

# TURCom *munique*®

• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • ERZURUM • GAZİANTEP  
• İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON • KAZAKİSTAN • AZERBAYCAN • LİBYA

## TURCom Teknoloji ile NİCE MUTLU YILLARA!

**BURGER KING** de  
TURCom'a Güvendi

**TURCom Teknoloji**  
Şimdi de Libya'da!

# 2010

**TURCom Cisco Systems'in**  
Gold Partner'i Olmayı Bekliyor.

**TEB**  
Şubelerinin Altyapısını Yeniledi.

**ONUR AIR**  
İş Beraberliğine Devam.

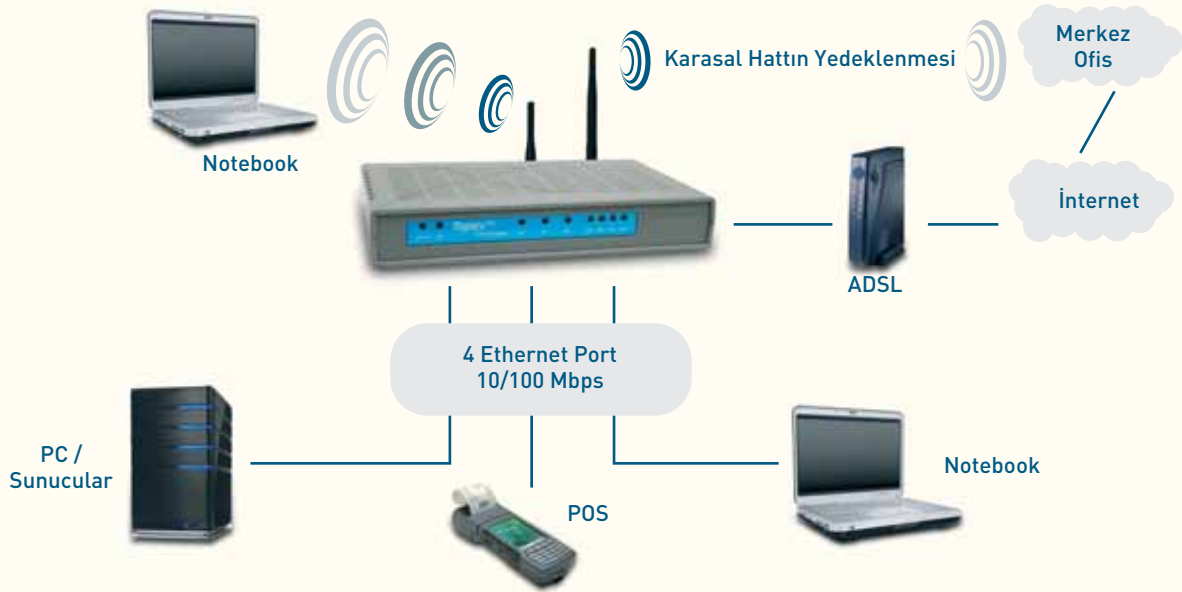


**turcom**®  
teknoloji

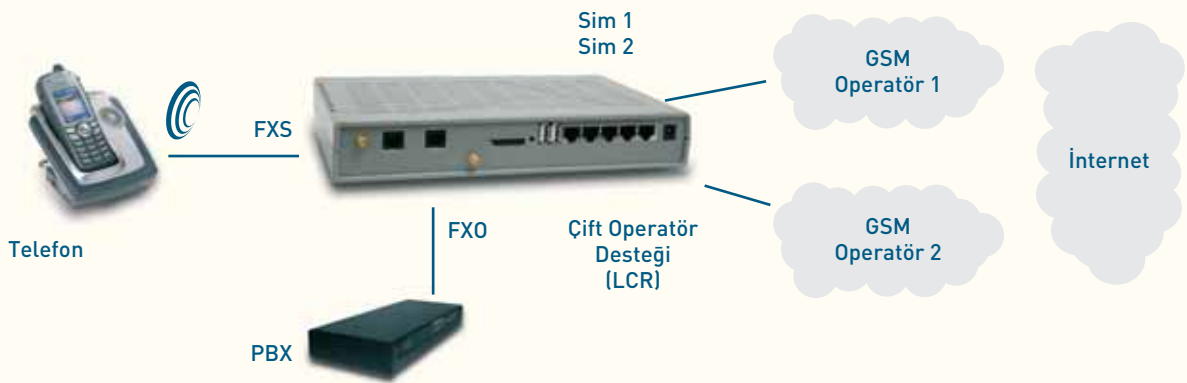
# 3G

# DÜNYASINA GİRİŞ KAPINIZ

## Ses / İnternet Erişimi ve Karasal Yedekleme



## FCT Özelliği ve İnternet Erişimi Bir Arada



- WiFi Access Point (WEP, WPA Desteği)
- 4 Port Switch (802.1p, 802.1Q)
- Çift SIM Kart Desteği (İki GSM Operatörü)
- VPN Desteği (IPSec, GRE, PPTP)
- Yerleşik Firewall (Linux Tabanlı)
- İnternet Yedekleme Çözümü
- 3G Desteği (7.2 Mbps'e kadar)
- Analog Ses
- IP/USB Kamera Desteği
- Uzaktan İzleme Çözümleri
- M2M Çözümlerine Entegrasyon
- Web Tabanlı Uzaktan Yönetim
- Routing Protokol Desteği (Statik, RIP, OSPF)

Topex

\* 31 Ocak 2010'a kadar geçerlidir.  
Operatör giderleri dahil değildir.

525 €\*



www.turcom.com.tr

turcom®  
teknoloji

İncesu Sok. No: 7 Etiler - 34337 İstanbul Tel: (0212) 349 29 29 • Faks: (0212) 349 29 30 • info@turcom.com.tr



Merhaba,

Sizlerle krizi değil, 2010 yılından ne kadar umutlu olduğumuzu paylaşmak istiyoruz.

Finans yönetimi, büyük ve küçük tüm işletmelerin en önemli yapı taşlarındandır. İşletmelerin satış miktarının, ödeme ve tahsilat hacminin büyüklüğü finans yönetiminin önemi ile doğru orantılıdır. Para giriş çıkışı ne kadar fazlaysa finans yönetimine o kadar çok ihtiyaç vardır diyebiliriz.

Finans yönetimini iyi sağlayabilen işletmeler, satış ve pazarlama stratejilerini verimli bir şekilde ortaya koyabilirler. Planlanmış, kontrol edilmiş ve birtakım finansal aşamalardan geçirilmiş bir yatırım, hedeflerine ulaşmış bir pazarlama ve satışı etkin kılacaktır. Para çok iyi bir hizmetçidir. İyi yönetemezseniz siz ona hizmet edersiniz.

İşletmelerin performanslarını arttırmalarını, değişen ortamlara daha hızlı adapte olmalarını, globalleşmeyle birlikte ortaya çıkan yoğun sermaye hareketlerinin yarattığı risklerden ve ekonomik krizlerden en az zararla çıkmalarını sağlayacak yöntemin etkin bir risk yönetimi olduğunu söyleyebiliriz. Sonuç olarak; işletme faaliyetlerinin etkili bir şekilde devamının sağlanması ve vizyonunun yerine getirilmesinde finans yönetiminin payı büyüktür. Finans yönetimi, işletmelerin mali yapısının dengede kalmasına yardımcı olur.

Biz TURCom olarak 2010 yılından çok umutluyuz, gerek yurtiçi gerekse yurtdışı müşteri potansiyelimizle yeni yılı heyecanla, sabırsızlıkla bekliyoruz.

Yeni yılın herkes için, sağlıklı ve bol kazançlı bir yıl olması dileği ile...

Saygılarımızla,

Hülya TİPİGİL  
Mali İşler Grup Müdürü

## İÇİNDEKİLER



**Projelerimizden**  
**BURGER KING**, Türkiye  
Ofisinin Altyapısında TURCom'a  
Güvendi.



**Röportaj | DARÜŞŞAFAKA**  
Bu Çocuklar Size Emanet



**Teknoloji**  
Felaketlere Karşı Hazırlıklı  
Olmak



**Ürünler**  
**TRCtv**  
Akıllı Yayıncılık



**Başarı Hikayesi**  
**KARACA ZÜCCACIYE**  
KRC Markasıyla ve TURCom  
Desteğiyle Büyüyor

### TURCom Teknoloji, EMC ve AVNET Müşterileriyle **İftar Yemeğinde** Buluştu.

*"TURCom müşterileri EMC ve AVNET ile birlikte düzenlenen iftar yemeğinde bir araya geldi."*

14 Eylül akşamı mehtaplı boğaz manzarasında iftar yemeğinde bir araya gelen TURCom müşterileri, veri merkezlerine güç katacak yeni nesil depolama, konsolidasyon, yedekleme ve arşivleme çözümleri hakkında bilgi edindiler.

Veri depolama ve yönetim sistemleri konusunda dünyanın lider firmalarından olan EMC ve dünya çapında 34'den fazla ülkede faaliyet gösteren kurumsal bilişim ürünleri, yazılım ve hizmetlerin katma değerli dağıtıcısı olan AVNET'le ortak düzenlenen iftar yemeği, TURCom Teknoloji Genel Müdürü Fahrettin GÜRKAN'ın açılış konuşmasıyla başladı.

Yeni nesil veri depolama sistemlerinin anlatılmasıyla devam eden yemek, katılımcılar arasında çekiliş yapıldı, çeşitli ödülleri verilmesiyle son buldu.



### Aruba'dan **TURCom Teknoloji'ye Kristal Ödül!**

*"Aruba, MEA (Middle East and Africa) bölgesindeki en iyi çözüm ortağı olarak TURCom Teknoloji'yi seçti."*

Kablolu ve kablosuz ağlardaki çeşitli uygulamalara güvenli bir şekilde erişim olanağı sunan Aruba, en iyi çözüm ortağı olarak seçtiği TURCom Teknoloji'ye "Aruba Cristal Awards" ödülünü verdi.

California merkezli olan ve ağ ve veri güvenliği konusundaki çalışmalarını sürdüren Aruba, MEA (Middle East and Africa) bölgesindeki en iyi çözüm ortağı olarak TURCom Teknoloji'yi seçti. Bu kapsamda TURCom'a "Aruba Cristal Awards" ödülünü veren firma, Türkiye'deki yatırımlarını sürdürüyor.

### Bir Çok Partnerlıktan Sonra TURCom Teknoloji, McAfee'nin de **Elite Partner'ı** Oldu.

TURCom Teknoloji, güvenlik konusundaki partnerliklerini gün geçtikçe güçlendirmeye devam ediyor. Antivirüs ve internet güvenliğinin dünyadaki bir numaralı isimlerinden McAfee'nin Elite Partner'ı olarak TURCom, firmaların sorunlarına çözüm olmaya devam ediyor.

Yurtiçi ve yurtdışında açtığı ofisleriyle dünyaya açılan TURCom Teknoloji, dünyanın en iyilerinden aldığı partnerlıklarla verdiği hizmet kalitesini de ispatlamış oluyor.

# TÜRK EKONOMİ BANKASI

## Şubelerinin Altyapısının Yenilenmesinde TURCom'la Çalıştı



*“Türk bankacılık sektörünün saygın kurumları arasında yer alan Türk Ekonomi Bankası (TEB), şubelerinin network’ünü TURCom Teknoloji ile yeniledi.”*

*Kurulduğu yıldan bu yana istikrarlı büyümesini, faaliyet alanlarını, ürün ve hizmetlerini geliştirerek, günümüze kadar gelen TEB’in de bilişim ve telekomünikasyon alanındaki tercihlerinden biri de diğer sektördeki firmalar gibi TURCom Teknoloji oldu.*

### Projesi Öncesi

Projede, bankanın toplam 334 şubesinin, 100 şubesinde yapılacak revizyon öncesinde, ana hat olarak noktadan noktaya G.SHDSL data hattı, yedek hat olarak da Leased Line data hattı vardı.

### Projenin İşleyişi

Yedek hat olan Leased Line data hatları iptal edilerek, G.SHDSL data hattın yedeği olarak, noktadan noktaya ADSL data hattı alındı. Şubelerde mevcut olan Cisco 2600 serisi eski model routerlar, Cisco 2800 serisi routerler ile değiştirildi. Şubelerde 3.yedek hat, dial-up kullanıldı.

Projenin sorumlu TEB Network Yönetmeni Hızır KÖSEOĞLU tarafından yapılan check-list ve proje planları ile proje hatasız ve hızlı bir şekilde tamamlandı.

Hızır KÖSEOĞLU; projenin saha kurulumlarını üstlenen, hızlı ve çözüm odaklı yaklaşımıyla TURCom Teknoloji ile beraber projeyi çok kısa sürede ve hatasız olarak sonuçlandırdıklarını belirtti.

Proje ile ilgili TURCom Satış Grup Müdürü Hakan ŞENSES ise, “Projeye aylar öncesinden en ince ayrıntısına kadar TEB’in teknik kadrosuyla planlanarak başlandı. Daha önceki projelerde olduğu üzere bu projede de TEB ile birlikte yapılan planlı ve sıkı çalışma bizi iyi sonuçlara ulaştırdı” dedi.



### Proje Sonucu ve Avantajları

Projede tüm ekipmanlar Banka’nın IT standartlarına uygun şekilde aynı modelde seçildi. Bu proje ile tüm şubelerde standart data hattı, network donanımı ve software yapı oluşturuldu.

TEB Network Yönetimini, desteklediğimiz bu yaklaşımlarıyla; yedek parça, destek ve maliyet avantajı sağlamış oldu. Ayrıca data hatlarındaki revizyon ile birlikte aylık data hat maliyetlerinde tasarruf ve kapasite artırımı sağlandı.

### TRCroot® Webfilter Artık “Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı” (TİB) Onaylı!



Linux tabanlı bütünsel çözümler TRCroot'un webfilter modülü, “Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı”ndan (TİB) onayını aldı.

Kurumsal ağ, iletişim ve güvenlik konularında sisteminizi sıfırdan kurup, yönetmenin en ekonomik ve kolay yolu, Linux tabanlı TRCroot, webfilter modülü için TİB'den aldığı onay ile şirketlerin sorunlarına çözüm olmaya devam ediyor.

TRCroot, 5651 sayılı kanun gereğince, kullanıcı kayıtlarını saklayıp, istenilen şekilde raporlama olanağı sunarken, kurumsal internet, ofis içi ve dışında olmak üzere kurumsal haberleşme ile güvenliğinin yanında pek çok modülüyle, her sektörden firmaya çözümler sunuyor.

### ENERGY PETROL'ün Bayii Toplantısında TURCom da Çözümleri ile Yerini Aldı.

*“Energy Petrol bayii toplantısında TURCom sektöre yönelik çözümleriyle tüm dikkatleri üzerine topladı.”*

Akaryakıt sektörünün en hızlı büyüyen firmalarından Energy Petrol, Türkiye genelinde bulunan yaklaşık 400 bayisi ile 24 Ekim Cumartesi günü bir araya geldi.

Energy Petrol'ün yeni dönemdeki hedefleri bayileri ile paylaşılırken, TURCom Teknoloji de çözüm ve projelerinden bahsetti.

Özellikle sektörü ilgilendiren multimedya ve loyalty çözümlerinin ilgi çektiği toplantıda Energy Petrol bayileri de ihtiyaç ve çözümlerini paylaşmış oldu.



## TURCom Teknoloji, Cisco Systems'in **Gold Partner'i** Oluyor.

*"Bilişim ve telekomünikasyon alanının 93 yılından bu yana, yaptığı projelerle kendini ispatlamış TURCom Teknoloji, hali hazırda Silver Partner iş ortağı olduğu ağ teknolojilerinin lider firması Cisco'nun Gold Partner'i denetlemesinden de başarı ile geçti."*

Şubeleri, servis merkezleri, POP noktaları, veri ve barındırma merkezleri ile 16 yıldır kendini sürekli geliştiren TURCom Teknoloji, dünyanın sayılı firmalarıyla çözüm ortaklıklarına her geçen gün bir yenisini eklemeye devam ediyor.

Juniper, 3COM, Microsoft, Oracle, HP, IBM, Dell, Sun Microsystems, Symantec, EMC gibi bilişim teknolojilerinin liderleriyle yol alırken, ağ teknolojilerinin en iyilerinden Cisco'nun Türkiye'deki yeni Gold Partner'i olmak için gerekli denetlemeleri başarı ile atlatan TURCom, bu konuda bir adım daha öne geçmiş oldu.

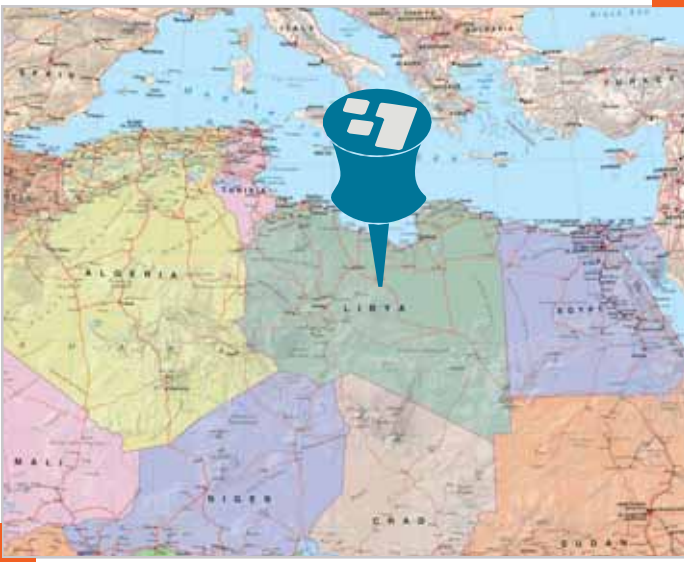


TURCom Teknoloji'yi bir adım daha öne çıkaran özelliklerinin bazıları ise şunlar;

- 1- Türkiye çapında uzun yıllara dayanan profesyonel ve yaygın servis
- 2- Cisco ile çok iyi bir işbirliği
- 3- TURCom'un ISO 9001 sahip olması ve yakında ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi) sertifikasına da sahip olacak olması
- 4- Müşteri memnuniyetine önem verip, bunu ölçen ve yaşatan bir yaklaşıma sahip olması
- 5- Proje ve kaynak yönetimi konusunda uzman bir yaklaşım sergilemesi
- 6- Müşteri ihtiyaçlarını iyi algılayan ve buna uygun çözümler üreten bir dizayn yaklaşımına sahip olması
- 7- Problem yönetimi ve çözümü konusundaki yaklaşımı
- 8- Teknik destek ve helpdesk altyapısının müşteri odaklı olması, destek modelinin etkin ve güçlü olması

## TURCom Teknoloji, Dur Durak Bilmiyor!

*"Şimdi de Libya'da"*



Türkiye sınırları içinde yaygın ofislere sahip olan ve Azerbaycan ve Kazakistan ofisleriyle yurtdışına açılan TURCom Teknoloji, şimdi de Libya'da.

Bilişim ve telekomünikasyon dünyamızın köklü kuruluşu olan TURCom Teknoloji, yatırımlarını hızla sürdürüyor. TURCom, Türkiye'den sonra, Azerbaycan ve Kazakistan'da ofislerini açtı. Böylece ofis sayısını artıran TURCom, bununla da yetinmeyip, Libya'da da faaliyete açacağı yeni ofisiyle, oradaki her sektörden firmanın da teknoloji ortağı olmaya başlayacak.

TURCom, Bir yandan Libya'da verdiği hizmetleri hızla artırırken, diğer taraftan da ofis açma çalışmalarını sürdürüyor.

### ESGAZ, Güvenliği Elden Bırakmıyor.

*“Güvenlik ihtiyacı olan ve sahadan merkeze güvenli bir şekilde bağlanma ihtiyacı duyan Esgaz, bu kapsamdaki projesini TURCom Teknoloji ile hayata geçirdi.”*

Türkiye’de bir ilke imza atarak, Eskişehir’in imar çalışmaları tamamlanmış bütün cadde ve sokaklarına doğal gaz hizmetini ulaştırmayı başaran Esgaz, virüslerden korunmak ve VPN teknolojisini kullanmak amacıyla TURCom’la yol aldı.

Esgaz Bilgi İşlem Müdürü Oğuzhan UZUNKAYA, TURCom Teknoloji’yle projeye başlamadan önce Juniper serisi NS-25 firewall kullandıklarını ve SSL VPN çözümlerinin olmadığını belirtti. Ayrıca Microsoft lisans ihtiyaçlarının da olduğunu sözlerine ekleyen UZUNKAYA, “2009 yılında firewall yenileme ve SSL VPN cihazı ihtiyacımıza göre projelendirme yapıldı. Proje dahilinde, yeni SSL VPN cihazı, firewall cihazı konumlandırıldı ve Microsoft lisans, PC, notebook ihtiyacımız da karşılandı” dedi.

Proje bitiminde dışarıdan networke ulaşmak isteyen kullanıcıların, güvenli bir şekilde networke bağlantısı sağlanırken, firewall da yenilenerek daha kapsamlı bir güvenlik oluşturuldu. DI modülü ile konumlandırılarak, firmanın networkü ataklara karşı koruma altına alındı.

Ayrıca ürünler için 2 yıl ürün destek garantisi de verildi.

Kısaca Esgaz;

Müşterilerinin ev ve işyerlerinin konforunu arttırmak üzere güvenli ve ekonomik gaz dağıtımı yapan Esgaz, dünyada saygın, bölgesinde lider ve sektöründe yönlendirici bir kuruluş olma vizyonuyl, hizmet veriyor. Doğal kaynakların kullanımındaki sorumluluğunun da farkında olan ve çevre bilincini de daima en yüksekte tutan kuruluş, teknoloji de dahil olmak üzere, yatırımlarını sürdürüyor.



### BURGER KING, Türkiye Ofisinin Altyapısında TURCom’a Güvendi.

*“Burger King, Türkiye ofisinin teknolojik altyapısını TURCom Teknoloji ile hazır hale getirdi.”*



Dünyanın en büyük fast food zincirlerinden Burger King, Türkiye ofisinin bilişim altyapısını oluşturmak için TURCom Teknoloji’nin yılların verdiği tecrübesine güvendi. Projenin başlangıç aşamasında 6 ay boyunca yurtdışı IT ile proje planlaması ve detaylar haftalık telekonferanslarla netleştirilerek proje ayrıntılı anlatım ve çizimlerle gerçekleştirildi.

#### Proje Detayları

Gerçekleşen proje kapsamında Burger King Türkiye ofisinin sistem odası, FM200 yangın söndürme, UPS, yedekli air condition, kablolama altyapısı kuruldu. Ofisteki tüm kullanıcılara data kablolaması yapılarak test etiketleme ve sertifikasyonu yapıldı. İlaveten ofisin network ihtiyaçları kapsamında

Cisco ürünleri ile Switch ve IP Telephony Çözümleri kullanıldı. Server ve Storage ihtiyaçları da HP ile giderilerek, sanallaştırma da projede yer aldı. Symantec ile yedekleme yazılım çözümü de proje kapsamında sağlandı. Ofisin tüm printer ihtiyaçları network printer kiralamasıyla giderildi. Burger King’in İspanya’daki merkezi ile görüntülü ve kesintisiz haberleşebilmesi için Surround ses sistemi ve HD görüntü altyapısı da dahil olmak üzere toplantı odası, video konferans sistemi oluşturuldu.

Proje ile Burger King, Türkiye ofisinin bilişim altyapısını hiçbir sıkıntıyla karşılaşmadan kurmuş oldu. Projenin hayata geçirilmesiyle açılan ofise ait tüm IT altyapısı yapılan bakım anlaşmasıyla güvence altına alındı.

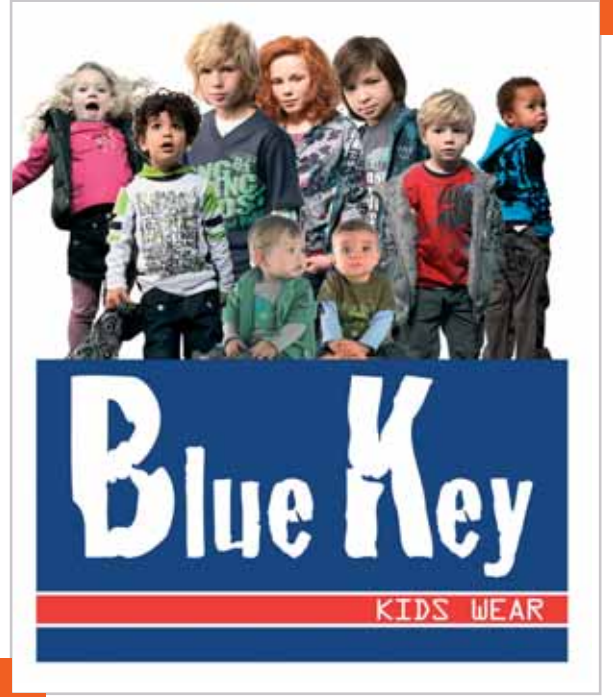


## SERGİNA TEKSTİL'in Altyapısına TURCom'dan Komple Çözüm!

*"Bluekey markasıyla 0-14 yaş segmentinde 20 mağazası ile hizmet veren Sergina Tekstil, gelişen ihtiyaçlar ve altyapı eksiklerini tamamlamak için TURCom Teknoloji'ye güvenerek sözleşme imzaladı."*

0-14 yaş çocuklarda rahat giyimi ön planda tutarak, çizgi film karakterleri dışında kendi tarzını yaratmaları için Bluekey markasıyla geniş ürün yelpazesi sunan Sergina Tekstil, büyümesine paralel olarak teknoloji altyapısını TURCom Teknoloji ile güçlendirdi.

Dünya ve Avrupa çocuk modasını yakında takip eden ve önde gelen markalara üretim desteği de veren Sergina Tekstil Proje Danışmanı Namık Kemal SEZEN, "Firmamızın eksiklerini gidermek için TURCom'un tecrübesi ve bilgi birikimine güvenerek yola çıktık. Öncelikle altyapımızı daha sağlam bir şekilde oluşturabilmek için kablolu altyapımızı ele aldık ve gerekli düzenleme ve değişiklikleri yaparak elverişli bir yapıya kavuşturduk. Daha sonra mevcut eski switch'lerimizi değiştirerek HP switch'lere karar verdik ve network'ü oluşturduk. Yeni bir HP server konumlandırarak hem mevcut server üzerindeki yükü azalttık hem de artan mağaza sayımızdaki iletişim performansını artırmış olduk. Sistemimizdeki bazı PC'leri de değiştirerek uzun süreli kullanımı sağladık. Yeni açılan mağazaların sistemlerini (online bağlantı, PC, wireless, barkod v.s.) de projeye ekleyerek bundle bir çözüm ortaya çıkardık. Merkez noktasına tesis edilen G.SHDSL internet hatlarının TURCom tarafından sağlanması da ayrıca maliyet avantajı sağlamış oldu. Sonuç olarak, komple bir çözüm ve altyapı değişikliği için bütün ihtiyacımızı sadece tek firmadan sağlayabilmemizin avantajını bize sağladığı için TURCom'a teşekkür ederim" dedi.



Proje ile ilgili olarak TURCom Teknoloji Satış Grup Müdürü Gökhan ELMAS da; "Birçok ilde dağınık yapıda hizmet veren Sergina Tekstil ile çalışmamızın başlaması tekstil sektöründeki gücümüzü biraz daha artırmış oldu" şeklinde görüş bildirdi.

## TIFFANY, Güvenli İletişime TURCom Güvencesi İle Devam Dedi!



*"Türk pazarının rahat ve spor giyim markalarından Tiffany, tüm mağazalarıyla iletişimde kullandığı VPN teknolojisini TURCom Teknoloji ile yeniledi."*

Türk hazır giyiminin en başarılı örneklerinden olan, rahat ve spor giyim tarzına yönelik ürünleri her yaşta tüketici grubunun beğenisine sunan Tiffany, mağaza bağlantılarının ve güvenliğinin revize edilmesinde TURCom'u tercih etti.

Projede, merkezde yedekli firewall yapısı için ve mağazalarda da firewall özellikli ürünler yenilenirken, mail server, antispam ve antivirüs gateway, webfilter, loglama ihtiyaçları TURCom'un Linux tabanlı TRCroot çözümü ile sağlandı.

### Proje Detayları

Türkiye'nin dört bir yanında 94 mağazası olan, koleksiyonlarında uygun fiyat, canlılık ve renkliliği ön planda tutan Tiffany'nin mağazalarıyla online iletişiminin sağlıklı olması amacıyla önerilen ürünlerle ADSL VPN hatlar merkez firewallda sonlandırıldı, merkezdeki firewall yapısı yedekli olarak kuruldu. Böylece güvenli ve sorunsuz iletişim sağlanmış oldu.

# SÖĞÜTSEN SERAMİK, Sektördeki Yerini Sağlamlaştırırken, Teknolojiye de Yatırım Yapıyor.

*“SöğütSen Seramik, büyüyen iş hacmine paralel olarak bilişim altyapısına yönelik projelerini TURCom Teknoloji ile hayat geçirdi.”*

Bilecik ilinde en çok istihdam sağlayan ve Türkiye’de kapasite yönünden 2. sırada olan SöğütSen Seramik, yatırımlarına devam ediyor. SöğütSen Seramik, bu kapsamda büyüyen iş hacmine göre artan ihtiyaçlarının ve altyapı sorunlarının çözümünü TURCom’da buldu.



Ankara Yıldızlar Holding binasının ve ek binaların devreye girmesiyle ortaya çıkan altyapı ihtiyacına yönelik keşif ve projelendirmelerden sonra, yine TURCom ile çalışma kararı alan firma, gerek bina içindeki data, telefon ve UPS kablolama işlemleri, binalar arasındaki kablolanmanın yapılması, gerekse sistem odası için gerekli olan yükseltilmiş zemin, klima ve kabinetlerin konumlandırılmasını proje dahilinde gerçekleştirdi. Binalar arası geçişlerin fiber optik kablolama ile yapılan proje, switch altyapısı kurularak teslim edildi.

### Merkez Binasının da Altyapısı Revize Edildi

Bilecik merkez binasının altyapısı, yeni yapıya göre yeniden yapılandırıldı. Projede yine tüm data, telefon, UPS kablolaması, döşeme altı, tava altyapısı ve kabinet konumlandırıldı. Sistem odası revize edilmesi işlemleri ve 2.faz olarak gerçekleşecek (devam eden) bakım anlaşması da yenilendi.

SöğütSen Seramik böylece sürekli büyüyen iş hacmine göre teknolojik altyapı sorunlarını TURCom’la ortadan kaldırmış oldu.

## PETROBRAS TÜRKİYE, Kesintisiz İletişimde!

*“Petrobras, Brezilya’daki merkezi ile iletişimini TURCom çözümlerinin de katkısı ile güvenli şekilde yapıyor.”*

Brezilya’nın en önemli petrol şirketlerinden Petrobras, ses ve data bağlantılarını TURCom’un da katkılarıyla sorunsuz bir şekilde oluşturdu.

Proje sonunda internet çıkışı ile kesintisiz ve hızlı bir şekilde haberleşip, güvenli olarak veri alışverişini yapabildiği sağlandı.



## SHERATON İSTANBUL ATAKÖY HOTEL, Kaliteyi Teknoloji İle Sunuyor.

*"Misafirlerine sadece konaklama değil yaşam mekânı olarak da hizmet veren Sheraton İstanbul Ataköy Hotel, yurtdışındaki merkezi ile daha tasarruflu iletişim kurma imkânını ve misafirlerinin de dünyaya kesintisiz erişim kurmasını TURCom ile sağlıyor."*

Turizm sektörünün yatırım yapması gereken en önemli konularından biri olan iletişim maliyetleri ve kesintisiz internet erişimi, TURCom desteğiyle sektördeki otellerin bu tür sorunlarına karşı çözüm buluyor. Butik otellerden, 5 yıldızlı otellere kadar tercih edilen TURCom'un katma değerli çözümleri, Sheraton İstanbul Ataköy Hotel'in de tercihi oldu.

TURCom Teknoloji'den 10 Mbps internet, 256 kpbs leased line ve 1 Mbps G.SDHDSL internet hizmeti alan Sheraton İstanbul Ataköy Hotel, Marmara Denizi'nin muhteşem manzarasıyla misafirlerine İstanbul'un kalbinde resort otel keyfi ve kalitesi yaşıyor. Konuklarının ihtiyaç duyulabileceği tüm imkânları sunan otel, yurtdışındaki lokasyonlarıyla UMTH teknolojisi ile görüşüp, iletişim giderlerinden de tasarruf edebiliyor.

Sheraton İstanbul Ataköy'ün tüm internet çıkışı ve fiber altyapısının da TURCom tarafından verildiği projede, otel misafirlerine kesintisiz ve hızlı internet erişimi sunuluyor.



## ÇIRAĞAN SARAYI'nda Yapılan IMF Toplantısındaki İnternet Erişimi TURCom'dan...

*"Siyaset ve ekonomi dünyasının bir araya geldiği 6-7 Ekim tarihlerinde, Çırağan Sarayı'nda gerçekleşen IMF ve Dünya Bankası'nın yıllık toplantısındaki internet erişimi TURCom Teknoloji tarafından kesintisiz olarak sağlandı."*

Her yıl düzenli olarak gerçekleşen ve bu yıl da 6-7 Ekim tarihleri arasında ülkemizde yapılan IMF ve Dünya Bankası'nın yıllık olağan toplantısında, katılımcılar internete TURCom Teknoloji'nin çözümleri ile bağlandı.

Çırağan Sarayı'nda gerçekleşen toplantıda, 186 ülkeden ekonomi bakanları, merkez bankası başkanları ve diğer üst düzey yetkilileri bir araya gelerek, dünya ekonomisi sorunlarını toplantının ana gündemini oluşturdu.



### **AKTİF GROUP**, Güvenli ve Kesintisiz İletişime TURCom'la Geçti.

*"Enerji sistemlerinde mühendislik, kontrol, ölçüm ve elektromekanik üretim konularında faaliyet gösteren Aktif Group, İstanbul ve Ankara lokasyonları arasındaki iletişimin kalitesini TURCom'la arttırdı."*



Elektrik dağıtımında kullanılan yerli SCADA yazılımı, ilk yerli metal clad modüler hücre ve mobil trafo istasyonu gibi ilklere imza atan grup, verdiği hizmetle doğru orantılı olarak kullandığı teknolojiyi de geliştirmeye devam ediyor. Lokasyonları ve merkezi arasındaki ses, veri ve data iletişiminde çeşitli sorunlarla karşılaşan Grup, bu konudaki çözümü TURCom'da buldu.

Aktif Grup, toplamda 3 yerleşkede konumlandırılan ürün ve konfigürasyon ile sağlıklı bir bağlantı sağlarken, aynı zamanda sistem güvenliğini de arttırdı.

### **BEYKENT ÜNİVERSİTESİ** Wireless Teknolojisinde TURCom'u Tercih Etti.

*"Eğitimde yılların verdiği deneyimle her geçen gün daha da büyüyerek, dünya standartlarındaki eğitim kalitesini öğrencilerine sunmaya devam eden Beykent Üniversitesi, kablosuz, kesintisiz ve hızlı internet erişimi için TURCom'u tercih etti."*



İstanbul'un üç ayrı bölgesinde öğrencilerine şehirleşme kültürünü de yaşatan bir "Kent Üniversitesi" olan Beykent Üniversitesi'nin idari birimlerinde ve yurt binalarında kullanılmak üzere başlatılan proje, birimlerde kesintisiz ve hızlı kablosuz erişim imkanı sağlıyor.

Beykent Üniversitesi, seçkin akademik kadrosu, dünya standartlarındaki teknik donanım ve uygulama alanları ile ihtiyaçlar doğrultusunda kendini yenileyebilen farklı bir kurum olarak eğitim ve araştırma çalışmalarını son hızla sürdürmektedir.

## RÖNESANS İNŞAAT, Merkezi Yapısındaki Düzenleme ve Geliştirmeleri TURCom'la Sağladı.

*"Rönesans İnşaat, TURCom Teknoloji'nin Linux tabanlı TRCroot ürününü kullanarak, mail ve firewall sisteminin tek bir merkezden kontrolünü sağladı."*

Ülkemizde Optimum Alışveriş Merkezi, yurtdışında ise Rusya ağırlıklı olmak üzere, Libya, İran, Türkmen ülkelerinde bir çok büyük projeye imza atan Rönesans İnşaat, Rusya'da bulunan merkezindeki mail altyapısını TURCom ile Türkiye merkezi olan Ankara'ya taşıdı.

Proje ile merkezi mail ve firewall sisteminin tüm kontrolünün Ankara merkezde olması sağlanırken, TRCroot ürünü kullanılarak yenilemeler ve lisanslamalar da ortadan kaldırıldı. Böylece merkezi yapıya müdahale kolaylaşırken, verimlilik de arttı.



## TELERKO'nun Altyapı Güvenliğindeki Tercihi Yine TURCom!

*"Türkiye'nin en iyi turizm kuruluşlarından Telerko, altyapısını TURCom ile güvence altına aldı."*

Turizm alanında hizmet vermek için kurulan Telerko, geçtiğimiz yıllarda TURCom Teknoloji ile oluşturduğu Linux tabanlı güvenlik altyapısını, yine TURCom ile bir yıl boyunca hizmet ve danışmanlık dahil olmak üzere, güvence altına aldı.

TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği proje ile altyapısını koruma altına alan Telerko, ayrıca kendi bünyesinde olan misafirlerini en iyi şekilde ağırlayan otellerden Sueno Otelleri'nin de antivirüs güncellemesi için de yine TURCom'u seçti.



## YAPKİM YAVUZLAR PLASTİK, Teknolojiyi TURCom'la Uygulamaya Devam Ediyor.



Avrupa'nın en yüksek stoklarını bulunduran Yapkim Yavuzlar Plastik Bilgi İşlem Müdürü Ahmet ÖZDEŞ, log kayıtlarını, TURCom Teknoloji ile yaptığı proje sonunda sorunsuz kayıt altına alıyor.

Firmaların plastik hammadde ihtiyaçlarını karşılayan ve 30 bin tonun üzerindeki stoğuyla, Avrupa'nın en yüksek stoğuna sahip Yapkim Yavuzlar Plastik Bilgi İşlem Müdürü Ahmet ÖZDEŞ, daha önce de çalıştığı TURCom Teknoloji'nin ürün ve çözümlerine güvenerek, yine TURCom'la çalıştı. TURCom'un Linux tabanlı ürünü TRCroot'un log kayıtlarını tutma modülünü kullanan firma, böylece 5651 numaralı yasanın yükümlülüklerini de yerine getirmiş oldu.

Yapkim Yavuzlar Plastik Bilgi İşlem Müdürü Ahmet ÖZDEŞ, bu projeden önce de, TURCom'la internette gelecek saldırılara karşı yerel ağıni koruma altına almış ve sunucularının kurulum ile konfigürasyon çalışmalarını da gerçekleştirmişti.



## Bu Çocuklar Darüşşafaka'ya emanet...

*Darüşşafaka Yönetim Kurulu Başkanı Zekeriya Yıldırım: "Biz, Darüşşafaka olarak büyük bir aileyiz. Ailemize katılan her öğrencimizi Atatürk'ün çizdiği yolda Türkiye'nin aydınlık geleceğine hazırlamak ise tek hedefimiz. Biz Darüşşafaka Cemiyeti olarak, aldığımız bağışlarla öğrencilerimizin eğitim masraflarının yanı sıra; giyim, barınma, beslenme ve sağlık hizmetlerini de karşılıyoruz. Annelerinden emanet aldığımız bu çocukları aydınlık yarınlar hazırlarken de, toplumdan aldığımız bağışlar tek kaynağımız. Bu nedenle, Darüşşafaka'ya yapılan her bağış eğitime yapılan bir yatırımdır" diyor.*

146 yıldır annelerinden emanet aldığı çocukların yaşamlarını eğitimle değiştiren Darüşşafaka'yı TURCommunique okurlarımıza daha yakından tanıtmak amacıyla Darüşşafaka Yönetim Kurulu Başkanı Zekeriya Yıldırım'la keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.

### **TURCommunique: Darüşşafaka Cemiyeti ve Darüşşafaka Eğitim Kurumları hakkında bilgi alabilir miyiz?**

Darüşşafaka Cemiyeti; 1863 yılından beri, maddi olanaksızlıklar nedeniyle iyi eğitim fırsatı bulamayan başarılı yetimlere kucakını açıyor. İlkokul dördüncü sınıftan lise son sınıfa kadar tam burslu, yatılı ve İngilizce eğitim almalarını sağlıyor. Babasını kaybetmiş bu başarılı öğrenciler, çocuk yaşta Darüşşafaka Ailesi'ne katılıyor ve aydın birer genç olarak topluma kazandırılıyor. Darüşşafaka Cemiyeti, geleceğe ışık tutan bir sivil toplum örneği oluşturuyor.

Çocuklarımız, altıncı sınıftan itibaren, ikinci bir dil olarak Almanca veya Fransızca öğreniyorlar. Eğitim masraflarının yanı sıra; giyim, barınma, beslenme ve sağlık hizmetleri de Darüşşafaka Cemiyeti tarafından karşılanıyor. Üniversiteyi kazanan öğrencilerimizin ise dört yıl boyunca eğitimlerini burslu olarak tamamlamaları sağlanıyor.

Darüşşafaka Eğitim Kurumları ise, Türkiye'nin 70 farklı ilinden 850'e yakın öğrencinin ilköğretim dördüncü sınıftan, liseyi bitirinceye kadar yatılı ve İngilizce eğitim gördüğü bir okul. İstanbul Maslak'ta yerleşik, modern kampüslü okulun diğer ilköğretim ve liselerden farkı ise, burada eğitim gören öğrencilerin tümünün babalarını küçük yaşta kaybetmiş olmaları ve yetenekleriyle öne çıkan bu çocukların Darüşşafaka Cemiyeti tarafından tam burslu olarak okutulmaları.

### **TURCommunique: Darüşşafaka ne tür tanıtımlar gerçekleştiriyor?**

Belki bugünlerde "Hasan Size Emanet", "Zeynep Size Emanet" yazılı reklamları, hayatını kaybetmiş bir babanın yazdığı mektubu konu olan reklam filmi dikkatinizi çekmiştir. İnternette yaygın olarak yayınlanan bu reklam çalışmaları aslında bir buçuk asıra yakın zamandır, babasız kalmış yetenekli öğrencileri bulup onları babalarının gurur duyacakları bireyler olarak yetiştirmeye ve topluma kazandırmaya devam eden Darüşşafaka'nın tanıtımı ve bağış çağrısını içeriyor.



**Bu çocuklar size emanet!**





**TURCommunique: Darüşşafaka vekaleten kurban bağışı alıyor.**

Darüşşafaka'ya Vekâleten kurban bağışı" şeklinde, "kesimli", veya Darüşşafaka Eğitim Kurumları'na maddi destek olmak amacıyla, "kesimsiz" yapılabiliyor. 2009 yılı Kurban bağış bedeli, bir Kurban için 290 TL veya 230 ABD Doları veya 140 Euro olarak belirlenmiş. Bağışları [www.darussafaka.org](http://www.darussafaka.org) adresinden online olarak yapmak da mümkün.

**TURCommunique: Darüşşafaka gelirlerini sadece yaptığı tanıtımlarla mı elde ediyor? Devlet desteğı alıyor musunuz?**

Darüşşafaka'nın gelirlerini, yardımsever kuruluşlardan ve halktan topladığı bağışlar, kira ve vakıf gelirleri, vasiyet bağışları yoluyla miraslarını Darüşşafaka'ya bırakan hayırseverlerden kalan değerler, eğitime katkı yapmak amacıyla kurmuş olduğu huzurevlerinin, özel sağlık birimi ve fizik tedavi merkezinin gelirleri oluşturuyor. Son yıllarda devletin direkt, maddi bir desteğı olmamış, vergi muafiyeti gibi dolaylı desteğı olmuştur.

**TURCommunique: Darüşşafaka teknolojiye yatırım yapıyor mu, takip ediyor mu? Öğrencilerinize teknoloji konusunda sağladığınız imkanlar var mı?**

Darüşşafaka'da 6 öğrenciye 1 bilgisayar düşüyor. Her derslikte projeksiyon cihazı mevcut. Eğitim binasında ve öğrenci evlerinde internet ağı sayesinde öğrenciler hem okulda hem de ders dışı zamanlarında bilgisayardan faydalanabiliyorlar.

Okulun teknolojiye ilgi duyan öğrencileri yetiştirmek amacıyla açtığı kulüpler var. Bilgisayar ve Teknoloji Kulübü, Animasyon Kulübü, Grafik Tasarım Kulübü ve Web Tasarım Kulübü öğrencileri



her geçen gün yenilikleri takip diyor, aynı zamanda kendileri de yenilikler üretiyor.

**TURCommunique: Yurtdışı faaliyetleriniz var mı?**

Darüşşafaka öğrencileri ürettikleri projelerle yurt içinde ve yurt dışında bilişim yarışmalarına katılıyor. Darüşşafaka, Uluslararası Bilişim Olimpiyatları'nda 2008 yılında dünya üçüncülüğü, 2009 yılında dünya birinciliğini ülkemize kazandırdı.

Ayrıca, T.C. Milli Eğitim Bakanlığı'nın düzenlediğı e-bilişim yarışmasında bir öğretmenimiz ve öğrencimiz Türkiye birincisi oldu. Darüşşafaka diğer okullarda okuyan öğrencileri de bilgisayar kullanmaya teşvik etmek için İstanbul ilköğretim okulları arasında Animasyon Yarışması düzenliyor ve kazanan öğrencileri ödüllendiriyor.



# EKOROMA MARKETLER ZİNCİRİ, Yeni Yapısıyla Müşterilerine Kaliteli Hizmet Vermeye Hazır!

*"Ucuz ve kaliteli ürünleri müşterileri ile buluşturan Ekoroma Marketler Zinciri, yeni yapılanmasını TURCom'la gerçekleştirdi."*



Adana'da 3 şubesiyle hizmet veren ve yıl sonuna kadar 6 şubeye ulaşmayı hedefleyen, müşterilerine arzu ettikleri kalitede ve fiyatta ürünler sunan Ekoroma Marketler Zinciri, teknolojik altyapısını kurmak için gerekli olan çözümleri TURCom Teknoloji ile tamamladı. Öncelikli olarak kurumsal ve profesyonel işlerle sağlam adımlar atarak bir dünya markası olmak için çalışan Ekoroma Marketler Zinciri bu bağlamda TURCom Teknolojiyi tercih etti.

TURCom Teknoloji ile öncelikle Microsoft lisans (Office, Windows 2003 Cal, SQL Server, SQL Cal) alımlarının yapıldığını belirten Ekoroma Marketçilik Bilgi İşlem Müdürü Hüseyin ÇIRAL, "Microsoft lisans alımlarından sonra mağazaların içinde kullanılmak üzere el terminallerinin konumlandırıldığını söyledi ve yapılan diğer çözümleri şöyle sıraladı;

"2 şubemizi (Merkez ve Reşatbey), Telnet Telekom adına alınan G.SHDSL hattı ile noktadan noktaya bağladık. Lisanslar, access pointler TURCom tarafından verilerek, her 2 nokta da G.SHDSL üzerinden bağlandı. WAN tarafında ise kendi ürünlerimizi tercih ettik.

Ekoroma olarak Merkez binamızın yapılanmasını tamamladıktan sonra daha sağlam bir network altyapısı için daha ciddi çalışmalar içinde TURCom Teknolojiden tam destek alacağımıza inanıyoruz."

## SULTANBEYLİ KÜLTÜR MERKEZİ'nin Altyapısı Sorunsuz Olarak Kuruldu.

İnşaatını Gümüş Elektrik'in gerçekleştirdiği ve yakın zamanda Sultanbeyli'lerin hizmetine girecek olan Sultanbeyli Kültür Merkezi'nin teknolojik gereksinimlerinde TURCom imzası var.

Kısa bir süre sonra açılışı gerçekleşecek olan Sultanbeyli Kültür Merkezi, inşaatını bir yandan Gümüş Elektrik ile tamamlarken, teknolojik ihtiyaçları için de TURCom'un proje ve ürünlerinden faydalandı.

Yapısal kablolama, data iletişim ve LAN projeleri kapsamında TURCom Teknoloji'nin uzman ekibiyle yapılan keşif çalışmasından sonra ürün seçimi yapılarak, sistemin ürün ve montaj dahil tüm süreçleri yine TURCom tarafından yönetildi. Böylece Sultanbeyli Kültür Merkezi'nin altyapısı sorunsuz olarak kurulmuş oldu.

## TÜRK KIZILAYI, Güvenlik Projesinden Sonra ERP Sorununu da TURCom'la Aştı.



Günümüzde ülke geneline yayılmış 700'ü aşkın şubesi ile Kızılay-Kızılhaç hareketinin temel prensipleri çerçevesinde gönüllü hizmetler yürüten ve temeli 1868 yılında atılan Türk Kızılayı, teknolojik ihtiyaçlarını TURCom'la gidermeye devam ediyor.

Hiçbir ayırım yapmadan hangi koşullarda olursa olsun, 141 yıldır insanlara yardım eden Türk Kızılayı, load balancer (yük dengeleme) projesinden sonra kendi uygulamalarının önüne bu çözümü ölçeklendirerek, dinamik yük dağılımı yapılmasını, sıkıştırma ve caching teknolojileriyle beraber, performans artışı ile sistemin kesintisiz olarak çalışmasını sağladı.



## VAVANA, Müşteri İlişkilerini Dynamics CRM ile yönetecek!

*“Türkiye’nin en büyük koku proje uzman firması Vavana, pazarlamadan, satış sonrası desteğe kadar tüm faaliyetlerini Dynamics CRM üzerinden takip edecek.”*

Markaların akılda kalıcı olmasını ve hatırlanması için duyumsal etkilere önem vererek markalar için kurumsal kokular yaratan ve bu kokuların kalıcı olmasını sağlayan çözümler geliştiren Vavana, TURCom Teknoloji ile Dynamics CRM projesiyle, müşteri ilişkilerini kontrol altına alacak.

Ajans, turizm, market, casino, hastaneler, spalar, alışveriş merkezi gibi birçok sektörde tercih edilen Vavana, kiralama mantığıyla, kullanıcı bazında aylık ödemelerle kullanılan çözüm sayesinde, donanım, lisans, bakım, yedekleme vb maliyetleri düşürerek, pazarlamadan, satış sonrası desteğe kadar tüm firma faaliyetleri Dynamics CRM üzerinden takip edecek. Özellikle aynı anda çok sayıda fatura kesme, müşterilerdeki sarf malzemelerin bitişini otomatik hesaplama, stok takibi gibi geliştirmelerle Dynamics CRM çözümü Vavana’nın ihtiyaçlarına uygun hale getirilecek Dynamics CRM projesi kısa sürede tamamlanacak.



## ÇELİKPAN ISI SİSTEMLERİ, TRCroot ile İnternet Kullanımını Kayıt Altına Alıyor!

*“Gelişen teknolojiyi takip ederek müşterilerinin beklentilerini gerçekleştiren Çelikpan Isı Sistemleri, TRCroot ile internet kısıtlama ve raporlama ihtiyaçlarına çözüm buldu.”*

Beyçelik A.Ş. çatısı altında panel radyatör üretimi yapan ve bunu yüksek teknolojiyle birleştiren Çelikpan Isı Sistemleri, kurumdaki internet kullanımını etkin şekilde kontrol edebilmek için TRCroot ürününden faydalanıyor.



Kaliteli ve ekonomik ürünleriyle çevreyle ilgili yasalara da uyan firma, çalışanlarına da işçi sağlığı ve iş güvenliği standartlarına uygun ortam sağlıyor.

İnternete erişimi olan kullanıcıların kısıtlama ve loglarının tutulabilmesi için TRCroot ile mevcut internet erişimi yapılan GSHDSL hattına Proxy yapıldığının altını çizen Çelikpan Isı Sistemleri Bilgi İşlem Sorumlusu Sinan ERGEN, “TRCroot ile kullanıcıların içerik filtreleme, URL filtreleme ve kullanıcıların girdikleri internet sitelerinin log kayıtlarını tutabiliyoruz” dedi.

TURCom Bursa Bölge Satış Müdürü Ümmühan KAHRAMAN “TRCroot’un gelişmiş yönetim paneli sayesinde Çelikpan’ın IT departmanının, girilen sitelerin ismini ve kullanım sürelerini ayrıntılı olarak kullanıcı bazında raporlayabildiğini söyledi.

## DETUR, Co-location Hizmetini Telnet’ten Alıyor.

*“İş seyahatlerinin güvenilir iş ortağı Detur, sunucularını TURCom’un kardeş şirketi Telnet’te barındırıyor.”*

Uzmanlaşmış kadrosu ve şirketlere özel avantajları ile yurt içi ve yurt dışı uçak biletleri, Türkiye ve dünya genelinde özel fiyatlı otel rezervasyonları, kısa ve uzun süreli araç kiralama, vize işlemlerinin yürütülmesi gibi birçok alanda hizmet veren Detur, co-location (sunucu barındırma) ve kabinet barındırma hizmeti için Telnet ile iş birliğini sürdürüyor.

Detur ve Telnet arasında 2008 yılında başlayan işbirliği, Detur’a kesintisiz ve düşük maliyetli sunucu güvenliği sağlıyor.



### DERİCİOĞULLARI, TRCroot ve Juniper ile Problemlerini Aştı.

*"Teknolojiyi yakından takip etmenin gerekli olduğu günümüzde, Dericioğulları da bu alandaki sıkıntılarını TURCom Teknoloji ile gideriyor."*



30 yılı aşkın süredir malzeme dağıtımı yaparak mobilya sektörüne hizmet veren Dericioğulları, altı seneden beri de; Doğtaş, Yataş, Alfemo, Konfor, Kelebek, Tepe gibi büyük üreticilere döşemelik kumaş üretmektedir.

Son dönemde Balıkesir’de yaptığı yatırımlar ile modüler mobilya üreticilerine de panel ebatlama, bantlama, ve delme makinalarından oluşan modern tesisi ile üretim desteği sağlayan Dericioğulları, ürettiği ürünlerin çevreye, insan sağlığına saygılı, pratik ürünler olmasına dikkat ederken, tutulması gerekli olan log kayıtlarını TRCroot ile saklayıp, şirket dışında bulunan çalışanlarının şirket bilgilerine güvenli ve kolayca erişimini de yine TURCom ile sağlıyor.

Dericioğulları TURCom’la projeyi gerçekleştirmeden önce internet erişimini ISA server üzerinden kısıtlı olarak sağlarken, personelin log kayıtlarını da saklayamıyordu ve sahada bulunan çalışanlar da şirket kaynaklarına Windows 2003 üzerindeki VPN ile erişiyordu.

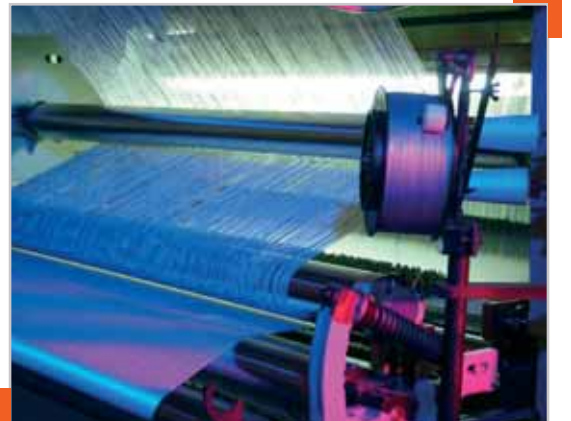
#### **Projenin Sistematiği;**

Local kullanıcıların internet erişimlerine kısıtlama ve 5651 sayılı yasa uyarınca logların tutulabilmesi için TRCroot ve Juniper kombinasyonu kullanılıp; mevcut internet erişimi yapılan ADSL hattı Juniper üzerine taşındı. Bu sayede firmanın donanımsal firewall ihtiyacı karşılandı.

Ayrıca TRCroot ile kullanıcıların log kayıtlarının tutulması dışında, içerik filtreleme, URL filtreleme de imkan tanındı. Yine TRCroot’un gelişmiş yönetim paneli sayesinde ayrıntılı olarak girilen sitelerin isim, kullanım süreleri, kullanıcı bazlı olarak raporlanması da sağlandı.

Şirket dışında bulunan çalışanların şirket verilerine güvenli ve kolay erişimleri için ise, Juniper üzerinde VPN aktif edilerek, Juniper VPN client ile problem aşılmış oldu.

Proje dahilinde TRCroot için 1 yıl kullanıcı desteği, Juniper için de 2 yıl ürün destek garantisi de verildi.



## PRONET GÜVENLİK HİZMETLERİ, Sistem Altyapısını TURCom'la Koruyor.

*"2002 yılında hayata geçirdiği "Pronet Güvenlik Paketi" sistemi ile sektöründe bir ilke imza atan Pronet Güvenlik Hizmetleri, altyapısının güvenliği için TRCroot'da karar kıldı."*



50.000'in üzerinde aktif güvenlik sistemi, sayıları 500'ü aşan özel güvenlik projeleri ve %92 müşteri memnuniyeti ile Türkiye'nin en güvenilen ve en çok tercih edilen lider güvenlik firmalarından Pronet Güvenlik Hizmetleri, TURCom Teknoloji'nin her sektörden birçok kurumun da tercih ettiği TRCroot ürünü ile altyapısının güvenliğini sağlıyor.

### Kısaca TRCroot Hakkında

Şirketlerin uymak zorunda olduğu 5651 numaralı yasayı kolayca yerine getirmelerini sağlayan TRCroot, Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı onaylı webfilter modülüyle sektör ayırımı olmaksızın her firmanın ağ, iletişim ve güvenlik sistemlerini kurup, yönetmelerine olanak tanır. Linux tabanlı olan TRCroot, çeşitli modülleriyle, performanslı ve ekonomik çözüm paketleri içerir.

## YEŞİLİRMAK DERSHANESİ, TURCom ile Çalışmaya Devam Ediyor.

*"Kurulduğu günden bu yana yüzlerce öğrenciyi üniversiteli yapan Yeşilirmak Dershaneleri, internet erişimi, mail ve web sitesiyle ilgili yaşadığı sorunları TURCom'la çözdü."*

Elde ettiği derecelerle Bursa ilinin en çok tercih edilen dershanelerinden olan ve kuruluşundan günümüze gelen kadar yüzlerce öğrenciyi üniversite kapısını açan Yeşilirmak Dershaneleri, öğrencilerine verdiği eğitimin kalitesini sürekli artırırken, teknolojiyi de takip ediyor. Teknoloji altyapısında internet erişimi, mail ve web sitesinde yaşadığı sıkıntılarını gidermek için TURCom'la anlaşılan Yeşilirmak Dershaneleri, G.SHDSL ve TRCroot'un tercih edildiği proje ile tasarruf sağladı.

1 Mbps Telnet Telekom adına G.SHDSL internet erişimi alınarak internet erişimlerinin daha stabil hale geldiğini açıklayan Yeşilirmak Dershaneleri Bilgi İşlem Müdürü Adem KARAŞ, "Statik ip alınarak TRCroot ile bağlantısı yapıldı. TRCroot ile firewall, web server, mail server, antivirüs-antispam gateway özellikleri de aktif hale getirilerek, yönetim bize geçti. Grup şirketlerimizin mail ve weblerini de bir araya toplayarak tasarruf ettik" dedi.

*"Dershanelerde Ekol"*  
**YEŞİLİRMAK**

# Felaketi Önlemek Mümkün Değildir Ancak Çaresiz Değilsiniz.



Teknolojinin hayatımızı kolaylaştırdığı ve de bize zaman kazandırdığı şüphe götürmeyen bir gerçek. Yalnız; bu teknolojik gelişmeler, sanayileşme ve yeryüzünde yaşayan insanların sorumsuzluğu ve bilinçsizliği nedeniyle dünyamıza bu gelişmelerin olumsuz yan etkileri yansımakta maalesef.

Ülkemizde ve dünyanın diğer ülkelerinde bu yan etkiler iklim değişiklikleri nedeniyle oluşan küresel ısınma, ozon tabakasının incilmesi vb şekilde olup bunların sonucunda seller, kasırgalar vb doğal felaketler doğabilmektedir. Tabii bunların nedenlerinin araştırılması bilim adamlarının işi. Bunların sonuçları ile yaşamak, bu tip felaketlere karşı önlem almak ise bizlere düşüyor.

Bilişim dünyasında felaket (disaster) dediğimiz olay, istenmeyen sebeplerden ötürü; bir şekilde verilerin kaybolmasıdır. Bu sebepler arasında kullanıcı, yazılım ve donanım hatalarının olmasının yanında doğal afetler de bu felaketin içerisinde yer almaktadır.

Disaster Recovery diye tabir ettiğimiz felaketten geri dönme işi de IT dünyasındaki pek çok çalışanın kimi zaman korkulu rüyası haline gelmektedir. Genellikle şirketlerin bilgi işlem - IT bölümleri en çok para harcayan bölümleri olarak göze batmaktadır. Fakat buraya yapılan yatırımın bu gibi felaketlerde işinizi minimum kesintiyle devam ettirmemizi sağlayacağı da unutulmamalıdır. Genelde bir musibet bin nasihattan iyidir ancak musibet gelmeden önlem alınmış olsa belki de pek çok firma veri kaybı olmaksızın işlerine en kısa sürede kaldıkları yerden devam edebileceklerdi.

Yakın bir süre içerisinde İstanbul'da sel felaketi yaşadık. Bu sel felaketinden etkilenip önlem almayan firmalar günlerce işlerine devam edemediler ve binlerce belki de yüzbinlerce liralık zarara uğradılar.



## Şirketler olası felaketlere karşı "Disaster Recovery Site"lar kurmalı!

Deprem, sel, yangın vb afetlerde işlerimize kaldığımız yerden devam edebilmek için neler yapabiliriz sorusu sorulduğunda, firma büyüklüğü, yapısı ve bütçesine göre pek çok alternatif bulunabilir. İlk akla gelenler arasında disaster recovery site'ı kurmak var. Bulduğunuz yerden ayrı bir noktadaki şubenize (mümkünse ayrı bir şehre) varolan sisteminizin bir benzerini kurup, iki sistemi sürekli birbiri ile replike ederek merkez noktanız herhangi bir felaket sonucu offline konuma geçtiğinde minimum kesintiyle disaster recovery site'dan hizmet vermeye devam edebilirsiniz. TURCom Teknoloji olarak bu sistemlerin marka bağımsız olarak müşterimizin yapısına en uygun ürünlerle projelendirilmesini yapıp yine müşterilerimizin yapısına uygun çözüm alternatiflerini sunmaktayız.



## Erişim Altyapıları Doğru Planlanmalı !

Felaket Önleme Merkezi projelerinde en önemli konulardan biri erişim altyapılarının doğru planlanması; merkezi sistemlerin realtime online replikasyonu yanında, DRC ilanı ile sistemlerin kayıpsız bir yapıda DRC üzerinde devam etmesi kadar uzak uçların DRC sistemlerinde kesintisiz çalışma devam etmesi son derece önemlidir. Bir şirketin IT erişim altyapısı planlanırken; DRC erişim altyapısının düşünülerek projelendirilmesi gereklidir.

**Müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun olarak; merkez ile DRC arasında;**

- Fiber SDH yapıları
- Fiber metro ethernet
- RL SDH, metro ethernet yapıları,
- Farklı santral yedeklemeleri,
- Lokal erişim yedeklemeleri
- Alternatif operatör yedeklemeleri olarak projelendirilir.

Uzak uçların merkez ve DRC ile erişimlerini maximum performans ile minimum ilk yatırım ve aylık işletim giderleri ile sağlamak mümkün.

### Örnek olarak;

Merkez ile DRC arasında alınacak fiber altyapı üzerinden NN metroethernet ile ana erişim sağlanırken; Radyolink üzerinden lokal erişim yedeklemesi ile fiber altyapıda herhangi bir problemde aynı kapasitenin Radyo Link üzerinden çalışması sağlanabilir. Fiber yapı problemi giderildiğinde ise sistem fiber üzerinden otomatik çalışmaya devam edecektir.

Bu yapıda internet erişimlerini, LL, FR, ISDN erişimlerini de yedeklemek mümkündür. Farklı santral ve altyapı operatörlerinin yedeklemeleri ile alternatif karasal yedeklemeleri ve Radyo link ile havasal yedeklemeleri de mümkün olabilmektedir.

### **TURCom, proje bazlı /müşteri bazlı yaklaşımları ile sizlere en uygun çözümü sunabilir.**

Her müşterimizin birden çok noktası bulunmamakta. Bu durumda ise farklı şehirlerde yer alan datacenter'larımızda co-location hizmeti vererek disaster recovery site'larını kendi datacenter'ımızda yapılandırıyoruz. Müşterilerimizin istekleri doğrultusunda bu server'ların bakımları (yapılması gereken güncellemeleri, düzenli olarak backuplarının alınması) hizmetlerini de yine kendilerine verebilmekteyiz.

Bu tip felaketlerin başımıza gelmemesi en büyük dileğimiz, ancak böyle bir durum olduğunda önlem almış olan firmalar ve IT çalışanları iş sürekliliği konusunda korkulu rüya görmeyecekler diye ummaktayız.



## Şirketlerde uygulanan güvenlik politikası ne anlama gelir ve yararları nelerdir?

Güvenlik politikası, kurumda güvenliğin oynadığı rolün genel bir anlatımıdır. Güvenlik politikasının kuruma üç yararından bahsedilebilir:

1. Kurum çalışanlarını ve üçüncü tarafları yasal sorumluluktan kurtarmak,
2. Kuruma özel gizli bilgileri korumak,
3. Kurumun bilgi-işlem yeteneğini oluşturan kaynakların israfını ve boşa kullanımını engellemek.



## Güvenlik Duvarları (Firewall)

Güvenlik duvarı (firewall), bir kurumun ağ güvenliği politikasının uygulanmasında kullanılan bir teknolojidir. Güvenlik duvarları, bir bilgisayar ağından başka bir bilgisayar ağına geçişi sınırlamaktadırlar.

Birçok kurum, kendi bilgisayarlarına, internet üzerinden gelebilecek saldırılara karşı güvenlik duvarlarını kullanır. Bunun yanında, kurum içi bir ağ bölümü ile yine kurum içi başka bir ağ bölümü arasındaki geçiş sınırlamasında da güvenlik duvarı kullanılabilir.

## Yedekleme

Sürekli ve doğru bir şekilde kritik verilerin yedeğini almak, yaşanabilecek bir saldırı ya da doğal bir afetin olumsuz sonuçlarının etkilerini minimum seviyeye indirecektir. Bir yedek alma sisteminin kurulmasının maliyeti, kaybedilen verinin geri kazanılma maliyetinden çok daha düşüktür. Sistemlerin elektrik kesilmelerine ve güç kaynağı arızalanmalarına karşı korunması da yedekleme konusunda ele alınabilir.

Bu tür durumlardan korunmak amacıyla, sistemler kesintisiz güç kaynakları ve yedek güç üniteleri ile desteklenmelidir.



## Saldırı Tespiti

Saldırı Tespit Sistemleri (Intrusion Detection System - IDS), bilgisayarların ve bilgisayar ağlarının faaliyetlerini izlemek, kaydetmek ve olası saldırıları tespit etmek amaçlı olarak tasarlanan sistemlerdir. İyi bir saldırı tespit sistemi, çok az kullanıcı müdahalesi ile çalışabilmeli, sistem kaynaklarını en az düzeyde kullanmalı, sistemde zaman içinde yapılacak değişikliklere karşı uyum sağlayabilir (adaptive) olmalı ve sistemdeki normal davranış ile normal dışı davranış ayırt edebilmelidir.

## Erişim Denetimi

Bilişim güvenliğinde en önemli konulardan biri, kaynaklara kimin nasıl eriştiğini kontrol etmek, bu sayede bilgi üzerinde yetkisiz değiştirme ve açığa çıkarma olaylarını engellemektir. Bu amaçla yapılan faaliyetlere genel olarak erişim denetimi (access control) denir. Bir kullanıcı bilgisayarından ağ üzerindeki bir dizine ulaşmak istediğinde ona kullanıcı adı ve parola soran bir ekranla karşılaşması, erişim denetimine örnek olarak verilebilir. Erişim denetimi, yazılım ve donanım tabanlı olarak sağlanabilir.

## Antivirüs Sistemleri

Kurumda virus saldırılarına karşı uygun antivirüs sistemleri kullanılmalıdır. Kullanıcılar, tanımadıkları kimselerden gelen e-postaları açmamalı, gerektiğinde sistem ve güvenlik yöneticilerini vakit kaybetmeden konu hakkında bilgilendirmelidirler. Bunun yanında anti-virüs programlarının güvenlik duvarları ve e-posta sunucuları ile birlikte çalışabilmesi sayesinde daha üst düzey bir koruma sağlanabilmektedir.

## Eğitim

Kurumda bir felaket durumunda var olan politikalara uygun olarak kimin ne yapacağı konusunda personelin eğitilmiş olması çok önemlidir.

## EKER SÜT, WAN Teknolojisine TURCom'la Geçti.

*"Sütlü gıda ürünleri pazarında faaliyet gösteren Eker Süt Ürünleri, altyapısında yine TURCom Teknoloji'nin deneyimine güvendi."*

Ayrandan yoğurda, peynirden kaymağa ve sütlü tatlılara kadar 70 farklı ürün çeşidiyle, Türkiye'nin dört bir yanında tüketicisiyle buluşan Eker Süt Ürünlerinin WAN altyapısına yine TURCom Teknoloji imzasını attı.

TURCom Teknoloji ile WAN projesine başlamadan önce Bursa fabrikası ile diğer illerdeki bölge müdürlüklerinin F/R (frame relay) hatlar ile sonlandırıldığını aktaran Eker Süt Ürünleri Bilgi İşlem Müdürü İbrahim NAR, "Aylık maliyetlerimiz çok yüksek geliyordu ve 2 Mbps G.SHDSL internet erişimimiz mevcuttu. Bu nedenle yüksek hızlı internet erişimine ihtiyacımız vardı" şeklinde konuştu.

### Projenin Aşamaları

Firmanın Bursa'daki fabrikasına 8 mbit'lik ME (MetroEthernet) internet erişimi alınarak, switchte sonlandırılması yapıldı ve firewall bağlandı. İstanbul Sancaktepe, İstanbul Şişli, İzmir, Ankara noktalarına da G.SHDSL internet, İstanbul Ayazağa noktasına F/R internet, Konya ve Bodrum, Kocaeli noktalarına ADSL internet alındı. Ardından firewall bağlanarak Bursa fabrika üzerinde VPN ile sonlandırıldı.

Projede ayrıca mevcut cihazlar kullanılarak, diğer lokasyonlardaki kullanıcıların şirket merkezine bağlantıları ekonomik yoldan gerçekleştirilmiş oldu. Hat bakım hizmetini de TURCom'dan alan Eker Süt, sorunsuz, yüksek hızda internet erişimi ile VPN teknolojisine kavuştu.



## TNT, TURCom'la Bilişim ve Telekomünikasyon Sorunlarını Giderdi.

*"Taşımacılık sektörünün en çok göze çarpan şirketlerinden TNT, donanım ihtiyaçlarını TURCom ile karşılarken, yaptığı HBÜD (hat, bakım, ürün, destek) anlaşmasıyla da hatlarının bakımını sağlıyor."*

TNT, dünya çapında posta ve ekspres teslim ihtiyaçları konusunda geniş seçenekler sunarak, Avrupa ve Asya'da etkin taşımacılık altyapısıyla hizmet veriyor. Merkezi ve bölgelerinin altyapısında eksiksiz bir sistem odası ve network için aktif cihazları TURCom Teknoloji aracılığıyla temin etti.

Hatlarının kesintisizliği için bakım ve desteğini de HBÜD anlaşması kapsamında yine TURCom'dan alan TNT, böylece bilişim ve telekomünikasyon sorunlarına çözüme ulaştırmış oldu.



## Özbek Turizm, Hizmete Yeni Giren 3. Otelini Point Hotel Barbaros'un Teknolojisini TURCom'la Oluşturdu.

*Nippon ve Point Otel Taksim'i bünyesinde barındıran Özbek Turizm, geçtiğimiz Ağustos ayında açtığı Point Hotel Barbaros'da, misafirlerini ağırlamaya başladı. Ağırlıklı olarak kongre oteli konseptinde inşa edilen ve tüm teknolojik altyapısının TURCom'a emanet edildiği otelin Genel Müdürü Cihan Yılmaz ile hem otel hakkında hem de proje hakkında keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.*



### TURCom'la nasıl tanıştınız ve neden tercih ettiniz?

TURCom ile ilk olarak Point Otel Taksim'i açarken tanıştık. TURCom'u asıl tercih etmemizin sebebi, pek çok hizmeti birarada alabiliyor olmamız. Yani başka bir hizmet için başka bir yere dönüp vakit kaybetmiyoruz. Bilgi ve tecrübe gerektiren pek çok hizmeti tek bir firmadan alabiliyor olmamız bize gerçekten büyük kolaylık sağlıyor. Bununla birlikte her iki kurum arasında sağlanan karşılıklı güven, TURCom açısından ödemelerin düzgün yapılıyor olması, bizim açımızdan ise yapılan işin düzgün ve kaliteli olması da oldukça önemli. Bilgisayar kiralamaktan network kurulumuna kadar TURCom'dan her hizmeti hemen alabiliyoruz. Hizmetleriyle işimizi çok kolaylaştırıyorlar. Normalde özellikle şantiye dönemlerinin hem taşeronlar açısından hem de yatırımcılar açısından çok yoğun ve sıkıntılı geçtiğini söyleyebiliriz. Biz bu sıkıntıları TURCom ile yaşamadık. İlk kez böyle büyük bir projeyi dışarıya verdik ve bu süreç iyi bir şekilde tamamlandı, işler planlanan sürelerde yapıldı.

### Projenin detaylarını anlatır mısınız?

Barbaros'daki binamız 26 katlı, 210 odası, 18 toplantı salonu, 4 tane restorantı, bir büyük oyun salonu, havuzu, spa katı olmak üzere gerçekten oldukça büyük bir bina oldu. Burada çok sayıda toplantı salonu olan kongre merkezi gibi çalışacak bir tesis planladık. Geçmiş tecrübelerimizden de biliyoruz ki, doğru düzgün çalışan bir internet bağlantısı, doğru çalışan bir ses bağlantısı olmazsa büyük kongreler düzenleyemezsiniz. Bir ya da iki kere düzenlerseniz bir daha olmaz. O yüzden oradaki interaktif televizyonu, odalardaki kurulu kablosuz internet IP kameraları olarak her kata switchler koyduk. Bunun dışında yine her kata IP kameralar koyduk ve özellikle balık gözü kameraları tercih ettik. Hem bunları hem de interaktif TV'lerin switchlerini en alt katta bulunan sistem odasında topladık. Tüm ses sistemlerini ise her salonunun ihtiyacı birbirinden farklı olduğu için o salona özel yaptırıldı. Salonların kumanda merkezlerini de yine salonların içerisinde topladık.

### Oluşabilecek Herhangi Bir Olumsuz Durumdan Hemen Haberdar Olunacak

Otomasyon, yangın algılama sistemi ve kamera sistemini birbirine entegre ettik. Yani bir yerde yangın alarmı çaldığı zaman, hemen o yerin kamera görüntüsü geliyor. Bu entegre sistem, gecenin çok geç bir saatinde meydana gelen bir olayın fotoğraflarını da çekip size mail atıyor. Örneğin bir kazanın sıcaklığı 18 dereceye düştüyse, otomasyon hemen kameraları uyarıyor ve kameralar anında o tarafa dönüyor. Bunları birbirleriyle başarılı bir şekilde entegre ettik.

Özbek Turizm olarak her yeni otelimizde şimdiye kadar yapılmış olan en teknolojik oteli yapmayı amaçlıyoruz. Bu artık bizim geleneğimiz haline geldi. Sizden sonra yapılanlar tabii ki size geçiyorlar. Yeni malzemeler çıkıyor, gelip sizinkini görüyorlar. Bundan 2 yıl sonra mutlaka daha iyisini yapacaklardır ama biz de yine daha iyisini yaparız.

Diğer taraftan 13 tane server kullanıldı. Yedekleme tarafını biraz daha ciddi ele aldık. Storage tarafında çok daha kurumsal ürünler kullandık. 3 otelimiz farklı mekanlarda oldukları için birbirleriyle haberleşmelerini telefon cihazlarla sağladık.

Böylece data hatları birbirleriyle haberleşebiliyor. 3 otelde de bilgisayar değil thin client kullanıyoruz. Business Center'ımıza Microsoft sponsor oldu ve çok şık bir mekan ortaya çıktı. Access pointler ve wireless ürünleri kullandık. Onların merkezi bir controller olmalarıyla beraber hem maliyet düştü hem de access point kapsama alanını genişlettik. Zaten artık MetroEthernet teknolojisi standart hale geldi. Ordaki şansımız da Türk Telekom'a çok yakın olmamız sayesinde fiber yatırımımız düşük oldu. Genel olarak biz ihtiyaç olabilecek herşeyi yaptık.





**“ Sıfırdan oluşturmaya başladığımız projemizde TURCom Teknoloji, ne zaman ihtiyacımız olsa yanımızdaydı. Planladığımız altyapıya TURCom'la sorunsuz olarak kavuştuk.”**

Tabi ince detaylar da var. Çok fazla teknoloji yığıdığınız zaman misafir anlamayabiliyor. Teknoloji misafirin kullanabileceği kadar olmalı. Misafirlerin teknolojiyi ne kadar kullandıkları konusunda anket yapıyoruz. Çünkü açılan ekran bir bilgisayar ekranı. Elinde kumanda ile menüden seçimler yapması gerek. Bu çok da kolay değil. Herkes iyi bir bilgisayar kullanıcısı değil. O nedenle oda içerisindeki teknolojiyi minimum düzeyde tutmaya çalıştık.

Salonlardaki ve genel alanlardaki teknolojiyi bakımından gerçekten yapabileceğimizin en iyisini yapmaya çalıştık. Her salonda mutlaka anfi, hoparlör, sabit bilgisayar var. LCD projektörler de yerlerinde sabitler ve asansörlerle inip çıkıyorlar. Bunlar her salonda standart oldu. Point Hotel Barbaros, konsept olarak gerçekten şu an bir kongre oteli için çok ideal duruma geldi ki amacımızda buydu. Şu anda yapılan işten memnunuz. The Game bölümünün de açılması birlikte zaten vermeye çalıştığımız bu imaj daha da pekişecektir. Bunların yanısıra odalara playstation servisi, Nintendo servisi gibi hizmetler vermeye başlayacağız. Açılalı 2.5 ay oldu ama misafirlerimizin geri dönüşleri çok olumlu.

### **Proje tahmin edilen zamanda mı tamamlandı?**

Özverili bir çalışma sonucu planlanan zaman dilimi içerisinde tamamlandı

### **İş dışında da bilgisayar kullanıyor musunuz?**

Bilgisayar hayatımızın her anında var ve hayatımızın olmazsa olmazı. Ancak bilgisayarı iş dışında çok fazla kullanmamaya çalışıyorum.

### **Telefonla rezervasyon dışında webten başvurular oluyor mu?**

4 yıl öncesine kadar bizim internet rezervasyonlarımız %1-1.5 civarındaydı. Şimdi ise bu oran %15'lere ulaşmış durumda. Gelecekte bu çok daha yüksek noktalara gelecek. Aynı zamanda Global Distribution System konusunda dünya devi olan World Hotels Consortium, İstanbul'da sadece bizim otellerle çalışıyor. Rezervasyon artışında da World Hotels Consortium'un gücü tartışılmaz. Şu anda sadece Kuzey Avrupa, Amerika pazarları, internetten rezervasyonu kullanıyorlar. Örneğin Arap ya da Rus pazarından çok talep almıyoruz ama o da olacak. Teknolojinin turizm ile ilişkisi o noktaya gelecek.

### **Gençlere sektörünüzle ve teknoloji konusunda neler tavsiye edersiniz?**

Ülkemizde en hızlı yükselen sektör turizm sektörü. İnsanoğlu varolduğu müddetçe hem iş hem gezip görme hem merak olgusu katlanarak devam etmekte. 90'ların başında 'turizm', öğrencilerin mesleki tercihleri konusunda son sıralarda yer alırken 90'ların sonu ve özellikle 2000'lerin başında ilk sıralarda yer almaya başlamıştır.

Sektöre girmek isteyen gençlere tavsiyem, üniversitede turizm sektörü üzerine eğitim almaları, eğer bu yönde bir eğitim almaya imkanları olamadıysa da sertifikalı bir turizm programını bitirmeleridir. Bunun yanısıra gençlerin, teknoloji ile mutlaka iç içe olmaları gerekiyor. Teknoloji her sektörün olduğu gibi turizmin de olmazsa olmaz bir parçasıdır.

### **Ekleme istedikleriniz var mı?**

İleride de TURCom ile çalışmaktan genel olarak memnuniyet duyuyorum çünkü işlerimizi oldukça kolaylaştırıyorlar. TURCom'da istediğimiz zaman istediğimiz kişiye ulaşma imkanının olması da ayrıca memnuniyet verici. Teknik elemandan, yönetim kurulu başkanlarına kadar tüm ekipten destek alabiliyoruz. Umarım daha uzun yıllar birlikte çalışırız.

Çok keyifli bir sohbetti, teşekkür ederiz.

### MEDICANA HASTANELER GRUBU, Teknolojik İhtiyaçları İçin TURCom'dan Vazgeçmiyor.

*"Medicana Hastaneler Grubu, TRCroot projesinden sonra server altyapısını da TELNET'e taşıdı."*



2006'da sağlık sektöründe büyük yatırımlar yapan Medicana Hastaneler Grubu, mail ve web server altyapısını TELNET datacenterına taşıdı. Proje kapsamında mail ve web serverları, lisansları, kurulumları sağlandı, hosting, co-location ve co-location internet hizmetleri verilmeye başlandı, Linux tabanlı mail server kuruldu, antivirüs ve antispam koruması sağlandı.

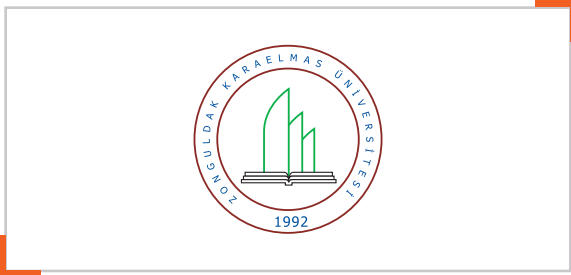
Bu projeden hemen önce Avcılar'daki lokasyonunun mevcut mail sistemini, TURCom'un TRCroot ürünüyle revize eden Hastaneler Grubu, proje sonunda tüm lokasyonlarının çalışmalarını kolaylaştırdı.

#### Proje Kapsamında Verilen Hizmetler;

- Web server olarak konumlandırılan server'ın kurulumu
- Lisanslamalar
- Co-location ve Co-Location internet hizmetleri
- Serverların bakımı ve yedeklerinin alınması
- TRCroot'un mail server modülü (antivirüs ve spam koruması dahil)
- İki yıllık bakım hizmeti.

### ZONGULDAK KARAELMAS ÜNİVERSİTESİ, TURCom ile Altyapısını Revize Etti.

*"Zonguldak Karaelmas Üniversitesi mevcut WAN bağlantısını TURCom'la genişletti."*



Batı Karadeniz'in doğal güzellikler ortamında genç ama dinamik bir üniversite olan Zonguldak Karaelmas Üniversitesi, dış kampüsünde bulunan 10 tane yüksekokulunu merkeze TURCom Teknoloji ile bağladı.

Proje sonunda Üniversite, yüksekokulları arasında kesintisiz iletişimin keyfini yaşamaya başladı.

## ONUR AIR-TURCom İş Beraberliğine Devam!

*“Türkiye’nin en büyük özel havayolu şirketi Onur Air, yıllardır çalıştığı TURCom’la yoluna devam ediyor.”*



TURCom Teknoloji’den Satış Grup Müdürü Gökhan ELMAS, projenin 2 aşamada gerçekleştiğinin altını çizerek, 1.aşamayı şöyle anlattı;

“Onur Grup firmalarından olan Club Resort Atlantis Hotel’in, Onur Air merkezi ile online bağlantısı için G.SHDSL hat alındı. Böylece konumlandırılan gateway aracılığıyla data hattı üzerinden ses iletişimi dahili kod ile yapılması sağlandı. Ayrıca Telnet adına alınan G.SHDSL hat ile internet erişimine de olanak tanınarak, kullanıcı ve misafirlerin internete çıkışları sağlandı. İnternet erişimlerinin güvenli olması ve ayrıca 5651 sayılı kanun gereği loglamanın tutulmasına yönelik TRCroot ürünümüz konumlandırıldı ve tüm kullanıcılar için antivirüs, antispam özellikleri ve web filtreleme özellikleri aktif edildi. Daha da önemlisi konaklama yapan müşterilerin internet erişimlerinin güvenli ve şifreli olarak yapılmasını içeren yasa da uygulanmış oldu.”

TURCom Teknoloji ile yapılan projenin 2.aşamasını anlatan Onur Air Bilgi İşlem Müdürü Can AZUN ise, “Bölge noktalarımızın merkez ile mevcut data hatları üzerinden dahili kodlama yöntemi ile ücretsiz arayabilmesi ve merkez noktası üzerinden UMTH sistemiyle indirimli görüşme yapılabilmesi için de TURCom’un ürünlerinden olan TRCix konumlandırıldı. Dört büyük ofisimizde (Genel Müdürlük, Atatürk Hava limanı istasyon/dispatch ofis, Atatürk Hava Limanı Teknik ofis, Antalya Hava Limanı Teknik Ofis) gateway kullandık ayrıca diğer ofislerimizde de elli adet IP telefon kurulumu yapılarak sistem devreye alındı. Böylece gerek Genel Müdürlük, gerekse diğer ofislerimizde; yurt içi, yurt dışı ve cep telefonu görüşmelerinde TRCix aracılığı ile çok önemli tasarruf yapmış olduk. Yakın zamanda şehir içi görüşmelerini de bu sistem üzerine taşıyarak projenin son ayağını da gerçekleştirmiş olacağız” şeklinde konuştu.

Yüksek hızlı internet erişimlerinin devamı ve bütün lokasyonların bakım-destek hizmetinin sağlanması için tekrar el sıkışılarak sözleşme yenilendi.

Dış hatlarda 15 ülkede 72 noktaya, iç hatlarda 11 noktaya seferler düzenleyen ve ülkemizin en büyük özel havayolu şirketi olan Onur Air, TURCom Teknoloji ile imza attığı bir çok başarılı projeden sonra yeni projelerde de yine TURCom çözümlerini seçti.

### DOĞA FACTORING iletişimini TURCom ile Çözdü.

*"İşletmelerin finansman ihtiyaçlarını karşılayan Doğa Faktoring Hizmetleri, bilgi işlem altyapısını TURCom ile yeniledi."*



Firmaların finansman ihtiyacına hızlı ve etkin çözümler sunarken, müşteri memnuniyetini de ön planda tutan Doğa Faktoring, sistem odasında ve iletişim ağındaki modernizasyon çalışmalarını TURCom'la birlikte yürüterek etkili çözümler sağladı.

TURCom Teknoloji ile yapılan çalışmaları yürüten Çetin APIŞ, bilgisayar ağı bağlantıları ve telefon kablolama alt yapısında sorun yaşanmasını istemediklerini TURCom ile yapılan çalışmalar neticesinde Sistem odası düzenlenmesi, LAN ve telefon kablolama alt yapısının yenilemesinin sağlanarak, daha sağlıklı bir bilgisayar ve telefon ağı altyapısı oluşturmuş olduklarını, sistemde kullanılan bilgisayar ve telefon hatlarının yenilenmesi ile çalışma verimliliği ve kontrol etkinliklerinin arttığını belirtti.

Doğa Faktoring Hizmetleri A.Ş. proje sonunda, daha sorunsuz işleyen bilgisayar ve telefon ağları altyapısına kavuşmuş oldu.

### SELÇUK ECZA DEPOSU, Lokasyonlarını Tek Bir Noktadan Yönetiyor!

*"Selçuk Ecza Deposu Türkiye'deki en büyük ecza deposu olmasının verdiği ağırlık ve öncül yapısı ile, operasyonlarını TURCom Teknoloji sayesinde; etkili, güvenli ve hızlı bir şekilde wireless ortamda buluşturdu."*



Konya'da 1958 yılında kurularak, günümüze kadar büyüyerek gelen Selçuk Ecza Deposu, geçtiğimiz yıl 50.yılıni kutlayarak başarısını kanıtladı. Dünya standartlarında kaliteli hizmet veren firma, 107 lokasyonunun, merkezi WLAN controller yapısı üzerinden tek bir dokunuş ile kontrol edilip yönetilebilmesini sağladı ve wireless ortamının güvenliğini de oluşturdu.

Selçuk Ecza Deposu, projede konumlandırılan ürünlerle, aktif yönetim yapılarının WLAN controler üzerinde toplanması ve uzak noktalara yerleştirilen RAP'ların ( Remote Access Point ) sadece bir anten görevi üstlenmesiyle, ölçeklenebilirlik ve merkezi yönetim kolaylığı sağladı.

**MAURI MAYA**, TRCroot ile Network'ünü Güven Altına Aldı.*"Mauri Maya güvenlik sorununu TURCom'la çözüme ulaştırdı."*

Dünya standartlarında kaliteli ekmek mayası üretimi yapan Mauri Maya, en iyi modern teknolojilerle hizmet sunuyor. Bilişim altyapısında ise donanımsal firewall ile network'ünü TURCom Teknoloji ile koruma altına aldı.

Mauri Maya'nın TURCom'la tanışmadan önce donanımsal firewall'larının, web filtreleme yapacakları ürünlerinin olmadığını, kablosuz misafir networklerinde ve kendi networklerinde log kayıtlarının tutulmadığını ve 5651 yasa ile ilgili açıklarının bulunduğunu belirten Mauri Maya Bilgi İşlem Sorumlusu Güngör PALA, " Proje kapsamında, lokal kullanıcıların internet erişimlerine kısıtlama ve 5651 sayılı yasa uyarınca loglarının tutulabilmesi için TURCom Teknoloji'nin ürünü olan TRCroot ve Juniper kombinasyonu kullanılıp; mevcut internet erişimi yapılan ADSL hattı Juniper üzerine taşındı. Bu sayede donanımsal firewall ihtiyacımız karşılandı.

Ayrıca TRCroot ile kullanıcıların içerik filtreleme, URL filtreleme ve girilen internet sitelerinin log kayıtları tutulabiliyor. TRCroot'un gelişmiş yönetim paneli sayesinde de ayrıntılı olarak girilen sitelerin isim, kullanım süreleri, kullanıcı bazlı olarak raporlanabiliyor. Misafir networklerinde ise wireless internet erişimi hizmeti verdiğimiz ADSL ve hatlar yine Juniper firewall üzerinde sonlandırılarak, TRCroot ile log kayıtlarının tutulması sağlandı" şeklinde konuştu.

TRCroot için 1 yıl kullanıcı destek, Juniper için de 2 yıl ürün destek garantisi verilen proje ile Mauri Maya, gelişen teknolojiyi hem maya üretiminde hem de bilişim altyapısında takip ettiğini göstermiş oldu.

**ACCOR OTEL ZİNCİRLERİ**, TURCom ile Çalışmalarını Sürdürüyor.

Accor Otel Zinciri, Novotel ve Ibis Hotels Gaziantep Otel'lerinin de altyapısını TURCom Teknoloji ile kurdu.

Türkiye'nin en büyük otel zincirlerinden Accor Otelleri, Gaziantep'te açılışını yeni yaptığı Novotel'in ve Ibis Hotel'in sunucu altyapısını TURCom'a emanet ederken, serverlar, pc ve notebooklar proje dahilinde verildi.

### DEDEMAN HOLDİNG, IT Altyapısını TURCom'la Kontrolü Altına Aldı.

*"Turizm, madencilik ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet gösteren Dedeman Holding, Türkiye çapındaki 15 otelinin bilişim altyapısındaki gerekli düzenlemeleri TURCom işbirliğiyle gerçekleştirdi."*

Türkiye'nin hemen hemen her yerinde ve yurtdışında, turizm, madencilik ve gayrimenkul alanlarında çalışmalarını sürdüren Dedeman Holding, yatırım yaptığı teknoloji konusunda da TURCom'la yol almaya devam ediyor. Özellikle otellerin ve merkezin kritik noktaları kontrol edilip, gerekli revizelerin yapıldığı proje ile firma IT altyapısında oluşan sorunları sürekli izleyebilecek ve yönetebilecek hale getirildi.

#### Proje kapsamında gerçekleşen çözümler;

- Türkiye çapındaki 15 adet otelin internet hatlarının erişilebilirlik durumunun kontrolü.
- Otellerdeki Fidelio, Micros, domain controller, veritabanı serverlarının üzerindeki temel donanım durumlarının izlenmesi, belirlenen kişilere e-mail olarak uyarıların gönderilmesi.
- SQL, Oracle, Exchange - yedekleme ve diğer kritik servislerin izlenmesi, belirlenen kişilere e-mail olarak uyarıların gönderilmesi.
- VOIP, WAN\LAN, merkez binadaki ve ana sistem odasındaki aktif cihazların ve serverların 7/24 izlenmesi ve gerektiğinde web üzerinden bağlanıp yönetilebilmesi için dashboard'lar tasarlandı. Bilgi işlem grubu, dashboard'u LCD ekrana yansıtarak tüm IT yapısını görsel olarak izleyebilir duruma geldi.



### ATLASJET'de 5651 No'lu Yasayı TRCroot İle Yerine Getiriyor.

*"Atlasjet, TRCroot ile network altyapısını uygun ve güvenli bir platforma kavuşturdu."*



İç ve dış hatlarda tarifersiz seferlerle, yolcu ve yük taşımacılığı yapan Atlasjet, 4 lokasyonunun tüm kullanıcı kayıtlarını, 5651 sayılı kanun gereğince, TRCroot ile kayıt altına alıyor.

Proje sayesinde, tüm noktalardaki kullanıcıların log'ları adım adım takip altına alınırken, merkezi log server üzerinde raporlanıp, arşivleniyor. Ayrıca TRCroot ürün ailesinin modüler yapısı gereği, uygulama kapsamında web filtering özelliği de proje kapsamında, aktif hale getirildi. Böylece zararlı yazılımlardan ve uygunsuz içeriğe sahip sitelerden arındırılmış stabil bir internet kullanımı oluşturuldu.

## DGN TEKNOLOJİ, Dünya Standartlarındaki Yeni Datacenter'ını TURCom'la Tamamladı.

*"Bursa'nın öncü teknoloji firmalarından DGN Teknoloji, yeni datacenter'nın güvenlik altyapısı için TURCom Teknoloji'ye güvendi."*



Dünya standartlarında, datacenter altyapısına uygun olarak temelden inşaa edilen DGN Teknoloji Datacenter'ında içinde yer aldığı DGN Plus binası toplam 15 ay süren projelendirme ve inşaa çalışmaları sonucunda hizmete açıldı. Bursa'nın lider teknoloji firmalarından DGN Teknoloji, varolan datacenter'ında da tercih ettiği Juniper ürünlerini, TURCom Teknoloji ile yeni datacenterına da konumlandırarak sektördeki farkını birkez daha kanıtladı. DGN Teknoloji hizmet verdiği; elektronik medya, kablolu, kablosuz internet hizmetleri ve sunucu barındırma alanında yatırımlarına devam ederken, yaptığı bu yatırımlar ile sektörün hizmet çitasını biraz daha yükseltmiş oldu.

### Daha Fazla Hız, Daha Yüksek Performans.

TURCom'un ürün tedariki ve projelendirmeye sağladığı katkılar ile tamamlanan network yapısı ile iç networkde hedeflenen yüksek hızlar sağlanırken, dışarıdan gelebilecek Dos, Ddos, Syn saldırılara karşı DGN Teknoloji networkünde bulunan tüm müşterilerinin %100 korunması sağlanmış oldu. Türkiye'de tek olma özelliğine sahip SRX 3600 Firewall, Stack olarak bağlanmış SX 4200 omurga switchler ve 30 adet SX 3200 kenar switch ile kurulan network yapısı, istenildiği zaman kesinti yapılmadan genişleme özelliği ile de ön plana çıkmaktadır.

### DGN Yüksek Teknoloji Datacenter Alanını Paylaşıyor.

Kesintiye uğramaması gereken kurumsal projelerin veya e-mail trafiğinin olduğu işletmelerde datacenter altyapısı kurmanın ve işletmenin ticari olarak efektif olmaması, bunun yanında günümüzde çoklu lokasyon yedeklilik Disaster Recovery Center (DRC) ihtiyaçlarının oluşması ile şirketler kiralanabilir datacenter alanlarına ihtiyaç duymaktalar.

Bu ihtiyaçlara cevap vermek adına oluşturulan yapıda DGN Teknoloji firmalara datacenter içinde private data alanları ayırabilmekte, bu alanlar ile birlikte arzu edilmesi durumunda yönetimi sağlayacak teknik personel ve yönetici için özel ofis alanları da sağlayabilmektedir. Ayrıca kiralanabilen ofis alanlarında; geniş bant internet erişimi, özel telefon hattı, merkezi ısıtma, soğutma özellikleri de bulunmaktadır.

### DGN Teknoloji Datacenter teknik özellikleri:

- Datacenter altyapısına uygun olarak tasarlanmış ve inşa edilmiş bina.
- Tüm bina içine konumlandırılmış kameralar ile internet üzerinden ve güvenlik noktalarından izleme ve 24 saat güvenlik kamerası kaydı, güvenli kart geçiş sistemleri
- İnternet üzerinden izlenebilen ve giriş yetkileri internet üzerinden belirlenebilen kartlı geçiş sistemi ve giriş güvenliği kontrolü.
- Yükseltilmiş döşeme. (Raised Floor)
- UTP HF Cat6 network kabloları ve Juniper cihazlar ile oluşturulmuş layer3 network yapısı.
- Tam,Yarım Rack kabinet kiralama imkanı, ayrılmış özel datacenter alanları.
- Free cooling hassas klima sistemleri.
- Bina genelinde bulunan duman dedektörleri ve yangın alarm butonları yanında, datacenter bölümünde oluşabilecek olası bir yangın durumunda hızlı bir şekilde yangını söndürecek FM-200 gazlı yangın söndürme sistemi.
- Eş yaşlandırma özelliği ve arıza durumunda yedeğini otomatik olarak çalıştırabilen tam kapasitede yedekli jeneratör sistemi.
- Orta gerilimden paylaşımsız müstakil trafo ve orta gerilim hücreleri.
- N+1 yedekli UPS sistemi özel tasarım akü raf sistemi, UPS birimleri.
- 7/24 sunucu,network izleme ve teknik destek.

### HEDEF GRUP ve TURCom İşbirliği Son Hız Devam Ediyor.

*"TURCom Teknoloji ile MetroEthernet projesini gerçekleştiren Hedef Grup, maliyet ve iş yükünü azalttı".*



Dağıtım sektöründe 9 farklı bölgede, bölge müdürlükleri ve şubeleri ile hizmet veren Hedef Grup, artan ihtiyaçları doğrultusunda, varolan Frame Relay hattı, MetroEthernet (ME) teknolojisine geçirdi. TURCom Teknoloji'yle gerçekleşen projede, yapı sağlamlaştırılırken, tüm Türk Telekom işlemleri de sözleşme kapsamında yapıldı.

Hedef Grup ve TURCom Teknoloji işbirliğini kısaca anlatan TURCom Satış Grup Müdürü Gökhan ELMAS; "Halihazırda 18 bölge müdürlüğü bulunan Hedef Grup ile 3 yıl önce yapılan sözleşme ile G.SHDSL to Frame Relay (FR) ana hat ve yedek hat olarak düşünülen Topex ürünleri kullanılarak gerçekleştirilen GPRS yedekleme network topoloji projesi hayata geçirilmişti. Yeni projede ise öncelikle taşınma aşamasında topolojide değişiklik yapmadan yeni binada aktif edilip, sonrasında gerek ihtiyaçların ve kesintisizliğin öneminin artması ve gerekse network topolojisinin büyümesi ile merkez FR hattı, ME yapısına taşınarak daha sağlam bir altyapıya çekilmiş oldu. Karasal hattın risklerinden dolayı, ME hat, daha önce Hedef Grup binasında tesis edilen Radyo Link (RL) üzerinden erişim sağlandı. ME hat geçiş sürecinde kesinti yaşamadan altyapı değişikliğini yapabilmek için tüm bölgelerde planlama yapılarak, gerek Türk Telekom işlemleri ve gerekse donanım değişiklikleri yapıldı. Tüm hatlar TURCom Teknoloji adına alınarak bakım desteği de 7x24 olarak verilmektedir. Aynı kapsamda ME yatırımı ve bağlantıları yine TURCom Teknoloji adına yapılarak Hedef Grup'a maliyet ve iş yükü anlamında avantaj getirmiştir" şeklinde belirtti.

Genel durum ve yeni lokasyonlarının da katılımıyla büyüyen network'lerini Hedef Grup Network ve İletişim Uzmanı Nejat ALTUNEL şu şekilde özetledi; "TURCom'un da yönlendirmesi ile merkez lokasyonumuza ME teknolojisini kazandırmamız bizim için büyük avantaj oldu ve bu avantajı daha ilk günden görme şansımız ortaya çıktı. Hedef Grup bünyesine katılan Eko Market lokasyonlarının merkez lokasyonuna online bağlantısı gerektiğinde FR hatlar ile band genişliği problemi yaşayacaktık ancak ME ile bunu yaşamamış olduk. 7 market lokasyonu için TURCom Teknoloji adına yeni G.SHDSL hatlar olarak router'ların kurulumu yapıldı ve merkez noktasında aktif edilen ME hattında sonlandırıldı."

### ULUSAL LOJİSTİK ile KARINCA LOJİSTİK Online Olarak Kesintisiz Haberleşecek.

*"TURCom Teknoloji; Ulusal Lojistik Deposu ile Karınca Lojistik Merkezinin kesintisiz haberleşmesini sağlayacak altyapıyı oluşturdu."*

**ULUSAL** LOJİSTİK

G.SHDSL internet üzerinden VPN ile SHDSL yapıda oluşturulan projede, gerekli donanımlar ve kurulumlar TURCom tarafından gerçekleştirildi. Online bağlantının kopması durumunda, sürdürülebilir iletişimin ön koşulu olan kesintisizliğin sağlanabilmesi için 3G teknolojisi tercih edildi ve yedekli bir yapı meydana getirildi.Hattın bakım ve işletmesini de TURCom üstlendi.



## THE GREENPARK HOTELS & RESORTS, TRCfit ile Müşterileri İlişkilerini Düzenlerken, Giderlerini de Azalttı

*“Üstündağ Grup’a bağlı ve olan ilk zincir halkasını Taksim’de açan The Green Park Hotels & Resorts, tercihini TRCfit’ten yana kullanarak, müşterilerini tek bir merkezden yönetiyor.”*

Misafirlerine sunduğu hizmeti daha üst seviyelere çıkararak, Türk turizm ve ekonomisine maksimum seviyede katma değer sağlamak misyonuyla faaliyetlerini sürdüren The Green Park Hotels & Resorts, Merter ve Bostancı lokasyonlarının fitness centerlarında müşteri ilişkileri için TRCfit’ten faydalanıyor.

Müşteri girişlerini kontrol eden parmak izi okuyuculu giriş sistemi ile de entegre çalışan TRCfit, Hotel’in tüm müşterilerini tek bir merkezden yönetebilme imkanı sunuyor. The Green Park Hotels & Resort Bostancı Fitness Center Müdürü Umut ASUT ve The Green Park Hotels & Resorts Merter Fitness Center Müdürü Serhat TATAR yönetimindeki TRCfit ile müşteriler ve müşteri adayları ayırt edilip, müşteriler ile yapılan farklı üyelikler, müşterilerin tesise giriş çıkış saatleri, müşteri şikayetleri, satış ekibi aktivitelerinin takipleri, pazarlama faaliyetleri, otomatik uyarılar gibi konular Dynamics CRM’in müşteri ilişkileri disiplinine uygun olarak, Office Outlook ürünü ile entegre bir şekilde TRCfit ile yönetiliyor.



TRCfit’i hosted olarak, aylık kiralama bedeli ile kullanan Hotel, bu sayede, kurulum, lisans satınalma, yedekleme, bakım, güncelleme gibi maliyetleri de ortadan kaldırarak, giderlerinden tasarruf etti.

## NAVİMAR’a Demirleyen Yatlar Topex ile İnternete Bağlanıyor.

*“Navimar, yatçılık sektörünün en çok tercih ettiği Topex ile demirleyen yatlara sorunsuz internet erişimi sunuyor.”*

Limanına demirleyen yatlara en iyi hizmeti veren Navimar, günümüzün olmazsa olmazlarından internete erişim için Topex’den faydalanıyor.

Navimar, Topex’in wireless access point özelliğiyle tek cihaz üzerinden tüm misafirlerine kablosuz internet erişimi imkanı sunuyor. Topex ayrıca yedekli çift sim kart özelliği ile de yedekli GSM hattı üzerinden internet erişimi de verebiliyor.

### Kısaca Topex;

Topex, mobil ses ve data iletişiminin gerekli olduğu her noktada kullanılabilecek, yeni nesil GSM şebekelerine ve iletişim protokollerine uyumlu hepsi bir arada olarak değerlendirilebilecek ve ülkemiz pazarına TURCom güvencesi ile sunulan bir üründür.

Dinamik yönlendirme, VPN gibi önemli ek özellikler sayesinde cihaz mevcut karasal hattın yedeğini sağlamak amacı ile kullanılabileceği gibi kablolu erişimin olmadığı yerlerde erişim sağlama amaçlı olarak ta kullanılabilir. Cihaz, veri iletişimi yanında üzerindeki ses portu sayesinde GSM-GSM indirimli tarifeden görüşme yapma olanağı da sağlamaktadır.



### İbrahim Çeçen Yatırım Holding'in Kurduğu İÇTUR, TURCom'la Çalışmaya Devam Ediyor.

*"Via markasıyla yiyecek-içecek sektörüne giriş yapan İçtur, bilişim altyapısı konusunda TURCom Teknoloji ile çalışmalarını sürdürüyor."*

Antalya Havalimanı'nın yiyecek içecek işletmesini yürütmek üzere İçtur Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.'yi kuran, aynı zamanda IC Hotel'lerinde de misafirlerini ağırlayan İbrahim Çeçen Yatırım Holding A.Ş., havalimanlarında "Via" markasıyla yeni bir dönemin başlamasına imza attı.

İşletmesini aldığı havalimanındaki ofislerinin altyapısında kullanılan ürünleri TURCom'dan temin ettiklerini anlatan IC Otelleri Bilgi İşlem Müdürü Sedat EROL "Ofisler arası bağlantı için fiber kablosundan, network aktif ve pasif cihazlara kadar gerekli olan tüm ürünler ile kesintisiz iletişim sağlanmış oldu. Böylece ofislerimiz birbirleriyle sorunsuz haberleşip, data aktarımı yapabilecekler" şeklinde açıklamada bulundu.



### YGM GÜMRÜK, Altyapısını TURCom Desteği İle Kurdu.

*"Yeni ofisine taşınırken tüm altyapısını yeniden kuran YGM Gümrük, ihtiyacı olacak bütün donanım, lisans ve kurulumları TURCom'dan temin etmek için karar aldı."*



Kuruluş amacı gümrük mevzuatının doğru olarak uygulanmasını sağlamak üzere gümrük işlemlerinin, 60 seri nolu tebliğ ve 1 seri nolu Tebliğ de belirtilen ilgili tespitlerin belirtilen şekilde yerine getirilmesi hususunda hizmetlerin tümünü verebilmek olan YGM Gümrük, yeni ofisinde de TURCom Teknoloji'nin katma değerli hizmetleriyle yol aldı.

YGM Gümrük Genel Müdürü Ercan GÜLHAN, TURCom'la çalışma nedenini "Yeni binamızda ihtiyacımız olacak tüm donanım, yazılım, lisans ve kurulumlar ile ilgili bütün projelendirme, destek ve yönlendirmeyi TURCom'dan alabileceğimizi bildiğimizden TURCom ile çalışmayı tercih ettik" şeklinde açıkladı ve proje ayrıntılarını şöyle özetledi;

"Network altyapısının oluşturulması için gerekli olacak kablolama ve kabinet altyapısının sağlanmasından sonra gerekli olan switch'ler konumlandırıldı. Sistem altyapımızda kullanılmak üzere gerek destek alabileceğimiz ve gerekse hızlı temin edebilmemiz açısından server altyapımızı HP olarak tercih ettik. Kullanacağımız ürünlerin gerektirdiği lisans çalışmaları da yapılarak sertifikaları tamamlandı. İç network'ümüzün güvenlik altına alınması için gerekli olan antivirüs yazılımı olarak da McAfee ürününü konumlandırarak gerekli sistemi kurmuş olduk. Taşınma aşamalarının ne kadar sıkıntılı ve acil olduğunu hepimiz biliriz ancak bu aşamada TURCom'un desteği ile bu tür sıkıntılar yaşamamış olduk.

Projenin tamamlanması için eksik olan iki noktayı ve nasıl tamamlandığını da TURCom Satış Yöneticisi Cengiz SEVEN şöyle anlattı; "İç network sağlandıktan sonra dışa açılmak ve iletişim için gerekli olan internet altyapısı TURCom'un sağladığı G.SHDSL internet ile oluşturuldu ve güvenliği için de Juniper firewall kullanılarak güvenli internet altyapısı kurulmuş oldu.

## MARIGOLD THERMAL & SPA, TRCfit'le Müşterilerinin Yanında!

*"Marigold Thermal & Spa da, müşterilerini TRCfit ile yöneten firmalar arasına katıldı."*



Bursa'nın ünlü kaplıca merkezi Çekirge'de yer alan, kapalı havuzu, hamamı ile Uludağ'a 30 Km. uzaklıkta olan Marigold Thermal & Spa, müşteri ilişkilerini TURCom Teknoloji'nin Microsoft Dynamics CRM altyapısına sahip olan ürünü TRCfit ile yönetiyor.

45 derece şifalı suyun merkezindeki Hotel, hem iş, hem de tatil için konforlu, 5 yıldızlı bir deneyim sunuyor. Ev sahipliği yaptığı misafirleriyle ilgili her türlü bilgiye kolayca ulaşırken, istenilen raporlamalar da rahatça alınabiliyor.

TRCfit, tamamen web tabanlı ve hiçbir kurulum gerektirmeden kullanılıyor ve kullanıcı bazına aylık ödemeler mantığı ile çalışıyor.

Yakında açılacak SPA merkezinde de kullanılacak olan TRCfit ile Marigold Thermal & Spa'nın sağlayacağı bir takım faydalar şöyle:

- Müşterilerin giriş, çıkış saatleri
- Tesiste satılan yiyecek, içecek, hizmet satışlarının takibi ve raporlanması
- Randevu Hizmetleri
- Hamam, kese, masaj servislerinin takipleri.
- Pazarlama faaliyetleri
- Müşteri şikayet altyapısı
- CRM raporları

## TAKSİM YATIRIM, Müşterilerine Web Üzerinden Güvenli Hizmet Sunuyor.

*"Müşteri odaklı çalışan ve sermaye piyasalarındaki geçerli tüm yetki belgelerine sahip olan Taksim Yatırım, internet şubesini TURCom Teknoloji ile daha güvenli duruma getirdi."*



*Taksim Yatırım A.Ş.*

Taksim Yatırım, şeffaflık, uzun dönem stratejisi, kurum ve bireylere yönelik ilkeli çalışması sayesinde işlem hacmindeki oranını, ilk aracı kurumlar arasında yer alarak, her geçen yıl arttıran ve gerekli olan yetki belgelerinin hepsine sahip olarak faaliyetini sürdürüyor. Müşterilerinin web üzerinden her türlü işlemlerini rahat ve güvenli yapabilmeleri için TURCom'la çalışan firma, istediği sonuca ulaştı.

## TRCTv Akıllı Yayıncılık TRtv ile bilgilerinizi kolayca ve masrafsız aktarın...

*"Hedef kitlenize ya da bayilerinize güncel bilgilerinizi kolayca ve masrafsız ve anında aktarmak mı istiyorsunuz? O halde TURCom'un size bir önerisi var. TRCTv!"*



### TRCTV Nedir ?

TRCTv, bir merkez noktadan, internet protokolü kullanarak, belirli bir yayın listesi çerçevesinde, merkezdeki veya merkeze bağlı uzak uçlardaki bilgi ekranlarına görüntü ve ses aktarımı yapan kapalı devre IP tabanlı multimedya çözümüdür

### Hedef Kitleye Özel Yayıncılık İmkkanı Sağlayan Teknoloji.

TRCTv, sunulmak istenen mesajları uygun hedef kitleye en etkin şekilde sunuyor. TRCTv sisteminde izleyenlerin rahatlıkla görebileceği noktalara yerleştirilen ekranlarla %100'lük izlenme oranları elde ediliyor. TRCTv, bilinen bir çok klasik yöntemi ortadan kaldırarak, kurumlara ekonomik ve avantajlı pazarlama imkanı sağlıyor. TURCom, dünyanın en etkili medya trendini IP teknolojisinin avantajlarıyla şimdi tüm kurumsal ortaklarına sunuyor.



### Değişen İhtiyaçlara Göre Şekillenebilen Esnek Yapı...

Kazancınızı arttıracak benzersiz yenilikçi servisler sunar; reklam geliri elde edilir, Video On Demand veya müzik servisleri faturalandırılabilir, kurumlara sınırsız reklam verme imkanı sağlar. Ayrıca, esnek yapısı ile kullanıcı katılımı sağlar; iSight ile oyunlar, yarışmalar yapılabilir.

TRCTv kullandığı teknoloji sayesinde Lokasyonel Yayın Yönetimi yaparak sınırsız şekilde reklam, duyuru ve tanıtımları seçilen hedef kitlelere anında ve yaygın olarak ulaştırır.

Dinamik veri girişine olanak sağlar; örnek olarak, iniş kalkış bilgilerinin elle güncellenemediği havaalanlarında, TRCTv mevcut veri tabanına entegre olarak bu verileri alıp istenilen grafik tasarım içerisinde ekrana verebilir.

Eğitim ve diğer kurumlarda bilginin daha etkin kullanılmasına olanak tanır. Güncellenebilir bilgi kurum içi eğitim ve uzaktan eğitimde fayda sağlar.

TRCTv çevreci bir sistemdir; Afiş/Kağıt tüketimini engelleyerek küresel ısınmaya karşı sosyal sorumluluk gösterilmesini sağlar.

TRCTv'nin tüm pazarlama ve satış faaliyetlerine katkısı büyüktür: Kurumsal kimliğin güçlendirilmesi ve pekiştirilmesinin yanı sıra, marka algısını ve itibarını artırır. TRCTv kurum itibarını ve kurumsal imajı pekiştirmesinin yanında kurum içi iletişimin güçlenmesine katkıda bulunur. Kurumların pazar değerini artırır ve rekabette TURCom güvencesi ile avantaj sağlar.



## KARACA ZÜCCACİYE

KRC Markasıyla ve  
TURCom Desteğiyle  
Büyüyor

*"Geriyeye dönüp baktığımız zaman, gerçekleştirdiğimiz projede, Karaca sistemini komple yenileyip farklı farklı birçok çözümü tek noktadan TURCom ile oluşturup, ne kadar zaman kazandığımızı, avantaj sağladığımızı ve ne kadar doğru işler yaptığımızı görmüş olduk."*

*Karaca Züccaciye Bilgi İşlem Müdürü Bora ÖRKAY*

KARACA



Özellikle son yıllardaki büyüme, pazar payının artması ve kurumsallaşan yapı ile beraber merkez binası altyapısının revize edilmesi kararı alan Karaca, Bilgi İşlem altyapılarının revize edilmesi ve gerek mevcut yapılarını gerekse büyüyen yapılarını taşıyabilecek profesyonel çözümler ile ilgili projelendirme ve kurulum desteğini TURCom'dan almaya karar verdi.

TURCom Teknoloji Satış Grup Müdürü Gökhan ELMAS, sağlam, güvenilir ve kesintisiz bir iletişim sunabilmek için, öncelikle sistem ve network ürünlerinin konumlandırılacağı yerin bu yapıya uygun olması gerekliliğinden yola çıkarak ilk etapta sistem odasının standartlara uygun bir şekilde planladıklarını, yaklaşımı ve projelendirme becerilerinden dolayı TURCom'a güvenen Karaca ekibi ile başarılı bir çalışma gerçekleştirdiklerini belirtti.

Karaca İdari Koordinatörü Osman YENER ve Bilgi İşlem Müdürü Bora ÖRKAY projenin aşamalarını ve ayrıntılarını şu şekilde aktardı; "İhtiyaçlarımızın planını yaparken bize projelendirme yapan firmalar arasında en profesyonel yaklaşımı sunan firma TURCom olduğundan dolayı çalışma kararı aldık. Tüm ihtiyacımızı tek bir noktadan alabilecek olmamız işimizi biraz daha kolaylaştırdı.

Birinci aşamada; sistem odamızın yerini belirleyerek standartlara uygun olacak şekilde profesyonel bir oda hazırladık. Bu kapsamda, öncelikle uygun ölçülerde bir oda seçilerek yanmaz boya, epoksi boya işlemleri yapılarak yükseltilmiş döşeme ve asma tavan altyapısı, bunlarla beraber kablolu işlemleri yapılarak sonlandırma, test ve etiketleme işlemleri gerçekleştirildi. Kabinet yerleşimleri sağlandıktan sonra odanın iklimlendirme sistemi için hassas kontrollü klima ve yangın söndürme için de FM200 gazlı söndürme sistemi devreye alınması planlandı. Ortam şartlarının (ısı, nem, su v.s.) denetlenmesi için algılama ve raporlama modülü ve oda giriş kontrolü için de parmak izli sistem monte edildi. Son olarak da yedekli UPS altyapısı ile elektrik kesintisizliği sağlandı. Büyümeye elverişli ve yedekli bir yapı oluşturuldu.

Projenin ikinci aşamasında; mevcut kullanılan sistem altyapısının yetersiz kalması ve ileriki yıllarda büyüme de düşünülerek yedekli, kesintisizliğe ve bilgi kaybı olmamasına yönelik bir altyapı düşünüldü.

Altyapı tamamen IBM ürünleri ile projelendirilerek 2 adet yüksek kapasiteli server, arkasında da storage (depolama) ünitesi konumlandırıldı. Sistemin verimli kullanılabilmesi için de VMware (sanallaştırma) yazılımı ile desteklenecek şekilde koordine edildi.

Projenin üçüncü aşamasında ise; network altyapısı, güvenlik, yedekleme ve lisans konuları tamamlandı. Network altyapısının revize edilmesi konusunda üst seviye performansı düşünülerek, Juniper switchler tercih edildi. Belirli alanlarda wireless erişiminin kullanılacak olması göz önünde bulundurularak wireless network altyapısında kendisini dünya çapında kanıtlamış olan Aruba Networks ürünleri tercih edildi. Bu sayede güvenli, performanslı ve kontrol edilebilir bir wireless network'u planlanmış oldu. Gerek kablosuz, gerekse kablolu altyapıda (5651 sayılı kanun gereği) şifreli giriş, izleme, filtreleme ve ilgili logların tutulması için TURCom ürünü olan TRCroot tercih edildi. İnternet güvenliği için Juniper SSG serisi firewall ve antivirüs-antispam için de Cisco Ironport çözümleri konumlandırıldı. Mobil çalışan kişilerin ve sisteme destek sağlayan bizlerin dışarıdan sisteme güvenli erişimimizi ve girişimizi sağlayabilmek için en uygun çözüm olan SSL VPN teknolojisinde, yine dünyada pazar lideri olan Juniper'in SA serisi SSL VPN ürünü tercih edildi. Son olarak da bilgilerin yedeklenmesi için Tape Autoloader (otomatik kartuş yedek alma ünitesi) da sisteme dahil edilerek tüm altyapımızı yenilemiş olduk.

Geriyeye dönüp baktığımızda, gerçekleştirdiğimiz projede, Karaca sistemini komple yenilediğimizi ve farklı farklı birçok çözümü tek noktadan TURCom ile sağlayabilmekte ne kadar zaman kazandığımızı ve avantaj sağladığımızı ve doğru işler yaptığımızı görmüş oluyoruz".

### Karaca Hakkında;

Karaca Züccaciye, KARACA ve KRC markalarıyla, porselen, çatal, bıçak ve tencere ürünleriyle iç ve dış pazarda, Türkiye'de 2000'den fazla satış noktasıyla, müşteri memnuniyetini tam olarak sağlıyor. Kurulduğu 1973 yılında, dünyaca ünlü markaların toptancılığını ve Türkiye dağıtımını yapan firma, Avcılar'da yer alan alanındaki en büyük showroom'uyla müşterilerine kalite ve estetikten ödün vermeden yoluna devam ediyor.

### KARINCA LOJİSTİK, Bölge Müdürlükleri ve Deposu Arasındaki Bağlantısını TURCom Teknoloji Güvencesiyle Kurdu.

Lojistik alanında verdiği hizmeti kaliteyle birleştiren ve tedarik zincirinin her aşamasında hizmet vererek özel bir servis sağlayıcısı haline gelen Karınca Lojistik, bölge müdürlükleri ve depo arasındaki bağlantıyı G.SHDSL teknolojisi kullanarak TURCom'la kurdu ve yedek yapı olarak da 3G erişim altyapısıyla ile merkezde VPN olarak sonlandırdı.

WAN altyapısında Cisco routerlar, 3G yapısında ise TURCom Teknoloji'nin yeni ürünü TRC3G router kullanılan projede güvenli VPN yapısı ile merkez erişimi yedeklemeli sağlanırken, internet erişimi de merkezi olarak sağlandı.



Projenin detaylarını sorduğumuz Karınca Lojistik Bilgi İşlem Müdürü Serkan BEKTAŞ şu açıklamalarda bulundu; "Merkeze fiber üzerinden MetroEthernet internet erişimi alınıyor. Radyolink (RL) üzerinden lokal erişim yedeklemesi ile fiber üzerinde bir problem olması durumunda internet erişiminin aynı hızla RL üzerinden çalışmasını sağlayacak şekilde RL yatırımı yaptık.

Fiber altyapısı bizim adımıza alınırken, G.SHDSL erişimimiz Telnat Telekom tarafından sağlandı. Anahtar teslim olarak yapımız kurulduktan sonra bakım ve işletimi yine TURCom güvencesi ve kalitesi ile sağlayacağız."

### DURUKAN ŞEKERLEME, TURCom'la Data Hattını Oluşturdu.

"TURCom Teknoloji ile VPN teknolojisini kullanan Durukan Şekerleme, güvenli ve hızlı veri iletimini artık sorunsuz yapıyor."

1976 yılından bu yana gıda sektöründe faaliyet gösteren DURUKAN A.Ş., son yıllarda yaptığı ataklarla dünya lolipop üreticileri arasında yenilikçi sağlıklı ve güvenilir ürünleri ile ön plana çıkmıştır.

Tüm tedarikçileri ve müşterilerinde aynı yüksek kalite anlayışını arayan DURUKAN ŞEKERLEME, Frito-Lay ile de yaptığı anlaşma sonucunda ürün yelpazesini daha da genişletmiş, dünyanın en geniş ürün portföyüne sahip lolipop üreticisi ünvanına sahip olmuştur.

Sürekli gelişimi ilke edinen DURUKAN ŞEKERLEME, üretimin ve ürün yelpazesinin gelişimi için yaptığı yatırımların yanı sıra, teknolojiyi ve iş süreçlerinde de TURCom Teknoloji'nin çözümleriyle yatırım yapmayı sürdürüyor.



DURUKAN ŞEKERLEME, fabrikası ve deposu arasında VPN teknoloji ile data alışverişi yaparak, WAN bağlantısıyla da sistemi daha güvenli duruma getirdi. Bu proje ile ses ve wireless bağlantısını tek bir noktadan yöneterek, daha verimli bir data hattı elde etti. Böylece Sincan'da bulunan fabrikası ve deposu arasında istenilen sorunsuz iletişim TURCom Teknoloji ürünleri ile sağlanmış oldu.

## SHELL&TURCAS, Dolum Tesislerinin Sistem Odalarını TURCom'la Yeniden Düzenledi.

*"Hatlarının bakım ve desteğini TURCom Teknoloji'ye emanet eden Shell&Turcas, dolum tesislerinin sistem odalarının revizyonunu da TURCom'a emanet etti."*

Yaptığı HBÜD sözleşmesi kapsamında bölge müdürlükleri ile merkez ofisi arasındaki data bağlantılarının bakım ve desteğini TURCom Teknoloji'den aldı.



Dolum tesislerinin sistem odalarının daha düzenli hale gelmesi için TURCom'la çalışan firma, böylece yenilenmiş sistem odalarıyla hizmet vermeyi sürdürecektir. İlk etapta Körfez, Aliğa, Derince ve Kırıkkale olmak üzere 4 adet dolun tesisinin sistem odalarının revizyonlarının tamamlandığı projede gerçekleştirilen çözümler ise şöyle;

- FM200 yangın algılama ve söndürme sistemi
- Şifreli geçiş sistemi
- Yangına dayanıklı kapı

Shell&Turcas, 8 bölge müdürlüğünün modemlerini yenileyerek data aktarım hızını da yükseltti.

## AKKA HOTELS Misafirleri Arzu Ettikleri Her Yerden Dünya İle İletişimde!

*"Kablosuz ve güvenlik çözümlerinde Akka Hotels Antedon'un tercihi TURCom Teknoloji oldu."*

AK-KA Group bünyesinde yer alan, sunduğu kaliteli hizmet ile farklılığını ispatlayan Akka Hotels, Aruba wireless ürünleri ve TRCwifizone ile kablosuz internet erişimi sağlarken, aynı zamanda log kayıtlarını da tutup, networkünün güvenliğini sağlıyor.

Aruba indoor ve outdoor wireless ürünleri ve controllerin konumlandırıldığı projede Hotel genelinde kablosuz internet erişimi sağlanırken, karşılama ekranı ile kullanıcı adı ve şifre vererek log kayıtları hakkında istediği şekilde raporlama alıp, gelişmiş güvenlik ayarlarıyla sorunsuz erişime sahip oldu.

Avrupa ve Rus pazarında en çok tercih edilen oteller arasında olan Akka Hotels Antedon, böylece misafirlerine sorunsuz ve güvenli olarak dünyayla iletişim imkanı sunuyor.



AKKA Antedon Hotel Bilgi İşlem Müdürü Gürdal İleri bey konuyla ilgili olarak " otelimizdeki tüm alanlarda sağlanan internet erişimi hizmeti ile müşterilerimize sağladığımız konforun yanı sıra teknolojinin imkanlarını da en üst seviyede sağlayarak memnuniyeti arttırmış bulunmaktayız, bunun için Antalya Bölgesinde lokal ofisi ve personeli ile hizmet veren tüm Turcom çalışanlarına teşekkür ediyor ve ilerleyen zamanlarda planladığımız IT çalışmalarında yine kendileriyle ilerlemeyi arzu ediyoruz." şeklinde memnuniyetini ifade etmiştir.

### TRCwifizone Nedir?

TRCwifizone, kablolu veya kablosuz internet erişimine yönelik servisleri kullanmayı ve yönetmeyi kolaylaştıran, bir çözüm platformudur. İçinde yazılım, donanım ve profesyonel TURCom servislerini barındırır. İnternet servisi konusunda yasal/sosyal sorumluluk taşıyan kurumların, bu hizmetlerine ilişkin her türlü bilgi, veri tabanı, ulaşım kayıtlarını saklayan TRCwifizone, bu bilgilerin doğruluğunu, bütünlüğünü, gizliliğini de sağlar.

Firmalar, TRCwifizone ile Kasım 2007'de yürürlüğe giren 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi" hakkındaki kanunu yerine getirip, kullanıcı kayıtlarını kolayca arşivleyebilirler.

# YEŞİL ENERJİ'nin Teknolojik İhtiyaçları TURCom'dan.

Norveçli enerji devi Statkraft'ın satın aldığı, ülkemizde faaliyet gösteren Global Yatırım Holding'e bağlı Yeşil Enerji, Türkiye'deki merkez ofisini açtı. Teknoloji tarafında gerekli olan ürün ve çözümlerini TURCom Teknoloji ile sağlayan Yeşil Enerji, daha da büyüme yolunda hızla ilerliyor.

Yenilenebilir enerji üretimi konusunda faaliyet gösteren Yeşil Enerji, İstanbul'da açılan ofisi için sistem odası ve kabinet düzenleme işlerini TURCom ile gerçekleştirdi. Gerekli kablolama ve altyapı ihtiyaçlarını da TURCom'la yaptığı proje ile giderdi.

Kullanıcı bazında gerekli olabilecek, ofis ihtiyaçları da dahil pc, thinclient, mouse, 3G destekli telefon gibi ihtiyaçları da proje kapsamında temin edildi.



## FAİK ÇELİK HOLDİNG, Emarc-Çelik Fabrikasında da TRCroot Dedi.

*"Faik Çelik Holding'in bünyesindeki Emarc-Çelik firması , TRCroot'u tercih ederek 5651 no'lu yasanın da gerekliliklerini yerine getirmektedir."*

1998 yılında İtalyan Emarc Spa ve Faik Çelik Holding ortaklığı ile kurulan Emarc-Çelik firması; TS 16949 ve ISO 14001 standartlarına sahip tamamı Türk 100 kişilik kadrosu ile 5000m<sup>2</sup> lik kapalı alanda Faik Çelik Holding'in sac şekillendirme konusundaki alt yapısı ve tecrübesiyle, Emarc SPA'nın tasarım yeteneği ve teknolojisini bir arada toplayarak , ana faaliyet alanı olan profil kapı cam çerçeveleri, kayar kapı ray ve mekanizmaları, araç çarpma güvenlik traverslerini müşterilerinin isteklerine göre üretmeye devam etmektedir.



### Proje Öncesi

Emarc-Çelik firması internet erişimi kısıtlamalarını ve raporlamalarını websense ile yapıp, log kayıtlarını kayıt altına alamıyordu.

### Proje Ayrıntısı

Websense yerine Linux tabanlı, TİB (Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı) onaylı olan TRCroot konumlandırılarak internet erişiminin kısıtlamalarının, raporlamalarının yapılması ve 5561 no lu yasanın gerekliliklerinin yerine getirilmesi.

### Proje Sonrası

Konumlandırılan TRCroot'un modüllerinden TRCroot webfilter ile kullanıcıların içerik filtreleme, URL filtreleme ve kullanıcıların girdikleri internet sitelerinin log kayıtları tutulabilmektedir. TRC-root'un gelişmiş yönetim paneli sayesinde ayrıntılı olarak girilen sitelerin isim, kullanım süreleri, kullanıcı bazlı olarak raporlanması sağlanmıştır.

TRCroot için 1 yıl ücretsiz bakım desteği de proje dahilinde verilmiştir.

### TRCroot "Linux Tabanlı Bütünleşik Çözümler" nedir?

Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı (TİM) onaylı olan TRCroot; kurumsal ağ, iletişim ve güvenlik sistemlerini Linux'ın özgür uygulama platformu üzerinde oluşturmak isteyen firmalar için hazırlanmış, kurulum ve satış sonrası desteği olan paket halindeki çözümlerden oluşmaktadır. Kurumsal sistemlerin donanım ve yazılım ihtiyaçlarını tek çatı altında toplayan ve firmalara maliyet avantajı ile özgürlük sağlayan bu çözüm paketleri, firmaların kurumsal performanslarını artırmaktadır.



## MIDPOINT, Kesintisiz Bilgi Alışverişi İçin TURCom Teknoloji ile Çalıştı.

*İstanbul'un seçkin restoranlarından Midpoint, TURCom Teknoloji çözümleriyle lokasyonları arasındaki veri alışverişini sorunsuz yapıyor.*



Dünya mutfaklarındaki farklı damak lezzetlerini, üstün hizmet, cazip fiyat ve hızlı servisi ile müşterilerine sunan Midpoint, 7 lokasyonu arasında ADSL VPN bağlantısını TURCom Teknoloji ile gerçekleştirerek, bilgi alışverişini kesintisiz olarak sağlıyor.

Hattın Telnet adına alındığı projede, Midpoint'in mail serverları da Telnet'in datacenterında barındırılıyor. Firma ayrıca HBUD sözleşmesi kapsamında, hat bakım, ürün ve destek hizmetini de TURCom Teknoloji'den alıyor.

### HBÜD Nedir?

TURCom Teknoloji, alanında uzman sertifikalı mühendislerden oluşan teknik ekibi ile HBÜD hizmetleri kapsamında firmaların iletişim ve bilgi altyapılarına ilişkin sorunlarına en kısa zamanda çözüm sunmakta ve böylece onların işgücü, zaman ve para kaybını minimize etmektedir. TURCom; müşterilerinin kullandığı bilgi ve teknoloji altyapılarının, standartlara uygun şekilde sorunsuz çalışmasını sağlayarak müşteri memnuniyetini ve verimliliği arttırmak prensibiyle hareket etmektedir.

- WAN (Geniş Alan Ağı) / LAN (Lokal Alan Ağı),
- Güvenlik (Firewall, IDS, IPS),
- Linux (TRCroot) ve Microsoft Tabanlı Server altyapısı,
- TURCom markalı mobil çözümler,
- İnternet servis ve yönetim çözümleri,
- Diğer TURCom yazılım ürünleri

gibi konularda tüm firmalara yurt sathında verilen destek servisleri kurumların ihtiyaçlarına göre çok çeşitli şekillerde kendilerine sunulmaktadır. Müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda sözleşmeli, garantili, periyodik bakım anlaşmalı, çağrı bazlı yerinde veya telefonla destek şeklinde alternatif hizmet modelleri mevcuttur.

Destek hizmetlerindeki Servis Seviyesi Anlaşmalarının müdahale kriterleri yerinde, uzaktan, telefonla ve istenirse 7 x 24 x365 gün olabilmektedir. TURCom'un yurt sathına yaygın 21 noktadaki destek birimleri içindeki uzman personel, ülkenin her yanındaki arıza ve acil durumlara 2 saatte müdahale edip 4 saat içinde teknik sorunları çözüme kavuşturabilmektedir.

TURCom bakım anlaşmalı müşterileri için depolarında önemli miktarda stok barındıran nadir firmalardan birisidir. TURCom aynı zamanda kurumlara danışmanlık servisi verdiği ITIL disiplini çerçevesinde kendi çalışma modelini örgütlemiştir.

# GLOBAL VİZYON'un CRM Dynamics İle Müşteri İlişkileri Yolunda!

*Microsoft Dynamics CRM kullanarak müşteri ilişkilerini profesyonel olarak yönetmeye başlayan Global Vizyon Yurtdışı Eğitim Danışmanlığı, seçiminden son derece memnun.*

Yurtdışı eğitiminin artık bir zorunluluk olduğunu savunan ve kaliteli hizmet verme misyonu ile yurtdışı eğitim danışmanlığı hizmeti veren Global Vizyon, Dynamics CRM ile müşteri ilişkilerini güçlendirip, müşteri memnuniyetini daha da üst seviyeleri çıkartmayı hedefliyor ve yurtdışı eğitimde çitayı yükseltiyor.

Microsoft Dynamics CRM'e geçmeye nasıl karar verdiklerini ve sebeplerini şu şekilde anlatıyorlar:

"Bizim işimiz tamamen insanlarla olduğu için kendi danışman kadromuz tarafından işin benimsenmesi, doğru yönlendirilmelerin yapılması, farklı alternatiflerin eksiksiz bir şekilde müşterilerimize sunulması çok önemli. Bu işlemler doğru yapılmalı ki talepte bulunan kişide ofislerimizden memnun ayrılınsın. Müşteri tarafından bakıldığında ise herkes özel olduğunu hissetmek ve işlemlerinin sorunsuz bir şekilde tamamlanacağını düşünmek ister. Bütün bunlar çok basit gibi algılansa da aslında çok fazla detayı olan ve çok sıkı takip edilmesi gereken işlemler.

Danışman-yönetim, öğrenci-danışman, öğrenci-okul, merkez-şube, muhasebe-öğrenci... gibi birden fazla bağlamda iş yürütmek ve hiçbir noktayı atlamamak zorundayız. Durum böyle olunca hem müşteri tarafındaki ihtiyaçlara kısa sürede cevap vermek hem de yönetimdeki kişilerin bir karar alırken gerekli raporlara ulaşımını sağlamak için bir açılıma gitmek gerekiyordu.

Yurtdışında eğitim almak isteyenlerin sayısı gün geçtikçe artmakta ve buna bağlı olarak hizmet verdiğimiz müşteri portföyü de genişlemekte. Türkiye genelinde sekiz şubesi bulunan Global Vizyon olarak İstanbul merkez ofisimizde de Erzurum şubemizde de aynı hizmet kalitesini korumayı amaçlıyoruz. Türkiye'nin neresinden olursa olsun ofislerimizin kapısından adım atan tüm kişilerin aynı haklara ve özene sahip olduğunu düşünüyoruz. Bu standarda ulaşabilmek ve devamlılığını sağlayabilmek için yaptığımız ARGE çalışmaları sonucunda CRM Dynamics'e ve TURCOM Teknolojiye ulaştık.

Tüm danışmanlık hizmetlerimiz ve temsil ettiğimiz okullarda kaliteli hizmet kavramını baz alırken, her geçen yıl daha mükemmeli sunmaya çalışıyoruz. TURCom Teknoloji'nin aynı zamanda çözüm ortağı olduğu Microsoft'un imzasını taşıyan Dynamics CRM ile müşteriyle ilk temas kurulmasından, satış sonrası hizmetlere kadar üretilen tüm bilgilerin tek bir merkezden ulaşımı, yönetimi ve raporlanmasını sağlayarak gülen yüzlerle çalışmayı amaçlıyoruz.

Eşzamanlı veri paylaşımı, fırsat oluşumu, satış işlemleri ve müşteri takibi sayesinde tüm şubeleri ile bir bütünü oluşturacak olan Global Vizyon, alanındaki profesyonelliğini, değişime ve gelişime açık şirket politikasını teknolojik alanda da devam ettirerek ilklere imza atmayı sürdürecektir.

Aynı zamanda Logo Tiger 2 ticari sistemi ile de birebir entegre çalışacak sistem sektörde de bir ilk olacaktır. Artık müşteri takibi konusunda 7/24 çalışan ve hiçbir ayrıntıyı unutmayacak bir elemanımızın olduğunu biliyoruz. Müşteri takibinde görevli olan çalışanlarımızın üzerlerindeki yükü alarak farklı alanlara konsantre olmalarını sağlayacağız. Dünya'nın farklı okullarını Türkiye'deki potansiyeli ile buluşturmaya daha fazla zaman ayırabiliyor olacağız. Kendi iş hacmimizi büyütürken Türkiye'deki eğitim seçeneklerine de farklı alternatifler sunacağız.

Global Vizyon CRM, Turcom Data Center'ından host edilecek, böylece lisans, donanım, bakım, işletme vb maliyetlerinden tasarruf edilerek verilerin profesyonel bir data center'da güvenliği sağlanacaktır. Web tabanlı olarak kullanılacak program sayesinde tüm Global Vizyon çalışanları internet bağlantısı olan her yerden verilerine ulaşabilecek hizmette hiçbir aksaklık yaşanmayacaktır.

Proje şu anda test aşamasında. Yapılacak son uyarlamaların ardından yeni yıl ile birlikte tüm şubelerimizde aktif olarak kullanıma geçeceğiz. İlerleyen dönemlerde yeni uygulamalar ile CRM'i geliştirmeyi düşünüyoruz. "



**BEYKENT UNIVERSITY** preferred TURCom for its high speed internet access project.

**İSTANBUL ATAKÖY HOTEL** in a successful cooperation with TURCom, economically communicates with its Head Office Abroad and provides high speed internet access to its guests.

Security services company '**PRONET**' established its system infrastructure with TURCom.

TURCom provided the internet access for IMF-World Bank Istanbul meeting at **ÇIRAĞAN PALACE**.

**ONUR AIR** continues to work with TURCom for its upcoming projects, such as: online communication between Club Resort Hotel Atlantis and Onur Air Head Office.

Following TURCom's completion of their security project, **TURKISH RED CRESCENT SOCIETY** has this time ordered TURCom to resolve their ERP problem.

**PETROBUS** communicates with its Head Office in Brazil with secure TURCom Solutions.

**SERGINA TEXTILE** strengthened its IT infrastructure with TURCom Technology.

**MAURI MAYA** completed its security project with TURCom.

After completion of TRCroot security project, **MEDICANA GROUP** has now outsourced its infrastructure to TELNET.

**TIFFANY** chose TURCom to update the VPN Technology used in communication between all of its stores.

**TÜRK EKONOMİ BANKASI (TEB)** renewed the network infrastructure of its branches with TURCom.

**SELÇUK ECZA DEPOSU**, controls its locations from a single point with TURCom Solutions.

**ZONGULDAK KARAEMLAS UNIVERSITY** extended its present WAN connection with TURCom.

**KARACA** choose TURCom for project preparation and integration support regarding the renewal of their existing IT infrastructure, as well as for professional solutions to support their growing infrastructure.

**ATLASJET** secured their network platform with TURCOM's TRCroot.

**AKTİF GROUP**, has now secure and high speed internet access with TURCom solution.

**EKOROMA**, realized its new IT infrastructure with TURCom.

**TELERKO**, has secured its IT infrastructure with TURCom.

**YEŞİLIRMAK DERSHANESİ**, solved its internet access, e-mail and web site problems with TURCom's technical expertise.

**VAVANA**, will follow all of its activities from marketing to after sales support with Dynamics CRM that TURCom will implement.

**ESGAZ**, preferred TURCom for VPN Technology and firewall systems.

**DGN TEKNOLOJİ**, trusts TURCom for its security infrastructure of new datacenter.

**ÇELİKPAN ISI SİSTEMLERİ**, provides Internet access control and reporting tools from TURCom.

WAN infrastructure of **EKER SÜT** is supplied from TURCom.

**YAPKIM YAVUZLAR PLASTİK**, keeps its logs securely after a successful cooperation with TURCom Technology.

**SÖĞÜTSEN SERAMİK**, completed IT infrastructure projects that will accommodate their high volume workload.

## TURCom Teknoloji Hakkında

**Kuruluş:** 1993

**Başlıca Çalışma Alanları:**

- Sistem Entegrasyonu, Ses/Görüntü/Veri İletişimi,
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kablolama ve Sistem Odası Kurulumları,
- Bilgi ve Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları,
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri,
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri,
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri,
- İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- Multimedya Yazılım Çözümleri
- Yönetimsel Yazılım Çözümleri.

**Hizmet Anlayışı ve Sistemi:**

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan, Azerbaycan ve Libya'daki faaliyetleri ile 7/24 servis anlayışı içindedir.

**Sloganı:**

"fark yaratan çözümler"

