

# TURCom*munique*<sup>®</sup>

• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • EDİRNE • ERZURUM • GAZİANTEP  
• İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • KONYA • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON • KAZAKİSTAN • IRAK • LİBYA

**SİBER GÜVENLİK**

TURCom Teknoloji Çözümleri Isola di San Clemente' de!  
Wyndham İstanbul Petek'in Sistem Odası TURCom'dan

İstanbul Marriott Hotel Şişli TURCom Teknoloji' yi Seçti  
Bu Sayıdaki Konuğumuz Koruncuk Vakfı



# OFİS YÜKÜNÜZÜ HAFİFLETİYORUZ

Doküman yönetimi sunucunuz, E-Posta Sunucunuz, Her versiyondan bir örneği olan Office programlarımız, Video Konferans, telefon, iletişim sistemlerinizi alıyoruz ; yerine gıcır gıcır bir Office 365 hesabı veriyoruz. Artık sürpriz bütçelere, farklı versiyon programlara, sunucu bakımlarına, 3. Parti onlarca yazılıma para ödemeyecek Office 365 konforu ile , **Exchange, Sharepoint, Office Pro** ve **Lync** ürünlerini kullanarak verimliliğinizi arttırabileceksiniz.

 Office 365

 SharePoint

 Lync

 Exchange



 **Microsoft**  
Gold Partner

Office 365 ile oluşturduğumuz onlarca başarı hikayesini konulup, firmanızdaki karşılığını oluşturabilmek için bizi arayınız.  
İletişim: [microsoft@turcom.com.tr](mailto:microsoft@turcom.com.tr)

 **turcom**  
teknoloji

[www.turcom.com.tr](http://www.turcom.com.tr)

İncesu Sokak No: 7 Etiler 34337 İSTANBUL  
Tel: 0212 349 29 29 Faks: 0212 349 29 30  
info@turcom.com.tr



Merhaba,

Ülkemizde bilişim sistemlerinin kullanımı, dolayısıyla İnternet kullanımı hızla yaygınlaşmakta, hem birey hem de kuruluşlar olarak hayatımızın her alanında önemli roller oynamaktadır. Sözü edilen sistemler, verilen hizmetin kalitesini ve hızını artırmakta, dolayısıyla ilgili kuruluşların daha verimli çalışmasını sağlamakta, bireylerin yaşam standardının yükseltilmesine katkıda bulunmaktadır.

Bilişim sistemlerinin kullanımının her geçen gün daha fazla yaygınlaşması ile birlikte, söz konusu sistemlerin güvenliğinin sağlanması son derece önem arz etmektedir. Bilişim sistemlerinin saldırılardan korunmasını, bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin güvence altına alınmasını, saldırıların tespit edilmesini, bu tespitlere karşı tepki mekanizmalarının devreye alınmasını ve sonrasında ise sistemlerin yaşanan güvenlik olayı öncesi durumuna geri döndürülmesine yönelik her türlü işlemler bilgi güvenliğini oluşturmaktadır.

Dolayısıyla, bilgi güvenliği bilişim teknolojilerinde en çok rağbet gören konulardan biri durumuna gelmiş ve bilgi güvenliğinin alanı oldukça büyümüş ve gelişme göstermiştir.

TURCom Teknoloji olarak güvenlik konusundaki bakış açımızda erişimde sağlanan güvenlik kadar sistemdeki bilgilerin doğru ortamlarda saklanması, arşivlenmesi ve yönetimi ile oluşturulacak çözümler de bilgi güvenliği için önemlidir. Bilgi ve erişim güvenliğine yönelik çözümlerimizi; işletmelerin bilgi alt yapılarının güvenliğini sağlamaya dönük oluşturulmuş ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardının alt yapısına sahip grup şirketlerimizde uzman proje ekiplerimizle müşterilerimizin ihtiyaçlarına ve taleplerine uygun olarak sunmaktayız.

2014'ün son çeyreğinde siz değerli müşterilerimize, çözüm ortaklarımıza ve dostlarımıza bol kazançlar temenni ederiz.

Saygılarımızla,

Mukadder Uzun  
Genel Müdür Yrd.

## İçindekiler



*Başarı Hikayesi*

**İstanbul Marriott Hotel Şişli, TURCom'u Seçti**



*Projelerimizden*

**TURCom Teknoloji Çözümleri Isola di San Clemente'de!**



*Röportaj*

**KORUNCUK Vakfı Strateji ve İş Geliştirme Koordinatörü Kerim URALLI ile vakıf ve amacı hakkında çok keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.**



*Güvenlik*

**TURCom Siber Güvenlik Uygulamaları**



*Teknoloji*

**Bilgi Çalışanı Verimliliği**

## Kuruluşların ISO 27001:2005'ten ISO 27001:2013'e Geçişlerinde TURCom Danışmanlığı

Uluslararası standartlar düzenli olarak güncellenirler. Son olarak bu güncelleme süreci geçtiğimiz yıl 27001 ve 27002 standardının da güncellenmesiyle ISO 27000 standardını da ele aldı.

Kuruluşların bilgi güvenliklerini yönetmelerine yardım eden standartlar ilk olarak BSI tarafından BS 7799 içerisinde geliştirilmişti. Uluslararası standardın 2013 versiyonu, birçok farklı sektör ve büyüklükteki firmaların hızla gelişen bilgi güvenliği ve siber güvenlik tehditleri konularına uyum sağlamalarını destekleyecek şekilde düzenlenmiştir.

Günümüzde kurumsal işleyiş 1995'de yayınlanan BS 7799'dan bu yana oldukça değişti. Ayrıca teknolojik gelişmelerle birlikte bilgi güvenliği ihtiyaçları da değişti. Yeni versiyon eskisine göre sadece IT hizmetlerini kapsayan bir bilgi güvenliği algısını değiştirerek, insan faktörü gibi diğer bilgi güvenliği tehditlerini de kapsayan bir algı yerleştirmeyi amaçlıyor. Ayrıca bu revizyonlar, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği Yönetimi gibi diğer yönetim sistemi standartları ile etkileşimleri de ele almakta ve arttırmaktadır.

### Geçiş süreci şöyle işliyor;

Belgelendirilmiş olan ve sistemi yürütmekte olan kurumların yeni versiyona geçiş yapabilmesi için genellikle yeni standardın yayımlanma tarihinden itibaren 18 - 24 ay süre tanınıyor.

Standardın 2013 revizyonunun yayımlanmasından önce BGYS projelerine başlamış olan ve standart gerekliliklerine uyum için çalışmakta olan kurumların eski versiyona göre belgelendirilmelerine devam edebilmeleri içinse genellikle 6 - 12 ay süre veriliyor.

Ancak yeni revizyonlu standart yayımlandıktan sonra, 2005 versiyonuna göre belgelendirilen kurumların, geçiş sürecinin sonuna kadar 2013 versiyonuna geçmeleri talep edilecek.

Bu süreçte kurumların izlemeleri gereken stratejiler şu 2 seçenekten biri olmalıdır;



**Birinci seçenek:**

Var olan sistemdeki bilgi güvenliği süreçlerini ve dokümantasyonu minimum değişiklik ile uyumlu hale getirmek.

**İkinci seçenek:**

Sistemi baştan sona ele alıp yeni revizyona uyumlu hale getirerek sistemde iyileştirmeler yapmak.

**Bu seçeneklerden birini seçmek için aslında en önemli ölçüt denetim zamanıdır.**

Firmalar 30 Eylül 2015 tarihine kadar 2005 versiyonu temel alınarak belgelendirilebilir ya da gözetim denetimlerini geçirebilirler.

Nisan 2014 itibarıyla isteyen firmalar sistemlerini 2013 versiyonu ile belgelendirebilir ya da belgelenmiş olan sistemlerini bu versiyona geçirebilirler.

30 Ekim 2016 tarihi itibarıyla ise tüm ISO 27001 belgelerinin 2013 versiyonuna geçişinin sağlanmış olması gerekmektedir. Aksi takdirde belgeler geçersiz sayılacaktır.

İkinci seçeneği uygulamak için en kritik başarı faktörü; kuruluşun bu süreci başarıyla tamamlayabilecek motivasyonda olmasıdır. Geçiş sürecini sistem için geliştirici bir fırsat olarak düşünmek ve üst yönetimin bu konuya zaman, insan ve para kaynağını ayırmasını gerektirmektedir.

Sertifikasını bir takım zorlayıcı sebeplerden dolayı idame ettirmek zorunda olan ve kaynak sıkıntısı yaşayan kuruluşlarda ise ikinci seçeneği değerlendirmek ve bir an önce yeni versiyona uyum sağlamak daha mantıklı gözükmektedir.

## Nereden Başlanmalı?

İki seçenek için de başlanması gereken nokta geçiş sürecini bir proje olarak nitelendirmek ve bir "Gap Analizi (Mevcut durum analizi)" yapma işlemidir.

İşte tam bu noktada TURCom tecrübeli kadrosuyla, etkili bilgi güvenliğine gidilen yolun her aşamasında siz değerli müşterilerimize danışmanlık hizmetleri sunacaktır.

### Bu Hizmetler:

- \* ISO 27001 Mevcut Durum Analizi
- \* ISO 27001 Yönetim Sistemi Kurulum Danışmanlığı
- \* ISO 27001:2005'ten ISO 27001:2013'e Geçiş Danışmanlığı
- \* ISO 27001 Uyumluluk Teknik Danışmanlığı (Ürün-Çözüm)
- \* ISO 27001 Doküman Yönetimi, DÖF, Risk Analizi Bulut Uygulama Yazılımı

## TURCom Teknoloji Yıllık Değerlendirme Toplantısı Yapıldı

TURCom Teknoloji Yıllık Değerlendirme Toplantısı Dedeman Otel’de gerçekleşti.

TURCom Teknoloji Genel Müdürü Fahrettin Gürkan’ın açılış konuşmasıyla başlayan toplantı grup müdürlerinin ve bölge müdürlerinin değerlendirmeleriyle devam etti.

TURCom Teknoloji ailesi keyifli bir öğle yemeğinin ardından 2015 yılı hedef ve stratejilerini belirledi.



## Cisco Müşterilerimizle Buluşmaya Devam Ediyoruz

Marriott Şişli Otel’de gerçekleştirilen etkinlikte TURCom ve Cisco, müşteriyle görüşüp keyifli bir öğle yemeği yedi.

Cisco Satış Müdürü İsmet Biter ve TURCom Teknoloji Çözüm Geliştirme Grup Müdürü Farzat Beşarat’ın açılış konuşmasıyla başlayan etkinlikte veri merkezi ve sanallaştırma teknolojileri, nexus ve kampüs çözümleri, siber güvenlik ve yeni nesil tehditler, ip telephony ve video çözümleri konuşuldu.



## Yangın Tatbikatı Yaptık

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na bağlı olarak TURCom Genel Merkez binasında yangın ve tahliye tatbikatı yapıldı.

Tatbikat; müdahale ekiplerinin belirlenmesi, yangın tatbikatının yapılması, tahliye noktalarının uygunluğunun değerlendirilmesi, tahliye sırasında hangi personelin binayı nereden terk edeceğinin belirlenmesi, uygulamalı tatbikatın yapılması ve tatbikat sırasında belirlenen eksikliklerin tespitiyle son buldu.



## HP ve Microsoft ile Beraber Konuklarımızı Ağırladık



TURCom Teknoloji, HP ve Microsoft ile birlikte Ankara Hilton Hotel'de düzenledikleri kahvaltıda çeşitli sektörlerde görev yapan Bilgi İşlem Müdürlerini bir araya getirdi.

Akıllı bina çözümlerinde HP vizyonu, bina otomasyon (BMS) sistemlerinde HP sunucu ve depolama sistemlerinin avantajları ve Microsoft Office 365 ile verimlilik ipuçlarının konuşulduğu toplantıda katılımcılar uygulamaları yakından tanıma fırsatı yakalayıp, sektörler hakkında genel değerlendirmelerde bulundular.



## “TURCom Teknoloji Mobil Uygulamaları Windows Store ve Android Kullanıcıları İçin Kullanıma Hazır”

TURCom Teknoloji çözümlerimiz, başarı hikayelerimiz ve eğitimlerimize artık windows 8 işletim sistemli cihazlarınızdan online erişebileceksiniz.

Tek yapmanız gereken, yukarıdaki barkodu okutup, Windows Store uygulamamızı makinanıza yüklemek. Böylece hem TURCom teknoloji çözümleri, başarı hikayeleri, eğitim videoları gibi bilgilendirmelerden faydalanabileceksiniz, hem de uygulama içerisinde sunulan yarışmaya katılarak TURCom Teknoloji'nin size özel hediyelerinden kazanabileceksiniz.



## HP ve Microsoft ile Kahvaltıda Müşterilerimizle Buluştuk

Kurumların kendi iş alanlarına odaklanmalarını sağlamak ve böylelikle verimliliklerinin artmasına katkıda bulunmak amacı ile güvenilir ve kalıcı bir işbirliği içinde yaratıcı ve yenilikçi bir yaklaşımla çalışan TURCom Teknoloji, HP ve Microsoft ile birlikte İzmir Mövenpick Hotel' de düzenledikleri kahvaltıda çeşitli sektörlerde görev yapan bilgi işlem müdürlerini bir araya getirdi.

Toplantıda akıllı bina çözümlerinde HP vizyonu, bina otomasyon (BMS) sistemlerinde HP sunucu ve depolama sistemlerinin avantajları ve Microsoft Office 365 ile verimlilik ipuçları konularında tanıtımlar yapıldı.

Yoğun ilgi gören etkinlikte katılımcı firmalar yenilikler hakkında bilgi sahibi oldular.



## Kaspersky ile Çocuk Şenliğini Beraber Kutladık

**"3. Geleneksel TURCom Teknoloji 23 Nisan Resim Yarışması Şenliği"**, TURCom Teknoloji çalışanlarının çocuklarının katılımı ile Kaspersky sponsorluğunda gerçekleşti.

TURCom'un çocukları, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı anlatan resimleriyle duygularını anlatırken bu yıl onları çeşitli sürprizler karşıladı. Hafta boyunca TURCom Teknoloji merkez binasında sergilenen resimlerini görmeye gelen çocuklar 23 Nisan Şenliğiyle karşılaştı. Çocuklarımızı sihirbaz ve palyaçolar çeşitli oyunlarla eğlendirdiler. Bütün çocuklarımız resim yarışmasında birinciliği paylaşırken çeşitli hediyelerle eğlenceli geçen günü mutlulukla bitirdiler.





## Akıllı Çözümlerimiz Konya'da

TURCom Teknoloji'nin düzenlediği "Akıllı Çözümler" Juniper ve Microsoft işbirliğiyle bu kez Konya'da gerçekleşti.

TURCom Teknoloji'nin Türkiye genelinde gerçekleştirdiği Anahtar Teslim Bilişim Çözümleri içerikli Akıllı Çözümler, Konya Dedeman Hotel'de gerçekleşti.

Leziz kahvaltı eşliğinde başlayan Akıllı Çözümler'de TURCom genel tanıtımının ardından Juniper Campus and Branch Solutions- Wired and Wireless, Juniper Security Vision (Firewall, Security Director, SSLVPN ve NAC), Microsoft Office 365 Çözümleri, JWAS ve DDOS konu başlıkları konuşuldu.

Her sektörden geniş katılımı ile gerçekleşen etkinliğin ardından katılımcılar memnuniyetlerini dile getirdiler.



## Salı Seminerleri Yeni Sezonda da Yeni Konularıyla Sizlerle!

TURCom Teknoloji 23 yılın tecrübesini her Salı saat 10.00'da 1 saatlik web seminerleri ile sizlerle paylaşıyor.

Her hafta farklı konunun ele alındığı seminerler için <http://www.turcom.com.tr/turcom-sali-dersleri.asp> linkine tıklamanız ve kayıt olmanız yeterli. Her türlü sorunuz için ise [saliseminerleri@turcom.com.tr](mailto:saliseminerleri@turcom.com.tr) adresinden bize ulaşabilirsiniz.



## TURCom Teknoloji HP Gold Partnerliğini Yeniledi

TURCom Teknoloji, HP sertifikalı satış ve uzman mühendis kadrosuyla, satış öncesi ve sonrasındaki tüm süreçlerde tamamladığı başarılı projeler sonrasında Türkiye'de sadece altı entegratör firmada bulunan "HP Networking Gold Partnership" unvanını almaya hak kazandı.

TURCom Teknoloji bu yıl odaklandığı otel, avm ve hastane projeleri ile HP Networking satışlarında yıldıan yıla %300'e yakın büyüme ile şirkete ciddi bir ivme kazandırarak ulaştığı bu başarı TURCom – HP birlikteliğini taçlandırmış oldu.

Geçtiğimiz dönem de pek çok projelere imza atılarak özellikle IPTV, CCTV ve kablosuz haberleşme ağları gibi IP tabanlı teknolojilerin altyapısının yapı taşı olan HP Networking ürünleri ile çözüm sağlayarak bu başarıyı elde etmiş oldu.

Sonuç olarak bu başarılı TURCom – HP ortaklığı her alanda giderek büyümekte olup bu ivmeyi sunucu ve veri depolama çözümlerinde de sağlamak ve "HP Platinum Partnership" unvanı kendimize belirlediğimiz hedef olmuştur."

# TRCwifizone'a Yeni Özellikler Eklendi

2007'de yürürlüğe giren 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" gereğince internet erişim/içerik servisi veren kurumların kullanıcı kayıtlarını arşivleme zorunluluğunu TRCwifiZone ile sağlayabilirsiniz.

## Otomatik Login Özelliği

**Bir kez sistemde login olan kullanıcı mac adresi değişmediği** sürece sisteme her dahil olmak istediğinde **yeniden karşılama sayfasına yönlendirilmez**. Sistem kendisi otomatik olarak algılar ve karşılama sayfası olmadan nete dahil olur. Çoklu noktaların olduğu merkezi yapıda tam bir dolaşım sağlanır.

## Otomatik Tarayıcı Olmadan Sisteme Bağlanma Özelliği

**Bir kez sistemde login olan kullanıcı mac adresi değişmediği** sürece sisteme her dahil olmak istediğinde **artık bir tarayıcı açmak zorunda değil**. Herhangi bir internet uygulaması doğrudan otomatik nete çıkabilmekte. (Whatsapp, Facebook, mail ve benzeri tarayıcı olmadan çalışan uygulamalar gibi)

## Data Tanımlı Kota Desteği

Artık günlük haftalık aylık ya da yıllık bir **data kota miktarı set edilebilmekte**. (Örneğin 1 günde 1 GB data çeksin denildiğinde kullanıcı o gün ancak o kadar data trafiği çekebilmekte)

## Çift Yönlü SMS ile Kimlik Denetimi

Kullanıcı sisteme bağlandığı zaman kendisine gelen karşılama sayfasında otomatik bir kod üretilir ve o kodun verilen bir cep numarasına **(tam bir cep numarası operatörden alınıyor)** sms olarak atılması istenilir. Sms atıldığı andan itibaren maksimum 10 saniye içinde sistem ekrandayken kullanıcıyı otomatik olarak nete alır ve aynı mac adresi için bir daha karşılama sayfası getirmez. Tek sayfada çok hızlı bir şekilde kullanıcı sisteme dahil olur ve sms maliyetini kullanıcı karşılar.

## Facebook İle Login Desteği

Kullanıcı gelen karşılama sayfasında Facebook login bilgileri ile sisteme dahil olabiliyor. Bu sayede kullanıcının Facebook davranışları (arkadaşları kim, kimleri beğeniyor ne paylaşıyor vs. firma tarafından alınabilmekte)

## Onur Air, TURCom Teknoloji ile Altyapı Kurulumunu Güçlendiriyor

Türk havacılık sektöründe her zaman ilklere imza atma misyonunu ilke edinen Onur Air, 23 uçaklık filosu ve 5189 koltuk kapasitesi ile Türkiye'nin en köklü özel havayolu şirketidir.

Onur Air bünyesindeki SA 700 aktif kullanıcı sayısını kaldıramadığından dolayı kurum içerisine yeni seri olan Mag 2600 SSL VPN kutusu konumlandırılarak kurum içerisine uzaktan erişim yapacak olan kullanıcıların daha güvenli olarak sisteme dahil olması sağlanmıştır. Kurulumlar tamamlanarak proje teslim edilmiştir.

Türkiye'de EN9110:2005 Kalite ve Standardizasyon Belgesi'ne sahip ilk ve tek havayolu kuruluşu olan Onur Air; uçuş güvenliği, zamanında operasyon ve uygun fiyatlı uçuş politikasıyla yolcularına daima değer katarak sürekli büyümektedir.



## Karali Çay'ın Lisans Güncellemeleri TURCom Teknoloji'den

Sektöründeki gelişmeleri takip ederken, teknolojik gelişmeleri de göz ardı etmeyen Karali Çay, lisans güncellemeleri için TURCom Teknoloji'yi tercih etti.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aykut Bilici: "Karali Çay'ın bünyesinde bulunan sunucu ve kullanıcılara ait olan Microsoft lisanslarının ihtiyacına yönelik olarak projelendirilerek alımı gerçekleştirildi. Ayrıca Karali Çay'ın bünyesinde bulunan firewall next generation özellikleri taşıyan yeni bir ürünle değiştirildi. Bu yeni firewall'un Karali Çay'a sağladığı faydalar ise; tek bir ürün içerisinde SSL VPN lisansları merkezi folder lisansları, IDS ve IPS lisansları bundle olarak tek bir üründe toplanarak yönetimi daha kolay bir hale geldi" diyerek projeyi özetledi.

İnsan sağlığına ve çevreye uygun ürünleriyle, çay sektöründe uzun yıllardır bulunan Karali Çay, üretimden pazarlamaya kadar, sektöründeki gelişmeleri takip edip, uyguluyor.



## Divan İstanbul Asia'da TURCom Teknoloji İmzası

Şehrin en yeni ve en heyecan verici mekanlarından biri olan ve Kasım 2009 tarihinde kapılarını açan 25 katlı "business class" otelin 231 odası, misafirlerine sadece üstün kalite ve konfor sunmak için değil, aynı zamanda iş seyahati sırasında her türlü ihtiyacın karşılanması anlayışıyla da tasarlanan Divan İstanbul Asia altyapı ihtiyaçları TURCom Teknoloji tarafından karşılandı.

5406 serisi merkezi omurga kullanıldı. Bu omurga 6 ve 12 slottan oluştu. Bununla beraber ZL modülleri ile birçok yetenek sağlanabilir. Bu bir SRS santral ya da bir güvenlik duvarı olarak da kullanılabilir. Çok geniş kart yelpazesi sayesinde her türlü ihtiyaca göre gerektiğinde fiber, bakır, 1G ya da 10 G bağlantı tiplerinin hepsi sağlanmaktadır. Projede bu cihaz ile beraber esneklik, ölçeklendirilebilirlik ve bakım kolaylığı sağlanmış olup ek olarak kenar anahtarlar yine HP'nin 2824 ürünü ile network güçlendirilmiştir. MSM320 kablosuz iletişim cihazları ile internet servis hizmetleri sağlanmıştır.



HP Networking; ömür boyu garanti, uçtan uca kablolu ve kablosuz çözüm, Türkiye ve dünyada telefon ile her zaman destek imkânı sağlamaktadır.

## TURCom Teknoloji Çözümleri Divan Erbil'in Altyapısında



Dünya tarihinin en eski yerleşimlerinden biri olan kültürlerin beşiği Irak'ın Erbil şehrinde tarihin destansı dokusuyla günümüzün son teknolojisi ve yenilikçi çözümlerini birleştirerek lüks oteller zincirine bir yenisini daha ekleyen Divan Grubu, Divan Erbil'i tüm dünya ile tanıştırdı. Erbil'in en çarpıcı modern yapısı, 24 katı boyunca lüks konaklama imkânı ve sayısız yaşam olanağı ile iş teknolojilerini birleştirerek baştan aşağıya göz kamaştırılan Divan Erbil TURCom Teknoloji ile işbirliğinde bulundu.

Divan Erbil'in proje kapsamında üç adet merkezi omurga konumlandırılıp farklı network'ler yaratıldı. Bir adet 8206 ve 2 adet 5406 kullanıldı. Bu güçlü network omurga yapısında HP'in aktif pasif teknolojileriyle merkezi omurga yedeklendi. Bununla beraber kablosuz iletişim tarafında iki adet MSM 760 Mobility kontroller kullanılıp bu iki kontrolleri HP'nin teaming teknolojisi kullanılarak kablosuz iletişim tarafında da tam bir yedeklilik sağlandı. Kenar anahtarlar olarak 2610 ve 2510'lar ile desteklendi. Bu projede her bir network ve her network'ü yönetmek için PCM yazılımı kullanıldı. Bu yazılımı network'ü daha kolay biçimde yönetilmesi için ve network monitörize ederek daha istikrarlı çalışması sağlanıp, müşterilerine daha sağlıklı hizmet verilerek müşteri memnuniyeti daha üst seviyelere taşındı.

## Divan Gaziantep TURCom Teknoloji Dedi

**Modern Gaziantep'in hızla gelişen kimliğini yansıtan, şehrin girişimci ve geleneksel ruhunu yakalayan ve kapılarını Aralık 2013'te açan Divan Gaziantep'in tercihi TURCom Teknoloji oldu.**

Divan Gaziantep'e proje kapsamında 5500 ürün, kurumsal ve kampüs networklerinde uygun şekilde merkezi omurga olarak konumlandırıldı. Bu ürün üzerinde özellik olarak 16 adet fiber sonlandırılabilir, geriye kalan portlarda 8 adet dual portu kullanımı ile büyük esneklik sağlandı. Bu ürün hem kompakt olması hem de layer 3 desteğiyle beraber çözüm anlamında Divan Gaziantep'e en uygun çözümü sundu. Projede HP'nin MSM 760 mobility kontroller konumlandırılmış olup bu kontroller ile kablosuz iletişim cihazlarının yönetimi sağlanmış, bununla beraber bu kontroller kablosuz ile iletişim cihazları arasındaki geçişlerde roaming yeteneği sağlanmış oldu. Roaming yeteneği ile kullanıcı diz üstü, tablet ve akıllı telefonlarla katlar arası geçişlerde bile kesintiye uğramadan internet hizmeti alabiliyor.



MSM 760 toplam 200 adet kablosuz cihazı merkezde yönetebilme kapasitesine sahip bir kablosuz iletişim cihazıdır. Bununla beraber toplam 2000 kullanıcıya servis verecek şekilde dizayn edilmiştir.

Teaming desteği ile N+1 şeklinde çalışabilmektedir. Buda kritik network ağlarında müşterilere kesintisiz hizmet verebileceğiniz anlamı taşımaktadır.

İçinde Spectrum analysis'i bulunan ve bluetooth, telsiz telefon ve herhangi bir radyo dalgalarını etkilemeleri gibi analiz edebileceğiniz özelliklere sahiptir.

## TURCom Teknoloji'nin Çözümleri Hampton by Samsun'da



**Modern, konuksever aynı zamanda dinlendirici ortamıyla ve uygun konumuyla çok sayıda şirkete ve Samsun Sanayi Bölgesi gibi iş sahalarına kolay ulaşım olanağı sunan Hampton by Hilton Samsun, tercihini TURCom Teknoloji'den yana kullandı.**

Hampton by Hilton Samsun projesinde merkezi omurgaya modüler olarak genişleyebilen bir merkezi omurga kullanıldı böylelikle network istendiği zaman genişleyebilen bir yapıyla donatıldı. Bununla beraber HP'nin network cihazlarının kolaylıkla yönetilebilmesi için IMC yazılımı kullanılmıştır. IMC yazılımı

network topolojisiyle beraber network cihazının bütün konfigürasyonunun yönetilmesi, yedeklenebilmesi, Network cihazlarının merkezden güncellenmesi, sanallaştırma yönetimi, merkezi raporlama gibi bütün işlevleri tek bir noktadan yapılmasını sağlayan güçlü bir yazılım platformudur. Bu platformun en dikkat çekici özelliklerinden biride üreticiden bağımsız olmasıdır. Böylelikle sadece HP ürünlerine değil farklı üretici cihazlarına da hizmet verme yeteneği bulunmaktadır. Böylelikle bu sistemi yöneten mühendisler kolay yönetim, zaman tasarrufu ve konuklarına 7/24 kesintisiz bir çözüm sağlanmış olundu.

Ayrıca HP Türkiye sizlere Türkçe olarak Türk mühendisleri ile sizlere hizmet sağlamaktadır.

Hampton by Samsun, konuklarını ağırlamak ve onları 'Hamptonality' adını verdikleri konukseverlik anlayışıyla tanıştırmak için sabırsızlanıyor.

## Hampton by Hilton Gaziantep'te TURCom Teknoloji Kalitesi

**Yeni inşa edilen ve 116 oda, ofis, mağaza ve lokanta alanlarına da ev sahipliği yapan, üç adet toplantı salonu, 24 saat açık fitness merkezi ve otoparkı olan, şehrin ticaret bölgesinde bulunan ve Milenyum Ticaret Merkezi'nin içinde yer alan Hampton by Hilton Gaziantep'in altyapı ihtiyaçları TURCom Teknoloji tarafından karşılandı.**

Hampton by Hilton Gaziantep'te, HP'nin ilk defa 2014'te lansmanı yapılan yeni ürün ailesinden HP 830 Unified Wired-WLAN Switch kullanıldı. Bu ürün ailesinden en dikkat çekici ürün olarak HP'nin Controller + Switch görevi gören kompakt çözümü kullanıldı. Ürün rakip çözümlerine göre bu cihazın üzerinde herhangi bir kablosuz cihaz sonlandırma gereksinimi duymadan toplam 60 adet AP desteği ile beraber tam yönetilebilir switch + kontroller görevini görüyor. Özellikle dağınık şube yapılarından herhangi bir merkezi omurga kullanmadan bu cihazı kullanarak hem kablosuz iletişim sağlayıp hem de yönetilebilirliği sayesinde merkezi omurga olarak çok rahat kullanılabilir bir ürün.

Bu ürünün diğer bir yeteneği de POE+ desteğinin olması. Böylelikle kablosuz iletişim cihazlarına herhangi bir enerji çekmeden çalışabiliyor.

Yine bu ürün üzerinde bulunan 830 Wi-Fi Clear Connect teknolojisi ile radyo dalgaları, mikrodalga, alıcı ve vericilerden etkilenmeden kendini optimize teknolojisi ile başarılı bir şekilde hizmet vermeyi sağlayan teknolojileri barındırıyor. 830 Unified Wired-WLAN Switch'in 8 ve 24 port olmak üzere iki modeli bulunmaktadır. Her iki modelde de üstün özellikleri müşterilerimizi memnun etmektedir.

Yine 2014'te lansmanı yapılan kablosuz iletişim cihazı (HP 425) ilk kez Türkiye'de bulunan Hampton by Hilton Gaziantep'te projesinde kullanıldı.

HP'nin yeni 425 kablosuz iletişim cihazı "N" teknolojisi ile beraber gelip müşterilerine daha hızlı bir iletişim sağlanmış oldu. HP 425 kablosuz iletişim cihazı ile 830 Unified Wired-WLAN uyumluluğu ile kolay kurulum, yönetim ve tam bir uyumluluk içerisinde çalışmaktadır. Kenar anahtarların 5120 modeli ile network daha da kuvvet kazandı.



## Çanakkale Özgürlük Parkı'nın İnterneti TURCom Teknoloji'den

Güvenilir, katılıma açık ve ulaşılabilir, duyarlı, vatandaşlarına saygılı, yöneten-yönetilen ayrımı yerine yurttaşları bir paydaş olarak gören ve onların kararları doğrultusunda Çanakkale kentinin misyonunun gerçekleşmesi için çalışan Çanakkale Belediyesi'nin Özgürlük Parkı için tercihi TURCom Teknoloji oldu.

Çanakkale Özgürlük Parkı'nın halka açık kablosuz ağ projesini TURCom Teknoloji üstlendi. Kablosuz ağ projesi dahilinde outdoor wireless access point ile tüm özgürlük parkı kapsama altına alınarak bu sisteme entegre TRCroot ürünleriyle de projenin hotspot wifizone ve 5651 yasa gereği ihtiyaçları karşılandı.

Şimdi Çanakkaleliler Özgürlük Parkı'nda özgürce internete girmenin keyfini sürüyor...



## Toroşlar Belediyesi'nin Yeni Lokasyon Bağlantıları TURCom Teknoloji'den



Hizmet üretme konusunda rekabete önem veren ve çalışmalarında teknolojiyi azami bir biçimde kullanmaya da özel bir önem veren Toroşlar Belediyesi TURCom Teknoloji ile ihtiyaçlarını karşıladı.

Toroşlar Belediyesi'ne yeni katılacak Arslanköy, Soğucak, Güzelyayla, Gözne ve Ayvagediği tahsilat şubelerinin network altyapısı TURCom Teknoloji'nin Gold Partneri olan Cisco routerlar kullanılarak ADSL VPN ile birbirine bağlandı. Merkezde bulunan router aktif edildi.

Yönetimde tarafsızlık, dürüstlük, samimiyet ve tutarlılık anlayışını benimseyen Toroşlar Belediyesi, vatandaşların sorunlarını çözecek olan bilgiyi paylaşmakta ve bu bilgiye hizmet üreten yetkililere ulaşımı sağlamaktadır.



## TURCom Teknoloji Şile Belediyesi'nin Altyapısında



Şile'yi uluslararası ölçekte lider bir ilçe yapma rüyasını gerçekleştirmek için çalışan ve halkına en iyi hizmeti sunmak için teknolojik altyapısına yatırım yapan Şile Belediyesi'nin Kadın Toplum Merkezi, Kültür Binası ve Emlak Birimi'nin UPS taşınması, switch ve kablolama çalışması ve Fen İşleri Binası'nın fiber bağlantısı TURCom Teknoloji tarafından yapıldı.

Şile Belediyesi Bilgi İşlem Müdürü Mehmet Ateş projeyi şu sözlerle aktardı: "Mevcut yapıdaki kablolar bünyemizdeki büyüme nedeniyle kullanıcı sayısına yönelik yeni kablolama yapıldı, mevcut yapıdaki aksamalar düzeltildi. Artan kullanıcı sayısına yönelik yeni switchler kullanıldı. TURCom Teknoloji'ye projeyi vaktinde teslim ettiği için teşekkür ederim."



## Türkiye'nin Lider Yemek ve Destek Hizmetleri Sağlayıcısı Sofra Grup'un Tercihini TURCom Teknoloji

1987'de kurulan, dünya lideri Compass Group Plc.'nin şirketi olan ve iş merkezleri, fabrikalar, eğitim kurumları ve sağlık kurumlarına toplu yemek ve destek hizmetleri veren ve sektöründe lider konumunu sürdüren her gün kahvaltılı, öğle ve akşam yemekleri için kendisine güvenen binlerce kişiye yemek hazırlayan, içeceklerini sunan ve konuk ağırlama hizmetleri sağlayan Sofra Grup, bilişim altyapısını tercihini TURCom Teknoloji'den yana yaptı.



TURCom Teknoloji Kurumsal Satış Yöneticisi Elif Şensu Sofra Grup'a yapılan projeyi şu sözlerle anlattı: "Türkiye çapında 81 şehirde faaliyet gösteren ve 1.300 müşteriye, 2.000 farklı lokasyonda hizmet veren Sofra Grup'un merkezde bulunan mevcut sistemlerin güvenilir bir yapıda yedekliliğini sağlayarak başka bir

lokasyonda bulunan daha geniş bir datacenter'a taşınmasını sağlandı. Bu taşıma kapsamında local network ayarları ve kullanıcı-sunucu ayırımı yapılarak VLAN' lara bölündü. Merkezdeki ve sistemlerin taşındığı lokasyonlardaki router'lar ve firewall'ların routing ayarları yapıldı. Fiziksel olarak tüm sistemler ve kritik network cihazları taşınarak fiziksel montajları ve firewall konfigleri tamamlandı. Ayrıca merkezde bulunan kullanılan internet sağlayıcısının router'ları üzerinden routing ayarları yapılandırıldı. Client network için yeni VLAN oluşturulup yeni access pointler üzerinden ip'ler ve gw değişikliği gerçekleştirildi."

Sofra Grup BT Müdür Yardımcısı Engin Ata ise "TURCom Teknoloji ile yürüttüğümüz projeden çok memnun kaldık. Zamanında ve başarıyla teslim ettikler" dedi.



## Katılım Emeklilik, TURCom Teknoloji Güveniyle Tanıştı

Al Baraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ve Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. güç birliğinden doğan, bu vasfıyla alanında bir ilk olan ve faizsiz sigortacılıkta yenilikçi anlayışı, modern ve teknolojik yatırımları, müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sektörün seçkin firması olarak dikkat çeken Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş., TURCom Teknoloji çözümleriyle tanıştı.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Çağla Aykaç projeyi "Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.' nin Ankara ve İstanbul'daki data center"ları arasındaki bağlantı kurulumu firewall ile güvenli hale geldi. TRCroot ile 5651 no.lu yasa gereği tutulması gereken log'ların kayıt altına alınmasını sağladık. Ayrıca "rot balancer" ürünü verildi diyerek açıkladı.



Faizsiz finans araçlarını kullanarak müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini 'katılım', 'paylaşım' ve 'güven' anlayışıyla karşılayan Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ayrıca müşterilerini finansal okur-yazarlık konusunda üst düzeye taşıyarak bilinçlerini artırıp Türkiye için seçkin bir marka olmayı ve Türkiye ekonomisine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

## Mengerler

## Mengerler TURCom Teknoloji'nin Çözümlerinden Vazgeçmiyor

Ahmet Veli Menger Holding'in otomotiv sektöründeki temsilcisi Mengerler Türk Ticaret A.Ş., TURCom çözümlerini altyapısına konumlandırmaya devam ediyor.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aykut Bilici, Mengerler ile uzun yıllara dayanan iş birliğine eklenen yeni projeyi şu sözlerle açıkladı: "Mengerler' e ait İkitelli ve Otogar lokasyonlarında bulunan stand alone çalışan access pointler, hizmet noktalarında yazılım güncellemesi sırasında sürekli kesintiye uğradığından ve hattın düşmesi sebebiyle yapılan keşif ve analiz sonrasında kuruma, instant access point özelliği taşıyan modeller sayesinde roaming kayıpsız olarak yapılarak her noktada stabil sinyal gönderilmesi sağlanmıştır. Proje Mengerler' e başarılı bir şekilde teslim edilmiştir."



## Çelik Üretimine TURCom Teknoloji'den Çelik Gibi Altyapı

*“Kocaeli Asım Kibar Organize Sanayi Bölgesi'nde 170.000 m2'lik alan, 350 milyon dolar tesis yatırım maliyeti, yıllık 200.000 ton kapasite, 500 çalışan... Böylesine büyük rakamlara, böylesine büyük bir güce yakışır bilişim altyapısı TURCom Teknoloji güvencesindedir.”*

*Posco Assan TST Bilgi İşlem Müdür Yardımcısı  
Onur Yıldırım*

Kibar Holding, POSCO ve Daewoo International'ın işbirliğiyle 14 Mart 2011'de kurulan Türkiye'de soğuk haddeleme teknolojisi ile paslanmaz çelik üretiminde öncü bir kuruluş olan Posco Assan TST Çelik Sanayi A.Ş ile olan projeye başlamadan önce ortada bu işin planlaması ile ilgili proje çizimi, taslağı, topolojisi bulunmuyordu. Posco Assan TST mühendisleri ile sil baştan projelendirme işlemleri yapılarak, öncelikle altyapı topolojileri oluşturuldu. Bunun üzerinde çalışacak tüm IP sistemler konuşlandırıldı ve uygulama aşamasına geçildi. Yaklaşık 18 ay süren uygulama süreci tamamlanarak eksiksiz çalışır halde teslim edildi. Sistem teslim edildiğinde 300 kişilik bir beyaz yaka ekibinin ve 500 kadar saha personelinin kullanacağı tüm IP Sistemleri taahhüt edildiği şekilde bitirildi. Devam eden yıllık bakım anlaşmaları ile projenin sürekliliği sağlanmakta ve başlangıçtaki kapsam dışındaki birçok bilişim konusunda da TURCom Teknoloji'nin müşteri desteği ve güvencesi devam etmektedir.



### Posco Assan TST Bilgi İşlem Müdür Yardımcısı Onur Yıldırım:

“Projenin ilk aşamasında ortada hazır bir proje olmadığı için kendi ürettiğimiz çözümler ile ilgili birçok alternatif üzerinde duruldu. Bu çok kafa karıştırıcı ve zaman alıcı süreci TURCom'un 23 yıllık tecrübesi ile zaman kaybetmeden ve doğru kararları vererek atlatabildik. Tüm fabrika bakır ve fiber optik altyapıları, idari bina altyapıları, switch, server, ip-phone, access point, kamera, çevre güvenlik, kabinet kurulumları ve devreye alma işlemleri gibi birbirinden bağımsız gibi gözüken ancak network anlamında tek bir başlık altında toplanılabilen birçok IT konusunu farklı firmaların farklı iş yapma biçimlerini, farklı finansal ödemeleri gibi pek çok farklı konuyu birçok firma ile konuşmak yerine sadece tek bir firma ile konuşarak ciddi bir tasarruf yaptık. Maddi tasarrufun yanında, tüm IT konuları için tek bir muhatabın olması işlerimizi çok kolaylaştırdı. Bir sorun olduğunda, bunun neden/nasıl kaynaklandığını anlamak ve ilgili tedarikçilere ulaşım derdimizi anlatmak ya da onlarla boğuşmak yerine altyapı konusundaki her türlü ihtiyacımızda TURCom ile görüşüyoruz. IT'yi dert etmek yerine işimize odaklanıyoruz. TURCom Teknoloji'nin bize sunduğu çözüm bir ilki oluşturmakta bu yüzden önceki sistemimiz ile karşılaştırma durumumuz hiç olmadı. Nihai olarak alternatif çözümler arasında bizim ve TURCom Teknoloji'nin aklımıza yatan en uygun çözüm üzerinde ilerlendi.”

Proje, Yıldız topolojisinde hazırlandı ve kritik yönetim odalarında iki farklı network kuruldu. Level 3 sistemi IP sistemleri çalıştırırken, Level 2 sistemi üzerinde Scada sistemi çalıştırıldı ve birbirinden bağımsız fiziksel iki farklı network oluşturuldu. Bu sayede Posco Assan TST, sistemlerini daha rahatlıkla takip edebilir hale gelmiş oldu.

#### Proje detayları

- Bakır ve fiber optik altyapıları
- İdari bina altyapıları
- Switch
- Server
- Ip-phone
- Access point
- Kamera
- Çevre güvenlik
- Kabinet kurulumları
- Lisanslamalar

## Posco Assan TST - SAM Çalışmasını TURCom Teknoloji ile Yaptı



Güney Kore merkezli POSCO, Kibar Holding ve Daewoo International'ın işbirliğiyle 14 Mart 2011'de kurulan, Türkiye'de Soğuk Haddemeleme Teknolojisi ile paslanmaz çelik üretiminde öncü kuruluş olan Posco Assan TST, TURCom Teknoloji'yle olan projelerine bir yenisini daha ekledi.

Posco Assan TST'ye, mevcut kullanıcılarında olan Microsoft tarafındaki tüm lisansların envanterinin çıkarılması açısından Microsoft SAM çalışması TURCom Teknoloji tarafından yapıldı. SAM çalışması sonunda Posco Assan TST, Microsoft lisanslarının kontrolünü daha kolay yapar hale gelmiş oldu.

Sahip olduğu etik değerler ile tüm yasa ve yönetmeliklere, insan haklarına, uluslararası sözleşmelere ve çevreye saygılı olan Posco Assan TST, sosyal sorumluluk bilinci yüksek bir şirket olarak yoluna devam etmektedir.

## Posco Assan TST'ye Video Konferans Hizmetini TURCom Teknoloji Verdi

Sahip olduğu etik değerler ile tüm yasa ve yönetmeliklere, insan haklarına, uluslararası sözleşmelere ve çevreye saygılı, sosyal sorumluluk bilinci yüksek bir şirket olan Posco Assan TST, bilişim alanında TURCom Teknoloji ile yola devam ediyor.

"TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aykut Bilici proje hakkında "Posco Assan TST' nin İzmit ve İstanbul lokasyonları arasında iletişimi sağlamak amacıyla video konferans projesi gerçekleştirildi. Proje ile birlikte şirketin hem Türkiye'deki lokasyonları hem de Güney Kore'deki merkezi arasında görüşmeleri sağlandı" dedi."



# İşletmenizi Sanallaştırırken Güvenliğini Tehlikeye Atmayın

Kaspersky Lab'in yeni Light Agent modeli ile güvenlik işlemleri özel bir sanal uygulama tarafından gerçekleştiriliyor. Zararlı yazılım engelleme veri tabanlarının yedekli kopyalarının ağ üzerindeki her bir VM'ye aktarılması ihtiyacı da böylece ortadan kalkıyor.

**Bu küçük Agent aracının sağladığı önemli güvenlik özellikleri ile Kaspersky Security for Virtualization | Light Agent, Kaspersky Lab'in güvenlik uzmanlığından sonuna kadar faydalıyor ve sanal ağı korurken yeniden başlatma yapılmadan uygulanabiliyor.**

Günümüzde birçok şirket sanallaştırma güvenliği yaklaşımına dair bir tercihte bulunmak durumunda kalıyor. Şirketler ya performanstan ya da güvenlikten taviz veriyor. Agent kullanılmayan güvenlik modelleri, her güvenlik görevini sanal makineden uzak özel bir sanal uygulamada gerçekleştirerek performans avantajları sağlıyor. Ancak bu durum, yazılımın sanal uç noktalarda gelişmiş bir güvenlik yönetimi uygulama ve ağ koruma görevlerini gerçekleştirme kapasitesini sınırlıyor. Bunun aksine "Agent tabanlı" korumada bilgisayar kaynakları boşa kullanılıyor ve bu da sanal makinelerin konsolidasyon oranını ve sanallaştırma projesinin genel yatırım dönüşünü azaltıyor.

## SECURITY FOR VIRTUALIZATION: DOĞRU DENGİYİ KURDUNUZ MU?

[www.kaspersky.com.tr/beready](http://www.kaspersky.com.tr/beready)

GÜVENLİK

PERFORMANS

Agent tabanlı yaklaşımda ayrıca, "anında açma boşluğu" gibi sorunlar ciddi olumsuzluklara neden olabiliyor. Anında açma boşluğu, sanal makinenin oluşturulduğu zaman ile en yeni güvenlik güncellemesinin her bir sanal makineye indirildiği zaman arasındaki boşluğu ifade ediyor. Bu güncellemeler işleme alınana kadar sanal makine güvenli olmuyor.

Kaspersky Lab'in yeni Light Agent modeli ile güvenlik işlemleri özel bir sanal uygulama tarafından gerçekleştiriliyor. Sanallaştırılmış ağ trafiğinin ve dosyaların bu güncel uygulamaya yönlendirilmesiyle VM'ler için en yeni güncellemeleri içeren korunma, oluşturuldukları anda başlatılıyor. Zararlı yazılım engelleme veri tabanlarının yedekli kopyalarının ağ üzerindeki her bir VM'ye aktarılması ihtiyacı da böylece ortadan kalkıyor. Kaspersky Lab'in akıllı tarama özelliği aynı dosyanın birden fazla sayıda taranmamasını sağlıyor ve daha fazla sistem kaynağını boşa çıkıyor. Yeni Light Agent; sezgisel dosya analizi ve Kaspersky Security Network üzerinden yeni tehditler ve zararlı uygulamalar ile ilgili gerçek zamanlı bilgi sağlayan bulut destekli bilgilendirme de dahil olmak üzere Kaspersky Lab'in Agent kullanılmayan çözümünün tüm özelliklerine sahip olma özelliği taşıyor.

Yeni Light Agent teknolojisi, Kaspersky Lab'in özellikle Microsoft Hyper-V ve Citrix XenServer müşterilerine göre optimize edilmiş ilk güvenlik çözümü olma özelliği taşıyor. Kaspersky, VMware müşterileri için ise, Agent kullanılmayan veya Light-agent korunma seçenekleri sunuyor. Kaspersky Lab Light Agent çözümünün korunma ve performans testleri mevcut Agent kullanılmayan ve Agent tabanlı sanallaştırma güvenlik modellerinin her ikisi için "en iyi sonuçları" sağlıyor.

Kaspersky Security for Virtualization | Light Agent, standart Agent tabanlı modeldeki kaynak algılama yazılımından oldukça farklı bir şekilde her sanal makinede küçük bir yazılım Agent aracı içeriyor. Bu küçük Agent aracının sağladığı önemli güvenlik özellikleri ile Kaspersky Security for Virtualization | Light Agent, Kaspersky Lab'in güvenlik uzmanlığından sonuna kadar faydalaniyor ve sanal ağı korurken yeniden başlatma yapılmadan uygulanabiliyor.

Güvenlik uzmanları tarafından yapılan araştırmaları temel alarak, işletmeleri sanallaştırmayı güvenlik riskleri hakkında eğitmeyi ve ağlarını koruyabilmeleri için etkin seçenekler sunmayı hedeflediklerini belirten Kaspersky Lab Teknoloji Kıdemli Yöneticisi Nikolay Grebennikov, **“Kaspersky Lab, dünyanın en yaygın üç sanal platformu için güvenlik seçeneklerini bir araya getiren bir çözüm sunarak müşterilerinin korunmasını sağlıyor ve sanallaştırma yatırımlarından en yüksek faydayı elde etmelerini mümkün kılıyor”** dedi.

Kaspersky Lab, yeni Kaspersky Security for Virtualization | Light Agent yazılımının toplam verimliliğini, bir Hyper-V hipervizör üzerinde çalışan rakiplerinin çözümleriyle karşılaştırmalı olarak ölçmek amacıyla bir test yaptı. Bu, Kaspersky Lab'in bu yıl içinde kamuya duyurulan yeni yazılımı için gerçekleştirilen ilk testi oldu.

AV-TEST tarafından yönetilen testin amacı, güvenlik çözümleri tarafından sunulan koruma düzeyini ve sanal altyapı performansı üzerindeki etkilerini analiz etmektir. Teste tabi tutulan çözümlerin üçü de benzer şekilde yüksek zararlı yazılım algılama oranını ortaya koydu.

Kaspersky Security for Virtualization | Light Agent, çoklu sanal masaüstünde daha hızlı önyükleme ve çok sayıda sanal makineyi yönetirken sistem performansı üzerinde %40 ila %65 daha az etki, dahil olmak üzere çeşitli alanlarda önemli ölçüde daha iyi performans çıkardı.

Kaspersky Lab, şu anda VMware ortamları için kullanılabilen Kaspersky Security for Virtualization | Agent kullanılmayan ürünü de sunmaya devam ediyor. Bu ürün internet erişimi bulunmayan veri merkezleri ve sunucu ortamlarının yanı sıra, yüksek konsolidasyon oranları ve her yeni VM'in otomatik olarak korunmasının önemli olduğu durumlar için etkili bir çözüm olma özelliği taşıyor.

Kaspersky Security for Virtualization (Agent kullanılmayan ve Light Agent), Kaspersky Security Center yönetim konsolu kullanılarak Kaspersky Lab'in fiziksel makinelere yönelik güvenlik çözümleri ile aynı ekrandan yönetiliyor. Bu, BT yöneticilerinin fiziksel ve sanal ağı tam olarak görebilmesini, farklı arabirimler arasında geçiş yapmadan güvenlik konularını yönetebilmesini ve günlük işleri yapabilmesini mümkün kılıyor.

## SECURITY FOR VIRTUALIZATION: DOĞRU DENGEYİ KURDUNUZ MU?

[www.kaspersky.com.tr/beready](http://www.kaspersky.com.tr/beready)



## Beymen ve TURCom Teknoloji İşbirliği Devam Ediyor

1971 yılından bu yana Türk moda sektörünün yanı sıra, dünya lüks perakende sektörünün de önde gelen firmaları arasında yer alan Beymen, TURCom Teknoloji'yle olan projelerine devam ediyor.

Beymen yeni açılan Akasya Avm ve mevcut olan İstinye Park mağazaları wireless altyapısına geçişini TURCom Teknoloji ile yaptı. Switchler, TURCom Teknoloji tarafından konumlandırıldı. Beymen'in Wireless altyapısı için kullanılan ürünler IAP/RS, instant özelliği ile fiziksel kontroller olmadan sanal kontroller üzerinden roaming işlemleri sorunsuz olarak yerine getirildi.

Bugün 500'den fazla dünya markasını bünyesinde bulunduran Beymen'in kendi koleksiyonları, dünyada best-in-class (sınıfının en iyisi) olarak kabul ediliyor. Mağazacılık deneyimiyle öne çıkan Beymen, müşteri ilişkileri anlayışı ve müşteri memnuniyeti uygulamalarıyla, yalnız kendi sektöründe değil, farklı sektörlerde de örnek gösteriliyor.



## ERYAP, Yazılım Yenilemelerini Yaptı

ERYAP bünyesinde bulunan back up yazılımı ve 5651 kapsamında log'ları kayıt altında tutan TRCroot ürününün bakım ve software yenilemesi bu yılda TURCom Teknoloji tarafından yapıldı. Aynı zamanda TURCom Teknoloji'nin ERYAP'a sağladığı sistem ve network tarafındaki bakım anlaşması bu yılda devam ediyor.

Sektörün ihtiyaçlarına ve ülke ekonomisine katkıda bulunmak amacıyla olan ERYAP, istihdamı arttırmak ve ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak için, kaliteli mal ve hizmetler üreterek yeni yatırımlar yapmaya devam edecektir.



## Eryap A.Ş.

Eryap 2001 yılından bu yana inşaat sektöründe, özellikle yalıtım alanında öncü ve yenilikçi kimliğiyle faaliyetlerini sürdürüyor. Türk yapı sektörünün lider markalarını üreten Eryap; Gaziantep, İstanbul ve Sakarya'da toplam 150.000m2 'yi aşan 3 üretim tesisinde polimer dış cephe kaplama sistemleri, ısı, su, ses ve yangın yalıtım malzemeleri ve polimer kapı-pencere sistemleri üretimi gerçekleştiriyor. 2001 yılında Gaziantep'teki tesiste, sektörün ilk polimer dış cephe kaplaması üretimini gerçekleştirerek **American Siding** markasını sektöre kazandıran ERYAP, 2005 yılında İstanbul Silivri'de toplam 50.000 m2 alanda kurulan ikinci tesisinde siding uygulamasının tamamlayıcı unsuru **Bonuspan** markalı XPS Ekstrüde Polistiren ısı yalıtım levhası üretimine başladı. Daha sağlıklı, uzun ömürlü ve daha güvenli yaşam alanlarının sağlanabilmesi için ürün portföyünü genişleterek 2007 yılının son çeyreğinde İstanbul Silivri tesislerinde **Focus Membran** markalı bitümlü su yalıtım örtülerinin üretimine başlayarak su yalıtım ürünleri sektöründe de yerini aldı. Bunların yanında 2009 yılı sonunda **Bonusmax** markalı Isı Yalıtım Paket Sistemi, 2010 yılında **Winer** markalı Polimer Kapı ve Pencere Sistemleri, 2011 yılında **Focus Shingle** çatı kaplama malzemesi ve son olarak 2012 yılında doğa dostu **Wooler** marka taş yünü ürününü pazara kazandırarak sektördeki liderliğini sürdürüyor.

## GfK'nın Kayıtları TRCroot'ta

1987 yılından beri pazar araştırmaları konusunda 5 kıtada 115 firma ile 100'den fazla ÷lkede faaliyet gösteren, dñnyanın en bñy÷k dñrdñnc÷, Tñrkiye'nin lider araştırma kuruluşu olan çokuluslu GfK Grubu'nun Tñrkiye ayağı GfK Tñrkiye, tercihini TURCom Teknoloji'den yana yaptı.

TURCom Teknoloji Satış Yñneticisi Aykut Bilici proje hakkında GfK'ya, TURCom Teknoloji'nin kendi içinde geliştirdiği ÷r÷nlerinden biri olan TRCroot ile firma personelinin internet erişimi sağlayan kullanıcılarının log'larını kayıt altına aldıklarını ve kuruma ziyarete gelen mñřterilerinin kontroll÷ bir Şekilde internete çıkış yapabilmeleri için de TRCwifizone ÷r÷nleri konumlandırıdıklarını sñyledi.



Dñnyanın en bñy÷k pazar araştırma Şirketlerinden biri olan GfK, herg÷n 12.000'den fazla uzmanı ile 100'den fazla ÷lkede insanların nasıl yaşadığını, dñřñndüğ÷n÷ ve alışveriş yaptığını keşfedip en gelişmiş teknoloji ve akıllı metodolojileri kullanarak iş ortaklarının hayatlarındaki en önemli grubu, mñřterilerini, anlamalarına yardımcı oluyor.



## Özel Bilge Atabey Okulları'nın Kayıtları TRCroot ile Gñvende!

Mensubu olmaktan gurur duyulan, akademik başarı sñysek; k÷lt÷rel, sosyal ve sanatsal etkinliklerle adından sñz ettiren, en çok tercih edilen okul olma ilkesiyle 2007 yılında kurulan Özel Bilge Atabey Okulları; Firewall, Web Filter ve log kayıtları için TURCom Teknoloji'nin TRCroot ÷r÷n÷ne ait öz÷mlerinden faydalandı.

TURCom Teknoloji Satış Yñneticisi Ođuz Özen proje hakkında; TURCom Teknoloji'nin kendi içinde geliştirdiği ÷r÷nlerinden biri olan TRCroot ile firma personelinin ve gelen misafirlerinin internet erişim log'larını kayıt altına aldıklarını ve yeni yapıda kurulumu yapılan firewall ve web filter mod÷llerinin TURCom Teknoloji tarafından verildiğini belirtti.

Özel Bilge Atabey Okulları, tam bilgi donanımlı, öz benliği gelişmiş, problem çözme ve karar verme becerisi sñysek, araştırmacı bireyler yetiştirmek için varlığını sñrdürüyor.



## TURCom Teknoloji Çözümleri Isola di San Clemente'de!

*“Permak Investments S.R.L. olarak TURCom Teknoloji'ye teşekkür ediyoruz. Bir kez daha TURCom'la çalışmanın ne kadar doğru bir karar olduğunu görmüş olduk.”*

*Permak Investments S.R.L. IT Danışmanı Timuçin Diş*

*“Sadece Permak Grubu için değil, Türkiye için de çok önemli bir yatırım olan bu projenin sistem entegratörü olarak projelendirmesini yapıp, başarıyla devreye almış olmaktan sevinç ve gurur duyuyoruz.”*

*TURCom Teknoloji Yurt Dışı Projeler Grup Müdürü Can Doğanca*

Yemyeşil, kuş seslerinin çınlattığı, dört tarafı lagün ile çevrili, bir tarafından Lido, diğer tarafından St. Marco'yu izleyerek tatil yapılabilen St. Clemente adasını satın alan Permak Investments S.R.L. adada işletmesini yapacak olan Starwood Grubu'nun markalarından biri olan St. Regis otelinin network, wireless, sunucular, yedekleme üniteleri, kullanıcı bilgisayarları, notebooklar ve yazıcılarının hızlıca temini ve kurulup devreye alınması için TURCom Teknoloji'ye güvendi.



5 yıldız plus konseptinde hizmet verecek olan otelde kullanılacak olan network'lerin ürünlerinin temini ve kurulumu, wireless projelendirmesi, temini ve kurulumu, sunucu, yedekleme ve kullanıcı ürünlerinin (PC, yazıcı, notebook) ve tüm sistem entegrasyonu TURCom Teknoloji tarafından yapıldı. St. Regis otelinin duvarları 50 cm'ye yakın taş ve 5 metre tavan yüksekliğine sahip olduğu için wireless iletişimini çok zorlayacak olmasına rağmen TURCom Teknoloji wireless sistemini %100 kapsama alanı yaratacak şekilde ve sorunsuz olarak çalışır hale getirdi.

Otelin açılış tarihi çok yakın olmasına ve ciddi zaman stresine rağmen ürünler çok hızlı temin edilip İtalya'ya gönderildi. Montajı ve kurulumu yapıp devreye alındı. TURCom Teknoloji ekibi bu süreçte St. Regis IT ekibiyle beraber çalışarak 1. Faz sistemlerin entegrasyonunu tamamlayıp başarılı bir şekilde çalışır halde St. Regis IT ekibine teslim etti.

### Proje Detayları

- Birbirinden bağımsız çalışan 4 adet network'ün projelendirilmesi, tedariki, kurulumu ve devreye alınması,
- Wireless yapısının projelendirilmesi, tedariki, kurulumu ve devreye alınması,
- Sunucuların projelendirilmesi, tedariki, kurulumu ve devreye alınması,
- Yedekleme sistemlerinin projelendirilmesi, tedariki, kurulumu ve devreye alınması,
- Kullanıcı PC'lerinin, notebooklarının, yazıcılarının; projelendirilmesi, tedariki, kurulumu ve devreye alınması,
- Tüm bu yapının entegre edilerek tek merkezden kontrol edilebilir şekilde çalışmasının sağlanması.





Bilişim Altyapısı ve Zayıf Akım Alanında  
Yeni Bir Soluk:

## “HITECH HOSPITALITY SOLUTIONS”



TURCom Teknoloji'nin, Bilişim Altyapısı ve Zayıf Akım konularında sektöre doğru teknolojiler ile ihtiyaca özel çözümler sunmak üzere kurulmuş genç firması “HITECH HOSPITALITY SOLUTIONS” değerli müşterilerine çözüm üretmeye son hız devam ediyor.

### “tek entegratör, tek muhatap”

Hitech Hospitality Solutions Genel Müdür Yardımcısı İ. Murat Coşkun Hitech Hospitality Solutions'ı şu sözlerle anlatıyor;

“Ülkemizde son on senede yüzlerce üniversite, hastane, otel, alışveriş merkezi, liman ve benzeri dev yapılar inşa edildi ve büyük bir hızla inşa edilmeye de devam ediyor. Bu yapıların her biri ekonomik hareketlilik, istihdam ve kalkınmayı temsil ediyor. Biz de “Hitech Hospitality Solutions” olarak tam burada devreye giriyoruz. Kampüs yapı nerede, biz orada. Ülkedeki ve inşaat sektöründeki hızlı büyüme, bizim bünyemizde de paralellik sergiliyor. Yirmiye aşkın bölgede kendi elemanlarımız ile verdiğimiz uçtan uca IT ve zayıf akım hizmetleri, bizim yatırımcılar karşısında onlarca kalem için tek entegratör, tek muhatap olarak dik durmamızı sağlıyor.

### “Ülkedeki ve inşaat sektöründeki hızlı büyüme, bizim bünyemizde de paralellik sergiliyor”

“Hitech, içinde bulunduğu segmentte, eriştiği geniş ürün yelpazesi ile Türkiye’de bir eşi daha bulunmayan; otel, AVM, hastane, liman, üniversite IT ve zayıf akım alt yapıları denince akla gelen tek firma. Bunun sırrı ise, bıkmadan, üşenmeden, sıkılmadan sürekli sahada, müşterilerimize ve potansiyel müşterilerimize dokunuyor olmaktan, sadece içinde bulunduğumuz sektörü değil, iş ortaklarımızın, müşterilerimizin sektörlerini de bir o kadar yakından tanımamızdan geçiyor. Hitech olarak bulunduğumuz özel konumu mümkün kılan, bize sık krizleri sayesinde iyi alışkanlıklar edinmeyi öğreten Türkiye’ye ve değerli müşterilerimize büyük bir teşekkür borçluyuz”

Projenin başından sonuna kadar 7/24 servis anlayışı içinde hizmet veren Hitech, dünyanın önde gelen teknoloji liderleri ile işbirliği sayesinde müşterilerinin verimliliklerini artırıyor ve etkin çalışmalarını ile sektörün gelişmesi için doğru çözümler sunuyor.



## BİLGİ ÇALIŞANI VERİMLİLİĞİ

**Rüyalarımızı gerçekleştirebilmek için önce uyanmak gerekli.**

**Serkan Esen Yazılım Satış Müdürü**



## Bir arkadaşım çalıştığı işyerinde şunları yapıyor;

- 1) Web'de araştırdığı bir konuyu bilgisayarındaki word'e kopyalamak istiyor. Ancak "biçimlendirmeden yapıştır/yalnız metni yapıştır" özelliğini bilmediği ve web sayfasındaki tüm biçimsel formatı Word'e aktarmaya çalıştığı için word'u kilitleiyor ya da yapıştırırsa bile acayip bir renk ve formatta olduğundan onu diğer metne uyduramıyor. (20 dk)
- 2) Excel'de hazırladığı bir rapordaki isimler küçük harfle yazılmış. İlk harflerini büyütme istiyor. Arama motorunda "excel ilk harf büyütme formülü" yazıp gelen formülleri tek tek deniyor. Biri farklı dilde, birinin excel sürümü farklı, birinde formül çok karışık. Sonra dayanamayıp tek tek el ile düzeltiyor. (40 dk)
- 3) Bir PDF'i word'e dönüştürmeye çalışırken, notebook'una onlarca zararlı yazılım kurup, saatler sonra pdf'in yarısını word'e çeviren bir programı çalıştırabiliyor. Program öbür yarısı için satın alma yapılmasını istiyor (40 dk)
- 4) Gününün 1 saati, o e-postayı bulabilmek, yarım saati dosya sunucusunda o sözleşmeyi/teklifi/ bulabilmek ile geçiyor. O teklif bulunamıyor. Sıfırdan yeni bir teklif hazırlanıyor (60 dk)
- 5) Kullandığı CRM yazılımının Outlook takvimleri ile entegrasyonunu bilmediğinden, her yaptığı toplantı için CRM'de yeni bir kayıt açıp, tek tek katılımcıları oluşturup kaydediyor. (15 dk)
- 6) Katıldığı toplantılardaki zamanın yarısı, birisini beklemek, dörtte biri önceki akşamki maçı konuşmak, kalan dörtte biri de bu yapamadıkları toplantıyı ne zaman yapabileceklerini tartışmakla geçiyor. (60 dk)
- 7) Gün içinde çalan telefonların yarısında karşı taraf, "e-mail atmıştım, onunla ilgili dönüş alabilir miyim" diyor. (40 dk)
- 8) Her gün 3-4 defa üstünden onay/bilgi almak için, üstünün odasının önünde dakikalar geçiyor. Müsait zamanını denk getirebilmek için onun telefonlarını dinliyor. Bazen saatlerce beklediği oluyor. (60 dk)

Senaryolar çoğaltılabilir. Dünya, üretim sektörlerindeki verimlilik konusuyla 60'lı yıllardan beri ilgileniyor. MRP, MRP2, ERP, ERP2 serüveni ile artık bugün tükettiğimiz her türlü ürünlerdeki her türlü maliyet kontrol altında. Marketten aldığımız yumurtadan hangi tavuğun ne zaman yumurtladığını bulabiliyor, giydiğimiz gömleğin üretim esnasındaki üzerine düşen elektrik maliyetini bilebiliyoruz. Kural net: En az girdi ile en fazla çıktı üretmezseniz rekabette hiçbir şansınız olamaz. Verimli olmak zorundasınız. O yüzden bir otomobil markası, 1 adet otomobili üretmek için 100'den fazla farklı tedarikçi ile çalışıyor. Herkesin derdi verimlilik.

Ancak üretim dünyasının eskiden beri uğraştığı ve artık çözdü diyebileceğimiz verimlilik, bugünün iş dünyasında ve ofis ortamında tam bir belirsizliğe dönüşüyor.

Artık fabrikalarda çalışan işçilerden, madenlerde çalışan madencilerden fazla plazalarda çalışan ofis çalışanları var. Bir adet notebook'u ve bir adet telefonu olan çalışanlara günümüzde "bilgi çalışanı" deniyor ve üstte birkaç macerasını saydığım bir bilgi çalışanın hayatı maalesef çok verimsiz. Otomotivde çalışan bir üretim çalışanın bir saatte sıkıdığı vida sayısı dahi bilinirken, bir ofis çalışanın o gün ne yaptığı gizemini korumaya devam ediyor. Patronların kafası çok karışık. "Yahu verdik hepsine bir notebook ve akıllı telefon ama, acaba Facebook'da mı dolaşıyorlar, Twitter'da mı yoksa LinkedIn de mi" diye tırnaklarını yiyorlar. Web takip yazılımları alıyorlar, youtube'u yasaklıyorlar ama nafile. İş konusunda gayet çekingen olan bilgi çalışanı konu yasak delmek olunca değme hacker'lara taş çıkartıyor.

Bu arkadaşım yasal kesintileri sigortası vb. giderler dahil brüt olarak 5.000 TL maaş alıyor. İşvereni kendisine yılda 60.000 TL masraf ediyor. Arkadaşımın işteki zamanının yarısından çoğu üstte saydığım senaryolarla zayi oluyor. 100 çalışanlı bir yerde, bu kaybolan zamanın yarısını dahi telafi edebilseydik yılda tam 3.000.000 TL'lik bir işgücü kazanmış olacaktık. Bence bu üzerine odaklanmaya değecek kadar önemli bir tutar.

Elbette kabaca değerlerden bahsediyoruz. Verimlilik konusu ile ilgili çok sayıda çözüm bulunabilir. Profesyonel danışmanlık alabilir, iş sisteminizi değiştirebilir, kullandığınız yazılım/araç/ekipmanları değiştirebilir, hatta çalışanlarınızı dahi değiştirebilirsiniz. Ama yasaklamak, kısıtlamak, gözetlemek bu çözümlerden biri değil maalesef. Tam tersi, global dünyanın kuralları/adetleri/davranışları ile uyumlu sistemler kullanmayı düşünmenin tam zamanı. Facebook kullanmayı çok seven çalışanınıza facebook gibi bir iş takip yazılımı kullanırmalısınız. Akıllı telefon verirsem twitter'cı olur diye korktuğunuz çalışanınız için tüm işlerini akıllı telefonda da yapmasını sağlamalısınız. Aldığınız binlerce dolarlık yeni yazılımların eğitimlerini çok dikkatli planlamalısınız.

Alınacak önlemler çok. Yeter ki niyet etsin insan, çok sayıda çözüm bizi bekliyor. Örneğin biz üstte saydığımız günlük hayatta bize vakit kaybettiren onlarca senaryo için Microsoft Office 365 öneriyoruz. Şu ana kadar aldığımız sonuçlar çok iç acıcı.

## TURNAGAZ, TURCom Teknoloji 'nin Çözümlerinden Yararlandı

1981 yılında Ordu'da kurulan ve Karadeniz bölgesindeki ilk LPG Otogaz istasyonu açan TURNAGAZ, güvenlik sistemlerinde TURCom Teknoloji'yi tercih etti.

Proje kapsamında TURNAGAZ'a ihtiyacı doğrultusunda firewall konumlandırılıp kurulumu yapıldı. Bununla beraber mevcut e-fatura sistemini yönetecek sunucu ve sunucunun Microsoft lisansı TURCom Teknoloji tarafından sağlandı. E-fatura sisteminin çalıştığı network güvenli hale getirildi.

Teknolojiye ve insana yaptığı yatırımlarla sürekli kendini yenileyerek toplam kaliteyi ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmayı hedefleyen TURNAGAZ, kaliteyi sürekli artırma ilkesine bağlı kalmaktadır.



kimteks  
kimya tekstil ürünleri tic. a.ş.

## Kimteks TURCom İşbirliği Devam Ediyor

1983 yılından beri suni deri, ayakkabı tabanı, kauçuk, yapıştırıcı ve boya gibi farklı sektörlere hammadde tedarik eden, Türkiye'nin ilk poliüretan sistem üreticisi olarak teknoloji ve Ar-Ge yatırımları ile müşteriye yüksek kalite standartları çerçevesinde özel çözümler üreten Kimteks TURCom Teknoloji'yle olan projelerine bir yenisini daha ekledi.

TURCom Teknoloji tarafından Kimteks'e server ve storage yenilemeleri yapılırken, proje kapsamında 2 host ve 1 storagedan oluşan yapı satın alınıp sanallaştırma platformunun tüm fiziksel sunucu aktarımları sorunsuz bir şekilde tamamlandı.

Kazan-Kazan-Kazan prensibiyle hareket eden Kimteks, başarısını ve liderlik konumunu, yerli ve yabancı müşteri memnuniyetine verdiği önem ve kaliteyi bakış açısıyla sürekli kılmayı hedefliyor.



HASÇELİK  
GRUP

## HASÇELİK GRUP'un Güvenliği TURCom Teknoloji'den Sorulur

25 yılı aşan sektör tecrübesini arkasına alarak kurulu kapasitesi ve yüksek üretim hacmi ile Orta ve Alçak Gerilim, yaylık çelik tel ve karkas üretiminde lider konumunu devam ettiren Hasçelik Grup, network güvenliğini TURCom Teknoloji ile sağladı.

Hasçelik Grup'a proje kapsamında firewall ve AV konumlandırılıp iç ve dış planlar belirlendi. Yerel network güvenliği artırıldığı gibi dışarıdan gelecek tehditler için riskler minimuma indirildi. Böylelikle lokal network'ünü daha efektif şekilde yönetip olası güvenlik açıklarını minimuma indirerek iş sürekliliği artırılmış oldu.

Sürekli yenilenen ve genişleyen üretim hatlarıyla teknolojiyi yakından takip eden Hasçelik Grup, dinamik yapısı ile yurtiçi ve yurtdışındaki büyük ölçekli müşterilerin birinci tercihi konumundadır.





## Vakıflar Genel Müdürlüğü Altyapısında TURCom Teknoloji İmzası

**Vakıf mallarını ekonomik bir şekilde işletmek, mimari ve tarihi değere sahip vakıf eserlerini korumak, imar etmek ve vakıflara ait kuruluşları amaçlarına göre yaşatmak amacıyla kurulan Vakıflar Genel Müdürlüğü teknoloji yatırımlarına devam ediyor.**

Vakıflar Genel Müdürlüğü'nün projesi kapsamında ihtiyaçları belirlenerek mevcut blade sunucular Cisco UCS bladelele değiştirildi. Sunucular Cisco UCS'e taşındı. EMC Avamar yedekleme sistemi kuruldu. Ek kablosuz erişim cihazları kuruldu. Aktif cihazlar tarafında omurga için ilave modüller temin edilerek devreye alındı. Altyapıdaki eksik noktalar için kablolama yapıldı. Depolama üniteleri için disk ihtiyacı giderildi. Kurumun Fkm'si için yeni bir güvenlik duvarı tesis edildi. Microsoft Lync kurumsal haberleşme sistemi devreye alındı. İhtiyaç duyulan Microsoft lisansları verildi. Dizüstü bilgisayarların temini yapıldı.

Vakıflar Genel Müdürlüğü, çağdaş yöntemleri ve evrenselleşen değerleri ile insanlığı vakıf ruhu ve medeniyetinde birleştirip vakıfları amaçlarına uygun şekilde yaşatmayı, vakıf medeniyetini çağdaş bir anlayışla geleceğe taşımayı amaç edinmiştir.

### Öztiryakiler

## Öztiryakiler TURCom Teknoloji'ye Güvenmeye Devam Ediyor

**Endüstriyel mutfak sektörünün ilk üretici firmalarından biri olan ve sektörün teknoloji rotasını çizen Öztiryakiler, sanallaştırma yükseltilmesini TURCom Teknoloji ile yaptı.**

Öztiryakiler Bilgi İşlem Müdürü Serdar Kabil: " TURCom Teknoloji ile yürüttüğümüz proje kapsamında mevcut sanallaştırma sunucu platformunun içerisine daha önce kullanılan ama şu anda sanallaştırma platformu olmayan sunucularının RAM ve CPU güncellenecek var olan sanal platform yatay olarak 4 hosta TURCom Teknoloji ile çıkardık" dedi.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aykut Bilici ise Öztiryakiler için fiziksel sunucunun RAM ve CPU ayağının güncellenmesinin yapılması, sanallaştırma yazılımının güncellenmesi, gerekli tüm performans ayarlarının yapılmasından sonra Öztiryakilerin performans sıkıntılarının giderildiğini söyledi.

1998'de ISO 9001 Kalite Sistem Belgesi ile ürün ve yönetim sistemini belgelendiren Öztiryakiler; uluslararası pazara kendi özgün markası ile ürün satan firmalardan "10 yılda 10 dünya markası yaratma" projesi kapsamında; kurumsal yönetim esasları dâhilinde, marka performansı sağlayabilecek firmalara dış ticaret müsteşarlığı tarafından TURQUALTY sertifikası ve ikinci 5 yıllık dönem onayı verilen ilk 34 firmadan birisidir.



## İstanbul Marriott Hotel Şişli TURCom'u Seçti

*“İstanbul Marriott Hotel Şişli'nin TURCom Teknoloji'yle çalışmaya karar vermesinde hızlı geri dönüşler, taleplere karşı etkin çözümler etkili oldu”*

*İstanbul Marriott Hotel Şişli Bilgi İşlem Müdürü  
Nabi Çırakoğlu*

Dünyaca ünlü Marriott Oteller Zinciri'nin tüm dünyada değişen yüzünün ilk örneklerinden olan İstanbul Marriott Hotel Şişli, şehrin merkezindeki benzersiz konumu, lüks ve rahatlığı bir arada sunan 259 konforlu odası, İstanbul Boğazı, şehir ve Haliç'i gören panoramik manzarası ile geleceğin seyahat trendlerini bugünden belirliyor. İstanbul Marriott Hotel Şişli, hem keyifli vakit geçirip hem spor yapma imkânı sunan fitness salonu, spa, kapalı havuzu, son teknolojiyle donatılmış yedi adet toplantı odası ve 855 metrekarelik balo salonuyla hem iş hem tatil için muhteşem bir alternatif yaratıyor.



### TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Cihat TANIR projeye ilgili;

“İstanbul Marriott Hotel Şişli'nin TURCom Teknoloji ile yapmış olduğu işbirliğinde kurumun verimliliği, performansı, kapasite planlaması, var olan kaynaklarının yeni projelerde kullanılabilirliği ve yönetim kolaylığı gibi bir takım kriterler göz önünde bulundurularak, daha az donanım ve operasyon maliyetleri ile daha çok verimliliğin sağlandığı güvenli bir ortamın oluşturulduğu bir yapı kuruldu” açıklamasında bulundu.

İstanbul Marriott Hotel Şişli Bilgi İşlem Müdürü Nabi Çırakoğlu ise “İstanbul Marriott Hotel Şişli'nin TURCom Teknoloji ile çalışmaya karar verilmesinde hızlı geri dönüşler, taleplere karşı etkin çözümlerle, İstanbul Marriott Hotel Şişli'nin hedeflerine paralel olarak ek maliyet gerektirmeden bir altyapı sunması etkili oldu” dedi.

Bu hizmetler ile etkin çözümler sunulmakla birlikte her daim hızlı ve esnek alternatifler sunabilecek ölçeklenebilir bir iletişim sağlandı.

### Proje Detayları

- Data Kablolama – Sonlandırma - Kabinetler – Sistem odası dizaynı
- Data Aktif Cihazları ( Switch – Access Point )
- Telefon Santrali
- Otel Oda Telefonları
- MS Yazılımları
- Firewall & Router



# TURCom Teknoloji Grup Şirketlerinden Turnet, Yönetilebilir Hizmetler ve BT Hizmetleri Kiralama İhtiyaçlarınız İçin Hizmetinizde



BT birimlerinin artan operasyonel ağırlıklarını azaltarak onların daha iş odaklı yapılara dönüşmelerini sağlamak ve verimliliklerini arttırmak hedefiyle kurulan, kesintisiz ve güvenilir hizmet sunan, 23 yıllık geçmişi ile ICT sektörü lideri TURCom Teknoloji Grup firmalarından “Turnet” hizmet hayatına başladı.

Turnet, ülke geneline hizmet veren uzman kadrosuyla bilişim altyapılarını ve uygulamalarını yönetir. Bu kapsamda satış sonrası garanti destek hizmetleri ve dış kaynak kullanım hizmetleri sağlar. Ağ, sistem, güvenlik ve yönetim yazılımlarının bakım, destek hizmetleri ve güncelleme takiplerini gerçekleştirir. Bu alandaki gücünü deneyimli proje yöneticilerinden alarak müşterilerinin iş süreçlerini destekleyerek, müşterilerin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda en uygun ve etkin hizmet gücüyle tek noktadan karşılar.

Sizin adınıza lisansların ve üretici destek paketlerinin güncel takibini yaparak zamanlı hatırlatmalarda bulunmaktadır. Turnet İletişim Sistemleri, proaktif yaklaşımla iş sürekliliğine katkıda bulunmaktadır.

Dünya lideri iş ortaklarıyla (Cisco, HP, Juniper, IBM, Microsoft, EMC, Symantec ... vb) başarılı projeler geliştiren Turnet, tek noktadan sunduğu çözümleriyle her daim müşterilerinin yanında yer alarak destek vermeye devam etmektedir.

## Turnet Hizmet Alanları;

### YÖNETİLEBİLİR TELEKOMÜNİKASYON VE SİSTEM YAPILARI HİZMETLERİ

- Monitoring (İzleme) Servisi
- Uygulama Sunucuları Yönetimi /Cloud Application Hosting
- Sunucu Barındırma (Co-location Hosting + Cloud Computing)
- Diğer Barındırma Yönetimleri (Web, DNS, e-posta, Cloud Barındırma Hizmetleri)
- Maliyet ve Yer Paylaşımli Web Sitesi ve Veri Tabanı Barındırma
- Spam Mail Engelleme (SMTP Gateway) Hizmeti
- SPLA – Microsoft Lisanslama
- Sanal İnternet Servis Sağlayıcı Hizmetleri (VISP)

## YÖNETİLEBİLİR BİLGİ VE ERİŞİM GÜVENLİĞİ HİZMETLERİ

- Güvenli Web Server Barındırma Hizmeti (WAF ve DDoS Servisi) Güvenlik Duvarı Hizmeti
- Kurumlarda Yetkisiz Erişimlerin Saptanması ve Engellenmesi
- Ağ Performansının İzlenmesi, Raporlanması, Problemlerin Çözümü
- Kurumların Mobil Cihazları için Güvenlik Servisi
- DLP Veri Sınıflandırması, Dizayn ve Danışmanlık
- Kurumların 5651 Yasasına Uygun Erişim Kayıtlarının (log) Saklanması ve Raporlanması

## MOBİL İŞ VE YAZILIM HİZMETLERİ

### Microsoft Çözümleri

- Lync
- Dynamics CRM
- System Center
- Sharepoint
- Microsoft SAM
- Server Sistemleri
- Exchange
- Office 365
- Azure

## Mobil İş Çözümleri

- IOS, Android, Java, Win8 Uyumlu Uygulama Geliştirme
- TRCmobil-anket
- TRCmobil-satış
- TRCmobil-servis
- TRCmobil-kurye
- TRCmobil-market
- TRCmobil-takip
- TRCmobil-telemetry
- TRCmobil-imza
- TRCmobil-CRM

## TRCmonaudit / IT Yönetim Sistemleri Çözümleri

## YÖNETİLEBİLİR SİSTEM HİZMETLERİ

- Sunucu ve Depolama çözümleri destek hizmetleri
- Üretici bakım paketlerinin güncelliğinin sağlanması
- Sanallaştırma platformlarının destek ve bakım hizmetleri.
- Sistem yönetim çözümleri

## YOO2 Taksim Square Hotel'in Altyapısında TURCOM Teknoloji İmzası

*“Tecrübesine güvendiğimiz için TURCom Teknoloji’yle anlaştık ve sonuçtan çok memnun kaldık”*

*Yoo2 Taksim Square Otel IT Müdürü  
Serhat ŞENTÜRK*

30 yılı aşkın süredir mücevherat sektöründe olan Miro A.Ş.’nin iştirakiyle, 2011 yılında kurulan Gençoğlu Gümüşsuyu Otelcilik Turizm İnşaat San. ve Tic. A.Ş.’nin ilk projesi olan, dünyaca ünlü tasarımcılar Philippe Starck ve John Hitchcox tarafından tasarlanan ve Şubat 2014’te kapılarını konuklarına açan Yoo2 Taksim Square Hotel’in tercihi Hitech Hospitality Solutions oldu.

Turizm ve inşaat sektöründe de vizyonu, yenilikçi yaklaşımıyla önemli başarılar imza atmayı hedefleyen Yoo2 Taksim Square Otel IT Müdürü Serhat ŞENTÜRK, “TURCom Teknoloji ile internetten aydınlatmaya, firewalldan IPTV çözümlerine kadar birçok projeyi beraber hayata geçirdik. Tecrübesine güvendiğimiz için TURCom Teknoloji’yle anlaştık ve sonuçtan çok memnun kaldık” açıklamasında bulundu.



Miro; müşterilerinin, tedarikçilerinin ve çalışanlarının memnuniyetini hedefleyen, öncü ve yenilikçi hizmetleriyle sektörde lider özelliğini sürdürmek için var gücüyle çalışmaktadır.

### Proje Detayı;

- Data Kablolama - Sonlandırma
- Data Aktifler (Switch – Access Point )
- Otel Oda Telefonları
- IPTV
- Server – Storage
- LED Aydınlatma (oda, resepsiyon, genel mekan, toplantı salonu, spa)
- MS Yazılımları
- Sanallaştırma Yazılımları ( Hyper V )
- Firewall
- Anti virüs
- TRCroot Wifizone ( Loglama )
- Pasaport Okuyucu





## Biblio Globus'un Altyapısında TURCom Teknoloji İmzası

Rusya'nın ve Doğu Avrupa'nın en tanınmış tur operatörlerinden "Biblio Globus" ile iş ortaklığı başlatan Crystal Hotels Antalya'daki ofisleri için 23 yıllık tecrübesine güvendiği TURCom Teknoloji'yi tercih etti.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Emre Aksu proje hakkında "Türkiye'nin en büyük yerli otel zincirlerinden olan Crystal Hotels, yeni yapılan ofislerindeki data altyapı sonlandırma işlerinde TURCom Teknoloji'yi seçti." dedi



## TURCom Teknoloji Çözümleri IC Hotels Airport Hotel'de

Göz alıcı neo-klasik mimarisi, muhteşem orman manzarası, sakin ortamı, seçkin personeli, misafirlerine sunduğu hizmet kalitesi ile lüks ve konforu bir araya getiren IC Hotels Airport TURCom Teknoloji'yle olan işbirliğine devam etti.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Emre Aksu "IC Hotels Airport Hotel'e ihtiyacı olan wireless access point ürünlerini ve cihazları yönetmek için ihtiyacı olan kontroller cihazını Turcom Teknoloji'den tedarik etti" diyerek proje hakkında açıklamada bulundu.

Konsept olarak kısa dönem seyahat edenlere, tur organizasyonları yapan gruplara, toplantı ve seminer düzenlemek isteyen işletmelere, hafta sonu veya tatillerini ailesi ile birlikte nezih bir ortamda çeşitli aktivitelerle geçirmek isteyen misafirlere hizmet vermek için tasarlanan IC Hotels Airport, Antalyalı konuklarına da hafta içi ve hafta sonu farklı etkinlikler, sağlık kulübü, spor hizmetleri gibi hem aileleri hem de dostları ile hoşça zaman geçirecekleri bir ortam yaratıyor.



## İris Ekspres Microsoft Lisanslarını TURCom Teknoloji ile Aldı

1998 yılından beri duty free hizmeti veren İris Ekspres, Türkiye genelinde bulunan havaalanlarındaki Microsoft ihtiyaçları için TURCom Teknoloji tercih etti.

İris Express'in Microsoft tarafında ihtiyacı olan SQL, Terminal Server, Visio ve Windows Server Cal lisansları TURCom Teknoloji tarafından verildi.

2001 yılından beri duty free sektöründe faaliyet gösteren İris Ekspres, 7 ilde toplamda 10 havayolu firmasının yurtdışından ülkemizi ziyarete gelen ve yurtdışına seyahat eden yolcularının tamamına uçak içi duty free hizmeti vermektedir.

## PUMA Yenilemelerini TURCom Teknoloji ile Yaptı

Dünyada ve Türkiye’de günlük yaşam ve spor için rahat, kullanışlı, kaliteli ürünler tasarlayan ve bu alanda öncü firmalar arasında gösterilen PUMA, TURCom Teknoloji ile olan projelerine bir yenisini daha ekledi.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aydın Doğan, proje için şunları söyledi: “Spor giyim denilince akla gelen ilk isimlerden olan PUMA, bütün lokasyonlarındaki aktif cihazlarını TURCom Teknoloji ile yeniledi. 19 mağazanın merkezle olan WAN bağlantılarını sağlayan cihazlar yeni seri ürünler ile değiştirilerek altyapı güncellemesi yapıldı. Merkez lokasyonunda bulunan sunucuların bilgi yedeklerinin alınmasını sağlayan back up yazılımı lisans güncellemeleri yapıldı. Sistem altyapısı için 7/24 verilen bakım hizmeti için de tekrar el sıkışılarak sözleşme yenilemesi yapılmıştır.



PUMA Bilgi İşlem Yöneticisi Ercan MERT: “TURCom Teknoloji’yle daha önce yaptığımız projelerde ihtiyacımız olduğu her an yanımızdalar. Yenilemeleri de beraber yapmak bizim için keyifti” dedi.



## Shaya Mağazacılık TURCom İşbirliği Devam Ediyor

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Çağla Aykaç: “Shaya mağazacılığın bütün mağazalarının merkezle bağlantısının yapılması ve sonrasında oluşan arızaların takibi ve çözümlenmesi için sürdürdüğümüz operasyonlar yenilenip, bir diğer projemiz olan taşınma projelerinde internetlerinden tüm network altyapısına, switching, wireless, network access control ve firewall geçişine kadar tüm projelendirme ve entegrasyonları TURCom tarafından karşılandı” diyerek projeleri özetledi.



## Wyndham İstanbul Petek'in Sistem Odası TURCom'dan

*“Proje bazında bakıldığında bu denli büyük bir yapının hayata geçmesinde her firmanın başarı ile projeyi sonlandırması mümkün değildir. Bilişim sektöründe böyle bir yükün altından kalkabilecek firmaların arasında TURCom, gerek proje yönetimi gerekse proje sonrası destek açısından çalışmaya karar vermemde etken oldu.”*

*Wyndham İstanbul Petek Hotel Bilgi İşlem Müdürü  
Serkan KÖKYEM*

Wyndham Hotel Group 7400 oteli ile dünyanın en büyük otel zinciri. Türkiye’de ilk anlaşma yapılan Wyndham İstanbul Petek Hotel Basın Ekspres yolu üzerinde 2013 Temmuz ayında hizmete açılmıştır.



### Wyndham İstanbul Petek Hotel Bilgi İşlem Müdürü Serkan KÖKYEM proje hakkında:

“Sistem odası şantiye halinden alınarak projelendirildi bu safhada sistem odası alt yapı gereksinimleri kullanılacak ürünlerin teknik yapısı ve çalışma şartları göz önünde tutularak detaylı bir çalışma yapıldı. Karşılaşılan mimari ve şantiye kaynaklı sorunlar ele alınarak hızlı şekilde çözümler üretildi. Yükseltilmiş döşeme, anti statik kaplamalardan başlanarak öncelikle zeminin günümüz sistem odalarının gerektirdiği standartlarda olması sağlandı. Sonrasında sistemler için gerekli UPS enerjisi için çalışılmaya başlandı. Otel UPS sistemi haricinde Sistem odasına ait 30Kva gücünde ek bir UPS ile enerji kesintilerine karşı çıkacak problemler minimize edildi. Sistem odası içerisindeki enerji ve data hatlarının farklı güzergahlardan gelmesi sağlanarak parazitlerin de önüne geçmiş olduk. Yangın söndürme sistemi için ise FM200 kullandık. Bu sistem yedekli çalışan Hiros sistemi ile entegre ederek her ihtimale karşı otel otomasyon sistemi ile de haberleşmesini sağladık. Kısacası tabandan tavana kadar tüm sistem odası oya gibi işlendi. Kablo sonlandırma konusunda ise birçok yerde kullanılmayan her sistem için farklı renklerde patch kablolar ile yapıyı oluşturduk. Her sistem VLAN yapısı olmadan kendine ait bir OM3 fiber alt yapı üzerinden 10Gbit hızlara çok rahat çıkabiliyor. Network tarafında Cisco ailesi ürünler kullanmamızın faydasını otel açılışı sonrasında istediğimiz esneklik ve hızlarda hareket etmemizle görüyoruz. Açılış öncesi yaptığımız testlerde farklı bir sistem üzerinde 24 saatte transfer edilen datanın bizim network yapımız üzerinden 4 saatte aktarımını başardık. Bu da alt yapının tüm sistemler üzerindeki etkisini çok net şekilde açıklamaktadır. Turizm sektöründe ilk kural misafir memnuniyetidir. Bizim açımızdan ise misafirlerin memnun olması için en kısa sürede tüm işlemlerinin yapılması, hızlı bir şekilde internete ulaşmaları ve kendilerini rahat bir ortamda hissetmeye başlamaları demektir. Tüm bu saymış olduğum kalitenin sağlanması alt yapının sağlam, hızlı ve sorunsuz olması ve TURCom gibi sektörde lider bir ekip arkadaşı ile başarılabilir, yaklaşık 2 yıl içerisinde şantiyeden açılışa tüm projenin yönetilmesi ve devreye alınmasında yardımcım Cihan ÜNAL ve TURCom ekibi ile birlikte güzel bir iş çıkarttığımıza inanıyorum” açıklamasında bulundu.

Projede kullanılan ürünler üzerinde hem temin hem de fiyat konusunda büyük avantajlar sağladı. Şantiye aşamasında dahi işleyişimizin durmaması için geçici telefon santrali vs. gibi konularda iş yükü hafifletildi ve tüm sistemin devreye alınması yaklaşık olarak 1 yıl kadar sürdü.

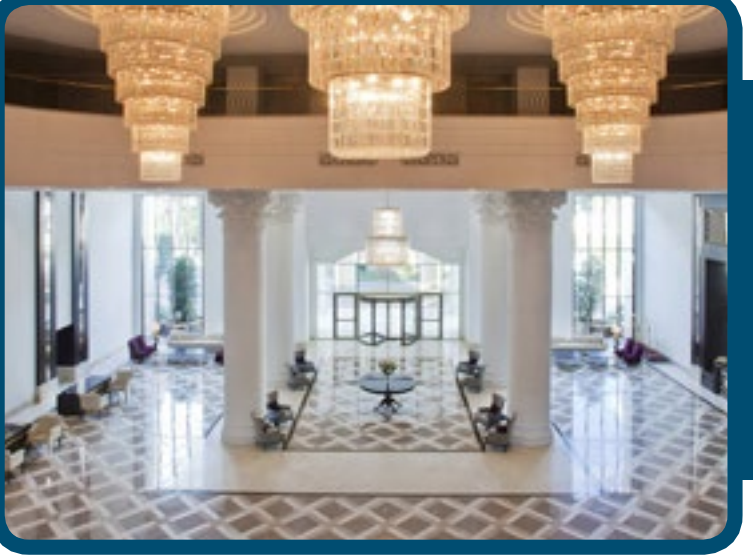




## Premier Palace Hotel TURCom Teknoloji İşbirliği Devam Ediyor

*TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Emre Aksu gerçekleştirdikleri proje hakkında “Premier Palace Hotel’in ihtiyaçlarının yanı sıra fayda ve maliyet analizi yapıp en iyi çözüm ve kaynaklar tedarik edilip hem altyapıda hem de güvenlik alanında en son teknoloji cihazlar konumlandırıldı” dedi.*

Doğanın ortasında yeşilin her tonuyla çevrili Akdeniz’in eşsiz maviliğiyle huzurlu bir sığınak hissi yaşatan ve aynı zamanda hareketli kent ve gece hayatı sunan Premier Palace Hotel; Antalya, Kemer Beldibi mevkiinde, denize sıfır konumda, özel plajı ve özenle dekore edilmiş 412 oda kapasitesi ile hizmet vermektedir.



Premier Palace Hotel; mükemmel konaklama, dinlenme, eğlence ve alışveriş imkânlarının yanı sıra kongre merkezi ile tek bir alan içinde birçok mekân hizmeti sunmaktadır.

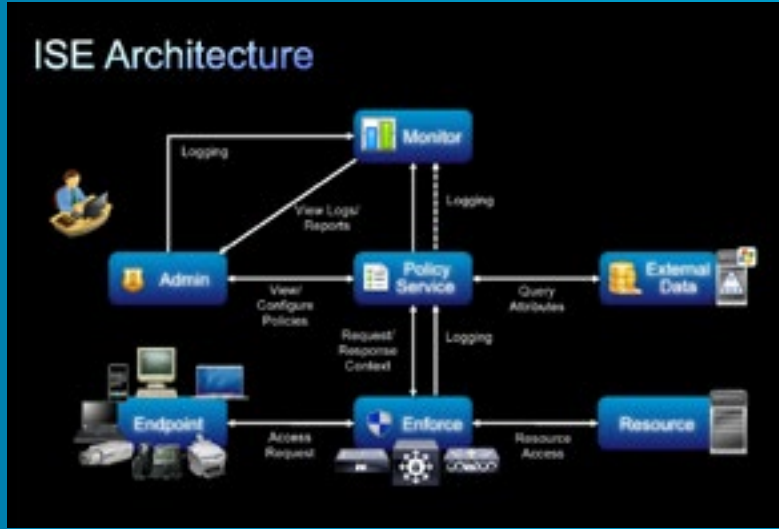
### Proje Detayları

- Sistem odası kabinet düzenleme
- Network konfigürasyon desteği
- Data & fiber sonlandırması, test, etiketleme ve kabinetler
- Server, storage konumlandırılması, kurulum ve yapılandırma desteği
- Network altyapısının oluşturulması, gerekli olan switch, firewall ve wireless access pointlerin kurulumları
- Microsoft lisansları, AV lisansları, sanallaştırma yazılımlarının tedariki ve kurulumu
- 5651 TRCroot kurulumu



# CISCO Identity Services Engine (ISE) NAC

Günümüzde teknolojik gelişmelere bağlı olarak kurumların iş yapış şekillerinde değişimler olmuş ve bu değişimler ile birlikte BT nin iş yükü ciddi ölçüde artmış durumdadır.



Hızla büyüyen kurum network yapıları, çalışanların kendi cihazları ile çalışmaya başlamaları, mobilitenin yaygınlaşması kurumlarda ağ erişim güvenliği daha önemli hale getirmiştir. Dolayısıyla hem kurumsal hem de misafir kullanıcıların yerel ağ erişimlerinde kullandıkları cihazların güvenlik politikalarına uygun olup olmadığı denetlenmelidir. Özellikle mobil kullanıcıların ve misafir kullanıcıların dışarıda kullandıkları cihazlar ile kurum ağına eriştiklerinde güvenlik zafiyetine neden olabilecek kötü yazılımların kurumsal ağ kaynaklarına yayılmasını sağlayabilir.

## Cisco ISE ürünü ile;

- Kurum ağına yapılan erişim girişimleri, Gün, Saat, Dakika, IP adresi, MAC Adresi, Kullanıcı adı, Cihaz bilgisi (Iphone, Xerox Printer vb.) ve diğer tüm bilgiler takip edilip raporlanır
- Mobil cihazların şirket ağına erişimi Kontrol edilir
- Yönetilemeyen cihazlar kontrol edilir
- Ağ erişimi daha az kaynak ile operasyonel maliyetler azaltılarak yönetilir.

Korunmaya muhtaç çocukların bakımındaki geleneksel yöntemlerin ötesine geçerek yenilikçi yaklaşımlar sergileyen, başı sıkıştığında yardım edecek kimsesi olmayan çocuklara duyarlı ve de kararlı bir yaklaşımla el uzatan KORUNCUK Vakfı, bu sayımızın konusu oldu. KORUNCUK Vakfı Strateji ve İş Geliştirme Koordinatörü Kerim URALLI ile vakıf ve amacı hakkında çok keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.



**KORUNCUK Vakfı Strateji ve İş Geliştirme Koordinatörü Kerim URALLI**

### Öncelikle sizi tanıyabilir miyiz?

2001 yılında Üsküdar Amerikan Lisesi'nden mezun olduktan sonra ABD Pennsylvania'daki Bucknell Üniversitesi'nde İşletme ve Felsefe eğitimi aldım. Meslek alanım finans sektörü olan Morgan Stanley ve Credit Suisse yatırım bankalarında 6 yıl boyunca banker olarak çalıştım. Bu şirketlerde Şirket Birleşmeleri ve İktisaplar departmanında ve Kurumsal Strateji Departmanında danışman olarak görev aldım. Anılan yatırım bankalarının New York, Londra ve İstanbul ofislerinde çalıştım. Bunu takiben, Türkiye'de Borusan Holding'de Kurumsal Strateji bölümünde çalıştım. Şu anda Afrika'daki en az gelişmiş ülkelere insani yardım amacı ile yola çıkmış SEN-DE-GEL derneğinin Yönetim Kurulu üyeliğini yürütmekte ve KORUNCUK Vakfı'nda çalışmaktayım.

### Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı, yani kısacası Koruncuk'un kuruluşundan ve misyonundan bize bahsedebilir misiniz?

1979 yılında gönüllü kişiler tarafından her çocuğun şefkat, sevgi ve anlayış görme, yeterli beslenme ve sağlıklı bir ortamda yaşama, oyun ve eğlence olanaklarından yararlanma, çağdaş bir eğitim alma ve yeteneklerini geliştirme, kısaca insan haysiyetine yakışır bir şekilde yaşama hakkı olduğuna inanarak Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı (TKMÇV) kurulmuş.

Var olan ama bilinmeyen bir hayalet var o da devlet korumasındaki çocuklar. Bu bilginin teknoloji kullanılarak dağıtılması lazım. Bu noktada teknoloji çok anlamlı bir rol oynamakta. Web sitelerinden, sosyal medyadan insanlara bu çocukların varlığının hatırlatılması lazım. Çünkü biz inanıyoruz ki varlığı anlaşıldıktan sonra şifa da gelir. Biz Koruncuk Vakfı olarak iki şeyi destekliyoruz: Birincisi evlat edinmek. Devlet bünyesinde 15.000 çocuk ve genç bakılıyor ama biz inanıyoruz ki bu çocuklar ve gençler aile yanlarında bakılmalı, anne- baba sevgisiyle büyümeli. 1-2 ve 3 yaşındaki bebekler evlat edinilebiliyor fakat görüyoruz ki bu bilgi bilinmiyor. Evlat edinme şartları çok kolay, herkes evlat edinebilir ya da koruyucu aile olabilir. Aile olmadan dahi evlat edinebilmektesiniz. Bir çocuğu geçindirmeye geliriniz yetiyorsa evlat edinebiliyorsunuz. Bununda iki seçeneği bulunuyor: Birincisi koruyucu aile olmak, ikincisi evlat edinmek. Koruyucu aile seçeneği çok kolay bir seçenek ama bu durumda çocuk nüfusunuza geçmiyor. Evlat edinmenin yasal boyutu olduğu için daha uzun süren bir süreç. 3-4 sene sürebiliyor ama sonunda çocuk her şeyiyle sizin oluyor. Koruyucu aile olduğunuzda ise çocuk sizinle kalıyor, çocuğa baktığınız için maaş alıyorsunuz, 18 yaşında reşit olana kadar sizde kalma yükümlülüğü var ama şu gerçek var ki bir insan 2 yaşından 18 yaşına kadar sizinle kalırsa zaten bir yere gitmez. O yüzden koruyucu aile olmak ve bunun tanıtımının yapılması çok önemli. İnsanları evlat edinme süreci korkutuyor. Elalem ne der, kültürüme uygun mu gibi olumsuz düşünceler var maalesef, biz bunu bilişimle yıkabileceğimize inanıyoruz. En ücra noktaya bile ulaşabiliriz bu yüzden şirketleri, yöneticileri buna davet ediyorum. Bu konuda bizimle iletişime geçebilirler. Bunun için [info@koruncuk.org](mailto:info@koruncuk.org) 'a mail gönderebilirler.

İkinci olarak çocuk köylerinin sayısının arttırılmasını destekliyoruz. Koruncuk Vakfı olarak Bolluca Çocuk Köyü'nde 106 çocuk ve gence bakıyoruz. 2 yaşından üniversiteden mezun olup tahsilli şekilde hayata atılana kadar onlara anne sevgisiyle bakıyoruz. Aile evlerimizde birebir bakıcıyla kaldığı ortamda çocuklar sevgiyle büyüyor. Sanki gerçek annesiyleymiş gibi ilgi görüyorlar. Bu çok önemli çünkü devlet korumasındaki çocuklar koşullarda 40 çocuk ve genç beraber kalıyor ve 1 kişi bakıyor. Bizde ise her aile evinde 1 bakıcı 8 çocuğa bakabiliyor. Sayılar darlaştığı için verim artıyor.

## "Korunmaya muhtaç" bir çocuğu nasıl tespit edebiliriz ve bu çocukların himayemiz altına girmesi için ne yapmalıyız?

2828 numaralı kanun bunu belirlemiş. Orada korunmaya muhtaç çocuk statüsü var. Öncelikle mahkeme kararı gerekiyor. Mesela o çocuğun anne-babasının vefat etmiş olması, terk etmesi veya istismara uğraması lazım. Bunu tespit eden kolluk kuvvetler onu mahkemeye götürüyor, mahkemede çocuğun kanuna tabi olup olmadığına sosyal hizmet uzmanının görüşünü aldıktan sonra karar veriliyor ve böylece devlet korumasına geçiyor. Koruncuk, bu çerçevede devletle protokolü olan tek vakıf. Yani korunma ihtiyacı olan çocuğa Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı olarak ya devlet bakıyor ya da Koruncuk Vakfı. Kontenjanımıza göre devletten çocuk talebinde bulunuyoruz ve 2 ile 6 yaş arası çocukları gönderiyorlar. Süreçte biz çocuk seçimine dâhil olmuyoruz, devlet kimi göndereceğini kendi seçiyor.



## Vakfınız bünyesindeki Çocuk Köylerinde, korunmaya muhtaç çocukların sağlıklı bir şekilde gelişebilmeleri için bir aile ortamı sunmayı amaçlıyorsunuz. Çocuk Köyü sistemi nasıl işliyor?

0 ile 13 yaş arasında gelen çocuklar ilk önce aile evine geçiyor. Aile evinde ergenlik dönemine kadar bakıcı anne ile büyüyorlar. Her ailenin yanında maksimum 8 çocuk bulunmasına, kız-erkek dağılımına ve öz kardeşlerin birbirinden ayrılmayıp aynı evde büyümesine özen gösteriyoruz. Bu evlerde yaşamlarını devam ettirirken Arnavutköy Bolluca'da ki okullarda eğitimlerini sürdürüyorlar. Burada kültürel aktiviteler, spor faaliyetleri, kütüphane, bilgisayar odası, tiyatro salonu bulunuyor. Bu sayede Çocuk Köyümüzde aktif bir hayat sürüyorlar. Giyim kuşamları, beslenmeleri, sağlıkları bize ait hatta psikolojik ve ruhsal sağlıkları için psikoloğumuz bulunmakta. Ergenlik dönemiyle "Gençlik evi" ne geçiyorlar. Yine çocuk köyü içinde kalmak üzere kızlar-erkekler ayrılıyor ve bu sefer gençlik psikolojisinden anlayan uzmanlarla beraber kalıyorlar. Okullarına devam ediyor, bazıları üniversite bazıları meslek okullarına gidiyorlar. Bu eğitime çocuk köyü psikoloğumuz, çocuğumuzun kapasitesine göre karar veriyor. Üniversiteye gittikten sonrada iş aramaya başlıyor o sırada yarı bağımsız hayata geçiyor. Yarı bağımsız dediğimiz hayatta; Koruncuklar çocuk köyünden ayrılıyorlar ve diğer Koruncuklarla aynı evi paylaşıyorlar. Kiralarının bir kısmını da vakıf karşılıyor ta ki Koruncuk tam bağımsız hayata geçene kadar yani maaşı yetene kadar. Ancak ondan sonra yardımı kesiyoruz ve Koruncuk kendi ayakları üzerinde duruyor. Bunun önemi şu: Devlet korumasındaki çocukların çoğu lise mezunu bile olamıyor, suça karışma, istismar, akran şiddeti oranı ve ayrıldıktan sonra sosyal damgalama maalesef yüksek. Eğer rehabilite edilmezse çocukların psikolojik buhranları ömür boyu devam ediyor.

## Türkiye'nin hangi bölgelerinde Çocuk köyleri mevcut?

Şu an sadece Bolluca Çocuk Köyü var. İstanbul'da Arnavutköy ilçesinde yer alıyor. Şimdi İzmir Urla'da Barbaros Çocuk Köyü'nü açmaya çalışıyoruz.

## Bolluca Çocuk Köyü nasıl kuruldu?

Bir iş adamı bu araziyi hibe etmiş. Bu çerçevede bunun altyapı ve üstyapısının inşaatı yapılmış. Mütevelli heyetimiz 1992 senesinde açmışlar. Ama vakıf 1979'da kurulmuş. Muhtelif yardımlar yapılmış ama yeterli düzeyde değilmiş. Açıldıktan sonra da 380 korunmaya ihtiyacı olan çocuk hayata atılmış.

## Çocuk köyündeki yaşamdan bahseder misiniz?

Koruncuklar, sabahları evde kahvaltı yaptıktan sonra okula gidiyorlar, okuldan gelince etüt saatleri oluyor bu saatlerde gençlik liderleriyle müzik odasında ya da bilgisayar odasında çalışmalarını yapıyorlar. Spor faaliyetlerinde bulunuyorlar ya da kendi evlerinde ödevlerini yapıyorlar. Aslında normal bir sitede yaşayan çocuk gibiler. Anaokulumuza gidenler var, okul öncesi eğitimlerini alıyorlar. Hafta içleri böyle geçiyor, hafta sonları da kültür aktivitelerinde bulunuyorlar. Yakın zamanda satranç turnuvası oldu, tiyatro gösterilerimiz oluyor. 23 Nisan mäsameresi yapıldı. Yelkencilik, golf faaliyetlerimiz oluyor. 14 farklı spor dalıyla uğraşabiliyor Koruncuklar. Bunun dışında sinemaya, hayvanat bahçelerine gidiyorlar. Bizim gözetimimiz altında bu faaliyetlerini sürdürüyorlar.





## Çocuk köyünde kimler "anne" veya görevli olabilir?

2 sene üniversite okuması ve pedagojik formasyon almış olması lazım. Ama bunlardan öte en önemlisi bizim aradığımız adanmışlık, ilgi ve şefkat. Aslında herkes yeterince adanmışsa "anne" olabilir. Anneler maaşlı ve sözleşmeli olarak çalışmaktadırlar.

## Çocuk köyüne gelip büyüyen çocukları bırakmıyorsunuz, onların sağlıklı bireyler olarak topluma kazandırılmasını da "Gençlik Evleri" sayesinde üstleniyorsunuz. "Gençlik Evi" nedir?

Aile evinde büyüyen çocuklar ergen yaşa (12-13) gelince, Çocuk Köyü'nün sınırları içinde müstakil kız ve erkek Gençlik Evleri'ne geçerler. Burada annelerin yerine Gençlik Liderleri vardır. Gençlik Liderleri; üniversite mezunu, yaşça gençlere daha yakın, onlara her yönden model olacak gençlerdir. Gençlik Liderleri de görevlerini maaşlı ve sözleşmeli olarak sürdürmektedirler.

## Bir "Aile Evi" nin veya "Gençlik Evi" nin ihtiyaç ve masrafları, takribî olarak ne kadardır/nelerdir? Bu masrafları hangi kaynaklardan karşılıyorsunuz?

Bir "Aile Evi" nin 1 yıllık masrafı 8 Koruncuk ve bakıcı personel ve idari giderlerin toplamı her şeyiyle (besin-egitim-elektrik-su-personel maaşı) 120.000 TL'ye mal oluyor. Bunların hepsi bağışlardan karşılanıyor. Çocuk köyünün bütçesi aşağı yukarı 3,500 milyon lira ve bunu her sene toplamamız gerekiyor.

## Koruncuk Vakfı'na nakit veya ihtiyaç malzemesi veya gıda olarak yardımda bulunmak isteyenler size yardımlarını nasıl iletebilirler?

[www.koruncuk.org](http://www.koruncuk.org) 'ta aynı ihtiyaç listesi yayınlıyoruz. Bu web sitemize girip bakabilirler veya Facebook'tan takip edebilirler oradan da ihtiyaçlarımızı paylaşıyoruz. Bu listemiz her hafta güncellenmekte. Bazen bakliyat bazen çorap ihtiyacımız oluyor vs. o yüzden web sitemiz üzerinden inceleyip bizimle iletişime geçebilirler. Tek kuralımız ikinci el gönderilmemesi. Mevzuatımız buna izin vermemekte.

## Son olarak eklemek istediğiniz bir şey var mı?

"Her çocuk anne sevgisiyle büyümeli" kampanyamız ile diyoruz ki çocuk dünyaya geldikten sonra ya biyolojik annesiyle ya da koruyucu annesiyle olup anne sevgisiyle büyümeli. "Süleyman'ın mührü kimdeyse Süleyman odur" anlayışıyla hareket ediyoruz. Yani kimde sevgi varsa o annedir. O yüzden herkesi, tüm teknoloji yöneticilerini bu mesajı yaymaya davet ediyorum.



# TURCom SİBER GÜVENLİK UYGULAMALARI

"Siber güvenlik," üzerinde çokça tartışılan bir kavram olmakla birlikte Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) tarafından yapılan tanıma göre: "Siber ortamda kurum, kuruluş ve kullanıcıların varlıklarını korumak amacıyla kullanılan araçlar, politikalar, güvenlik kavramları, güvenlik teminatları, kılavuzlar, risk yönetimi yaklaşımları, faaliyetler, eğitimler, en iyi uygulamalar ve teknolojiler bütünüdür."

Kurum, kuruluş ve kullanıcıların varlıkları, bilgi işlem donanımları, personeli, altyapıları, uygulamaları, hizmetleri, telekomünikasyon sistemleri ve siber ortamda iletilen ve/veya saklanan bilgileri kapsamaktadır. Siber güvenlik, kurum, kuruluş ve kullanıcıların varlıklarına ait güvenlik özelliklerinin siber ortamda bulunan güvenlik risklerine karşı koyabilecek şekilde oluşturulmasını ve idame edilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

**"Siber güvenliğin temel hedefleri erişilebilirlik, bütünlük (aslına uygunluk ve inkâr edilemezliği de kapsar) ve gizliliktir."**

Tanımdan da anlaşılacağı üzere siber güvenlik, sadece bilginin değil bilgiyi beraber yazılım, donanım, ağ, altyapı ve personel güvenliği hususlarını da içermektedir.



## Yapılması Gerekenler:

- Kapsamlı zafiyet analizleri yapmak; bu analizler sırasında olası saldırıların vuku bulması ve başarılı olması gibi ihtimalleri göz önünde bulundurarak risk analizi yapmak,
- İlgili bilgileri, analizleri ve zafiyet değerlendirmelerini bütünlükte koruyucu ve destekleyici önlemlerin önceliklerini belirlemek,
- Bu görevleri yerine getirmek için gerekli bilgilere etkin ve zamanında erişimin sağlanması konusunda gerekli tedbirleri almak,

## Kurumların Yükümlülükleri;

- Bilgi ve bilgi sistemlerine izinsiz erişim, kullanım, ifşa etme, bozma, değiştirme ve yok etme sonucunda ortaya çıkabilecek zararlarla ilgili risk analizi yapmak,
- Bilgi sistemlerinin devamlılığı için gerekli çalışmaları yapmak,
- Güvenlik için gerekli prensip ve prosedürleri geliştirmek,
- Personelin farkındalık seviyesini arttırmak için çalışmalar yapmak,
- Yıllık olarak, alınan tedbirlerin etkinlik ve performansını değerlendirmek,
- Alınan tedbirlerin maliyeti ile ilgili analiz çalışmaları yapmak.

## RİSK ANALİZİ

$$\text{Risk} = \text{Kayıp} \times \text{Olasılık}$$

**Risk analizinin başlıca faydaları aşağıda sıralanmıştır:**

- Güvenli bilgi yönetimini geliştirmek,
- Organizasyonun kritik varlıklarının izlenmesi ve etkili bir şekilde korunmasını sağlamak,
- Karar vermede etkin bilgi güvenliği politikalarının desteklenmesini sağlamak,
- Organizasyonlara yönelik pratik güvenlik politikalarının belirlenmesini sağlamak,
- Gelecekteki tahminler için değerli analiz verilerinin teminini sağlamak.

# SİBER GÜVENLİK TEHDİTLERİ ve TURCom ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

## İÇ TEHDİTLER

Bilgi güvenliği tehditleri arasında, organizasyon bünyesinde çalışan kişilerin oluşturabileceği bilinçli veya bilinçsiz tehditler olarak tanımlayabileceğimiz iç tehditler çok önemli bir yer tutmaktadır. Bilinçli tehditler iki kategoride ele alınabilir. Birinci kategori, organizasyonda çalışan kötü niyetli bir kişinin kendisine verilen erişim haklarını kötüye kullanmasını içerir. İkinci kategori ise bir kişinin başka birine ait erişim bilgilerini elde ederek normalde erişmemesi gereken bilgilere erişerek kötü niyetli bir aktivite gerçekleştirmesini kapsar.

CSI (Computer Security Institute) tarafından yapılan ankete göre katılımcıların %44'ü 2008 yılı içerisinde iç suistimal yaşamışlardır. Söz konusu oran, iç suistimallerin %50'lik virüs tehdidinden sonra ikinci büyük tehdit olduğunu göstermektedir. Bu tür suistimallerin tespitinin zor olduğu ve çoğunlukla organizasyon dışına bu konuda çok bilgi verilmek istenemeyebileceği de düşünülürse aslında %44'lük oranın daha büyük olduğu düşünülebilir. Anket çalışmasında, suistimal tabiri ile sadece bilinçli oluşan iç tehditlerin kastedildiği anlaşılmaktadır.



İç tehditlerin tespit edilmesi ile ilgili yapılan araştırmalar, çoğunlukla yapay zeka temelli çözümleri içermektedir. Bu çözümlerde kullanıcıların normal davranış profillerinin, kullandıkları işletim sistemi komutlarından, farklı sistem bileşenleri üzerinde oluşturdukları kayıtlardan (web erişimi, veritabanı erişimi v.b) ya da kullanıcı programlarının işletim sistemleri üzerindeki erişim işlemlerinden (windows registry erişimleri gibi) yola çıkılarak tespit edilmesi sağlanır. Daha sonra günlük faaliyetlerinin bu profillere uyum sağlayıp sağlamadığı kontrol edilir. Bu çalışmalar, özellikle başkasının erişim bilgisini elde eden kötü niyetli kişilerin tespit edilmesi konusunda daha başarılıdır. Çünkü erişim bilgisi bir şekilde çalınsa bile, bilgisi çalınan kişinin erişim profilini bilmek ve buna uygun hareket ederek sisteme erişmek kolay değildir. Söz konusu çalışmalar, bizzat kendi erişim haklarını suistimal eden kişileri yakalamada çok etkin değildir. Bu tür kişilerin faaliyetlerinin tespit edilmesi önemli bir araştırma alanıdır.

İç tehdidin tespit edilmesinde son zamanlarda kullanılan en önemli yöntemlerden birisi de organizasyon için kritik olan bilgilerin tanımlarının yapılması, bu bilgilerin akışının ve depolanmasının tanımlar kapsamında kontrol edilmesidir. Bunu gerçekleştiren tespit sistemleri veri kaçağı önleme olarak ele alınmaktadır. Örneğin, bir organizasyonun internet çıkışı üzerinde akan bilginin içeriğinde kontrolsüz bir şekilde T.C kimlik numaralarının var olup olmadığının kontrol edilmesi bu tür sistemlerle sağlanabilir. Son zamanlarda bu konuda ticari ürünler geliştirilmiştir. Ürünlerde halihazırda kullanılan kritik bilgi tanımları çok fazla yanlış alarm üretilmesine neden olabilmektedir. Dolayısıyla, kritik bilgilerin içeriğinin yazı madenciliği yöntemleri ile ayırt edilmesi önemli araştırma konularından birisidir.

**TURCom Çözümleri: ISO 27001 Danışmanlık Hizmeti, BGYS Kurulumu ve İç Denetimi, Zafiyet ve Sızma Testleri, Ağ Erişim Kontrol Sistemleri kurulumu, Veri Sızıntısı Önleme Yazılımları Kurulumu ve Kritik Veri Sınıflandırılmasının Danışmanlığı, Kritik Sistemlere, Veri tabanlarına Erişimin İzlenmesi ve Loglanması, Mobil cihazların verilerinin, e-postaların şifrelenmesi ve merkez verilere ulaşırken Yeni Nesil Güvenlik Duvarları, VPN ve Kimlik Doğrulama Mekanizmalarından Geçirilmesi, İç Ağ için Atak Tespit ve Önleme sistemlerinin kurulması, Uç Noktalarda Etkin Antivirüs gibi korumalar vb.**

### KİŞİSEL GİZLİLİK



Kişisel gizlilik, bir kişinin ya da bir grubun kendilerine ait bilginin kimlere ve hangi şartlar altında iletileceğinin bizzat o kişilerin/grubun onayı ile gerçekleştirilmesi anlamında kullanılmaktadır. Kişisel gizliliğin sağlanması iki farklı durumda da gerçekleştirilmelidir. İlk durum, kişisel verilerin kişilere ait bilgi sistemlerinde bulunduğu esnada tüm tehditlere karşı korunmasıdır ki bu anlamda herhangi bir bilginin korunması için geçerli tedbirler uygulanır. Bu tedbirler, erişim denetimi, yetkilendirme, sürekliliğin sağlanması gibi konuları içerir. İkinci durum ise kişisel verinin bir başka sistemle ihtiyaç dahilinde paylaşılmasında uygulanacak güvenlik tedbirlerini kapsar. Bu tedbirler, verinin içeriğinin kişi tarafından paylaşılması onaylanmamış kısmının filtrelenmesi, filtrelenmiş verinin ilgili sisteme güvenli aktarımı ve söz konusu verinin sadece veri sahibi kişiler tarafından onaylanmış organizasyonlarla paylaşılmasını içerir.

**TURCom Çözümleri:** ISO 27001 Danışmanlık Hizmeti, BGYS Kurulumu ve İç Denetimi, Zafiyet ve Sızma Testleri, Web ve İçerik Filtreleme Uygulamaları, e-posta ve Uç Nokta Şifreleme ve Arşivleme Uygulamaları, Sistemlerde Değişmezlik Bütünlük İlkesini Sağlayacak Uygulamaların Kurulumu ve Log'ların Alınarak İzlenmesi vb.

### GÜVENLİ YAZILIM GELİŞTİRME

Yazılımlarda oluşan güvenlik açıklıklarının temel sebebi yazılım geliştirme döngüsü içerisindeki her adımda güvenliğin göz önüne alınmaması olarak görülmektedir. Gereksinim analizi aşamasında güvenlik gereksinimlerinin üzerinde durulmaması, yazılımın tehdit modellemesinin yapılmaması, yazılım testlerinin fonksiyonellik yanında güvenlik testlerini de içermemesi en temel problemlerdir. Yazılımların kaliteli olarak geliştirilmesi amacıyla CMMI (Capability Maturity Model Integration) gibi standartlar ortaya konmuştur ama bu standartlara uyularak geliştirilen yazılımların güvenliği konusunda herhangi bir güvence oluşmamaktadır. Güvenli yazılım geliştirme döngüsü oluşturma ile ilgili standartlar geliştirilmektedir. Microsoft tarafından geliştirilen SDL (Security Development Lifecycle) metodu ve OpenSAMM metodolojisi bu tür standart çalışmalarına örnektir. Bu alandaki çalışmaların daha olgunlaşarak devam etmesi beklenmektedir.

**TURCom Çözümleri:** Yazılım geliştirirken yapılan yanlışlıklar sonucunda oluşan açıklıkları tespit etmek için yazılım kaynak kodu analizi ve bunu yapan otomatik uygulamalarının kurulması.

### WEB UYGULAMALARI GÜVENLİĞİ

HTTP protokolü ilk tasarlandığında sadece statik web sayfalarının gösterimi amaçlanmıştır. Sonraları dinamik sayfalar da bu protokol kapsamında iletilmiş ve günümüzde internet bankacılığı gibi karmaşık ve kritik sistemlerin üzerine bina edildiği bir protokol haline gelmiştir. Protokol baştan güvenlik düşünülerek tasarlanmadığı için özellikle protokol kapsamında birçok güvenlik açıklığı ortaya çıkmış ve bu açıklıkları kapatmak adına çözümler üretilmiştir. Web uygulamalarının internet üzerindeki en kritik sistemlerin temelini oluşturması ve http protokolünün güvenli olmayan altyapısı sebebiyle saldırganlar, web uygulamalarını çokça hedef almaktadır. IBM'in 2008 risk raporuna göre 2008 yılı içerisinde çıkan güvenlik açıklıklarının %55'i web uygulamaları ile ilgilidir. Web uygulamaları açıklıklarının önemli bir kısmını da siteler arası betik yazma (cross-site scripting), sql-enjeksiyonu (sql-injection) ve dosya içerme (file include) açıklıkları oluşturmaktadır. Özellikle açıklık arama ile ilgili araştırma yapanlar web uygulamaları açıklıkları üzerinde yoğunlaşmışlardır ve yoğunlaşmaya devam edeceklerdir.

**TURCom Çözümleri:** Yeni Nesil FW çözümlerinin yanı sıra DMZ'deki Web uygulama ve database sunucularının güvenlik seviyelerinin yükseltilmesi, Web Application FW ürünlerinin konumlandırılması. Olası DDOS saldırılara karşı ISP'den DDOS Hizmetleri, network ve uygulama tabanlı DDOS korumalarının konumlandırılması, log'ların analiz edilmesi, honeypot'ların kurulması ve sunucuların PCI standartlarına göre güvenliğinin artırılması, Zafiyet ve Sızma Testleri vb....

## KABLOSUZ MOBİL AĞLAR RFID GÜVENLİĞİ

Kablosuz mobil sensör uygulamaları özellikle çevre gözleme, gözetleme, askeri aktiviteleri izleme, akıllı ev uygulamaları ve yardımcı yaşama desteği alanlarında yaygın olarak kullanılmaktadır. RFID sistemler ise ürün tedarik zincirinin işleyiş kalitesinde, otoyol gişeleri, alışveriş merkezleri gibi sürekli yoğunluk problemi olan yerlerde, kimlik ve güvenli geçiş uygulamalarında, takip uygulamalarında (öğrencilere, mahkûmlara, hayvanlara, vb.), envanter yönetimi uygulamalarında başarılı olarak kullanılmaktadır.

Bu teknolojilerin her ikisi de iş odaklı geliştirildikleri için iki teknoloji için de güvenlik problemi ikinci planda kalmıştır. Kablosuz mobil sensör ağlarının güvenliği, sensör ağların güvenlik engelleri, sensör ağların gereksinimleri, ataklar ve savunma önlemleri olmak üzere dört kategoride ele alınmaktadır.

### Kablosuz mobil ağ sensörlerinin güvenlik engelleri aşağıdaki gibi verilebilir:

- Sınırlı güç tüketimi, bellek ve saklama alanı,
- Genel yayın olması, çarpışma ve gecikmeden dolayı güvenilirliği düşük haberleşme,
- Merkezi olarak yönetilse bile fiziksel tehditlere açık olması
- Taşıdığı önemli bilgilerden dolayı kablosuz mobil sensör ağlarında veri gizliği, veri bütünlüğü, süreklilik, verilerin tazeliği, kendi kendine organize olma, zaman senkronizasyonu, güvenli yerleşim ve kimlik doğrulama güvenlik gereksinimleri mevcuttur.

Kablosuz mobil sensör ağları servis dışı bırakma, trafik analizi, gizliliğin ihlal edilmesi, fiziksel ataklar gibi birçok атаğa açıktır. Bu ataklara karşı önlem almak ve güvenlik gereksinimlerini karşılamak için kriptografik protokollerle savunma mekanizmaları kullanır. Fakat işlemci gücü, saklama alanı, enerji sınırlılığından dolayı etkin güvenlik protokolleri kullanmak kolay değildir. Son yıllarda ekonomik, kaynakları etkin kullanacak güvenli haberleşebilecek kablosuz mobil sensör ağlar ve RFID sistemler konusunda projeler geliştirilmektedir.

**TURCom Çözümleri: Erişim Kontrolleri ürünleri ile, lokal ağları ve misafir ağlarını yapılandırmak, Access listler V-lan yapılandırmaları ve AD entegrasyonu ile kablosuz ağların dizaynını yapmak ve kontrol seviyelerini artırmak, kablosuz ağlardan lokal ve misafir networklerinin internet bağlantılarını 5651 yasasına uyacak şekilde loglayarak, aktiviteleri geriye dönük ve anlık gözlemek vb.**

Bilgi varlıklarımızın siber dünyadaki bütünlüklerinin ve doğruluklarının korunabilmesi için siber güvenliğin unsurlarının özümsemesi büyük önem taşımaktadır. Yapılan bu inceleme çalışmasının da gösterdiği gibi siber güvenliğin sağlanabilmesi için bilgi varlıkları üzerinde bir risk analizi yapılmalı. Yapılan analizler ve siber süreçlerin gelişimi dikkate alınarak mevcut ve olası tehditlerin tespiti yapılmalı, tehditler karşısında uygulanması gereken hazırlık seviyeleri ve çözümleri belirlenerek popüler siber tehdit araçları konusunda önlem alınmalıdır.

**TURCom BT güvenliği danışmanları, kurumlara gerek Risk Analizlerinin yapılmasında, gerek Zafiyet ve Sızma test raporlarının sunulmasında, gerek ürünlerin konumlandırılıp, ISO 27001, PCI gibi regülasyonlara uygun dizaynında ve siber güvenlik projelerde, uzman kadrosuyla etkin şekilde yer almaktadır. İhtiyaçların belirlenip projelendirilmesinden kurulumuna, ürünlerin sağlanmasından bakım ve yönetilebilen güvenlik hizmetlerinin verilmesine kadar her alanda uçtan uca güvenlik projeleri sunmaktadır.**

### Yıldız Çokçoşkun Güvenlik Çözümleri Müdürü



## Port Akdeniz-Antalya ve TURCom Teknoloji İşbirliği Devam Ediyor

Port Akdeniz-Antalya Limanı, Türkiye'nin Akdeniz kıyısının güney kesiminde maden yönünden zengin bir bölgede yer almaktadır. Limanın konumu, etrafındaki maden varlığı ve maden çıkarma operasyonları Port Akdeniz'in çeşitli global pazarlardaki çimento, klinker, barit, alüminyum, mermer ve krom ihracatçıları için stratejik bir geçit olmasını sağlamıştır. Özellikle Türkiye mermer ihracatının %30'u Port Akdeniz-Antalya Limanı'ndan gerçekleştirilmektedir.

Bölge ihracatçısı, ithalatçısı ve sanayisine bu katkıları sağlayan Port Akdeniz-Antalya Limanı, TURCom Teknoloji ile olan projelerine bir yenisini daha ekledi.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aykut Bilici: "Yeni saha kapsamında gerekli kablolama çalışması ve aktif tarafta Cisco kurulumları yapıldı. Yeni sahanın güvenlik açısından önlemler alabilmek için firewall devreye alınmıştır. Saha kontrollerinin yapılabilmesi için kameralar konumlandırılarak ortam 7/24 izlenebilir hale getirilmiştir" diyerek projeyi özetledi.



## Biltem'in TURCom Teknoloji'ye Olan Güveni Devam Ediyor

**Uygulama geliştirme, eğitim, proje yönetimi ve network konularında uzun yıllardır hizmet veren Biltem, envanter yönetimi için TURCom Teknoloji'yle çalıştı.**

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aykut Bilici "Proje öncesi, Biltem'in ihtiyaçlarının neler olduğunu belirledikten sonra detaylı bir keşif çalışması yaptık. Yapılan çalışmanın ardından lokal yapıdaki tüm envanter yapısını yönetebilmesi için manage engine yazılımını kurduk" dedi ve manage engine yazılımının Biltem'e sağladığı faydaları şöyle sıraladı:

**Yama Yönetimi;** işletim sistemi ve diğer üçüncü taraf uygulamalarıyla ilgili yama dağıtımlarını otomatikleştirdi ve Windows ile MAC için güvenlik tehditlerine karşı kalkan oluşturdu.

**Yazılım Dağıtımı;** yerleşik paket oluşturma şablonları ile yazılımı yüklemeye ve kaldırmaya yönelik yazılım dağıtımını daha basit ve anlamlı hale getirdi.

**Varlık Yönetimi;** BT varlıklarını, yazılım ölçmeyi, yazılım lisansı yönetimini, yasaklanan yazılımları ve daha fazlasını yönetmeye başladı.





## SUMMARY of Some Chosen News Items

Beymen and TURCom continues their cooperation.

TURCom helps Çanakkale "Özgürlük Park" go wireless with TRCwifizone solution.

GFK keeps its logs with TURCom's TRCroot.

TURCom Technology solutions are now at IC Hotels Airport Hotel

İstanbul Marriott Hotel Şişli preferred TURCom Technology for its IT infrastructure and security needs.

HASÇELİK GRUP secured its IT with TURCom Technology.

Onur Air is strengthening its IT infrastructure with TURCom Technology.

Öztiryakiler continues trusting to TURCom Technology for its IT projects.

Posco Assan TST has realized its SAM project with TURCom Technology

Port Akdeniz-Antalya & TURCom Technology cooperation continues.

Strong IT Infrastructure to Posco Assan....

PUMA made its active device and license renewals with TURCom Technology.

TURCom Technology Solutions in Isola di San Clemente....

New location connections of Toroslar Municipality are realized by TURCom Technology.

Wyndham İstanbul Petek trusted to TURCom for its System Room.

Directorate General of Foundations preferred TURCom for its IT Infrastructure.

İris Ekspres provided its Microsoft Licenses with TURCom Technology.

Biltem continues to trust TURCom for its IT Business

TURNAGAZ, provided its IT security needs with TURCom Technology Solutions.

# fark yaratan çözümler...



## 1993'ten beri!

### Hizmet Anlayışı ve Sistemi:

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan ve Azerbaycan'da faaliyetlerine devam etmektedir.

### Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu, Ses / Görüntü / Veri İletişimi
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kablolama Sistem Odası Kurulumları ve Akıllı Bina Uygulamaları
- Bilgi, Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları, Kablosuz İletişim Çözümleri
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri
- İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- Multimedya Yazılım Çözümleri
- Yönetimsel Yazılım Çözümleri
- Ağ İzleme ve Yönetim Çözümleri
- Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri
- CRM Çözümleri



**turcom**  
teknoloji