

# TURCom*munique*<sup>®</sup>

• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • ERZURUM  
• GAZİANTEP • İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON

TURCom'dan yeni ürün;  
TRCtms ile çok konuşun az ödeyin

ITIL konusunda TRCmon@udit  
pazarı hareketlendirecek

JIVAL, ürünlerinin güvenliğini  
TRCmobil ile sağlıyor...



**SONY**, yeni adresine TURCom  
uzmanlığı ile kavuştu...

**HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ'**nin  
teknoloji altyapısı TURCom'dan...

**KİĞİLİ'**nin network güvenliği  
TURCom'a emanet...



**turcom**<sup>®</sup>  
teknoloji

# CRM YÜKÜNÜZÜ HAFİFLETİYORUZ

Kullanıcı başına aylık taksitlerle  
Microsoft Dynamics CRM kullanın,  
kullandığınız kadar ödeyin.



- KURULUM YOK
- DONANIM ALMAK YOK
- LİSANS ALMAK YOK



15 yıllık tecrübesi ile TURCom Teknoloji, Microsoft işbirliği ile benzersiz hosted çözümler sunuyor. Şimdi siz de SPLA\* (Service Provider License Agreement) lisanslama avantajlarından yararlanarak, donanım ve lisans almadan, kurulum gerekmeden, daima güncel kalan bir Microsoft Dynamics CRM kullanıcısı olabilirsiniz.

TURCom Teknoloji, doğrudan satın almanıza gerek kalmadan, kiralama yöntemi ile Microsoft Dynamics CRM'i kendi sunucuları üzerinden kullanmanıza imkan veriyor. Üstelik işletim sistemi ve donanım desteği ile...



İncesu Sok. No: 7 Etiler - 34337 İstanbul • www.turcom.com.tr  
Tel: (0212) 349 29 29 • Faks: (0212) 349 29 30 • info@turcom.com.tr

**turcom**  
teknoloji

"fark yaratan çözümler"

Merhaba;

Bireysel ve toplumsal olarak yaptığımız işler, kendimizle ve rakiplerimizle mukayeseli bir yarış içerisinde geçer. Bu süreçlerde üretim ve hizmet potansiyeli bakımından ne kadar donanımlı isek, o kadar ön sıralarda yer alır, şirketlerimize de o oranda kazanç sağlarız.

Üretim ve hizmetin niteliği ise, kullanılan teknolojilerin gelişmişliğine bağlı olarak değişir, içinde bulunulan sürece uyumluluğuna paralel olarak da fayda sağlar.

Bilişim teknolojileri, kişiler ve kurumlar arası iletişim ile bilgi paylaşımında yer ve zaman sınırlamasını ortadan kaldırdığı için, şirketlerin varlıklarını sürdürebilmesi; alışageldikleri üretim, hizmet, pazarlama, dağıtım ve müşteri ilişkileri yönetimini piyasa koşullarına göre şekillendirebilmesi ile mümkün olmaktadır.

TURCom Teknoloji; bu kapsamda, teknolojik gelişmeleri uluslararası düzeyde araştırıp, şirketlerin kendi bünyelerine uygun düşecek güncel teknolojileri alternatifleriyle birlikte sunmaktadır.

Bilişim teknolojilerinde değişik markalar altında kullanılan donanımlar, birbirlerine benzerlik göstermekle birlikte, farklılık; donanımları "verimlilik ve uyumluluk konsepti" içerisinde projelendirmekten, satış öncesi danışmanlıktan, şirket ihtiyaçlarına uygun optimum yatırımları zamanında gerçekleştirmekten, satış sonrası 7/24 destek hizmetini sürekli sunabilmekten kaynaklanmaktadır.

TURCom Teknoloji; salt yenilik adına, ticari çapta denenmemiş, öngörülen faydası kazanca dönüştürülmemiş boşa giden yatırımlar yaptırmaz.

TURCom Teknoloji; şirketlere piyasa koşullarına göre üstünlük ve kar odaklı hareket etme imkanı sağlayan fizibil yatırım seçeneklerini, karlılık analizlerini de irdeleyerek sunar.

İçinde bulunduğumuz yılın, siz değerli müşterilerimizle birlikte hepimize mutlu ve bol kazançlı günler getirmesini dileriz.

Saygılarımızla,  
Bayram Ali Kayhan  
Genel Müdür Yardımcısı

## İÇİNDEKİLER

**Microsoft®**

04



05



24



36



44

### Başarı Hikayesi

TURCom'la Güvenli Taşınmalar

### Projelerimizden

TCDD Ağ Güvenliğini TURCom ile Güçlendirdi.

### Yeni Ürün | TRCtms

### Röportaj | Tema

Suyunuzu Boşa Harcamayın!

### Teknoloji | ITIL

TRCmon@udit Pazarı  
Hareketlendirecek.

# Haberleşme Çağının Son Teknolojileri

Haberleşme çağının son teknolojilerini kullanarak, firmaların kurumsal performanslarını arttıran ve maliyet avantajı sunan TURCom Teknoloji iş dünyasının kullanımına sunduğu "TRC" markalı yazılım ve sistem çözümlerini, basın mensuplarına tanıttı.



TURCom Teknoloji, iş dünyasının kullanımına sunduğu "TRC" markalı yazılım ve sistem çözümlerini Mövenpick İstanbul Otel'de basın mensuplarına tanıttı.

Gelişen son teknolojileri yakından takip eden TURCom, müşterilerinin ihtiyaçlarına en uygun çözümleri; tek muhatap ve marka bağımsız olarak sunan, ayrıca müşterilerinin iş süreçlerinde mobilitayı yakalamalarını sağlayan mobil ve diğer IT çözümlerini geliştirmeye her geçen gün yenilerini ekleyerek devam ediyor.

TURCom'un çözüm ortaklarından DARTWARE LLC Satış ve Pazarlama Direktörü John SUTTON'ın da katıldığı toplantıda, TURCom'un teknolojileriyle kurumsal performansta ivme kazanmak ve krizde

maliyet avantajı sağlamak konularına değinildi. Akşam müşterilere verilen yemekte ise, John SUTTON tarafından TRCmon@udit ürününün içindeki bir modülün canlı demosu yapıldı, diğer TRC ürünleri hakkında bilgi verildi.

2008 yılı itibari ile "TRC" markalı birçok yazılım ve sistem çözümü, TURCom güvencesi ve desteği ile kullanıma sunuldu ve Yazılım Grup Müdürü Can DOĞANCAN, Multimedya Ürün Müdürü Mustafaf ŞAHİN, Yazılım Satış Müdürü Serkan ESEN ve çözüm ortağı DARTWARE LLC Satış ve Pazarlama Direktörü John SUTTON tarafından basın mensuplarına tanıtıldı.

TURCom Teknoloji'nin tanıtımını yaptığı ilgi çekici ürünlerden bir tanesi olan TRCmon@udit, bütün ağ aygıtları, bağlantıları ve servislerini otomatik olarak bulup görüntüler; benzer ürünlerin aksine, envanterde yer alan bütün donanım ve yazılımları, bilgi işlem ağını ve servis masasını tek bir konsoldan izleyip yönetmeye yarayan, bütün network'ün grafik tabanlı haritalarını oluşturarak, network ile ilgili her türlü bilgiye ulaşılabilen, çoklu uyarı mekanizmaları ile anlık kontrol ve alarmlar üretebilen bir sistemdir.

"Operasyon ve Teknik" grubu, "Satış Sonrası Destek" ekibi ve 7/24 "Help-Desk" hizmeti ile "Tek Noktadan Toplu Teknoloji Çözümleri" sunarak, müşterilerinin 'Rekabet Üstünlüğü'nü ve 'Karlılık ve Pazar Paylarını' arttıran TURCom'un, dünya bilişim teknolojilerinin önde gelen liderleri , CISCO, JUNIPER, 3COM, MICROSOFT, ORACLE, HP, IBM, DELL, SUN MICROSYSTEMS, SYMANTEC, CHECK POINT, TURKCELL ile de çözüm ortağı. Güçlü iletişim omurgası ve data merkezleri ile internet servis sağlayıcılığı, uydu iletişimi, uzak mesafe telefon hizmetleri, karasal hatlar üzerinden veri iletimi lisanları kapsamında, telekom hizmetleri, TURCom İletişim'in sistem entegratörü, Telnat Danışmanlık ise, sektörel yazılımlar konusunda hizmetler sunmaktadır.

## TRC Markalı Ürünler

### Sorunsuz İnternet ve Security Çözümleri

TRCroot - TRCspWiFizone - TRCtrust - Topex - TRCsmarthost

### Mobil Çözümleri

TRCkilit - TRCmobil

### Multimedya Çözümleri

TRCix - TRCcallcenter - TRCivr - TRCtv - TRCpacs - TRCclick,

### Yönetimsel Çözümler

TRCmon@udit - TRCtms - TRCrms

## Cisco IP Telefon Altyapısı ve Bileşenleri



Cisco IP Telefon sistemini temel bileşenleri açısından inceleyecek olursak, Çağrı Yöneticisi –UCM (Unified Communications Manager), sistemdeki tüm IP telefonları, ses geçitlerini yöneten ve tüm arama planlarını, numaraları üzerinde tutarak sistemin tüm yönetim yapısını üzerinde barındıran donanım ve yazılım çözümüdür.

Ses Geçiti (Voice Gateway), IP Telefon sisteminin dış dünya ile yani mevcut PBX yapı veya TT PSTN/ISDN ağları arasındaki iletişimi sağlayan bileşendir. Ses geçitleri aynı zamanda yönlendirici olarak çalışabileceği gibi sadece ses geçidi olarak dizayn edilen ürün ailesi de mevcuttur. IP Telefonlar (IP Phone) ise LAN, WAN ağına veya internet ortamı üzerinden sisteme bağlanabilen donanım veya yazılım çözümleridir. Telefonlar, kullanıcı profili ve çalıştırılacak uygulamalara göre çok değişik özelliklerde modeller içeren geniş bir ürün portföyüne sahiptir. Ekranlı modellerde desteklenen XML özelliği sayesinde telefonlar üzerinden sayısız uygulamayı çalıştırmak mümkün olmaktadır. Ayrıca anahtar (switch) portuna sahip modeller sayesinde PC için ayrı telefon için ayrı kablo çekilmesi ihtiyacı ortadan kalkmaktadır. Bu yapının üzerinde çalışacağı LAN anahtarlar ve yönlendiricileri de sistemin yardımcı bileşenleri sınıfında değerlendirilebilir.

Bu anlamda LAN anahtarları IP telefon ve kablosuz erişim noktalarının (Access Point) elektrik beslemesi için de kullanabiliriz (PoE-Power Over Ethernet) IP Telefon Sisteminin firmalara sağladığı temel avantaj ve özellikleri sıralayacak olursak;

- Bir çağrı yöneticisi ile 2.500, çağrı yöneticisi grubu (cluster) oluşturularak 100.000 abone sisteme dahil edilebilir.
- Özellikle geniş alan ağı (WAN) yapınız veya internet üzerinden tamamen ücretsiz ve tek dahili numara planında görüşebilirsiniz.
- Dahili numaranızı ağ içerisinde istediğiniz noktaya taşıyabilirsiniz. Bunun için telefonunuzu taşımanıza gerek yok. Sisteme bağlanılan herhangi bir telefona login olarak kendi dahili telefonunuzun tüm özelliklerini o telefon üzerinden de kullanabilirsiniz ve size aynı dahili ile her noktadan erişilebilir. Yani gittiğiniz her yere dahilinizi de taşımış olursunuz.
- Veri ve telefon kabloları bu yapı içerisinde birleştirilmiştir. Ayrıca telefon kabloları ve işletimi söz konusu değildir.
- IP telefonların ekranlı modelleri XML desteği sayesinde pek çok uygulamanın çalıştığı bir notebook haline gelmektedir adeta. Yani telefonunuzdan internete eriştiğiniz gibi istediğiniz pek çok uygulamayı da çalıştırabilirsiniz. Hatta merkezi bir sunucudan film bile izleyebilir, merkezi anonsları dinleyebilir, kayan yazı olarak pek çok duyuruyu görebilirsiniz. Uygulamaların sınırı ise hayal gücünüz.
- Sistem yöneticisi tüm tanımları web arayüzü üzerinden kolayca yapabilir.
- Cisco Unity çözümü sayesinde e-posta ve sesli mesajlarınızı aynı e-mail kutusunda tutabilir, telefonunuza bırakılan mesajlarınızı e-mail olarak alabilirsiniz. Hatta yazılı bir mesajı sesli olarak dinleyebilirsiniz.
- Sistemi kullanan kişilerin e-mail ve takvim bilgilerine IP Telefon üzerinden erişimi Personal Assistant özelliği sayesinde mümkündür.
- Sizi dışarıdan arayan kişilerin doğru departman ve kişilere, bilgilere sadece telefon tuşlarını kullanarak erişmesi yani IVR (Interactive Voice Response) yapısı sisteme kolaylıkla entegre edilebilir. Bunu ses geçitleri üzerinde bile yapabilirsiniz.
- Otomatik Çağrı Dağıtıcısı, akıllı çağrı yönlendirme sistemleri, bilgisayar – telefon entegrasyonu (CTI) ve müşteri yönetimi mümkündür.
- Cisco QoS (Quality Of Service) mimarisi ve QoS Policy Manager yazılımı sayesinde çok düşük bant genişliklerinde bile ses trafiğine öncelik verilmesi ve kesintisiz iletişim sağlanabilmesi rakip ürünlere karşı en önemli artılarından birisidir.
- Entegre çalışabilen çağrı merkezi (call center) çözümleri detay raporlama ve analiz imkanları ile şirketlere ciddi bir katma değer sağlamaktadır.

“TURCom, bu yıl da gerçekleştirdiği başarılı projelere istinaden, *Cisco Advanced Unified Communications* uzmanlığını yeniledi.”

# Microsoft

## TURCom'la Güvenli Taşınmalar



# Microsoft®

*"Data hatlarımızın taşınma projesinde özellikle network alanında uzmanlaşmış olan TURCom Teknoloji ile çalıştık ve hiçbir sıkıntıyla karşılaşmadık."*

**Abdullah KAPLAN**  
Microsoft IT Müdürü

### Neler Yaptık?

- Fiber optik ve SDH altyapıları oluşturulması,
- Türk Telekom danışmanlığı,
- Leased Line hatlarının alınması,
- PRI hat alımı,
- Analog telefon hatlarının alınması.

TURCom'dan aldığımız tüm hizmetler ise şöyle;

Yeni ofisimize taşınırken, TURCom ile fiber optik ve SDH altyapılarının oluşturulması, Türk Telekom danışmanlığı, Leased Line hatlarının alınması, PRI hat alımı, analog telefon hatlarının alınması" şeklinde konuştu.

Taşınma projelerinin kısa zamanda bitmesi gereken, çok detaylı projeler olduğuna değinen TURCom Teknoloji Satış Grup Müdürü Yasemin KARSLIOĞLU "TURCom Teknoloji olarak, bir çok data hatlarının taşınma projesine imza attık. Özen gösterilmesi gereken her detayın farkındayız ve tecrübeli bir teknik ekibimiz var. Her data hatlarının taşınma projesinde olduğu gibi, bu projede de zamana karşı yarıştık.

Hatların güvenli bir şekilde yeni iş yerine aktarılması, bağlantı hataları oluşmadan tekrardan bütün network'un ayağa kaldırılması çok önemliydi. Microsoft'un yeni adresinde istenilen zamanda data ve telefon altyapısı çalışır hale getirildi" şeklinde konuştu.

### İş Ağları Taşınma Hizmetlerimiz

"Bilişim Altyapısı Taşınma Hizmetleri" ile ofislerini /iş birimlerini taşıyan kurumlar bu zorlu süreci Sistem ve Teknoloji altyapılarını yenileme fırsatı haline getirmektedir. Kurumlar, TURCom ile çalışarak taşınması gereken tüm telekomünikasyon, bilgi sistemi ve sistem odası altyapılarını "taşınma bütçeleri" içinde yepyeni teknolojilerle tasarlarlarken isterlerse yedekli bir sistem ve iletişim yapısına da sahip olabilmektedirler. Böylece bu hizmet sonrasında firmalar yeni adreslerinde çalışacak bilişim yapılarını, günlük operasyonel gereksinimlerine ve iş sürekliliğini tehdit eden risklere göre tasarlayarak, daha sağlıklı ve daha kolay yönetilebilir bir teknoloji yapısına kavuşurlar.

TURCom tarafından yapılan tüm çalışmalar kurumsal sistemlerde ve iş süreçlerinde hiç bir kesintiye ve iş aksamasına sebep olmamaktadır. Bu güne kadar büyük küçük pek çok kurumun bilişim altyapısını yeni noktalarına sorunsuz taşıırken, aynı zamanda güncel teknolojilerle revize eden TURCom; bu tip uzmanlaşmış servisleri ile kurumlar için aslında yorucu ve zahmetli olan bir süreci onlar için avantaj haline getirmektedir.

## TCDD Ağ Güvenliğini TURCom ile Güçlendirdi

*“150 yıldır yolcu ve yük taşıyan T.C.Devlet Demiryolları, mevcut ağ güvenliği altyapısını güçlendirdi.”*



Osmanlı İmparatorluğu, demiryolu ulaşımına 1886 yılında başlarken, Anadolu topraklarındaki demiryolu tarihi ise 1856 yılında, İzmir-Aydın hattı ile başlar. Bu tarihlerden günümüze kadar en güvenli toplu taşımacılıktan biri olan demiryolları, teknolojik altyapısında da günümüz koşullarına ayak uyduruyor. Kiralama modeli ile Fortigate 1000A ve Fortianalyser 100B ürünü kullanan TCDD, ağ güvenliğini TURCom Teknoloji ile çalışarak güçlendirdi.

Kurumun ağ güvenliğini korumak amacıyla güçlendirdiği sistemin özelliklerini TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Gonca ATEŞ şöyle anlattı;

- “Firewall, VPN Gateway (VPN Sonlandırma Sistemi), IDS/IPS-Intrusion Detection/Prevention ( Saldırı Tesbit ve Durdurma Sistemi ), Gateway Antivirus (Ağ Geçidinde Virüs Kontrolü), Content ve URL Filtering (İçerik ve URL Kategori Filtreleme), AntiSpam ve Traffic Shaping (Trafik Biçimlendirme) yapabiliyor.
- Sistem, High-Availability (Süreklilik ve Yedeklilik) destekli olup, High-Availability için Active-Active ve Active-Passive olarak çalışmayı destekliyor ve Active-Active çalışırken yük paylaşımı yapabiliyor. Cihazlardan birinin arızalanması durumunda, diğer cihaz tüm fonksiyonları üstlenerek çalışmaya devam ediyor.
- Ağ girişinde HTTP, SMTP, FTP, POP3, IMAP, IM mesajlaşma (MSN, ICQ, Yahoo, AOL) trafiği ve encrypted VPN tünelleri taranarak virüsleri engelleniyor. Sistem, anılan protokoller içinde tarama yaparak; Worm, Trojan, Keylogger, Spy, Dialer, Hackertool türünden tehditleri tanıyıp durdurup, aynı zamanda IM (MSN, ICQ, Yahoo, AOL) ve P2P (Kazaa, Skype, bitTorrent, eDonkey, Gnutella, vd.) trafiğini kontrol edebiliyor. IM kullanımı için kullanıcı bazında yetkilendirme de yapılabilir.
- Sistem içerik anahtar kelime ile içerik filtreleme ile kategori bazlı URL filtreleme yapabiliyor. Farklı kullanıcı ve kullanıcı gruplarına, farklı kategorilerde URL filtreleme oluşturulabiliyor. Sistem üzerinde en az 60 URL kategorisi tanımlanıp, sistemin sürekli güncellenen veritabanında en az 15 milyon URL ve en az 1 milyar web sayfası kategorize edildi. Ayrıca URL kategori filtreleme servisi CIPA uyumludur.
- Sistem, syslog sunucu üzerine log tutup, bununla birlikte kapsamlı logları da tutabilecek ve raporlama yapabilecek bir harici log tutma çözümüne de sahip (FortiAnalyser 100B). Bu log/raporlama sistemi; en az 300 adet pdf, html ve benzer döküman formatlarında rapor üretebilip, içerik arşiv tutma ve merkezi karantina özelliğini de barındırıyor.”

### ARÇELİK Misafirlerine TRCspWiFizone ile Kablosuz İnternet Hizmeti Sunuyor

*“Dayanıklı tüketim sektörünün lider firması Arçelik, Bilişim Direktörlüğü’nün yaptığı bir çalışma ile lokasyonlarına gelen misafirlerine TURCom çözümü olan TRCspWiFizone ile kablosuz İnternet hizmeti sunuyor.”*

“İnternet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi” hakkındaki 5651 sayılı yasa, erişim sağlayıcı olan tüm firmalara erişim ile ilgili bilgilerin loglarının tutulmasını istemektedir. Arçelik, lokasyonlarına çeşitli sebeplerle gelen misafirlere kendi sistemlerine ulaşabilmesi için İnternet hizmeti vermekte ve dolayısıyla erişim sağlayıcı olmaktadır. Bu nedenle yasaya karşı yükümlülükleri doğmaktadır.

TURCom Teknoloji’nin geliştirdiği TRCspWiFizone ile Arçelik lokasyonlarına gelen misafirlere kolay bir şekilde İnternet ulaşımı sağlanırken, aynı zamanda gerekli olan yasal loglar tutulmaktadır. Proje kapsamında gelen misafirlerden bazı bilgileri girmesi istendikten sonra cep telefonuna İnternet erişimi için otomatik üretilen kullanıcı kodu ve şifresi gönderilmektedir. 24 saat açık olan erişim otomatik olarak kapanmakta ve misafirden tekrar giriş yapması istenmektedir.

TRCspWiFizone ile Arçelik misafirlerinin erişimleri zaman, cep telefonu ve IP bazında eşlenerek loglanmakta ve böylece gerektiğinde ilgili birimlere verilmek üzere tutulmaktadır. Bu proje sayesinde Arçelik, misafirlerine İnternet erişimi sunarken güvenli ve bakımı düşük olan TRCspwifizone ile istenilen hizmet kalitesini yakalamıştır.



#### **TRCspWiFizone® Nedir?**

TRCspWiFizone; kablolu veya kablosuz İnternet erişimine yönelik servisleri kullanmayı ve yönetmeyi kolaylaştıran, bir çözüm platformudur. İçinde yazılım, donanım ve profesyonel TURCom servislerini barındırır.

TRCspWiFizone, İnternette faydalanan her kullanıcı için ayrı ayrı kayıt tutabilen gelişmiş güvenlik ayarları olan bir sistemdir. TRCspWiFizone, özel bir web arayüzünden, kullanıcı bazında tüm raporlara erişim ve sorgulama olanağı sunar.



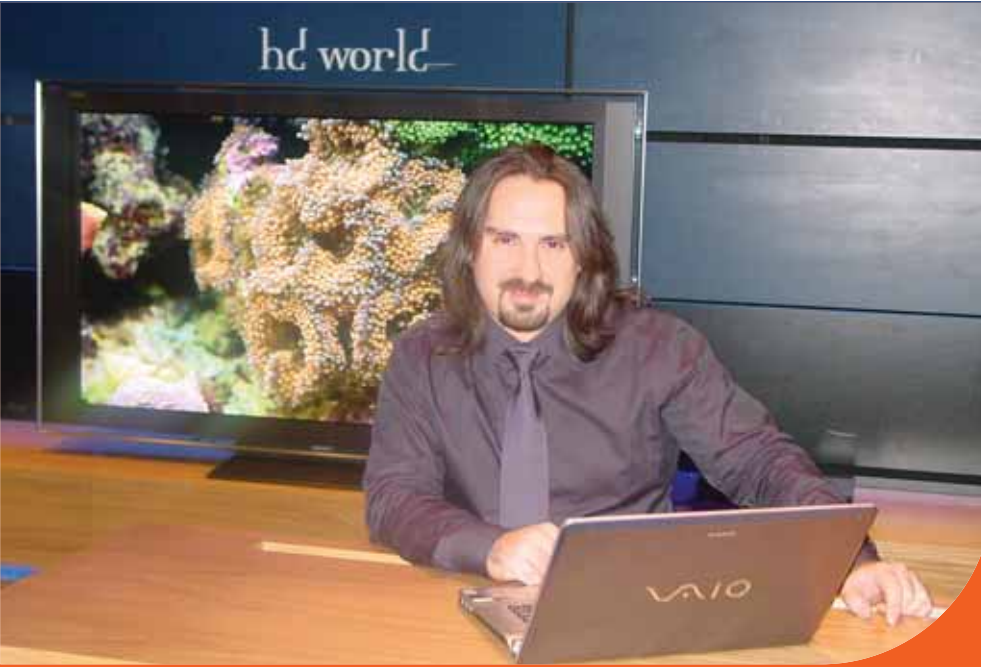
#### **Avantajları Nelerdir?**

- Maddi ve kurumsal kazanç
- Ayar gerektirmeyen kullanım kolaylığı
- İnternet servis alanı içinde, cihaz ayarlarını değiştirmeden ‘Serbest Dolaşım’!
- İnternet servislerini ücretli veren kurumlar için; çeşitli tarife ve farklı ödeme
- Çoklu lokasyonlar için ‘Merkezi Yönetim’
- IP Telefonu, ‘video on demand’ özellikleri
- Kolaylık, hız, özgürlük
- Kullanıcı yönetimi
- Linux güvenliği!
- Faturalandırma
- Rekabet avantajı
- Servisi kişiselleştirme imkânı
- Esnek iş modelleri



### SONY

Eurasia Pazarlama A.Ş.  
Yeni Adresine TURCom  
Uzmanlığı ve Servisleriyle  
Taşındı



*"Altunizade'de bulunan merkez binamızdan Ümraniye'deki yeni binamıza TURCom Teknoloji'nin özverili ve disiplinli çalışması ile sıkıntısız bir şekilde taşındık."*

**Yunus GENÇ**

*Sony Eurasia Pazarlama A.Ş. Bilgi İşlem Yönetmeni*

Elektronik ürünleri pazarının liderlerinden Sony, Ümraniye'deki yeni merkez binasına, TURCom Teknoloji'nin yılların verdiği deneyimiyle taşındı.

"Altunizade'de bulunan merkez binamızdan Ümraniye'deki yeni binamıza TURCom Teknoloji'nin özverili ve disiplinli çalışması ile planladığımız şekilde taşındık. Planlama ve tecrübenin önemini vurgulamak istiyorum. Taşınma süreci öncesinde yapılan planlama ve tecrübeye dayalı öngörüler, taşınma sürecimizde kontrolümüz dışında oluşan sıkıntılara yerinde müdahale ve hızlı aksiyon alma becerisi getirdi, hedeflenen sürecin dışına çıkılmadı. Sırası ile birçok işlem teker teker yapıldı. Takım oyununda herkes üzerinde düşen görevi başarı ile gerçekleştirdi." diyen Sony Eurasia Pazarlama A.Ş. Bilgi İşlem Yönetmeni Yunus GENÇ, "Taşınma projesi kapsamında; altyapı kablolama işlemlerimiz standartlara uygun ve kablolama sonrasında tüm performans testleri yapılarak sonlandırıldı.

Bu testlerde doğru sonuçları elde ettik. Kablolama ile ilgili yapılan doğru çalışmaların ertesinde sertifikasyonu yapıldı. Sistem odamız yükseltilmiş zemin üzerine konumlandırıldı. Döşeme altından yapılan soğutma ile sağlıklı çalışma şartları sistem odası bileşenlerine uygulandı. Yapılan otomasyon sistemi ile sistem odamız sıcaklık, nem ve elektrik kontrolü altında tutularak oluşabilecek bir aksaklıkta uyarı sistemi ile ilgili personel uyarılmaktadır. Taşınma sürecimizde; sistem odamızda bulunan tüm sunucularımızın yedekleri alınarak taşındı. Sistem kurulumunun yapılması ve bina içerisinde ayrılmış yeni yerlerine konumlandırılması kusursuzdu. Tek bir bayt veri kaybı olmaksızın sistemlerimiz sorunsuz olarak hayata geçirildi. Mükemmeldi... " şeklinde konuştu.

Altunizade'deki merkez binada mevcut tüm ofis ekipmanlarının demontajının yapılarak, yeni yerleşim yerinde istenilen yerlere belli bir düzen içinde taşınması, montajı, sorunsuz ve sıkıntısız bir şekilde sağlandığını aktaran TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Sevinç SALMANLI "Toplam data sayısını karşılayacak switch'lerin alımı, patch panel ve montajları, Access Point ek alım ve montajları yine bizim tarafımızdan yapılmıştır. Altyapıya ait tüm data ve telefon hatlarının çekilmesi, hazır ve kullanılabilir hale getirilmesi yine TURCom'un başarısıdır" dedi.

## SONY

### Neler Yapıldı?

- Yeni sistem odasının yapılandırılması,
- Sunucu, PC, kabinet, aktif cihazların, yedeklerinin de alınarak taşınması, taşınma sonrası tüm sistem kurulumunun yapılması ve yeni bina içerisinde ayrılmış yere yeniden konumlandırılması,
- Mevcut ofis ekipmanlarının demontajının yapılarak yeni yerleşim yerinde istenilen yerlere belli bir düzen içinde taşınması,
- Switch'lerin alımı, patch panel ve montajları,
- Access Point ek alım ve montajları,
- Tüm data ve telefon hatlarının çekilmesi, hazır ve kullanılabilir hale getirilmesi.

## TRCrms® Şirket Dışındayken Ofisinizin Kontrolünü TRCrms'ye Bırakın!



### TRCrms Nedir?

TRCrms çözümü, kritik mekanların iklim ve enerji başta olmak üzere çevresel verilerini sürekli ölçerek, tanımlanan aralığın dışına çıktığında ilgili kişileri ve sistemleri uyararak bir gözlem ve uyarı sistemidir. Üzerinde çeşitli algılayıcı (sensör) ve ölçüm devreleri bulundurulur ve yerel ağ bağlantısı ve genişleme modülleri ile iletişimi sağlar.

Ortam kontrol ve denetim sistemi olan TRCrms birçok özelliğe ve modüllere sahiptir;

### Veri saklama

Her noktadaki ölçüm ünitesi, algıladığı verileri TCP/IP ağ üzerinden Telnet Telekom (Telnet Sistem) yönetim merkezine taşıdığı gibi bu bilgileri ayrıca tanımlanacak bir sunucuya kaydedebilir veya kendi üzerinde saklayabilir. Böylece aradaki bağlantı kopuk ise bile bir bilgi kaybı oluşmayacak ve e-posta veya SMS ile uyarı sistemi kullanılabilir durumda olacaktır.

### TRCrms'nin modül / sensörleri;

- 1- Sıcaklık Sensör Modülü
- 2- Sıcaklık ve Nem Sensör Modülü
- 3- Hava Kalitesi Sensör Modülü
- 4- Su Baskını Algılama Modülü
- 5- 1 veya 3 Faz AC Enerji Saati Modülü
- 6- GSM/GPRS SMS Modülü
- 7- AC/DC RMS Voltaj ve Frekans Ölçüm Modülü
- 8- Kapı ve Pencere Kontak Modülü

### Genişleyebilme olanakları

Her ölçüm ünitesi, üzerinde sabit olarak bulunan sensörlerden bağımsız olarak ek sensörlerle genişleyebilme özelliğine sahiptir. Böylece bulunduğu mekan dışında belli mesafedeki başka mekanlar da aynı ünite üzerinden kontrol edilebilmektedir. Adresleme özelliği ile de aynı üniteye bağlı sensörün lokasyonu bilinebilmekte ve müdahale için doğru yere gidilmesi sağlanabilmektedir.

### Tüm kontrol noktalarını tek ekranda birleştirme imkanı

Dünyanın neresinde olursa olsun, internet veya yerel ağ üzerinden erişilen tüm uzak ünitelere ait tüm değerler merkezde tek ekranda birleştirilerek izlenebilir. Böylece eşik değerler aşıldığında yani bir alarm durumu oluştuğunda merkez bilgi ekranında anında görülebileceği gibi her bölgenin bilgisi, o bölgede bulunan yetkililere de SMS veya e-posta ile ulaşabilir. Her ünite, üzerinde yerleşik gelen web sunucu üzerinden uzak noktadan yönetilebileceği gibi LCD ekranı olan modellerde bu işlem, ekran ve tuş takımı üzerinden de yapılabilir.

### TRCrms Üzerinde Bulunan Algılayıcılar

- 1- Sıcaklık Sensörü
- 2- Bağıl Nem Sensörü
- 3- Hava Kalitesi Sensörü
- 4- Su Baskını Algılama Sensörü
- 5- AC/DC RMS Voltaj ve Frekans Ölçüm Modülü
- 6- Alarm/Uyarı Rölesi

### Nerelerde kullanılabilir?

- 1- Bilgi İşlem Merkezleri
- 2- Sunucu ve İletişim Ağı Sistem Odaları veya Kabinleri
- 3- Güvenlik Sistemleri Merkezleri veya Panoları
- 4- Elektrik Dağıtım Merkezleri veya Panoları
- 5- Laboratuvarlar
- 6- Müzeler
- 7- Kimyasal, Medikal veya Gıda Depoları
- 8- Oteller
- 9- Sağlık Kuruluşları
- 10- Spor Salonları
- 11- Soğuk Hava Depoları
- 12- GSM Baz İstasyonları
- 13- Hastaneler,
- 14- Kümes, Ahır, vb.

Kısaca çevresel değerlerini izlemek ve kontrol etmek istediğiniz her açık veya kapalı mekanda kullanabilirsiniz.

## COFACE TÜRKİYE, Garanti ve Hızlı Hizmet Bilinciyle Teknolojiyi Yakından Takip Ediyor

*“COFACE TÜRKİYE, TURCom’la gerçekleştirdiği yedekleme projesi ile günlük yedekleme kapasitesinin artırılmasının yanısıra daha güvenli ve performanslı çalışmaya başladı.”*



1946 yılında Fransa’da, bir kamu kurumu olarak kurulan COFACE, toplam sermayesi 9.9 Milyar Avro olan, Groupe Banque Populaire ve Groupe Caisee d’Epargne birlikteliğinden oluşan NATIXIS’e bağlı uluslararası bir firmadır.

65 ülkede 130.000 müşterisine, yaklaşık 7000 çalışanı ile doğrudan hizmet veren COFACE, 100’ü aşkın ülkede de kredi derecelendirme ve bilgilendirme konusundaki çalışmalarını, 1992 yılında kurulan CREDIT ALLIANCE bilgi ağı iş ortakları ile sürdürmektedir. Kredi yönetimi konusundaki bu iş ortaklığı içerisinde kredi sigortası, kredi bilgilendirme, ticari derecelendirme konularında dünya çapında hizmetler sunarak, küresel iş ortakları arasında güvenli ticaretin oluşmasını kolaylaştırmaktadır.

COFACE, yurtiçi ve yurtdışı ticaret ilişkilerini kolaylaştırma ve geliştirme misyonu doğrultusunda, uluslararası şirketlerden küçük ve orta boy şirketlere kadar geniş bir müşteri yelpazesine hizmet vermeye devam etmektedir.

Yurtiçi ve ihracat kredi sigortası, kredi bilgileri ve şirket ticari derecelendirme hizmetleri, alacak yönetimi ve tahsilat hizmetleri ile faktöring konuları olmak üzere hizmetlerini dört ana iş alanında sürdüren COFACE, müşterilerinin ihtiyaçlarına güvenilir, hızlı ve yüksek performanslı çözüm sunmak için TURCom’un teknolojik analiz ve iyileştirme önerilerinden yararlandı.

TURCom Satış Müdürü Kemal GÜGERCİNOĞLU, COFACE’ın müşteri memnuniyeti ve iş akışına çok önem verdiğini, bu kapsamda aksaklıklara mahal vermemek için yedeklemeye yönelik bir proje gerçekleştirildiğini söyledi.

“Proje kapsamında, HP Autoloader ve Symantec Backup çözümleri uygulanarak sağlam bir yedekleme yapısı kuruldu” diyen Cofface Türkiye Bilgi İşlem Müdürü Aslan PİNHAS “TURCom’la yürüttüğümüz proje, yedekleme konusunda oluşabilecek riskleri unutturdu, eski yapıya göre artık daha güvenle çalışıyoruz. Projeden önce, mevcut yedekleme sistemimiz artan veri hacmimiz karşısında yetersiz kalmaya başlamıştı. Verilerimizin backupları çok yavaş alınıyordu, ayrıca süreçlerin manuel takibi gerekiyordu. TURCom’un önerdiği HP Autoloader sayesinde, data kayıtları, 7/24’lük bir periyotta sistem tarafından otomatik olarak algılanıyor ve zaman, hız kazanımına ek olarak yüksek performanslı yedekleme yapabiliyor ve gerektiğinde geri dönüş sağlanabiliyor.

Ayrıca, Symantec Backup – Exec uygulaması sayesinde; mevcut data yedeklerimizi günlük almanın yanısıra, client pc’lerimizin de gün içi yedekleme süreçlerini hızlı, güvenilir bir şekilde yönetiyoruz. TURCom profesyonel proje yaklaşımı ve konusunda uzman destek kadrosuyla bundan sonraki network projelerimizde de tercih sebebimiz olabilecektir” dedi.

# Bilgi Güvenliği Çok Önemli

*Ağırlıklı olarak Orta ve Doğu Avrupa ülkeleri ile Rusya ve Türkiye’de inşaat alanında tasarım ve projelendirmenin dışında tüm yapı tekniklerine ilişkin çözüm üreten Energieeffizienz şirketinin İstanbul Ofis Kurucusu Bora YÜCEL ile TURCom ile yürütülen proje ve detayları üzerine konuştuk.*



## Bora Bey öncelikle sizi tanıyabilir miyiz?

1975 yılında Avusturya'nın Graz şehrinde doğdum. İlkokul - lise arası eğitimimi İstanbul'da tamamladım. Üniversite eğitimimi İngiltere Nottingham Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümünde tamamladıktan sonra Türkiye'de inşaat sektöründe çalışmalarına başladım. 2002 yılında İTÜ Executive MBA programından yapı yönetimi dalında master programını tamamladıktan sonra Almanya'da finans sektöründe çalışma imkanı buldum. 2008 yılında energieeffizienz bünyesi altında EE-İstanbul ofisini kurdum ve çalışmaya devam ediyorum. Evli, Sina ve Alpin adında iki çocuk babasıyım.

## Energieeffizienz hakkında bilgi verebilir misiniz?

Energieeffizienz şirketi, 1992 yılında, Ingenieur Grainer & Partner OEG" adı altında üç ortak tarafından kurulmuştur. Bugün bu üç kurucu ortakdan sadece ikisi, eşit haklara sahip şirket sahipleri olarak, kuruluşta devamlılık ve kararlılığı sağlamaktadırlar. 1998 yılında şirket adı "Energieeffizienz" olarak değiştirilmiş olup, 2004 yılında da limited şirket şeklini almıştır.

1993 yılından bu yana devamlı olarak inşaat sektöründe uluslararası projelerimizin sayısında artış olmaktadır. O zamanlardan beri Macaristan'da hazırladığımız projeleri, daha sonra Çek Cumhuriyeti, Rusya, Romanya, Polonya, Filistin, Belçika, İsveç, Türkiye ve Litvanya'daki çalışmalarımız takip etmiştir.

2006 yılında Moskova'da kurulan temsilciliğimizi, 2007'de Bükreş ve 2008 ilkbaharında İstanbul temsilciliklerimiz takip etmiştir. Gelecekte de, müşterilerimizle birlikte bu

başarılı şirket stratejisini devam ettirme şansına sahip olacağımıza inanmaktayız.

Ağırlıklı olarak Orta ve Doğu Avrupa ülkeleri ile Rusya ve Türkiye’de inşaat alanında tasarım ve projelendirmenin dışında tüm yapı tekniklerine ilişkin çözüm üretiyoruz. Müşterilerimizin istekleri doğrultusunda hizmetlerimiz, proje danışmanlığı ve planlama, hesaplama, kontrol ve ölçüm, resmi mercilerin yapı kontrolleri ve ölçümleri ile hesap kontrollerine yöneliktir. Bilirkişi raporu, etüt çalışmaları ve durum tespit raporları düzenlediğimiz gibi proje geliştirme, işletme yönetimi ve eğitim gibi bir çok konuda danışmanlık hizmeti sağlamaktayız. Uzmanlaştığımız alanlar arasında üretim ve endüstri, sağlık ve bakım, ofis ve yönetim, satış mekanları ve depo ayrıca konutlar ve otel projeleri yer almaktadır.

## Kaç çalışmanız var?

Teknik kadro, mühendis, mimar, proje yöneticisi ve asistanlar olmak üzere 70'in üzerinde çalışmamız var.

## Projeye başlamadan önceki bilişim yapınız nasıldı?

Biz Türkiye’de yeni kurulum aşamasındaydık sizinle bu projeye başladığımızda. Bu nedenle bir bilişimden bahsetmek doğru olmaz. Fakat standartlarımızı tutturmak amacı ile Uluslararası projelerde yer alan şirket ofislerimizde (Vienna, Moskova ve Bükreş) kullanılan teknolojilere uygun bir teknoloji kullanmak gerekiyordu. Müşterilerimize yüksek standart ve kaliteli hizmet sunmak amacı ile bilgi işlem konusunda yaptığımız araştırmalar ve tavsiyeler sonucunda

TURCom'a rastladık ve zaman kaybetmeden projeye başladık.

#### Projenin detaylarından bahsedebilir misiniz?

TURCom'la projeye başlamadan önce kullanılacak marka ve cihazlar belliydi. Böylece Media Markt'ın da teknoloji ortağı olan TURCom Teknoloji'den her türlü desteği alarak, şirketimizin teknolojik gereksinimlerini giderdik ve istediğimiz sonuca ulaştık. TURCom'a önceden ihtiyaçlarımızı belirlediğimiz bir liste ile başvurduk. Bu da yeni kurulan bir kurum için pek rastlanılan bir durum değildir. Proje ile fotokopi makinesini de Türkiye'de fazla kişilerin bilmediği ve bundan dolayı alışık olunmadığı şekilde leasing yöntemi ile aldık. Garanti anlaşması yaparak, bu kapsamda bakım, kağıt, toner gibi eksikliklerimizi TURCom aracılığıyla kolayca tamamlıyoruz. Projenin diğer kısmında ise bütün network altyapısı Cisco ürünleri ile kuruldu. Öncelikle 2 mbps G.SHDSL ile firmanın Telnet üzerinden internete çıkması sağlandı. Bu hat üzerinden ayrıca yurtdışı VPN bağlantısını gerçekleştiriyorlar. Merkezde Unified ve Callmanager Express kullanıldı. IP telephony de Cisco switch ve routerlarla sağlandı. Telefon görüşmeleri için merkeze PRI hatlar alındı. Firmanın güvenliği için ASA 5505 firewall kurumu yapıldı. Sunucu ve PC olarak Dell markası tercih edildi.

#### Proje firmanıza ne gibi avantajlar sağladı?

Proje sayesinde artık iletişim ve bilgi işlem altyapısı kurulmuş bulunmaktadır. Önemli bilgilerimizi ve şirket ile ilgili tüm evraklarımızın korunması kurulan güvenli server ile sağlanmıştır. Ayrıca yurtdışında bulunan merkezlerimiz ile iletişim alışverişimiz kolaylaşmıştır. Dört ayrı ülkede faaliyet gösteren şirketimiz için tecrübe ve bilgi alışverişi projelerimiz başarısı için önemli bir etken oluşturmaktadır. Proje sayesinde hem bilgi alışverişi güvenli bir şekilde sağlanacak hem de bir bütün olarak iletişim sağlayabileceğiz.

#### Türkiye'de inşaat pazarında bilgi işlem altyapısının önemini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Her alanda olduğu gibi tabii ki de inşaat alanında bilgi işlem altyapısı çok önemlidir. İnşaat piyasasında (hele Türkiye pazarında) yapılan en önemli hatanın eksik bilgi paylaşımından kaynaklandığı uzun süren çalışmalar sonucunda kanıtlanmıştır.

Bu gerçekler doğrultusunda bilgi işlem inşaat sektörü için ayrı bir önem kazanmıştır. Günümüzde teknolojinin sunduğu olanaklardan yararlanmak gerektiğine ve ileride bir şart olacağına inanıyorum. Hayatımızı kolaylaştıracak her teknolojik ilerleme ve gelişme kullanıma sunulduğu alanda değerlendirilmelidir.

#### Firmanızın bilgi güvenliğine bakışı nedir?

Globalizasyona uğrayan piyasalarda, piyasanın bu kadar iç içe girdiği bir ortamda gerek müşteri bilgilerimiz gerekse yaptığımız tasarımların güvenliği bizim için ayrı bir önem teşkil etmektedir.

Geçtiğimiz yıllarda bilgi güvenliğinin önemi oldukça artmış ve gelişme göstermiştir. Bilgi güvenliği mahremiyetin, bütünlüğün ve bilginin ulaşılabilirliğinin korunması hususunda önemlidir.

Bugün ne yazık ki internet sayesinde tüm elektronik bilgilerimiz risk altındadır. İnternet kendi başına büyük bir risk teşkil ederken kaybedilmiş veya çalınmış mobil cihazlar ile şirket çalışanları söz konusu riski hızla büyütüyor. İnanılmaz ama endüstri uzmanlarına göre büyük kurumlarda her bir bilgi sızıntısının maliyeti ortalama 335.000USD. Bunu engellemek ve şirketimize ait değerli bilgilerin, sadece şirketimizde kalmasını sağlamak gerekmektedir. Bunu için de bilgi güvenliği son derece önem taşımaktadır.

#### Ekleme istedikleriniz var mı?

TURCom firmasına başından beri verdiği uğraşlar için bütün çalışanlarımız adına teşekkür ederim. Ümit ederim ki Türkiye'deki hedeflerimiz doğrultusunda güvenli bir büyüme ile TURCom firması ile nice projelere imza atarız.



# ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ Bilişim Altyapısını TURCom ile Yaptı

*"Ülkemizin yüksek düzeyde eğitim-öğretim veren üniversitelerinden Adıyaman Üniversitesi, IT yatırımını TURCom çözümlerini tercih ederek hayata geçirdi."*

Teknolojiye dayalı, ulus ve çevre sorunlarına duyarlı, sanatsal ve kültürel birikime sahip bireyler yetiştirme misyonu ile yüksek düzeyde eğitim veren Adıyaman Üniversitesi, network altyapısını TURCom Teknoloji ile oluşturdu.

Üniversitenin ilk altyapı yatırımını yapması sebebi ile seçilen ürünlerde en iyi marka ve fiyat performansının arandığı projede, öncelikle Adıyaman merkez kampüste bulunan tüm binalarda ve ilçelerdeki MYO binalarında yapılan çalışmalarla pasif altyapının tamamının yapısal kablolama standartlarına uygun bir şekilde oluşturulduğuna dikkat çeken Adıyaman Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı Bülent ŞENER, "Merkez kampüste binalar arası omurga fiber optik kablo ile oluşturulmuş olup yatayda tüm kullanıcılar için CAT6 UTP kablo çekildi. Kurulan sistemdeki toplam uç sayısı 650 adettir" şeklinde açıklamada bulundu.



Sistemin tamamının performans testleri yapıldığını dile getiren TURCom Teknoloji Özel Projeler Müdürü Murat UÇAR, sistemin ömür boyu garanti sertifikasıyla, uçtanuca HCS markaları olan ürünlerin kullanılmasıyla ve sertifikalı personellerce kurulması koşulu ile Üniversiteye teslim edildiğinin altını çizdi ve "Kurulan bu sistem, Üniversite'nin isteği üzerine, projenin tasarlanması aşamasında uzun vadede kablolama yatırımı yapmasına gerek kalmayacak şekilde düşünüldü ve TURCom'un bu alandaki birikimi ve sahadaki profesyonel çalışması ile sağlandı" diyerek sözlerini tamamladı.

Projenin kablolama tarafı dışında yapılan diğer çalışmalarını da TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Deniz Burçak KORKMAZ, şöyle aktardı; "Kablolama altyapısı oluşturulan Üniversitede yedekli omurga ve kenar anahtarlar ile network ağları istenen düzeyde kuruldu. 6 adet sunucu ve depolama ünitesi ile de bilgi güvenliği maksimum seviyeye çekildi, Access Point'ler ile de bina içlerinde ve kampüs çevresinde kablosuz internet kullanılması sağlandı. Yapının oluşturulmasında akademik ve öğrenci kullanımları için Linux üzerinde çalışmalar yapılırken, yine Linux tabanlı TRCroot ailesi ile yapıda güvenli ve kontrollü internet çıkışı için güvenlik duvarı ve Proxy sunucusu kuruldu. Bunların yanında dosya paylaşım sunucusu, DNS sunucusu, FTP sunucusu kurularak, akademik ve öğrenci olarak ayrılan e-posta sunucusu ve web sunucuları da yine Linux üzerinde kuruldu."

Tüm altyapının sağlıklı bir şekilde kurulmasından sonra proje kapsamında akademik personel ve öğrenci laboratuvarları için yazıcılar, taşınabilir bilgisayarlar ve masa üstü bilgisayarlar konumlandırıldı. Alt yapı çalışmasının ardından sistemde kalan eksiklikler için TURCom tarafından bir çalışma daha yapılarak, eksik kalan taşınabilir bilgisayarlar, yazıcılar, çok amaçlı fotokopi makineleri ve LCD TV'lerin temini de sağlandı.

Adıyaman Üniversitesi proje sonunda gerekli olan teknolojik altyapısına kavuştu.

## Adıyaman Üniversitesi İnternet Altyapısı İle İlgili Durum ve Hedefini Geçtiğimiz Kasım Ayında Katılımcılarla Paylaştı

*"Adıyaman Üniversitesi, TURCom Teknoloji'nin de katıldığı "İnternet Altyapısında Geline Durum ve Hedefleri" toplantısını geçtiğimiz Kasım ayında gerçekleştirdi."*

Üniversite'nin Mustafa V.Koç konferans salonunda düzenlenen toplantıda, internet altyapısında gelinen nokta ve hedefleri anlatıldı. Türkiye'deki internet durumunun da değerlendirildiği toplantıya, Adıyaman Üniversitesi Rektör Vekili Prof. Dr. Abuzer YÜCEL, Adıyaman Üniversitesi Genel Sekreteri Yrd. Doç. Dr. Ahmet GÜLTEK, Bilgi İşlem Daire Başkanı Öğr. Gör. Bülent ŞENER ile Cumhuriyet Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı Murat BOZBIYIK, Harran Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı Habip ARTAN, Dicle Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı Yrd. Doç. Dr. Abdullah BAYKAL, Adıyaman Üniversitesi Kurucu Bilgi İşlem Daire Başkanı Yrd. Doç. Dr. Mustafa KARAKAPLAN, Bilkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Mustafa AKGÜL ve TURCom Teknoloji Genel Müdürü Fahrettin GÜRKAN katıldı.

Adıyaman Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı Öğr. Gör. Bülent ŞENER'in sunumu ile başlayan konferans, TURCom Teknoloji Genel Müdürü Fahrettin GÜRKAN'ın konuşması ve üniversitede yapılan çalışmanın sertifikasının verilmesi ile son buldu. Konferansın ardından üniversite bir kokteyl ile günü sonlandırdı.



## İzmir Ege Doğum Evi ve Kadın Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi İsteddiği Altyapıya TURCom ile Kavuştu

Ege Bölgesi'nin en büyük doğum hastanesi olan; Ege Doğum Evi ve Kadın Hastalıkları Araştırma Hastanesi, bilişim yapısının yenilenmesi işini TURCom Teknoloji çözümleriyle gerçekleştirdi.

TURCom ile sorunsuz çalışıyoruz ve sadece bugünün değil yarının da ihtiyaçlarını karşılayabilecek bir altyapı kurduk. Hastane olarak da daha verimli çalışacak bir yapıya kavuştuğumuz için çok memnunuz” diyen İzmir Ege Doğum Evi ve Kadın Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi Bilgi Sistemleri Sorumlusu Başhekim Yardımcısı Nilgün SÖYLEMEZOĞLU, projenin yapısal kablolama, sunucu ve PC sistemi ile internet ve sistem güvenliği olmak üzere 3 ana başlık altında gerçekleştirildiğini belirtti ve projenin detaylarını şöyle anlattı;

**Yapısal Kablolama;** Data, UPS ve telefon kablolaması, yapısal kablolama standartlarına uygun olarak yapıldı. Yangın anında zehirli gaz üretmeyen HCS marka Cat6 standartlı kablo kullanılıp, kullanıcı yoğunluğuna göre katlarda uygun yerlere kat dağıtım kabinetleri oluşturularak, bu noktaların sistem odasında bulunan yedekli omurgaya bağlantıları sağlandı. Aktif cihaz olarak HP Procurve ürün ailesinden 2600 ve 3500 serisi ürünler tercih edildi. Hastanenin, elektrik kesintileri, voltaj düşmeleri ve şehir şebekesinde kısa ve ani değişimler gibi problemleri izole etmek amacı ile UPS ihtiyacı için de 1'er adet 250 kVA, 60 kVA, 30 kVA güçlerinde UPS sistemleri kuruldu ve yine her katta UPS dağıtım panoları oluşturuldu. Hastanenin giriş katında olan sistem odası olarak kullanılan yer iptal edilerek, 2. katta sistem odası şartlarına uygun bir oda hazırlandı. Binanın topraklaması için de 8 farklı yerden topraklama çubuk ve levhaları kullanılarak sistemin sağlıklı topraklaması da yapıldı. Bina içi ve çevresinde kablosuz erişim için de uygun bir çalışma yapılarak kullanıma hazır hale getirildi.

**Sunucu ve Pc Sistemi;** Hastane bünyesinde kullanılacak yazılımların çalışacağı sunucu sistemi ve belirlenmiş adetteki desktop pc, notebook ve yazıcı uygun konfigler yapılarak TURCom tarafından teslim edildi. Sunucu sistemi olarak tamamen yedekli çalışan HP DL380 serisi 4 çekirdekli çift cpu'lu rack sunucular kuruldu. Böylece HBYS yazılımı için görev yapacak bu sunuculardan 1 tanesi gitse bile sistem hiç kayıpsız olarak 2. sunucudan devam edebilecek. Sistemin data disk ünitesi olarak ölçeklenebilirlik ve yönetilebilirlik açısından geniş olanaklarla, hem diskleri hem de bağlantıları fiber channel olan EVA serisi 2TB fiber diski storage ürünü ile performans ve saklama kapasitesi ile öne çıkan HP Ultrium 920 G2 Autoloader sistemi yedekleme yapısında kullanıldı.

Dosya sunucusu, domain controller, anti-virüs sunucu ve yönetim sunucusu olarak da yine aynı seriden bir HP DL30 devreye alındı. Active Directory yapısı kurularak kullanıcı ve sistemlerin yönetilmesi sağlandı. Hastanemizin lokalinde Linux üzerinde mail sunucusu devreye alınarak her çalışana kurumsal bir mail adresi verildi.

**İnternet ve Sistem Güvenliği;** Hastanemizin internet çıkışı için 5 MB MetroEthernet hizmeti almamız TURCom tarafından sağlandı ve 400 Mbps'lik data hızına sahip performanslı Juniper firewall ile ilk aşama güvenlik sağlanmış oldu. TRCroot ürünü üzerinde gateway tarafında anti-virüs, anti-spam özellikleri aktif edildi, kullanıcı ve sunucu tarafında ise çok yönlü virüs koruması sağlayan Trend Micro ürünü Client Server Suite\_Enterprise Editon ile oluşturuldu. Böylelikle sistemimize sızmaya çalışan virüs ve kötü niyetli kodlara karşı güçlü ve çok katmanlı bir savunma sistemi meydana getirildi.

### Hastalara Yeni Sistemle Kolay Randevu Alma ve Az Sıra Bekleme Olanakları

Bunlara ek olarak hastanemizin girişinde hastaların randevu alabilmesi için iki adet kiosk sistemi devreye sokuldu. Böylece hastalarımız daha az sıra beklemeye başladılar. Poliklinik kapılarına da LCD monitörler konularak, hastalarımızın sıralarını takip edebilmeleri sağlandı. Yine hastaların yönlendirilmesi ve bilgilendirilmesi amacı ile gerekli yerlere de LCD TV'ler kuruldu.

*“Yılda ortalama 5.000 ile 6.000 arasında doğumun gerçekleştiği Hastanemizde, hastalarımıza daha iyi ve daha hızlı hizmet verebilmek için yetersiz olan bilgi sistemlerimizi TURCom'un kazandığı şartnameye uygun olarak yeniledik.”*

**Nilgün SÖYLEMEZOĞLU**

*İzmir Ege Doğum Evi ve Kadın Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi Bilgi Sis. Sorumlusu Başhekim Yrd.*

### KİĞİLİ'nin Network Güvenliği TURCom'a Emanet

*"Kaliteyi en uygun fiyata sunan yüzde yüz Türk sermayeli Kiğılı, network güvenliği için TURCom Teknoloji'yi tercih etti."*

Sektördeki hayatına, erkek müşterileri için kumaş satışıyla başlayan, zaman içinde Kiğılı markasıyla üretime geçen ve bugün 145 mağazası ile kaliteli ürünler sunan Kiğılı Giyim, network güvenliği için gerek duyduğu firewall için TURCom'la anlaştı.

Kaliteyi en uygun fiyata sunan Kiğılı, firewall ile ağ içinden gelen ve giden yetkisiz erişimleri engelleyip, denetimini yapabilecek.

İnternet güvenliğinin her firmanın bilişim altyapısında ilk sırasında yer aldığını söyleyen Kiğılı Bilgi İşlem Müdürü Tarkan GÜNER, her gün gelişen güvenlik önlemleri ile internet erişiminin ve firma bilgilerinin güvenliğinin artırılabilceğini ve gelecekte de bu önlemlerin artacağına dikkat çekti.



### MEDICANA HASTANELER GRUBU, Yeni Network Altyapısıyla Çalışmalarına Hız Kattı

*"Türkiye'deki özel hastaneciliğin öncülerinden Mediana Hastaneler Grubu, mevcut mail sistemini TURCom'un Linux tabanlı ürünü TRCroot ile revize etti."*



Özel hastaneciliğin öncülerinden Mediana Hastaneler Grubu, son teknolojileri içeren altyapısı ve uzman ekibiyle hizmet veriyor. Uluslararası standartları benimseyen hastane, network altyapısını ihtiyaçları doğrultusunda yenileyerek, ölçeklenebilir bir yapıya sahip oldu.

Mediana International İstanbul ve Mediana International Ankara Hastanesi'yle, hastane sayısını Türkiye genelinde 6'ya çıkaran kurum, hızla büyümeye devam ediyor. Tüm branşların yanı sıra, öncelikli olarak onkoloji, erişkin ve çocuk kardioloji ve kalp damar cerrahisi, transplantasyon, tüp bebek gibi alanlarda gerek akademik kadrosu, gerek ileri teknoloji ürünü cihazlarıyla dünya standartlarında hizmet vermek konusunda iddialı.

Hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, artan iş hacmini daha iyi yönetebilmek için iş ağını TURCom çözümleriyle yenileyen kurum, eskisine oranla daha ölçeklenebilir bir yapıyla hizmetlerini sürdürüyor. TRCroot ile Hastane'nin eski sistemleri yenilenecek, q mail yeniden kuruldu. Q mail Eldap entegrasyonu yapıldı. Kurum bazında tüm adres sistemleri "global addresses" uygulaması ile merkezi bir hale getirildi.



## GÜNTAŞ

Mevcut Linux Altyapısını  
TRCroot ile  
Güncelledi

*"3 fabrikamız arasındaki bilişim altyapımızı TRCroot ile yeniden kurarak, lokal mail sunucu ile yedekleyip, mail kaybindan kurtulduk."*

**Ahmet BÜKER**

Güntaş Gündüz Bey İplik ve Dokuma Bilgi İşlem Müdürü

Kaliteden ödün vermeden, son teknoloji ile iplik ve dokuma kumaş üretimi yapan Güntaş Gündüz Bey İplik ve Dokuma, altyapısındaki mevcut Linux sistemini TRCroot ile yeniden kurdu.

Tekstil sektöründe 60 yıldır edindiği deneyim ile kaliteden ödün vermeden, en son teknolojilerle üretim yapan Güntaş, 3 fabrikasının bilişim altyapısındaki Linux sistemini ekonomik ve entegre bir çözüm olan TRCroot ile güncelledi.

Linux tabanlı bütünleşik sistem çözümü TRCroot ile Malatya'da bulunan 3 ayrı dokuma ve iplik fabrikasının dışarıda olan mail sunucuları yerine lokal mail sunucu kurarak, tüm altyapıyı birbiri ile yedekleyen TURCom, bu sayede mail kaybını önlemiş oldu.

"3 fabrikamız arasındaki bilişim altyapımızı TRCroot ile yeniden kurarak, lokal mail sunucu ile yedekleyip, mail kaybindan kurtulduk" diyen Güntaş Gündüz Bey İplik ve Dokuma Bilgi İşlem Müdürü Ahmet BÜKER, Linux tabanlı sistemde, içerden dışarıya ve dışarıdan içeriye doğru loglama da yapılabiliyor. Yine 3 fabrikada da proxy, firewall, content filter, antivirüs, spamgateway çözümleri de TRCroot ile sağlanmış oldu" şeklinde konuştu.

Güntaş, fabrikalar arası iletişimde ise, G.SDHSL hatlar koptuğu zaman ADSL hatlar üzerinden konuşmaya devam ediyor. Firmanın geçmiş dönemde noktalar arası iletişiminde de sağlayan TURCom, Malatya'da 2 lokasyon ve İstanbul'da 1 lokasyonun noktadan noktaya bağlantılarını gerçekleştirdi. Malatya'daki 1 lokasyona Frame Relay hat alınırken, diğer lokasyon ile İstanbul şubesine de G.SDHSL hatlar alındı. Güntaş bu hatlar üzerinden ücretsiz olarak görüşüyor.



### TRCroot'un ihtiyacınıza göre faydalanabileceğiniz modülleri?

- Mail Sunucu
- Mail Arşivleme
- Web Sunucu
- Dosya Sunucu
- Faks Sunucu
- Firewall
- Anti-virüs / Anti-spam Gateway
- Web Filtresi
- IDS(Saldırı Tespit Sistemi)
- Network Güvenlik Tarayıcısı
- Network İzleme

### Kısaca TRCroot

TRCroot; kurumsal ağ, iletişim ve güvenlik sistemlerini Linux'ın özgür uygulama platformu üzerinde oluşturmak isteyen firmalar için hazırlanmış, kurulum ve satış sonrası desteği olan paket halindeki çözümlerden oluşmaktadır. Kurumsal sistemlerin donanım ve yazılım ihtiyaçlarını tek çatı altında toplayan ve firmalara maliyet avantajı ile özgürlük sağlayan bu çözüm paketleri, firmaların kurumsal performanslarını artırmaktadır.

## Bilgi ve Erişim Güvenliğine Yönelik Çözümler

Bölüm - 2 -



Dergimizin geçen sayısında, TURCom Teknoloji'nin güvenlik duvarı çözümleri, sunucu ve ağ tabanlı atak engelleme sistemleri, network erişim, anti-virüs ve anti-spam konularındaki çözümleri hakkında bilgi vermiştik. Bu sayımızda da bilgi ve erişim güvenliğine yönelik diğer çözümlerimize kaldığımız yerden devam ediyoruz.

#### ○ URL Filtering Çözümleri

Url filtering çözümleri ile kurumlara gerek kullanıcıların belirli zaman aralıklarında belirli sitelere girişlerinin denetlenmesi, raporlanması ve/veya engellenmesi bu sitelerden sistemlere bulaşabilecek zararlı kodların sisteme dahil edilmesinin engellenebilmesi amacıyla konumlandırılan ağ geçidi (gateway) güvenlik çözümlerinden biridir. Değişen kullanıcı alışkanlıkları ve artan bant genişlikleri neticesinde uygulanan IT politikaları artık yasaklamaktan çok, sistemleri bu tür tehlikelerden korumaya yönelik çözümleri içeren ve elde edilen verileri yorumlayarak, yönetime sunulabilecek ya da ileriye dönük politikaların oluşturulmasına ışık tutabilecek raporların elde edilebilmesi amaçlanmaktadır.

#### ○ İnce İstemci (Thin Client) Çözümleri

İnce istemci çözümleri ile artık günümüz koşullarında, uçtan uca güvenlik yatırımlarının yapılması hedeflenirken, aslında hedeflenen politikalar gelişmiş bilgisayarların yerine, günümüz ince istemcileri olarak nitelendirilen eskinin aptal terminallerini tanımlar hale gelmiştir. Paralar dökülüp alınan ve birçok özelliği iş ortamında ya da kullanıcının ihtiyaçları açısından kullanılmayacak özellikleri barındıran bilgisayarların yerine, ince istemcileri kullanmak daha avantajlı olabilmektedir. Sadece bilgisayar maliyetleri ve veri güvenliği dışında daha birçok yönden katma değer sağlayan ince istemci çözümleri, uzman kişiler tarafından ölçeklendirilip, toplam sahip olma maliyetleri ile karşılaştırıldığında birçok kurumun temel ihtiyaçlarının karşılanabileceği çözümler olarak değerlendirilmesi gerektiği noktalarına ışık tutabilecektir.

#### ○ E-mail ve Dosya Arşivleme Çözümleri

E-mail ve dosya arşivleme çözümleri ile kurumlar gerek şirkete gelen, gerekse şirketlerinden gönderilen bilgileri kontrol altında tutabilecek ve bunların ayrı bir ortamda arşivlenmesini sağlayabileceklerdir. Böylece, aslında elektronik ortamda barındırılan verilerini 5, 10 yıl yada belirlenen veri güvenliği politikalarındaki süreler koşulunda saklayabilecek ve gerekirse mahkemede bu verileri kanıt olarak kullanabileceklerdir. Bunların dışında, lisanslama, mail sunucularının sayısının azaltılabilmesi, ucuz disk yatırımı yapılabilmesi gibi birçok avantaj söz konusu olabilmektedir. Dosya arşivleme çözümleri ile de istenmeyen içerikteki verilerin önüne geçilmesi ve bunlara doğrudan kullanıcıların erişmeden arada tampon bölgeler oluşturularak veri güvenliğinin sağlanması söz konusudur.

#### ○ Veri Şifreleme Çözümleri

Veri şifreleme çözümleri ile giderek artan veri hırsızlığı neticesinde yetkisiz kişilerin verilere erişebilmelerini engelleyebilmek ve değerli maddi olarak ölçeklendirilemeyecek bilginin güvenliğini sağlamak hedeflenmiştir. Bu çözümlerimizde Pc, notebook, taşınabilir aygıt ve hatta cep telefonları üzerindeki verilerin güvenliği sağlanabilecektir.

### ○ SSL VPN Çözümleri

SSL VPN çözümleri ile artık giderek tamamen mobil olarak yaşamakta olduğumuz teknoloji çağında bilgiye nerede olursak olalım erişebilmek, artık lüks bir ihtiyaç olmaktan çıkıp, bir gereksinim haline gelmiştir. SSL VPN çözümleri ile bilgiye, istenilen her ortamdan, kaynağın da güvenli olup olmadığı kontrollerini yaparak istenilen her yerden bilgiye erişimesi sağlanmaktadır.

### ○ IPSec VPN Çözümleri

IPSec VPN çözümleri; internet'in başta ADSL olmak üzere, yüksek bant genişliklerinin çok düşük maliyetlerde alınabilmesi ve kurumların artık pahalı Wide Area yatırımları yapmak yerine, ADSL gibi public networkler üzerinden, kendi WAN bağlantılarını oluşturabilmelerinin daha cazip olmasıyla birlikte, internet gibi herkese açık bir platformdan bilgilerin, kapalı devre üzerinden gidiyormuş gibi, şifrelenerek yine güvenli bir şekilde ulaştırılmasını sağlayan bir teknolojidir. Gerek lokasyonları birbirlerine bağlayabilmek, gerekse evden ya da başka bir noktadan kullanıcıların sistemlerine bağlanabilmesini sağlayan bir teknolojidir.

### ○ Uygulama Hızlandırıcı (Application Accelerating) / Yük Dengeleyici (Load Balancer) Sistemleri

Özellikle web tabanlı uygulamalarda, e-ticaret ve buna benzer sitelerde kesintisiz hizmet verebilmek adına arka planda çalışan sunucuların, devre dışı kalması gibi istenmeyen durumları bertaraf edebilmek amacıyla ön tarafta bir yük dengeleyici cihazların konumlandırılması gerekmektedir. Bu cihazlar ile hem sunucular üzerindeki yükün eşit bir seviyede diğer sunuculara dağıtılması sağlanabildiği gibi, herhangi bir sunucunun devre dışı kalması durumunda isteklerin devre dışı kalmış sunucuya değil de , aktif olarak çalışan diğer sunucuya aktarılmasını otomatik olarak sağlayan ve bu geçiş esnasında, ziyaretçiye herhangi bir kesinti ya da hata mesajı ulaştırmayan çözümlerdir. Bu cihazlarla sadece yük dengelemesi dışında sıkıştırma, caching ve verilerin SSL olarak yayınlanması söz konusudur. Bu sayede hem mevcut bant genişliğinden daha fazla performans alınması sağlanırken hem de sunucular üzerindeki yükün azaltılması söz konusudur. Bu tür çözümleri, web tabanlı uygulamalarda kullanabilmekle birlikte DNS server, mail server, database server, her türlü tcp ya da udp tabanlı uygulamalarda uygulamak mümkündür.



### ○ Geniş Alan Ağı Hızlandırma Çözümleri (WAN Accelerating)

Günümüzde çok lokasyonlu firma sayılarının artması ile birlikte, kurumların merkez ile lokasyonları arasındaki düşük hızlı hatlardan daha fazla performans sağlayabilmesi, QoS yapılabilmesi, uygulama tabanlı bant genişliklerinin ayarlanabilmesi, bunun yanında aradaki hattın performansının ve uygulamaların ne kadar bant genişliği kullandığı gibi verilerin yorumlanabilmesi amacıyla WAN accelerating çözümleri oldukça ön plana çıkmıştır. Bu çözümler sayesinde lokasyon ve merkez arasındaki trafik aynı zamanda şifrelenilmekte ve lokasyonlar arasında trafiğin daha güvenli bir şekilde akması sağlanabilmektedir. Aynı zamanda yurt dışı kaynaklı firmaların oldukça pahalı olan uluslar arası hatlarda bu cihazlardan konumlandırarak, daha düşük bant genişliğinden daha fazla performans alınması söz konusudur.

### ○ Güvenlik Denetimi – Penetrasyon Testleri – Güvenlik Sertifikasyonları

Firmanıza ve müşterinize ait bilgilerin çalınması, sistemlerin hizmet dışı bırakılarak işlemlerin aksatılması, toplu saldırılar düzenlenmesi bu yeni teknolojinin karşı karşıya kaldığı en önemli problemlerdir. Düzgün yönetilmeyen sistemler, güvenlik gereksinimleri düşünülmeyen tasarlanmış uygulamalar, altyapı problemleri ve tasarım hataları bu problemlere neden olan en önemli unsurlardır. Bunların kontrol edilmesi ve problemlerin belirlenmesi karşılaşılan risklerin bertaraf edilmesi için oldukça önemlidir. Bu sebeple periyodik olarak sistemlerin test edilmesi, ağ güvenliği yatırımlarının bir parçası ve unsuru olarak düşünülmelidir. Penetrasyon testleri periyodik olarak, kontrollü bir şekilde, ağ kaynaklarınıza saldırılarak güvenlik problemlerinizin ortaya çıkarılması ve bunların raporlanması işlemleridir. Testler sonucunda elde edilen bilgiler ağ uygulamalarınızın veya sistemlerinizin ne gibi problemler ile karşı karşıya kalabileceğini göstererek, etkin önlemler almanıza yardımcı olacaktır.

Bu denetimlerde yapılan çalışmalarda kurumun ISO 27001 gibi güvenlik sertifikasyonlarının alınmasında gerekli çalışmalarda yapılmaktadır.

### ○ Arşiv ve Doküman Yönetimi Çözümleri

Arşiv ve Doküman yönetimi çözümleri ile fiziksel olarak kaydı tutulan verilerin, büyük ve maliyetli odalarda saklanması ve bu belgelere gereksinim olduğunda binlerce hatta milyonlarca evraklar arasından bulunabilmesi ve sağlık koşullarda saklanması gerçekten günümüz şartlarında karşılaştığımız zorluklardan birkaçıdır... Doküman yönetimi çözümleri ile, birçok belgeye bir mouse darbesi ile ulaşabilmek ve bilgisayar üzerinde işaretleme vb değişiklikleri; sanki kağıt üzerinde yapabilmek kadar kolaydır. Sadece bunun dışında iş akışlarının yine bu sistemler ile takip edilebilmesi, hangi işin, kimde, ne zamandan beri beklediğini görebilmek, iş akışlarını adım adım izleyebilmek aynı anda birden fazla kişinin aynı belge üzerinde çalışabilmesi, kırtasiye masraflarının en aza inmesi ve personelin gün içerisinde dokümanlarla uğraşarak harcadığı saatlerin, dakikalara düşmesi bu çözümlerin tercih edilmesindeki ana nedenlerden birkaçıdır.

Bu ve daha bir çok avantaj, doküman yönetimi sistemleri ile sizlere sunulabilmektedir. İsterseniz yıllık maliyet analizini birlikte yapalım ve ne kadar avantajlı olduğunu rakamlar üzerinden konuşarak görelim... Ne dersiniz ?

### SEMBOL İNŞAAT, MetroEthernet Teknolojisi ile İsteddiği Hıza Kavuştu

*“Ülkemizin yanı sıra yurtdışında da sektörünün en iyilerinden Sembol İnşaat, İnternet erişimini TURCom Teknoloji ile sağlıyor.”*



Türkiye’de gerçekleştirdiği örnek projeler dışında, Dubai’deki Rixos Otoman Palace, Kazakistan’daki Astana Kongre binası ile Astana Arena Stadyum gibi önemli merkezleri inşa eden Sembol İnşaat, 5 MB MetroEthernet ile İnternet hizmetini TURCom Şirketler Grubu’nun ISP firması Telnet Telekom’dan alıyor.

Sembol, TURCom’dan aldığı 5 MB MetroEthernet ile İnternete çok daha hızlı bağlanıp, veri alışverişini kesintisiz gerçekleştiriyor. Hattın, uçtan uca ürünler dahil olmak üzere, 7x24 desteğini de veren TURCom, sağladığı SLA ile Sembol İnşaat’a internet hattının ayakta kalma garantisini de sunuyor. Firma ayrıca MetroEthernet projesi ile TURCom üzerinden 16’lı IP bloğuna da sahip oldu.

### METEOROLOJİ, Haberleşme Sistemini Garanti Altına Aldı

*“Yaptığı hava tahminleri ile halkın yaşamını kolaylaştıran Meteoroloji Genel Müdürlüğü, Ankara Radarı’na ait yedek haberleşme sistemini TURCom Teknoloji ile kurdu.”*

Meteorolojik hizmetleri halka güncel olarak duyuran Meteoroloji Genel Müdürlüğü, 300km çaplı alana ait anlık yağış bilgisini sağlayan ve Ankara Elmadağ’da bulunan Meteorolojik Hava Radarı’na ait yedek haberleşme sisteminin kurulmasında, teknoloji partneri olarak TURCom’u tercih etti.

Projede Elmadağ Meteoroloji Hava Radarı ile Meteoroloji Genel Müdürlüğü arasında mevcut haberleşme sistemine alternatif yedek haberleşme sistemi olarak, radyolink üzerinden FR (Frame Relay) hattın çekildiğini açıklayan TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Gonca ATEŞ, mevcut hattın iletişiminin kesilmesi durumunda yedek hattın otomatik olarak devreye girerek sistemin devamlılığının sağlanacağını belirtti.



Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü yetkilileri projenin teknik detayları hakkında şu bilgileri verdi; “TURCom, Elmadağ radarından radyolink hattı ile en yakın Türk Telekom A.Ş haberleşme altyapısına girerek, yedek haberleşme hattı (radyo link), Türk Telekom’dan Genel Müdürlüğü’ müze FR ile getirildi. Yedek haberleşme sisteminde radyo link hattının hızı 2Mbps, özel devrenin ise 512 kbps’tir. Yedek haberleşme sistemi kapsamında router, modem ve gerekli modül kartları sağlanarak bunların kurulum ile konfigürasyonları yapıldı ve Türk Telekom ile aramızdaki FR hat çalışmaları sonlandırıldı.”



## JIVAL

Ürünlerinin Güvenliğini  
TRCmobil Modülleriyle  
Sağlıyor

Jival markası altında modern ve estetik tasarımlarıyla müşterilerinin beklentilerine tam cevap veren Gessart Altın Pazarlama ve Dağıtım A.Ş. , ürünlerinin teslimat sürecinde güvenliğini TRCmobil'in takip ve çanta modülleri ile sağlıyor. Yıllardır sektörde üretim aşamasında verdiği hizmetin, kuyumculara kadar ulaştırılmasını sağlayacak bir girişim ile kuyum sektöründe bir ilke imza atan Gessart Altın Pazarlama ve Dağıtım A.Ş., Jival markası ile tecrübeyi, estetiği ve yenilikçiliği birleştirerek, müşterilerinin beğenisini kazanmayı başardı.

Uzun yıllar sonra 4 üretici firmanın bir araya gelmesiyle kurulan Gessart Altın Pazarlama ve Dağıtım A.Ş. , Jival markası ile kuyum sektöründe lider olma yolunda emin adımlarla ilerliyor. Jival markası ile hem kuyumcuların hem de müşterilerinin beklentilerinin araştırılarak değerlendirildiğini aktaran Gessart Altın Pazarlama ve Dağıtım A.Ş. İnsan Kaynakları Müdürü Öner IŞIK, "Kuyum sektörüne getirdiğimiz yenilikler ve geniş ürün yelpazemizle lider marka olma yolunda ilerlerken, ürünlerimizin güvenliği en önemli unsurlardan biriydi. TURCom Teknoloji bu konuda TRCmobil-çanta ve TRCmobil-takip ile imdadımıza yetişti" diye konuştu.

Ürünlerin müşterilerine TRCmobil çanta ve takip ile zamanında ve daha güvenli ulaştırıldığını söyleyen IŞIK, "Böylece, güvenlik tedbirleri en üst seviyeye çıkarıldı ve aynı zamanda müşteri temsilcilerimizin de güvenliği sağlanarak, daha çok satış odaklı çalışılmaya başlandı" dedi.

### Mobil İmza Hakkında;

Mobil İmza, elektronik ortamlarda kullanabileceğiniz kimlik kartınız olan nitelikli elektronik sertifikayı rahatça almanızı ve kullanmanızı sağlayan bir servistir. 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tarif edilen ve İslak İmza ile eşdeğer Elektronik İmza'nın GSM SİM kartları kullanılarak atılmasını sağlar.

Mobil İmza'yı bir kere alıp, her yerde kullanabilirsiniz ve aynı imza her kuruluşta geçerlidir.

### TRCmobil çanta ve takip ne sağlar?

- Kilitlerin her açılma/kapanma işlemini kayıt eder.
- Mobil imza entegrasyonu ile yapılan her işlemin kanuni olarak da kayıt altına alınmasını sağlar
- Güvenlik
- Kilitlere bir SMS kadar yakınlık (Kilitlerinizi bulduğunuz her yerden açıp kapayabilirsiniz.)

*"Kuyum sektörüne getirdiğimiz yenilikler ve geniş ürün yelpazemizle lider marka olma yolunda ilerlerken, ürünlerimizin güvenliği en önemli unsurlardan biriydi. TURCom Teknoloji bu konuda TRCmobil-çanta ve TRCmobil takip ile imdadımıza yetişti."*

#### Öner IŞIK

Gessart Altın Pazarlama ve Dağıtım İnsan Kaynakları Müdürü

### TRCmobil çanta ve takip nedir?

Her türlü elektronik kilidi, cep telefonları kullanarak açıp kapayabildiğimiz ve tüm işlemleri raporlayabildiğimiz bir uygulamadır.

"Mobil imza" entegrasyonu ile yapılan her açma/kapama işlemi kanuni olarak kayıt altına alınmış olur.

### TRCmobil çanta ve takip nerelerde kullanılabilir?

Kıymetli evrakların taşınmasında ve saklanmasında

Altın, pırlanta,elmas gibi madeni kıymetlerin taşınmasında ve saklanmasında

Kapılarda (ev, apartman, şirket vs.)

### ULUSOY DENİZCİLİK GRUBU VDSL Teknolojisine TURCom'la Geçti

*"Türkiye'nin en önde gelen limanlarındaki ofisleriyle, denizcilik alanında 1981 yılından bu yana hizmet veren Ulusoy Denizcilik Grubu, internet hızını, TURCom'un yürüttüğü projede, VDSL (Very High bit rate Digital Subscriber Line) teknolojisini tercih ederek arttırdı."*



Ulusoy Denizcilik Grubu, taşımacılık sektöründe RORO taşımacılığı, Liman işletmeciliği, Gemi Acenteliği ve Broker hizmetleri sunmaktadır.

Ulusoy Denizcilik Grubu bünyesinde bulundurduğu 5 RORO gemisi ile Çeşme - İtalya arasında düzenli RORO seferleri ile TIR taşımacılığı yapmaktadır. Ayrıca Samsun - Rusya ve Zonguldak - Ukrayna hattında çalışan 2 RORO gemisine de teknik kadrosu ile yönetim ve bakım hizmetleri sağlamaktadır.

Denizcilik Grubuna bağlı Acente Departmanı, İstanbul, İzmit, Tekirdağ, İzmir, Aliağa, Antalya, Mersin, İskenderun, Samsun, Trabzon, Ünye, Fatsa, Ordu, Giresun, Hopa başta olmak üzere Türkiye'nin en önemli limanlarındaki ofislerinde, denizcilik alanında uzman kişilerce, gemi acenteliği, gemi kiralama hizmetleri, kumanyacılık, personel hizmetleri, liman yükleme ve boşaltma hizmetleri sunmaktadır. Bunun yanı sıra iki adet kuru yük gemisi ile kuru yük taşımacılığı sektöründe de hizmet vermektedir.

Ulusoy Denizcilik Grubu, "Uluslararası Güvenli Liman" ünvanını da aldığı Çeşme Limanını devir aldığı günden beri ülkemiz adına yaptığı yatırımlarına hız kesmeden devam etmektedir. Ulusoy Denizcilik Grubu, bunca yatırımlar doğrultusunda artan iş trafiğine, gelişen teknolojiye ayak uydurarak, internet erişim altyapısını TURCOM ile başlattığı VDSL projesi ile başarılı bir şekilde kuvvetlendirdi.

"TURCom'la yaptığımız VDSL projelerimizde beklentilerimizin üzerinde verim aldık; dosya/veri aktarımı artık çok daha rahat ve hızlı bir şekilde gerçekleşiyor" diyen Ulusoy Denizcilik Bilgi

İşlem Müdürü Melih SÖNMEZ, "Ülkemizin birçok limanında şubemizin olmasından dolayı şubeler arası trafiğimiz çok yoğun ve aramızdaki iletişimin hızı, müşteri memnuniyeti açısından büyük önem taşıyor. VDSL teknolojisinin iş yoğunluğumuza ayak uydurabilecek hızda bir çözüm olacağına karar verdik. Hem fiber-optik altyapımız hemde tüm WAN / LAN alt yapımızın kurulum ve destek çözümlerini TURCom ile sağlıyoruz ve daha önceki projelerimizdeki başarılarımızı da göz önünde bulundurarak Türkiye için yeni olan VDSL altyapımızın kurulumunu da TURCOM'a emanet ettik. Bu başarılı projemiz ile zaman kayıplarımızı önledik, artan internet trafiğini karşıladık. TURCom ailesine Ulusoy Denizcilik Grubu olarak teşekkür ederiz" dedi.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Sevinç SALMANLI da, proje ile önce VDSL başvurusu yapıldı. Ardından modem temin edilerek, gerekli kurulum yapıldı ve geniş bant aralığında VDSL ile bağlantı sağlandığını vurguladı.

#### VDSL Nedir?

Çok yüksek hızlar vaat eden gelişen bir teknolojidir. 300 metreye kadar olan mesafelerde 51-55 Mbps arası hızlara erişilebilir. ADSL'nin yaygınlaşmasına paralel olarak onunla birlikte kullanılacağı düşünülmektedir.

## TSE Bölge Müdürlükleri ile Daha Güvenli İletişim Kuruyor

*“Türk Standartları Enstitüsü, sanal ağını TURCom’la oluşturarak, tüm bölge müdürlükleri ile güvenli bir şekilde bağlantı kuruyor.”*

Misyonu ülkemizin rekabet gücünü arttırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek olan Türk Standartları Enstitüsü (TSE), standardizasyon, uygunluk değerlendirme; deney ve kalibrasyon faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlanması konularında hizmet veriyor. Yoğun bilgi akışı olan TSE, genel müdürlüğü ve bölge müdürlükleri arasındaki bağlantıyı TURCom’la kurdu.

TSE, ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmak vizyonu ile yoluna emin adımlarla devam ediyor. TSE’nin genel müdürlüğünün, bölge müdürlüklerini internet üzerinden VPN ile bağlantısının yapılması amacıyla güvenlik duvarı olarak ADSL destekli Checkpoint Edge’ler kullanıldığını söyleyen Türk Standartları Enstitüsü Bilgi İşlem Müdürü Murat ÖZBAYSAL, “Bu bağlantı sayesinde bölgelerimiz merkezimize güvenli bir şekilde erişebiliyor” dedi.



Bu sistemin ağ ve uygulama seviyesindeki ataklara karşı iç ağını koruduğuna değinen ÖZBAYSAL, aynı zamanda internet üzerinden gelebilecek DoS (Denial of Service) ataklarına karşı iç ağı da koruma altına alıyoruz. Ayrıca web ara yüzü ile kayıt(log) incelemelerini gerçek zamanlı yapabilme olanağına da sahip olduk. Böylece bölge müdürlüklerimizden merkezimize bağlantımız yani (site to site) VPN, diğer bir ifadeyle sanal ağ, güvenli bir şekilde sağlandı” şeklinde açıklamada bulundu.

### Check Point Edge Ürünün Özellikleri;

- Checkpoint Edge, kendi içinde ADSL modem olarak da görev yapıp, ek bir modem masrafından da tasarruf edilmesini sağlar.
- En az 4 adet 10/100/1000 Mbps Ethernet port,1 adet DMZ-WAN port,1 adet ADSL2 WAN port ve 1 adet seri portu mevcuttur.
- PPPoE, PPPoA gibi ADSL bağlantı tiplerini ve DSL standartlarından ADSL2, ADSL2+, T1413, G.lite ve G.DMT protokollerini destekleyip, içerisinde entegre DHCP sunucu barındırmaktadır.
- Tek merkezden veya bulunduğu noktadan https, SSH ve SNMP ile yönetilebilmektedir.

## AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ Altyapısının Güvenliğini TURCom’la Yeniledi

*“En iyi eğitim veren üniversitelerden olan Akdeniz Üniversitesi, güvenlik altyapısının yenilenmesini TURCom’la yaptı.”*



1982 yılında kurulan ve en iyiler arasında yer alan Akdeniz Üniversitesi, her yıl rutin olarak gerçekleştirdiği altyapısının güvenliğinin yenilenmesi projesini TURCom Teknoloji ile devam ettiriyor.

Projede Symantec EndPoint Protection ürünü tercih edilerek, üniversitede yenileme işlemi yapıldı.

### Kısaca Symantec EndPoint Protection hakkında;

Symantec EndPoint Protection, antivirüs koruması olan ve client ile sunucu tarafında koruma sağlayan, üzerinde host ips, device control ve application control, desktop firewall özelliklerini de barındıran bir çözümdür.

### LİNTEKS TEKSTİL, Yeni Deposu ve Merkezi Arasında Kolayca İletişim Kuruyor

*“Türkiye’deki spor severleri ve sportif tarzı benimseyenleri Lotto markasıyla tanıştıran Linteks Tekstil, merkezi ve deposu arasında TURCom’la yaptığı işbirliği ile sorunsuz iletişim kurulmasını sağladı.”*



Dünya genelinde 80 ülkede satılan ve Türkiye pazarına da 2000’li yıllarda girip, Türk spor severleri ve spor giyinmeyi sevenleri Lotto markasıyla buluşturan Linteks Tekstil, Tuzla’ya taşıdığı yeni deposu ile merkezi arasındaki kesintisiz iletişimi ve sıkıntısız veri paylaşımını TURCom’la kurdu.

Ocak 2000 yılında Lotto’nun Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’ndeki dağıtım ve pazarlama haklarını alan firma, Türkiye’de kısa sürede shop in shop, corner ve bayiliklerle çok geniş bir dağıtım kanalı oluşturarak, rakipleri arasından da öne çıkmaya devam ediyor. Artan iş hacmine paralel olarak yetersiz kalan deposunu taşıyan Linteks Tekstil, bu kapsamda Tuzla’ya taşıdığı yeni deposunun merkez ile iletişimini noktadan noktaya G.SHDSL ile TURCom Teknolojiyle kurdu. G.SHDSL hatların takibi ve kurulmasını da yine TURCom üstlendi.

### MARSHALL BOYA Çalışmalarında TURCom’u Tercih Etti

*“HBUD (Hat Bakım Ürün Destek) çözümünü 2001 yılından bu yana TURCom’dan alan Marshall Boya, bu yıl da HBUD anlaşmasını yeniledi.”*



Bu yıl kuruluşunun 55. yılını dolduran Marshall, yatırımları ve teknolojiyle dünya ölçeğinde bir firma olarak sektöründe liderliğini sürdürmektedir. 2001 yılından bu yana TURCom Teknoloji’den HBUD hizmeti alan firma, bu yıl da anlaşmasını yeniledi. HBUD ile data hatlarından, veri güvenliğine, internet ve 7x24 helpdesk uygulamasına kadar komple bir hizmet aldıklarını anlatan Marshall Boya Bilgi Sistem Müdürü Şükrü YILMAZ, “Bu hizmet, veri iletişim hatlarımızın ilk çalışması ile başladı ve tercihimize göre her yıl yenilenerek devam ediyor. TURCom, Leased Line, Frame Relay, G.SHDSL, ATM, MetroEthernet konularındaki bilgi birikimi ve tecrübesi ile arızaların kaynaklarını tespit ederek, gerek TT altyapısından kaynaklı gerekse WAN altyapısındaki ürünlerden kaynaklı problemlerde yedek ürünlerle sorunlara hızlı müdahale ediyor” dedi.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Gülay SEYYAR, “HBUD ile anında, uzaktan veya gerektiğinde yerinde destek vererek, Marshall’ın her türlü sorunlarında yanlarında oluyoruz” dedi.



## SOFRA Mutfakların Merkeziye Bağlantısını Projenet Kapsamında TURCom ile Sağladı

*“Türkiye'nin her yerinde toplu yemek hizmeti sunan SOFRA, hizmet verdiği kurumsal firmalarda kurduğu mutfakların merkez ile online çalışabilirliğini TURCom'la gerçekleştiriyor.”*



Türkiye'de 40 ilde 500'den fazla fabrika, okul, üniversite, iş merkezi, hastane ve şantiyeye Eurest markasıyla kaliteli, güvenilir toplu yemek hizmeti sunan ve 25 ilde 200'den fazla şirkete de tesis yönetimi ve işletimi ile otomat işletmeciliği konularında hizmet veren SOFRA, kesintisiz data bağlantısı yapabilmek amacıyla TURCom Teknoloji ile çalıştı.

Toplu yemek hizmeti, tesis yönetimi, işletimi ve otomat işletmeciliği ile faaliyet gösterdiği her alanda kendini kanıtlayan SOFRA, toplu yemek hizmeti verdiği çoğu İstanbul'da bulunan 30 adet firma da kurduğu mutfakları ile merkezi arasında kolay iletişim ve data alışverişine TURCom'la sahip oldu.

SOFRA Bilgi İşlem Müdürü Köksal İPEK " Süper ekip, süper hizmet, süper sonuç vizyonuyla müşterilerine üstün hizmet sürekliliğini sağlamayı hedefleyen firmamız pazar lideri olarak online iletişimin önemini kavrayarak hayat geçirmek üzere adımlar atmaya başlamıştır. Gerçekleştirdiğimiz data projesi kapsamında, 30 mutfagımız merkez ile ADSL üzerinden merkez hattımıza VPN

ile güvenli bir şekilde bağlanıyor. Böylece online iletişim ihtiyacımızı TURCom'un kurduğu ve konfigürasyonlarını yaptığı bu güvenli yapıyla sağlamış olduk. İleriki zamanlarda diğer mutfaklarımızın da aynı yöntemle bağlanması söz konusu" şeklinde konuştu.

TURCom Kurumsal Satış Yöneticisi Cem YÜCEL de; "Yapıyı mutfaklarda ADSL Billion modemlerle birlikte VPN router olarak Juniper SSG 5 kullanarak oluşturduk. Bu bağlantılar merkez Juniper SSG 140'da sonlandırılmaktadır. Böylece hizmet veren mutfaklar ile Sofra yemek merkezi arasında kaliteli ve stabil bir VPN bağlantısı oluşturuldu ve projenin ilk adımı 30 mutfak ile tamamlanmış oldu. Bundan sonra projeye firmanın diğer mutfaklarında aynı teknoloji kullanılarak merkeze bağlanmasıyla devam edilecek" dedi.

## TRCtms® Çok Konuşsun Az Ödeyin!

*"Şirketinizi iletişim giderlerini kontrol altında tutmak, personelinizin telefondaki performanslarını artırmak artık TRCtms ile çok kolay!"*



### TRCtms nedir ?

TURCom Teknoloji'nin geliştirdiği ürünlerinden bir "İletişim Yönetim Sistemi" olan TRCtms, çalışanlarınızın verimliliğini artıran ve maliyet tasarrufu sağlayan bir yazılımdır.

### TRCtms ile En Ekonomik Operatörü/Tarifeyi Kolayca Belirleyin

Abakus 360, T-Panel ve T-CRM isimli 3 ana bileşenden oluşan TRCtms'nin içinde bulunan "Tarife Yöneticisi" ile aynı miktardaki telefon görüşmesini daha ekonomik şekillerde yapabilmenin yollarını araştırabilirsiniz. TRCtms'nin size sunduğu diğer avantajlar ise şöyle;

### Maliyet Analizi

Telekomünikasyon piyasasındaki artan rekabet, operatörlerin daha agresif tarifeler oluşturmalarına neden olmaktadır. TRCtms içinde yer alan "Tarife Yöneticisi" sayesinde kurumlar aynı miktardaki telefon görüşmesini daha ekonomik şekillerde yapabilmenin yollarını araştırabilir. Telefon görüşmelerinin analiz edilmesi ile elde edilebilecek tasarruf oranı %50 seviyesine rahatlıkla gelebilmekte ve bazı durumlarda %70'lere kadar çıkabilmektedir. Bu tarifeleri yakından takip eden şirketlerde TRCtms ve TURCom tarife analistleri sayesinde yukarıdaki kazanımları elde etmek mümkündür.

### Bilgi Paylaşımı

TRCtms uygulamaları, ekip içinde dışarıdaki müşterilerle kurulan iletişim hakkında bilgi paylaşımını kolaylaştıran birçok unsur içerir.

### Görüşme Disiplisini

Çalışanlar üzerinde gereksiz baskı oluşturmadan, iş yapabilmeye olanaklarını sınırlamadan iletişim olanaklarının özel amaçlarla ve aşırı maliyet getirecek şekilde kullanılmasını en aza indirilmesini sağlar.

### Performans Analizi

İş yapma performansına ilişkin bazı ölçümler, doğrudan telefon üzerinden yapılabilir. Departmanların ve çalışanların telefonu nasıl kullandığını inceleyen yöneticiler, hızlı reaksiyon alınması gereken durumları çok daha kolay fark edip, doğru kararlar için gereken objektif verilere TRCtms ile ulaşabilirler.

### Çalışanların Verimliliğinin Arttırılması

Çalışanlar, kendi kendisini güncelleyebilen ve kullanımını son derece pratik olan ortak bir telefon rehberi kullanabilir, e-posta kullanımı kadar efektif şekilde SMS kullanabilir, telefon görüşmelerine ilişkin notlar alıp iş arkadaşları ile paylaşabilirler.

### Müşteri Analizleri

Müşteriler ve diğer iş paydaşları ile telefon ile kurulan iletişimin analizinin yapılabilmesini sağlar. Belli bir zaman dilimi içinde belli bir müşteri ve müşteri grubu ile şirket içinde hangi birimlerin, kişilerin ne yoğunlukla iletişim kurduğunun anlaşılmasını sağlar.

## COSTA COFFEE'nin Türkiye'deki Teknoloji Ortağı TURCom

*"Türkiye'de açacağı zincir kafelerle, kahve severlerin yeni adresi olacak Costa Coffee, şubelerinin bilişim altyapısını TURCom Teknoloji ile kuruyor."*



26 ülkede 1200'ün üzerinde mağazasıyla hizmet veren İngiltere merkezli Costa Coffee, Türkiye'deki ilk mağazasını İstanbul, Kozyatağı'ndaki Palladium Alışveriş Merkezi'nde açtı.

International Food Company'nin öncülüğünde Türkiye pazarına adım atan Costa Coffee, farklı kahve çekirdeklerinin karışımı ile özel olarak hazırlanan İtalyan kahvesi ve lezzetli yiyecekleriyle Türkiye'deki kahve severleri yeni tatlarla buluşturacak.

Orta Doğu'nun önemli perakende gruplarından Americana'nın Türkiye'deki iştiraki olan International Food Company (IFC) ; Costa Coffee'nin Türkiye'de yapılanmasında ilk gününden itibaren TURCom ile çalışmaya başladı. Merkez server altyapıları, merkez-telefon haberleşme, internet, şube WAN yapılarının tümünde TURCom ile çalışıldı.

TURCom Operasyon Müdürü Aynur ATAN, proje ile ilgili olarak şunları ekledi: "Costa Coffee'nin merkez ve mağaza IT altyapılarının

projelendirilmesinde Bilgi İşlem Müdürü Erkan CEYHAN Bey ile beraber çalıştık. Sistem ve server mimarisi HP server ailesi ile yapılandırıldı. Ayrıca, telefon haberleşme yapısı ISDN PRI üzerinden sağlanırken ISDN santral olarak Alcatel tercih edildi. IFC'nin tüm internet erişimi TURCom üzerinden sağlanıyor."

Bir sonraki Costa Coffee mağazasını Nişantaşı'nda açmayı planlayan International Food Company, Türkiye genelinde yaygınlaştırmayı planladığı yeni mağazalarında da, IT teknolojilerinde iş ortağı seçtiği TURCom ile yoluna devam edecek.

Kurulan yapıların bakım ve işletim servisleri dışında yeni mağaza açılışlarını da TURCom ile gerçekleştirerek, hizmet kalitesini arttırmaya devam edecek.

### TRAÇİM BETON WAN Projesini TURCom ile HAYATA Geçirdi

*“Kaliteli, çevreye duyarlı, güvenilir beton üreticisi şirketler arasında yer alan Traçım Beton A.Ş. WAN projesini TURCom aracılığıyla başarıyla gerçekleştirdi.”*

20 yılı aşkın sektör deneyimi olan, SOYAK ve TBS Beton ortak kuruluşu olarak faaliyetine başlayan Traçım Beton, 10 adet hazır beton tesisi, 12 adet hazır beton santrali, 111 adet transmikser, 27 adet mobil, 3 adet sabit beton pompası ile yılda 1.800.000m3 beton üretmeyi hedeflemektedir. Teknolojiyi de yakından takip eden firma, iş ağının altyapısı için de TURCom Teknoloji ile anlaştı ve 10 tesis ile Anadolu Yakası ofisi arasındaki bağlantıyı WAN projesi ile sağladı.

Proje öncesinde, lokasyonların farklı merkezlerde, farklı sonlandırmalarla 1 mbitlik ADSL hatları olduğunu söyleyen Traçım Beton Bilgi Teknolojileri Müdürü Mine ATA, “ Önceden iki farklı firma olduğumuz için lokasyonlar kendi merkezlerinde sonlanıyordu. TURCom ile yaptığımız bu proje ile TBS ve Soyak Beton lokasyonları Traçım Beton adı altında, G.SHDSL teknolojisi ile Traçım Beton merkezinde MetroEthernette sonlandırıldı. Böylece kapalı ve güvenli bir işağı oluşturuldu. Aynı zamanda bütün lokasyonların ADSL üzerinden VPN ile merkeze bağlanması sağlanarak yedekli bir yapı oluşturularak kesintisizlik sağlanmış oldu” dedi.



### TÜRKİZ MARİNA'ya Bağlanan Yatlar İnternete TURCom ile Kablosuz Eriştiriyor

*“Önemli turizm beldelerimizden Kemer’de bulunan Türkiz Marina, marinaya bağlı bulunan, yat ve tekneler için kablosuz internet erişimini sağlayan teknoloji sistemlerini TURCom Teknoloji’den alıyor.”*



Ülkemizdeki turizm cennetlerinden biri olan ve 19 ayrı ülkeye ait 200’e yakın yabancı bayraklı yatın konakladığı Doğu Akdeniz’in en çok tercih edilen marinası Kemer Türkiz Marina, tüm yatlara kesintisiz internete ulaşabilmeleri için internet erişiminin alt yapı cihazlarını TURCom’dan alıyor.

Marinaların geniş ve yaygın yapısından dolayı internet erişiminin kusursuz yapılmasının sıkı bir çalışma gerektirdiğini söyleyen TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Koray KOCABALKAN, TURCom’un sıfırdan başlayarak, bu altyapıya en iyi şekilde imza attığını ve Türkiz Marina’ya teknelerini demirleyen müşterilerin kesintisiz ve kolay bağlantı sağladıklarını vurguladı.

L T B W O R L D W I D



## LITTLE BIG (ÇAK TEKSTİL) Mağazaları ile İletişimini TURCom'la Sorunsuz Hale Getirdi

LTB / Little Big markasıyla hem yurtiçinde hem yurtdışında güvenilir marka olma yolunda ilerleyen Çak Tekstil, e-mail arşivleme projesinden sonra, güvenlik altyapı projesinde de TURCom'la çalıştı.

Türk ve yabancı tasarım ekibiyle oluşturduğu geniş ürün yelpazesıyla, yurtiçi ve yurtdışı satış ağını Türkiye'nin ve dünyanın ihtiyaçlarını göz önüne alarak oluşturan Çak Tekstil, 1948 yılından bu yana denim sektörünün içinde. 1994 yılında çıkardığı LTB markası ile Avrupa'da Hollanda merkez olmak üzere İtalya, İspanya, İngiltere, Rusya, Romanya, Almanya, Fransa, Avusturya, Belçika, Polonya, Macaristan, Çek Cumhuriyeti, Amerika'da New York merkezli yürütülen pazarlama organizasyonu ile faaliyet göstermektedir. Birçok ülkede de pazar araştırmasına devam eden firma, şu anda dünyanın 67 ülkesindeki şirketleri, kendi mağazaları ve distribütörleriyle bir dünya markası olarak hizmet veriyor.

Yıkama teknikleri ve üretimlerinde son teknolojiyi kullanan Çak Tekstil'in Bilgi İşlem Müdürü Hasan TÜRKÇE, proje hakkında, "İlk kurulduğu yıllardan bu yana tanıdığım ve güvendiğim TURCom Teknoloji ile güvenlik projemiz için de çalışarak, mağazalarımızla sıkıntısız haberleşip ve data aktarımı yaparak, yedekli bir yapıya sahip olduk" şeklinde yorum yaparak, proje hakkında şu bilgileri verdi;

"Öncelikle TURCom'la bu projeye başlamamızın sebebi, 40 mağazamız varken, kurduğumuz VPN yapımızın zaman içinde artan ihtiyaçlar karşısında yetersiz kalmasıydı. 75 adede çıkan mağaza sayımızla ve ek olarak yurtdışı VPN bağlantılarında kullandığımız cihazlar yeterli performansı karşılayamıyordu. Proje sonrasında uzak noktaların yönetilmesi ve takibi daha basit hale geldi. Mağaza sayımızın artmasıyla, ses, görüntü, data aktarımı, veri senkronizasyonu gibi ihtiyaçlarımızı karşılamada, cihaz kaynaklı problemler yaşamaya başlamıştık. Eski yapımız bu yükümüzü yaklaşık 3,5 yıl taşıdı. Ama yapıyı daha kararlı ve yedekli bir sistem üzerine taşımanın da zamanı gelmişti."

### Projenin Hayata Geçirilmesi ve Aşamaları

Firmanın ana cihazdan bağlantılarının birçok cihazdan oluştuğu için, bu cihazları tek bir yapıda toplamayı planladıklarını belirten TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Şengül ÇUKUR "Ancak bunun yedeğini de almamız gerekiyordu. Cihazları tek bir yapıda toplayacağımızdan dolayı, hem 2 hattımızı birden (fiber hat 10 megabit, diğeri de leased line hat) toparlayıp tek bir cihaza koymak istedik. Tek bir cihazın riskli olacağını düşünüp, yedeğini de almanın uygun olacağını gördük. Böylece projeyi hayat geçirmeye karar verdik. Şu anda 2 cihazın senkronizasyonunu kurup, hazır hale getirdik. Testlerimiz için 2-3 noktayı birbirine bağladık ve kendi isteğimiz doğrultusunda gerekli testlerimizi de yaptık. Cihazlar şu anda tüm VPN bağlantıları yapılmış normal çalışır vaziyette" şeklinde konuştu.

*"İlk kurulduğu yıllardan bu yana tanıdığım ve güvendiğim TURCom Teknoloji ile güvenlik projemizde çalışarak, mağazalarımızla kesintisiz iletişimi ve data aktarımı da sağlayarak, yedekli bir yapıya sahip olduk."*

**Hasan TÜRKÇE**  
Çak Tekstil Bilgi İşlem Müdürü

*VPN Altyapısının yenilenmesi sonrasında uzak noktaların yönetilmesi ve takibi daha basit hale geldi.*



# Örnek Bir Proje



178 şubesi, 3 bini aşkın çalışanı ve 1 milyondan fazla müşterisi ile Türkiye'nin öncü katılım bankaları arasında yer alan Türkiye Finans, faizsiz bankacılık modeli ile çağdaş bankacılık anlayışını birleştiriyor. Uzun zamandır ekranlarımızdan da izlediğimiz reklamlarıyla dikkatleri üzerine çeken Banka, TURCom'la gerçekleştirdiği Konsantrasyon Projesi'yle bir ilke imza attı. Merkez ve Konsantrasyon Merkezleri altyapılarının MetroEthernete geçirilmesi ve Radyo Link ile yedeklenmesi Projeleri de dahil olmak üzere; Türkiye Finans Donanım ve İşletim Müdürü **Bekir SİPAHİ**, Türkiye Finans Network Yöneticisi **Erdal EK** ve TURCom Teknoloji K8 Grup Satış ve Operasyon Grup Müdürü **Aynur ATAN** ile keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.



**Bekir Bey, Türkiye Finans'da uzun yıllardır çalışıyorsunuz, tam olarak kaç yıl oldu? Bankanızın gelişim sürecinden bahsedebilir misiniz?**

**Bekir SİPAHİ:** Ben 15 yıldan bu yana burada görev yapmaktayım. Bankamız 1991'de Ankara merkezli olarak Anadolu Finans adıyla kuruldu. 1998 yılına kadar Ankara'da görev yaptık. 2005 yılında Family Finans ile birleştik. Bu birleşme sonucunda yüzde 50 hissesi Boydak, yüzde 50 hissesi Ülker Grubu'na ait Türkiye Finans Katılım Bankası kuruldu. 2007 yılında Türkiye Finans'ın yüzde 60 hissesini Suudi Arabistan'ın en büyük bankası NCB satın aldı. Geçen hafta 178. şubemiz açıldı.

**Erdal Bey sizi de tanıyabilir miyiz?**

**Erdal EK:** 1999-2003 yılları arasında özel bir şirkette Network

Destek Mühendisi olarak görev yaptım. Sonrasında 2003 yılında Family Finans'ta Network Yöneticisi olarak çalışmaya başladım. 2006 yılında Family Finans – Anadolu Finans birleşmesi sonucu ortaya çıkan Türkiye Finans Katılım Bankası'nda halen müdürlüğümüzün Network'ten sorumlu müdür yardımcısı olarak görevimi devam ettiriyorum. Yerel ağ, uzak ağ, internet bağlantıları gibi iletişim altyapılarını ilgilendiren bütün projelerin sorumluluğunu yürütmekteyim.

**TURCom'la Konsantrasyon Projesi'ni yapmaya nasıl karar verdiniz?**

**Erdal EK:** Proje kararı ortaya çıkınca biz de araştırmalara başladık. Servis aldığımız özel bir network kuruluşunun bu işi nasıl yaptığını araştırdık ve TURCom ile çalıştığını öğrendik. Proje konusunda tavsiyelerini almak için TURCom'la bir ön görüşme yaptık. Diğer firmalar ve TURCom ile yaptığımız



görüşmeler sonunda TURCom gerek yaklaşım gerekse tecrübe yönü ile ön plana çıktı. Özellikle Konsantrasyon Projesi gibi ciddi bir konuda TURCom'un daha önceki tecrübelerini fark ettik. Teknik değerlendirme ve fiyatlandırma aşamalarında TURCom diğer firmalara göre ön plana çıkarak projeyi kazandı.

#### Proje hakkında bilgi alabilir miyiz?

**Erdal EK:** Artan trafik ihtiyaçları nedeniyle bazı merkezlerimizde Eğitim merkezleri ve Bölge müdürlükleri kurulması gündeme geldi. Yaptığımız araştırmalar sonucunda istenen yüksek hızlı ve kesintisiz bağlantıyı Fiber MetroEthernet bağlantı üzerinden sağlayabileceğimiz kanaatini edindik. Sonrasında ortaya çıkan proje şubeleri de içine alacak şekilde genişledi ve ortaya iki ayrı yapı çıktı. Birincisi oluşturulacak konsantrasyon noktalarında fiber altyapının tesisi ve bu fiber altyapının radyolink bağlantılar ile yedeklenmesi, ikincisi ise mevcut şubelerimizin G.SHDSL bağlantılarını merkezde MetroEthernet (ME) altyapısı üzerine taşınması.

Türkiye çapında 7 adet konsantrasyon noktamız oluşturuluyor. Proje kapsamında yüksek trafik ihtiyacı olan (eğitim merkezi, bölge müdürlüğü vs) fakat konsantrasyon noktası olmayacak 4 adet şubemiz de yine fiber optik altyapısına geçiriliyor. Dolayısıyla 11 lokasyonda fiber optik altyapının tesis edilmesi, 7 adet lokasyonda da hem fiber optik altyapının tesisi hem de radyolink ile bunların yedeklenmesi şeklinde bir proje yapıldı.

İkinci proje ise mevcut şubelerdeki G.SHDSL altyapımızın, şu anda merkezde ATM'de sonlanan ucunun MetroEthernet altyapı ile değiştirilmesidir.

**Aynur ATAN:** Merkezde 2 farklı MetroEthernet (fiber bağlantı) ve 2 farklı Radyo link yapısı kurulması full redundant (tam yedekli) bir yapı sağlıyor.

**Erdal EK:** İnternet, WAN ve önemli bazı PRI bağlantıları bu topoloji ile yedeklenmiş olacak. Bunun örnek bir proje olduğunu düşünüyorum.

**Aynur ATAN:** Türkiye Finans, bankacılık sektöründe pek çok illere imza atıyor. Diğer bankalar bir takım destekler alıyorlar ancak kendi konsantrasyon merkezini bu ölçekte kuran banka sanırım yok. Bu proje ile eminim Türkiye Finans müşterileri, bankalarının farkını görecekler, sektördeki diğer bankalarda benzer yapıları kurmak konusunda örnek alacaklar. Çünkü sadece mevcut yapı değil, çok ilerisi düşünülerek yapılmış bir proje. Ayrıca proje sonrasında ciddi bir maliyet minimizasyonu da sağlanmış olunacak.

**Erdal EK:** Ayrıca, TURCom'dan proje kapsamında destek paketi de alındığı için bizim ulaşamadığımız, uzaktan çözülemeyecek bir takım sorunlarda, TURCom'un yetkili elemanları vasıtasıyla hızlı bir şekilde müdahaleleri sağlanacak. Seçtiğimiz noktalar, Türk Telekom omurgasının yaygın olduğu ve bankanın bölge müdürlüklerinin bulunduğu yerler, bu yüzden ciddi bir sıkıntı yaşamayacağımızı düşünüyoruz.

#### Teknoloji sektörünüz için çok önemli. Başka projeleriniz var mı?

**Bekir SİPAHİ:** Tabii ki, sürekli projeler gündeme geliyor. TURCom'a da hem teklif hem de tavsiye almak için sürekli danışıyoruz.

#### 2009'da kaç şube açmayı planlıyorsunuz?

**Bekir SİPAHİ:** Genelde her sene 25 şube açma şeklinde bir hedefimiz var.

#### Eklemek istedikleriniz var mı?

**Bekir SİPAHİ:** TURCom'a güvenimiz sonucunda proje TURCom'a verildi ve çalışmaktan memnunuz.



### GIZIA TRCix Sayesinde Ücretsiz Haberleşiyor

*"Rusya başta olmak üzere pek çok Avrupa ülkesinde mağazaları ve showroamları bulunan GIZIA markası, kullanmakta olduğu santralini TRCix ile değiştirerek, bir çok avantaja sahip oldu."*



20 yılı aşkın süredir tekstil sektöründe yer alan İsmail Kutlu tarafından kurulan GIZIA; Rusya ve Ukrayna'da sahip olduğu geniş satış ağının ardından, Atina'nın en önemli alışveriş noktaları Kolonaki, Kfisyra ve Glifada'da 3 mağaza birden açarak Avrupa pazarına önemli bir giriş yaptı. Atina'da yer alan 3 mağazanın yanı sıra, kurmuş oldukları genel merkez ve showroom ile yoğun bir iletişim halinde olan GIZIA, TURCom Teknoloji'nin deneyimli kadrosuyla geliştirdiği TRCix ile mevcut santraline yeni özellikler kazandırarak, iletişim giderlerinden tasarruf etti.

Dünya genelinde 80'i kendi mağazası olmak üzere, 300 satış noktası ile hizmet vermekte olan GIZIA, Avrupa'da 70'i franchising olan 91 mağaza ile varlığını sürdürmektedir. İtalya (Milano), Fransa (Paris) ve Japonya (Tokyo) gibi moda merkezleri başta olmak üzere 250 mağaza açmayı hedefleyen GIZIA, TRCix ile mağazalarında ücretsiz iletişime adım attı.

Bu amaçla TURCom'un ürünlerinden TRCix'i tercih ettiklerini belirten GIZIA yetkilileri "Öncelikle Atina ve İstanbul arası iletişim maliyetlerimizi kısılabilmek için İstanbul merkezimizin santralinde IP phone'lar kullanılarak, TRCix entegre edildi. Böylece istediğimiz amaca ulaştık. İlerleyen dönemlerde diğer mağazalarımız içinde TRCix'i tercih edeceğiz" şeklinde bilgi verdiler.

#### TRCix Nedir?

TRCix; açık sistem altyapısı sayesinde mevcut santrallere IP PBX özellikler kazandıran, Türkçe web arayüzü ile yönetimi son derece kolay, ölçeklenebilen TURCom'un yeni nesil haberleşme platformudur. TRCix ile mevcut santralinizi geliştirerek, ona pek çok yeni özelliği kurulum ve entegrasyonla vakit kaybetmeden ekleyebilirsiniz. TRCix mevcut özellikleri ve geliştirilmeye yatkın yapısı sayesinde kuruluşları haberleşme çağında en öne çıkaracak IP tabanlı bir ses çözümüdür.

### CİNER YAYIN GRUBU Matbaaları ile İletişimini Kesintisiz Sağlıyor

*"Medya sektörünün önemli kuruluşlarından Ciner Yayın Holding, matbaalar arası iletişimini TURCom'u tercih ederek sağladı."*



2008 yılı başı itibariyle, iştirakleri hariç yaklaşık 13.000 kişi istihdam etmekte olan Ciner Grubu her yıl Türkiye'nin en yüksek vergi ödeyen grupları arasında yer alıyor.

Türk medya sektörüne önemli katkılar sağlayan Ciner Yayın Holding, 4 matbaası ve 3 ofisi ile daha rahat iletişim için noktadan noktaya MetroEthernet teknolojisinden faydalandı. Her noktadan MetroEthernet üzerinden PRI hatlarının olduğunu belirten Ciner Yayın Holding Teknik Müdürü Engin ALTUNTAŞ, "Merkez internet erişiminin yedeklemesi de TURCom tarafından gerçekleştirildi" dedi.



## ÜÇGE Mağaza Ekipmanları TURCom Ürün ve Çözümleriyle Teknolojiden Yararlanıyor

*“Alışveriş mekanlarına mağaza ekipmanları üreten Üçge Mağaza Ekipmanları, satış ekibinin, bayilerinin iş yükünü TURCom’la azalttı ve tüm personelinin log kayıtlarını TRCroot ile tutmaya başladı.”*



Ürün çeşidine yönelik özel çalışmalarıyla, hipermarketten, yapı markete, butikten, eczaneye, züccacıyeden, elektronik marketlere kadar bütün satış noktaları için mağaza ekipmanları üreten Üçge, sanayinin farklı kollarına yönelik olarak depo raf sistemleri üretimi de yapıyor. Depo rafları dünyanın dört bir yanında en çok tercih edilen markaların başında geliyor. "Daha hızlı, daha güçlü, daha yükseğe" ilkesi ile hareket eden Üçge, TURCom Teknoloji ürün ve çözümleriyle çalışmalarında teknolojiden yararlanıyor.

Bu kapsamda öncelikle Bursa'daki merkezi dışında sürekli gezen satış personelinin ve bayilerinin alınan siparişleri ERP programına eş zamanlı girebilmeleri ve mekan bağımlılığı olmadan her yerden sisteme parmak izi ile güvenli bir şekilde erişebilmeleri, siparişlerin beklemeden ve üretim planlamasının yapılabilmesi için GÜVENLİK projesi gerçekleştirildi. Aynı zamanda, internete çıkan personeline içerik bazlı engelleme yapmak ve erişimin loglanması için de TURCom'un katma değerli ürünlerinden TRCroot tercih edildi. Üçge Mağaza Ekipmanları Bilgi İşlem Sorumlusu Serdar DEMİR, 2 proje dahilinde yapılan çözümler için şu bilgileri verdi;

"İlk proje olan Cisco 878'de sonlandırılmak üzere G.HSDSL 1 Mbit internet alınarak TURCom'un geliştirdiği TRTrust'a bağlandı. TRTrust ile diğer illerdeki bayiler ve sahadaki satış personeli aldıkları siparişleri internet erişimi olan herhangi bir yerden merkezi ERP

sistemine parmak izi ile güvenli bir şekilde giriş yapabiliyorlar. Yanlarında taşıdıkları USB parmak izi tanımlı tokenlar sayesinde herhangi bir pc'den, terminal servis sunucumuza ulaşan kullanıcılar, kullanıcı adları ve şifreleri ile login olduktan sonra mevcut ERP (Axapta) yazılımına siparişleri girebiliyorlar.

Sistemin güvenliğinin sağlanması amacı ile parmak izi tanımlı bağlantı kurulduktan sonra şifrelenmiş tünel oluşturan TRTrust'a ilave olarak G.HSDSL hattı Juniper SSG140 üzerinde bağlanmış gerekli policy'ler ve routingler tanımlanmıştır. Ayrıca terminal servis sunucu DMZ bölgesine taşınıp, bilgi güvenliğimiz sağlandı.

İkinci projede ise local kullanıcıların internet erişimlerine gerekli kısıtlamaların yapılabilmesi ve internet loglarının tutulabilmesi için TRCroot ve Juniper kombinasyonu kullanıldı; mevcut internet erişimi yapılan ADSL hattı Juniper üzerine taşındı. Bu sayede donanımsal firewall ihtiyacı karşılandı. Ayrıca TRCroot cihazı ile kullanıcıların içerik filtreleme, URL filtreleme ve girilen internet sitelerinin log kayıtları tutuluyor. TRCroot'un gelişmiş yönetim paneli sayesinde ayrıntılı olarak girilen sitelerin isim, kullanım süreleri, kullanıcı bazlı olarak raporlanması sağlandı. Ayrıca TURCom'dan proje kapsamında 1 yıl ücretsiz destek de alıyoruz."

## ETİ BİSKÜVİLERİ TURCom'la Sistem Odasını Yeniden Düzenledi



Bir bilmecem var çocuklar” diye başlayan sloganıyla 7’den 70’e herkesin aklında yer eden Eti Şirketler Grubu, sistem odasındaki switchlerin yenilenmesi ve VLAN yapısının yeniden oluşturulması işlemlerini TURCom ile çalışarak beklenen seviyede bir sonuç elde etti.

Proje öncesinde sistem odasının eski kabloların tamamının cat6 kablolarla yenileştirilerek düzenli bir hale gelmesi gerektiğini açıklayan Eti Şirketler Grubu Bilgi İşlem Müdürü Şeref KARAÇAY, “Eski kullandığımız kablolar karışıklığa sebep oluyordu. Switchler tarafında da Vlan çalışmasına ihtiyacımız vardı. Projeye de bu şekilde başlanıp, öncelikli olarak kablolama sorunu aşıldı. Ardından switchler için Vlan çalışması yapıldı” diye konuştu.

Proje sonrasında ise; yapısal kablolama büyük ölçüde düzenlendi ve DMZ bölgesi için merkeze layer3 Hp Procurve 2824 Switch VLAN yapılandırması yapıldı. Cisco 3750 switch backbone olarak yapılandırıldı.

## İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ Güvenlik Altyapısını Revize Etti

*“Altyapı yatırımları, yol ve kavşak yapımı, kültürel ve sanatsal yatırımlar gibi yaptığı başlıca hizmetler ile örnek belediyelerden olan İzmir Büyükşehir Belediyesi, bilişim altyapısı güvenliğini sağlayan ürün ve lisansları TURCom ile güncelledi.”*



İşbaşına geldiği tarihten bu yana altyapı yatırımları, yol, kavşak ve meydan yapımı, ulaşım, kültürel faaliyetler gibi verdiği hizmetlerle örnek belediyelerden olan ve İzmirliğin beğenisini kazanan İzmir Büyükşehir Belediyesi, TURCom’la yaptığı proje sonucunda antivirüs lisanslarının güncellenmesini tamamladı.

Binbeşyüz kullanıcının lisanslarının güncellendiği projede Trend Micro Client Server Suite Enterprise Edt (OS Client/Server + SP), Multi-Platform ile Trend Micro Damage Cleanup Service ürünleri tercih edildi. İnternette gelebilecek virüs, spyware, phishing, gereksiz içerik ve diğer tüm saldırılara karşı korunan bir yapı oluşturuldu. Proje ile Belediye istediği güvenli altyapıya kavuştu.

## REHAU, Backup Sistemini TURCom'un Önerdiği HP LT03 Sistemiyle Değiştirdi

*"Sınırsız Polimer Çözümleri" sloganıyla dünyanın en büyük polimer üreticilerinden biri olan REHAU, mevcut backup sistemlerini TURCom çözümleriyle yenileyip, iyileştirdi. "*

Server sistemlerinin backuplarının alınması konusunda bir darboğaz yaşayan ve tüm server disk sistemlerinin backuplanması için yeni bir sisteme ihtiyaç duyan REHAU, HP markalı LT03 sistemleriyle backup (yedekleme) yapısını değiştirerek, çözüme kavuştu.

REHAU Polimer Sistem Yöneticisi Bahadır GÜRGEN " Mevcut sistemimizin artık yetersiz kalması bizi yeni bir sistem arayışına yöneltti. LT03 backup sisteminin bizim darboğazımıza çözüm oluşturabileceğine karar verdik. TURCom'un sunucu storage yapılarıyla ilgili bize önerdiği çözüm ile tüm yapıyı revize ettik. Böylece mevcut sunucularımızın yedeklemesini hızlı ve güvenli bir şekilde yapabilecek bir yapıya kavuşmuş olduk" şeklinde konuştu.

"HP Ultrium 920 SCSI External Tape Drive ünitesine geçiş yapan REHAU, data backup boyutunu büyütürken, aynı zamanda çok daha hızlı bir şekilde backup alabilecek duruma geldi" diyen GÜRGEN, "Bu yapıyla uzun bir süre mevcut sunucu sistemlerinin ve datalarının backupları problemsiz olarak alınacak" dedi.



## DİLER HOLDİNG, TURCom'la Kurduğu Kiralık Hat ile İletişimini Hızlandırdı

*"Birçok sektörde başarı ile yol alan Diler Holding, TURCom aracılığıyla 2 fabrikası arasında 1 Mb kiralık hat kurarak, iletişimini güçlendirdi."*



İlk olarak haddehane olarak faaliyetine başlayan ve zaman içinde entegre demir çelik üretim tesislerinin dışında dış ticaret, denizcilik, liman işletmeciliği, inşaat, taahhüt, enerji, yatırım bankacılığı ve turizm alanlarında faaliyet göstermeye başlayan Diler Holding bünyesinde bulunan Diler Demir Çelik, hurda ile demirden inşaat demiri üretimi konusunda faaliyet gösteriyor.

Dilovası'nda kurulu tesisleri çelikhane, haddehane ve oksijen tesisi başta olmak üzere toz tutma, basınçlı hava, su tesisleri ve atölyeler gibi birçok yardımcı ünitelerden meydana gelmektedir. Dilovası'nda bu sene faaliyete geçen haddehanesinde ise filmaşın üretimi yapılmaya başlanmıştır.

Dilovası'nda dağınık lokasyonlardaki tesislerin hem Dilovası'nda bulunan Diler Demir Çelik Fabrikası'na hem de İstanbul'da bulunan Holding merkezine data ve ses iletişimi için erişimleri gerektiğini vurgulayan Diler Holding Bilgi İşlem Müdürü Mehmet Ali BÜYÜKİMDAT, bunun için ilk adım olarak Diler Demir Çelik Fabrika ile Holding merkezi arasına 5 Mb MetroEthernet (ME) noktadan noktaya data hattının TURCom Teknoloji tarafından projelendirilerek sağlandığını, Dilovası'ndaki karasal bakır hatlardaki süreklilik arzeden sorunlardan dolayı TURCom'un da önerisi ile F/O ME devrenin tercih edildiğini aktardı. Sonrasında Dilovası'nda bulunan Resa Demir, Diler Filmaşın Haddehanesi ve Kuyu Kantar lokasyonlarının Diler Fabrika ile aynı santralde olması avantajı nedeniyle 1Mb'lık leased line kiralık devreler konumlandırılarak, TURCom Teknoloji tarafından projelendirildiğini ve kurulum sırasındaki gerekli olan modem ve routerların da TURCom Teknoloji tarafından temin edildiğini belirtti.

## TRCsmarthost® Desteği ile Spam ve Blocklist Problemlerine Akıllı Çözüm

*“Gönderdiğiniz e-postalar spam filtresine takılarak alıcısına ulaşmadan bloke mi ediliyor? Başkalarının gönderdiği spam mailleri neticesinde siz de spam filtrelerine takılıp mağdur mu oluyorsunuz?” TURCom artık bu sorunlarınızı tamamen ortadan kaldırıyor.”*



TURCom tarafından geliştirilerek hizmete sunulan TRCsmarthost paketleri, kurumların tüm profesyonel e-posta iletişimine çözüm getiriyor. Artık firmalar, kullandıkları mail sunucusu yazılımından bağımsız olarak (Exchange Server, Lotus Notes, Linux, etc.), TURCom’un sunduğu hizmet ile TURCom’u smart host olarak kullanabilecek ve e-postalarını kara listeye girmeyen ve SPAM filtreleri tarafından engellenmeyen IP’ler üzerinden gönderebilecekler.

TURCom tarafından firmaların e-posta sunucularında yapılan bir yönlendirme tanımı sayesinde, firma bir e-posta gönderdiğinde, e-posta dış dünyaya ulaşmadan önce TURCom SMTP “gateway”ine ulaşıyor ve IP Header(Başlık) bilgisi değişip TURCom “IP”sini alıyor. Bu şekilde e-posta sorunsuz bir şekilde ulaşması istenilen adrese

iletiliyor. TRCsmarthost hizmetini ilk kullanan firmalardan Star Medya sıkça kara listeye düşen IP’lerinden kaynaklı olarak attıkları e-postaların yerlerine ulaşamamasından şikayetçiydi. Star Medya Teknik Müdürü **Deniz KARTAL**, TRCsmarthost hizmeti sayesinde, sıkça karşılaştıkları bu soruna kesin çözüm bulduklarını ve bu hizmeti sunduğu için TURCom’a teşekkür ettiklerini belirtti.

TURCom TRCsmarthost desteği, “Sınırsız” olarak ya da 50 domaine kadar sınırlı şekilde iki alternatifle hizmete sunuluyor. TURCom “Sınırsız” paketi tercih eden firmaların e- mailleri kendi SMTP gateway’inden geçiyor. Sınırlı paketi tercih eden firmalar ise maksimum 50 domaine kadar gönderecekleri e-postaları TURCom üzerinden geçirebiliyorlar.

## TRCtv® Akıllı Yayıncılık

*“Hedef kitlenize ya da bayilerinize güncel bilgilerinizi kolayca ve masrafsız olarak aktarmak mı istiyorsunuz? O halde TURCom’un size bir önerisi var!”*

### TRCTV Nedir ?

TRCtv, bir merkez noktadan, internet protokolü kullanarak, belirli bir yayın listesi çerçevesinde, merkezdeki veya merkeze bağlı uzak uçlardaki bilgi ekranlarına görüntü ve ses aktarımı yapan kapalı devre bir IP tabanlı multimedya çözümdür.

### Değişen İhtiyaçlara Göre Şekillenebilen Esnek Yapı

İletişim dünyasındaki hızlı gelişmelere rağmen günümüzde reklam ve tanıtımın hedef kitesine ulaşması ve daha da önemlisi rakip reklam ve tanıtımlar arasında ayırtılması her geçen gün daha da zorlaşıyor. TRCtv, sunulmak istenen mesajları uygun hedef kitleye en etkin şekilde sunuyor. TRCtv sisteminde izleyenlerin rahatlıkla görebileceği noktalara yerleştirilen ekranlarla %100'lük izlenme oranları elde ediliyor. TRCtv, bilinen bir çok klasik yöntemi ortadan kaldırarak, kurumlara ekonomik ve avantajlı pazarlama imkanı sağlıyor. TURCom, dünyanın en etkili medya trendini IP teknolojisinin avantajlarıyla şimdi tüm kurumsal ortaklarına sunuyor. Kazancınızı arttıracak benzersiz yenilikçi servisler sunar; reklam geliri elde edilir, Video On Demand veya müzik servisleri faturalandırılabilir, kurumlara sınırsız reklam verme imkanı sağlar. Ayrıca, esnek yapısı ile kullanıcı katılımı sağlar; iSight ile oyunlar, yarışmalar yapılabilir. TRCtv kullandığı teknoloji sayesinde Lokasyonel Yayın Yönetimi yaparak sınırsız şekilde reklam, duyuru ve tanıtımları seçilen hedef kitlelere anında ve yaygın olarak ulaştırır. (Örneğin, hedef kitleye, ürünün satıldığı mağazadan ulaşılır.) Etkili bilgi akışı sayesinde zamandan kazanılır ve operasyonel verim artar.



Dinamik veri girişine olanak sağlar; örnek olarak, iniş kalkış bilgilerinin elle güncellenemediği havaalanlarında, TRCtv mevcut veri tabanına entegre olarak bu verileri alıp istenilen grafik tasarım içerisinde ekrana verebilir. Eğitim ve diğer kurumlarda bilginin daha etkin kullanılmasına olanak tanır. Güncellenebilir bilgi kurum içi eğitim ve uzaktan eğitimde fayda sağlar.

## KARTAL BELEDİYESİ ile TURCom İşbirliği

*"TURCom, Kartal Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü Disaster Recovery (felaket kurtarma) altyapısını kurdu."*



Teknolojik altyapısına önem veren, "geleceğin" bilişim altyapısını kurmayı ilke edinmiş Kartal Belediyesi, Disaster Recovery (felaket kurtarma) projesini, TURCom'un bu teknolojiadaki tecrübesi ile gerçekleştirdi.

Öncelikle verilerini yedekli bir şekilde depolayarak, tüm vatandaşların bilgilerini güven altına alınması amacının önemini belirten Kartal Belediyesi Başkanı Arif DAĞLAR; "Teknolojik projelerde önceliğimiz Kartal halkına daha iyi hizmeti mümkün olan en güvenli ve en hızlı biçimde sunmaktır. Kartal Sistemlerle yönetilmektedir, şu ana kadar 7 yıldızlı sistemleri devreye aldık. Kalite odaklı Kartalite projesi kapsamında yıldız sayımızı dokuz yıldıza çıkarmayı hedefliyoruz. Bunlardan bir tanesi de ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi olacaktır. Dönemimizde yapmış olduğumuz bilişim yapılandırma çalışmaları ile Türkiye'deki sayılı bilgi işlem alt yapılarından biri olduk." dedi.

Belediyenin sağlam bir altyapısı olduğunu vurgulayan Bilgi İşlem Müdürü Şakir SELVİ; "2 adet EMC marka veri depolama ve ara bağlantı sistemleri, Overland ve Symantec veri yedekleme sistemleri, HP marka sunucu, elimizdeki ürünleri daha üst seviyeye

taşıyacak HP marka yedek parçalar ve yine HP marka switchler, Cisco destek paketleri, wireless ürünleri, denetim yazılımları ve donanımları, kimlik denetim ve saldırı tespit sistemleri konumlandırıldı" dedi.

Kullanıcılarının network'e girip çıktıklarında loglama tutabilmek için, sistemde Symantec ürününün tercih edildiğini aktaran SELVİ, Belediye'nin kısa bir süre içerisinde yeni binasına taşınacağını ve storage sistemlerinin birer adedinin yeni binaya kurulduğunu, bir adedinin de Atalar Hizmet Binasına kurulduğunu, fiber teknolojileri sayesinde birbirleri ile eş zamanlı çalışacağını belirtti. Bu sayede Atalar Hizmet Binası ile Yeni Belediye Hizmet Binalarının felaket kurtarma merkezi olarak kullanılacağını ve böylelikle verilerin hem bina içinde her türlü riske karşı yedeklenmiş olmasının yanı sıra birbirlerinin yedeği olduklarından bir felaket durumunda da hizmet kesintisizliği felaket kurtarma merkezindeki sistemler sayesinde sağlanacağını söyledi.

Kartal Belediyesi, ayrıca proje kapsamında TURCom Teknoloji'den 3 yıl boyunca 7x24 destek alabilecek.

## ESGAZ, Güvenlik Altyapısını Geliştirdi

*"Eskişehirli doğalgazla tanıştıran ESGAZ, bilişim altyapılarına yönelik ihtiyaçlarını TURCom Teknoloji ile karşıladı."*

Botaş Gaz Dağıtım İşletmesinin 2004 yılında özelleştirilmesiyle Eskişehir Gaz dağıtım lisansını alarak Eskişehir'i doğalgazla tanıştıran hava kirliliğinin azalmasına yardımcı olan ESGAZ, TURCom Teknoloji ile beraber yürüttüğü çalışmada belirlenen lisans ve güvenlik ihtiyaçlarını giderdi.

Ev ve işyerlerine ekonomik ve güvenli gaz dağıtımını yapan firma, proje kapsamında Microsoft ve Symantec markalı lisansları ile iş ağını genişletti. Lisanslama tarafında Microsoft Office Small Business ve Professional tercih edildiğini aktaran ESGAZ Bilgi İşlem Müdürü Oğuzhan UZUNKAYA, network güvenliği ve yönetilebilirliği için de Symantec antivirüs yazılımını konumlandırdıklarını açıkladı.



Proje ile edinilen kazanımları vurgulayarak, bilgi güvenliğinin kurumsal yapılarda çok önemli yere sahip olduğunu vurgulayan UZUNKAYA, gelişen teknolojiye paralel olarak artan güvenlik ihtiyaçlarını gidermek için gereken en uygun çözümü, en kısa zamanda firma bünyesinde uyguladıklarını ve uygulayacaklarını belirtti.

# SUYUNU BOŞA HARCAMA

Ülkemiz ve insanlık için son derece önemli işler yapan TEMA'yi, hepimizin daha da bilinçlenmesi adına daha yakından tanımak amacıyla, TEMA Vakfı Kaynak Geliştirme ve Halkla İlişkiler Bölüm Başkanı Yeşim BEYLA ile keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.



## TEMA

**Bize kısaca kendinizden ve TEMA'nın kuruluşundan bahseder misiniz?**

TEMA Vakfı Kaynak Geliştirme ve Halkla İlişkiler Bölüm Başkanı olarak 8 yıldır TEMA'da görev yapmaktayım. TEMA düşüncesinin doğusu, 1980 yılında Hayrettin Karaca'nın Türkiye'nin ilk özel arboretumunu kurmasına dayanıyor. Bitki toplamak amacıyla Türkiye'yi karış karış dolaşan Hayrettin Karaca, erozyon sorununun boyutlarını görünce, sorunun önemini herkese anlatmak ve kavratmak gerektiğine karar verir. Yakın dostu Nihat Gökyiğit ile beraber TEMA'yi kurarlar. Kuruluşa öncülük edenler sanayici olunca, kurucular da iş adamları arasından çıkar. Kurucular Heyeti'nin ihtisamlı listesine rağmen, TEMA oldukça mütevazı koşullarla hayata geçer.

Çalışma konumuz erozyon. Yani toprak kaybı. Bir sivil toplum kuruluşu olarak vakıf amaçları doğrultusunda halkı bilgilendirmek, bilinçlendirmek, örgütlendirmek ve bunun karşılığında da etkili ve tepkili bir kamuoyu oluşturmak için çalışıyoruz.

Bu konuda, her seviyede insanın bilgilendirilmesine yönelik eğitim çalışmaları yapılıyor. İnsanları örgütlendirmek için teşkilatlandırma çalışmaları, bu projelere destekçi sağlamak için çeşitli iletişim projeleri, kurumsal sosyal sorumluluk projelerini hayata geçiriyoruz.

**Gönüllülerimizle nasıl iletişim kuruyoruz?**

Öncelikle, teknolojinin tüm imkanlarından faydalanmaya çalışıyoruz. SMS ile mesaj atıyoruz, mailing sistemini kullanıyoruz ve kayıtlı tüm gönüllülerimize haberlerimizi, duyurularımızı, bültenlerimizi e-mail olarak atıyoruz. Yine, gönüllü olmak isteyenler için web sayfamız üzerinden gönüllü formları ve ödeme platformları oluşturduk. Oradan

rahatlıkla bize ulaşabiliyorlar. Gönüllülük yapmak istedikleri alanları seçip, oraya dahil olarak gönüllü hizmet veriyorlar.

**Gelirlerinizi nasıl sağlıyorsunuz?**

Vakfın gelir kaynakları şartlı ve şartsız bağışlardan oluşuyor. Yurt içinde bireylerden, kurumlardan, kuruluşlardan, iş dünyası ve sanayiden bağış alıyoruz. Bu bağışları alırken web sayfamızda da ilan ettiğimiz bir takım sponsorluk kriterlerimiz var. Bu kriterlere uygun kurum, kuruluş ve kişilerle çalışıyoruz. Yani ne olursa olsun bağış alalım diye bir kaygımız yok, 350bin TEMA gönüllüsüne yakışacak, 350 bin TEMA gönüllüsünü memnun edecek, ilgilendirecek, ülkeye fayda sağlayacak projeleri ve sponsorlukları yapıyoruz.

**"Suyunu boşa harcama" ismiyle bizzat sizin yürüttüğünüz proje hakkında kısa bir bilgi verebilir misiniz?**

Suyunu boşa harcama kampanyası geçtiğimiz yıl başlatılan bir kampanya idi. 2007 yılının Şubat ayında Dünya genelindeki binlerce uzmanın katkısıyla Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından bir rapor açıklandı. Rapor, küresel ısınmanın % 90 oranında insan eliyle gerçekleştiğini doğruladı. Bu raporda, çok büyük hızla gelen bir kuraklık ve çölleşme tehdidinden bahsediliyordu. Dünyaya hızla yaklaşan kuraklık ve susuzluk tehlikesine önlem olması nedeniyle biz de, coğrafi koşulları itibariyle küresel ısınmadan en çok etkilenecek bölgelerden biri olan Türkiye'de iklim değişikliklerinin önemini bireye dokunduğu yönüyle anlatmak istedik. TEMA 16 yıllık bir sivil toplum kuruluşu ve TEMA bugünleri 16 yıl önceden görerek kuruluyor ve teşkilatlanıyor. Hiçbirimiz durumun bu kadar vahim olduğunu, musluklarımızdaki sular kesilmeden anlayamıyoruz; Yani ucu bize dokunmadan sanki hiç gelmeyecek ütöpik bir tehlike, insanları korkutuyormuş gibi bir havanın içerisindeyiz. Ama geçtiğimiz yıl bu kuraklık süreci artık ilk etkilerini göstermeye başladığında, özellikle büyük şehirler su alamayınca, yağmur alamayınca, susuzluk başladı. Biz de buna önlem olması için raporun açıklanmasının hemen

ardından geniş çaplı bir su kampanyası, su tüketim alışkanlıklarını değiştirme kampanyası yapmaya karar verdik. Bu kampanyanın adı da "suyunu boşa harcama" oldu. Suyunu boşa harcama kampanyasında evde çok basit uygulayabileceğimiz 6 kısa önlemlerle, bireyleri suyu daha dikkatli tüketmeye yönelttik. Türkiye'de suyun kullanım alanları öncelikle %75 ile tarım, onun ardından %12-13 ile sanayi ve son olarak da %12 ile evlerdeki bireysel kullanımdır. Ancak susuzluk tehdidinin başladığı çok kısa dönemde ne %75'lik tarım alanlarında kullanılan suyu biranda yasaları çıkarıp geriye çekme şansına sahiptik, ne de derin kuyular açılmasın, damlama sulama sistemine geçelim deme gibi bir lüksümüz vardı. Bir STK (sivil toplum kuruluşu) olarak elimizde sihirli bir değnek yok. Sanayi kuruluşları deseniz, aynı şekilde. Çok kısa bir zamanda onların arıtma sistemlerini kurup, kendi kullandıkları suyu yeniden kullanmalarını sağlayamayacağımızdan STK olarak elimizdeki tek seçenek bireyler kalmıştı, bu yüzden "suyunu boşa harcama" dedik. Yani hiç kimse bir şey yapmıyor, hiç değilse biz evimizde ilgilenelim, bilinçlenelim, suyu az tüketelim dedik ve kampanya bu şekilde doğdu.

#### TEMA'nın diğer faaliyetlerinden bahsedebilir misiniz?

TEMA Vakfı olarak şu anda diyebilirim ki Türkiye'de çevre konusunda faaliyet gösteren STK'ları içerisinde en çok proje üretenlerinizdir. Öncelikle toprak kaybı ve toprakların daha verimli kullanılmasına yönelik bir takım kırsal kalkınma projeleri hazırlıyoruz. Bunları iş dünyası ve sanayi sponsorlukları proje ortaklıkları ile yapıyoruz. Diğer taraftan, yurt genelinde ağaçlandırma çalışmaları yapıyoruz. Toprağın erozyona uğramaması için en önemli çare olan bitki örtüsünü güçlendiriyoruz. Diğer taraftan, eğitim bizim için çok önemli. Eğitimde yeni bir kampanyamız var. Yine Türkiye'de ilk defa dedik ki, süre çok kısaldı madem kuraklık tehdidi 2020'lere geldi, kısa sürede bütün STK'ları sinerjilerini birleştirsinsinler ve daha çok ses çıkartsınlar. Buradan hareketle TURMEPA (DenizTemiz Derneği) ile birlikte "Geleceğimiz Erimesin" kampanyasına başladık. Bu kampanyaya ile hedefimiz karadan ve denizden 81 ilde tüm halkı küresel ısınma, iklim değişiklikleri ve onun nedenleri ve sonuçları konusunda alınacak tedbirler konusunda bilgilendirmek ve eğitmek. Bir taraftan da gönüllü kazanım ve gönüllü katılım kampanyalarımız devam ediyor. Hızla gönüllü sayımızı milyonlara yükseltmeye uğraşıyoruz. Onun dışında vakfın tabii ki sürdürülebilmesi için kaynak ve bağış toplama çalışmalarımız var. Uluslararası alanda kendi konumuzla ilgili bütün akredite olduğumuz Kurumlarda, Birleşmiş Milletler nezdinde veya diğer çevre organların nezdinde çalışmalara katılım sağlıyoruz. Yani çok yoğun ve uzmanlaşmış bir şekilde çalışmalarımıza devam ediyoruz.

#### Devletten yardım alıyorsunuz mu?

Biz devletle hiçbir zaman bu tür bir alışverişin içerisinde olmadık ama her zaman için işbirliği yaptık. Örneğin, ağaçlandırma projelerinde onlardan tahsis ettiğimiz yerleri gönüllülerimizin, halkın, kurum ve kuruluşların bağışı ile ağaçlandırıyoruz. Birlikte yaptığımız TEMA Meşe Projesi 2023'e kadar sürecek. Bunun yanı sıra, kırsal kalkınma projelerimizde Tarım Bakanlığı olsun, Çevre ve Orman Bakanlığı olsun, yerel yönetimler olsun, hepsinin katılımı ve desteğini sağlıyoruz. İşbirliklerimiz çok fazla.



### MUSLUĞU AÇIK BIRAKMAYIN!



#### Yurtdışı Faaliyetleriniz var mı?

Türkiye'nin, BM nezdinde, kendi konusu ile ilgili, iklim değişikliği ve çölleşme sekretaryalarına akredite bir STK'yız. Onların tüm faaliyetlerinin bazen yönetimlerinde yer alarak bazen de proje sorumlusu olarak veya katılımcı olarak destek veriyoruz.

#### Yeşil IT konusunda girişimleriniz var mı?

Sudan sonra tasarrufa yönelik yapmayı planladığımız ikinci başlık enerji konusunda oldu. Enerji konusunda henüz çalışmalarımız devam etmekte birlikte 2008'in Haziran ayında ülkemize dünyaca ünlü çevre analisti Lester Brown'ı davet ettik. Lester Brown'la birlikte enerjiyi verimli kullanmaya ait birtakım mesajlar verdik. Örneğin Miniaturk'te Türkiye'den çeşitli şehirlerdeki önemli eserlerin bulunduğu maketlerdeki ışıkları doğa dostu ampullerle aydınlattık. Teşkilatımız içerisinde doğa dostu ampullerin tüm Türkiye'de kullanılması için çeşitli mesajlar verdik. Enerjinin doğru kullanımına yönelik çalışmalar yaptık, yapmaya da devam ediyoruz.

#### Ekleme istedikleriniz nelerdir?

Bizim gibi Sosyal Toplum Kuruluşlarının daha yaygın çalışabilmesi, daha çok gönüllüye ulaşabilmesi, insanları harekete geçirebilmesi için bilişimden yararlanma konusunda destek bekliyoruz. Bu tür yeni firmalar, kurumlar için yaptıkları projelerde mutlaka benzeri projeleri, STK içinde bağış olarak yapmalarını, her vatandaş gibi onların bu işte katkıda bulunmalarını bekliyoruz.

### TEB Hatlarının Bakım ve İşletimi için Bu Yıl da TURCom'la Anlaştı



# TEB

Bireysel ve ticari bankacılık alanlarındaki yenilikçi ürün ve hizmetleri ile öne çıkan Türk Ekonomi Bankası (TEB), 2007 yılından beri data hatlarının bakım ve işletimini emanet ettiği TURCom'la bu yıl da HBUD (Hat Bakım Ürün Destek) sözleşmesini yeniledi.

TEB'in, şubelerinin hat bakımı, hizmeti, hız değişimleri ve revizyonları da TURCom tarafından yapılırken, gerek data hatlarının alınması ve aktarılması, gerekse WAN altyapısının bakım ve işletimi de TURCom'un yaygın servis ağı ile bilgi birikimine sahip uzman ekibi ile 7/24 veriliyor.

### PAMES GROUP Güvenlik Revizyonunu TURCom'la Yaptı



Çatısı altında Arow, M.P, Smash ve bunun gibi daha bir çok ayakkabı markası ile sektöründe zerafet, enerjik tasarım ve sağlığı bir arada sunan Pames Group, antivirüs güvenlik ihtiyacına TURCom'la çözüm getirdi.

Güzellik, tasarım ve zerafeti, sağlık ve konfor ile birleştiren Pames Group, tespit ettiği ağ güvenliği ihtiyacını, TURCom aracılığıyla temin ettiği Kaspersky Enterprise Space Security antivirüs yazılımıyla karşıladı.

### ANTALYA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ TURCom ile Bilgi Merkezine Kavuştu

*"Antalya İl Sağlık Müdürlüğü, bilgi işlem merkezi sistem odasını TURCom ile düzenleyerek, yeni bilgi işlem merkezi sistem odasına sahip oldu."*

Eğitilmiş insan gücüne dayanan, kaynaklarını doğru kullanan, insan haklarına saygılı, sürekli iyileşen ve gelişen bir hizmet anlayışının sorumluluğunu üstlenen Antalya İl Sağlık Müdürlüğü, bu görevi yerine getirirken yasal şartları ve hizmet alanlarının şartlarını da göz önünde bulunduruyor.

Sistem odasının düzenlenmesi için TURCom'u seçen kuruma yapılan çalışmayı TURCom Teknoloji Özel Projeler Müdürü Murat UÇAR şöyle anlattı; "Projede öncelikle elektrik panosu yenilenerek, topraklama, sistem odası için bağımsız hale getirildi yükseltilmiş döşeme yapılarak, döşeme altı tava sistemi kuruldu ve sistem odasının daha önce bulunduğu noktada sonlanmış olan UTP kablolar sistem odasının yeni yerine taşınıp sonlandırma test ve etiketlemeleri yapıldı. Sistem odası duvarları izole edilerek, sızdırmazlık ve fiziksel güvenlik sağlandı. Proje sonunda tüm bu çalışmalar neticesinde sistem çalışır vaziyette teslim edildi."

Antalya İl Sağlık Müdürlüğü Bilgi İşlem Merkezi Personeli Dr. Ali AKTUĞ projenin kuruma kazandırdıklarını şöyle belirtti;

"TURCom'un teknik ekibiyle kurulumu gerçekleştirilen sistem odasıyla, kurumumuzun bütün bilgilerini en yüksek kalite standartlarında saklayabiliyor ve dilediğimiz zaman da bilgilere hızlıca erişim sağlayabiliyoruz."





## DORUK SAĞLIK GRUBU Kablosuz Ağ Projesi ile Daha Hızlı Hizmet Sunuyor

*“Doruk Sağlık Grubu, iki lokasyon arasında kesintisiz haberleşmeye TURCom’la kavuştu.”*



Küçük bir tıp merkezi olarak hizmet vermeye başlayan ve deneyimli hekimleriyle hastalarına en iyi hizmeti veren Doruk Sağlık Grubu, 2 lokasyon arasındaki iletişimde sorunlar yaşadığı için TURCom’la kablosuz ağ projesini hayata geçirdi.

Bursa’da 10 yıldır hizmet veren ve Bursa’nın ilk hastanesi olan Özel Bursa Hastanesi’ni bünyesine katan Doruk Tıp Merkezi, hasta memnuniyeti odaklı çalışmayı prensip haline getirmiştir. Verdiği kaliteli tıp hizmetini teknoloji ile birleştiren Doruk Sağlık Grubu, gerçekleştirilen wireless çözümü ile 2 lokasyon arasındaki haberleşmesinde artık hiçbir sorunla karşılaşmıyor. Projeden önce ADSL üzerinden remote desktopla sunucu erişimi yapılarak tüm işlemlerin yapıldığını söyleyen Doruk Sağlık

Grubu Bilgi İşlem Müdürü İlhan ÖZDEN ve Bilgi İşlem Sorumluları Erdem TANGUT ve Erkan TOKYÜREK “ hattın isteklere yavaş tepki vermesinden dolayı problemler ve kesintiler yaşıyorduk. İletişim hızının artması ile hasta bilgileri ve faturalandırma bilgilerine erişim çok daha hızlı gerçekleşiyor. Bu da müşteri memnuniyetini olumlu yönde etkiliyor” dedi.

### Projenin Yapılışı

İletişimde bulunmaya çalışan iki lokasyonun birbirine çok yakın olması ve birbirini direkt görmesi sebebiyle wireless noktadan noktaya çözüm önerildiğini vurgulayan TURCom Teknoloji Bursa Bölge Satış Müdürü Ümmühan KAHRAMAN “Çevresel etkenler, güvenlik ve frekanslardan minimum düzeyde etkilenilmesi açısından kullanılan frekans, 5GHz olarak seçildi. Tek yatırımla iki ayrı ağın birleştirilmesi sağlandı. Projede 2 adet Cisco 1242, ve 2 adet Yağ anten kullanıldı” şeklinde konuştu.

Eskisiyle kıyaslanamayacak ölçüde hızlı bir yapı olduğu için iş süreçlerinde kısalma ve verimlilikte artış yakalayan Doruk Sağlık Grubu, müşteri taleplerine daha hızlı yanıt verilmesinden dolayı, müşteri memnuniyetini daha da arttırdı.

## ACCOR OTELLERİ Trabzon NOVOTEL’in Sunucu Altyapısı İçin de TURCom’la Anlaştı

*“Geçtiğimiz Ekim ayında, Trabzon’daki yeni oteli Novotel Trabzon’u müşterilerinin hizmetine açan Accor Otelleri, sunucu altyapısını TURCom Teknoloji ile oluşturdu.”*



Toplantı salonları, iş merkezi, kapalı havuz, tenis kortu, sağlık kulübü ve restoranı ile Türkiye’deki en iyi oteller arasında yerini alan Novotel, Trabzon’da geçtiğimiz Ekim ayında açılışını gerçekleştirdiği yeni otelinin sunucu altyapısını TURCom Teknoloji ile kurdu.

Karadeniz’in ilk international otel ünvanını da taşıyan Novotel Accor Otelleri Bilgi İşlem Müdürü Rıza UĞUR “Novotel Trabzon’un sunucu altyapısı için 34 adet PC ile 29 adet HP flat monitör konumlandırılırken, 2 adet notebook, 3 adet sunucu da proje dahilinde verildi. Tüm odalarda interaktif TV bulunurken, müşterilerimize odalarda ücretsiz hızlı internet hizmeti de veriyoruz” dedi.

### FAYDA A.Ş. TURCom'la Kurduğu BT Altyapısının Konforunu Yaşıyor

*"Perakende sektöründe faaliyet gösteren Fayda A.Ş.'nin altyapı kurulumunu TURCom üstlendi."*

Hizmet verdiği perakende alanında 23 ildeki 838 mağazası ile kaliteli ürün, ekonomik fiyat sunan Fayda A.Ş., TURCom Teknoloji'nin BT altyapısına yönelik sunduğu çözümlerle, iş akışlarını hızlandırdı.

Türkiye'deki yerel marketler zincirinin ortaklığı ile kurulan, yeni bir satın alma anlayışı ve alışveriş imkanı getiren Fayda A.Ş., TURCom'la gerçekleştirdiği wireless projesinden sonra, doğan ihtiyaçları için yine TURCom'la çalıştı. Proje kapsamında önce kurumsal internet erişimi ile statik IP desteği, 7x24 çağrı merkezi ve HBUD (hat, bakım, ürün destek) çözüm hizmetlerini alan firma, network güvenliğiyle beraber, konumlandırılan antivirüs yazılımıyla da kullanıcılarının güvenliğini sağlıyor.



Gerçekleştirilen proje ile ilgili olarak Fayda A.Ş. İş Geliştirme Müdürü Serhat ÇAMLIDERE, "Projede yeni kurulan kabinet altyapısı kullanılırken, gerekli yerlerde kablolama düzenlemeleri yapılarak, lokal erişimin sağlıklı çalışması sağlandı. Yeni oluşum içindeki firmamız için gerekli olacak yazılım ve sistem altyapısı için gerekli olan database sunucu, domain kontrol, file sunucu, web sunucu, yedekleme için tape ünitesi altyapısını TURCom ile başarılı bir şekilde kurmuş olduk" şeklinde görüş bildirdi.

Yeni kurulan bir firmanın sistem altyapısını başarılı bir şekilde kurmanın keyifli olduğunu belirten TURCom Satış Yöneticisi Cengiz SEVEN, "Gerek network gerekse sistem altyapısının TURCom ekibi tarafından kurulmasının da anahtar teslimi başarılı bir proje olmasını sağlamıştır" dedi.

### S SİSTEM Yeni Binasının Altyapısını TURCom'la Kurdu

*"Türkiye'nin ilk entegre lojistik sistemi sunan S Sistem Lojistik, yeni binasının networkünü TURCom'a teslim etti."*



Hizmetlerine lojistik sektöründeki ilklerle başlayan ve yine havayollarına hizmet veren ilk özel antrepo ile ilk şehirlerarası tarifeli gümrük transit araç servisi sunan S Sistem Lojistik, havaalanındaki yeni binasının teknolojik altyapısı için TURCom çözümlerinden faydalandı.

Firmanın İkitelli'de bulunan merkeziyle kesintisiz veri iletişimi için destek veren TURCom, ADSL ve G.SHDSL internet hatlarını da kurarak, S Sistem'in iş akışlarını kolayca yönetmesini sağladı.

Projede yapısal kablolama tarafında Legrand ürünlerinin kullanıldığını aktaran S Sistem Lojistik Bilgi İşlem Müdürü Namık Kemal SEZEN, sistem odası için yükseltilmiş zemin, Estap marka kabinetler ve HP marka sunucunun konumlandırıldığı belirtti. Bu

çözümler dışında Cisco router ve switch altyapısı için de TURCom'u seçtiklerini söyleyen SEZEN, network güvenliğinin de Kaspersky antivirüsle sağlandığını vurguladı.

Yeni bir tesis olan bu yatırımın, altyapının komple kurulmasıyla, güzel bir proje olduğunu belirten TURCom Satış Grup Müdürü Gökhan ELMAS; "Sistem odası, kablolama altyapısı, LAN (switch altyapısı), WAN (merkez bağlantısı), İnternet erişimi altyapılarının kurulması ve buna ek olarak güvenlik tedbirlerinin de alınması ile anahtar teslimi bir proje gerçekleştirmiş olduk" dedi.

Her kullanıcının loglarının tutulmasının gerekli olduğu yasanın da yürürlüğe girmesiyle, kurumlar, personellerinin log kayıtlarını tutmaya başladı. Bu kapsamda S Sistem, TURCom'un uzman yazılım ekibinin geliştirdiği Linux tabanlı bir ürün olan TRCroot ile tüm logları kayıt altına alıyor.

# MEFAR İLAÇ SANAYİ A.Ş. İş Ağını Büyüttü

"Birgi-Mefar Şirketler Grubu, yeni ofisinin network altyapı kapasitesini TURCom Teknoloji ile arttırdı."



Mefar İlaç Sanayii A.Ş. 1962 yılında kurulan Birgi Sanayi A.Ş.'nin bir yan kuruluşudur. Birgi A.Ş., Türkiye'de özellikle farmasötik alanda kullanılan ampul ve flakonların başta gelen üreticisidir. Mefar 1985 yılında entegre edilmiş ve 1986 yılının ilkbaharında Birgi Sanayi A.Ş.'nin Kartal İstanbul tesislerinde faaliyete geçmiştir. 2003 yılı yaz ayında Birgi A.Ş. Samandıra'da yeni tesisine taşınmıştır. Gebze'de faaliyet gösteren Mefar İlaç Sanayii A.Ş. ambalajlama tesisi, Kartal fabrikasına taşınmış ve entegre edilmiştir. Böylece, Mefar İlaç San.A.Ş.'nin Kartal fabrikasındaki üretim alanı genişlemiştir. Mevcut Kartal tesisine ilave olarak Kurtköy tesisi inşaatı 2007 yılında tamamlanmıştır. Kurtköy tesisinde yeni alınan ampul, flakon, BFS (Blow Fill Seal) ve şırınga dolun hatları ile optik kontrol, etiketleme ve ambalajlama işlemleri sürdürülmektedir.

Mefar tutarlı kalitesi ve müşteri hizmetlerindeki hassasiyeti nedeniyle enternasyonel alanda da ün kazanmıştır. Firma yüksek esnekliğe, yüksek motivasyona sahip ve müşteri odaklıdır. En gelişmiş ekipmanların kullanımı ve yeni fikirlerin uygulanması, Mefar'ı modern ampul, flakon ve BFS (Blow Fill Seal) dolun teknolojisinde en ön sıraya getirmiştir. Modern üretim metodları, tecrübeli ve motive olmuş teknik kadro, yüksek kalite kavramı ve optimal maliyetler Mefar'a faaliyet alanında kalite ve güvenilirlikte öncülük kazandırmıştır.

Personellerinin çok büyük bir kısmını Kartal'daki merkezlerinden Kurtköy'deki yeni tesislerine taşıma kararı alan Mefar İlaç Sanayii A.Ş. , Lokal networklerindeki switch'lerin sayısını artırarak tüm kullanıcıların yerel network ağlarına bağlantısını sağladı.

## Proje Detayları

Fiber destekli Catalyst Cisco 3650 model switchler TURCom tarafından temin edilerek, kurulum-konfigürasyonları gerçekleştirildi ve tüm kullanıcıların network erişimleri bu switchler üzerinden sağlandı. Böylece lokal network yapısı tek merkezden oluşturulmuş oldu. Switchlerin birbirlerine yüksek hızlı bağlanması için connectorler ve fiber optik kablolar temin edildi. Ayrıca lokal networkdeki bilgisayarların switchlere bağlantısı için ise cat6 patch kablolar kullanıldı.

Kartal, Samandıra ve Kurtköy tesisleri arasında geniş ağ bağlantılarını ise Cisco-1320 Serisi ve Cisco 878 serisi routerları ile G.SHDSL hatlar üzerinden sağlanmaktadır.

### MARE YATÇILIK Kıyılarımızda Dolaşan Yatlara Kesintisiz İnternet Erişimi Sunuyor

*"Mare Yatçılık, Topex ürünü ile yatların kablosuz internet erişimi ile ses ve veri trafiğini yoluna koydu."*



2000 yılında bir aile şirketi olarak kurulan MARE yatçılık, ilk önce bir yelken okulu olarak faaliyete başlamış. Kısa sürede gelişen hizmetlerine denizcilik alanında, sistem, dizayn, elektronik çözümler, izleme ve kontrol sistemleri konularını ekleyen MARE, şu anda Bodrum'daki D-Marin Turgutreis' de büyük yatlara hizmet veriyor. Firma bilgilerine ve hizmetlerine [www.mareyachting.com](http://www.mareyachting.com) adresinden ulaşabilirsiniz.

Firma, internet servisini yatlara, karasal hatların mevcut olmadığı ve iletişimin gerekli olduğu her yerde kullanılacak yeni nesil GSM şebekelerine ve iletişim protokollerine uyumlu, GPRS Router Topex ile sunuyor. TOPEX'in FCT santral özelliği sayesinde, kesintisiz ses ve veri aktarımına da olanak tanınıyor. Müşterilerini denizcilik sektöründeki son teknoloji ile buluşturan Mare Yatçılık, Wireless Access Point özelliğini tek kutuda sunan TOPEX cihazının sahip olduğu Router özelliğiyle başka cihazlarla da entegre çalıştırabiliyor.

Büyük yatlarda FCT özelliğiyle santrale entegre olabilen ve HSDPA desteği sayesinde yeni 3G teknolojisi ile birlikte 10 kat daha hızlı halde çalışabilecek TOPEX ile Mare Yatçılık müşterilerine sorunsuz internet erişimi sağlanıyor.

#### Kısaca Topex Hakkında;

Topex Bytton, mobil ses ve data iletişiminin gerekli olduğu her noktada kullanılacak, yeni nesil GSM şebekelerine ve iletişim protokollerine uyumlu hepsi bir arada olarak değerlendirilebilecek ve ülkemiz pazarına TURCom güvencesi ile sunulan GPRS Router olan bir üründür. Ürünler üzerinde kablosuz ağ bağlantısı için Wi-Fi standart erişim noktası (AP), dört port LAN switch, webCAM bağlantıları ve genişletmeler için iki adet USB port, GSM-GSM görüşmeler için FXO/FXS port ve yerleşik firewall bulunmaktadır.

Dinamik yönlendirme, VPN gibi önemli ek özellikler sayesinde cihaz mevcut karasal hattın yedeğini sağlamak amacı ile kullanılacağı gibi kablolu erişimin olmadığı yerlerde erişim sağlama amacıyla da kullanılabilir. Cihaz, veri iletişimi yanında, üzerindeki ses portu sayesinde GSM-GSM indirimli tarifeden görüşme yapma olanağı da sağlamaktadır. Kesintisiz İletişim Müşteri Memnuniyeti Rekabet gücü en önemli avantajlardır.

Şu an Türkiye pazarına TURCom kalitesiyle sunulan bu cihazlar "Edge" ve "HSDPA" isimleri ve üstün özellikleriyle dikkat çekmektedir.

### ESO ES.NET, LOG Kayıtlarını Artık Sorunsuz Kayıt Altına Alıyor

*"Eskişehir'in ilk ve tek internet sağlayıcısı Eso es.net, log kayıtlarını tutabilmek amacıyla gerekli sunucuyu TURCom'dan temin etti."*

**eso-es.net**

Eskişehir Bilişim ve İletişim San. ve Tic. A.Ş. adı altında Eskişehir Sanayi Odası tarafından kurulan ve internet bağlantısı hizmeti veren Eso-es.net, log kayıtlarını tutabilmek için Linux kurulumunu yapabilecek sunucu ihtiyacını tamamladı.

Başta Eskişehir Organize Sanayi Bölgesi'nin sanayi kuruluşları olmak üzere, tüm abonelerine yüksek hızlarda internet bağlantısı imkanı sağlayan kurum, Eskişehir'in gelecekte ileri teknoloji üretim merkezi olması konusunda ihtiyaç duyulan bilişim alt

yapısını oluşturmaya yönelik yatırımlarına da devam ediyor. Yüksek hızlarda veri iletişimi sağlayabilecek fiber optik kablo altyapısına sahip fast-ethernet teknolojisini kullanan Eso-es.net; Dell Quadcore işlemcili sunucu ile sorunsuz loglama yapabiliyor.

## TETNAK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ Microsoft Lisansını TURCom'la Yeniledi

*"Türkiye genelindeki acenta ve şubeleriyle gümrükleme sektöründe hizmet veren Tetnak Gümrük Müşavirliği, mevcut Microsoft lisansının yenilemesini TURCom ile yaptı."*

Tetnak, yaklaşık 30 yıllık deneyimi, uzman kadrosuyla gümrükleme ve danışmanlık hizmeti sunuyor. Bir gümrük müşavirliği firması olarak, kayıtlarının saklanması ve güvenliğinin, internet erişiminin kesintisiz sağlanmasının hayati önem taşıdığına bilinciyle yaklaşık 7 yıldır TURCom Teknoloji ile çalışıyor. Network altyapısını TURCom Teknoloji ile kuran Tetnak, bu kapsamda, sunucuların altyapısı, İnternet erişimi, gümrük erişimi ve sunucuların bakımı konusunda TURCom'dan hizmet almaya devam ediyor.

Bu yıl başında TGL Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti. olarak unvanını değiştiren Tetnak, TURCom ile olan uzun soluklu iş ilişkisine devam ederken, yakın tarihte, Microsoft lisans yenilemesi için de Microsoft'un gold partneri olan TURCom Teknoloji ile el sıkıştı.



## HARP AKADEMİLERİ KOMUTANLIĞI'nın Açtığı İhaleyi TURCom Kazandı

*"Harp Akademileri'nin internet ağını iyileştirmek amacıyla açtığı ihaleyi TURCom kazandı."*

Köklü bilgi birikimini, tecrübesini günümüz teknolojisi ile birleştirerek bugün çok ileri bir seviyeye ulaşan Harp Akademileri Komutanlığı, her geçen gün bünyesine kattığı yenilikler ile daha da ileriye gitmek için çalışmalarını aralıksız sürdürüyor. Savunma alanında, bir kurumun internet ağına etkinliği ve güvenliğinin sağlanması günümüzde en önemli noktalardan biri. Bu kapsamda kurum, internet ağına kurulumu, bakımı ve idamesi için açtığı ihaleyi kazanan TURCom'la çalıştı.

İhalenin kapsamında, yaşanan sorunlar ve beklenenden daha az performans ile çalışan yapının sorgulanması, sorunun tespiti ve çözüm konuları olduğunu belirten TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Özlem GÖKÇEK, " Teknik ekibimizin yönlendirmeleri ve bilgilendirmeleriyle yapılan projede, ağı cihazlarının konfigürasyonlarının yenilenmesi ve güncellenmesi gerçekleştirildi. Sistemin sağlıklı çalışmasını engelleyecek içerden ve dışarıdan gelebilecek güvenlik tehditlerine karşı güvenlik yazılımları ile tedbir alındı. Ağdaki tüm cihazların merkezi olarak izlenmesi sağlanarak, Intermapper yazılım çözümü ile sistemin yönetimi kolaylaştırıldı. Lojmanlar bölgesinin internet ağı bu sayede çok daha güvenli ve etkin kullanılabilir hale getirildi" diye konuştu. Projede sistemin ayağa kaldırılmasının yanı sıra, 2 yıl süre ile yerinde destek hizmeti de TURCom tarafından sağlanarak, Harp Akademileri Komutanlığı ile teknoloji işbirliği devam edecektir.



### Intermapper Nedir?

Intermapper, networkünüzün grafik tabanlı haritalarını oluşturarak, bu haritalar üzerinden networkünüz ile ilgili bilgilere ulaşip, performansları izleyebileceğiniz ve çoklu uyarı mekanizmaları ile anlık olarak kontrol edebileceğiniz bir yazılımdır.

### ITIL Konusunda TURCom Teknoloji'nin Sunduğu Yeni Çözüm Ailesi TRCmon@udit pazarı hareketlendirecek



IT dünyasında son günlerde daha sık telaffuz edilmeye başlanan nispeten yeni kelimelerimizden biri ITIL (IT Infrastructure Library / Bilgi Teknolojileri Altyapı Kütüphanesi). "Aytıl", "itil", "ıtıl" gibi farklı şekillerde okuyanlar olsa da içeriği, söyledikleri, anlatmaya çalıştığı çok net: IT Operasyonlarımızı verimli hale getirip, operasyon maliyetlerimizi düşürmek.

Bir dizi kitaptan oluşan ITIL, kurumların iş süreçlerinin teknoloji uyumlu hale getirilebilmesi için 1987'de İngiltere hükümeti tarafından yaratılmış, ilerleyen yıllar ile kendini yenilemeyi başararak, öneri ve talimatlardan oluşan bir kitap seti olmaktan öteye gitmiştir. Günümüzde ITIL bir öneriler derlemesinden çok, şirketler için bir IT standardı haline gelmiştir.

İş süreçlerimizi daha verimli kılmak üzere kullandığımız teknoloji yatırımlarımızın işletilmesi ve işletme sırasında yaşanan sorunlar ile bu sorunlardan doğan maliyetler ile yatırımın amortisman süresini uzatabilmektedir. Oysa yapılan IT yatırımlarının çok daha hızlı şekilde firmalara geri dönüş sağlaması için Bilgi Teknolojileri işletiminin sağlıklı süreçlerle işlenmesi gerekmektedir. İşte IT servislerine yönelik olarak en iyi uygulamaları tanımlayan ITIL kavramı bu noktada önem kazanmaktadır.

#### ITIL'in kurumlara sağladığı faydalar...

- IT hizmeti sunanlar ve alanlar(kullanıcılar) arasında ortak bir dil oluşturmak,
- Sunulan IT servislerinden yüksek fayda sağlamak,
- Hizmet maliyetlerini kontrol altına alabilme ve uzun dönem maliyetleri düşürme avantajını yakalamak,
- Tümlü merkezli süreçleri tanımlamak,
- Sağlanan hizmet sürecinde tüm rol tanımlarını yapmak,
- Önceki deneyimleri ortak hafızada toplayıp diğer kuşaklara aktarmak ve öğrenmeyi kolaylaştırmak,
- Gösterilebilir performans göstergeleri ile çalışmak,
- Daha kaliteli hizmet sunmak,
- Hizmet kalitesinin maliyetlerini açıklayabilmek,
- İş, müşteri ve kullanıcı isteklerini karşılayan yeni hizmetleri belirleyebilmek.

#### ITIL uyumlu IT servisleri artık şart olacak...

Hizmet yönetimi konusunda dünyaca kabul gören bir metodoloji ve hatta "defacto" standart haline gelmiş durumundaki "en iyi deneyimler" üzerine kurulan ITIL; IT hizmet yönetimi ve dağıtım süreçleri için en uygun referans kabul edilmiş durumdadır.

IT dünyası için artık donanımdan çok "servis" kavramı önem kazanmaktadır. Üstelik Dünya BT Servislerinin (Yazılım - Telekom ve Hizmet anlamında) 2003 - 2009 arasındaki büyüme projeksiyonuna baktığımızda pazarın 2 milyon USD'den, 3 milyon USD'nin üzerine çıkacağı öngörülmektedir. (Global Insight ve Gartner Dataquest 2005) Bu manada IT hizmetleri alanındaki standartlaşmanın ne kadar önemli olduğu da ortaya çıkmaktadır. Böylece ITIL kurallarının IT çevreleri için sürekli gelişim çerçevesinde standartlaştırılacağını söylemek çok zor olmaz. Hatta Aralık 2005'te ISO tarafından uluslararası bir standart olarak, ISO 20000 adı altında da yayınlandığını gördüğümüz ITIL çerçevesinin artık devlet ihalelerinde de karşımıza çıkmaya başladığını gözlemliyoruz. Zira ITIL uyumlu yazılımlar koşul olarak ihalelerde yer alıyor.



#### **TRCmon@udit ve ITIL**

ITIL ile tanımlı hale gelen tüm süreçlerimiz birbirleri ile ilintili bir bütünün, firmamızın stratejik hedeflerinin parçasıdır. Bu parçaların bazılarının üzerinden kısaca geçecek olursak;

#### **Envanter Yönetimi / Asset&Inventory Management**

Donanım, yazılım, network vb tüm IT varlıklarınızın tanımlanması, ilgililere zimmetlenmesi, tarihçesinin izlenmesi, özetle, ilgili varlığın, firmaya girdiği andan, ömrünü tamamlamasına kadar olan tüm süreçlerini izlenebilir kılmaya yarar. Bir engine/motor vasıtası ile envanterin çıkarılması envanter yönetimi yapmak değil bu yönetimin ilk adımıdır. Akabinde işletme stratejilerine göre yazılımsal mekanizmalar kurup buradaki değişiklikleri izleyip, envanterlerimizi güncel tutmak gereklidir.

#### **Olay Yönetimi / Incident Management**

Kullanıcılardan gelen sorunların yönetimidir. Akıllı ve öğrenen bir mekanizma ile salt sorunların aktarıldığı bir platform değil, hem kullanıcılar hem servis verenlere yardımcı olan, onları geliştiren bir yapı söz konusudur.

#### **Problem Yönetimi / Problem Management**

Olay yönetiminin hafızası ve aynı zamanda sonucudur. Olayların altındaki gerçek nedenleri tanımlamaya, bunları bir problem olarak tanımlayıp bir daha tekrarlanmaması için çözüm bulmaya, çözümleri bilgi bankasına aktarmaya, çözüm sonucundaki değişiklikleri izlemeye yarar.

#### **Değişim Yönetimi / Change Management**

Problem yönetimi sonucunda ya da ondan bağımsız olarak durumu değişecek olan varlıklarınızın bir onay mekanizması ile envanter yönetimi ile ilişkili olarak yönetilmesidir. Bir Pc'nin hurdaya ayrılması, başkasına zimmetlenmesi, belleğinin değiştirilmesi ya da satın alınması değişim yönetiminin konularındandır.

#### **Servis Masası / Service Desk**

Servis verenler ve servis alanlar arasındaki iletişim ve koordinasyonu sağlayan yapıdır. Diğer tüm konularla birebir ilişkilidir. Esnek, ölçeklendirilebilir ve kolay kullanım gibi esaslar bir servis masasının kalitesini belirler.

Yukarıdakilere ek olarak; Konfigürasyon Yönetimi, İş Süreçleri Yönetimi (Business Process Management), Uygulama Yönetimi (Application Management), İş Ağı Yönetimi (Network Management) gibi diğer konular ile tüm IT altyapınız için bir bütün olarak ve ITIL ile bütünleşik bir çözüm sunan TRCmon@udit ailesi şimdiden bir sürü firmanın verimlilik anahtarı olmaya başladı.



### ÖZHAN MARKETLER ZİNCİRİ de Güvenlikte TRCroot'u Tercih Etti

*"Bursa'da perakende sektöründe 19 mağazası ile hizmet veren Özhan Marketler Zinciri, TRCroot ile bilgi işlem sisteminin güvenliğini sağlayarak, loglama işlemini de kolaylaştırdı."*

Sektöre toptancılıkla ve Özhan Gıda adıyla giriş yapan Özhan Marketler Zinciri, bugün toplam 19 mağazası ile hizmet veriyor. Bursa' da ilk kredi kartı uygulaması ve ilk barkod okuyucu sistemlerini kurarak ilkleri başlatan firma, bilgi işlem altyapısında ihtiyacı olduğu güvenliği ve internet giriş-çıkışlarının loglanması TRCroot ile sağladı.

TURCom Teknoloji ile bu proje öncesi firmanın BT altyapısının durumuna değinen Özhan Marketler Zinciri Bilgi İşlem Müdürü C.Cüneyt PARK, "Proje öncesinde de kontrol edebilen kullanıcıların internet erişimlerini, bu proje ile daha kolay kontrol altında tutarak, mail sunucularının bünyelerinde olduğu için antivirüs-antispam gateway sistemlerini de daha da güçlendirdiklerini" söyledi.



İnternete erişimi olan kullanıcıların loglarının tutulabilmesi ve belirlenen kısıtlamaların uygulanabilmesi için TURCom Linux tabanlı bütünsel sistem olan TRCroot'u önerdi diyen PARK, "TRCroot ile birlikte, internet erişimi yapılan ADSL proxy sayesinde, kullanıcıların içerik ve URL filtrelemesi yapıp, girilen internet sitelerinin log kayıtları tutulabiliyor. TRCroot'un gelişmiş yönetim paneli sayesinde ayrıntılı olarak girilen sitelerin isim ve kullanım süreleri, kullanıcı bazlı olarak da raporlanabiliyor" şeklinde konuştu.

Proje ile yaşadığı sıkıntıların üstesinden gelen Özhan Marketler Zinciri, proje dahilinde 1 yıllık temel destek paketine de sahip oldu.

### GÜNEY2M Sisteminin Güvenliğini TURCom ile Sağladı

*"Ev dışı toplu tüketim sektöründe faaliyet gösteren G2M, TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği G.SHDSL projesinden sonra network güvenliğini de TURCom'a emanet etti."*



Ticaret hayatına adım attığı andan itibaren teknolojiyi yakından takip eden G2M (Güney 2M Dağıtım Pazarlama ve Tic. A.Ş.), iletişim altyapısından sonra, network güvenliğini de TURCom'a emanet etti.

Ev dışı kullanıma yönelik ürünleri ile müşterilerin beğenilerini toplayan G2M, güvenlik projesinden önce merkez ofisi ve şubeleri ile iletişimini G.SHDSL teknolojisi ile yapılandırıp, hız ve maliyet avantajı sağlamıştı. TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği bu projeden oldukça memnun kalan firma, networkünü tüm saldırı ve virüslerden korumak için yine TURCom'la çalıştı.

Trend Micro'nun Neat Suite ürün paketiyle komple virüs güvenliğinin sağlandığı projede, virüs ve zararlı kodlara karşı sistemin güvenliği sağlanıyor. Tüm katmanlarda antivirüs güvenliğinin sağlanması amacıyla istemci, sunucu, mail server ve ağ geçidi korumalarını içeren Neat Suite ürününün kurulumu ve konfigürasyonu tamamlanarak, kurumun ağının tüm katmanları koruma altına alındı.



## TRCivr® Yeni Nesil Sesli Yanıt Sistemi

*"İletişim maliyetlerinize düşündüğünüzden daha fazla para harcamadan, tek bir ürün üzerinden yönetmenin yolu TRCivr'dan geçiyor!"*

### TRCivr Nedir?

TRCivr, 24 saat kurumunuzu arayan kişileri sesli yanıt sistemi ile karşılayan ve tuşlar aracılığıyla istediği bilgilere ulaştıran etkileşimli sesli yanıt sistemidir. Canlı operatöre göre müşterilerinizi hatasız karşılar ve vakit kaybı olmadan yardımcı olur.

TRCivr kolaylıkla yönetilebilir, açık sistem yapısı sayesinde istenilen şekilde ölçeklendirilebilir.



### TRCivr ile Neler Yapabilirsiniz?

Robot operatör  
Anket ve araştırmalar  
Sesli mesaj bırakma  
Bilgi sunumu  
Faks isteme  
Veri girişi  
Kampanya yönetimi  
Mesaj iletimi  
Akıllı ev uygulamaları

Uyarı ve hatırlatıcılar  
Üyelik  
Yoğun saatlerde çağrı alma  
Çağrı bekletme  
Şikayet hatları  
Kart aktivasyonu  
Sohbet hatları  
Web üzerinden arama  
Fiyat sunumu

Şikayet statü sunumu  
Piyasa araştırması  
Ürün siparişi  
Lokasyon belirleme  
Katılım bildirim  
Kimlik doğrulama ve yönlendirme  
Artan çağrıları boş operatöre yönlendirme  
Sanal çağrı merkezi oluşturma

## TRCix® IP PBX İletişim Platformu

*"Santraliniz aracılığı ile haberleşme çağrının gerisinde kalmadan ses kaydı, VoIP, IVR, sesli posta, otomatik dış arama, web üzerinden arama gibi özelliklere kavuşmanın yolunu arıyorsanız, size TRCix'i sunuyoruz"*

### TRCix Nedir?

TRCix; açık sistem altyapısı sayesinde mevcut santrallere IP PBX özellikler kazandıran, Türkçe web arayüzü ile yönetimi son derece kolay, ölçeklenebilen TURCom'un yeni nesil haberleşme platformudur. TRCix ile mevcut santralinizi geliştirerek, ona pek çok yeni özelliği kurulum ve entegrasyonla vakit kaybetmeden ekleyebilirsiniz. TRCix mevcut özellikleri ve geliştirilmeye yatkın yapısı sayesinde kuruluşları haberleşme çağrında en öne çıkaracak IP tabanlı bir ses çözümüdür.

### TRCproxy

Merkeziniz ve şubeleriniz arasında ücretsiz görüşme imkânı sağlar. Böylece iletişim ve seyahat giderlerinizden tasarruf edersiniz.

### TRCkayıt

Yapılan tüm görüşmeleri kaydederek, daha sonra dinlemenizi sağlar. Kayıtlar web üzerinden de dinlenebilir.

### TRCivr

Herhangi bir operatöre ihtiyaç duymadan, şirketinizi arayanlara sesli yanıt sistemi ile cevap vererek, müşterilerinizi vakit kaybetmeden istedikleri bilgilere ulaştırır. Çalışanların performansına katkıda bulunurken, müşteri memnuniyetinde artış sağlar.



### TRCrobot

Çalışanlarınız yerinde olmadığı zaman, onları arayanlara otomatik olarak cevap verir ve bırakılan sesli mesajları elektronik posta olarak kişiye bildirir.

### TRCkonferans

Ofisinizden ayrılmadan toplantı yapma özgürlüğü sağlar. Böylece giderlerinizi azaltır, seyahat risklerinden kurtulmuş olursunuz.

### TRCtıkla-konuş

Şirketinizi arayanların web siteniz üzerinden santralinize ya da çağrı merkezimize ulaşmasına olanak tanır. Müşteri memnuniyeti artarken, sizi arayanların telefon maliyetleri de düşer.

### HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ'ne Teknolojik Altyapısı İçin TURCom Hizmet Veriyor

*"Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden Hacettepe Üniversitesi, teknolojik ihtiyaçları için TURCom'dan hizmet almaya devam ediyor."*



Ülkemizin önde gelen üniversiteleri arasında yer alan ve bilim, teknoloji ve sanat alanlarında toplumsal kalkınmaya ve evrensel değerlere katkılarını sürdüren Hacettepe Üniversitesi, dönem dönem gerek duyduğu bilgi işlem altyapısına yönelik ihtiyaçlarını TURCom Teknoloji'nin katma değerli ürün ve çözümleriyle karşılıyor.

### BAYER' TURCom'un Desteği ile Teknoloji Altyapısını Güçlendiriyor

*"Türkiye'de en büyük 130 şirket arasında ve kimya endüstrisinde 7. en büyük ihracatçı konumunda olan Bayer, mevcut access point'lerin WLAN controller ile yönetilmesi aşamasında TURCom'dan destek aldı."*

Sağlık ürünleri, beslenme ve ileri teknoloji ürünleri alanlarında çok güçlü uluslararası bir girişimci olan Bayer, tüm bilgisayarlarının birbiri ile bağlantısının esnek bir iletişim yöntemi ile yönetilmesi kapsamında TURCom Teknoloji'nin desteğini aldı.

TURCom tarafından yapılan projede Bayer, kurulacak firewall'un tespiti, temini ve kurulumunda da TURCom ile çalıştı.

**Bayer**

### PROCAT INTERNATIONAL Çalışmalarında TURCom'u Tercih Etti



2004 yılında kurularak Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri Danışmanlığı ile Süreç Otomasyonu alanına yeni bir soluk getiren, telekomünikasyon, İnternet servis sağlayıcıları, finans, dış kaynak kullanımı, çağrı merkezi, ulaşım, havayolları, teknoloji, perakendecilik, hizmet, e-ticaret, yiyecek-gıda, yapı, vb. sektörlerde danışmanlık yapmakta olan PROCAT International Ltd., kurucularının yerel ve uluslararası 20 yıla yakın deneyimlerinin ışığında dinamik ve büyüyen kadrosuyla hizmet vermektedir. Procat son dönemde hizmet alanına E-Ticaret danışmanlığını eklemiş ve başarılı projelere imza atmaya başlamıştır.

TURCom Teknoloji; PROCAT ile uzun yıllardır çağrı merkezi çözümlerinde çalışmaktadır. Procat'ın çağrı merkezi operasyonunda kullanılan ISDN PRI hatlarını; metro ethernet üzerinden ve bakır üzerinden alternatifli çalışacak şekilde yapılandırarak, verdikleri çağrı merkezi hizmetlerinde kesintisizliği hedeflemiştir. ISDN PRI hatlar iki farklı altyapıda yükpaylaşımlı olarak çalıştığından SLA artırılmış, çağrıların meşgule düşme oranı da düşürülmüştür.

Diğer yandan, sağlanan Telnet MetroEthernet internet erişimi ile internet servisleri sorunsuz hızlı bir platforma getirilmiştir.

**REHAU**, premium brand of polymer-based products, restructured its existing backup system with TURCom solutions.

**SOFRA YEMEK** provides online communication between its industrial kitchens located in companies and its headquarters with TURCom Technology.

**GÜNEY2M** preferred to work with TURCom once again for her network security project, in addition to G.SHDSL project previously carried out.

**COFACE TURKEY** has increased its daily backup capacity allowing them to work with heightened security and performance, following the completion of the backup project with TURCom Technology.

**PROCAT INTERNATIONAL** selected TURCOM call center solutions and attained problem free Internet Access with TURCOM's MetroEthernet solutions.

**ETİ BISCUITS**, renewed switches in its system room and reconfigured its VLAN structure with TURCom and acquired the expected high performance.

**MARE YACHTING** chose TURCom's Topex product to provide wireless Internet access for yachts and settled voice and data traffic.

**TURKISH STATE RAILWAYS** strengthened its secure network infrastructure with TURCOM.

**BİRGİ – MEFAR GROUP** of Companies increased the capacity of its network infrastructure in its new office with TURCOM.

**GIZIA** replaced its existing switchboard with TRCix and attained many advantages.

**DİLER HOLDING** strengthened its communication between its two plants via 1 Mb leased line provided by TURCom.

**KİĞİLİ**, a Turkish brand from organized retailing sector has cooperated with TURCom in its network security project.

**MILITARY ACADEMY's** Internet network improvement project will be carried out by TURCom that became the preferred bidder.

**SONY** has moved to its new headquarters through TURCom's complete IT conveyance services.

**SEMBOL İNŞAAT**, the design, construction and project management company provides its Internet access with TURCom Technology.

**MICROSOFT** cooperation has moved its data lines to its new office with TURCom.

**S SİSTEM LOJİSTİK** trusted TURCom for building the network infrastructure of its new office building.

**ULUSOY MARINE GROUP** increased its Internet speed with VDSL (Very High bit rate Digital Subscriber Line) technology in cooperation with TURCom.

**ANTALYA LOCAL HEALTH Authority** built its system room with TURCom and attained new IT system room.

**ARÇELİK** delivers its guests, wireless Internet access with TURCom's TRCsipWiFizone solution.

**MEDİCANA GROUP** renewed its existing mail system with TURCom's linux based product TRCroot.

**KARTAL MUNICIPALITY IT Authority** built its Disaster recovery infrastructure with TURCom.

**NOVOTEL** Trabzon, **ACCOR GROUP's** recently opened hotel, got its server infrastructure built by TURCom.

**TRCmobil**  
Sahadaki Ofisiniz

Saha operasyonlarınızı daha **düşük maliyet ve daha etkin bir performans** ile yöneterek iş verimliliğinizi artırmak istiyorsanız;

TRCmobil ile kurumunuzun ihtiyacı olan tüm bu çözümlere **sadece cep telefonlarınızı kullanarak** kolayca ulaşabilirsiniz.



**TRCmobil**, TURCom Teknoloji tarafından geliştirilen; kurumsal mesaj, iş yönetimi ve saha otomasyonu uygulamalarında cep telefonlarını, PDA'leri, BlackBerry'leri, El Terminallerini ve her türlü iş istasyonunu bir terminal gibi kullanarak bilgi iletişimini sağlayan web tabanlı bir yazılım paketidir. Düşük yatırım maliyeti ve kolay kullanım özellikleri yanında TRCmobil; iş süreçlerinizi gereklerine göre uygulanabilir, esnek bir yapıya sahiptir.

#### TRCmobil-satış

Teklifin hazırlanmasından satışın tamamlanmasına kadar tüm satış süreçlerinin yönetilmesini sağlayan mobil uygulamadır.

#### TRCmobil-market

P perakende sektöründeki firmaların; her satış noktasından, anlık olarak, kendi ürünleri ve rakipleri hakkında bilgi edinmesini sağlar.

#### TRCmobil-anket

Piyasayı gerçek verilerle analiz etmeyi, araştırmaların hedef kitlelere yöneltilecek sorular doğrultusunda rahatlıkla uygulanabilmesini sağlar.

#### TRCmobil-CRM

Microsoft CRM kullanan şirketlerin CRM bilgilerine cep telefonlarından hızlı bir şekilde ulaşmalarını sağlayan TRCmobil CRM, diğer CRM sistemlerine de rahatlıkla uyandırılabilir.

#### TRCmobil-servis

Sahada yaygın olarak servis hizmetleri vermek durumunda olan firmalar için uygun olan bir modüldür.

#### TRCmobil-takip

İşveren tüm yatırımlarını (araç, personel, konteyner, iş makinası), veli öğrenciyi, anne-baba çocuğunu, evlatlar yaşlı büyüklerini, hastalarını interaktif olarak takip ederler. Onları harita ve/veya uydu fotoğrafları üzerinde görürler tam olarak yerlerini bilirler.

#### TRCmobil-sağlık

Sağlık alanında faaliyet gösteren şirketlerin saha personellerinin, sahadayken, doğru bilgileri en hızlı şekilde alabilmeleri ve aynı zamanda merkez ofisinde anlık olarak bilgilendirebilmelerini sağlar

#### TRCmobil-telemetry

Bu sistem ile işletmenizin dinamiği olan makinelerinize uzaktan erişerek, onları sahadan kontrol edebilir, durumları hakkında bilgi sahibi olursunuz.

#### TRCmobil-kurye

Bireysel veya toplu dağıtım yapan kurye firmalarının kullanımı için özel tasarlanmış, sahadaki kuryenin cep telefonuna anlık ya da günlük iş ataması yapabilen ve atanan iş durumlarının anlık olarak takip edilebildiği TRCmobil ürünüdür.

#### TRCmobil-kilit

Her türlü elektronik kilidi, cep telefonları kullanarak açıp kapayabildiğimiz ve tüm işlemleri raporlayabildiğimiz bir uygulamadır.

#### TRCmobil-imza

TRCmobil imza ile firmalar onay mekanizmalarını, iş akışlarını mobil ortamlardan (cep telefonu, PDA, Blackberry gibi) takip edebilir, yapılan tüm işleri kanuni olarak kontrol altına alarak raporlayabilir.



**turcom**  
teknoloji