

# TURCom<sup>®</sup>munique

• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • ERZURUM • GAZİANTEP  
• İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON • KAZAKİSTAN • AZERBAJCAN • LİBYA

 **turcom**<sup>®</sup>  
teknoloji

## SHELL&TURCAS

HBÜD ile Verimliliği Arttırdı

## MICROSOFT, Yenilenen

Ses Altyapısıyla Kesintisiz İletişimde!

## Firefox;

Daha İyi Bir Tarayıcıya Terfi Edin

## GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ

Band Genişliği Problemini  
TURCom'la Atlattı

## RADISSON BLU RESORT & SPA

ÇEŞME Oteli TRCtv ile Duyurularını  
Artık Kolayca İletiyor

  
Ramazan Bayramınız  
Kutlu Olsun.

## ZEYTİNBURNU BELEDİYESİ,

Merkezi Yönetim Sistemini  
TURCom'la Oluşturdu

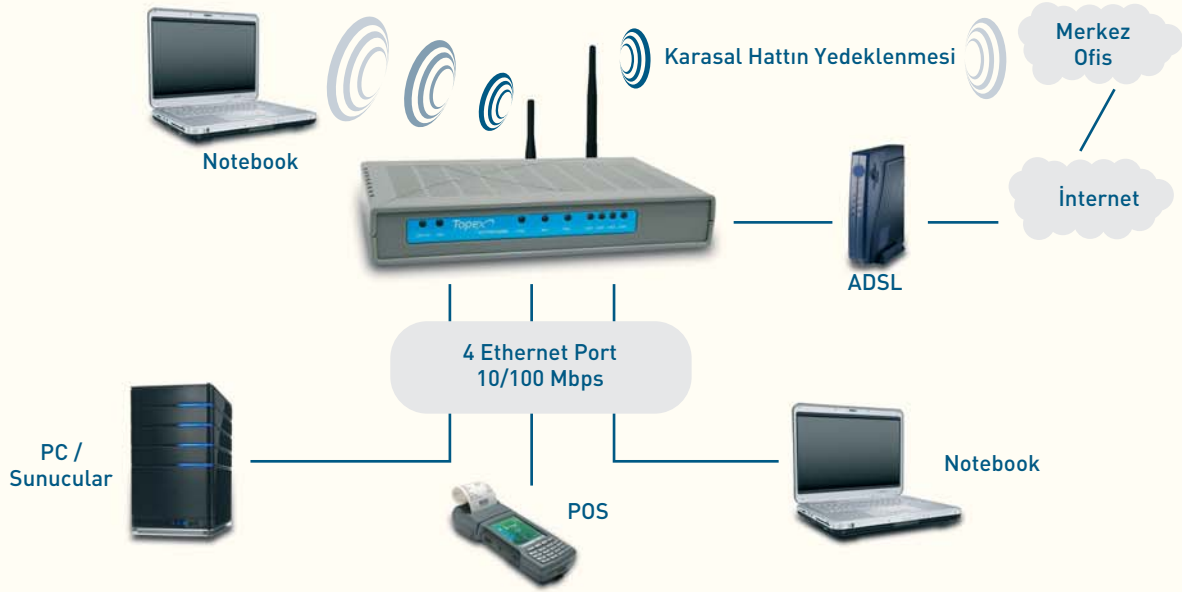


 **turcom**<sup>®</sup>  
teknoloji

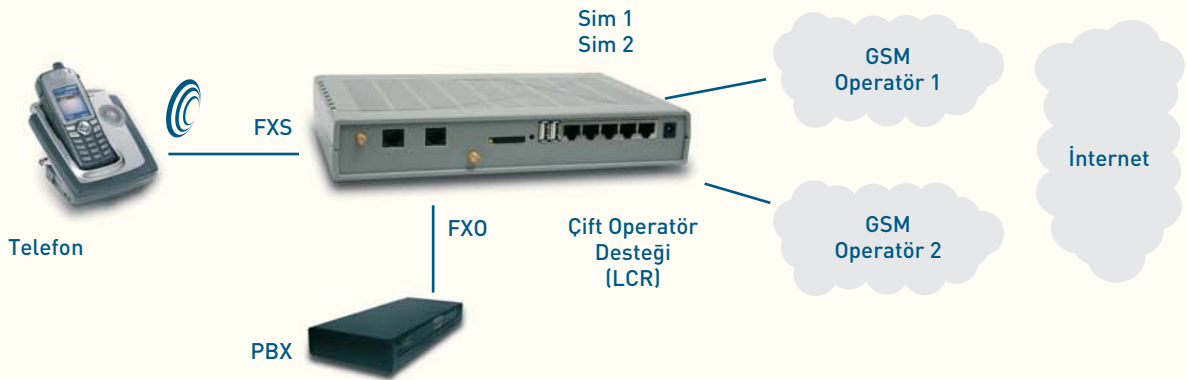
# 3G

# DÜNYASINA GİRİŞ KAPINIZ

## Ses / İnternet Erişimi ve Karasal Yedekleme



## FCT Özelliği ve İnternet Erişimi Bir Arada



- WiFi Access Point (WEP, WPA Desteği)
- 4 Port Switch (802.1p, 802.1Q)
- Çift SIM Kart Desteği (İki GSM Operatörü)
- VPN Desteği (IPSec, GRE, PPTP)
- Yerleşik Firewall (Linux Tabanlı)
- İnternet Yedekleme Çözümü
- 3G Desteği (7.2 Mbps'e kadar)
- Analog Ses
- IP/USB Kamera Desteği
- Uzaktan İzleme Çözümleri
- M2M Çözümlerine Entegrasyon
- Web Tabanlı Uzaktan Yönetim
- Routing Protokol Desteği (Statik, RIP, OSPF)

Topex

\* 30 Eylül 2009'a kadar geçerlidir.  
Operatör giderleri dahil değildir.

525 €\*



www.turcom.com.tr

turcom  
teknoloji

İncesu Sok. No: 7 Etiler - 34337 İstanbul Tel: (0212) 349 29 29 • Faks: (0212) 349 29 30 • info@turcom.com.tr

## Dünyaya Merhaba, Salem, Selamün Aleyküm, Salam, Zdravstvuyte

TURCom, dolu dizgin yarışını yazın sıcaklığında da devam ettiriyor...

Dünyayı sarsan finans krizini fırsata dönüştürmenin azim ve gayreti içinde: bir yandan gerçekleştirdiğimiz sektörel analizlerimizle, çalıştığımız sektörlerde maliyet avantajı yaratacak projelerimizle yeni yatırımlarının önünü açmaya devam ediyor, öte yandan sektördeki köklü tecrübe ve uzmanlıklarımızı Azerbaycan, Kazakistan, Libya v.d. Bölge ülkelerinin hizmetine de sunarak oyun alanımızı genişletiyoruz.

ISO 9001:2000 geçişi yaparken, kalitemizi: **VMT (Vatan, Müşteri, TURCom)** olarak belirlemiş, ilkelerimizi dürüstlük ve hizmette kusur etmemek üzerine kurmuştuk. Bu doğrultuda bir terzi titizliğiyle müşterilerimizin ihtiyaç ve yapısına en uygun çözümler ve projelerle hareket ettik, etmeye devam ediyoruz.

Geldiğimiz noktada; sektörel çözümlerin yanısıra, özel çözümlerimizi de, IT sektörünün liderleri iş ortaklarımız ile de kol kola ve 'marka bağımsız' bir yapıda Edirne'den Hakkari'ye, Muğla'dan Kars'a uzanan yaygınlıkta; ofislerimiz, POP noktalarımız, uzman ve güçlü kadromuz ile hem satış-uygulama sürecinde, hem de satış sonrasında 7x24 helpdesk ve servis desteklerimiz ile pazar payımızı önceki yıllara göre büyüyüp, yaygınlaştırıyoruz. Amacımız öncelikle müşterimizi büyüterek, büyümek olduğundan; çözüm odaklı hizmet anlayışı içinde oluşturmaya devam ettiğimiz, halen 20'ye yakın TRC başlıklı ürün ailesi ile de müşterilerimizin vazgeçilmez bilişim iş ortağı olmaya devam ediyoruz.

Şimdi de Ülkemizin yurtdışında elçiliğini üstlenip, birikimlerimizi 'Vatan' dışına da taşımanın sorumluluk ve bilinci içinde 'Maraba Orta Asya, Selamün Aleyküm Kuzey Afrika' demekte, Türk Müteahhitlerimizin açtığı yoldan, şubelerimizi ve ayrıcalıklı bilişim (IT) hizmetlerimizi bu coğrafyalarda da yaymaktayız.

Böylece; beklentilerin piyasalar üzerindeki etkilerinin reel göstergeler kadar önemli olduğundan hareketle, Dünya finansal krizinin etkilerini, olumlu beklentiler yönünde hareketle tersine çeviriyoruz. Bu hedefimiz doğrultusunda hırsla, inançla çalışmaya devam ederken; Şairimiz'in dediği gibi: "güzel günler göreceğiz, güneşli günler! Motorları maviliklere süreceğiz..."

Yeni sayılarımızda yeni başarı hikayelerimizde buluşmak dileğiyle; sağlıklı, umutlu, kazançlı bir sonbahar diliyoruz.

Saygılarımızla,

Aynur ATAN  
Operasyon Grup Müdürü

## İÇİNDEKİLER

### Ürünler

#### TRCloyalty

Müşteri İlişkileri Yönetimi & Müşteri Sadakat Sistemi

### Projelerimizden

#### FRITO LAY, Hatlarını TURCom

Danışmanlığında Sorunsuz Taşdı.

### Teknoloji

Hayatı Kolaylaştıran Bedava Çözümler

### Başarı Hikayesi

#### ZEYTİNBURNU

BELEDİYESİ Merkezi Yönetim Sistemini TURCom'la Oluşturdu

### Röportaj | BEDES

Örnek Projelerle Beykoz Halkının Eğitimine Katkıda Bulunmaya Devam Ediyor!



04



07



14



31



32

### TURCom Teknoloji, Yurtdışına Açılmaya **Kazakistan**'ın Başkenti Astana'da Açtığı Yeni Ofisi ile Başladı.

*"Bilişim ve telekomünikasyon sektöründe faaliyet göstererek "tek noktadan toplu çözümler" sunan TURCom Teknoloji, yurtdışında da faaliyetlerini sürdürüyor."*

Sektördeki tecrübesi ve sahip olduğu işgücünü Türkiye ile eş zamanlı olarak yurtdışında da hız kesmeden sürdüren TURCom Teknoloji, Astana'da yeni ofisini kurdu.

Kazakistan Cumhurbaşkanı Nursultan Nazarbayev 'in yeniden yapılandığı başkent Astana da faaliyete geçen yeni ofis ile Kazakistan pazarına da yoğunlaşmayı hedefleyen TURCom Teknoloji, bölge de her sektörden kuruluşun çözüm ortağı olarak hizmet verecek.

Türkiye'deki gücünü yurtdışına da yaymayı amaçlayan TURCom Teknoloji'nin Astana'da açtığı ofis gerek stratejik açıdan gerekse gelecek açısından büyük önem taşıyor.

TURCom Teknoloji, önümüzdeki yıllarda yurtdışındaki ofislerinin sayısını arttırarak hizmet alanını genişletmeye devam edecek.



### Türkiye Genelindeki TURCom Satış Ekibi 06 Haziran Cumartesi Günü Biraraya Geldi

*"TURCom Teknoloji, her yıl düzenli olarak gerçekleşen satış eğitimi toplantısını bu yıl da Nippon Hotel'de gerçekleştirdi."*



06 Haziran Cumartesi Nippon Hotel'de, tüm Türkiye genelindeki satış ekibinin katılımıyla gerçekleşen toplantıda, TURCom yazılım ekibinin oluşturduğu ürünlerin revize edilen ve geliştirilen modüllerinin eğitimi verildi.

TURCom Teknoloji Genel Müdürü Fahrettin GÜRKAN ve TURCom Teknoloji Başkanı Ahmet COŞKUN'un konuşmasıyla başlayan toplantıda, "Konusunda uzman olan yazılım ekibimiz ile yeni ürünler geliştirip, müşterilerimizin her türlü sorunlarında yanlarında olmaya geçen yıllarda olduğu gibi bu yıl ve önümüzdeki yıllarda da devam edeceğiz" denildi ve ürünlerin yeni modüllerinin tanıtımı ile Verisoft'tan Levent ERYİĞİT'in TRCloyalty ürünü hakkındaki sunumu ile son buldu.

#### **TRCloyalty;**

Müşteri ilişkileri Yönetimi & Müşteri Sadakat Sistemi TRCloyalty, firmaların grup markaları tarafından eş zamanlı olarak kullanılabilir bir "Kartlı Sadakat Yönetim" platformudur. Müşterilerinize özgü sadakat sistemleri yaratabileceğiniz hızlı uyarlanabilen, mevcut sistemlerimiz ile entegre olarak çalışabilen "ödül-puan yönetim" çözümüdür.



## Başarı Hikayesi



# GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ

## Band Genişliği Problemini TURCom'la Atlattı

*“TURCom Teknoloji ile yaptığımız bir çok başarılı projeden sonra bant genişliği projesi için de TURCom’u seçtik ve proje sonunda internet trafiğimizi kontrol altına alarak, tek bir noktadan yönetme imkanına ulaştık”.*

**Murat AKIN**

*Galatasaray Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı*

500 yılı aşkın eğitim ve öğretim geçmişiyle günümüze kadar gelen ve uluslararası anlaşmayla kurulan ilk Türk yükseköğretim kurumu olan Galatasaray Üniversitesi, TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği bant genişliği yönetimi projesi ile data trafiğini (internet) düzenleyerek, kontrol altına aldı ve güvenliğini tam olarak sağladı.

Teknolojik altyapısının iyileştirilmesi kapsamında, bant genişliği yönetimi ve wireless projelerinin olduğunu ve TURCom Teknoloji ile öncelikle bant genişliği yönetimi konusunda çalışmaya başladıklarını açıklayan Galatasaray Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı Murat AKIN “TURCom Teknoloji ile yaptığımız bir çok başarılı projeden sonra bant genişliği projesi için de TURCom’u seçtik ve proje sonunda internet trafiğimizi kontrol altına alarak, tek bir noktadan yönetme imkanına ulaştık” dedi ve projeyi şöyle anlattı;

### Üniversite’nin Proje Öncesi Durumu;

“İnternet trafiğimizin büyük bir kısmını peer to peer (P2P), streaming media gibi trafikler işgal ediyordu. Özellikle peer to peer uygulamaların çalışma yapılarından kaynaklanan, tüm bant genişliğini kullanmaya dayanan çalışma yapısı Üniversitemizin internet çıkışında yavaşlıklara sebebiyet veriyordu. İnternet tarafında akan trafiğin izlenebilmesi, uygulama bazlı bant genişliği yönetiminin sağlanabilmesi amacıyla bu projeye başlandı.”

### Projeden Sonra;

Projeden sorumlu TURCom Teknoloji Security Ürün Müdürü İbrahim ÖZKAN, proje ile birçok avantajın sağlandığını vurguladı; “Daha önceden kontrol edilmesi güç olan internet trafiği artık %100 görselleşti. İnternet ya da WAN hatlarından geçen trafik; protokol, uygulama, kullanıcı, departman ya da şirket bazında, görsel olarak izlenebilir hale geldi, bu kapsamda ileriye yönelik proaktif planlamaların yapılabilmesi kolaylaştı. Kritik uygulamalar için, bant genişliklerinin ve önceliklerinin kesin şekilde belirlenebilmesi, servis kalitelerinin garantisini sağlıyor. İnternet ve WAN hatlarının bant genişliğinin kontrolü ve istenmeyen uygulamaların kesilmesi ile operasyon maliyetlerinin düşmesi ve verimliliğin artması sağlanıyor.

### Proje Kapsamında Sağlananlar;

- Merkezi yönetim yazılımı ile internet trafiği tek bir noktadan bütün ayrıntılarıyla anlık olarak izlenebilmesi ve yönetilebilmesi.
- Data hattındaki trafiğin (wan ya da internet), her bir protokol, uygulama, kullanıcı grubu ya da sunucu için kontrol altına alınması.
- Trafiğin, gerçek zamanlı olarak, bütün uygulama ve kullanıcılara bağlı olarak izlenmesi.
- Her bir ağ oturumunun tanımlanmış olan kurallara göre kontrol edilmesi.
- Kritik iş uygulamalarına öncelik verilerek, garanti altına alınması (VoIP, SAP, Citrix, AS400, FTP).
- VoIP, Citrix, SAP, AS400 gibi kritik uygulamalar için, bant genişliklerinin ve önceliklerinin kesin şekilde belirlenerek, servis kalitelerinin garanti edilmesi.
- Daha az önemi olan uygulama ve protokollerin sınırlandırılması.(P2P, Gaming, Media, Download) Gereksiz kullanımın engellenmesi ile verimliliğin artırılması.
- Mevcut trafiğin her bir kullanıcı, departman, şube, şirket ya da protokol, uygulama, sunucu bazında gerçek zamanlı ayrıştırılması.
- İnternet ve WAN hatlarının bandgenişliğinin kontrolü ve istenmeyen uygulamaların kesilmesi ile bandgenişliğine daha az para ödenmesi, proaktif bandgenişliği yönetimi.
- İnternet hattınızdan gelebilecek olan saldırılara karşı, diğer güvenlik sistemlerine ek olarak, ön koruma sağlayabilecek, istenmeyen trafiğin engellenebilmesi.

## TRCloyalty® Müşteri İlişkileri Yönetimi & Müşteri Sadakat Sistemi

"Müşteriyi elde tutmak için en geçerli yaklaşımlardan birisi, müşteriyi merkeze alan ve müşteri memnuniyetinin ötesine geçmeyi amaçlayan Müşteri Sadakat Sistemleridir."



Artık günümüzde yeni müşteri kazanmanın maliyeti, eski müşteriyi elde tutma maliyetinden çok daha yüksektir. Yapılan araştırmalara göre yeni bir müşterinin kazanılmasının maliyeti eski müşterinin korunma maliyetinden 6-8 kat daha fazladır.

Uzun dönemli müşteri bağlılığını sağlayarak müşteri payını artırmak amacıyla, firmalar tarafından geliştirilen stratejiler, yeni yöntem, yaklaşım ve tekniklerinin uygulanmasını zorunlu kılmaktadır.

Günümüz rekabet ortamında artan rekabet baskısı; ürün ve hizmetlerin giderek birbirine benzemesine, ürün ve hizmet farklılaştırmasının zorlaşmasına, fiyat rekabetine bağlı olarak müşteri sadakatinin azalmasına ve "pazar payı" kavramına verilen önemin azalarak, "müşteri payı" kavramının ön plana çıkmasına yol açmıştır.

### Müşteri Sadakatinin İşletmeler İçin Önemi !

**Satışların Artması:** Müşteri sadakati kazanmak, satış frekanlarını arttırmakta ve markanızın yeni müşterilere ulaşmasını kolaylaştırmaktadır.

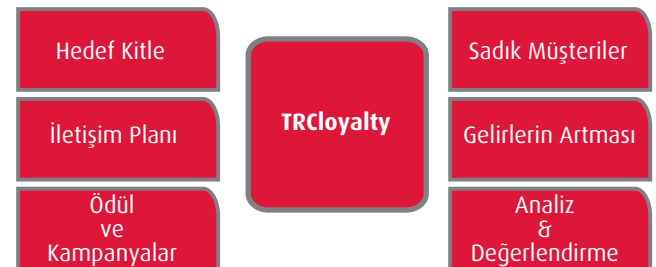
**Delik Fıçı Sendromu:** Yeni müşteriler elde etmek, kaybedilen müşterilerin yarattığı negatif etkiyi gizlemektedir. Oysa yüksek uzaklaşma oranı kârlı büyümeyi engellemektedir. Durum tıpkı delik fıçı gibidir, fıçıdaki delikler ne kadar çok ve büyük olursa satış/pazarlamanın fıçığı doldurma ve dolu tutma işi o kadar zorlaşır.

**Müşterilerin Üretim ve Pazarlama Sürecine Katılımı:** Sadık müşteri, ürünlerinizin üretim ve pazarlama sürecinde karşılaşılan sorunları ve beklentileri size bildirerek iyileştirme sürecinde aktif rol oynar.

**Mevcut Müşterilerin Mutluluğu:** Müşterisi mutlu olan bir firma, satışlarında istikrar ve müşterilerin katılımını sağlamakta ve çalışanlar ile müşteriler arasında sosyal bağlar geliştirilebilmektedir.

### TRCloyalty: Uçtan Uca Müşteri Sadakati Yönetimi Platformu

TRCloyalty, müşterileriniz ile güçlü sadakat sistemleri yaratabileceğiniz, hızlı uyarlanabilen, mevcut sistemleriniz ile entegre olarak çalışabilen "Ödül-Puan Yönetimi" çözümüdür.



### Kolay Yönetim Kolay Kullanım

Kullanıma hazır mimarisi ile İnternet üzerinden sistem kullanıcılarınızı, üye işyeri ve kart sahiplerinizi tanımlayabilir, kampanyalarınızı oluşturabilir, hediye ve sipariş süreçlerinizi yönetebilirsiniz.

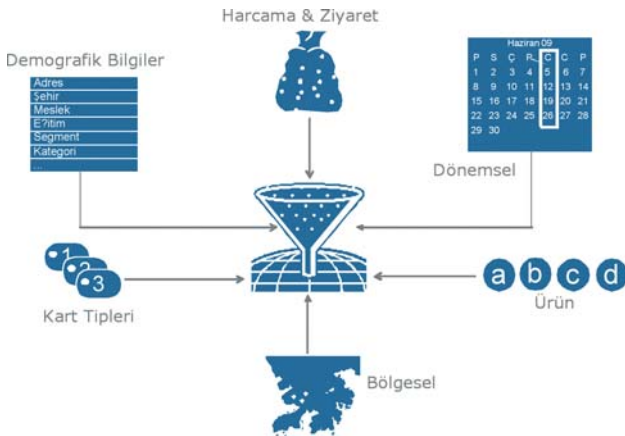
### Kolay Uyarılama Kolay Entegrasyon

Modüler ve parametrik yapısı ile firmanızın ihtiyaç ve pazarlama stratejilerine kolayca uyarlanabilir, kullanmakta olduğunuz mevcut sistemler ile kolaylıkla entegre edilebilir.

- ERP Sistemleri
- CRM Sistemleri
- Terminal Sistemleri (Yazarkasa, POS, Kiosk...)
- Muhasabe ve Faturalama Sistemleri
- Lojistik Sistemleri
- E-mail, SMS, Fax Sistemleri
- ve diğer IT Sistemleri

### Ödül ve Promosyon Yönetimi

TRCloyalty ile çok kapsamlı bir kampanya sihirbazı sunulmaktadır. Bu sihirbaz ile müşterinizden aldığınız her türlü demografik bilgi, harcama tutarı ve ürün tipi gibi çok farklı kriterlerle her türlü Ödül ve Puan kampanyası düzenleyebilir, müşterileriniz için etkili ve "kişiye özel" kampanyalar yapabilirsiniz.

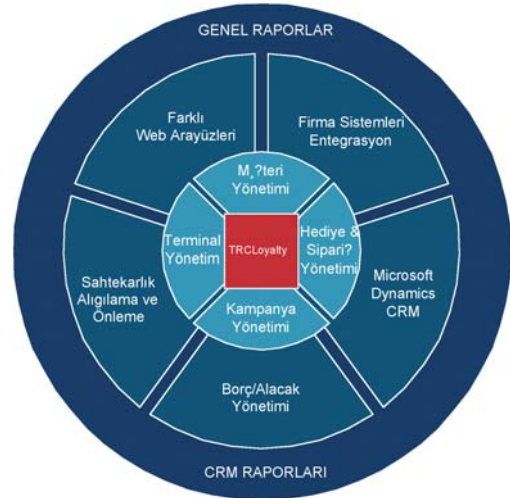


### Veri İletişimi

Seçilecek olan terminal tipi (POS Terminali, yazarkasa, kiosk gibi) ve mevcut data altyapınıza göre tüm sistem online ve/veya offline olarak çalışabilir.

### Farklı Kart Tipleri

İster akıllı kart, ister manyetik şeritli kart ister barkodlu kart. TRCloyalty tüm kart tiplerini desteklemektedir.



### Sahtekarlık Algılama ve Önleme Sistemi

Verilen her bir puanın bir parasal karşılığı olması dolayısıyla Sadakat Kartlarınız ile yapılan işlemlerin "doğru kişi" ve "doğru kart" ile yapılması büyük önem taşımaktadır.

Bu doğrultuda TRCloyalty, sadakat sisteminde gerçekleşen puan sahtekarlıkları için 'Algılama ve Önleme' sistemi sunmaktadır.

TRCloyalty, önceden tanımlanan kurallar çerçevesinde işlemleri, işlem tipine göre "anında" veya "belirlenen süre sonunda" değerlendirilerek sahtekarlık teşebbüsleri algılanarak uyarı ve alarm mekanizmaları çalıştırılmaktadır.

Değerlendirme sonrasında TRCloyalty sistemi aşağıdaki mesajlardan birini üretmektedir.

- işlemi reddet ve Puan Verme
- işlemi reddetme ve işyerini belirli bir süre için izlemeye al
- işlemi reddet ve kartı belirli bir süre için bloke et
- işlemi reddet ve kartı bloke et

### Biriken Puanları Nasıl Harcayacağım ?

Kazanılan puanlar, üye işyerlerinde bulunan POS Terminalleri veya yazarkasa sistemleri üzerinde ParaPuan olarak, Call Center aracılığı ile, Müşteri arayüzü üzerinden veya diğer firmaların sadakat sistemleri ile gerçekleştirecek çapraz promosyon kampanyalarında "Hediye Kart" veya "Kupon" olarak kullanılabilir.

### Kart Kiselleştirme İşlemi

Kart Kişiselleştirme işlemi önyüz üzerinde kart numarası - kart sahibi ismi baskı ve chip/manyetik bant/barkod kodlama olmak üzere 2 bölümden oluşmakta olup kartın grafik ve elektriksiz olarak kullanıma hazırlanması anlamına gelmektedir.

Kartların, tedarik, kişiselleştirme ve kişiselleştirme sonrası paketleme, zarflama ve gönderileri profesyonel hizmet olarak sağlanmaktadır.

### TRCmon@udit ve Ironport Müşterileriyle Buluştu

*"Firmaların network yönetimi ve izleme konularındaki bir numaralı asistanı olan TRCmon@udit ile web ve internet güvenliğinin en iyilerden Ironport, 7 Mayıs Perşembe günü çeşitli sektörlerden firmalar ile buluştu."*

The Plaza Hotel'de 7 Mayıs Perşembe günü birçok firmanın katılımıyla gerçekleşen seminerde, TRCmon@udit ile Ironport ürünlerinin tanıtımı yapılırken, özellikle üzerinde durulan konular ise şunlardı;

#### TRCmo@udit'in anlatıldığı ilk bölümde;

- Network izleme,
- Network yönetimi,
- Uygulama ve konfigürasyon yönetimi,
- Envanter ve varlık yönetimi,
- İş süreçleri yönetimi
- Servis masası

#### Ironport'un tanıtıldığı 2.bölümde ise;

- En son internet tehditleri,
- Reputation tabanlı sistem taraması ile e-mail ve web gateway güvenliği,
- Web security appliance (Ironport S serisi)
- E-mail security appliance (Ironport C serisi)



### Medeniyet İttifakı Zirvesi'nin Katılımcıları İnternete TURCom'la Bağlandı!

*"İstanbul'da gerçekleşen Medeniyetler İttifakı Zirvesi'nin 2.forumunun internet bağlantısını TURCom sağladı."*

Diplomatları, dini liderleri, akademisyenleri ve özel sektör temsilcilerini bir araya getirip, kültürlerarası anlayışın gelişimine katkı sağlamak amacıyla ilki Madrid'te olan, 2.si ise 6 Nisan tarihinde Çırağan Sarayı'nda gerçekleşen Medeniyetler İttifakı Zirvesi TURCom'la internete bağlandı.

Başbakan Recep Tayyip Erdoğan, İspanya Başbakanı Jose Luis Zapatero, Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Ban Ki-Moon ve birçok üst düzey liderin katıldığı forumun kültürel etkinlikler bölümünde de İstanbul tarihi yerleri gezildi.



### TURCom Teknoloji, Symantec'in Gold Partner'ı Oldu



Tüm Türkiye'deki ofislerinden sonra yurtdışına da açılan TURCom Teknoloji, partnerliklarına yenilerini ekliyor. TURCom Teknoloji, gerçekleştirdiği başarılı projeler ile dikkatleri üzerine çekerken, Symantec'in Gold Partner'ı olarak firmalara hizmet vermeye devam edecek.

Güvenlik alanının en iyilerinden ve dünyanın en büyük yazılım şirketlerinden Symantec'in Gold Partnerı olmasıyla beraber, sahip olduğu uzmanlıklarını sürekli artıran TURCom Teknoloji, güvenlik alanında da en iyi hizmet veren firmalardan olduğunu ispatladı.



## FRITO LAY, Hatlarını TURCom Danışmanlığında Sorunsuz Taşdı

*"TURCom birçok sektörde olduğu gibi gıda sektörünün de bilişim projelerine imzasını atmaya devam ediyor. Gıda sektörünün Lay's, Ruffles, Doritos, Cheetos gibi ürünleriyle beğeni toplayan şirketlerinden Frito Lay, yeni ofisine taşınmasının ardından hatlarını TURCom'la taşıdı."*



TURCom Teknoloji'nin tecrübe ve danışmanlığıyla Frito Lay, TURCom adına alınan hatlarının yeni merkezine kısa sürede ve sorunsuz aktarılmasıyla, çalışmalarına ara vermeden devam ediyor. Değişen ve gelişen organizasyon yapısı nedeniyle ihtiyaçlarını karşılayamayan mevcut ofisini Mart ayında taşınma kararı alan Frito Lay, hatlarının yeni ofisine zamanında ve sorunsuz taşınabilmesi için TURCom Teknoloji'yi tercih etti.

Frito Lay IT altyapısında hangi teknolojilerin kullanıldığını sorduğumuz Frito Lay Network Yöneticisi Önder BİROL, "Wide-Area-Network yapımızda merkez ofis ve fabrikalarda MetroEthernet, DC'lerimizde ise (distribution center) G.SHDSL teknolojilerini standart olarak kullanıyoruz. Varolan merkez ofisimiz ihtiyaçlarımızı karşılayamaz duruma geldiğinden 2009 Mart ayında taşınma kararı aldık. IT altyapımızın taşınması önceden planlanması ve titizlikle çalışılmasını gerektiren bir süreçti. Bu sebeple tüm WAN hatlarımızın taşınma planı aylar öncesinden yapıldı. Bu konuda piyasa tecrübesi yüksek olan ve daha önce benzer taşınma projelerini başarı ile tamamlayan TURCom ile çalışma kararı aldık" açıklamasını yaptı.

### Danışmanlık ve Fizibilite Çalışmaları da TURCom'dan

Güncel olarak tüm lokasyonlardaki WAN hatlarının Merkez Ofiste sonlandığını, taşınma ile birlikte Merkez Ofise gelen tüm devre uçlarının taşınan yeni ofise tanımlanması gerektiğini belirten BİROL, bu geçiş için TURCom'un da önerisiyle Cumartesi gününün seçildiğini anlattı. Türk Telekom'dan Cumartesi günü destek alamama ve oluşabilecek sorunların çözüm süresinin uzaması gibi risklere karşın bu sürecin de, TURCom yetkilileri tarafından problemsiz olarak yürütüldüğünü ve devrelerin Cumartesi akşamı çalışır hale getirildiğini de sözlerine ekledi.

Frito Lay ayrıca hatlarının bakım ve destek hizmetini de TURCom'dan alıyor.

## Başarı Hikayesi

# TRCroot ile EKER SÜT'ün İnterneti Daha Güvenli!



### Eker Süt Hakkında;

Küçük bir imalathanede yoğurt ve süt üretimiyle faaliyetine başlayıp, günümüzde 70 farklı ürünle yaklaşık bin adet satış noktasıyla müşterilerine ulaşan Eker Süt, Kalite Yönetim Sistemi TS EN ISO 9001:2000 belgesine ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi TS EN ISO 22000 belgesine sahip.

1 litrelik cam ambalajdaki yayık ayranıyla sektördeki bir ilki gerçekleştirerek yeni bir pazarın yaratılmasına imza atan Eker Süt, aynı yenilikçi yaklaşımla, Türkiye'de ilk kez ambalajlı kaymak ürününü de yaratmıştır.

### TRCroot ile;

Bu tarzda projeler, kanunen internet erişimi olan tüm işletme ve umumi mekanlar için zorunludur. İşletme içinde girilen sitelerin kişi bazlı kayıtlarının en az 6 ay süre ile tutulması gerekmektedir. TRCroot yazılımı ile kayıt yapıldığı gibi, içerik olarak site kontrol ve erişim engelleme de yapılabilmektedir.

*"TRCroot ile log kayıtlarını tutup, internet erişimini kontrol eden firmalar arasında Eker Süt de dahil oldu. Türkiye'deki başarılı faaliyetlerinden sonra, gıda alanında faaliyet gösteren Fransız menşeli Andros Grubu ile ortak olup, yeni yatırımlar ve teknoloji birikimiyle, modernleşmesine hız katan Eker Süt, internetteki güvenliği için TRCroot kullananlar arasında girdi."*

### Proje Öncesi

- İnternet erişimi mevcut G.SHDSL ve ADSL hatları üstünden manuel kontrol olarak sağlanıyordu.
- Güvenlik olarak sadece G.SHDSL hat üzerinde firewall bulunuyordu ve web kayıtları ile kontrolü yapılamıyordu.

### Proje Detayları

- Mevcut yapıda her iki çıkışın kontrolünü tek bir cihazdan yapmak amacıyla her iki hat da TRCroot'a bağlandı.
- Proxy ile çıkan istemciler Proxy serverdan çıkarıldı.
- İstemci bazlı web içerik ve kontrol sağlandı.

### Proje Sonrası

- İçerik olarak riskli sitelere erişim de belirlenerek, işletme ve personel güvenliği de sağlandı. İnternet erişim talebi, yoğunluğa göre hatlar arası paylaştırıldı.
- Mevcut durum en etkin kullanım şekline büründü.
- Gerek şirket personeli gerekse misafir kullanıcılar, internet erişiminde kayıt altına alınıp kanuni hükümler uygulandı.

## ACCOR OTELLERİ Network'ünün Güvenlik ve Bakım Hizmeti TURCom'dan

*"Referansları arasında her sektörden firmaların bulunduğu ve turizm sektörünün de tercihi olan TURCom, Accor Oteller'inin network'ünün de güvenlik ve bakımını üstlendi."*

Geçtiğimiz aylarda Trabzon'da açtığı yeni Novotel 'in network altyapısını TURCom'a emanet etmiş olan Accor Otelleri, Zeytinburnu'ndaki otelinin sunucularının ve network'ünün güvenlik ve bakım sorununu yine TURCom'la çözdü.

Marmara denizinin eşsiz manzarasına sahip odalarıyla misafirlerini ağırlayan Novotel, İstanbul'daki önemli yer ve ulaşım seçeneklerine son derece yakın olan ve 208 novation oda ile 6 novation suit ve deniz manzarasıyla; hemen yanındaki Ibis Hotel ise 228 oda ile müşterilerine farklı alternatifler ile hizmet vermeye devam ediyor.

Accor Otelleri, 2010 yılı başında Novotel ve Ibis Hotel Kayseri, Novotel ve Ibis Hotel Gaziantep otellerini de hizmete açacak.

Accor Hotels, böylece TURCom'un üstlendiği sunucu ve network'ünün güvenlik ve bakımı projesinden sonra teknolojik sorunlarını halletmiş oldu.



## BEYÇELİK GESTAMP, TRCroot ile İnternet Kullanımını Kayıt Altına Alıyor

*"Saç şekillendirme ve kalıpcılık alanlarında faaliyetlerini sürdüren Beyçelik Gestamp, kurumundaki internet kullanımını etkin şekilde kontrol edebilmek ve kullanıcıların log kayıtlarının tutulmasının zorunluluğunu içeren 5651 numaralı yasanın yükümlülüklerini yerine getirmek için TRCroot ürününden faydalanıyor."*



İnternete erişimi olan kullanıcıların kısıtlama ve loglarının tutulabilmesi için TRCroot ile mevcut internet erişimi yapılan GSHDSL hattına Proxy yapıldığını altını çizen Beyçelik Gestamp Bilgi İşlem Şefi Tuncay SÖZERİ, "TRCroot ile kullanıcıların içerik filtreleme, URL filtreleme ve kullanıcıların girdikleri internet sitelerinin log kayıtlarını tutabiliyoruz" dedi.

TRCroot'un gelişmiş yönetim paneli sayesinde Beyçelik Gestamp'ın IT departmanının, ayrıntılı olarak girilen sitelerin ismini ve kullanım sürelerini olarak kullanıcı bazında raporlayabildiğini açıklayan TURCom Bursa Bölge Satış Müdürü Ümmühan KAHRAMAN, "Firmanın mail sunucusu da ayrıca 2 yıldır Telnet Telekom üzerinde bulunuyor. Kullanıcıların dış mail ihtiyaçları da Telnet Telekom ile güvenli bir şekilde sağlanıyor" şeklinde konuştu.

TRCroot projesi ile birlikte daha önce de hosting ve mail sunucu alt yapısını yenileyen Beyçelik Gestamp, teknolojiyi TURCom ile takip etmeye devam ediyor.

### **CITY'S NİŞANTAŞI ALIŞVERİŞ MERKEZİ** Ortak Telefon Rehberine Erişimini CISCO IP Phone'lar ile Kolaylaştırdı

*"City's Nişantaşı çalışanları, Cisco IP Phone'lar ile mağaza ve ofis personelinin bilgilerinin bulunduğu ortak telefon rehberinde, isteği şekilde sorgulama yaparak, aranan kişilerin bilgilerine kolayca erişebiliyor."*

Seçkin mağazaları ve restoran ile cafeleriyle ziyaretçilerinin kendilerini ayrıcalıklı hissettikleri City's Nişantaşı Alışveriş Merkezi, hem mağaza çalışanları hem de kendi personeli için Cisco IP Phone'lar ile mevcut rehberde kolay erişim sağladı.

Bugün, yurtdışındaki uluslararası bir çok yatırımcı ve çevre tarafından, Avrupa'nın sayılı alışveriş merkezleri arasında gösterilen "CITY'S" hem AVM Genel Müdürlük personeli, hem de mağaza çalışanlarının mevcut telefon rehberine hızlı bir şekilde erişimlerini Cisco IP Phone'lar ile gerçekleştireyor.

"City's Nişantaşı'nda dağınık verileri (exchange, excel, access, SQL, vb), oluşturduğumuz MS SQL veri tabanına aktararak, Asp.Net teknolojisi ile Cisco Ip Phone'larda istenen formatta kullanımı sağladık. Bu kapsamda veritabanına eklenen personel ve mağaza bilgilerinin IP telefonda, her telefon rehberi için ayrı ayrı sorgulanabilir bir yapıda ve rehber görevlerini yerine getirebilir bir servis şeklinde konumlandırdık" diyen TURCom Teknoloji Yazılım Uzmanı Mehmet ŞİRİN ÇELİK, kurumun sahip olduğu avantajları şöyle anlattı;

Exchange üzerinde bulunan ilgili kişilerin istenilen şekilde aktarımları gerçekleştirilebiliyor.

Proje kapsamında mağazalar ve City's Nişantaşı çalışanlarının kullanabilmesi için iki farklı servis yer alıyor. Bunlar mağaza telefon rehberi ve personel telefon rehberi. Bu servislerden; Mağazalar, sadece mağaza telefon numaralarına, Personel ise mağaza ve personel numaralarına ulaşabiliyorlar. Ayrıca, gün sonunda her mağaza ciro bilgilerini telefonlarına girerek günlük toplam cironun yönetim tarafından izlenmesi sağlanıyor.



### **COFACE SİGORTA**, Teknolojik Yatırımlarını TURCom'la Yapmayı Sürdürüyor

*"Yakın bir zamanda lokal yedekleme projesini TURCom'la gerçekleştiren Coface Sigorta, "co-location" ve "veri kurtarma" projeleri için de TURCom'la çalıştı."*



Türkiye'deki ticari alacaklıları kredi sigortası kavramıyla tanıştıran Coface Sigorta, önceki aylarda TURCom Teknoloji ile lokal yedekleme otomasyonu projesini gerçekleştirmiş, proje bitiminde arzu ettiği güvenilir ve daha yüksek performanslı bir altyapıya kavuşmuştu. Proje süreçlerindeki memnuniyetin sonucu olarak Coface, "co-location" ve "veri kurtarma" konularındaki çalışmalarında da TURCom'u seçerek hedeflediği sistem altyapısını oluşturdu.

Coface Sigorta, güvenli bir co-location hizmetini Juniper ürünleriyle donatılmış bir platformda TURCom Data Center'ından alıyor. Projede HP sunucular yanında, bağlantılar Turnet omurgası ve G.HSDSL hat üzerinden sağlanıyor.

## Başarı Hikayesi

### BSK

Eskişehir Anadolu Hastanesi Network'ünü TURCom'la iyileştirdi



*"Sağlık kuruluşlarında çalışan personelin iş verimliliğini artırırken, hastalara verilen hizmetin de kalitesi ve hızını olumlu yönde etkileyen teknolojiyi, BSK Eskişehir Anadolu Hastanesi TURCom'la takip ediyor."*

ÖZEL **BSK**  
ESKİŞEHİR

**ANADOLU**  
HASTANESİ

### Proje Sonrası

Bsk Eskişehir Anadolu Hastanesi'nde kullanılan eski switchler, 100 Mbps hızındaydı ve kurum yeni switchleri ile 1000 Mbps hızında veri iletişimine kavuştu. Ayrıca katlar arasında fiber iletişim ile veri iletimi sağlıklı bir yapıya kavuştu. Network topolojisi çıkartılarak arıza ve bakım işlem süreçleri minimum süreye indirildi.

Ürünlerin 2 yıllık garanti ile teslim edildiği proje ile BSK Eskişehir Anadolu Hastanesi, network'ünde doğacak arızalara anında müdahale edip, personel ve hasta memnuniyetinin daha da artmasını sağladı.

Diğer sektörlerde olduğu gibi sağlık sektörü için de son derece önemli olan teknoloji, bu alandaki kuruluşlara iş verimliliği açısından katkı sağlarken, hasta işlemlerinin daha kolay ve çabuk yapılmasından dolayı müşteri memnuniyetinin otomatik olarak yükselmesine olanak tanıyor. Ülkemizin Eskişehir ilindeki BSK Anadolu Hastanesi de TURCom'la gerçekleştirdiği bilişim projesi ile network altyapısını daha sağlıklı duruma getiren hastaneler arasında yer alıyor.

Bundan 7 yıl önce poliklinik olarak hizmet vermeye başlayan fakat zaman içinde artan hasta talebini karşılamak için hastane olarak hizmet vermeye başlayan kurum, Avrupa Birliği Standartları'na uygun bir şekilde hizmet veriyor. BSK Eskişehir Anadolu Hastanesi, fiziki mekân, teknik donanım, uzman ekip kadrosu, medikal ve paramedikal personelin kalitesiyle hastalarını tekrar sağlıklarına kavuştururken, alanında en çok tercih edilen kurum olma yolunda hızla ilerliyor.

### Proje Öncesi

6. kattaki sistem odasından tüm katlara toplamda 400 data ucu iniyordu ve 150 client çalışıyordu. Kabinette ve kullanıcı tarafında data kablolarının kod numaraları bulunmadığından arıza durumunda müdahale imkanı bulunmuyordu.

### Neler Yapıldı?

Öncelikle 6. kat ile giriş katı arasına çekilen fiber optik kablo, giriş katındaki switch'de sonlandırıldı. Giriş katındaki 30 clientın data ihtiyaçları, bu switch'den karşılandı. Kabinetlerde sonlanan 400 adet data kablosu sökülüp yeniden numaralandırılarak, kat projesine işlendi ve tekrar patch panelde sonlandırıldı. Sistem odasına yeni şase switch verilip, mevcut clientlar 1gbits hızında sonlandırıldı. Ayrıca kuruma 100 metrelik fiber kablolama ve yeni kabinet verildi.

### Log Yönetimi ve Juniper STRM Ürünü TURCom ve Juniper'in Düzenlediği Workshopta Tanıtıldı

*"TURCom Teknoloji ve Juniper'in hazırladığı workshopta log saklama sistemi tüm katılımcılara ayrıntılarıyla anlatıldı."*

29 Haziran Pazartesi günü BNT Pro'da, sektör sınırlaması olmadan çeşitli firmaların katılımıyla gerçekleşen workshopta özellikle Juniper'in log yönetimi, güvenlik bilgi ve olay yönetimi konularına yönelik geliştirilmiş STRM ürünü tanıtılırken, loglama ve 5651 yasası hakkında da çeşitli bilgiler verildi.

Workshop öncelikle Juniper Türkiye Kanal Sorumlusu Tunç ÇOKKESER'İN Juniper ve 5651 yasası hakkındaki kısa açılış konuşmasıyla başlarken, TURCom Teknoloji'den Güvenlik Ürün Müdürü İbrahim ÖZKAN'ın Juniper STRM hakkında bilgi vermesiyle devam etti. Ardından BNT Pro Eğitmeni Turan ERCAN'ın konuşmasıyla 2.yarisına geçilen eğitimde, program katılımcıların çeşitli sorularıyla son buldu.



### TURCom Teknoloji ve HP Procurve Müşterileriyle Boğazda Yaza Merhaba Dedi!

*"05 Haziran Cuma günü TURCom ve HP Procurve, her sektörden firmanın katıldığı müşterileriyle, teknede düzenlenen "Yaza Merhaba" partisi ile eğlendi."*



Müşterilerine sunduğu katma değerli hizmetlerle, onların teknoloji alanındaki çözüm ortağı olan TURCom Teknoloji ve ağ uzmanı HP Procurve'nin ortak olarak düzenlediği "Yaza Merhaba" partisinde eğlenceden önce müşterilerine ürünlerin tanıtımını gerçekleştirdi.

Sırasıyla Linux Sistem Müdürü Cuma KURT, Linux tabanlı bütünleşik çözüm olan TRCroot'u, Multimedia Ürün Müdürü Mustafa ŞAHİN, ip tabanlı görüntüleme sistemi TRCtv'yi, Yazılım Satış Müdürü Serkan ESEN, müşteri ilişkilerindeki memnuniyeti en üst düzeye çıkaran CRM çözümünü ve son olarak HP ProCurve Müşteri Yöneticisi Mehmet TARIMCI da müşterilerine en üst düzey ağ ürünleri ve çözümleri sağlayan HP Procurve'ü tanıtan kısa bir bilgilendirme yaptılar. Sonrasında ise katılımcılar, boğaz manzarasıyla, yaza hoş geldin dediler.

### Ankara ve İzmir'deki Firmalar TURCom'un Düzenlediği Seminerlerde Bir Araya Geldi.

*"TURCom Teknoloji, Ankara ve İzmir'deki firmaların bilgi işlem yöneticilerine, rutin işlerini nasıl kolaylaştıracaklarını düzenlediği seminerde anlattı."*



TURCom Teknoloji'nin firmaların ve BT yöneticilerinin hayatlarını kolaylaştıran çözümlerinden TRCmon@udit, Şubat ayında Ankara'da ve İzmir'de yapılan seminer ile firmalara tanıtıldı.

TURCom Teknoloji'den Yazılım Satış Müdürü Serkan Esen ile TURCom Teknoloji Sistem ve Network Mühendisi Haçik Mağden'in sunum yaptığı toplantıda, TRCmon@udit dışında, sahadaki personel ile merkez ofis arasında anlık bilgi iletişimini sağlayan TRCmobil ile sistem odası gözlem, kontrol ve toplama sistemi olan TRCrm's'nin de tanıtımı gerçekleşti.

## Başarı Hikayesi

Yeni Açılan

# RADISSON BLU RESORT & SPA ÇEŞME Oteli

TRCtv ile Duyurularını  
Artık Kolayca İletiyor

*“Radisson Blu Resort & Spa Bilgi İşlem Müdürü Serhad İLHAN, konumlandırılan TRCtv ile otellerinde gerçekleşen organizasyonlarda katılımcıların toplantılarını kolaylıkla takip ettiklerini; otellerinde konaklayan misafirlerine de istenilen her türlü duyurunun zamanında ve hızlı bir şekilde ulaştığını söyledi. ”*



Radisson Blu Resort & Spa Bilgi İşlem Müdürü Serhad İLHAN, konumlandırılan TRCtv ile otellerinde gerçekleşen organizasyonlarda katılımcıların toplantılarını kolaylıkla takip ettiklerini; otellerinde konaklayan misafirlerine de istenilen her türlü duyurunun zamanında ve hızlı bir şekilde ulaştığını söyledi.

Geçtiğimiz Mayıs ayında açılan ve misafirlerini Ege denizi ile buluşturan Radisson Blu Resort & Spa, digital signage sistemine İp tabanlı multimedya çözümü olan TRCtv ile geçti.

Ülkemizin en çok tercih edilen tatil bölgelerinden olan Çeşme’de bulunan ve müşterilerini Ege denizinin mavi suları ile buluşturan Radisson Blu Resort & Spa, toplantı bilgilendirme karmaşasından ve misafirlerine duyuru yapabilmenin zorluğundan TRCtv ile kurtuldu. Digital signage sistemi ile Otel hakkında her türlü bilgilendirme, duyuru ve yeni haberlerin hızlı ve kolay bir şekilde misafirlere özel tasarlanan LCD ekranlardan ulaşıyor.

Radisson Blu Resort & Spa Bilgi İşlem Müdürü Serhad İLHAN projede;

- 7 adet 17” özel tasarım bilgilendirme ekranı,
- 2 adet 46” özel tasarım dikey LCD stand ekran,
- 2 adet 19” özel tasarım resepsiyon arkası LCD ekran kullanıldığını sözlerine ekledi.

Radisson Blu Resort & Spa’da, 312 adet eşsiz donanımlı oda, 3500 m2 kapalı alanda spa & sağlık merkezi, iki adet mükemmel restoran, kapalı ve açık yüzme havuzları ile bir gece kulübü bulunuyor. Çeşme’nin ünlü plajlarının hemen yanı başında yer alan ve popüler tatil mekanları olan İlica ve Alaçatı’ya yakın mesafede olan tesis, gerek iş seyahatleri gerekse tatil amaçlı geziler için en iyi tercihlerden biri arasında yer alıyor.

Digital Signage; Hedef kitleyi bilgilendirme amacıyla ses, video, grafik veya metin gibi dijital içerikleri bir İP ağı üzerinden uzaktan yöneterek yayınlamayı sağlayan maliyet etkili dinamik bir iletişim aracıdır.

### TRCtv

Merkezden İP ağı kullanarak, belirli bir yayın listesi çerçevesinde, merkezdeki veya merkeze bağlı uzak uçlardaki bilgi ekranlarına görüntü ve ses aktarımı yapan bir iletişim platformudur. Bu platformda her türlü görsel içerikle beraber; güncel tarih, zaman ve her türlü dinamik veriler istenilen şekilde bu ekranlardan izleyenlerin dikkatine sunulur.

### Kimler Kullanabilir?

TRCtv, her sektörde, çeşitli boyutlardaki organizasyonların bünyesine uygulanabilir. Tek bir kurum içinde kullanılabileceği gibi büyük alanlara yayılmış, bayi/şube yapısına sahip şirketlerde veya kampüs yapısındaki organizasyonlarda satış, pazarlama, eğitim, bilgilendirme vb. amaçlarla kullanılabilir.

## Hayatı Kolaylaştıran Bedava Çözümler



İnternet ve bilgisayarlar artık hayatımızda giderek daha fazla yer işgal ederken, bu alana en az ilgi duyan insanlar bile giderek daha çok donanım ve yazılım kullanmak zorunda kalıyorlar. Ancak teknoloji bir yandan işleri hızlandırıp kolaylaştırırken bir yandan da hayatı zorlaştırıyor. Çünkü birçok kişi, aslında çok fazla ilgi duymadığı konularda sürekli yeni bir şeyler öğrenmek ve uygulamak zorunda kalıyor. Bu tür zorluklarla boğuşan “mağdur çoğunluk” için hayatı kolaylaştıran bazı temel çözümleri içeren yazılımlardan küçük bir rehber hazırladık. Bu çözümlerin ortak özelliği açık kaynaklı ve ücretsiz olması; aynı zamanda da kullanımlarının son derece kolay ve tarafımdan uzunca süreler denenmiş olması. Biraz teknolojisi köşesi gibi oldu ama şu kriz döneminde hem yazılım ve lisans maliyetlerini düşürmek konusunda ipuçları vermiş, hem de bu konularda gelen soruları topluca yanıtlamış oluyoruz.

**Ubuntu:** Linux tabanlı bir işletim sistemi olan Ubuntu’yu 5-6 yıldır kullanıyorum. Açık kaynaklı bu işletim sistemi son dönemde o denli gelişti ki, eskiden kurulum işlemi profesyonel desteğe ihtiyaç duyarken, şu anda isteyen herkes internetten indirip kurabiliyor. Son derece kullanıcı dostu bir ara yüzü var ve tüm ofis uygulamaları üzerinde geliyor. Türkçe dil desteği bulunmasının yanında sistem de büyük ölçüde Türkçeleştirilmiş durumda. Şu anda ortalama bir ev ve ofis kulacısının tüm gereksinimlerini karşılayabilecek durumda olan Ubuntu, işletim sistemi sizi büyük ölçüde virüs, solucan gibi dertlerden ve bunların neden olduğu tahribatlardan kurtarıyor. Eğer çok kullanıcı bir sistem kuracaksanız, düşük maliyetli profesyonel desteklerle Ubuntu’ya geçerek ciddi lisans ve yazılım maliyetlerinden kurtulabilirsiniz. Yazılımın Türkiye’deki sitesi [www.ubuntu-tr.org](http://www.ubuntu-tr.org) adresinde.







**Open Office:** Ubuntu gibi açık kaynaklı bir yazılım olan Open Office, Windows Office'in en büyük alternatifi konumunda ve üstelik ücretsiz. Hem Ubuntu gibi Linux işletim sistemlerinde, hem de Windows üzerinde rahatlıkla kullanılabilir. Kelime işlemci ve hesap tablosu gibi uygulamaları mükemmel düzeyde. Üstelik Word, Excel, Power Point gibi Windows Office dosyalarını sorunsuz açıyor ve yaratılan dosyaları bu formatlarda kaydedebiliyor. Ortalama bir kullanıcının tüm ofis ihtiyaçlarını karşılayabilen Open Office'in önemli bir özelliği ise istediğiniz dosyaları tek komutla PDF formatında kolaylıkla kaydedebilirsiniz. Ayrıca Mac OS versiyonu da sorunsuz çalışıyor. Türkçe sitesi [www.openoffice.org.tr](http://www.openoffice.org.tr) adresinde.

**GIMP:** Eğer matbaa veya reklam ajansı gibi profesyonel amaçlarınız yoksa, yalnız internet ve ofis uygulamalarıyla ilgilyseniz, Photoshop gibi yüksek maliyetli programlara da ihtiyacınız yok demektir. GIMP'le fotoğrafların renklerini düzeltmek, kırmak, küçültmek ve dilediğiniz formatta kaydetmek son derece kolay. Üstelik internete yükleyeceğiniz resimlerin hacimlerini de ciddi ölçülerde düşürebiliyorsunuz. Gimp Shop gibi versiyonları da bulunan yazılımın Türkiye'deki adresi [www.gimptr.com](http://www.gimptr.com)



## Mozilla Firefox, Firefox FTP ve Thunderbird:

Mozilla'nın Firefox adlı internet tarayıcısını herhalde artık duymayan kalmamıştır. Daha önce burada da sözünü ettiğimiz Firefox tarayıcısı şu anda dünyadaki internet erişiminin yaklaşık %20'sinde kullanılıyor. Güvenlik ve kullanım kolaylığı gibi üstün özelliklere sahip bu açık kaynaklı yazılımın yanında yine Mozilla'nın e-mail haberleşmesi için geliştirdiği Thunderbird adlı programı da denemeye değer. İnternet sitelerine dosya yükleyenler ve bunda zorlananlar Firefox'un kullanıcı dostu FTP ara yüzünde mutlaka tanışmalı. <http://fireftp.mozdev.org/>

**Portable Apss:** Diyelim ki evinizde ayrı, iş yerinizde ayrı bir bilgisayar kullanıyorsunuz ve benim gibi çantanızda notebook taşımaya üşenenlerdensiniz. İsterseniz cebinizdeki flash belleğe, isterseniz USB girişli harici bir hard diske yükleyeceğiniz programlarla çalışmak hayatınızı çok kolaylaştırabilir. Adresinde yukarıda saydığım programları ve daha fazlasını bulabilirsiniz. Örneğin Portable Thunderbird programıyla e-maillerinizi şu veya bu bilgisayara değil, cebinizdeki hard diske indirebilirsiniz. Ayrıca tüm ofis uygulamalarınızı ve belgelerinizi de yanınızda taşıyabilirsiniz. <http://portableapps.com/>



Sayın **Güventürk Görgülü**'ye makalesini TURCommunique ile paylaştığı için teşekkür ederiz...

# Microsoft Dynamics CRM tabanlı TRCfit®, Kaya Ramada'nın Müşteri Memnuniyetinde İstedığı Artışı Yakalamasına Fırsat Verdi

Deniz ve göl manzaralı odalarıyla konforu her zaman ön planda tutan Kaya Ramada Plaza, TRCfit ile müşteri memnuniyetini artırdı. CRM yazılımı üzerinde geliştirilen TRCfit'ten öncesini ve sonrasında Kaya Ramada Plaza Sağlık Klubü Müdürü Bülent KIZILAY ve Bilgi İşlem Sorumlusu Erdoğan ARSLAN ile konuştuk.



### Kaya Ramada Plaza'dan kısaca bahsedebilir misiniz?

Bülent KIZILAY: Kaya Ramada Plaza manzaraları odaları, Türk ve dünya mutfaklarından seçilmiş özel menüleri ve profesyonel eğitmenlerden oluşan ve içinde fitness center, açık-kapalı yüzme havuzu, solaryum, sauna-buhar banyosu, Türk hamamı, masa tenisi, plates, spinning ve yoga egzersizleri, masaj bölümlerinden oluşan Palaestra Sağlık Klubü'yle misafirlerini en iyi şekilde ağırlıyor.

### TRCfit'ten önce müşterilerinizin sağlık klubüne gelip, gelmediklerini nasıl takip ediyordunuz?

TRCfit'ten önce müşterilerimizi hiçbir şekilde takip edemiyorduk. Müşterilerimizi ne kadar tanırsak, onlara sunacağımız ürün yelpazesi o kadar geniş olur. Bizim gibi tesislerde üyelerimizin ortalama %60'ı bir yıldan öteki yıla kayboluyor.

### TRCfit'i kullanmaya başladıktan sonra ne gibi faydalar sağladınız?

Bülent KIZILAY: Müşteri memnuniyetimiz artarken, üyelerimizin hangi günlerde, hangi saat aralıklarında, hangi hizmetten faydalandıklarını TRCfit ile çok kolay olarak takip edebiliyoruz. Müşteri kaybımızı %20 ile %30'lara düşürmeyi planlıyoruz. Bu oranı ne kadar düşürebilsek, o oranda müşterilerimizi korur ve bir sonraki yılda yeni müşteriler kazanabiliriz.

TRCfit'den önce hiçbir şekilde raporlama yapamıyorduk ve müşterilerimizin bilgilerini birbirimize aktarmamız ve çeşitli duyuruları müşterilerimize iletmemiz çok zor oluyordu. Artık rahat bir şekilde her türlü bilgiyi kendi içimizde ve müşterilerimizle paylaşıyoruz.

Erdoğan ARSLAN: "TURCom" ile uzun bir süredir çalışmaktayız. Kaya Ramada Plaza'da göreve başladığım zamanlarda tanıştık. Çözüm ve hizmet yelpazesi geniş bir marka haline gelmiş bir firma.

Bülent KIZILAY: Erdoğan Bey'in tavsiyesi üzerine TURCom'la tanışmaya kadar verdik. Böyle bir programa ihtiyacımız vardı. Genelde pek çok spor merkezinde birçok programlar mevcut. Ama hiçbiri TRCfit gibi değil. Hepsisi atıl durumda ve güncellemesi yapılmıyor. Tamamen kişinin inisiyatifine kalıyor. Bir yerden sonra zaten hiç kullanılmıyor ve programınız var mı diye sorduğunuz da, var diyorlar. Kullandıklarında da sadece bir iki özelliğini kullanıyorlar. Onda da çok net raporlandırıp, istatistiklerini alamıyorlar.

TRCfit deniz gibi. Düşündükçe daha derine dalabiliyorsunuz. Daha gizemli bir dünyaya çıkabiliyorsunuz.

### TRCfit'in müşteri ilişkilerini düzenleyip, müşteri memnuniyetini artırmasının dışında sahip olduğunuz başka avantajlar var mı?

Erdoğan ARSLAN: Daha önce bazı yerlerde gözüme çarpmıştı. Nabza göre şerbet diyorlardı. Evet, bu kesinlikle doğru. Sen TRCfit'e sadece ne yapmak istediğini doğru bir şekilde anlat. Arayüz tarafında basit, karmaşık olmayan bir yapı ile birlikte kendi içinde birbirine çok iyi entegre edilmiş kod parçacıklarıyla isteklerimize cevap veriyor.

Sağlık Merkezi'mize TRCfit'in kurulmasının, düşünce olarak ilk hali İnternette ücretsiz bir üye programı edinmek olmuştu. Fakat bu programcılara hiç yönelmek istemedim. Çünkü bu tarz programlarda her şey bellidir. Örnek olarak bir rapor çekilecekse, sana verilen rapor şablonlarındaki seçenekler bellidir. Bu sistem senin istediğin raporlar ile konuşmaz. Fakat TRCfit'de neyin nasıl olması gerektiğini sen belirleyebiliyorsun.

TRCfit, gerçekten bir şirkete geleceğe taşıyabilir. Çünkü müşterileriniz sizden memnun kaldıkça, sizlerle ilişkisini sürdürdükçe, sizler de var olacaksınız.

### Teşekkürler TURCom.

Bülent KIZILAY: TURCom'un işin içinde olması bizim için çok büyük bir avantaj ve güven yaratan bir duygu. Bütün güncellemeleri TURCom yapıyor. Altyapı desteğini de TURCom veriyor. Özellikle altyapı desteği bizim için çok önemli. Çünkü bizim bunu yapacak eforumuz yok, uzmanlık alanımız da değil. Böyle bir desteği alıyor olmak çok büyük bir avantaj.

### TRCfit'i kiralama modeliyle kullanıyorsunuz. Bu yöntem size ne gibi faydalar sağladı?

Bülent KIZILAY: Biz bir otel ve yaklaşık bin tane satınalma kalemimiz var. Ortalama 5 bin - 6 bin Euro olan bir programın alıyorsunuz ve güncellemelerle ilgili pek çok problem çıkıyor. TRCfit'i kiraladık ve hiçbir şekilde ekstradan bir sunucu almadık. Böylece çok büyük bir maliyetten kurtulmuş olduk.

## TRCfit® Müşteri İlişkilerinizi Ona Bırakın!

"Kurulumu, bakımı, güncellemesi olmadan, kiralanarak, SPA, spor merkezleri, güzellik salonları, kuaförler gibi hizmet sektöründe faaliyet gösteren firmaları gereksiz masraflardan kurtaracak TRCfit, müşteri ilişkilerini kontrol altında alıp, müşteri memnuniyetini arttıracak mükemmel bir çözüm."

**Kurulum yok**

**Donanım almak yok**

**Lisans almak yok**

**Yedekleme maliyeti yok**

**Bakım maliyeti yok**

Artık **TRCfit®** var.

## TRCfit® Nedir?

TRCfit, Microsoft Dynamic CRM yazılımı üzerinde geliştirilmiş, sağlık kulüpleri, spor merkezleri, güzellik merkezleri, SPA, fitness, GYM, masaj, body-building işletmeleri gibi firmaların kullanabileceği, sektörün ihtiyaçlarına göre tasarlanmış, aylık kiralama (hosted) mantığı ile kullanılan, web tabanlı ve müşteri odaklı bir çözümdür.

TRCfit ile müşterileriniz ile ilgili her detayı kolayca takip edebilir, sözleşmelerinizi tasarlayabilir, randevu ve rezervasyonu takip edebilir, kaç müşterim oldu, müşteri memnuniyetim nedir gibi soruların cevaplarını kolayca bulabilirsiniz.

Kaydedilen bilgiler TURCom Data Center'ında güvenlikle saklanırken, 2 saatte bir ve günlük yedekler alınıp, gizlilik anlaşmasıyla korunur.

### CRM'in Giriş Paketinde;

- ✓ 1 Gün eğitim
- ✓ 1 adet matbu form (CRM'den basım)
- ✓ Temel özelleştirmeler (1 adam/gün ile sınırlıdır)
- ✓ Aktarımlar (istenen Excel formunda verilmesi halinde 3 farklı kart aktarımı)

# İBRAHİM POLAT HOLDİNG

Son Teknolojiye Uygun Sistem Odasıyla Sistem odasını TURCom'la güvenli bir şekilde taşıyan İbrahim Polat Holding A.Ş., bina içerisinde kablolama yapılması sonucu yapısını da Cat6'ya taşıdı



Şirketleri de dahil olmak üzere bilgi teknolojileri yönetimi ve idaresini Mecidiyeköy'deki Holding binasında yapan İbrahim Polat Holding, yaptığı çeşitli revizelerle, 29 yıldan bu yana mevcut sistem odasını kullanıyordu. Bina içindeki yeni yapılanmadan dolayı, taşınması gereken mevcut sistem odasının hem günümüz şartlarına uygun olması hem de bağlantılarda herhangi bir kopukluk ve aksama olmadan taşınması için TURCom Teknoloji'nin yılların verdiği tecrübesine güvenen İ. Polat Holding, proje sonunda sistem odasını, içerisindeki sistem ve network ürünleri ile beraber sorunsuz bir şekilde taşımış oldu.

"Sistem odamız, teknolojik bütün olanaklardan yararlanmalı, güvenli ve zamanın standartlarına uygun olmalıydı" diyen İbrahim Polat Holding Bilgi İşlem Müdürü Fahrettin ÖZEREN, "Tabi ki sistem odası yeri değişince bazı katlardaki kablolanın da yeniden yapılması gerekiyordu. Sistem odamızın soğutma durumu, ısı, voltaj ve nem gibi konularda önceden belirlenen sınırları geçince, belirli sorumlu kişilere mesaj ile haber verme, yanmaz oda, yükseltilmiş zemin, yangın söndürme gibi detayların tüm inceliklerini hesap ederek TURCom ile projeyi başlattık. Aynı zamanda belirli katlarda da yeniden kablolama yaparak yapımızı da Cat6'ya taşımış olduk. Çok kısa bir sürede tamamlanan projede, tüm aşamalar önceden belirlediğimiz süre içerisinde gerçekleşti. TURCom'u tercih etmemizin sebeplerinden olan tecrübe ile güvenilir ve uzman kadrosu, güvenimizi boşa çıkarmadı.

Proje hakkında açıklama yapan TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Cengiz SEVEN, özetle şunları söyledi; "Özellikle yaşayan bir sistem olduğundan, firma içindeki kullanıcılar çalışırken altyapı çalışmalarını yapmak ve sonrasında da sistemin kesintiye uğramadan yeni yerine taşınmasını sağlamak için terminli bir iş planı ile ve tecrübemizin bize verdiği güvenle beraber hassasiyetle işlemi tamamlamak ve sonucunda memnun bir müşteriye daha listemize eklemek bizi gururlandırdı."

Holding, TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği taşınma projesiyle taşınma sırasında hiçbir sorunla karşılaşmadan, arzu ettiği günümüz teknolojisine uygun sistem odasına sahip oldu.

### İbrahim Polat Holding;

Kuruluşu kişisel işletmeyle başlayan ve yıllar içinde gelişip 11'i yurtiçinde, 3'ü de yurtdışında bulunan Holding, toplamda 14 adet inşaat, seramik ve vitrifiye üretimi, turizm ve enerji sektörlerindeki firmalarıyla faaliyet göstermektedir.

# TOSYALI HOLDING'E TRCcallcenter Çözümüyle Uzman Santral Teknolojisi...



*"TURCom'un TRCcallcenter çözümü ile mevcut santralimiz yenilendi ve üstün özelliklere kavuştu. İş akışımızı olumlu yönde etkileyen bu çözümü her firmaya tavsiye ediyoruz."*

**Hamdi KARA**  
Tosyalı Holding Bilgi İşlem Müdürü



TOSYALI Holding' in geçmişi 1952 yılında kurulan Tosyalı Ticaret' e uzanmaktadır. 1988 yılında Tosyalı Metal Tic. A.Ş. ile kurumsal bir yapı kazanan kurum, daha sonra sırasıyla 1993 yılında Tosyalı Demir Çelik San A.Ş. 1996 yılında Tosyalı Dış Tic. A.Ş., 1998 yılı başlarında Tosçelik Profil ve Sac End. A.Ş. ile faaliyete geçmiş ve tüm şirketler 1998 yılında Tosyalı Holding bünyesinde toplanmıştır.

Demir çelik sektöründe faaliyet gösteren kurum, müşteri memnuniyetini önde tutarak, satış öncesi ve sonrası hizmete büyük önem veriyor. Bu kapsamda Tosyalı Holding, müşterilerine daha kaliteli hizmet sunmak adına, çağrı merkezinin modernizasyonunda TRCcallcenter uygulamasını seçti.

Yönetimi son derece kolay, donanımsal ve yazılımsal olarak istenildiği şekilde ölçeklendirilebilen, ses kaydı alabilen, çağrıları raporlayabilen, farklı karşılama yöntemlerinin kullanılmasını sağlayan ve sınırsız kanal yapısıyla da fiyat avantajı sunan TRCcallcenter Çağrı Merkezi Sistemine tamamlayıcı olarak bünyelerine, TRCix ve TRCivr ürünlerini de kattıklarını belirten Tosyalı Holding Bilgi İşlem Müdürü Hamdi KARA, "TURCom'un TRCcallcenter çözümü ile mevcut santralimiz yenilendi ve üstün özelliklere kavuştu. İş akışımızı olumlu yönde etkileyen bu çözümü her firmaya tavsiye ediyoruz" şeklinde konuştu.

TURCom Teknoloji Satış Grup Müdürü Kemal GÜGERCİNOĞLU da projeyi şöyle özetledi: "TRCcallcenter, gelişmiş birçok özelliğe sahip bir çağrı merkezi sistemi. Tosyalı Holding, sistemle beraber sesli yanıt sistemi, database entegrasyonu, müşteri temsilcileri ile yapılan görüşmelerin ses kayıtları ve gelişmiş raporlama gibi uygulamalara sahip oldu. Santrale entegre ettiğimiz TRCix uygulamamız sayesinde de IP tabanlı bir yapı elde edilerek konferans görüşmesi, kayıtların önceden listelenmiş numaralara dinletilmesi, kayıt modülü, click to call modülü ve soft phone modülü santralin özellikleri arasına eklendi. Santrale eklenen diğer bir çözümümüz de kurumu arayan kişileri 24 saat karşılayan ve istedikleri bilgilere tuşlarla ulaşmalarını sağlayan etkileşimli sesli yanıt sistemi TRCivr. Bu sayede, canlı operatöre göre, müşteriler hatasız karşılanıyor ve vakit kaybı olmadan aradıkları bilgilere

### Proje ile santrale birçok yetkinlik katan Tosyalı Holding'in sağladığı faydalar ise şöyle:

- Tosyalı Holding, arayan müşterilerini 7/24 sesli yanıt sistemi ile otomatik olarak karşılama duruma geldi.
- Müşteri temsilcilerinin müşteriler ile yaptıkları görüşmeler kayıt altına alınıyor.
- Database entegrasyonu ile müşteri bilgileri otomatik olarak müşteri temsilcisinin ekranlarına aktarılıyor.
- Çağrı merkezi hizmeti gelişmiş raporlama ile kayıt altına alınıyor.

### FAKO İLAÇ, Sisteminin Performansını TURCom'la Arttırdı

*"Lojistik, turizm, üretim, makine gibi sektörlerde de son derece önemli olan sistem bakımı ilaç sektöründe ne kadar önemli? Bu sorunun cevabını Fako ilaç, TURCom'la gerçekleştirdiği proje ile verdi."*

Fako ilaç, 40 ülkede faaliyet gösteren pazarda 650'den fazla ürünü ile jenerik sektör içerisinde en geniş ürün portföyüne sahip ilaç firmalarından olan Actavis Grubu'na bağlı bir ilaç firmasıdır. Bununla birlikte, Grup, 300'den fazla geliştirilen ve başvurusu yapılan geniş ürün portföyü ile müşterilerine yüksek kalitede ilaç sağlıyor. (Bu bilgiler Fako İlaçları A.Ş.'nin [www.actavis.com](http://www.actavis.com) adlı web adresinden alınmıştır.)

Teknolojiyi günümüz şartlarına uygun olarak takip eden Fako ilaç, kendi sektöründe sistem altyapısının iş sürekliliği ve verimliliği ile doğru orantılı olduğunu HBUD (hat bakım, ürün destek) projesi ile kanıtladı. Tüm Türkiye genelindeki 13 bölge ofisinin altyapılarının kurularak, HBUD anlaşması ile sistemin devamlılığının sağlanması konularında TURCom Teknoloji ile çalışan Fako İlaç'ın tüm hatları da Telnet Telekom adına alındı.

Proje ile 7x24 bakım, destek hizmeti alan firma, aylık giderlerinden de avantaj sağlayarak, tüm sisteminin bakım ihtiyacını giderdi.



### IŞIK GÖZ MERKEZİ Son Hız Teknolojiyi Takip Ediyor

*"Merkezi Ankara'da bulunan Işık Göz Merkezi de son teknolojiyi kullanarak, hastalarına göz sağlığı konusunda hizmet veriyor. Bu alanda marka olmayı amaçlamış olan kuruluş, TURCom'la varolan sunucu sıkıntılarını kurtuldu."*



Hayatımızı her anlamda kolaylaştıran teknoloji, sağlığımız için de her geçen gün gelişmeye devam ediyor. Geliştirilen yeni ürün ve makineler ile insan sağlığına katkısı çok büyük olan teknoloji, sağlık kuruluşlarının olmazsa olmaz yatırımları arasında bulunuyor. Sağlık sektöründe hizmet veren firmaların da tercihi olan TURCom Teknoloji, hastane ve sağlık kuruluşlarının da IT altyapılarına yönelik çözümleri ile hastane çalışanlarının ve dolayısıyla hastaların hayatlarını kolaylaştırıyor.

Dr. Hikmet Hasıri tarafından 1997 yılında "önce hizmet" parolası ile yola çıkan Işık Göz Merkezi, kurulduğu günden bugüne kadar insana en iyi hizmeti sunmayı ilke edinen ve konularında son derece yetkin doktor kadrosu ve hızla büyüyen yapısı ile günde ortalama 100-150 hastaya hizmet veriyor. IT altyapısında, sunucu yapısı yetersiz gelen Işık Göz Merkezi, sistemin yeniden yapılanmasıyla verimin daha artmasına olanak tanıdı.

Sağlık kuruluşunda yapılan işlem ve üzerinde kurulan veri tabanının yenilenmesi sayesinde işlemler daha kolay ve daha hızlı yapılırken, iş verimliliği ve müşteri memnuniyeti de arttı.

# ZEYTİNBURNU BELEDİYESİ,

Merkezi Yönetim Sistemini  
TURCom'la Oluşturdu



*"Krizle rağmen İstanbul'un en çok yatırım yapan ilçe belediyelerinden Zeytinburnu Belediyesi, merkezi yönetim sistemini TURCom Teknoloji'nin katma değerli çözümleri ile kurdu."*

### Proje Öncesi

Sunucular ve kullanıcı anahtarları merkez anahtara 100 Mbps hızında bağlanarak, geçiş noktasında dar boğazlar oluşuyordu. Kablolama alt yapısı da kötü durumdaydı. Yerel ağ etkili bir şekilde yönetilemiyor ve merkezi yönetim mevcut değildi.

### Neler Yapıldı?

Yeni kullanıcıların yapıya eklenmesi ve uygulamaların genişlemesi neticesinde yerel alan ağı iyileştirildi. Belediye'nin tüm ağ alt yapısı güncellendi ve yeniden yapısal kablolama sistemine geçildi. İleriye yönelik IP telefon gibi teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlamak amacıyla data tarafında kablolamada değişiklikler yapıldı. Binalar arası iletişim kapasitesinin artırılması için bazı yerlere fiber bazı yerlere Leased Line hatlar tesis edildi. VLAN yapısı kurularak birimler birbirinden ayrıldı ve merkezi bir yapıya geçiş yapıldı. Firewall cihazı konumlandırılarak dışarıdan ve içeriden gelen bağlantılar kontrol altına alındı. Serverlar için yedekleme cihazı konumlandırılarak, belediyenin data güvenliği ve yedekleme sağlandı.

### Proje Sonrası

Ağ yönetim yazılımı ile tüm birimlerdeki kullanıcılar ve ağın bütünü merkezden izlenebilir ve müdahaleler ile yönetilebilir duruma geldi. Grup bazlı IP yapılandırması ile her birimin kendi içerisinde çalışması sağlanarak, Zeytinburnu Belediyesi hiyerarşik bir yapıya kavuştu. Böylece kullanıcıların izlenmesi ve olası sorunların etki ettiği alanın küçültülerek, daha kısa sürede müdahale edilebilmesi sağlandı.

Proje çerçevesinde, switchler, firewall ve merkezde çalışan omurga switch ile Gigabit hız sağlandı. Aynı zamanda kenar switchler de omurga switch'e Gigabit hızında bağlandı. Kablolamada ise yapısal kablolar ile enerji kabloları kullanıldı.



### Satış Sonrası Hizmet

TURCom Teknoloji ile yaptığı bakım anlaşması dahilinde Belediye, network ve sistem tarafında destek alıyor.

### Zeytinburnu Belediyesi Hakkında;

169 trilyonluk yatırımıyla en çok yatırım yapan Belediye olan Zeytinburnu Belediyesi, yeni atılım ve yeni projelerle Zeytinburnu ilçesindeki büyük atılımını sürdürüyor. 1999 yılı öncesi beton yığını olan ilçeyi yaptığı çeşitli projelerle güzelleştiren ve altyapı sorunlarını da kalıcı çözümler sunan Belediye, Zeytinburnu halkına kaliteli çözümler sunmaya devam ediyor.

### Çolakoğlu Metalurji WAN ve Güvenlik Altyapısında **BİLTİM/TURCom Ayrıcılığı**

*"24 yıldır uygulama, eğitim, proje yönetim ve network konularında hizmetlerini sürdüren Biltim, Çolakoğlu Metalurji altyapısında, TURCom'la yaptığı metroethernet ve güvenlik projesi kapsamında maliyet avantajı yakalayarak, WAN ve internet yapısındaki hızını 2'ye katladı."*

**Finans, sanayi, iç ve dış ticaret taşımacılık sektöründe 50'yi aşkın firmaya teknoloji konusunda hizmet verdikten sonra, sadece Çolakoğlu Şirketler Grubu'na hizmet veren Biltim, Çolakoğlu Metalurji ERP -SAP projesi ile beraber artan hız ihtiyacını TURCom Teknoloji çözümleri ile giderdi.**

Proje kapsamında Karaköy ve Dilovası noktalarına fiber metroethernet yatırımı yapılarak, noktadan noktaya metroethernet erişimi sağlandı. İnternet erişimi Karaköy ve Dilovası üzerinden ayrı ayrı metroethernet internet erişimi olarak yedekli yapıda sağlanırken, TURCom

TRCroot güvenlik çözümleri ile kurumun mail servislerindeki antivirüs/antispam kontrolleri de sağlanmış oldu.

Proje kapsamında data altyapısı yedekliliği Telnet Telekom adına alınan LL hatlarla sağlanırken, kurulan data ve internet yapısının bakım servisi de TURCom ayrıcılığı ile verilmeye başlandı.

Biltim Sistem ve Network Yöneticisi Aykut AYDOĞDU, Çolakoğlu Metalurji altyapısında son Teknolojilerin kullanılarak revize edildiğini, TURCom tarafından sağlanan çözümlerle iş sürekliliği/verimlilik/performans açısından minimum maliyetlerle yüksek kazanımlar elde edildiğini ifade etti. AYDOĞDU, TURCom ile çalışmalarının ilerleyen dönemde de devam edeceğini sözlerine ekledi.

#### **TRCroot "Linux Tabanlı Bütünleşik Çözümler" nedir?**

TRCroot; kurumsal ağ, iletişim ve güvenlik sistemlerini Linux'un özgür uygulama platformu üzerinde oluşturmak isteyen firmalar için hazırlanmış, kurulum ve satış sonrası desteği olan paket halindeki çözümlerden oluşmaktadır. Kurumsal sistemlerin donanım ve yazılım ihtiyaçlarını tek çatı altında toplayan ve firmalara maliyet avantajı ile özgürlük sağlayan bu çözüm paketleri, firmaların kurumsal performanslarını artırmaktadır.



### **SIMENA SUN CLUB,** Yetersiz Gelen İnternet Erişimini Güçlendirmek İçin Wireless Teknolojisini TURCom Teknoloji ile Kurdu



Antalya'nın Çamyuva ilçesinde bulunan ve misafirlerini kuş sesleri ile eşsiz doğasıyla karşılayan Simena Sun Club, önceden varolan fakat yavaşlık, kopma gibi sorunlar yaşadığı internet hizmetini, TURCom Teknoloji çözümleri ile kesintisiz ve hızlı hale getirdi. Simena Sun Club, yenilenen tüm birimleriyle çocuklardan gençlere, balayı çiftlerine düş tadında bir tatil sunarken, çeşitli aktivitelerle de misafirlerini eğlence ile buluşturuyor.

Misafirlerinin internet erişimi ile tüm dünya ile kesintisiz iletişim kurması için wireless teknolojisinden faydalanan Otel, TURCom sorun ve ihtiyaçlarını giderdi. Teknoloji'nin **TRCsipWiFizone**

ürünüyle de log kayıtlarını tutarak, 5651 numaralı kanunu da yerine getiriyor ve iletişim güvenliğini de maksimum seviyede sağlıyor.

Akdeniz Bölgesi'nde lokal ofisi bulunan ve deneyimli mühendisleri ile yerinde hizmet sunabilen TURCom, projenin başından sonuna kadar tüm analizleri, kurulumları ve testleri ile anahtar teslim projeyi sunarak, Otel'in kesintisiz ve kablosuz internet erişimiyle ilgili tüm sorun ve ihtiyaçlarını giderdi.

**TRCsipWiFizone;** internet servisi konusunda yasal/sosyal sorumluluk taşıyan kurumların; bu hizmetlerine ilişkin her türlü bilgi, veri tabanı, ulaşım kayıtlarını saklayan ve bu bilgilerin doğruluğunu, bütünlüğünü, gizliliğini sağlayan bir sistem ve kablolu veya kablosuz internet erişimine yönelik servisleri kullanmayı ve yönetmeyi kolaylaştıran, bir çözüm platformudur.



## TRCnetalyzer® ile Network'ünüzün Analizini Çıkarmak Çok Kolay

"TURCom'dan BT yöneticilerinin işlerini kolaylaştıracak bir ürün daha;"

### TRCnetalyzer

Şirketinizdeki her makinaya tekrar yazılım kurduktan sonra, bunun kontrolünü yapmak, ağ performansını etkileyecek sorunları anında tespit etmek gerekir. Bunun gibi kritik durumları TRCnetalyzer ile artık kolayca takip edebilirsiniz.

### TRCnetalyzer Nedir?

TRCnetAnalyzer, işağı trafiğinizi izleyerek, üzerinde dolaşan paketleri detaylı bir şekilde görmeye olanak tanıyan ve ağıınızı analiz etmekte kullanabileceğiniz kullanımı kolay bir araçtır.

İşağınız ister geniş, isterse küçük bir yapıda olsun, TRCnetalyzer size işağınızdan geçen trafik raporlarını sunarak, network yükünü aşan paketleri ayrıntılı bir şekilde gösterir ve sizi işağınız hakkında ayrıntılı bir şekilde bilgilendirir. Ağıınızı hem istatistiksel, hem de görsel olarak tanımlayan TRCnetalyzer, ağıınızda dolaşan TCP/UDP/ICMP, (R)ARP, IPX DLC, Decnet, appleTalk Netbios, TCP/UDP gibi tüm paketleri dinler. Bu şekilde ağıındaki problemlerin kaynaklarını göstererek sorununuzu çözmenize yardımcı olur ve veriminizi artırır.



### TRCnetalyzer Çözümleri Nelerdir?

■ Trafik ölçümü ■ Trafik kontrolü ■ Ağ optimizasyonu ve planlama ■ Güvenlik, gibi konularda en ince detayına kadar yöneticiye destek vermek.

## TRCspy® ile Şirket Bilgilerinizi Güvende Tutun!

"Çalışanlarınızın Msn, ICQ, Yahoo Messenger gibi yazışmalarını kontrol edip, şirket ile ilgili bilgilerin dışarı sızdırılıp, sızdırılmadığını TRCspy ile kolayca öğrenin!"

Günümüzde instant messaging (IM) uygulamaları denilen Msn, ICQ, Yahoo Messenger gibi yazılımlar tüm kurumlarda kullanılıyor. Bazı kullanıcılar iş amaçlı kullanılırken, bazı kişiler de özel görüşmeleri için tercih edebiliyor.

Bu tür haberleşme olanaklarını kısıtlamak yerine loglamak hem çalışanlarınız hem de şirketiniz için çok daha iyi bir çözüm olacaktır. TURCom Teknoloji'nin deneyimli yazılım ekibi tarafından geliştirilen TRCspy ile elektronik ortamdaki tüm yazışmaları kayıt altına alarak, inceleme fırsatına kavuşabilirsiniz.



### TRCspy Nedir?

TRCspy çözümü ile kurumlardaki kullanıcılar Msn Messenger, ICQ, Yahoo Messenger gibi Instant Messaging (IM) uygulamalarının loglanmasını olanak sağlar.

### TRCspy'ın Avantajları ve Özellikleri Nelerdir?

- Network'ünüze ek bir yük bindirmez.
- Yıllık yenileme ya da kullanıcı başına lisanslama bedeli yoktur ve kurulum, eğitim, yıllık bakım hizmeti de paketin içindedir.
- Yapılan yazışmalar 6 ay, 1 yıl, 3 yıl gibi istenilen zaman aralığında kayıt altında tutulabilir.
- Kullanıcıların yaptığı yazışmalarda şirket ile bilgilerin dışarı çıkıp, çıkmadığı her ab öğrenilebilirsiniz.
- Network'de 250 gb'lik disk, 2 gb'lik memory ve Pentium 4 işlemciyle bile kolay kullanım.

### **Microsoft**, Ankara Ofisinin Yenilenen Ses Altyapısıyla Müşterileriyle Kesintisiz İletişimde!

*"Microsoft, Ankara ofisinin ses altyapısının TURCom'la oluşturdu."*

Geçtiğimiz aylarda Beşiktaş'tan Levent'teki yeni ofisine data hatlarını TURCom'la taşıyan Microsoft, Ankara'daki ofisinin de ses altyapı hizmetleri için de yine TURCom'u seçti.

#### Proje kapsamında yapılan işlemler;

- SDH ve FO altyapısının devreye alınması,
- ISDN PRI hat ile bu kapsamda DID tanımlarının yapılması,
- Modemlerin kurulması,
- Hatların Türk Telekom tarafındaki tüm takiplerinin yapılması,
- Gerekli noktalarda istenen telefon hatlarının tesisi,
- ADSL hatlar ile birlikte ISDN BRI hatların takibi süreçlerinin tüm yönetimi TURCom tarafından yapıldı.

Microsoft gibi uluslararası firmalara hizmet sunacak kurumların hızlı teknolojik değişimlere ayak uydurabilmiş olmaları, kendilerini sürekli yenileyen bir yapıya sahip olmaları, bilgi kaynaklarını ve deneyimlerini doğru noktalarda, doğru şekilde kullanabilecek organizasyonlara sahip olarak 7x24 hizmet anlayışını etkin şekilde reel hayata geçirebilmeleri gerekmektedir. Bunun yanında ürün çeşitliliği, müşteriye özel çözümler, düşük maliyetler ve üst düzey kalite anlayışı ile fark yaratabilen uzmanlara sahip olmaları da önemlidir. Bu kriterler, Microsoft'un bu projede TURCom'u tercih etmesinde temel unsurlar olmuştur.



### **KARTONSAN** Dünyaya Dilediği Hızda Bağlanıyor

*"Günümüzün vazgeçilmez teknolojisi Internetin erişim hızı düştükçe, firmaların çalışmaları da o oranda etkileniyor. Firmaların Internet erişim hızlarındaki yavaşlığı Metroethernet teknolojisi ile gideren TURCom Teknoloji, Kartonsan'ın da bu konudaki sorununu çözdü."*



çalıştıklarını söyleyen TEMİZEL, projelerde sorunlar çıkabileceğini fakat önemli olanın sorunların kısa sürede çözülmesi olduğunu altını çizdi.

Her yıl yenilenen HBUD (Hat, bakım, ürün, destek) anlaşmasını bu yıl da yenileyen Kartonsan, HBUD anlaşmasıyla TURCom'dan data hatlarından, veri güvenliğine, internet ve 7x24 helpdesk uygulamasına kadar komple bir hizmet alıyor.

Metroethernet öncesi Internet erişim hızı 512 kbps olan Kartonsan, erişim hızının yavaşlık problemine 15 yıldan bu yana teknoloji ortağı olduğu TURCom'la çözüm buldu.

Metroethernet hattı ile erişim hızı 5 Mbps' e yükselen firma, böylece performansını istediği oranda artırırken, firmadaki Internet kullanıcıların memnuniyetini de arttırmış oldu. Internet haricinde, merkezleri ile fabrikaları arasında 2 adet 2 Mbps Frame Relay devresinin yerine 5 Mbps noktadan noktaya Metroethernet hattı alınarak, kurum hem maliyet avantajına hem de daha yüksek bantgenişliğinde kavuşmuş oldu.

İş verimliliğinin artmasıyla, Metroethernet projesinin ne kadar gerekli olduğunu anladıklarını belirten Kartonsan Bilişim Sistemleri Müdür Yardımcısı Tülin TEMİZEL, "Örneğin bankacılık işlemlerinde hızın ne kadar önemli olduğunu bir kez daha anladık. Internet erişim hızından dolayı özellikle sorun yaşadığımız fabrika tarafı, Metroethernet projesi ile rahat bir nefes aldı" dedi. Yaklaşık 15 yıldır TURCom ile

## SHELL&TURCAS, HBÜD ile Verimliliği Arttırdı

*"Akaryakıt sektörünün yenilikçi şirketi Shell&Turcas, TURCom Teknoloji ile HBÜD (Hat Bakım Ürün Destek) anlaşması yaptı."*

Türkiye'deki faaliyetlerine 1923 yılında başlayan Shell&Turcas, bölge müdürlükleri ile merkez ofis arasındaki data bağlantıları için TURCom'la HBÜD anlaşmasına imza attı.

Evden çalışan personeli için telefon ve ADSL hat başvurularının takibini de HBÜD anlaşması kapsamında TURCom'a bırakan firma, böylece iş gücü, zaman ve paradan tasarruf etti.

### Hat Bakım Ürün Destek (HBÜD) hakkında

TURCom Teknoloji'nin konusunda uzman kadrosu ile sunmakta olduğu Hat Bakım Ürün Destek Hizmeti (HBÜD), hâlihazırda network altyapısı olan veya TURCom Teknoloji tarafından projelendirilerek altyapısı kurulmuş network'lerde oluşan problemlerin giderilmesi ve mevcut sistemin 7/24 ayakta tutulmasını kapsamaktadır.



## CROWNE ANTALYA da TURCom'u tercih etti

*"Dünya'nın önde gelen hotel zinciri Intercontinental Hotels Groups markalarından 5 yıldızlı Crowne Plaza Antalya oteli IT altyapısını TURCom'la tamamladı."*



Nisan ayında kapılarını misafirlerine açan Crowne Plaza Antalya, IT alt yapısına verdiği önemle dikkat çekiyor. Business ağırlıklı konseptte sahip olan Crowne Plaza Antalya, baştan aşağı fiber optik kablolar ile örülü olup, manager networkten, guest networküne kadar tüm alt yapı fiberdir. Crowne Plaza Data Centerın da ise HP sunucular koşturuyor.

Crowne Plaza Antalya IT Müdürü Bora DURUHAN, Bolu Kartalkaya kayak merkezini internet ve cep telefonundan izlenebilir hale getiren kişi olarak tanınıyor. Crowne Plaza Antalya'ya transfer olan ve geçmişte edindiği bilgi ve birikimini dünya markası için kullanan DURUHAN'ın TURCom ile ilgili görüşlerini aldık; "Herşeyden önce TURCom ulusal bir Türk markası. Kendi alanında yaptığı çalışmaları Türkiye'de IT işini yapan tüm profesyoneller biliyor. Ancak bunlardan daha önemlisi TURCom'a yerel anlamda erişim çok kolay. Türkiye'nin turizm başkenti Antalya'da satış ve teknik ekiplerinin ofis bazında bulunuyor olması bence tercih edilmelerinde önemli bir neden. Geçmişte de, şimdi de malzeme tedariki konusunda da hiç bir sıkıntı yaşamadım.

Açıkça belirtmek gerekirse TURCom ile çalışmak güven veriyor. Gerek Antalya'da gerekse diğer bölge ofislerinde bu çizgide devam etmelerini diliyorum."

Hotel'in wireless networkünde ise yine bir dünya lideri Rucus indoor ve outdoor cihazları kullanılıyor. TURCom tarafından tedarik edilen ve Crowne Plaza Antalya Otel'in içerisinde ve bahçesinde 4 farklı noktaya kurulan Rucus wireless ekipmanları, konaklayan misafirlere sorunsuz internet erişimi sağlıyor.

### WÜRTH Web Ajanlığını TRCroot ile Yapıyor

*“Vida, civata, bağlantı elemanları, montaj teknolojisi, kimyasal ürünler ve el aletleri alanında faaliyet gösteren Almanya merkezli Würth, web hareketlerini TURCom’un özellikle 5651 numaralı yasaya yönelik ürettiği TRCroot’un modülüyle izleyip, kayıt altına alıyor.”*

Würth herhangi bir ayarlama maliyeti olmadan web tarafındaki her türlü hareketi TRCroot ile izliyor. Würth’ün 5651 numaralı yasayı yerine getirdiği projenin detayları ise şunlar:

“TURCom Teknoloji’nin piyasaya sunduğu TRCroot ile aynı anda tüm web trafiğini 80 ayrı kategoride filtreleme şansına sahip olduk” diyen Würth Bilgi İşlem Müdürü Sinan ÖZDERELİ, TRCroot ile ayrıca her türlü içeriği denetlediklerini, her gruba değişik kurallar belirleyip, indirilen dosya uzantılarını tam olarak denetim altına aldıklarını, hem bandwidth’de hem de güvenlik kuralları lokal kullanıcılar uygulamasında gerçek bir denetime sahip olduklarını anlattı.



TURCom Teknoloji Linux Sistem Müdürü Cuma KURT ise, “Würth’e kurulan yapı, network topolojisinde karmaşık bir değişikliğe neden olmadan uygulanıp, TRCroot merkezde varolan firewall ile entegre olarak çalışıyor. Kullanıcılarda tamamen transparan bir yapı devreye alınarak, hiçbir kullanıcıda, hiçbir ayar değişikliği yapılmadı. Böylece firmanın ayar maliyetinden tasarruf etmesi sağlandı” dedi. Kaliteli ürün ve kaliteli hizmet anlayışından ödün vermeden 1989 yılından bu yana Türkiye’de faaliyetlerini sürdüren Würth, TURCom Teknoloji’nin Linux tabanlı olan ve kurumsal ağ, iletişim ve güvenlik sistemlerini Linux’un özgür uygulama platformu üzerinde oluşturmak isteyen firmalar için hazırlamış olduğu TRCroot ile web üzerindeki her türlü hareketi takip edip, kaydını tutuyor.

### SYMRİSE KİMYA, HBUD ile İşgücü, Zaman ve Para Kaybını Önledi

*“Yaklaşık 40 ülkede kimya sektöründe hizmet veren Symrise Kimya, network desteği için TURCom’la çalışıyor.”*



Üretilen gıda ve temizlik maddeleri için hammadde üreten Symrise Kimya, network’ündeki sorunları, TURCom ekibiyle kesintisiz ve kolayca çözüyor.

Merkezi Almanya’da olan ve yaklaşık 5000 çalışanı ile sektörünün en iyileri arasında bulunan kurum, bilgi altyapısında yönelik sorunları en kısa zamanda çözüm bularak, işgücü, zaman ve para kaybını da önlemiş oldu.

Symrise ayrıca 1 Mbps G.SHDSL kurumsal internet hizmetini de TURCom’dan alarak, kesintisiz olarak internete erişiyor.

### TÜRKER GRUBU, Güvenlik Sistemleri İçin TRCroot’u Tercih Etti!

Uluslararası nakliye sektörünün lider kuruluşlarından biri olan Türker Grubu, bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamak ve Antivirüs, Antispam konularında kalıcı çözümler elde etmek için TRCroot’u tercih etti.

Müşteri odaklı ve kaliteden ödün vermeyen hizmet anlayışı ile sektörde 22 yıldır faaliyet gösteren Türker Grubu’nun Bilgi İşlem Müdürü Murat Öge, bir günde yaklaşık 153 milyon spam mailin dolaştığı bir ortamda bilgi sistemleri güvenliğini sağlamanın zor ve önemli bir iş olduğunu belirtti.

TRCroot ile tanışan Türker Grubu, TRCroot’un antivirüs ve spam gateway modülünü kendi sistemlerine uygulamaya başladı.



## DeFacto Artık Arzu Ettiği Raporlamaları Kolay ve Hızlıca Alıyor

*“DeFacto altyapısında yaşadığı problemleri TURCom’u tercih ederek giderdi.”*



Ozon Grup’un 35 yıllık deneyimiyle müşterilerine sunduğu DeFacto, teknolojik altyapısında yaşadığı aksaklıkları TURCom Teknoloji aracılığıyla temin ettiği storage ile giderdi. Akdeniz güneşinin ışıltılı kimliğini tasarımlarına yansıtan, koleksiyonunu geleneksel çizgileri en son trendlerle harmanlayarak oluşturan DeFacto Bilgi İşlem Müdürü Mithat MUTLU, projeyi ve yaşanan sıkıntıları şöyle anlattı; “Proje öncesinde ciddi darboğazlar yaşıyorduk. Problemlerimizin bir çoğunu, storage’deki, data base tarafında ve uygulama tarafındaki güncellemeler ile gideriyorduk. Storage’ den önce kod optimizasyonları yapmaya başladık. Bu kod düzenlemelerin etkisi oldu ancak yeterli olmadı. Storage ile sistemin yoğunluğuna göre storage öncesinde 1 dk ile 5 dk arasında cevap veren raporları saniyeler mertebesinde sonuç verir hale getirdik ve bunu net bir şekilde gözlemledik.

TURCom’u tercih etmemizin sebebi çalışma şekli oldu. TURCom ekibi çok ilgiliydi ve bizi doğru yönlendirdi. Tüm bu etkenler bizi TURCom ile çalışmaya itti. TURCom bize marka bağımsız bir teklifle geldi. Hangi markayı alırsak, ne gibi avantajlarımız ve dezavantajlarımız olacağını bize gösterdiler. Yani ürünlerin doğru anlatılması, yönlendirilmesi ve marka bağımsızlığı bizim için üst seviyedeydi.

### Proje Zamanında Tamamlandı ve İş Yükü Azaldı

Bir çok firma arasından seçtiğimiz TURCom, projeyi zamanında bitirdi. Storage’i konumlandırdıktan sonra daha önce yapamadığımız bir çok analizi yapmaya başladık. Örneğin günlük yapılan satışlar sisteme alındıktan sonra analizini yapıp hangi mağazada, hangi ürünün bittiğine ve bu mağazalara bu ürünlerin, o mağazalara ulaştığını merchandising ekibi, alınan raporu inceleyip, sadece onay verecek.

Günlük ve haftalık stoklarımızı sistemde kayıt altına alıp, raporlarımızı hızla almaya başladık. Kısacası iş yükümüz azaldı.



## BIOFARMA İLAÇ, Teknolojik İhtiyaçları İçin TURCom'la Çalışmaya Devam Ediyor.

*"Biofarma İlaç Bilgi İşlem Müdürü Recep GÜRÜZ, "TURCom'la yaptığımız birçok başarılı projeden sonra, SAP sistemine geçişimiz TURCom'un altyapısı kullanılarak oldu" dedi ve projeyi şöyle anlattı;"*

"Türkiye'de sayılı firmanın sahip olduğu SAP sistemine geçiş çalışmalarına 2008 yılında başlamıştık. 2009 yılında ise bölge müdürlüklerimizin SAP sistemine bağlantısını Leased-Line üzerinden TURCom altyapısını kullanarak gerçekleştirdik.

Ayrıca TURCom'un Linux tabanlı ürünlerinden TRCroot ile web tarafında (200 kişi) URL filtering sistemini kullanarak, internete güvenli bir şekilde ulaşıyoruz. Ayrıca TRCroot'un antispam/antivüs modülüyle de güvenliğimizin daha da artmasını sağladık."

Firma personelinin verimini arttırmak ve yönetsel yetkilendirme yapmak için gerekli olan Active Directory hizmeti için de TURCom'u tercih etti.

### Biofarma İlaç;

Dünya standartlarına uygun, çevreye saygılı ilaçlar üreten Biofarma İlaç, ürünlerinin tüm dünyada kullanılması vizyonu ile ülkemizin en köklü ilaç firmaları arasında yer alıyor. Beşeri ilaç üretiminde teknolojik olanakları ve uzman kadrosuyla günümüze kadar başarı ile gelen Biofarma, 1998 yılında anonim şirket haline dönüşerek, günümüzde Partners in Life Sciences (PILS) ve Citigroup Venture Capital International (CVCI)'in bünyesinde bulunuyor.



## KIEL A.Ş., TRCroot ile 5651 Gerekliliklerini Yerine Getiriyor



Firmalar teknolojiye yatırım yaparak, iş süreçlerini hızlandırırken, bir yandan da yeni yasaları yerine getirmekle yükümlüdürler. 2007 yılında yürürlüğe giren kullanıcıların kayıtlarını arşivleme zorunluluğu yasası, bu yolla internet ortamında işlenen suçlarla mücadele edilmesini kolaylaştırıyor. TURCom Teknoloji'nin geliştirdiği ürünler arasında olan TRCroot, internet erişiminde kısıtlama ve logları tutabilmesi modülüyle, sektör ayrımı olmaksızın her firmanın bu kanunu uygulamasını kolaylaştırıyor. TRCroot ile kullanıcılarının kayıtlarını saklayan ve bunları istediği şekilde raporlayabilen şirketler arasında KIEL A.Ş. de bulunuyor.

Toplu taşıma ve ticari araçlara koltuk sistemleri üretimi yapan KIEL AŞ, 400 kişilik ekibiyle ürün geliştirmede ve teknolojiye her türlü yeniliği takip ediyor. Firma ekibinin iş süreçlerinde çok büyük önem taşıyan mail hesapları, firma dışındaki sunuculardan, kurum içine alınarak, URL flitreleme ve log kayıtları TRCroot ile tutuluyor.

TRCroot ile mevcut internet erişimi yapılan ADSL hattı, Proxy yapıp, kullanıcıların içerik filtreleme, URL filtreleme ve girilen internet sitelerinin log kayıtları tutulurken, TRCroot'un gelişmiş yönetim paneli sayesinde ayrıntılı olarak sitelerin isim, kullanım süreleri, kullanıcı bazlı olarak raporlanması sağlanıyor. Ayrıca Telnet Telekom'dan 1 Mbit'lik kurumsal internet alınarak, TRCroot, mail server olarak yapılandırıldı ve proje kapsamında dışarıdaki kullanıcılara da hizmet verilebilmesi sağlandı.

Proje sonunda mevcut cihazların kullanımı ile kullanıcıların internet kısıtlama ve raporlama ihtiyaçlarına cevap bulan KIEL AŞ, e-posta sunucusu kurum içine alarak yönetim kolaylığı ve sınırsız posta alanı hizmetlerinden yararlandı. TRCroot için 1 yıllık destek paketi alan firma, 1 Mbit G.SHDSL internet için de Telnet Telekom'dan sınırsız destek alıyor.

### MNG Kargo İletişim Yapısını Geliştirdi

*"Türkiye'de kargo taşımacılığı sektörünün gelişmesini sağlayan, yaptıklarıyla tüm sektöre örnek olup, çağdaş bir hizmet anlayışı kazandıran MNG Kargo, iletişim ortamını TURCom ile geliştirdi."*



Dünya standartlarındaki yönetim anlayışı ile ülkemiz taşımacılık sektörüne çağdaş dinamikler kazandırarak, teknolojik alt yapı ve gelişmiş insan kaynaklarıyla, kendi sektöründe "özel bir marka" olmayı amaçlayan MNG Kargo'nun Çağrı Yöneticisi (Call Manager) yapısının TURCom tarafından yeni entegrasyonlarla desteklenerek 6.1 versiyonuna upgrade edildiğini açıklayan MNG Kargo Bilgi İşlem Müdürü Hasan HOŞGÖR, böylece kapasitesi artırılmış olan sistemin canlı kalarak gelişime devam etmesinin sağlandığını belirtti.

MNG Kargo Sistem ve Network Sorumlusu Serhan BULUT ise "Ses ve görüntü aktarımı alanında sahip olduğu uzmanlıkla müşterilerine iş süreçlerinde ekonomik ve doğru çözümler üreten TURCOM Teknoloji ile Cisco MCU (Multipoint Conference Unit) kurulumu yapılarak, bilgisayarlar üzerinde Cisco Softphone ve webcam uygulamalarını kullanarak birçok video konferans cihaz ortamının aynı anda ve birlikte video konferans yapmamıza olanak tanındı. Ayrıca Cisco Meeting place kurulumu da yapılarak ilk etapta 25 kullanıcı PC'ler üzerinden sesli görüşme yapabiliyor, istendiği taktirde de karşı uçtaki PC üzerinden doküman paylaşımı gerçekleştirilebilecek. Böylece iş süreçlerimizi hızlandırarak maliyet ve zaman tasarrufu sağlamış olduk."

Teknolojiyi en üst seviyede kullanmayı amaç edindiklerini aktaran BULUT "Yine proje kapsamında entegre edilen callcenter modülü ile müşterilerimizin taleplerini çok daha verimli bir şekilde karşılayarak yönetimimizi sağlıyoruz" dedi.

Merkeze Cisco router ve Cisco switch konumlandırılan projede ayrıca 16 bölge lokasyonunda 444'lü hatların merkezi çalışabilmesi için Cisco router kurulumu gerçekleştirildi.





## TİM-İTKİB- İMMİB-İİB İnternet Erişim Hızlarını Arttırdı

*"İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterlikleri (TİM-İTKİB-İMMİB-İİB) TURCom'un gerçekleştirdiği MetroEthernet projesi ile internet hızını arttırdı."*

TİM-İTKİB-İMMİB-İİB, yoğun iş trafikerine daha verimli cevap vermek adına mevcut internet altyapılarında hızlandırmaya giderek varolan MetroEthernet internet hat hızlarını (TİM-15Mbps internet + 5Mbps e-birlik için internet, İMMİB-15Mbps, İİB-15Mbps, İMMİB-15Mbps) yükseltti.

Yapılan MetroEthernet projesini yürüten TURCom Teknoloji Satış Grup Müdürü Yasemin KARSLIOĞLU, öncelikle, ihtiyaçlara cevap vermekte zorlanan mevcut internet yapılarının analizinin yapıldığını, daha sonrasında Metro Ethernet projesinin yürütülüp sonlandırılmasıyla internet hızlarında fark edilir bir iyileştirme sağlandığını belirtti.



### TİM (Türkiye İhracatçılar Meclisi)

Türkiye İhracatçılar Meclisi; bölgesel ve sektörel 59 İhracatçı Birliğini, 23 İhracatçı Sektörü, ihracatçılara ve ihracatçı birliklerine hizmet veren 13 Genel Sekreterliği, ulusal ve uluslararası düzeyde temsil etmektedir.



### İTKİB (İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri)

Bünyesinde dört Genel Sekreterlik ile faaliyet gösteren İTKİB, üye sayısı ve ihracat hacmi ile kendi alanında Türkiye'nin en büyüklerinden biri. Ana amacı, tekstil ve konfeksiyon sektörlerinde ihracat hacmini arttırmak, performansı yükseltmek ve uluslararası ticari faaliyetlerinde üyelerine yardımcı olarak ikili ve çok taraflı ticari ilişkilerin oluşturulmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunmak olan İTKİB, bu amaçlara yönelik birçok faaliyet yürütüyor.



### İMMİB (İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği)

Bünyesinde kurulu, İstanbul Maden, İstanbul Demir – Demir Dışı, İstanbul Demir- Çelik, İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri, İstanbul Elektrik, Elektronik Makine ve Bilişim, İstanbul Değerli Maden ve Mücevherat İhracatçıları Birlikleri ile 2008 İhracat Kayıt rakamlarına göre Türkiye İhracatının %35'ini yapan Türkiye'nin en yüksek ihracat kapasiteli İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği'dir.



### İİB (İstanbul İhracatçı Birlikleri)

1940 yılından itibaren kurulmaya başlayan Birlikler toplam 6 Birlikten oluşarak (İstanbul Hububat Bakliyat Yağlı Tohumlar ve Mamülleri İhracatçıları Birliği, İstanbul Kuru Meyve ve Mamulleri İhracatçıları Birliği, İstanbul Su Ürünleri ve Hayvansal Mamuller İhracatçıları Birliği, İstanbul Yaş Meyve ve Sebze İhracatçıları Birliği, İstanbul Ağaç Mamulleri ve Orman Ürünleri İhracatçıları Birliği, İstanbul Fındık ve Mamulleri İhracatçıları Birliği) işgal konularına giren maddelerin üretim tüketim, stok ve fiyat durumları ile bu maddelerin ihracına ilişkin tüm bilgileri tecrübeli ve ihtisaslaşmış kadroları sayesinde yakıdan takip etmektedir.

## İNOKSAN da TRCroot ile İnternet Erişimini Kontrol Altına Aldı

*"Her sektörden firmanın log kayıtlarını ve internet erişimini kontrol altına almak için tercih ettiği TRCroot, İnoksan'ın da bilişim altyapısına girdi."*

Yeni ve ileri teknolojiye sahip endüstriyel mutfak ekipmanları üretimi yapan İnoksan, TRCroot ile kullanıcı raporlarının tutulması ve istenmeyen içerikli sitelere erişimin yasaklanmasını sağladı.

Mevcut ISA server devreden çıkartılıp yerine TRCroot'u konumlandırılan TURCom, Juniper marka firewall ile de firmanın signature ve donanımsal güvenlik ihtiyacını da karşıladı.

Proje tamamlanmasından sonra ortaya çıkan sonuçtan memnun kaldıklarını belirten İnoksan Bilgi İşlem Ekibi olarak, TURCom'dan yıl boyunca 7/24 uzaktan destek alacaklarını söyledi.





## BEDES, Yaptığı Örnek Projelerle Beykoz Halkının Eğitimine Katkıda Bulunmaya Son Hızla Devam Ediyor!

*DTürkiye'ye örnek olan ve Beykoz ilçesindeki eğitim kalitesini yükseltip, okumaya istekli ancak maddi olanakları kısıtlı her çocuğun elinden tutan BEDES (Beykoz Eğitime Destek Derneği), çalışmalarını büyük bir hızla sürdürürken, derneğin kurucularından Gülay DEMİREL, BEDES'i ve yapılan faaliyetleri bizimle paylaştı;*

### TURCommunique: Öncelikle Gülay DEMİREL'i tanıyabilir miyiz?

**Gülay DEMİREL:** Uzun yıllar yurtdışında sivil toplum örgütlerinde çalıştım. Oradaki en büyük sorun ülkesinde henüz köyden şehre inmeden, okula gitmeden yurtdışına çalışma amaçlı giden Türklerin haklarını arayamaz ve başka bir dil öğrenemez durumda olmalarıydı.

Sabah işe gidip, akşam da tekrar evlerine dönüyorlardı. Bu sorunları göz önüne alarak ilk çocuk yuvası olan Berlin'de "Yuvam Ev" derneğini kurdum. Derneğin çeşitli bölümlerinde toplam 16 yıl boyunca çalıştım. Tekrar Türkiye'ye geldiğimde, ülkemizin çok değiştiğini ve insanlarımızın birbirlerine güvenmediklerini gördüm. Sosyal ve kültürel farklar çok fazlaydı ve eğitimde bir eşitlik yoktu. Tüm bunlar üzerine hedefleri benimle aynı olan arkadaşlarımla BEDES'i kurmaya karar verdik. Eğitim burslarıyla başlayıp, çocukların ailelerine kadar ulaşmaya çalıştık. Çeşitli etkinlikler düzenleyip, seminerler verdik, okulların fiziki şartlarını iyileştirdik.

### TURCommunique: Neden Beykoz?

**Gülay DEMİREL:** Bizler Beykozluymuz ve herkes yaşadığı yere sahip çıkmalı. Beykoz'da yaşadığımız için yakından görebiliyoruz ve burada yaşayan insanlara da bakın burda böyle sorunlar var diyerek, bir farkındalık yaratıyorum ve çözüm üretebiliyorum. Ama Kadıköy'de oturup Beykoz'da birşeyler yapsam bu kadar verimli olacağına düşünmüyorum.

Herkes kendi kapısının önünü süpürmeli. Beykoz küçük bir yer değil. 250 bine yakın nüfus var. Beykoz'da fabrikalar açılmaya başladığında, köydekilere gel çalış dediler. İnsanlar orman alanlarında ikamet etmeye başladılar. Bir gelen arkasında 10 kişi daha getirdi ve ortaya düzensiz kentleşme çıktı. İnsanlar bir yere kadar yaşamlarını devam ettirebiliyorlardı. Ne zaman ki, deri kundura ve tekel gibi fabrikalar kapandı, insanlar işsiz kaldı o zaman yaşam kalitesi iyice düşmeye başladı.

Bu esnada Acarkent, Beykoz Konakları gibi büyük siteler kurulmaya başladı. Gelir düzeyi yüksek ve düşük insanlar arasında bir köprü kurmak gerekiyordu. Duvarların arkasında yaşayarak, kulağımızı, gözümüzü kapatmak, sorunları ortadan kaldıramazdı. Biz de 2005 yılında BEDES olarak bu iki kesim arasında bir köprü olmayı başardık inancındayım.

**TURCommunique: BEDES çalışmalarını yaklaşık 9 kişilik bir ekip dışında gönüllüler mi yapıyor ve gelirlerini nasıl elde ediyor?**

**Gülay DEMİREL:** Çalışmalarımızı gönüllü esasına dayalı olarak yapıyoruz. Çünkü hiç kimsenin boşa harcayacak vakti yok. Biz ülkemize katkısı olsun, çağdaş aydınlık bir Türkiye için herkesin elini taşın altına koyması gerektiğine inanıyoruz. Bu yüzden küçük bir kitle olsa da bu kitleyi eğitim adına destekliyoruz.

2 çeşit gelirimiz var. Öncelikle kendimiz öğrencilere burs veriyoruz. Ben, kendi arkadaşlarıma bir öğrenci var, burs verir misin diye sorarken, bu yaygınlaştı ve 165 öğrenciye ulaştı. İlköğretim öğrencilerine 50 TL, ortaöğretim ve liselilere 75 TL, üniversite öğrencilerine ise 100 TL'lik burs veriyoruz. Bunu bir sistematige oturtmak için insanlardan otomatik ödeme talimatı istiyoruz, öğrencilerimizin bursu eksik kalmaması diye. Diğer derneklerden farkımız ise 100 TL'lik burs veriyorsanız, bunun içinde derneğin giderleri de oluyor. Oysa biz hepsini çocuklarımızın hesabına yatırıyoruz.

### TURCommunique: Devlet'in desteğini görüyor musunuz?

**Gülay DEMİREL:** Yaptığımız güven verici çalışmalar Beykoz Kaymakamlığı tarafından da takdir edildiği için bize sizin gönderdiğiniz yoksul çocuklara biz de burs veririz dediler. Bunun dışında Valilik tarafından da burs alan öğrencilerimiz var. Bildiğiniz gibi fakir fukara fonu var. Orda da burslar verilir. Fakat halkımız buraya nasıl müracat edileceğini bilmez. Biz onlar adına müracat da ediyoruz.





HERKESİ

YAZ FESTİVALİNE BEKLİYORUZ...

#### TURCommunique: Faaliyetlerinizden bahseder misiniz?

Gülay DEMİREL: Okulların fiziki şartlarını iyileştirmek adına çeşitli çalışmalar yaptık. Ayda 20 TL verecek bin kişiye ulaşmayı hedefledik. Benim Okulum adını verdiğimiz bu kampanyamızdan elde ettiğimiz gelirle, köy okullarına sağlık ocağı, halk eğitim merkezleri açtık, okulların fiziki şartlarını iyileştirmeye dair bir çok tadilat yaptık. Beykoz İstanbul'un köyü olan 2 ilçesinden biri. Bir sınıfta 1'den 3'e kadar, diğer bir sınıfta 3'ten 5'e kadar gibi çift sınıflar var. Sebebi ise aileler öğrencileri uzağa göndermek istemiyorlar. Fakat öğrenci sayısı da bir sınıfı doldurmuyor. Devlet de en azından böyle okusun diye bu yolu seçiyor. Aksi takdirde aile göndermeyecek. Bunu da içinde olduğunuz zaman öğreniyorsunuz. Baktığımızda hala İstanbul'da köy okulu mu var diyebilirsiniz. Ama durum öyle değil. Gerçekten doğu köylerini aratmayacak düzeyde yardıma ihtiyacı olan okullarımız var İstanbul'da.

Bunlar dışında fen laboratuvarları açıyoruz. Ana sınıfları temel eğitimde çok önemlidir. Avrupa'daki okulların yüzde 95'inde anasınıfı vardır. Bizde ise bu oran çok düşük, %12. Bu oranın yükselmesine katkıda bulunmak için anasınıfları açıyoruz. 27 Mayıs'da bir anasınıfı açılışımız daha var. Ayrıca hem öğretmenlere, hem de velilere yönelik eğitim seminerleri yapıyoruz. PREB adı altında faaliyet gösteren psikolojik rehabilitasyon merkezinden aldığımız yine gönüllü hizmetle aile içindeki enst ilişkileri, şiddeti, öğrencilerimizin eğitimde yaşadıkları tıkanıklıklarının sebeplerini bu sayede ortaya çıkarıyoruz. Oradaki tıkanıklığı saptadıktan sonra çözüm üretmek için aynı rehabilitasyon merkezi aracılığıyla gönüllü hizmet aldığımız pedagoğ, psikolog ve psikiyatristler ile öğrencilerimize profesyonel hizmet sunuyoruz.

Olanakları kısıtlı 150 öğrenciye yazlarını daha verimli ve bilinçli bireyler olma yönünde çaba sarfederek geçirmeleri için imkan sunuyoruz. Burada hedefimiz çocuklarda cesitli konularda farkındalık yaratmak, içlerinde yetenekli olanlara imkan sunmak, çağdaşlık kavramını yerleştirmektir.

Bu yıl üçüncüsünü düzenleyeceğimiz Yaz okulu etkinliklerimizden

bazıları;

*Çatal bıçak kullanımının öğrenilmesi,*

*Burçin Orhon dans okulunda dans eğitimi,*

*Tiyatrocu arkadaşlar tarafından verilecek tiyatro dersleri,*

*Beykoz Belediyesi'nin yüzme havuzunda yüzme dersleri,*

*İstanbul'daki tarihi ve kültürel yerleri gezerek tanıma ( Minyatürk,*

*Topkapı Sarayı, Oyuncak Müzesi gibi)*

Yeni sonlandırdığımız "Suyun Gözyaşları" projemizi İstanbul Üniversitesi ve Kocaeli Üniversitesi ile beraber gerçekleştirdik. Buradaki amaç su tasarrufu ve su kaynaklarının korunmasıydı. Önce bir sunumla başladık ve münazara, afiş ve resim yarışması düzenledik. Tüm katılan öğrencileri su müfettişi ilan ederek, çeşitli ödülleri verdik.

Meslek kazandırma kurslarımızla da burs alan öğrencilerimizin okumayan kardeşlerine meslek edindiren, istihdam sağlıyoruz.

#### Herkesi Yaz Festivalimize Bekliyoruz!

Yakın bir tarihte Acarkent Coliseum'un önünde bu yıl ikincisini düzenleyeceğimiz BEDES Yaz Festivali yapacağız. Festivalimize yaklaşık 5 bin kişiyi bekliyoruz. Geçen yıl Keremcem'in verdiği konserle renklen festivalimizin bu yıl katılacak yeni sürpriz sanatçılarla daha da ilgi çekeceğine inanıyoruz. Burada stand kiralayıp, firmalara kendilerini tanıtmaları imkanı sunarken, kazanılan gelirle de, yazokulumuzu finanse edeceğiz.

**TURCommunique:** Çok keyifli bir sohbet oldu. Bize zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz. Beykoz'da başlattığımız bu çalışmaların diğer ilçelere de yayılmasını ümit ediyoruz.

BEDES ile irtibata geçerek bağış yapmak ya da gönüllü olarak BEDES'e katılmak isteyen okuyucularımıza BEDES'in iletişim bilgilerini sunuyoruz;

Tel:0 216 485 36 01

**E-mail:** info@beykozegitimdestek.org.tr

**Web:** www.beykozegitimdestek.org.tr



# UFUK ÜNİVERSİTESİ Hayati Önem Taşıyan Bilgileri TURCom'la yedekledi

*"Sağlık alanında en iyi eğitim veren üniversitelerden Ufuk Üniversitesi, hastane tarafından gerekli bilgiler TURCom Teknoloji ile yedekledi."*

Hastane ile kuruluşlara doktor, hemşire, teknik ve diğer elemanları yetiştirmek, eğitmek, bu konularda gerekli araç ve gereçleri temin etmek, kazazede ve sakatları korumak, bu amaca uygunseminerler düzenlemek, araştırma yapmak, sakatlanmalar ve hastalıklar için kuruluşlara rapor sunmak gibi amaçlarla Türkiye Trafik Kazaları Yardım Vakfı'nın kurmuş olduğu Ufuk Üniversitesi, TURCom'un kurduğu storage server ile bilgilerini yedekledi.

HP marka storage server'ın konumlandırıldığı proje ile Ufuk Üniversitesi, hastane tarafındaki ultrason, röntgen, MR , tomografi, mamografi gibi son derece önem taşıyan bilgileri koruma altına almış oldu.

### Ufuk Üniversitesi hakkında,

Mütevelli Heyet Başkanı Prof. Dr. Rıdvan EGE ve Rektör Prof. Dr. Aral EGE önderliğinde 5 Fakülte ve 2 Yüksekokul ile eğitime devam etmektedir.



Tıp Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile eğitime 2002 yılından bu yana Merkez Kampüs, Balgat'ta 2 ek bina ile eğitime her yıl yeniliklerle devam etmektedir. İncek Kampüsü Projesi ise önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecektir.

## TNT ADSL VPN Teknolojisi ile Bölgeleriyle Haberleşmede Hiç Sorun Yaşamayacak

*"Dünyanın her yerine hızlı ve güvenli bir şekilde gönderileri ulaştıran TNT, Türkiye genelindeki tüm şubeleri ile haberleşmesinde sıkıntı yaşamamak amacıyla başlattığı, yedekleme projesini TURCom'la gerçekleştirdi.."*



Türkiye genelinde 25 şubesi ve 13 acentası ile dünyanın her yerine hızlı ve güvenli olarak, tüm gönderileri taşıyan TNT, şubeleri ile iletişimde herhangi kopma ya da sıkıntı yaşamamak için yedekleme projesini hayat geçirmeye başladı. Tüm bölgelerini ADSL VPN teknolojisi ile yedeklediklerini belirten TNT IT Direktörü Oğuz TÜZÜN, TURCom Teknoloji ile her bölge için anahtar teslimi el sıkıştıklarını ve İzmir'in pilot bölge seçildiğini ve bu ilk çalışmanın aksamadan, problemsiz olarak gerçekleştiğini söyledi.

ADSL VPN hizmeti kapsamında kurumlar, tüm lokasyonlarını kendi merkezlerine alacağı hatlarda sonlandırmak yerine, Telnet Telekom'a ait POP noktalarında sonlandırarak, merkezi erişimlerini Telnet Telekom omurgası üzerinden güvenle sağlarlar. Böylece firmalar aynı anda ağlarındaki tüm bilgisayarlar ile veri, ses ve görüntü iletişimi kurarak, ekstra iletişim masraflarından kurtulur, şirket işlerini daha hızlı ve güvenli bir şekilde uzaktan yürütme ve kontrol etme imkânına kavuşur, iş gücünden ve zamandan ciddi oranda tasarruf sağlayabilirler. Günümüzde kurumlara sağlanan VPN hizmetleri arasında Telnet Telekom'un VPN hizmetleri şu noktalarda müşterilerine ayrıcalık sağlamaktadır

## OTTOMOBİL'in Müşteri İlişkileri Yönetimi Dynamics CRM ile Tam!



Araç muayenesini zahmet olmaktan çıkararak Ottomobil, teslim aldıkları araçları sigortalayarak, uydu takip sistemi ile izleterek ve son olarak CRM çözümü ile operasyonunu yöneterek müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşıyor. Proje ile ilgili detaylar ise şöyle;

Fenni araç muayene sürecinin öncesinde ve muayene istasyonu süreçlerinde araçlar ile ilgili tüm kontroller ve hazırlık işlemleri konusunda adım adım hizmet veren Ottomobil, TURCom'dan kiralama modeli ile sahip olduğu CRM ile müşterilerinin ve personelinin yüzünü güldürüyor.

Dynamics CRM projesi ile müşterilerinden çalışanlara, vale ve eksperlere kadar birçok kişi ve işin takibini sağlayan Ottomobil, donanım satınalma, lisans satınalma, yönetim, bakım, yedekleme, güncelleme vb maliyetlerine karşılık CRM'i, TURCom Data Center'larındaki serverlardan online ya da offline olarak Outlook ile entegre şekilde kullanıyor. Aylık kullanıcı başına bir kiralama bedeli ile CRM'e sahip olan firma, toplam sahip olma maliyetini minimuma indiriyor.

TURCom'un mobil çözüm platformu TRCmobil ile de entegre olarak düşünülen proje sayesinde, sahadaki çalışanlar cep telefonları ile CRM'de kendilerine atanan işleri görebiliyor ve sahadan yeni verileri de girebiliyorlar.

### Dynamics CRM Nedir?

Microsoft Dynamics CRM müşteriniz ile gerçekleştirdiğiniz ilk görüşmeden, satış sonrası hizmetlerine kadar tüm iş süreçlerinizi yönetmenizi ve farklı açılardan her detayı görebilmenizi sağlayacak tam entegre Müşteri İlişkileri Yönetimi çözümüdür.

### Avantajları

- Microsoft'un gücünü ürüne yansıtması.
- Microsoft'un tüm dünyada kullanılan Office araçları ile tam entegrasyon.
- Kullanıcı dostu arayüz
- Kiralama mantığı ile kullanılması.

### TRCmobil Nedir?

Sahadaki personel ile merkez ofis arasında anlık bilgi iletişimini sağlayan ve sahadan on-line bilgi toplanmasını mümkün kılan web tabanlı bir yazılım paketidir. Yazılım; cep telefonları başta olmak üzere, PDA ve her türlü diğer iş istasyonunu bir terminal gibi kullanır. Kurumsal mesaj, iş yönetimi ve saha otomasyonu uygulamaları açısından kullanışlı, kolay ve ekonomik bir yöntemdir.

### CENSA MENKUL DEĞERLER, İMKB İletişimini TURCom'la Gerçekleştirdi

*"Sermaye piyasalarındaki ilk aracı kurumlardan biri olan Censa Menkul Değerler, İMKB ile arasındaki ADSL bağlantısını TURCom Teknoloji güvencesiyle gerçekleştirdi."*

1990 yılından bu yana sermaye piyasalarında aracı kurum olarak faaliyet gösteren Censa Menkul Değerler, sermaye piyasalarındaki yatırım araçlarını en son teknikleriyle tüm yatırımcılara sunmaya devam ediyor. Müşteri memnuniyetini en önde tutan ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eden firma, teknolojik iş ortağı olarak TURCom'u seçti. Aynı sektördeki tüm firmaların kurmasının gerekli olduğu İMKB bağlantısını sorunsuz bir şekilde TURCom Teknoloji ile kuran kurum, ADSL hattının kurulumu ve konfigürasyonunu da TURCom aracılığıyla gerçekleştirdi.

Projede, alınan 2 ADSL hat da Cisco markalı 2801 router üzerinde sonlandırılarak yedekli bir yapı oluşturuldu.



### VEGATEL, Kaliteli İletişimin Keyfini Yaşıyor

*"Mobil iletişim sektöründe faaliyet gösteren Vegatel, kaliteli haberleşme altyapısı için TURCom Teknoloji ile çalıştı."*



Gama Holding bünyesinde yer alan ve Avea'nın distribütörü olarak mobil iletişim sektörünün en iyi hizmet veren firmalarından Vegatel İletişim Hizmetleri, gerekli olan 2 port ISDN PRI'nin kurulum işlemleri için TURCom'u seçti. Projede ayrıca G.HSDSL internet hattı da tesis edilerek kurumsal internet ihtiyacı giderildi.

VEGATEL, altyapısında gerekli olan 2 port ISDN PRI projesi ile kullanıcı sayısını da arttırdı ve ses kalitesini iyileştirildi. Aynı zamanda, projede G.HSDSL internet hattı da TURCom tarafından tahsis edildi.

### CİNER YAYIN HOLDING Sistemini TURCom'la Yedekledi

*"Matbaaları arasındaki iletişimini TURCom çözümleri ile sağlayan Ciner Yayın Holding, sisteminin yedeklemesini de TURCom'la yaptı."*



Türk medya sektörüne yeni bir anlayış ve rekabet getiren Ciner Yayın Holding, her alanda öncü kuruluş olma yolunda emin adımlarla ilerliyor. Tüm faaliyet alanlarında teknolojiyi kullanan Holding, teknolojik ihtiyaçları için TURCom'la çalışmaya devam ediyor. 4 matbaası ve 3 ofisi ile kesintisiz iletişim kurmak için noktadan noktaya MetroEthernetten faydalanan Ciner Yayın Holding, merkezde fiberoptik üzerinden alınan tüm data hatlarının, RL PDH üzerinden yedeklenmesi projesini de TURCom'la başarıyla gerçekleştirdi.

Mevcut sistemlerinde fiber üzerinden alınmış MetroEthernet hattının olduğunu aktaran Ciner Yayın Holding Teknik Müdürü Engin ALTUNTAŞ, bu hattın karasal bir hat olduğunu ve binanın yanında yapılan inşaatın kepçesinin fiber hattı yüzeye çıkardığını ve riskleri ortadan kaldırmak için RL PDH ile yedeklemenin sağlandığını belirtti.

Firma, hattın kopmasının lokasyonların ve matbaaların merkezle iletişiminin kesilmesine yol açacağı ve bunun da merkez üzerinden yürüyen işlerin durması anlamına gelmesinden dolayı, son derece kritik olan bu konunun üstesinden TURCom'la gelecek hattı, radyo link ile yedekledi.

## A&T BANK, Bilişim Altyapısını TURCom ile güçlendirdi



Dünyanın en önemli finans merkezlerinde 330'dan fazla muhabire sahip olan ve müşterilerinin ticari faaliyetlerine değer katarak, onların hedeflerine ulaşmasında önemli rol üstlenen A&T Bank (Arap Türk Bankası), bilişim altyapısını güçlendirmek için TURCom ile işbirliği yaptı.

Müşterilerinin ticari faaliyetlerine değer katma hedefiyle çalışan A&T Bank, TURCom'la sistem odasının kablolarını yapmak ve sistem altyapısında gerekli düzenlemeleri gerçekleştirmek suretiyle bilişim alt yapısını önemli ölçüde yenilemiş oldu.

Gerçekleşen çalışma sonucunda data center içerisindeki tüm kablo altyapısı düzenlenmiş ve enerji ile data kabloları da birbirinden ayrı olarak tava sistemi ile taşınmıştır. Patch paneller toparlanarak standartlara uygun bir şekilde etiketlenmiş, kabinetler arası patch panel to patch panel köprü denilen bağlantılar gerçekleştirilmiştir. Oda içerisinde masa ve raf üzerlerinde yer alan sunucular kabin içerisine alınmış, kabloların sorunsuz yapıldığı proje sonunda sistem odasındaki kabinetler de deprem kitleriyle korunaklı hale getirilmiştir.

A&T Bank'ta TURCom Teknoloji tarafından düzenlenen sistem odalarının yeni hali çalışanların kullandığı farkı hissetmeleri üzerine büyük beğeni ve takdir ile karşılandı.

### A&T BANK hakkında

1977 yılında kurulan Arap Türk Bankası, Libyan Foreign Bank (%62,37), Türkiye İş Bankası A.Ş. (%20,58), T.C. Ziraat Bankası A.Ş. (%15,43) ve Kuwait Investment Co.'nun (%1,62) ortak girişim bankasıdır. Türk, Arap ve diğer yabancı ülkelerdeki işadamları arasında bağlantı oluşturmak üzere, uluslararası para piyasaları, yabancı para işlemleri ve global finans ve mevduat toplama faaliyetleri gibi her türlü bankacılık yapma iznine sahiptir. Arap Türk Bankası, Arap ülkeleriyle ve uluslararası bankalarla olan mükemmel ilişkileri sayesinde tüm bankacılık faaliyet alanları içinde kalan Endüstriyel, Ticari ve Finansal işlemleri teşvik etmekte ve bunlar arasında köprü olma görevinde lider banka olma hedefini gerçekleştirebilmek için tüm deneyim ve güçlü bağlarını ortaya koymaktadır.

Banka, İstanbul'da kurduğu Merkez Şubesi'ne daha sonra Ankara ve Kozyatağı Şubelerini eklemiştir. Uzman ve deneyimli bir kadroya sahip olan Banka, yurtiçi ve yurtdışı ticaret işlemlerinin yapılmasında ve doğunun ile batının en büyük şirketleriyle bağlantı kurmakta müşteri ihtiyaçları doğrultusunda en iyi ve en güvenilir bilgi ve hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

### UYUM GIDA Teknoloji ile Uyumlu Hizmet Veriyor

*"2008 yılından bu yana IT çözümleri için tercihini TURCom'dan yana kullanan Uyum Gıda, 2009 yılında da projeleri için TURCom'la çalıştı."*

Her türlü IT sorunlarının çözümleri için TURCom Teknoloji ile çalışan Uyum Gıda, yeni taşınacağı merkezinin bilgi işlem altyapısındaki düzenlemeleri de yine TURCom'la yaptı.

"Uyum'lu olun, mutlu olun" sloganıyla ulusal bir marka olma yolunda ilerleyen Uyum Gıda, son derece önem verdiği dürüstlük ve kaliteli hizmetin yanında teknolojinin de gelişen olanaklarından faydalanmaya devam ediyor. TURCom Teknoloji ile 2008 yılından bu yana çalışan kuruluş, son olarak taşınacağı yeni merkezinin bilişim altyapısı için de TURCom'u seçti.

"Yeni merkezimizin teknolojik altyapısı için TURCom'la çalıştık" diyen Uyum Gıda Bilgi İşlem Yöneticisi Zeynep KABA, "185 data ve 88 telefon CAT6 UTP kabloları, sistem odasının yükseltilmiş zemininin yapımı, yine sistem odasına 2 tane server ve 1 adet network kabinetlerinin temin edilip, konumlandırılması için yine bir çözüm ortağına ihtiyacımız vardı. 2008 yılından bu yana çeşitli sorunlarımıza kısa sürede çözüm bulan TURCom Teknoloji'yle yine ihtiyaçlarımızı kolayca karşıladık" şeklinde konuştu.

Türkiye genelindeki 30 mağaza, 12 adet unlu mamul üretim merkezi, 1 adet yaş ve kuru pasta üretim merkezi ve 1100' ü aşkın personeliyle müşterilerine hizmet sunan Uyum Gıda, tüm bu hizmetleri verirken, aynı zamanda teknolojiden de uzak kalmıyor. Firma, taşınma projesinden önce active directory ve exchange SMTP'deki sorunların giderilmesi için teknik desteği de yine TURCom'dan aldı.



### OSMANIYE İL ÖZEL İDARESİ, TRCroot Ailesi ile Güvenli Erişime Kavuştu

*"Osmaniye ilindeki tüm kişi ve kuruluşlara kamu hizmetlerini vererek, halkın yaşam kalitesini yükselten Osmaniye İl Özel İdaresi, TRCroot ile güvenlik tarafındaki sıkıntılarını aştı."*



Osmaniye İline, ildeki kişi ve kuruluşlara yönelik, başta eğitim, sağlık, tarım, çevre ve bayındırlık (yol, su, köprü v.b) alanlarında olmak üzere yasalarla belirlenen tüm kamu hizmetlerini, katılımçılık, etkinlik, saydamlık, hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yürüten, özellikle Haruniye jeotermal kaynak, yaz ve kış turizmi, kültürel zenginlikler gibi zenginlikleri de değerlendirerek, ilin kaynaklarının bir plan dahilinde, rasyonel biçimde dağıtımını ve kullanımını sağlayarak halkın yaşam kalitesini ve ilin refah düzeyini yükselten Osmaniye İl Özel İdaresi, sistemindeki virüs ve saldırılara karşı önlemini TRCroot ile alarak, log kayıtlarının tutulmasını da sağladı.

#### Proje Detayları

PC'ler üzerinde bulunan free antivirüs programlarını kullanan kurum, TRCroot ile firewall, loglama, URL ve içerik filtreleme işlemlerini kolayca yapıyor. Kabinet içerisinde bulunan, markasız switchlerin yerine 3Com marka switch konumlandırıldı. Kabloları tarafında (patch panel ve patch cordlar) düzenli bir yapı oluşturuldu.





# SYMANTEC IS BACKUP

## Sanal ve fiziksel sunucuların korunmasında ulaşılan en yeni seviye!

Ölçeklenebilir, kolay yönetilebilir yedekleme ve sistem kurtarma fonksiyonallitesi kritik veri ve sistemlerin korunmasına altın standart getiriyor.



### Backup Exec 12.5

- VMware® ve Microsoft Hyper-V sanal sunucuları için kapsamlı veri koruması sağlar
- SQL Server 2008 için "point-in-time" özelliği de dahil olmak üzere, en yeni Microsoft 2008 sunucu ve uygulamalarını destekler
- Karmaşık, dağıtık yapıdaki yedekleme ortamları için yeni ölçeklenebilir yönetim ve merkezi kontrol olanakları sunar

### Backup Exec System Recovery 8.5

- En yeni Microsoft 2008 işletim sistemleri ve uygulamaları için sistem kurtarma olanakları sağlar
- Acil sistem kurtarımı için fizikselden sanal ortama dönüştürüm olanağı sunar
- VMware ESX3.5 ile Microsoft Hyper-V ve Citrix XenServer 4.X de dahil olmak üzere en yeni sanal ortamları destekler



► Redmond Magazine, Okuyucularının Seçimi Ödülü 2008 Yılı Windows BT Ortamları için "En İyi Yedekleme Yazılımı" ve "En İyi Felaket Kurtarma Yazılımı" Ödülleri



Bu benzersiz çözümle ilgili daha fazla bilgi almak için [www.symantec.com](http://www.symantec.com) web adresini ziyaret edebilir, satış mühendislerimizle görüşebilirsiniz.

Confidence in a connected world.





*Tüm dünya da bilişim güvenliği alanında edindiği konumun yanında Türkiye’de de lider güvenlik firmaları arasında bulunan Juniper’ı siz okuyucularımıza daha yakından tanıtmak için Juniper Türkiye Kanal Müdürü Tunç ÇOKKESER ile keyifli bir röportaj gerçekleştirdik.*



### **Öncelikle Juniper’ dan bahsedebilir misiniz?**

1996 yılında Telecom operatörlerinin altyapılarına yönelik çok yüksek kapasiteli routerlar üretmek amacı ile kurulan Juniper Networks, 2004 yılından bu yana Türkiye’de lokal ofisi ile faaliyet göstermektedir. Kuruluşundan bu yana geçen zaman dilimi içinde sadece WAN tarafında kalmayıp; 2004 yılında yaptığımız stratejik bir satınalmadan sonra (Netscreen’inin satın alınması) hem güvenlik pazarına hem de kurumsal pazara, 2008 yılında üretmiş olduğumuz switch ürün ailemiz ile de LAN pazarına giriş yaparak, telco ve kurumsal ağlarda uçtan uca tüm WAN, LAN ve güvenlik ihtiyaçlarını karşılayabilecek geniş bir yelpazeye sahip konuma gelmiştir.

Juniper, Türkiye’de de Dünya’da olduğu gibi özellikle servis sağlayıcılar ve yüksek kapasite ihtiyacı olan datacenterlar tarafında pazar hakimiyetini sürdürmektedir. Ürettiğimiz ürünleri WAN teknolojileri - routing ürün ailesi, LAN teknolojileri - switching ürün ailesi ve güvenlik teknolojileri (FW/VPN, IDP, SSL VPN, NAC) olarak 3’e ayırıyoruz.

Bağımsız araştırma kaynakları tarafından yapılan araştırmalarda, ürettiğimiz tüm ürün segmentlerinde Dünyada ya lider konumda ya da ilk 3 arasında yer almaktayız.

### **Türkiye güvenlik pazarında Juniper kaçınıcı sırada yer alıyor?**

Ürettiği ağ güvenlik çözümleri ile hem Dünyadaki güvenlik pazarında hem de Türkiye’de pazarında öncülüğünü yaptığını ve lider konumda olduğunu rahatlıkla söyleyebiliriz.

### **Türkiye’deki projelerinizden bahsedebilir misiniz?**

2004 yılından bu yana yaptığımız birçok büyük hacimli işler bulunmakta. Bunların bir çoğu güvenlik, data center ve core routing işi. Hemen hemen tüm ISP ve GSM operatörleri, holdingler, birçok finans kurumu, üniversiteler, kamu kurumları

ve onlara bağlı kuruluşlar, kurumsal tarafta da özellikle çok lokasyonlu yapısı olan birçok firmanın data center ve uç lokasyonları tarafında varolan bir markayız.

Juniper olarak son 1 yıl içerisinde kendi ürün portföyümüz arasında yeni yer alan birçok yeni ürün ve çözümü pazara taşıdık. Yenikler içerisinde en belirgin olanı switch pazarına giriş yapmış olmamız. JUNOS tabanlı switch ürün ailemiz ile hem Dünya’da hem de Türkiye’de şimdiye kadar ciddi anlamda birtakım aksiyonları almış durumdayız. Bir diğer yenilik ise güvenlik tarafındaki SRX ürün ailesi oldu. SRX ürün ailesi klasik güvenlik çözümlerinden biraz daha farklı olarak JUNOS işletim sistemi üzerinde koşan ve çok yüksek performanslı, birçok servisi üzerinde barındırabilen, içerik filtreleme, routing, switching gibi..., JUNOS tabanlı firewalllardır. Hem datacenter hem de uç lokasyonlar için farklı segmentlere hitap edebilen bu ürün ailesi ile de ağ güvenlik pazarında yine bir takım ilklere imza atmış durumdayız.



Ağ ve güvenlik pazarındaki eğilimlere baktığımız zaman birkaç tane temel eğilim söz konusu. Birincisi konsolidasyon. Kurumlar eski dönemlerde olduğu gibi birden fazla çözümü bir arada kullanmak yerine güvenebilecekleri bir yada birkaç çözüm üzerinde konsolide etmeyi amaçlamaktalar. IT yöneticileri hem yönetim hem de toplam sahip olma, bakım ve uygulama sonrası oluşabilecek operasyonel maliyetleri minimize edebilmek açısından bu yöne yönelmiş durumdadır. Bu bağlamda baktığımız zaman zaten UTM (Unified Threat Management) konseptini pazara ilk getiren firmalardan birisi yine Juniper. Dolayısıyla farklı içerikleri JUNOS tabanlı firewallara çok yüksek performans ve süreklilik ile entegre etmiş durumdayız.

İkinci olarak da merkezi yönetim, yüksek performans ihtiyacı ve süreklilik göze çarpmakta. Bu açıdan bakıldığında Juniper tüm ürün portföyü üzerinde yüksek performans ve sürekliliği bir standart olarak sunarak pazarın taleplerini, yatırım

maliyetlerini optimize ederek müşterilerine sunmakta. Juniper, çözüm odaklı ve çözüm üretebilen firmalar tarafından daha fazla aranan bir marka. İsortaklığı yaptığımız firmalar da bu vizyona sahip daha çok sistem entegratörü felsefesi ile ilerleyen, çözüm odaklı firmalardır. Gerek Ankara gerek İstanbul gerek Anadolu'daki hemen hemen sistem entegratörü olan firmalarla çalışmakta ve yakın temas halindeyiz.

#### **TURCom'la olan işortaklığınızdan bahsedebilir misiniz?**

TURCom, yaklaşık olarak 3.5 yıldan uzun bir süredir çok yakın olarak çalıştığımız Türkiye'de önde gelen iş ortaklarımızdan biri olmak ile birlikte aynı zamanda Juniper Networks Elit Partner sertifikasyonuna sahip 3 firmadan biridir.

TURCom'u farklılaştıran unsurların başında kamu, kurumsal ve özel sektörde, müşteri ağına katma değerli çözümlere entegre olarak hem satış hem de teknik olarak çok ciddi bir know how'a sahip, çözüm odaklı bir firma olmasını gösterebiliriz. 130'dan fazla ülkeyi kapsayan gelişen pazarlar diye adlandırdığımız bölgede uyguladığımız Channel Networking Acceleration programına bu yıl Türkiye'yi de dahil ederek uygulamaya aldığımız programımıza TURCom'la başladık.

Bu programın temel amacı, iş ortağımızın network çözümlerimiz tarafındaki uzmanlığını ve konsantrasyonunu en üst seviyeye çıkartarak uzmanlık seviyesini arttırmak.

Önümüzdeki dönemde de öncelikli olarak değerlendireceğimiz firmalardan biri olan TURCom ile ilişkilerimizi çok daha yüksek teknik uzmanlık seviyesine artırmayı hedefliyoruz.

### CLUB JOLLY Tur Teknoloji Altyapısında TURCom Teknoloji ile Yoluna Devam Ediyor

*“Yurtiçi ve yurtdışı turizmde en önce akla gelen tur operatörlerinden Club Jolly Tur, bilişim altyapısındaki gerekli revizyonları TURCom’la yaptı. ”*

Türkiye genelinde online olarak birbirine bağlı 115 tabelalı ve 500’ü aşkın sistem acentası ile geniş bir hizmet ağına sahip olan Club Jolly Tur, yurtiçi ve yurtdışı tüm otellerden kültür turlarına, uçak biletinden araç rezervasyonuna, fuar hizmetlerinden kongre organizasyonlarına kadar birçok hizmeti müşterilerine en iyi fiyat avantajıyla sunuyor. Firma, müşterileri ve acentaları ile iletişiminin kesintisizliği ve aynı zamanda kendi iç kullanıcılarının performanslı kullanımı için TURCom’un da önerisi ile yüksek hızlı MetroEthernet internet aldı.

TURCom’la, MetroEthernet hat için gereken fiberoptik kablolama ve aktif cihazların yatırımı ve ayrıca danışmanlık, kurulum ve devreye alma gibi hizmetlerin tamamını çözüm ortaklığı çerçevesinde, uzun süreli bir anlaşma ile tüm yapının yönetimini

de TURCom tarafından sağlanacak şekilde anlaşma imzalandı. Ayrıca TURCom’un çözümlerinden TRCroot ürün ailesinin kurulu olduğu Linux sunucularımızın upgrade edilmesi, konumlandığımız Juniper marka firewall’larımızın da lisans yenilemesini ve TURCom Data Center’ında barındırdığımız web sunucumuza daha hızlı erişim sağlanabilmesi için upgrade işlemlerini gerçekleştirdik” diyen Club Jolly Bilgi İşlem Danışmanı Yücel AKHOROZ ve Bilgi İşlem Müdürü Aykut DEMİR “Böylece bilişim altyapımızda yine TURCom Teknoloji’nin imzası oldu” şeklinde konuştu.

TURCom Satış Grup Müdürü Gökhan ELMAS ve Satış Yöneticisi Cengiz SEVEN; “Bu projeye, teknolojik altyapısındaki ihtiyaç duyduğu her türlü yenilemeyi yapan ve halihazırda bakım anlaşmalı müşterimiz olan Club Jolly Tur, güvenlik projesinden önce de haberleşme desteğini yine TURCom’dan almıştı” dedi.



### GÖNLÜFERAH HOTEL 5651 Sayılı Yasayı TRCroot ile Yerine Getiriyor

*“Geçmiş 1890’lı yıllara dayanan Gönlüferah Hotel, yürürlüğe giren 5651 no’lu yasayı TRCroot ile yerine getiriyor. ”*



Kurulduğu 1890’lı yıllarda han ve termal banyo olarak hizmet veren, 1900’lü yıllarda ise konaklama tesisi olarak hizmet vermeye başlayan Gönlüferah Hotel, 2004 yılında Akbaş Holding bünyesine katılmış ve hotelin tarihi dokusu bozulmadan misafirlerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ciddi bir revizyon yapılmıştır. Gönlüferah Hotel misafirlerine, rahat odaları, restoran, cafe-bar, thermal ve spa hizmeti ile samimi bir ortam sunarken, internete erişimlerini de kesintisiz sağlıyor. Hotel, sağladığı internet erişimi ile log kayıtlarını tutma zorunluluğunu da TURCom’un çözümlerinden TRCroot ile yerine getiriyor.

Çözüm öncesi misafirlerin internete access-point’ler aracılığı ile loglama, içerik engelleme ve diğer kısıtlamalar olmaksızın girdiklerini aktaran Akbaş Holding Bilgi İşlem Yöneticileri Sezgin SEVER ve Fatih ŞENTÜRK, “5651 no’lu yasanın gerekliliklerini yerine getirmek

amacıyla, TURCom’un ürünlerinden TRCroot kullanılarak, kullanıcıların internete bağlanmak istediklerinde TRCWiFizone ağına bağlanmaları ve internet erişimini gerçekleştirmeden önce açılan web sayfasına cep telefonlarını kayıt etmeleri, ardından cep telefonlarına gelecek SMS’de yazan şifre ile sisteme giriş yapmaları sağlandı. Böylelikle kullanıcının cep telefonu IP ve MAC adresleri kayıt altına alınarak 5651 sayılı yasanın belirttiği hükümler doğrultusunda girilen internet sitelerinin kayıtları tutulabiliyor” şeklinde açıklamada bulundular.

Gönlüferah Hotel, proje kapsamında TURCom Teknoloji’den 1 yıllık bakım desteği de alıyor.

## TEKNOROT, YENİ FABRİKASINDA TURCom'UN YENİ HİZMETLERİYLE HAYATA DEVAM EDİYOR



TURCom Teknoloji Satış Grup Müdürü Gökhan ELMAS, Ana Fabrikasının Düzce lokasyonuna taşınması esnasında sistem ve network altyapısının oluşturulması, taşınması gibi kapsamlı bir işlemi başarıyla gerçekleştirdikten sonra teknolojinin kullanımı açısından yapılan görüşmelerde daha önce öngörülen bazı ihtiyaçları ve gerekse yeni ortaya çıkan ihtiyaçların tekrar gündeme alınarak projelendirildiğini ve yine başarıyla uygulandığını TURCom-Teknorot ilişkisinin artık müşteri ilişkisini aşırp çözüm ortağı seviyesine geldiğini belirtti.

“Sürekli gelişen yapımız gereği, teknolojiye ayak uydurarak bir adım önde olabilmek için yeni yatırımları ve gelişen teknolojileri, uzun yıllardır beraber çalıştığımız ve başarılı projeler gerçekleştirdiğimiz TURCom Teknoloji ile takip ediyoruz” diyen Teknorot Otomotiv Bilgi İşlem Direktörü Mennan ÖZTÜRK ise şunları söyledi; “Tamamlanan bir çok projeler dışında internet servis, bakım ve bilişim destek sözleşmelerimiz devam ediyor.

“Mevcut yapımızı ve hedeflerimizi değerlendirdiğimizde TURCom’un da danışmanlığı ile mail arşivleme, müşterilerimiz ve personelimiz ile daha esnek iletişim için portalımız üzerinden “tıkla-konuş” hizmetinin konumlandırılması, Disastery Recovery çözümleri, hata günlüklerinin arşivlenerek çözüm kütüphanesi oluşturulmasında en önemli yardımcı olacak loglama araçları ile network sisteminin izlenebilirlik çözümlerini projelendirerek başarılı projeler uyguladık. Bu projeler için yapılan çalışmalar sonucunda yapımıza en uygun çözüm ve ürünlerin fizibilitesini yaptık. Sonuç olarak; iletişimimiz için çok önemli olan e-mail’lerimizin arşivlenmesi için Symantec Enterprise Vault’un en doğru ürün olduğu kararını verdik. Yedekleme yazılımı ihtiyacımızı da hem hızlı hem de kolay hizmet sağlayabilmesi açısından Acronis ile sağladık.

TURCom ile yapılan taşınma projesi çerçevesinde TRCix ürününü zaten kullanmaya başlamıştık. Ancak ürünün yeni bir modülü olan web sayfası üzerinden tıkla-konuş özelliğinin de bizim için faydalı olabileceğini düşünerek devreye aldık. Bu sayede bize gerek yurtiçi gerekse yurtdışından erişmek isteyen kişiler ücretsiz olarak [www.teknorot.com](http://www.teknorot.com) adresinden bize ulaşabilecek duruma geldiler.”Gerek firmanın kendi güvenliği ve kurumsal kimliği için gerekse 5651 sayılı kanun gereği için internet loglarının tutulma zorunluluğuna istinaden TURCom’un sağladığı TRCroot ürünü konumlandırılarak antispam, webfilter ve özellikle log tutma özellikleri kullanılarak, firma, yükümlüklerini yerine getirmiş oldu.

Firmanın bilişim alt yapısının sürekli büyümesi, kullanılan aktif cihazların artması ile envanter bilgilerinin güncel tutulması ve network izleme yapabildiği iş sürekliliğinin vazgeçilmez bir iş yükü olduğunu belirten ÖZTÜRK, konuya ilişkin yazılım ihtiyaçlarına yönelik TURCom’un önerisi olan birçok rakip yazılım ürünü olmasına karşın TRCmon@udit’in bilişim altyapımıza uygulanmasına karar verdik. TRCmon@udit’i tercih etme nedenimiz ise yazılımın ek modüllerinin bize sağlayacağı avantajlardı. Bu proje kapsamında envanter bilgileri yanında, network izlenmesi, ürünlerin konfigürasyonunun yapılması, servis masası oluşumu ve yönetimi, iş süreçleri izlenmesi, netflow raporlarının çıkartılması gibi ek modüllerin tek bir ekran üzerinden yapılabilme imkanına sahip olduk. Başarılı iş birliktelikleri neticesinde TURCom ile yeni projeler için yeni çalışma takvimleri oluşturmaya da başladık” diye açıklamada bulundu.

### Teknorot Hakkında;

Yüzde yüz Türk sermayeli olan Teknorot, 92 yılından bu yana yıllık 15.000.000 adetlik binek ve hafif ticari araç ön süspansiyon takımları üretim kapasitesi ile yenileme pazarında Avrupa’nın uzmanlık alanında en büyük üreticileri arasındadır. Düzce tesislerini 2008’de tamamlayan firma, en son teknik makineler ile haziran ayında tam kapasite üretime başlamıştır.

### TRAÇİM YİNE TURCom DEDİ!

Veri iletişim hatlarınızın sorunsuz çalışmasını mı istiyorsunuz? Bilgi ve teknoloji altyapınızla paralel olan veri iletişim hatlarınızın sorunsuz bir şekilde çalışmasını sağlamak için bir çare mi arıyorsunuz? O halde Soyak Holding Şirketlerinden Traçim Çimento ve Traçim Beton'un da gerçekleştirdiği HBUD (Hat Bakım, Ürün Destek) projesi tam sizin aradığınız çözüm.

Geçtiğimiz aylarda TURCom'la WAN projesini gerçekleştiren Traçim Çimento ve Traçim Beton, sisteminin güvenliğini yine TURCom çözümleri ile sağlarken, hat bakım ve ürün destek için de TURCom'la çalıştı.

Her firmanın önlemini alması gereken konulardan olan virüsler koruması için Traçim'de kullanılan Trend Micro ürünlerinin desteğinde de önlemini TURCom ile aldı.

Teknolojiyi çalışmalarının her aşamasında kullanan Traçim, proje ile veri iletişim hatlarının her türlü bakım ve arızasında TURCom'un uzman ekibinin 7x24 desteğini alırken, bilişim altyapısını da virüs, saldırı gibi tehlikelere karşı korumaya aldı.



### SİBERSOFT Co-location İle Sunucu ve Sistemlerinin İş Sürekliliğini Garanti Altına Aldı

*"Yazılım sektöründe faaliyet gösteren Sibersoft, TURCom'dan aldığı co-location (sunucu barındırma) hizmeti ile maliyetlerini azaltarak, iş sürekliliğini artırdı."*

Kurulduğu yıldan beri yerli ve yabancı müşterileri ile işbirliği içerisinde çeşitli büyüklükteki yazılım projelerini hayata geçiren Sibersoft, 2 adet sunucusunu TURCom'un kardeş kuruluşu olan Telnet Telekom'un Veri Merkezi'nde barındırıyor. Ayrıca firma, 2 mb co-location internet hizmetini ile güvenlik desteğini de TURCom Teknoloji'den alıyor.

Sibersoft, co-location hizmeti ile ciddi bir maliyetten tasarruf ederken, kesintisiz ve güvenli iletişim ile müşterilerine her an ulaşabiliyor.

#### Co-location (sunucu barındırma) Hakkında;

İsteyen firmalar her türlü sunucu ve aktif sistemlerini Telnet Telekom bünyesinde kendilerine ayrılmış kabinetlerde barındırarak, maliyetlerini kısım, fiziksel yer sağlama sorunundan da kurtulurlar.

## ATILIM ÜNİVERSİTESİ'nin Verileri TURCom İle GÜVENDE!

TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği proje ile bilgi güvenliğini artıran Atılım Üniversitesi, bilgi işlem altyapısına yatırım yaparak, nitelikli ve yetkin bireyler yetiştirmeye devam ediyor.

Atılım Vakfı tarafından kurulan ve öğrencilerini bilgi çağının gerektirdiği özelliklerde eğitim veren Atılım Üniversitesi, yeni yapılan Teknopark binasının güvenliği için kullanılacak ip kameraların network switchler ile bağlantılarını TURCom Teknoloji ile sağladı.



## KREDİ VE YURLAR KURUMU, Microsoft Lisanslamasını Güncelledi

*"Kurumsal firmaların bilişim altyapılarındaki sorunlarına uygun her türlü çözümü, marka bağımsız sunan TURCom Teknoloji, kamu alanındaki kuruluşların da bilgi işlem altyapılarına imzasını atmaya devam ediyor."*



Senelerden beri yüksek öğrenim öğrencilerinin; çağdaş ve güvenilir barınma, beslenme, kredi/burs hizmetleriyle öğrenimlerine; sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle kişisel gelişimlerine sosyal devlet yaklaşımıyla katkıda bulunan Kredi ve Yurtlar Kurumu, hizmetlerini, bilgi ve iletişim teknolojilerinin yardımıyla, elektronik ortama taşımış, aynı zamanda iş süreçleri vatandaş ihtiyaçları doğrultusunda yeniden yapılandırılarak hizmet sunumunda etkinlik sağlamıştır.

Kurumdan hizmet alanlara daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunabilmek amacıyla; katılımcı, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip olmayı ilke edinmiş e-devlet anlayışıyla çalışmalarını sürdüren Kredi ve Yurtlar Kurumu, ihtiyacı duyduğu Microsoft Office 2007 akademik lisans güncellemelerine Microsoft'un Gold Partneri olan TURCom Teknoloji aracılığı ile sahip oldu.

### BARCELO HOTELS Lokasyonları Arasındaki TURCom ile Kesintisiz İletişim!

Dünya üzerinde Türkiye dahil olmak üzere 15 ülkede yer alan büyük otel zincirlerinden Barcelo Hotels, 2 lokasyonunun iletişimini kesintisiz olarak TURCom çözümü ile sağladı.

15 ülkede konuşlanmış olan ve ülkemizdeki merkezi de İstanbul-Topkapı'da olan Barcelo Hoteller Zinciri, merkezi ile Sultanahmet'teki oteli arasındaki iletişimi TURCom ile maliyetlerini de düşürerek, kesintisizleştirdi.

Kalite portföyünü bünyesine orta ve yüksek standartlarda oteller katarak genişletmeyi hedefleyen Hotel, 2 oteli arasındaki iletişimini G.HSDSL data hattı üzerinden noktadan noktaya bağlantı ile sağlıyor.

Projede ayrıca merkezde konumlandırılan HP marka serverlar ile data center yapısı oluşturuldu ve noktasal bağlantılar da Cisco 878 routerlar ile sağlandı. Barcelo Hotels böylece arzu ettiği gibi hem kendi bünyesinde hem de müşterilerine kesintisiz ve hızlı iletişim sağlıyor.



### KESE MARKETLER ZİNCİRİ Yeni Binasının Teknoloji İhtiyaçlarını TURCom ile Tamamlıyor.

*"13.şubesini geçtiğimiz günlerde açan Kесе Marketler Zinciri, yeni merkez binasının network kablolaması için TURCom Teknoloji ile anlaştı."*

"Herkeseye, her keseye" sloganıyla ucuz alışveriş imkanı sağlayan Kесе Marketler Zinciri, İzmit'te açtığı 13.şubesiyle, hizmet vermeye devam ediyor. Açtığı yeni şubesiyle beraber, yeni merkez binasına da taşınan Marketler Zinciri, kablolama altyapısı için TURCom'ü tercih etmesinin yanı sıra, diğer TURCom çözümlerinden de faydalanarak, gerekli bilişim altyapısını oluşturdu.



#### Projenin Detayları ve Tercih Edilen Ürün ve Çözümler

- Yeni merkez binasının kablolaması,
- TRCroot'un mailservers, antispam, antivirüs gateway ve loglama modülleri,
- Merkezde 5 Mbps MetroEthernet internet, şubelerde de 512 Kbps G.SHDSL internet ile internet dünyasına açılırken güvenli VPN yapısı ile WAN yapısının oluşturulması.
- TRCix ürünü ile (VoIP) merkez ve şubeler arasında IP üzerinden ücretsiz görüşme olanağı.



## UNISOFT Müşteri İlişkilerindeki En Üst Çıtayı CRM İle Yakaladı

*“Unisoft, satış, pazarlama ve servis modüllerini CRM ile takip ediyor.”*

Müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı ile gelişmiş teknolojinin desteklediği ve değişik sektörlerdeki müşterilerine vizyonlarını gerçekleştirebileceği teknolojik çözümleri sağlayan bir kuruluş olan UniSoft, TURCom Teknoloji ile el sıkışmasının sonucu satış, pazarlama ve servis modüllerinin takibini Microsoft Dynamics CRM ile yapıyor.

Ulusal ve uluslararası müşterileri için özel ihtiyaçlara göre tasarlanan katma değeri yüksek, anahtar teslim Digital Signage (dinamik görsel bilgilendirme) sistemleri ve display teknolojileri sağlayıcısı olan UniSoft Enformasyon Sistemleri, uzun süreli ve karlı müşteri ilişkileri kurmayı kendine hedef seçtiği için CRM'i tercih etti.

“CRM'in satış modülü ile işlerimizi daha kolay takip edebilmekte, müşterilerimizin beklentilerini daha iyi anlayıp, onlara ait güncel bilgileri ortak bir alan içerisinde görebilmekteyiz” diyor UniSoft

Genel Müdürü Özgür ÇELEBİ, “Satış başarısını arttırıp, geçmişe dönük satış raporlarını takip edebilmeyi ve tüm raporlamaları yapabilmeyi de sağladık.

Pazarlama modülüyle ise potansiyel müşterilerimizin bilgilerine sistemden kolaylıkla ulaşarak, kampanyalar hakkında tüm bilgilendirmelerin hangi kanallardan takip edildiğini reklam ve müşteri ziyaretlerinin verilerinin raporlayabildik. Böylelikle müşterilerimiz, şirketimiz tarafından güçlü bir şekilde desteklendiklerini hissederek; bu sayede ürünlerimize ve hizmetlerimize olan güvenleri arttı. Güncel ve eksiksiz veritabanı yardımıyla müşterilerimizin beklentilerini en iyi şekilde belirleyip en iyi hizmeti sunmaya çalışıyoruz.

Servis modülü, gerçekleşen tüm satışların servis aktivitelerinin programlanması, servis programının ajandalandırılması ve verilen tüm destek hizmetlerinin kayıt altında tutulmasını sağladı. Müşterilerimizin yapılan işlemler hakkında bilgilendirilmesi açısından çağrıların kayıt altında tutularak firmaların geçmiş bilgilerinde tüm görüşmelerin, taleplerin ve aktivitelerin kaydedilmesi ileri düzeyde bir müşteri ilişkileri yönetimi sağlanmasına yardımcı oldu” şeklinde konuştu.



## BİLECİK DEMİR ÇELİK'in Network Altyapı Projesindeki Tercihini TURCom Oldu

*“Mobil iletişim sektöründe faaliyet gösteren Vegatel, kaliteli haberleşme altyapısı için TURCom Teknoloji ile çalıştı.”*



Endüksiyon ocakları kullanarak, özellikle inşaat sektöründe en çok tercih edilen çelik çubuk üretimi ile daha ekonomik ve çevreye duyarlı üretim yapabilmek için TURCom'un sunduğu çözümlerden faydalanan Bilecik Demir Çelik'e öncelikle Alcatel marka santral konumlandırılarak, UTP data ve telefon altyapısı oluşturuldu.

Projenin merkez ofisini kapsayan kısmında ise PC, ekran ve yazıcılar temin edildi. Her türlü atak, virus, saldırı gibi tehlikelerden korunmak için Juniper firewall konumlandırılırken, switch, ADSL bağlantıları da gerçekleştirildi. Mail hosting hizmetini de TURCom'dan alan firmanın tüm bilgi işlem ekipmanları kabinet içerisinde toplandı ve proje tamamlandı.

### ÇELEBİ HAVA SERVİSİ'nin Kesintisiz Erişimde Tercihi Topex!



*Türkiye'nin ilk özel yer hizmetleri şirketi Çelebi Hava Servisi, apron içi araçlarında kesintisiz data erişimini TURCom çözümlerinden Topex ile sağlıyor.*

Özel yer hizmetleri alanının ilkleri arasında yer alan Türkiye geneli havalimanları başta olmak üzere, Macaristan, Hindistan ve diğer Avrupa ülkelerindeki atılımlarıyla da öne çıkan Çelebi Hava Servisi, apron içi mevcut 2 aracı için TURCom Teknoloji'den temin ettiği Topex ürünü sayesinde apron içi mobil Ofis/Printer projesini tamamlayarak merkez ofisleri ile apron içi araçları arasında kesintisiz data iletişimi sağlayabilmektedir. Geliştirmiş oldukları özgün sistem ile sektörde fark yaratıp mevcut iş süreçlerine büyük katma değer sağlamıştır.

Türkiye'ye uçan, sayıları 250'yi aşan ve müşterilerinin çoğunluğu uluslararası havayolu şirketlerinden oluşan Türkiye'nin ilk yer hizmeti veren saygın şirketi ÇELEBİ HAVA SERVİSİ, Topex donanımına sahip projesi ile tam bir müşteri memnuniyeti sağlıyor. İş süreçlerinde büyük kolaylık ve hız sağlayan projenin önümüzdeki yıl diğer istasyon merkezlerinde uygulanması planlanıyor.

Topex projesinden bir süre önce marinalarına solution ip ile internet hizmetini alan firma, projede wireless'tan Topex'e, Topex'ten de GPRS/Edge/3G'ye ulaşabiliyor. Karasal hatların olmadığı yerlerde ve yedekleme amacı ile Topex, data sim kartı ile de GPRS/Edge/3G üzerinden haberleşme sağlanıyor.

### DHMi, TRCrms Sayesinde Yeşilköy Telsiz Verici İstasyonu'nunu Her An Kontrol Altında Tutacak!



*"DHMi Atatürk Havalimanı, Yeşilköy VHF/UHF Verici İstasyonu'nun da oluşabilecek herhangi bir sorunu TRCrms'nin alarm özelliğiyle Teknik Blok/Kule binasında bulunan teknik personeline her an bildirebilecek."*

Türkiye hava sahasındaki Hava Trafikini düzenleyen Devlet Hava Meydanları İşletmesi, Yeşilköy Verici İstasyonu'nu iklim ve enerji başta olmak üzere çevresel verilerini sensorlar vasıtasıyla sürekli izleyecek. Algılanan ölçüm değerleri ile TRCrms, gerektiğinde alarm çalarak, Teknik blok/Kule binasında bulunan teknik personeli uyuracak. Böylece oluşabilecek herhangi bir soruna, anında müdahale edilebilecek.

**MICROSOFT** Ankara Office is communicating with customers uninterruptedly.

**UNIVERSITY OF GALATASARAY** solved its bandwidth problems with TURCom.

**BIOFARMA** continues to cooperate with TURCom for its technological needs.

**CINER HOLDING** backed up its system with TURCom.

**FRITO LAY** moved its lines under TURCom's consultancy without any problem.

**KARTONSAN** is connecting to world with its new fast connection.

**COFACE SİGORTA** continues its technological investments with TURCom.

**DEFACTO** is now getting its reports easily and rapidly.

**SHELL&TURCAS** increased its efficiency with HBÜD.

**A&T BANK** has strengthen its infrastructure with TURCom.

**MNG CARGO** improved its communication structure

**MUNICIPALITY OF ZEYTİNBURNU** composed its central management system with TURCom.

**CITY'S NİŞANTAŞI** can easily access common phone directory with **Cisco IP Phones**.

**RADISSON BLU RESORT & SPA** is now transmitting its announcements through TRCtv easily.

**WURTH** is managing its internet publication with TRCroot.

**TÜRKER NAKLİYAT** solved its security problem with TRCroot.

**SHERATON ATAKÖY** is providing Internet Access with TURCom.

**UYUM GIDA** continues to work with TURCom in IT Projects.

**INOKSAN** took its internet access under control with TRCroot.

**OTTOMOBİL** has better Customer Relations Management with Dynamics CRM project.

## TURCom Teknoloji Hakkında

**Kuruluş:** 1993

**Başlıca Çalışma Alanları:**

- Sistem Entegrasyonu, Ses/Görüntü/Veri İletişimi,
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği,
- Yapısal Kablolama ve Sistem Odası Kurulumları,
- Bilgi ve Erişim Güvenliği ile Yönetimi,
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri,
- Döküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri,
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları,
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri,
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri,
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri,

**Hizmet Anlayışı ve Sistemi**

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli 21 ilde ofis,ülke bazında yaygın ve her geçen gün sayısı artan POP merkezleri ile global standartlara uygun 4 veri merkezi...

**Sloganı**

Fark yaratan çözümler...

