

# TURComunique®

• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • EDİRNE • ERZURUM • GAZİANTEP  
• İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • KONYA • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON • KAZAKİSTAN • IRAK • LİBYA

**Gaziantep B.Şehir Belediyesi'nin  
Altyapı Çözümlerini İçeren  
İhalesini TURCom Kazandı**

**Yeni  
İletişim  
Teknolojileri**

**Hilton Bursa Convention Centre&SPA  
and Hampton by Hilton Bursa  
TURCom Teknoloji Güvencesi Altında**

**Karadeniz Ereğli Belediyesi'nin  
İhalesi TURCom'la  
Başarıya Ulaştı**

**Abant İzzet Baysal Üniversitesi,  
Güvenlikte de TURCom  
Kalitesini Seçti**

**Şahsuvaroğlu Otomotiv,  
TRCroot'ta Karar Kıldı**

**Ekol Lojistik, İletişimdeki  
Kabloları Kaldırdı**



**turcom®**  
teknoloji



**Profesyonel  
kabinet  
ihtiyacı  
neredeyse,  
yaratıcı  
çözümleriyle  
Estap orada.**

**IT profesyonellerinin  
%70'i Estap diyor.**

Estap, Eskişehir'de 40.000m<sup>2</sup> açık alan üzerine kurulmuş olan, 20.000m<sup>2</sup> kapalı alana sahip fabrikasında, teknolojik altyapısıyla, dünya standartlarında Rack kabinet ve aksesuarları üretiyor. Günde 1.000 adetlik üretim kapasitesiyle ülkemizin en büyük kabinet üreticisi olan Estap, markasına, kalite ve teknolojisine duyulan güveni her gün, Türkiye'nin ve dünyanın dört bir yanına taşıyor.

**444 34 26**

**Estap®**

[estap.com.tr](http://estap.com.tr)



Mustafa Başkurt  
Yönetim Danışmanı

TURCom ailesi olarak, bilişim teknolojilerinde “katma değerli çözümleri” 20. yılımızda da hayatınıza katmaya devam etmenin gururuyla doluyoruz.

Ufak bir apartman dairesinde başladığımız bu hizmet yolculuğu, İstanbul'daki iş merkezimiz, yurt içi ve yurt dışında da ofislerimizle sizlere daha kaliteli ve hızlı hizmet vermek için her gün biraz daha yaygınlaşıyor, büyüyor.

Her geçen gün bünyemize katılan uzman arkadaşlarımızla büyüyen ailemiz, elde ettiğimiz sertifikasyonlarla yetkinleşiyor.

Bizlerin bugünlere gelmesinde en büyük pay sahibi olan sizlere en içten teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Kurulduğumuz günden bu yana tek satışlık “müşteri” kavramı yerine uzun soluklu “çözüm ortağı” görüşünü benimseyerek, sizlere iş hayatınızda katma değer sağlayacak çözümler üretmeye çalıştık.

Zaman geldi, aramızdaki güven/samimiyet duygusuyla “bu proje size fayda sağlamaz, yapmayalım” diyebildik.

Mümkün olduğu ölçüde “marka bağımsız çözümler” üreterek, sunacağımız projelerin en iyi fiyat/performans oranına sahip olmasına çabaladık.

Elimizden geldiği, dilimizin döndüğüne “sizden” olmaya çalıştık.

Bu taraftan bakınca sektördeki diğer sistem entegratörlerine göre biraz “alışılmışın dışında” kaldık.

Ancak içinde bulunduğumuz süreçte görüyoruz ki, siz “çözüm ortaklarımız”, bu “sıradışı” sistem entegratörünüzü benimseyip, sahiplendiniz.

Umarız ki bu birlikteliğimiz daha nice 20 yıllar boyunca devam eder.

Bildiğiniz gibi her sayımızda hayatımızı kolaylaştıran bir teknolojiyi enine boyuna inceleyip, bu konuda yaptığımız projelerle örneklendirerek sizlere tanıtmaya çalışıyoruz.

Geçtiğimiz sayıda “Sanallaştırma ve Bulut Bilişim” üzerinde durmuştuk. KOBİ'lerin büyük bir kısmı geçtiğimiz yıllarda sanallaştırma projeleri sayesinde ciddi yatırım tasarrufları elde etmeye başladılar. Özel Bulut (Private Cloud) sayesinde grup şirketler de benzer imkanlardan yararlanabilecekler.

Bu sayımızda ise yeni çözümleri sizin için masaya yatırıyoruz.

Bizi, birkaç saatlik iş görüşmeleri için uzun yolculuklar yapmaktan kurtaran, bu yönüyle verimlilik tarafında ciddi kazanımlar sağlayan videokonferans teknolojileri Cisco ve Microsoft gibi iki devin oyuna girmesiyle yeni bir soluğa büründü.

Bir tarafta Microsoft, Messenger ve Skype tarafındaki kullanıcı alışkanlıklarını kurumsal platformda Exchange Server üzerine entegre ederek, geliştirdiği Lync platformu ile yaygınlaşmaya çalışırken, diğer tarafta Cisco sektörün güçlü donanım sağlayıcılarını satın alma yoluna gidiyor.

Gelinen noktada “Cisco mu, Microsoft mu” tartışması günümüzün popüler konusu “Messi mi, Ronaldo mu” tartışmasından daha uzun sürecek gibi görünse de uzun vadede rekabetin fiyat ve kaliteye yansımalarıyla bundan kazançlı çıkacak olanın tüketici olacağı açıkça görülüyor.

## İçindekiler



*Başarı Hikayesi*

**Gaziantep  
B.Şehir  
Belediyesi**



*Projelerimizden*

**Şahsuvaroğlu**



*Yüz Yüze*

**Greenpeace**



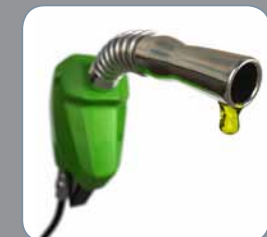
*Teknoloji*

**IT'nin  
Tüketicileştirilmesi**



*Röportaj*

**Onur Air**



*Hitech Projeler*

**Pak Petrol**

### TURCom'la Akıllı Çözümler Ege'deydi!

TURCom Teknoloji'nin artık gelenekselleşen ve Türkiye genelinde gerçekleştirilen "Akıllı Çözümler" konseptli etkinliğinin bu yıl ki durağı İzmir oldu.

Başta Cisco, ardından Avnet ve Vmware'in sponsor olduğu "TURCom Teknoloji ile Akıllı Çözümler" etkinliğinde, her sektörden firma bir araya gelerek, anahtar teslimi bilişim çözümlerini daha yakından tanıma fırsatı buldu.

İzmir Hilton'da gerçekleşen ve açılış konuşmasını TURCom Teknoloji Genel Müdürü Fahrettin GÜRKAN'ın yapmasıyla başlayan program, Akıllı Bina Teknolojilerinin tanıtımı ve Yeni Nesil Güvenli Erişim Teknolojilerinin anlatımıyla devam etti.

Etkinlik, sürpriz hediyelerin de sahiplerini bulmasıyla son buldu.



### TURCom Müşterileri Keyifli Bir Öğlen Yemeğinde Bir Aradaydı

TURCom Teknoloji ve Cisco işbirliğiyle düzenlenen bir "Executive Lunch" organizasyonu daha amacına ulaştı.

TURCom Teknoloji'nin Gold Partner'ı olduğu Cisco ile beraber düzenlediği, çeşitli sektörlerden üst düzey yöneticilerin katıldığı "Executive Lunch", yeni teknolojilerin, sorunlara dair çözümlerin konuşulmasıyla 15 Haziran Cuma günü gerçekleşti.

TURCom ve Cisco, başka "Executive Lunch" etkinlikleriyle müşterileriyle bir araya gelmeye devam edecek.



## Cisco'dan TURCom Teknoloji'ye ödül!

Cisco GOLD partner avantaj ve üstünlüğünü Cisco Servisleri'ne de yansıtarak; Cisco Commercial servis satışlarında gösterdiği üstün performans nedeniyle Cisco tarafından ödüle layık görüldü.

Cisco Smart Servis paketlerinden Smartcare hizmetlerini, 1+1 avantajı ile sunarak müşterilerinin bakım maliyetlerini minimize eden TURCom Teknoloji, Multidevelopment'a ait 6 lokasyondaki Forumlarda Cisco ürün envanterini 2 yıllık parça dahil garanti altına alırken Cisco monitoring ve yönetim araçları ile proaktif bakım servisleri de sağlamaktadır.

Ödülü, TURCom Teknoloji adına Destek Grup Md. Aynur Atan alırken, hedeflerinin 2013'te destek ve smart servis satışlarını ikiye katlamak olduğunu açıkladı. Aynur Atan ayrıca smart servis satışlarını gerçekleştiren; Neslihan Güven ve Mehmet Serdar Kadem'e teşekkürlerini dile getirdi.

	Self Service	Network Importance	Preferred Provider	Coverage Preference	Hardware Replacement
Smart Care	Proactive	Critical	Partner	Network	NBD 24x7x4
SMARTnet	Responsive*	Critical to Mission Critical	Cisco	Device	2-hour, 4-hour or NBD
Smart Foundation	Responsive	Important	Cisco	Device	NBD

\*SMARTnet includes proactive diagnostics and real-time alerts on select devices

Cisco Smart Servisleri kapsamında;

- Donanım değişimi; Çağrı açılması üzerinden iki opsiyonlu olarak Next Business Day (NBD) veya 4 saatte ürün değişimi.
- Yazılım güncellemeleri; Cisco IOS güncellemeleri yer almaktadır.





## TURCom Teknoloji, 2012 yılında da Cisco'nun Commercial Partner ödülüne layık görüldü.



Cisco Systems'in Gold Partner'i olarak verdiği hizmet ve çözümlerle bir taraftan müşteri memnuniyeti sağlarken, diğer bir taraftan da iş ortaklıklarını güçlendiriyor. Geçtiğimiz yıl da Cisco Commercial Partner Of The Year ödülünü alan TURCom, bu yıl da aynı plaketi alarak, kalitesini ispatlamış oldu.



## TURCom, HP Preferred Partner Unvanını Devam Ettiriyor.

TURCom, her geçen gün partnerliklerine bir yenisini ekleyerek, var olan unvanlarını da devam ettiriyor. Bu unvanlar arasında yer alan HP Preferred Partner unvanına sahip olan TURCom, bu yıl da, bu unvanıyla hizmetlerini sürdürüyor.



## TURCom, Microsoft Tarafındaki Unvanlarını Hakıyla Koruyor.

TURCom Teknoloji, Microsoft'un hem Gold hem Dynamics hem de Office 365 partner'i unvanlarını korurken, diğer uzmanlıklarını da devam ettiriyor.

Uzmanlıklar ise şöyle;  
Gold Midmarket Solution Provide  
Silver Communications Silver Customer Relationship Management  
Silver Desktop  
Silver Hosting  
Silver Identity and Security  
Silver Mobility  
Silver OEM  
Silver Server Platform

# Uçtan Uca Bilişim Teknolojileri Çözümleri...

Enerji



Finans



Otomotiv



Lojistik



İş ve Alışveriş Merkezleri



Otel ve Turizm



Hastane ve Sağlık  
Kompleksleri



Üniversite  
ve Eğitim Kurumları



Marina & Limanlar



Havalimanları

Kamu,  
Tekstil,  
Perakende,  
Gıda,  
İnşaat,  
Sigorta,  
Kimya,  
Üretim,  
Medya v.b.



7/24 Hizmet



## Hilton Bursa Convention Centre&SPA and Hampton by Hilton Bursa TURCom Teknoloji Güvencesi Altında

“Bilişim altyapımızı TURCom Teknolojinin emin ellerine teslim ederek, beraber başarılı bir proje gerçekleştirdik”

Selçuk Rusatçı, Information Systems Manager

Şehir merkezi, tarihi mekânlar, alışveriş ve iş merkezlerine yakın konumu, müşterilerini kusursuz bir biçimde ağırlama geleneğiyle her zaman ön plana çıkan Hilton Bursa Convention Centre&SPA and Hampton by Hilton Bursa, network ve telekomünikasyon altyapısını TURCom güvencesi ile hayata geçirdi.



Her iki otelin tüm IP telephony, switch, router ve wireless ihtiyaçları Cisco System'in son teknoloji ürünleri ile başarılı bir şekilde hayata geçirildi. IP telephone alt yapısında yedekli olarak Cisco CallManager 8.0 ürün ailesi kullanıldı, Cisco'nun 79xx ve 69xx serisi IP telephone setleri, müşterilerin bir çok ihtiyacını karşılayacak şekilde network'e entegre edildi. Mobil kullanıcılar içinse, yine Cisco'nun wireless IP telephone'ları kullanıldı.

Otelin birçok yerinde, Cisco wireless access-point'ler kullanıldı ve tüm access-point'lerin merkezi yönetiminin sağlanması ile, kapsama alanları başarılı bir şekilde yaratıldı.

Gerek otel network'ünün, gerekse misafir network'ünün güvenliği, Cisco güvenlik ürünlerinin profesyonel bir şekilde TURCom tarafından devreye alınması ile sağlandı.

Hilton ve Hampton by Hilton konforu ile beraber, misafirlerinin rahat ve sorunsuz bir şekilde TV izleme imkânı, Nevotek'in IP TV ürünü NevoTV kullanılarak, TURCom-Nevotek işbirliği sonucu sağlandı. Ayrıca otelin ilgili alanlarında, hem bilgilendirme, hem de reklam amaçlı olarak “Digital Signage” çözümleri hayata geçirildi.

Data, ses ve görüntü trafiği yine Cisco ve Nevotek ürünleri kullanılarak, otel-turizm sektörünün en önemli teknolojik ayağı olan “Otel Yönetim Sistemi (PMS)”ne entegre edildi.







Tüm bu teknolojilerin başarılı bir şekilde hayata geçirilmesinin en önemli altyapısı olan yapısal kablolama, TURCom Teknoloji'nin uzman kablolama ekipleri ve projenin başından itibaren verilen süpervizörlük, danışmanlık ve saha desteği ile gerçekleştirildi. TURCom Teknoloji olarak; gerçekleştirdiğimiz ağ mimarilerinde süreklilik, ölçeklenebilirlik, güvenilirlik, sağlamlık ve yönetilebilirlik kriterlerini temel alarak, en iyi çözüm alternatiflerini üretmek için çalışmakta ve bu alanda da çok çeşitli marka ve çözüm seçenekleri ile müşterilerimize hizmet vermekteyiz. Bu bağlamda, maliyet avantajı ve arkasında TURCom deneyim ve desteğini barındıran TRC markalı çözümlerden TRCwifizone, 5651 nolu yasaya binaen, gerek guest network'ü, gerekse admin network'ü için bir başka başarılı uygulama olarak otel hizmetine sunulmuştur.

Tüm bu hizmetlerin sonucunda; Hilton'un 187, Hampton by Hilton'un da 107 odası başta olmak üzere, ortak alanlar, balo salonları, lobi, restoran, yönetim ofisleri, spa, sauna, havuz ve spor salonlarına, TURCom tecrübe ve farkı profesyonelce yansıtılmıştır.



## Crystal Tat Beach ve Crystal Aura Beach Resort'ta Kablosuz İnternet Erişimi ile Log Kayıtları TURCom'dan Soruluyor

Farklı sıcak mimarisi ve olağanüstü peyzajı ile ön plana çıkan Crystal Tat Beach ve konuklarını %100 müşteri memnuniyetiyle uğurlayan Crystal Aura Beach Resort, misafirlerine kablosuz internet erişimini TURCom ile sağlarken, loglarını da TRCroot'ta saklıyor.

Galeri Kristal bünyesinde bulunan ve tam teşekküllü odaları, güzellik ve spa merkezi, zengin yemek ve içecek seçenekleriyle 7'den 70'e herkesin mutlu ayrılacağı bir tatil garanti eden Crystal Tat Beach ve Crystal Aura Beach Resort, konuklarına teknoloji ve dünyadan uzak kalmadan konforlu bir tatil imkanı sunuyor. Galerikristal'in bünyesine yeni katılan bu 2 otel, kablosuz misafir internet erişimini TURCom'dan alırken, loglarını da TURCom'un Linux tabanlı ürünü TRCroot ile kayıt altına alıyor.



Galeri Kristal Hakkında;

Otel ekipmanları sektöründe, 1955 yılından bu yana uzmanlaşmış olan Galerikristal, ürünlerinin kalitesi ve fiyat politikasıyla müşterilerinin beğenisini topluyor. Otel ekipmanlarından sonra turizm, mutfak ekipmanları ve dondurulmuş gıda alanlarında da başarılı işlere imza atan firma, bugün sayısı 11'i bulan 5 yıldızlı Crystal Hotel zincirini de bünyesinde bulunduruyor.



## Portoazzurro Hotels ve Awaros GYM, Loglarını TRCroot'ta Tutuyor

Prince Group bünyesinde bulunan 5 yıldızlı Portoazzurro Hotels ve Awaros GYM, birçok firma gibi tercihini TRCroot'tan yana kullanıp, loglarını saklayarak, 2007'de çıkan yasayı da uygulamış oldu.

Tüm konuklarını Türk misafirperverliğiyle ağırladıklarını belirten Prince Group Bilgi İşlem Müdürü Ali ÖDEMİŞLİOĞLU " Her iki firmamızda da, mevcut otel ve fitness yazılımına entegrasyon ile son güncellemelerini de yapmış olduk" dedi.

Prince Group Hakkında;

Prince Group 2003 yılında A grubu seyahat acentesi olarak turizm sektöründe faaliyetlerine başlamıştır. İlk olarak Rusya pazarı ile çalışmaya başlayan Prince Group, 2004 yılı itibarıyla Moskova'da kendi tur operatörü şirketi olan Lagina Travel'i kurarak faaliyetlerini güçlendirmiştir. Günümüze geldiğinde Antalya bölgesinde yaklaşık 300-350 otelik bir portföye sahip, kendi araç filosuyla hizmet vermektedir.

14 Şubat 2011 yılında ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2004 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemleri sertifikalarını almaya hak kazanan Prince Group bu sayede kalite sistemini garanti altına almıştır. Moskova'da kurulu tur operatörlerimiz Türkiye / Antalya'nın yanı sıra Birleşik Arap Emirlikleri, Sri Lanka, Yunanistan, Finlandiya ve Mısır'a da yolcu göndermektedir.



## Beymen Kalitesi, TURCom Çözümleriyle Birleşti

Türkiye genelinde 58 mağazasıyla müşterilerine hizmet veren Beymen, Irak Erbil’de açtığı mağazasında IT altyapısını kapsayan çeşitli ürün ve çözümleri TURCom’dan aldı.

Türkiye’den sonra yurtdışına da açılan Beymen, kendi koleksiyonlarının yanı sıra dünyaca ünlü markaları da müşterilerinin beğenisine sunuyor. Marka gamı ve ürün çeşitliliğiyle lüks hazır giyimde trendsetter olan firma, TURCom Teknoloji’den şu ürün ve çözümleri temin etti;

- Firewall
- Switch
- Santral
- Kabinet



İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ  
"Laureate International Universities Network" Üyesidir

## İstanbul Bilgi Üniversitesi, bilişim altyapısı yatırımları TURCom ile devam ediyor.

**Bir vakıf üniversitesi olarak 1996 yılında, Türkiye’de üniversite yaşamına yeni bir soluk getirmek amacıyla kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi, büyüyen network’ünde gerekli yatırımları yine TURCom çözümleriyle yapıyor.**

Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından kurulan ve 11.000’in üzerinde öğrencisi, yaklaşık 800 akademik personeli, 6 fakültesi, 4 enstitüsü, 4 yüksekokulu ve meslek yüksek okuluna bağlı 7 programı, lisans, lisansüstü, önlisans eğitimi verilen 100’e yakın programı ile eğitim ve öğretim veren İstanbul Bilgi Üniversitesi, mevcut durumda kullandığı profesyonel IT yatırımlarını daha iyi bir altyapıya taşımak ve yeni ihtiyaçlarını yine en iyi çözümlerle sağlayabilmek için TURCom ile yeni yatırımları yaptı. TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Elif ŞENSU, İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde yapılan projeleri şu şekilde özetledi:

“İhtiyaca göre yeni Cisco (Layer3 destekli) switch’ler konumlandırıldı. Network güvenliği için en uygun firewall çözümlerini, kullanılan lokasyondaki ihtiyaç doğrultusunda ve kapasitede kurulumlar gerçekleştirildi. Ayrıca, backbone güvenlik ürünlerinin yenilemesi de yapılarak saldırılara karşı güncellenmiş oldu. Özellikle backbone ürünlerinin kritik olması nedeniyle TURCom ve üretici desteğini kapsar şekilde bakım anlaşması imzalandı. Sistem altyapısında gerekli olan yedekleme için de uygun görülen yedekleme sistemi ile çözüm sunuldu.”

İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörü Melike BEYKOZ ise; “Uzun süredir birlikte çalıştığımız çözüm ortağımız TURCom ile yeni yatırımlarımızda da beraber çalışmaktan çok memnunuz. Büyüyen yapımızda, en iyi eğitim için en iyi Bilişim Teknolojileri altyapısı sunma prensibi ile en üst seviye ürün ve çözümleri bünyemize katmaya çalışıyoruz” dedi.



## Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Güvenlikte de TURCom Kalitesini Seçti

Ülkemizin seçkin ve en iyi eğitim öğretim veren üniversiteleri arasında yer alan Abant İzzet Baysal Üniversitesi, TURCom Teknoloji ile ihale kapsamında güncellediği IT altyapısından sonra, güvenlik altyapısı için de TURCom dedi.

IT altyapısının günümüz şartlarına uygun olarak güncellendiği başarılı bir ihaleden sonra gelebilecek saldırı, virüs gibi tehlikelere karşı önlemini TURCom'la aldı.



## TRCwifizone ve TRCroot, Şimdi de EFES'in Hizmetinde!

Avrupa'nın en büyük 5., dünyanın 13. bira üreticisi EFES, sektöründe avantajları en fazla olan TRCwifizone ile TRCroot'u altyapısına konumlandırdı.

Anadolu Grubu'nun içecek sektöründeki faaliyetlerini yürüten EFES, dünyanın 70'den fazla ülkesinde içeceklerini tüketicilerin beğenisine sunuyor. 600 milyonu aşan tüketici kitlesiyle, Türkiye ekonomisine de katkı da bulunan firma, üretim tesislerinde ve iş akışlarında son teknolojiye dayanıyor. EFES'in Türkiye'nin en büyük gruplarından olan Anadolu Grubu'na ait olduğunu ve Atlantik'ten Pasifik'e 13 ülkede, 47 üretim tesisi ve 81 şirketiyle faaliyette olduklarını aktaran EFES Bilgi Sistemleri Yöneticisi Selim ŞENER, "EFES, Türkiye bira pazarının lideri konumunda bulunuyor. EFES bu özellikleriyle, teknolojiyi de aktif olarak kullanıp, iş süreçlerinde kolaylık ve avantaj sağlıyor. Geçtiğimiz aylarda TRCwifizone ile TRCroot, sahip olduğu özellikleriyle ilgimizi çekti. Çözümlerin tüm avantaj ve özelliklerini öğrendikten sonra TURCom ile ilerlemeye karar verdik. Şu anda aktif olarak kullandığımız TRCwifizone ile misafirlerimizi güvenle internete eriştirirken, TRCroot'la da log erişimlerini kayıt altında tutuyoruz. Gerekirse geçmişi de görebiliyoruz" diye açıklamada bulundu.

TRCwifizone ve TRCroot böylece, Türkiye'nin en büyük içecek üreticisi EFES'in de tercihi oldu.



## Triumph, Yeni Mağazasını TURCom İle Hazır Hale Getirdi

Dünyanın önde gelen iç giyim markası Triumph, Optimum Alışveriş Merkezi'nde açtığı yeni mağazasının bilişime yönelik ihtiyaçları için TURCom Teknoloji'yi seçti.

Dünya genelinde 120 ülkede bulunan ve kaliteli, fonksiyonel tasarımlarıyla dikkat çeken Triumph, Türk tüketicisinin de tercih ettiği markalar arasında bulunuyor. Son olarak Optimum Alışveriş Merkezi'nde müşterileriyle buluşan marka, mağazadaki kablolama, telefon hattı yönlendirme ve firewall çözümlerini TURCom Teknoloji ile uyguladı.

Triumph ayrıca, switch'in yanında kesintisiz bir altyapı için UPS, PC, ekran, yazıcı ürünlerini de TURCom'dan temin etti.

## Akka Antedon Hotel, Bir Kez Daha TURCom Dedi

**Yeşilin kokusu, denizin sesi ile konuklarının ruhunu ısıtan, Akka Antedon Hotel, tekrar TURCom Teknoloji ile yol aldı.**

De lux konseptinde, 5 yıldızlı ultra all inclusive hizmetini, kurulduğu 2005 yılından bu yana sunarak, konuklarını ağırlayan Akka Antedon Hotel, yine TURCom çözümleriyle bilişim altyapısını revize etti.

Başarı ile sonlanan wireless projesinden sonra artık gayet iyi bildiğimiz TURCom Teknoloji'nin çözüm ve deneyimlerinden yararlanmak istedik diyen Akka Antedon Hotel Bilgi İşlem Sorumlusu Fatih KAYHAN, "TURCom ile uzun yıllardır çalışıyoruz. Tüm projelerimiz arzu ettiğimiz şekilde sonuçlandı. TURCom personeli herhangi bir sıkıntıda yanımızda oluyor. Böylece problemlerin üstesinden kolayca geliyoruz. TURCom'a bu destek ve ilgilerinden dolayı teşekkür ediyoruz" dedi.



Proje detaylarına değinen TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Mehmet Emre AKSU da şunları söyledi: "Akka Antedon Hotel projesinde öncelikle switchler konumlandırılarak, network altyapı desteği ve konfigürasyon hizmeti verildi. Logları saklamak amacıyla tercihe edilen TRCroot da, Hotel'in mevcut otel yazılımı ile entegre edilerek, 5651 numaralı yasa yerine getirildi. Son olarak kablo sonlandırma ile kabinetler yerleştirilerek, sistem odası tekrar düzenlendi. Akka Antedon Hotel böylece, TURCom ile sorunsuz bir projeyi daha bitirmiş oldu."

## Akka Alinda Hotel, Yeni Düzenlemelerini TURCom İle Yaptı

**Kemer'in dünya çapında üne sahip plajlarının ve turkuaz denizin iç içe geçtiği Kiriş Koyu'nda yer alan Akka Alinda Hotel, IT altyapısına yönelik gereksinimlerini TURCom çözümleriyle karşıladı.**

Deniz kenarında yer alan ve 410 odası, 970 yatak kapasitesi ile adeta küçük bir cennet olan Akka Alinda Hotel, bilişim altyapısındaki düzenlemeleri TURCom'la yaparak, hem ihtiyaçlarını karşıladı hem de 5651 nolu yasayı uyguladı.

Öncelikle serverların verildiği projede, Microsoft lisansları da temin edildi. Son olarak da TRCroot ile logların kayıt altına alınması sağlanarak, proje sorunsuz olarak tamamlandı.





Arslan COŞKUN  
Proje Grup Müdürü

## IT'nin Tüketicileştirilmesi

### 1. Son dönemde oldukça popüler bir kavram olan IT'nin Tüketicileştirilmesi konusunda ne düşünüyorsunuz ?

IT'nin tüketicileştirilmesi, son zamanlarda gittikçe daha fazla önem kazanmaya başlayan bir kavram. Kişiler tarafından "Tüketicileştirme" olarak anılmasa da "Bulut Bilişim" düşüncesinin altında temelde bu yatmaktadır. Bulut bilişim, kullanıcıların buldukları lokasyonda herhangi özel bir yazılım, donanım, altyapı bulunmaksızın alınması istenilen servisi kullanmalarına imkan sağlayan bir bilişim servsidir. Bulut bilişim servisini sağlayan servis sağlayıcı, tüm bu bilişim bileşenlerini tek noktadan güvenli ve sürekli bir şekilde sunmakta ve kullanıcılar herhangi bir yerde internet üzerinden belirlenen

politikalarla erişim yaparak bu servisleri kullanmaktadır. İstenilen servisler dikkate alındığında bulut bilişim; ağ altyapısı sağlama (IaaS – Infrastructure as a Service), bilgi işlem platformu sağlama (PaaS – Platform as a Service) ve yazılım kullanım servisleri (SaaS – Software as a Service) olarak üç ana bileşene ayrılır.

Böylece kullanıcının ihtiyaç duyacağı tüm bileşenler (ağ, bağlantılar, sunucular, hosting servisleri, kullanılacak yazılımlar, paket programlar vs) bir altyapıdan hizmete sunulabilir. Bu altyapıyı kendisi oluşturmak isteyen bir kurumun yapacağı yazılım ve donanım yatırımı yanında bu süreci yönetecek ve destek hizmetlerini verecek bir teknik kadroya da ihtiyacı bulunmaktadır, bu yatırımın toplam boyutu çok büyük rakamlara ulaşabilir. Fakat bulut bilişimi kullanmayı tercih eden bir kurum, bu yatırımları yapmak zorunda olmadığı gibi çok sınırlı bir IT kadrosu ile tüm süreçlerini yönetebilir. Bu şekilde kurumların kaynaklarını daha etkin ve tasarruflu kullanması sağlanır. Bulut bilişimi kullanmanın en önemli avantajlarından biri, kurum veya kullanıcıların istedikleri servisleri "kullandıkça öde" mantığında kullanabilmeleridir. İşte bu kavramla IT hizmetlerinin bir elektrik gibi, bir su gibi "tüketilerek" kullanılabilceğinden bahsetmek mümkün hale gelir, zira kurum, hizmeti aldıkça ücretini ödeyerek kullanabilecektir, istediği anda bu servisi almayı sonlandırabilir veya farklı bir servis almaya karar verebilir. Bunu yaparken de yazılım, donanım veya nitelikli insan kaynağı gibi yatırımların içine girmesine gerek yoktur.

### 2. IT'nin Tüketicileştirilmesi'ni kurumsal bilgi güvenliği açısından değerlendirir misiniz ?

Bulut bilişimi kullanma konusunu değerlendiren veya kullanma kararı veren kurumların ilk aklına gelen konulardan biri, kurumsal bilgilerin güvenliği olmaktadır. Bugünün dünyasında rekabette avantajlı olmanın yolu, farklılık yaratma ve kurumsal bilgi bankasını etkin kullanmaktan geçiyor. Kurumun sahip olduğu verilerin kaybedilmesi hatta daha kötüsü rakip kurumlara geçmesi, firmanın çok ciddi finansal zararlara ve prestij kayıplarına uğramasına yol açar. Bu nedenle günümüzde bilgi, doğrudan para anlamına da gelmektedir.

Durum böyle olunca elde bulunan bilginin güvenli bir şekilde kullanımı ve ona her yerden hızlı erişim sağlanması büyük önem taşımaktadır. Bulut bilişim kapsamında alınan servisler için güvenlik hizmetleri servis sağlayıcı tarafından verilmektedir. Küçük ve orta ölçekli firmalar tarafında çok sorun olmasa da büyük ölçekli firmalarda bulut bilişim servislerini kullanmayı tercih ederken veri güvenliği konusu hala en çok endişe duyulan kavramların başında gelmektedir. Ancak yapılan araştırmalarda genellikle bulut bilişim servis sağlayıcılarının firma bünyesinde sağlanabilen güvenlik altyapısına göre daha iyi servis verdikleri belirlenmiştir. Gartner'a göre 2016'da dünyanın ilk büyük 1000 şirketinin yarısı verilerini genel bulutta tutacak. Bu, bulut bilişimin gelecek dönemde nasıl bir gelişim içinde olacağını da açıklamaktadır.



## Telekomünikasyon Çözümleri

### 3. Telekomünikasyon Çözümleri'nin kurumlara sağladığı faydalar nelerdir ?

Telekomünikasyon çözümleri; bilginin oluşumunu, işlenmesini ve depolanmasını sağlayan yazılımsal ve donanımsal çözümler topluluğudur. Oluşturulan bir bilgi işlem platformunda değişik kaynaklardan veriler alınarak bir yerde (veritabanı) depolanır, bilgi işleme araçları tarafından sınıflandırılır ve istendiği anda erişilebilmesi sağlanır. Bilgiye mekan bağımsız olarak hızlı ulaşabilmek, kurumu rekabette bir adım öne çıkarır. Kullanılacak altyapı, kurumun amaç ve fonksiyonlarına göre belirlenir. Bu açıdan bakıldığında telekomünikasyon çözümlerinin sağladığı faydalar şöyle sıralanabilir:

- Bilgiye her yerden ve hızlı erişim (Süreçlerde hızlanma, rekabette öne geçme, bilgi paylaşımında kolaylık)
- Video konferans (Mekan bağımsız görüntülü iletişim, zaman ve kaynak tasarrufu)
- Verimlilik artışı (İşletme süreçlerinin hızlanması, verimlilik artışını beraberinde getirir)
- Çalışma koşulları (Uzaktan çalışan sayısının artması ve bunun getireceği avantajlar)
- Performans değerlendirme (Çalışanın verimliliğini ölçmek olanaklı hale gelir)
- Bilinirlik (Web siteleri, kurumla ilgili bilgileri paylaşma ve bilinirliği artırma yanında reklam yapmaya da olanak sağlar)



## Antmodern, Teknolojideki Kaliteyi TURCom'la Yakaladı

**Antalya'da tüm dış alanlarında kaliteli hizmetler sunan Antmodern Adsm, TURCom Teknoloji ile ilk projesine imza attı.**

Sayısı her geçen gün artan yurtiçi ve yurtdışından gelen hastalarını sağlıklarına kavuşturan ve kaliteli ürünlerle, güler yüzlü hizmet sunan AntModern, bilişim altyapısına yönelik projesi için TURCom'la ilerledi.

Günümüzün teknoloji imkanlarını kullanarak, hastalarımızı ağrısız, acısız olarak tedavi ediyoruz diyen Antmodern Adsm ortaklarından Dt.Dr.Cengiz GADİMLİ, "Hastalarımızın önceden haber vermeleri durumunda, hava alanından hastanemize ya da otellerine transferlerini gerçekleştiriyoruz. Ayrıca hastalarımız anlaşmalı olduğumuz 3 ila 5 yıldızlı otellerde AntModern avantajları ile konaklayabilme imkanına sahiptirler. Hastalarımıza verdiğimiz hizmetimiz, IT altyapımızın da son teknolojiye uygun ve sorunsuz olmasıyla da orantılı. Bu nedenle alanında en iyi ve en kaliteli çözümler sunan teknoloji firmalarını tercih ediyoruz. Yeni tanışmış olduğumuz TURCom Teknoloji, bizi proje sonunda yanıltmadı" diye konuştu.

AntModern Adsm İç Mimarı Yakup Burak AKAY da, TURCom'un proje sırasında verdiği destek, teknik bilgi, hızlı sipariş süreci ve sorunsuz kurulumdan son derece memnun kaldıklarını belirterek, yeni projelerde de beraber çalışabileceklerinin sinyalini verdi.

### Proje Detayları;

- Dell server
- Dell notebook ve desktop pc
- Wireless AP
- Switch ve server, bilgisayar sisteminin devreye alınması, kurulum, danışmanlık hizmetleri.



## BEYÇELİK

## Beyçelik Gestamp Kalıp, Gereksinimlerini TURCom'dan Temin Etti

**Sac şekillendirme ve kalıpcılık alanlarında Türkiye'nin ilk AR-GE merkezine sahip olan Beyçelik Gestamp Kalıp, loglama ve web filtreleme konusunu TURCom ile çözdü.**

Ülkemizin ilk AR-GE merkezini açan ve yenilikçi yüzüyle otomotiv sektörüne paralel yatırımlarıyla ana sanayilerin tercihi olan Beyçelik Gestamp Kalıp, logların saklanması, web erişimlerinin filtrelenmesi ve spam, virüs, atak gibi tehlikelerden korunmak için antispam gateway çözümlerine TURCom ile sahip oldu.

Firma, önceden bildiği TURCom tarzını ve çözümlerini yeniden tercih etmiş oldu.







Securing Your Journey to the Cloud



DİJİTAL DÜNYANIZ  
**TREND MICRO İLE**  
KORUMA ALTINDA

**TREND MICRO** SUNUCU GÜVENLİĞİNDE 1 NUMARA

[www.trendmicro.com.tr](http://www.trendmicro.com.tr) | [turkey@trendmicro.com](mailto:turkey@trendmicro.com)

## Karadeniz Ereğli Belediyesi'nin İhalesi TURCom'la Başarıya Ulaştı

Network altyapı yenileme ihalesini TURCom Teknoloji ile 2 ay içinde sorunsuz bir şekilde hayata geçiren Karadeniz Ereğli Belediyesi, artık herhangi bir aksama olmadan faaliyetlerini sürdürebiliyor. İhale kapsamındaki projenin sonuçlanmasının ardından Karadeniz Ereğli Belediye Başkanı Halil POSBIYIK ve Karadeniz Ereğli Belediyesi Bilgi İşlem Koordinatörü Tayyar MENDEŞ ile TURCommunique olarak keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.

Karadeniz Ereğli Belediyesi'nden bahsedebilir misiniz?

**Belediye Başkanı Halil POSBIYIK:** Bir sanayi kenti olan Zonguldak'ın en büyük ilçesi olan Karadeniz Ereğli'nin önemli istihdam alanlarından biri olma özelliğine sahip olan ve aynı zamanda birçok hatırı sayılır tesis ve fabrikadan daha cazip imkanlarla personel çalıştıran Karadeniz Ereğli Belediyesi, Türkiye'nin borçsuz ve her türlü güç ve imkana sahip ender belediyelerinden biridir. Kentin tüm altyapı hizmetlerinin eksiksiz yürütülmesinde gösterdiği çabalar, deneyimli ve ekip ruhu ile çalışan personel ve çağın en modern araç-gereçlerine sahip olan Karadeniz Ereğli Belediyesi, bu yapıyla da birçok kent belediyesinin gıpta ile baktığı ve imrendiği bir kurumdur. Birçok kent belediyesinin aksine Karadeniz Ereğli Belediyesi'nin tek görevi, kentin ihtiyacı olan altyapı hizmetlerini yapmakla sınırlı kalmamıştır. Kültür ve sanatsal çalışmalarda gösterdiğimiz ilgi ve düzenlediğimiz çeşitli etkinliklerle sadece bölgemizin değil ülkemizin adının tüm Avrupa'ya duyurulmasında en önemli anahtar Karadeniz Ereğli Belediyesi olmuştur. Uluslararası Sevgi Barış ve Dostluk Festivali'nin yanı sıra yıl içinde gerçekleştirilen etkinlikler ve festivallerle Karadeniz Ereğli kültürel ve sanatsal tüm çalışmalarda sağladığı başarılarla ülkemizin en elit kentlerinden biri haline gelmiştir.



Belediye Başkanı Halil POSBIYIK



## TURCom'la çalışmaya nasıl karar verdiniz?

Tayyar MENDEŞ: Network alt yapı yenilenmesi sürecinde araştırma yaparken TURCom web sitesi aracılığı ile ulaştığımız firmanız ile karşılıklı görüşmeler gerçekleşti. Açılan ihale sonucu network alt yapı yenilenme projesi TURCom firmasında kaldı.

## Projenin aşamalarından bahsedebilir misiniz?

Tayyar MENDEŞ:

1. Sistem odası kurulumu
2. Wireless yerel network yapılanması
- FM200 yangın söndürme sistemi
3. Firewall yapılanması
- Yangına dayanıklı kapı
4. Domain yapılanması (active directory)
- Ortam algılama ve izleme sistemi
5. Merkezi antivirüs yapılanması
- Parmak izi giriş sistemi
6. 5651 sayılı yasa gereği loglama ve filtreleme yapılanması
- Klima yapılandırması

Gökhan ELMAS: Karadeniz Ereğli Belediyesi ile gerçekleştirdiğimiz proje 2 ayda tamamlandı. Proje kapsamında danışmanlık ve fizibilite hizmeti de verdik.

## Eklemek istediğiniz bir şeyler var mı?

Tayyar MENDEŞ: TURCom ile çalışmış olmaktan memnunuz.



Bilgi İşlem Koord. Tayyar MENDEŞ



## Güral Afyon Wellness & Convetion'ın Teknolojik Altyapısı TURCom İle Hazır!

“2012 yılında hizmete giren Otelimizin tüm IT altyapısını TURCom ile oluşturmak, bize zaman ve maliyet kazandırmakla kalmadı, aynı zamanda bir teknoloji ortağı kazandırdı.”

NG Hotels & Resorts Finans Direktörü Kadir AY

Güral Afyon Wellness & Convetion, tüm teknolojik altyapısını TURCom Teknoloji ile oluşturdu. Güral Afyon, sadece bölgenin en konforlu termal oteli olmakla kalmayıp, kongre turizmüne yönelik özellikleriyle de Afyon'u iş dünyasının yoğun olarak ziyaret ettiği noktalardan birisi haline getiriyor. Yaz kış aynı sıcaklıkta şifalı termal su, 9500 metrekarelik SPA merkezi, bir tanesi 1500 kişi kapasiteli toplam 13 toplantı salonu ve 2200 metrekareye yayılan eğlence ve sosyal alanlarıyla Güral Afyon, bir termal otelden çok daha fazlasını sunuyor.



Misafirlerine sundukları bu ayrıcalıkların altyapısındaki önemli bir etkenin teknoloji olduğunun altını çizen NG Hotels & Resorts Finans Direktörü Kadir AY, “Güral Afyon, otelimizde son teknolojiyi kullanmamız, sunduğumuz hizmet açısından çok önemli.

TURCom da referanslarını ve çözümlerini bildiğimiz bir firma. Bu nedenle sistem odamızın oluşturulmasında TURCom'ile çalıştık. TURCom da bu projeyi en iyi şekilde tamamladı” şeklinde konuştu.

TURCom Teknoloji'nin turizm referanslarının oldukça geniş olduğunu aktaran TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Zergün ERDAĞLI ise “TURCom, sektöründeki en iyi firmalarla çalışan, entegre çözümleri olan bir firma. Güral Afyon'la çalışmak, Otel'in altyapısını oluşturmak, bizim için çok önemliydi. Projeyi başarıyla bitirmiş olmaktan dolayı çok mutluyuz” dedi.

### Proje Detayları

Tüm altyapının A'dan Z'ye her türlü ihtiyacı başta olmak üzere;

- Kablo sonlandırma ve sistem odası altyapısı
- Backbone ve kat switchleri
- Serverlar ve yazılımlar
- İç ve dış alanlarda internet erişimi
- TRCroot ile logları kayıt altına alma

## İZGAZ GDF SUEZ'in Network'ü Artık Daha Hızlı

İZGAZ GDF SUEZ, TURCom'la iç network'ünü daha performanslı duruma getirdi.

**“Networkümüzün performansını TURCom'un özverili çalışmaları ile yükselttik. TURCom Teknoloji ile işbirliği yapmış olmaktan memnuniyet duyuyoruz.”**

İZGAZ GDF SUEZ Bilgi İşlem Müdürü Mustafa BALCI

Türkiye sanayisine yüksek oranda doğalgaz arz eden dağıtım şirketi İZGAZ GDF SUEZ, lisans sınırları dahilinde tüm müşterilerine sosyal ve hukuki sorumluluklarının bilincinde, çevreye saygılı, insan odaklı, güvenli, kaliteli ve sürekli doğalgaz hizmeti sunuyor. İZGAZ GDF SUEZ, TURCom Teknoloji ile yaptığı projeye iç network'ünün hızını yükselterek, sistem ve altyapı kaynaklarının verimliliğini arttırdı. İZGAZ GDF SUEZ, “Ayrıca TURCom Teknoloji ile yaptığımız proje ile bağlantı performansını ve güvenliğini geliştirdik” dedi. Yapılan bu projenin, İZGAZ GDF SUEZ açısından bir ilk olduğunun altını çizen TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Gülay SEYYAR, “İZGAZ GDF SUEZ network hızı için ilk defa bir firma ile el sıkıştı. TURCom olarak biz de İZGAZ GDF SUEZ'i hayal kırıklığına uğratmadık. Projenin süreçleri uzun ve detaylı olmasına rağmen, başarıyla tamamladık” şeklinde konuştu.



Projede kullanılan ürün ve çözümlere değinen TURCom Teknoloji Network ve Proje Yöneticisi Güner KUŞ, “Yerel Ağ networklerinde omurga switch olarak 2 adet stack yapıda Cisco 3750 L3 switch, kenar uçlarda Cisco 2960S switch'ler kullanıldı. Yerel ağı kullanıcılarının authentication'u için de sanal bir sunucuya Cisco ACS Secure Access Server kuruldu ve mevcut Windows Active Directory ile entegre edildi” diye konuştu.

Projede kullanılan ürünlerden sonra projenin aşamaları hakkında bilgi veren KUŞ, “ Bu proje için Windows System ve Network gruplarından oluşturulan iki kişilik bir ekip projeye, müşteri tarafında yapılan bir keşif ile başladı. Mevcut yapı incelenip gereksinimler ve eksiklikler çıkartıldı. İZGAZ'ın yapısına en uygun ve ekonomik çözüm seçildi. Gerekli VLAN'lar belirlenip IP Blokları atandı. İş adımları belirlenip, İZGAZ ile mutabık kalındıktan sonra uygulamaya geçildi. Yeni yapıya uyum sağlanması için mevcut Firewall, Anti Spam, Anti Virus ve IDP/IPS yapısı yeni IP bloklarına geçirildi. DMZ Sunucu IP bloğu aynı bırakıldı. Network'teki switch portlarına 802.1X ayarları yapıldı. Dinamik VLAN yapısı oluşturuldu. Sanal bir sunucuya Windows 2003 server kurulup üzerine Cisco Secure Access Server 4.2

konumlandırıldı. Cisco ACS mevcut Active Directory ile entegre edildi ve yerel ağ kullanıcılarının domain şifrelerini kullanarak network'e erişimleri sağlandı. Domain'de olmayan IP Printer, IP kamera ve benzer diğer cihazlar bu yapının dışında tutularak VLAN atamaları statik yapıldı. Kurulan sistem misafir kullanıcılarını ayrı bir Misafir VLAN'ına atayarak otomatik olarak IP adresi verip iç kaynaklara erişmeden İnternet çıkışları sağlandı” dedi.

Network ve sistemi sadece dışarıdan gelecek tehlikelere karşı korumak yeterli olur” diyen KUŞ, “Bazen asıl tehlike içeriden gelebilir. Bu yüzden işletmelerin hızla 802.1x ve NAC (Network Admission Control) teknolojilerini uygulamaları gerekmektedir. Veri güvenliğine buradan başlanması gerekmektedir” şeklinde konuştu.

## CMC, çağrı merkezinin lokasyon değişikliğinde TURCom ile işbirliği yaptı

Türkiye'nin en büyük dış kaynak çağrı merkezlerinden biri olan CMC, toplam 3100 çalışanıyla, dördü İstanbul'da, biri Malatya'da olmak üzere beş ayrı lokasyonda 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet veriyor. CMC, telekomünikasyondan bilişime, finanstan hızlı tüketime kadar birçok sektöre, 70'in üzerinde markaya hizmet sunuyor.

Geçtiğimiz günlerde, çağrı merkezi hizmetinin lokasyonu, CMC'nin Kavacık lokasyonuna taşınmasına karar verildi ve bu süreçte CMC, teknoloji çözüm ortağı olarak TURCom'u tercih etti. Sunulan hizmetin kesintisiz bir şekilde farklı bir lokasyonda verilmesi için TURCom, telekom altyapısının kurulmasına destek oldu. TURCom'un Voip Gateway santral ürünleri ile süreci yöneten CMC, ileri teknoloji uygulamalarını hizmet verdiği 70'in üzerinde müşteriye sunmaya devam ediyor.



Proje hakkında detayları anlatan CMC Haberleşme ve Ses Sistemleri Direktör Yardımcısı Tekin COŞKUN; "Çağrı merkezi operasyonumuzun lokasyon değiştirme projesinde, uzun yıllardır çözümlerini bildiğimiz TURCom'un da deneyimlerinden faydalanmak istedik. Bu kapsamda hatların taşınmasını, santral cihazlarının temini ve kurulumunu TURCom ile gerçekleştirdik, taşınma sürecini rahatça tamamladık" dedi.

## Divan Erbil, TURCom Çözümlerini Erbil'e Taşdı

Divan Grubu'nun tüm dünya ile tanıştırdığı Divan Erbil Oteli, bilişim altyapısını TURCom Teknoloji ile çalışır duruma getirdi.

Divan Grubu, dünya tarihinin en eski yerleşimlerinden biri olan kültürlerin beşiği Irak, Erbil'de tarihin destansı dokusuyla günümüzün son teknolojisi ve yenilikçi çözümlerini birleştirerek lüks oteller zincirine bir yenisini daha ekleyip, Divan Erbil'i tüm dünya ile tanıştırdı.

Her noktada yakaladığı aynı yüksek standardı burda da koruduklarını belirten Divan Grubu Bilgi İşlem Müdürü Suad CANDIR, "Divan Erbil, Divan Grubu'nun ilk yurtdışı otel projesi. Otel, konforu ve Erbil'in büyüleyici atmosferi ile mükemmel bir deneyim imkanı sunuyor. Tüm bu detayların yanında teknolojiye de yatırım yaparak, beklentileri fazlasıyla karşılayabiliyoruz. TURCom Teknoloji ile de network kısmında çalışarak, sistemimizi hazır hale getirdik" diye konuştu.



### Proje Detayları;

- Katlarda ve tüm alanlarda internet erişimi gerekli olan Access Pointler ve yönetimi için controller
- Tüm sistemin omurgasını ve altyapısını oluşturan Switchler

## Ekol Lojistik, İletişimdeki Kabloları Kaldırdı

Lojistik sektöründeki referanslarına her geçen gün yenilerini ekleyen TURCom Teknoloji, mevcut müşterileriyle de yeni projelere imza atmaya devam ediyor. Bu firmalar arasında bulunan Ekol Lojistik de ortaya çıkan ihtiyaçları doğrultusunda, TURCom'la teknoloji güncelleme çalışmalarını sürdürüyor.

1990 yılından bu yana 3PL entegre lojistik hizmetleri sunan Ekol Lojistik, 400.000 m<sup>2</sup> kapalı alanı aşan dağıtım merkezleri, 2.000 araçlık filosu ve 4.000'den fazla çok uluslu çalışanıyla Türkiye'nin ve Avrupa'nın öncü entegre lojistik hizmet sağlayıcıları arasında yer alıyor.

TURCom'un ürünlerinden TRCroot'la loglarını kayıt ve güvence altına alan Ekol, yeni dönemde 2 merkez binası arasındaki iletişimi kablosuz olarak güncelledi. Ekol, karasal hatların yaşatacağı kesinti ve problemleri en aza indirmek ve iki lokasyon arası iletişim için kablosuz sistemlerin güvenilirliğini ve hızını test ederek tercihini bu yönde yapmış oldu. Bu projeye ilave olarak merkezde kullandıkları router model yükseltimini de TURCom tavsiye ve kurulum desteği ile gerçekleştiren Ekol, ülkemizdeki ve Avrupa'daki öncü entegre lojistik hizmet sağlayıcıları arasındaki yerini koruyor.



## Emerson Process Management, Son Hızla İnternete Bağlanıyor

Endüstrinin gereksinimlerini sunan Emerson Process Management, Metro Ethernet projesiyle internet hızını artırdı.

Proses kontrol ve enstrümantasyon alanında 100 yılın üzerinde bir tecrübe ve endüstrinin gereklerine cevap veren ürün ve hizmetleri ile Emerson Process Management, bu geleneğini Türkiye'de de sürdürüyor. Daha iyi hizmet verebilmek adına, temsilciliklerini kapatıp, Fisher-Rosemount Türkiye olarak müşteri isteklerine cevap veren firma, TURCom Teknoloji ile 10 mbps Metro Ethernet projesini gerçekleştirdi.

Firma, Metro Ethernet projesiyle iletişim hızına hız katmış oldu.



## Fina Enerji, Eksik Ürünlerini TURCom'la Tamamladı

Yenilikçi ve yenilenebilir enerji çözümleri sunan Fina Enerji Holding, ofis ve bilişim altyapısına yönelik gereksinimlerini TURCom Teknoloji aracılığıyla karşıladı.

Fiba Grubu'nun bir iştiraki olan Avrupa'nın önde gelen enerji sağlayıcısı olan Fina Enerji Holding, TURCom'la altyapısı için sunucu ve lisans, personeli için de notebook ihtiyacını ortadan kaldırdı.





## Gaziantep B.Şehir Belediyesi'nin Altyapı Çözümlerini İçeren İhalesini TURCom Kazandı

“TURCom’la hayata geçirdiğimiz ihale sonucunda, artık altyapımız güncel ve yedekli.”

Gaziantep B.Şehir Belediyesi Bilgi İşlem Müdürü Deniz DÜLEK

Kamu alanında sunduğu hizmetlerle, kurumların ihtiyaçlarını algılayıp, onları en uygun çözümlerle tanıştıran TURCom Teknoloji, kazandığı ihalelere bir yenisini daha ekledi. Gaziantep B.Şehir Belediyesi'nin açtığı ihaleyi kazanan TURCom, Belediye'nin sistem odası başta olmak üzere, tüm sistemini yeniden kurup, gerek duyduğu diğer ihtiyaçları da tam olarak karşıladı.



“Açtığımız ihale sonucunda kamu sektöründe çok iyi referansları olan TURCom Teknoloji ile el sıkışmak bizi oldukça memnun etti “ diyen Gaziantep B.Şehir Belediyesi Bilgi İşlem Müdürü Deniz DÜLEK, “Gaziantep, Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nin en büyük kenti. Bu nedenle Belediye olarak sunduğumuz hizmetlerin kapsamı da çok geniş. Gaziantep halkına hak ettiği sorunsuz hizmeti sunabilmenin ilk aşaması bilişim altyapısının güncel ve yedekli olmasından geçiyor. Tüm bunları düşünerek bir ihale açmayı uygun bulduk

ve böylece TURCom Teknoloji ile çalışmaya başladık” şeklinde konuştu.

TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Mahmut ATEŞCI de “TURCom Teknoloji olarak kurumların ihtiyaç ve sorunlarına çözüm bulabilmek bizi çok mutlu ediyor. Gaziantep Belediyesi'nin de ihalesi kapsamında yer alan tüm çözümleri sorunsuz bir şekilde yerine getirdik. Belediye böylece halkına verdiği hizmetin de kalitesinden ödün vermeden çalışmalarını devam ettiriyor” dedi.

### Proje Kapsamında Yapılan Çözümler

- Server & storage
- Sanallaştırma
- Yedekleme
- TRCroot (5651 numaralı yasaya uygun olarak, logların kayıt altında tutulması)
- Tüm altyapının yeniden kurulumu



## Hedef Alliance, Online Toplantı Dönemini Açtı



Yurtdışı toplantılarını online duruma getirip, hem zaman hem gider tasarrufu yapan firmalar arasına giren Hedef Alliance Holding, projeyi TURCom Teknoloji ile yürüttü.

Temel amacı insan sağlığına ve güzelliğine değer katmak olan Hedef Alliance Holding'in ana faaliyet alanı, eczanelere ilaç ve itriyat dağıtım hizmeti sunmaktır. Türkiye'de Hedef Ecza, Esko İtiryat ve Vizyon Kozmetik şirketlerini bünyesinde bulunduran Hedef Alliance, Mısır ve Cezayir'deki ortaklıkları ile birlikte bölgedeki 57.700 eczaneye, 149 ecza deposu ve yaklaşık 11.000 çalışanı ile hizmet vermektedir. Hizmetlerinin aksamaması için video konferans çözümüne ihtiyaç duyan Hedef Alliance bu konuda TURCom ile ilerlemeyi uygun buldu.

Proje sonunda iş süreçlerinin aksamadan yürütülüp, aynı zamanda tasarruf da yaptıklarının altını çizen Hedef Alliance Sistem Destek Müdürü Umut DÖNMEZ, "TURCom çalışma şeklini ve çözümlerini bildiğimiz bir firmadır. Bu nedenle Video konferans çözümünü TURCom' la yapmaya karar verdik. Projenin tamamlanmasıyla, TURCom'un sözünü etmiş olduğu avantajlardan yararlanmaya başladık. TURCom, bir kez daha güvenimizi kazandı" dedi.



## Güral Sapanca Wellness & Convention, TURCom'u Seçti.



Güral Sapanca Wellness & Convention, network ve altyapı yenileme işlemlerinde TURCom ile çalıştı.

Misafir memnuniyetini en önemli sırada tutan Güral Sapanca Wellness & Convention altyapı revizyonu projesi kapsamında, tüm kablolama altyapısının gözden geçirilmesi, test edilmesi, etiketlenmesi ve network altyapısının düzenlenmesini TURCom ile kısa sürede yenileyerek, hizmet seviyesine bir artı daha kattı.



## Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Eksik Lisanslarını Tamamladı



TURCom Teknoloji her sektördeki referansları arasına Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'ni de ekledi.

Nitelikli eğitimi, araştırma projeleri ve bilimsel yayınları ile ülkemize önemli katkılar sağlamaya aday bir üniversite konumunda yarınlara emin adımlarla yürüyen Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Microsoft lisanslarını, Microsoft'un Gold Partner'ı olan TURCom Teknoloji'den temin etti.

Üniversite, lisansüstü düzeyde eğitim veren 4 enstitü, lisans düzeyinde eğitim veren 5 fakülte ve 5 yüksekokul, ön lisans düzeyinde eğitim veren 8 meslek yüksekokulu, 8 araştırma merkezi, rektörlüğe bağlı 6 birimi, 16.500 öğrencisi ve yaklaşık 1000 çalışanı ile kısa sürede önemli üniversiteler arasındaki yerini almayı başardı.

## Kolin İnşaat, TURCom Çözümleriyle Yeni Binasında

Kolin Şirketler Grubu içinde yer alan, istikrarlı büyümesi ve kaliteli hizmetiyle dikkat çeken Kolin İnşaat, yeni merkez binasına TURCom çözümleriyle taşındı.

“Taşınma projemizin başında TURCom’un olması, sorunsuz bir projeyi hayata geçirmemizi sağladı.”

Kolin Şirketler Grubu IT Koordinatörü Sinan ÜLKER

Temelleri 1977 yılında atılıp, Kolin Şirketler Grubu’nun ilk firması Kolin İnşaat, Libya’dan Azerbaycan, Uganda ve Sırbistan’a kadar yayılan geniş bir coğrafyada hizmet veriyor. İnşaat ve taahhüt konularında Grubun itici gücü olan firma, artan iş hacmini karşılayabilmek için yeni binasına taşındı. “Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde, uluslararası kalite standartlarında ürün ve hizmetlerimiz ile müşteri odaklılığını daima üst seviyede tutarak; saygın, güvenilir ve tercih edilen marka olma özelliğini artırarak sürdürmek vizyonuyla hareket ediyoruz” diyen Kolin Şirketler Grubu IT Koordinatörü Sinan ÜLKER, “Kolin İnşaat, Türkiye’de üçlü entegre yönetim sistemine sahip az sayıdaki kuruluşun biri, aynı zamanda sektöründe bu özelliği kazanan ilk şirket konumundadır. Verdiğimiz hizmetlerimize oranla, merkez binamız yetersiz gelmeye başlamıştı. Böylece taşınma projemiz için el sıkıştık. Taşınma projemizin başında TURCom’un olması, sorunsuz bir projeyi hayata geçirmemizi sağladı ” şeklinde konuştu.



Kolin İnşaat ile taşınma projesi yapmanın ayrı bir deneyim ve referans olduğunun altını çizen TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Zergün ERDAĞLI, Kolin İnşaat’ı yeni merkezine sorunsuz ve söz verdiğimiz zamanda

taşıdıklarını, firmanın iş süreçlerini aksatmadan, devam edebilmesinde TURCom’un da payının olduğunu açıkladı.

### Proje Detayları

- Kablolama sonlandırma ve sistem odası tasarımı,
- TRCrms (sistem odasının uzaktan izleme ve yönetebilme)
- Kat, sistem odası ve server kabinetleri
- Data ve telefon altyapısı
- Backbone ve kenar switchler
- Access pointler ve controller

## Nuri Körüstan Makine Metal A.Ş., Log Takibini ve İnternet Güvenliğini TURCom'a bıraktı

Kaliteli ürünleri uygun fiyat ve müşteri memnuniyeti garantisiyle sunan Nuri Körüstan Makine Metal A.Ş., birçok firmanın tercihi olan TRCroot'la loglarını saklamaya başlarken, güvenlik tarafını da TURCom'la çözdü.

Küçük bir sac kesim atölyesinden büyüyerek hizmet alanını artıran, her türlü müşteri talebine cevap verecek konuma gelen Nuri Körüstan Makine Metal A.Ş., binlerce stoklu malzeme ile faaliyetlerini sürdürüyor. Artan hizmet çeşidiyle, oksijen kesim, lazer kesim, plazma kesim, giyotin makas kesim, abkant presle büküm, daimi mıknatıslı sistemler, boru, profil, kumlama-astar boyama konularında uzman hale gelen firma, stoklu olarak hizmet veriyor. Bu hizmetleri



verirken günümüz koşullarına uygun olarak teknolojiye de geri kalmayan firma, 2007 yılında yürürlüğe giren 5651 nolu yasayı uygulamak için TURCom Teknoloji'nin çözümü TRCroot'u seçti. Nuri Körüstan Makine Metal A.Ş. böylece, log erişimlerini TRCroot aracılığıyla saklamaya başladı.

TRCroot'la beraber, misafir loglarının da kayıt altına alınmasını yine TURCom ile yapan firma, web filter, antispam gateway çözümlerini de proje kapsamında temin etti.



## S Sistem Lojistik, İletişimdeki Kesintisizliğini Garantiledi



Türkiye'nin ilk entegre lojistik firması S Sistem Lojistik, iletişimini TURCom Teknoloji ile hayata geçirdiği Radyolink projesiyle güçlendirdi.

Türkiye'nin ilk entegre lojistik firması olmasının yanında, sektöründe havalimanı gümrüğüne bağlı ilk özel antrepo işletmesi ile ilk şehirlerarası tarifeli gümrüklü transit araç servisi yapan ilklerin firması S Sistem Lojistik, mevcut iletişimini vazgeçilmez teknolojiler arasında bulunan Radyolink ile kesintisizleştirdi. TURCom Teknoloji'nin yılların verdiği tecrübesinden faydalanan firma, böylece arzu ettiği çözüme ulaşmış oldu.

# GREENPEACE



**TURCommunique:** Greenpeace'in kuruluşu hakkında bilgi verir misiniz?

**Deniz SÖZÜDOĞRU:** Greenpeace, bir grup aktivistin, nükleer denemeleri durdurmak için 1971 yılında küçük ve eski bir balıkçı teknesiyle Vancouver'den yola çıkmasıyla kuruldu. ABD gibi bir gücün karşısında durarak, bu durumu engellediler. Bu sırada gemide bir fotoğrafçı da vardı. Böylece haber yapılarak, tüm dünyaya duyuruldu. Bu olayın ardından Greenpeace'e sempati duyulmaya başladı. Çevre konularına daha fazla ilgi duyulmaya başlandı. Şu anda tüm dünyada 30'un üzerinde bölgede, 100'ün üzerinde ofisimiz var. Örneğin Greenpeace Akdeniz 3 ülkede faaliyet gösteriyor. Bunlar Türkiye, Lübnan ve İsrail. Merkezimiz Amsterdam Hollanda'dadır.

**TURCommunique:** Faaliyetlerinizden bahsedebilir misiniz?

**Deniz SÖZÜDOĞRU:** Faaliyetlerimizi kampanya mantığı ile yürütüyoruz. Global anlamda olan kampanyalar ve bunların çeşitli ayaklarından oluşuyor. Okyanuslar, denizler, ormanlar, Amazon Ormanlarını koruma üzerine, iklim ve enerji kampanyaları ki Greenpeace'in en öncelikli kampanyasıdır. Çünkü tüm çevresel sorunların ve sosyal çatışmaların tabanında enerji paylaşımındaki sıkıntılar, açlık, kuraklık, göç, gıda sorunu gibi durumların temelinde de iklim değişikliği yatıyor. Enerji kampanyası dediğimiz; fosil yakıtlar yani petrol, kömür, doğal gaz gibi hatta nükleer enerjiler yerine yenilenebilir enerjinin, temiz enerjinin kullanımını öneren, bunun için yol haritası sunan, raporlar hazırlayan bir kampanya. İkincisi toksik kampanyası, bu kampanya da teknolojik ürünlerin üretim aşamasında ve kullanımından sonra geri dönüşüm aşamasında toksik maddelerden elemine edilmesini kapsıyor.

GDO ve tarım kampanyası, sürdürülebilir tarımın mümkün olduğunu, endüstriyel tarımın, ekolojik tarım faaliyetlerine doğru evrilmesini hedefleyen bir kampanya. Türkiye’de ise iklim ve enerji (kömür ve nükleer santrallere karşı) kampanyası aktif bir kampanya. Ülkemizde mevcut olan kömür santralleri dışında, 48 tane termik santral planları var. Kömürün maliyeti adlı bir raporumuz var. Rapor, kömürün ucuz bir enerji kaynağı olmadığını, kömür çıkartmanın maliyetini, yakıldıktan sonra çevreye olan etkisini, saldığı karbondioksidin iklim değişikliğine etkisi, yayılan küllerin tarıma etkisini, o civarda yaşayan insanların başta akciğer olmak üzere çeşitli sağlık sorunlarını, suya bırakıldığında, ısınan su nedeniyle balık ölümlerini, işsizlik gibi sorunları içeriyor. Kısaca termik santraller yarattığı sosyal maliyetlerle hiç de ucuz bir enerji türü değil. Greenpeace, yerel mücadeleyi de destekliyor. Örneğin Efes Kampanyası. Gerzeliler, köylerinde yeni bir termik santralin yapılmasını engellemek için direniyorlar.

Özellikle Karadeniz Bölgesi, çevre konusunun önemini kavramış olan bir bölge. Ağustos ayından bu yana çadırda yaşıyorlar ve makinaların önünde yatarak, sokmamayı başardılar. Geçtiğimiz ay, çevre ile ilgili yapılan toplantıda olumsuz raporlar ortaya çıktı. ÇED sürecinin tamamlanması için ek görüş bildirdi ve belge istendi. Umuyoruz ki termik karşıtı mücadele kazanacak. Bunun dışında Yalova, Çan, Yatağan’daki termik santralleri karşı da çalışmamız var. Bunların yanı sıra Türkiye’de 3 nükleer santral planı var. Mersin’deki santral mücadelesi 1970’lerden bu yana sürüyor. Bir diğer kampanya denizler kampanyamızın başarılı bir projesi olan “Seninki Kaç Santim” var. Tonlarca balık çıkartan endüstriyel balıkçılık uygulamalarının yanlışlıklarını ortaya çıkaran ve sürdürülebilir balıkçılık kriterlerinin hayata geçirilmesi ve yavru balıkların avlanmamasını içeriyor. 9 tane türün avlanma boyunun değiştirilmesini istiyoruz. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı üzerinde büyük bir kamuoyu baskısı oluşturduk ve lüfer, lagos ve orfozun avlanma boyunu değiştirebildik. Gerçi lüfer bizim istediğimiz gibi olmadı. Bizim istediğimiz yani minimum üreme boyu, 25 cm iken, Bakanlık balıkçıları da memnun edebilmek adına 20 cm olarak belirledi. Geriye 6 tane balık türü kaldı. Şu anda kalkan için bastırıyoruz. Haziran ayında yapılacak toplantı sonucunda da kalkanın avlanma boyunun 45cm olacak şekilde olumlu haberler bekliyoruz.

Son kampanyamız ise, GDO karşıtı “Yemezler” kampanyası. Şubat ayında başlayan yeni bir kampanya. Kasım ayında bir imza kampanyası yaptık. 2 günde 100 binin üzerinde imza toplayınca, kampanyaya başladık. GDO, yani genetiği değiştirilmiş organizma, bir canlının genetik özelliklerinin insan eliyle laboratuvar ortamında değiştirilmesiyle elde edilir. GDO, dünyamız ve canlılar üzerinde yapılan tehlikeli bir deneydir. GDO’nun zararlarına değinirsek, GDO’lar öldürücü alerjilere neden olabilir. Salgılanan böcek zehiri, insan vücudundan tam olarak sindirilemez. Dayanıklı böcekler oluşmasına neden olur. Yüksek dozda tarımsal ilaç kullanımı bitkilerin köklerinden toprağa ve suya karışarak çevre için tehlike oluşturur.

**TURCommunique: Gelirlerinizi nasıl sağlıyorsunuz?**

**Deniz SÖZÜDOĞRU:** Gelirlerimizi tamamen bireysel bağışlardan sağlıyoruz. Hiçbir şirket, hükümet veya kurumdan bağış kabul etmiyoruz. Finansal bağımsızlık temel deperlerimizden birisidir.

**TURCommunique: Teknolojiden nasıl faydalanıyorsunuz?**

**Deniz SÖZÜDOĞRU:** İstanbul ofisinde 50 kişi olduğumuz için altyapı çok önemli. Özellikle video konferans sistemi ile bölgesel toplantılarımızı gerçekleştiriyoruz. Karbon salımı ile iklim değişikliğine sebep olan uçaklar yerine otobüsleri tercih ediyoruz. Ayrıca eylemlerimizi canlı olarak facebook, twitter gibi mecralardan da yayınıyoruz.

**TURCommunique: Verdiğiniz bilgiler ve keyifli ropörtaj için çok teşekkür ederiz.**



## Setur'un ilk yurt dışı Ofisinin İnterneti TURCom'dan

Koç Holding Şirketlerinden biri olan Setur, Erbil'de açtığı ve ilk yurt dışı yatırımı olan seyahat acentası ve duty free mağazasının internet erişim çözümü için TURCom teknoloji ile yol aldı. Böylece Setur, Kuzey Irak Erbil'de, Divan Otel'nin içinde yeni açılan ofisinin internet erişimini sorunsuz olarak çözdü.

Koç Holding şirketlerinden biri olan Setur, yurtiçi ve yurtdışı uçak bilet rezervasyonları, seyahat organizasyonları, gemi seyahatlerinin yanı sıra duty free işletmeciliği, marinalık, kruvaziyer turizm ve hava taşımacılığı gibi çeşitli alanlarda faaliyetler yürüten bir şirkettir. Setur Duty Free ile tüm yurda yayılan havalimanları, kara sınır kapıları ve deniz limanlarında 15.000 m<sup>2</sup>'yi aşkın 22 duty free mağazası ile gümrükten muaf mağazalar işletmeciliği Setur yıllık cirosunun önemli bir payını oluşturmaktadır. SETUR ailesinin önemli isimlerinden bir diğeri ise; Setur Marinaları. Marina işletmeciliğinde Akdeniz çanağının ve Türkiye'nin en büyük zinciri konumunda olan Setur'un Kalamış-Fenerbahçe, Yalova, Ayvalık, Çeşme, Kuşadası, Marmaris, Finike, Kaş ve Midilli Adası (Yunanistan) olmak üzere toplam 9 marinası bulunmaktadır.



## Şah Inn Paradise Tatil Köyü, TURCom İle Tasarrufu Yakaladı

Misafirlerine tatil beklentilerinden çok daha fazlasını sunan Şah Inn Paradise Tatil Köyü, TURCom Teknoloji'nin katma değerli çözümlerinden faydalandı.

Aile değerleri koruyan ve onlara sahip çıkan tatil anlayışıyla Antalya'nın Kumluca Bölgesi'nin eşsiz doğal güzelliklerini barındıran 167 bin metrekare alana kurulu; 10.000 metrekarelik bayanlar kompleksi, 400 metrelik kendine özel sahili ve toplam 9 adet havuzuyla tatil beklentilerinden çok daha fazlasını sunan Şah Inn Paradise Tatil Köyü, Şehir merkezine 90 km, havalimanına 105 km'de yer alıyor.

Yeni sezonda kaliteli hizmetlerini pekiştirmek amacıyla IT yatırımı yaptıklarını belirten Şah Inn Paradise Tatil Köyü Bilgi İşlem Müdürü Hasan H. HORASAN, "TURCom Teknoloji mevcut ürünlerini, çözümlerini ve referanslarını anlattıktan sonra yapılması planlanan projelerimizi TURCom ile yapmaya karar verdik. Tatil Köyü'müzün network topolojisini yenileyerek, wireless projesi kapsamında toplam 10 blok dan oluşan 400 odaya internet erişimi sağlandı. TRCroot ürünüyle de internet erişimleri kayıt altına alınmaya başlandı. Gerçekleşen bu projelerle beraber hem zamandan hem de maliyetten tasarruf ettik" dedi.

Proje sonunda Şah Inn Paradise Tatil Köyü'nün misafirlerinin internete sorunsuz olarak ulaştıklarını söyleyen TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Emre AKSU, "Yenilenen network altyapısıyla Tatil Köyü sıkıntılarını aştı. TRCroot da mevcut yazılım ile entegre edilerek, Tatil Köyü'nün tüm ihtiyaçları karşılanmış oldu" şeklinde konuştu.



## Şahsuvaroğlu Otomotiv, TRCroot'ta Karar Kıldı

**TURCom Teknoloji'nin öne çıkan çözümleri arasında olan Linux tabanlı TRCroot, Şahsuvaroğlu Otomotiv'in loglarını kayıt altında tutuyor.**

25 yılı aşkın süredir devam eden Şahsuvaroğlu Otomotiv, Ford bayi teşkilatının en olumlu bayisi olarak çalışmaktadır. Kaynarca'da yapılan 17.000 metrekarelik dev tesis ile birlikte gruptaki büyümesini sürdüren Şahsuvaroğlu Otomotiv, teknolojinin gücünü de kullanarak bir adım daha öne çıkıyor.

Şahsuvaroğlu Otomotiv, yakın bir süre önce TURCom'la el sıkışarak, loglarını TRCroot ile kayıt altına almaya başladı. TRCroot'un performansından memnun olduklarını açıklayan Şahsuvaroğlu Bilgi İşlem Müdürü İbrahim ÇELİK, TURCom Teknoloji'nin deneyim ve çözümlerini yapılan önceki projelerden dolayı gayet iyi bildiklerini ve TRCroot'a bu nedenle güvendiklerini belirtti.

**TLS**

## TLS Lojistik'in Yeni Deposu Hazır!

**Rekabetçi lojistik çözümler sloganıyla, iş ortaklarının rekabet gücüne katkı sağlayan TLS Lojistik, Orhanlı'da kurduğu yeni deposunun IT altyapısını TURCom Teknoloji çözümleriyle hazır hale getirdi.**

Lojistik sektörüne öncelikle Tırsan Lojistik adı ile giriş yapan, ardından ismini TLS Lojistik olarak değiştiren firma, esnek, hızlı karar alan ve verimliliğe odaklı bir lojistik şirketi olarak müşterilerinin ana faaliyetlerine odaklanmasını sağlıyor.

Projeye deponun inşaat halindeyken başladığını söyleyen TLS Lojistik Sistem Destek Yöneticisi Özkan KÜÇÜK, "TURCom, öncelikle depomuz inşaat halindeyken, ne şekilde bir yapı kurulacağı konusunu etüd ederek onayımıza sundu ve fiber optik ve Cat6 kablolama çözümlerini tamamladı. Ardından sistem odasına ve dağıtım noktalarına kabinetler yerleştirildi. Backbone ve kenar switchler konumlandırılarak, kurumları yapıldı. Son olarak yedekli yapıda controller ve Access Pointler yerleştirildi ve tüm ürün ve çözümler çalışır bir durumda proje tamamlandı" dedi.

TURCom böylece TLS Lojistik'in Orhanlı'daki yeni deposunun IT altyapısının sorunsuz çalışabilmesi için gerekli çözüm ve ürünleri sağlamış oldu.

Özkan KÜÇÜK ileriki dönemlerde açılması planlanan depolar ve merkez depoda TURCom dan hizmet almaya devam edeceklerini aldıkları hizmet ve ilgiden memnun olduklarını belirtti.

TLS Lojistik depolarında kullandığı el terminalleri, el terminalleri için gerekli yan ürünleri, barkod okuyucuları ve barkod yazıcılarını TURCom'dan tedarik etmeye devam ediyor.



Haçik Mağden  
Sistem ve Network Yöneticisi



## GÜNÜMÜZDEKİ AĞ YÖNETİMİ

### Günümüzde ağ yönetimi kavramı nasıl konumlanıyor?

Günümüzde firmalar Network ve Sistem bileşenlerini bir arada izlemek ve gerektiğinde müdahale ederek yönetebilmek için merkezi Network ve Sistem yazılımına ihtiyaç duyarlar. Bu tür yazılımlar firmaların gözü kulağı olup 7/24 tüm sistemde olup bitenleri izlerler. Belirlenmiş olan eşik değerler aşıldığında veya gerekli koşullar sağlandığında tetikleme mekanizması çalışıp ilgili kullanıcılara uyarılar gönderir. Bu uyarılar e-mail, SMS veya sesli çağrı şeklinde olabilir. Burada amaç yazılımın bir gözcü gibi davranıp kısıtlı olan IT personeline tüm network'de ve cihazlarda oluşabilecek anormalliklerin anında tespit edilmesi ve bildirilmesidir. Çoğu zaman kendi kısır döngüsünün dışına çıkmaya vakit bulamayan ve her geçen gün artan bir iş yükü ile karşı karşıya kalan IT personelinin, merkezi Network ve Sistem yazılımları ile elindeki iş yükünü bir nebze olsun azaltabilmektir. Bu tür yazılımlar, IT personelinin her gün yapması gereken işlemleri otomatik olarak gerçekleştirirler ve gerekli görülen periyotta raporları otomatik olarak istenen formata çevirip ilgili kişilere gönderirler.





“Gelecekte IT personelinin müdahalesini en aza indirgeyen sistemlerin kendi kendini yönettiği günleri göreceğiz.”

### Etkin bir ağ yönetimi için adımlar neler olmalı ?

IT personeli, ağ yapısını etkin bir şekilde yönetebilmek için öncelikle neleri kontrol etmesi gerektiğini belirlemelidir. Farklı markalardan oluşmuş bir ortamda tüm yapıyı kontrol eden merkezi bir Network ve Sistem yazılımını verimli bir şekilde kullanmaya başlayarak ilk adımı atmalıdır. Burada verimliden kastım yazılımın yapabileceği bir çok özellik varken bunlardan yararlanılmamasıdır. Ardından doğru eşik değerler, ilgili cihazlara atanmalıdır. Oluşabilecek hatalarında yetkili personele iletilmesi için alarm mekanizması doğru kurgulanmalıdır. Son olarak bu işlemlerin hepsinin belirli periyotlarla raporlanıp ilgili gruplara mail ile iletilmesi ve kayıt altına alınmasıdır.

### Ağ yönetiminde en yeni uygulamalar neler ?

Şu sıralar ağ yönetiminde otonom sistemler öne çıkmaktadır. Sisteme kurulan bir cihaz ile ağındaki tüm cihazların sağlık durumları sürekli kontrol altına alınmakla kalmıyor ayrıca oluşabilecek hatalar önceden tespit edilmeye çalışılıyor. Gerekli uyarılar firmadaki yetkiliden önce o firmanın çözüm ortağına ve üretici firmaya bildiriliyor. Firmadaki cihazlar, işleyen sistemin aksamasına sebebiyet vermeden, gerekli parça veya yazılım desteği çözüm ortağı tarafından sağlanıyor. Bu şekilde firma, zaman ve prestij kaybı yaşamada sistemlerini ayakta tutabiliyor.

### Gelecekte ağ yönetimi sizce nasıl şekillenecek ?

Ağ yönetiminde ileriki seviyelerde sistemler kendi kararlarını kendileri verecek şekilde hareket edecekler. Kısacası, Tam proaktif bir yapıya kavuşacağız. Oluşabilecek hatalar daha başlangıç seviyesinden bertaraf edilecek, cihazlar işlevselliğini yitirmeye başladığında gerekli güncelleme işlemleri için vakit kaybetmeden üretici firmaya gerekli bilgilendirme cihaz tarafından yapılmış olacaktır. Gelecekte IT personelinin müdahalesini en aza indirgeyen sistemlerin kendi kendini yönettiği günleri göreceğiz. Ancak kontrolü elden bırakmak istemeyen insanoğlu, her zaman olduğu gibi son sözü söyleyecektir.

### Ağ yönetimini adresleyen yeni araçlar, çözümler neler ?

Günümüzde Ağ yönetiminde, yazılım tabanlı çözümlerden donanım tabanlı çözümlere doğru bir hareketlenme söz konusu. Yazılımların var olan yapıyı taşıyamadığı durumlarda veya büyük organizasyonlarda ağ yönetimi için donanım tabanlı çözümler tercih edilmektedir. Bu cihazlar ağ yönetimi dışında trafiğin analizi, konfigürasyon kontrolü gibi birçok özelliği de barındırmaktadırlar.





Serkan Esen  
Yazılım Satış Müdürü

## BİLGİ VE DOKÜMAN YÖNETİMİ

**Bilgi ve doküman yönetimi alanında hangi başlıklarda çözümleri sunuyorsunuz ?**

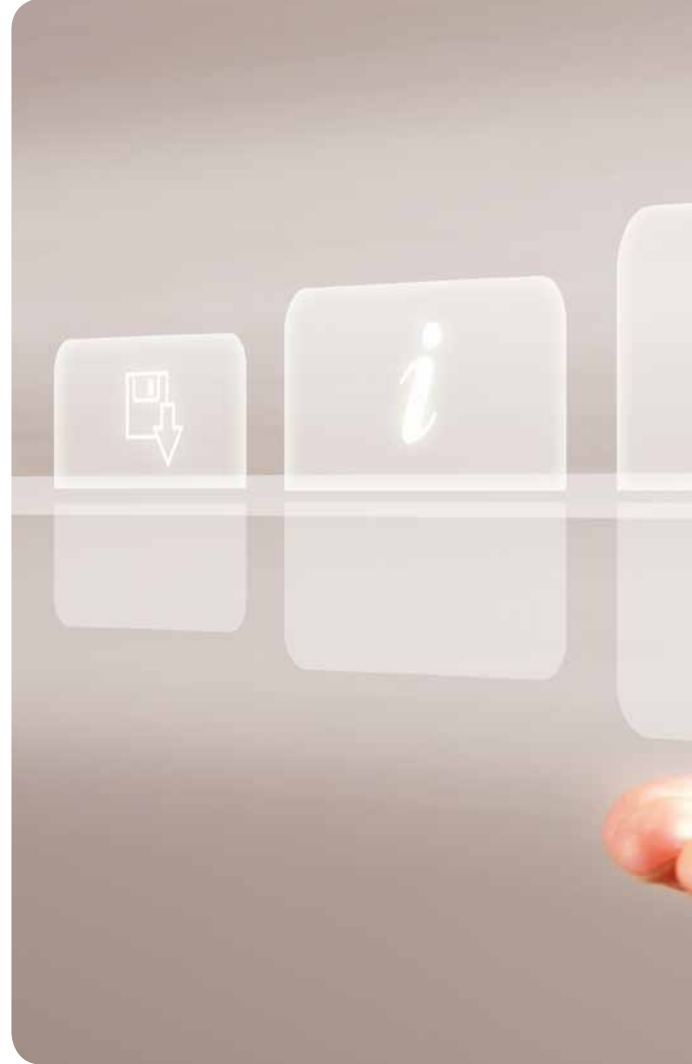
3 farklı doküman yönetim sistemi yazılımı ve buna bağlı arşivleme sistemleri ile "Doküman Yönetim Sistemleri" ana başlığı altında hemen her tür kurumsal ihtiyacı karşılayabiliyoruz.

**Şirketlerde bu konudaki bilinci ve ilgiyi nasıl değerlendiriyorsunuz ?**

İlgi her geçen gün artmakta. Özellikle e-devlet geçişi süresince, devletin aldığı kararlarla kamu kurumlarında bilgi ve doküman yönetimi konularında büyük bir dönüşüm yaşanıyor. Kamu kurumlarındaki bu dönüşüm hem vatandaşlara hem de özel kurumlara hızla sirayet ediyor. Bir de yönetmekte olduğu doküman sayısı hergün artan kurumlar mecburen kendisini bu konu ile baş başa buluyor. Bir sistem kullanmadan işin içinden çıkmak mümkün değil çünkü.

**Bilgi ve doküman yönetimi yatırımları, Şirketlere neler kazandırıyor ?**

Bu konudaki ihtiyacını netleştiren ve bu ihtiyaç doğrultusunda kurumsal olarak karar alıp, yatırımını yapan firmalar hem bilgi güvenliklerini sağlıyor hem de bilgiye ulaşım ve bilgiyi saklama maliyetlerini düşürüyorlar. Tümü firmanın artı zamanı olarak size geri dönüyor. Bir konuda 5 saatinizi harcayıp 30 sayfalık bir sözleşme hazırlamak yerine, Doküman yönetim sisteminde 5 dakikalık bir arama yaparak sizin sözleşmenize en yakın sözleşmeyi bulup, işinizi yarım saatte halledebiliyorsunuz. Bu kazandığınız 4,5 saat kaç lira ediyor her firma hesaplamalı. Kefenin öbür tarafında ise işyerindeki karmaşanın tek çözümü olarak, plansız programsız Doküman Yönetim Sistemi projelerine giren firmalar var. Hummalı bir proje süresince derme çatma bir yapı kuruluyor. Elbette ki bu kültüre hazırlanmamış çalışanlar sistemi benimseyemiyor, ilk gün kullanıyor. İkinci gün daha az kullanıyor. Haftaya ise "bu benim çok vaktimi alıyor" deyip hiç kullanmıyor. Kullanılmayan sistemler server hard disklerinde ebedi istirahatine başlıyor. Doküman Yönetim Sistemlerinin amaç değil, araç olduğu acı tecrübelerle öğreniliyor.



### Şirketlerde bu konudaki bilinci ve ilgiyi nasıl değerlendiriyorsunuz?

İlgi her geçen gün artmakta. Özellikle e-devlet geçişi süresince, devletin aldığı kararlarla kamu kurumlarında Bilgi ve doküman yönetimi konularında büyük bir dönüşüm yaşanıyor. Kamu kurumlarındaki bu dönüşüm hem vatandaşlara hem de özel kurumlara hızla sirayet ediyor. Bir de yönetmekte olduğu doküman sayısı hergün artan kurumlar mecburen kendisini bu konu ile baş başa buluyor. Bir sistem kullanmadan işin içinden çıkmak mümkün değil çünkü.

### Bu başlıkta yatırımlara yönelik kurumsal ilginin orta ve uzun vadede nasıl bir seyir izlemesini bekliyorsunuz?

Cevabı herkes tahmin edebilir. İlgi yükselen bir ivme ile artacak. E-devlet bunu tetikleyecek. Kurumlar doküman yönetim sistemlerinin, ilgili dokümana göre verdiği numara olmadan yazışma yapamayacak. Dijital ve mobil imza teknolojileri ile bu sistemlerden üretilen dokümanları imzalayacağız. "Fiyat Teklifi\_son\_son\_enson\_2" dosyaları artık üretilmeyecek. İçinde "ISO 2001" yazılı dokümanı rahatlıkla bulabileceğiz. Son olarak da, sanırım başka bir şansımız yok.

"Bir konuda 5 saatinizi harcayıp 30 sayfalık bir sözleşme hazırlamak yerine, doküman yönetim sisteminde 5 dakikalık bir arama yaparak sizin sözleşmenize en yakın sözleşmeyi bulup, işinizi yarım saatte halledebiliyorsunuz."



## TURCom Teknoloji ile yeni merkez binasına taşınma sürecini çok kısa bir sürede ve sorunsuz olarak atlatan Onur Air'in Bilgi İşlem Müdürü Can AZUN, hem Onur Air hem de taşınma projesi hakkındaki sorularımızı, siz okuyucularımız için yanıtladı.

### Öncelikle sizi tanıyabilir miyiz?

Can AZUN: Ben İTÜ Matematik Mühendisliği mezunuyum. 1987 senesinden buna yana çeşitli firmalarda programcı, sistem analisti ve bilgi işlem yöneticiliği yaptım. Onur Air'de 1991 senesinde bilgi işlem müdürü olarak işe başladım. Tüm altyapının düzenlenmesi, yapılandırılması ve ERP yazılım sorumluluğunu üstlendim. Öncelikle ekibi kurmakla işe başladım, daha sonra da buradaki sistemleri geliştirip, yöneterek bu zamana kadar geldim.



### Onur Air hakkında kısaca bilgi verir misiniz?

Can AZUN: Onur Air, bu sene 20. yılını kutluyor. 1982'den beri uçakçılık sektöründe faaliyet gösteren bir şirket. 1992'ye kadar sadece charter uçuşları üzerine yoğunlaşan şirketimiz, bu tarihten sonra da Türkiye'de iç hatlar tarifeli seferlere başladı. Bu dönemden sonra Antalya, Adana, Trabzon, Samsun, Erzurum, Malatya, Diyarbakır, Gaziantep, Bodrum, Dalaman, İzmir gibi büyük şehir ve son olarak da Ercan (Kıbrıs), Odessa (Ukrayna) ve Gence (Azerbaycan) uçuşlarına başladık. 1992 senesine kadar Türkiye Onur Air'i çok fazla tanıyamıyordu. "UÇ TÜRKİYE UÇ" sloganı ile iç hat tarifeli uçuşlara başlayınca, adımız ön plana çıktı. Başka bir deyişle; özel hava yolları iç hat tarifeli uçuşların lokomotifleri olduk.

### TURCom'la ne zaman tanıştınız?

Can AZUN: 1992 senesinden önce, şirketimizde basit ve yavaş bir internet bağlantısı vardı. Gelişimimiz ve kapasitemiz hızla yükselmeye başlayınca bu yapı yetersiz kalmaya başladı. TURCom'la bir ISP olarak sözleşme yaptık ve internet çıkışlarımızı TURCom üzerinden gerçekleştirmeye başladık. Böylece TURCom'la tanışmış olduk.

1992 senesinde, iç hat tarifeli uçuşlara başladığımızda, sadece merkez değil, diğer hava limanları bağlantıları üzerinden de bir çalışma yürüttük. Şu an 14 noktayı merkeze bağlayarak, G.SHDSL hatlarla Onur Air Wan omurgası üzerinden bir network oluşturduk.

### Taşınma projesinden bahsedebilir misiniz?

CAN AZUN: Taşınma projemiz, 2011'in Temmuz ayında gerçekleşti. Öncesinde yaklaşık bir ay süreyle çeşitli toplantılar gerçekleştirdik. Binanın altyapısı ve data hatları konusunda fizibilite çalışmaları gerçekleştirdik.

15 Temmuz gecesinde sistemimizi yaklaşık 4-5 saat durdurduk ve yeni merkezimizde, sorunsuz bir şekilde aktif hale getirdik. Planlama ve zamanlama mükemmeldi. Uçakçılık sektöründe, 7/24 çalışan, kesintisiz bir sistem kurmanın yanı sıra bu sistemin kapanmaması ve yavaşlamaması gerekir. Tüm bunları planlayarak ve öngörerek çok kısa sürede projemizi hayata geçirdik.



### Özellikle taşınma projesinde TURCom'u tavsiye eder misiniz?

Can AZUN: Taşınma projesinin yanında, bir ISP olarak verilen hizmeti, hat bakım ürün destek çözümü başta olmak üzere tüm ürün, çözümleri ve projelere yaklaşımı ile TURCom Teknoloji'yi tavsiye ederim. Beraber yaklaşık 20 senedir çalışıyoruz ve yürüttüğümüz projelerde hiçbir problem yaşamadık.

### TURCom'u neden tercih ettiniz?

Can AZUN: TURCom'u tercih etme nedenlerimiz; TURCom'un işine sahip çıkması, verdiği sözleri yerine getirmesi ve teknik olarak iyi bir altyapıya sahip olması.

Hizmet sektöründe bir firma olduğumuzdan, bizim için fiyattan önce hizmet gelir. Müşteri öncelikle hizmete bakar sonra "aldığım bu hizmet için ödediğim tutar buna değer mi?" diye bakar. Biz de o gözle bakıyoruz, kaliteli ve kesintisiz hizmet alayım ve gerçekten ödediğime değer diyebileyim. TURCom bu konuda da diğer firmalara oranla bir adım önde.

TURCom, tüm projelerinde nokta atışı yaparak, soruna ve çözüme tam olarak odaklanıyor. Biz de doğru firma ile doğru projelerde çalışmanın avantajlarını yaşadık. Yeni projelerde de TURCom'la çalışmayı isteriz.

### TURCom Teknoloji'nin mesai saatleri dışında da hizmet kalitesini nasıl bulunuyorsunuz?

Can AZUN: TURCom'dan 7/24 rahatça hizmet alabiliyoruz. Mesai saatleri dışında iletişime geçmek istediğimizde, yetkili bir kişi bulup, problemimizi anlatıp, kısa süre içinde çözüm bulabiliyoruz. Bizim için de önemli olan bu. Zamanında, hızlı ve kaliteli çözüm.



## Eryap'ın Altyapısı TURCom'la Sanallaştı

Yapı sektörünün yarım asırlık firması Eryap A.Ş., sanallaştırma çözümüyle hem mekandan hem de zamandan tasarruf ediyor.

Son yılların en çok tercih edilen teknolojilerinden sanallaştırmayı TURCom Teknoloji ile uygulamaya karar veren Eryap, projenin sonlanmasıyla avantajlarından da faydalanmaya başladı. "Sanallaştırma projemizi hayata geçirmeye karar verdikten sonra TURCom Teknoloji'yi seçmemizin bu proje için uygun olacağını düşündük" diyen Eryap Bilgi Sistemleri Yöneticisi Sami ÖZCAN, "Böylece projeye başlayarak, sanallaştırma teknolojisine TURCom'la merhaba dedik. Proje sonuçları sonuçlanmaz gerek yer anlamında gerekse yönetilebilirlik anlamında avantajları yaşamaya başladık" şeklinde konuştu.

Eryap sanallaştırma projesiyle beraber IPSEC VPN ile internete güvenli erişim yaparak, loglamayı da tek bir yerden yürütüyor. Loglama için TRCroot'u kullanan firma, sonuçtan memnun.

### Eryap Hakkında

2001 yılında faaliyete geçen Eryap, inşaat sektöründe ve özellikle yalıtım alanında öncü ve yenilikçi kimliğiyle dikkat çeken, büyüme ivmesini sürekli artıran, güçlü bir üreticidir. Şirket, Gaziantep ve İstanbul'da toplam 150.000 m<sup>2</sup>'yi aşan alanda yerleşik 3 üretim tesisinde tüm yalıtım malzemeleri (ısı, su, ses ve yangın), polimer dış cephe kaplama sistemleri ve polimer kapı-pencere sistemleri üretimi gerçekleştirmektedir.



## Fatih Belediyesi'nin İletişiminde TURCom Kalitesi Var



**Fatih halkına hizmette sınır tanımayan Fatih Belediyesi, lokasyonlar arası iletişimde TURCom kalitesinden faydalandı.**

2004 yılından bu yana başarılı hizmetleriyle ve bilişimde aldığı ödüllerle dikkat çeken Fatih Belediyesi, 7 lokasyonunu, Bilgi İşlem merkezinde toplayacak veri ve ses iletişim bağlantısını TURCom Teknoloji ile kurdu. G.SHDSL VE FIBER teknolojisiyle bu olanağa sahip olduklarını ve ihtiyaç duyulan network cihazlarını TURCom'dan temin ettiklerini, açıklayan Fatih Belediyesi yetkilileri, ayrıca Fatih Belediyesi bilgi güvenliğini arttırmaya yönelik bilgi güvenliği analiz çalışmasını da TURCom ile yaparak, TURCom'un iyi bir çözüm ortağı olduğunu belirttiler.



## Holiday Inn Şişli Oteli Güvenlik Altyapısını TURCom İle Çözdü



**Yeni ve farklı tarzıyla, misafirlerine kapılarını açan Holiday Inn Şişli, bilişim altyapısındaki güvenliği TURCom çözümleriyle sağladı.**

Konfor ve ileri teknoloji özelliklerini içeren 168 odasıyla, misafirlerine kendi evlerinin rahatlığını sunan Holiday Inn Şişli, TURCom Teknoloji ile de çalışarak, altyapısına hem dışarıdan güvenli erişim olanağı oluşturdu hem de ofislerinde kullandıkları tüm PC'lerinin kapasitelerini güncelledi.

Bu proje öncesinde loglarını da TURCom'un ürünü olan TRCroot ile loglarını saklayan Otel, böylece, gerekli olan teknolojik çözümleri TURCom garantisiyle uyguladı.

## Canergaz, Hitech İle LED' lendi



Akaryakıt sektöründe müşterilerine en iyi hizmet veren istasyonlar arasında yerini almış olan Canergaz, birçok akaryakıt firması gibi Hitech Hizmet Teknolojileri'ni tercih etti.

Canergaz Petrol Sanayi, Hitech'in ekonomik ve kaliteli ürünlerinden LED ile kanopi altının aydınlatmasını değiştirip, hizmet kalitesine paralel olarak istasyonun da görünüşünü daha da güzelleştirdi .

## DOĞANSAN

## Doğansan Turizm, Aydınlatmada LED Farkını Seçti

Her geçen gün işbirliği yaptığı istasyonlarına bir yenisini ekleyen Hitech, bu defa da Doğansan Turizm ile çalıştı.

Fethiye'de bulunan ve kaliteli ürün ve hizmetlerini müşterileriyle buluşturan Doğansan Turizm, Hitech Hizmet Teknolojileri ile istasyonunun kanopi altının aydınlatmasını yeniledi. Mevcut aydınlatma sistemini, LED ile değiştiren firma, ürün ve hizmetleri gibi kaliteli aydınlatma sistemine kavuşmuş oldu.

## KADIRLI PETROL

## Kadirli Petrol, LED İle Aydınlanıyor

Müşterilerinin aydınlatmanın en ekonomik, en aydınlık çözümü olan LED'e geçiş yapmalarını sağlayan Hitech Hizmet Teknolojileri, bu defa da Kadirli Petrol ile çalıştı.

Kadirli Petrol'ün kanopi altının aydınlatmasını, LED aydınlatma sistemine dönüştüren Hitech, istasyonları ışıl ışıl yapmaya devam ediyor.



## KELOĞLU

## Keloğlu Turizm, LED Teknolojisine Geçti

Keloğlu Turizm, Hitech Hizmet Teknolojileri'yle anlaşarak, günümüz aydınlatma çözümlerinden LED'e sahip oldu.

Uzun ömürlü, kaliteli, ekonomik aydınlatma sistemi olarak tanınan LED aydınlatma sistemi için Hitech ile el sıkışan Keloğlu Turizm, istasyonunun elektrik masraflarını da azaltmış oldu.

## Türkoil, LED'i Hitech İle Uyguladı

Kızıl Group bünyesinde yer alan Türkoil, Antalya Kepez'de bulunan istasyonunun LED sistemine geçişi için Hitech ile anlaştı.

LED sisteminin fayda ve avantajlarını görerek, LED'i kanopialtına uygulayan Türkoil, Hitech Hizmet Teknolojileri'ni de tanımış oldu.

TÜRKOİL

## Türkoil'in Esenyurt İstasyonu da Artık LED'li!

Her türlü akaryakıt ve petrol ürününün ticaretini yapmak amacıyla 2002 yılında kurulan Türkoil, bu defa da İstanbul Esenyurt'ta yer alan istasyonunun aydınlatması için Hitech'le ilerledi.

Kızıl Group bünyesinde bulunan ve ülke çapında akaryakıt dağıtım faaliyetlerini sürdüren Türkoil, Antalya Kepez'den sonra İstanbul Esenyurt'taki istasyonunun kanopialtının aydınlatmasını Hitech ile değiştirdi.

Proje ile LED teknolojisini kullanmaya başlayan Türkoil, sistemin avantajlarını görmeye başladı.

EVAS

## Evas, LED İle Işıl Işıl

Evas, Avrupa'nın en büyük LPG tüp ve ototank üreticilerinden birisi olup, kanopialtının aydınlatmasını Hitech ile LED'e dönüştürdü.

Şu anda dünyada 40 ülke'ye ihracaat yapmanın haklı gururunu yaşayan Evas, LED aydınlatma sistemine geçerek, ekonomik ve ışıl ışıl kanopialtına sahip oldu.



KEŞKEKLER PETROL

## Keşkekler Petrol, Hitech ile LED teknolojisini uyguladı.



Kanopi altını Hitech aracılığıyla, LED sistemine dönüştüren Keşkekler Petrol, artık daha aydınlık istasyonu ile hizmetlerini sürdürüyor.

Tokatta yer alan Keşkekler Petrol, ışıl ışıl yeni görünümüyle, müşterilerinin beğenisini topluyor.



## Kuran Dekorasyon, LED İçin Hitech'le Anlaştı

Tasarruflu, çevreye duyarlı, uzun ömürlü aydınlatma teknolojisi olan LED, Hitech ile Kuran Dekorasyon'un da kanopiyasında.

Müşteri memnuniyetini en üst sırada tutarak, hizmet veren Kuran Dekorasyon, birçok istasyon gibi LED'i tercih ederek, yeni aydınlatma sistemine geçti.

### MCM PETROL

## MCM Petrol, İstasyonuyla Göz Kamaştırıyor

MCM Petrol, Hitech ile ekonomik çözümlerle tanıştı.

İstasyonunun Hitech Hizmet Teknolojileri ile daha aydınlık olmasını sağlayan MCM Petrol, projeye LED aydınlatma sistemine geçti.

Hitech ile hem ekonomik hem dekoratif ürünlerle aydınlatmasını LED'e çeviren MCM Petrol, ışıllık istasyonları olan firmalar arasına girmiş oldu.



### MERSİN KOLL

## Mersin Koll., Aydınlatmada LED Dedi

Shell istasyonu olarak faaliyet gösteren Mersin Koll, verdiği hizmetleri, ışıllık kanopiyle destekliyor.

Geçtiğimiz günlerde Hitech Hizmet Teknolojiler'yle beraber LED aydınlatma teknolojisini kanopiyasına uygulayan Mersin Koll., sonuçtan oldukça memnun.

### PAK PETROL

## Pak Petrol, Aydınlatma Tercihini Değiştirdi

Samsun'da kaliteli akaryakıt hizmeti sunan Pak Petrol, günümüz aydınlatma sistemi LED'e geçişini Hitech ile yaptı.

Akaryakıt sektöründe personeli ve ürünleriyle kaliteli hizmet sunan Pak Petrol, tasarruf sağlayan, yıllarca dayanan LED aydınlatma sistemini uyguladı. Bu kapsamda Hitech'in LED ürünlerini seçen firma, daha aydınlık kanopiyle müşterilerini ağırlıyor.



# İşiniz hızlansın!

Siz de Microsoft Lync 2010 ile kaybettiğiniz para, zaman ve iş gücünden tasarruf edin, işinizi hızlandırın!



Sesli ve Görüntülü Konferans



Anlık Mesajlaşma



Telefon



Web Konferans

Lync'i telefon santraliniz ya da IP Telephony sisteminiz ile entegre bir şekilde kendi serverlarınızda kullanabileceğiniz gibi, Office 365 avantajları ile aylık kiralarda bulut üzerinden de kullanabilirsiniz.



Microsoft®  
Lync™



Microsoft®  
Office 365

Daha fazla bilgi için: [www.microsoft.com/turkiye/lync](http://www.microsoft.com/turkiye/lync)

Microsoft®  
GOLD CERTIFIED  
Partner

turcom®  
teknoloji



## SUMMARY of Some Chosen News Items

Abant İzzet Baysal University preferred high quality TURCom service in security.

Akka Alinda Hotel collaborated with TURCom for its IT infrastructure needs.

EPHESUS positioned TRCwifizone and TRCroot for its IT infrastructure.

İstanbul Bilgi University collaborated with TURCom to provide best solutions for its IT infrastructure

CMC preferred TURCom for its IT relocation project.

Erbil Divan Divan Hotel , tailored needs of its IT infrastructure with TURCom Technology.

Fatih Municipality, benefited from TURCom for communication between its locations.

Holiday Inn Şişli provides the security of its IT infrastructure with TURCom.

Mehmet Akif Ersoy University completed its software licenses with TURCom.

Şahsuvaroğlu Otomotiv keeps its logs securely with TURCom's TRCroot

Triumph preferred TURCom for IT needs of its new department store in OPTIMUM Shopping Mall.

TLS Lojistik completed IT infrastructure of its new Orhanlı warehouse with TURCom 's solutions.

İZGAZ GDF SUEZ, strengthened its internal network with TURCom..

Kolin İnşaat relocated its IT infrastructure to new office with TURCom

Emerson Process Management increased its Internet speed with TURCom's Metro Ethernet project.

Beymen, provided various products and solutions for the IT infrastructure of its new Erbil store from TURCom.

# fark yaratan çözümler...



## 1993'ten beri!

### Hizmet Anlayışı ve Sistemi:

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan ve Azerbaycan'da faaliyetlerine devam etmektedir.

### Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu, Ses / Görüntü / Veri İletişimi
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kablolama Sistem Odası Kurulumları ve Akıllı Bina Uygulamaları
- Bilgi, Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları, Kablosuz İletişim Çözümleri
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri
- İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- Multimedya Yazılım Çözümleri
- Yönetimsel Yazılım Çözümleri
- Ağ İzleme ve Yönetim Çözümleri
- Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri
- CRM Çözümleri



**turcom**<sup>®</sup>  
teknoloji