

# TURCom*munique*<sup>®</sup>

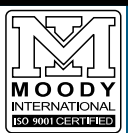
• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • EDİRNE • ERZURUM • GAZİANTEP  
• İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • KONYA • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON • KAZAKİSTAN • IRAK • LİBYA

**21** TURCom Teknoloji  
**yıldır yanınızda**

Bunge Gıda Altyapısını  
TURCom İle Yeniledi.

ETS Tur, Log Kayıtları İçin  
TRCroot'a Gevendi.

Atlasjet Bilişim, Altyapısının  
Bakımını TURCom'a Bıraktı.



**turcom**<sup>®</sup>  
teknoloji

Güçlü bağlantılar için  
YARATICI ÇÖZÜMLER



Aynı boyda olabilir...  
Sizce orijinali kadar sağlam  
olabilir mi?



**Estap**<sup>®</sup>

[estap.com.tr](http://estap.com.tr)

Türkiye'nin en büyük  
kabinet üreticisi





Merhaba,

2013 yılının ilk TURCommunique sayısında bu köşeyi benim yazmamı istediklerinde aklıma gelen ilk konu “veri arşivleme” oldu. Farklı zamanlarda, sektörden arkadaşlarla sohbet ederken konuşma “storage” konusuna geldiğinde hep aynı şeyi söyledim; “storage” denilince çoğu zaman veri depolama üniteleri konuştuk. Ancak “storage” adı altında

topladığımız ve birbirinden oldukça farklı konuları “Veri Depolama”, “Veri Yedekleme” ve “Veri Arşivleme” diye tanımladığımızda aslında “storage” kavramının ne kadar geniş olduğunu görürüz.

IT altyapısında en önemli ve belki de en belirleyici bileşen “storage” ürünleridir. Ancak buradaki storage “veri depolama ünitesi” olmalıdır. Tüm verinin tutulmasını sağlayan bu bileşenin kapasite ve performansı, bağlı çalışan tüm sistem ve istemcileri etkileyecektir. Burada tutulan veri ne kadar büyürse; yönetimi de artan oranda zorlaşır, fiziksel kapasitenin yetirilmesi konusu her geçen gün kabaşa dönüşür ve genellikle de düşen performans, zamanında yapılan yatırımın geçen süre içinde tekrar yapılması zorunluluğu sonucunu doğurur.

Peki verinin bu boyutlara ulaşacağı önceden “kestirilemez” mi? IDC gibi bağımsız araştırma kuruluşları bu konuda analizlerini ve öngörülerini belli aralıklarla paylaşmaktadırlar. Buna bir örnek vermek gerekirse; 2020 yılına kadar dünya üzerindeki veri 40 zettabayt (ZB) bulacakmış. Bu ne demek? En sık kullanılan veri miktarı birimi GB olarak söylemek istersek, 40 trilyon GB’a denk geliyor. Bu rakam çok mu yüksek geldi? O zaman 40 milyon TB diyelim. Veri miktarı bu değerlere, her 2 yılda 2 kat artarak ulaşıyor. Kiminizin “ben mi üretiyorum bu veriyi, bana ne” dediğini duyar gibiyim ama dünyayı ilgilendiren bir analizden kaçamazsınız: Kişi başına yaklaşık 5TB veriden bahsediyoruz.

Bu durumdan kaçmak mümkün mü? Ne yazık ki bugünün teknolojileri ile ancak erteleyebilirsiniz. Bu noktaya gelinceye kadar, alınabilecek sayılı önlemin içinde en öne çıkan konu “storage” ifadesinin içinde yer alan başka bir konu; “veri arşivleme”... Arşivlemenin hedefi, veri depolama ünitesinde tutulan verinin azaltılması değil, belirlenecek kriterlere uyan verinin farklı bir ortamda, daha ucuz ve yüksek kapasiteli disklerin üzerinde, silinmeden ve değiştirilmeden, kurum ya da kanun koyucunun belirlediği süre boyunca saklanmasıdır.

Bugün kapasite yetmezliği durumlarında başvurduğumuz ilk çözüm yolu/ önerisi, mevcut veri depolama ünitelerinin kapasitesine ek yapmak ya da yeni veri depolama üniteleri almak, peki ama nereye kadar?

İşte bu noktada arşivleme sistemlerini yapımıza dahil ederek, mevcut verimiz içinden belirleyeceğimiz; oluşturulma zamanı, değişiklik zamanı, dosya büyüklüğü gibi kriterlere uygun olan veriyi, edineceğimiz farklı bir veri depolama ünitesine aktararak hem asıl üniteyi rahatlatarak performansının artmasını/daha fazla azalmamasını sağlamış oluruz, hem de aktif kullanımın dışında kalan verilerimizi daha ucuz diskler üzerinde ve uzun süreler boyunca tutulmasını sağlamış oluruz.

Biz TURCom ailesi olarak, uçtan uca çözüm sunma misyonunu taşıırken, resmin bütününe görüp göstermek için de gerekli yetkinlik ve bilgi birikimimizi artırıp, işinizi daha verimli yönetebilmeniz için her zaman sizlerin yanında olmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla.  
Levent ÇELİKBAŞ

## İçindekiler



Başarı Hikayesi

Onur Air



Projelerimizden

Digitürk



Yüzyüze

Tohum Otizm Vakfı



Teknoloji

SaaS Uygulaması



Ürünler

TRCroot



Hitech Projeler

BP



## TURCom Teknoloji Genel Toplantısı Yapıldı.

Her yıl yapılan TURCom Teknoloji "Şirket Genel Toplantısı" 5 Ocak Cumartesi günü gerçekleşti.

Yurtdışı ve tüm Türkiye ekibinin hazır bulunduğu toplantıda, 2012 yılı değerlendirilirken, 2013 yılı hedef ve stratejileri de konuşuldu.

Dedeman Otel'de gerçekleşen toplantı, çeşitli hediyelerin verilmesiyle son buldu.



## Cisco ve TURCom Teknoloji çözümleri, demolarla Swissotel'de belediyelere tanıtıldı.



Belediyelerin teknolojik ihtiyaçlarına yönelik Cisco ve TURCom Teknoloji çözümlerinin tanıtıldığı ve canlı olarak testlerin yapıldığı organizasyon, Swissotel'de yapıldı.

Son derece keyifli bir ortamda, çözümleri test etme imkanı bulan katılımcılar, akıllarındaki sorulara da çözüm bulmuş oldular.



## Erbil Ofisimiz Faaliyete Geçti.

Mevcut ve potansiyel müşterilerimizin hızla artan ihtiyaç ve taleplerini daha zamanlı karşılayıp, yerinde destek vermek amacı ile Irak, Erbil ofisimiz Italian City No: 342 Erbil adresi ve +964 750 198 73 38 telefonuyla, faaliyete geçmiş bulunmaktadır.

Uçtan, Uca ICT çözümlerimizi anahtar teslimi olarak, Irak'ta ki kurum ve kuruluşlara da mahalli olarak sunmanın gurur ve mutluluğu ile hayırlı olmasını diliyoruz.

## Oracle'dan TURCom'a Gold Partnerlık!

Mevcut çözümleri ve partneri olduğu dünyanın en iyi firmalarıyla, tüm müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılayan TURCom Teknoloji, Oracle'ın da Gold Partner'ı oldu.

İş ortakları arasına eklediği Oracle ile gücüne güç katan TURCom, mevcut ve potansiyel müşterilerinin sorunlarına, tüm partnerlikleriyle çözüm oluyor.



## "Veri Yedeklemesi" Toplantısı, TURCom ve Symantec İşbirliği İle Amacına Ulaştı.

TURCom Teknoloji ve Symantec işbirliği ile düzenlenen "Veri Yedeklemesi" konulu toplantı 5 Aralık 2012 tarihinde The Sofa Hotels & Resorts'da yapıldı.

Şirketlerin teknoloji ortağı TURCom ve güvenlik altyapısının vazgeçilmez firması Symantec'in birlikte düzenlediği "Veri Yedeklemesi" konusunu içeren etkinliğe, her sektörden firmanın büyük ilgi gösterdi. Yarım günlük toplantıda, katılımcılar veri yedeklemesi ile ilgili her türlü bilgiye sahip olurken, akıllarına takılan sorulara da cevap buldular.



## Belediyeler, TURCom ve Microsoft İle Bir Aradaydı!



Microsoft'un Gold Partner'ı olan TURCom ve Microsoft'un belediyelere özel düzenlediği etkinlik, tüm belediyelerin katılımıyla amacına ulaştı.

Microsoft Bellevue Residence'da gerçekleşen etkinlikte, belediyelerin IT departmanlarının iş yükünü azaltan, birçok avantaj sağlayan ürün ve çözümler tanıtıldı.



## TURCom Teknoloji ailesi yeni yıla birlikte merhaba dedi.



İş stresinden biraz uzaklaşıp, yeni yıla hep birlikte merhaba diyen TURCom Teknoloji ailesi, moral depolayarak 2013'e girdi.

### “Akıllı Çözümler” Yine Antalya’daydı!

TURCom’un artık gelenekselleşen “Akıllı Çözümler” temalı etkinliğinin 3.sü yine Antalya’da gerçekleşti.

Gelenekselleşen ve bu yıl 3.sü Antalya’da düzenlenen “Akdeniz’de Akıllı Çözümler III” etkinliği Antalya ve çevre illerdeki firmaların katılımıyla gerçekleşti.

Her sektörden firmanın yer aldığı etkinlikte, yeni nesil mobilite çözümlerinden akıllı ekran uygulamalarına, veri depolama çözümlerinden bilgi güvenliği stratejilerine, sanallaştırmadan otel telefon çözümlerine kadar birçok konu hakkında bilgiler verildi.

Sponsorlarının Aruba, Hitachi, Inform, Lande, Microsoft, Vtech, Avnet ve ProLink’in olduğu etkinlik, diğer illerde de her sektörden firma ile buluşmaya devam edecek.



### “Akıllı Çözümler” Bursa’daki Firmalarla Buluştu!

Anahtar teslim bilişim çözümleri içerikli “TURCom Teknoloji ile Akıllı Çözümler” etkinliğinin bu seferki durağı Bursa oldu.

Tüm Türkiye genelinde gerçekleşen ve çeşitli sektörlerden firmaların yoğun ilgi gösterdiği “TURCom Teknoloji ile Akıllı Çözümler” etkinliği, Cisco’nun ana sponsorluğunda, Hilton Bursa’da gerçekleşti.

Sırasıyla, bulut mimarisi, TURCom yazılım çözümleri, loglama, aydınlatma ve enerji sistemleri, sınırsız ağlar mimarisi, tümleşik iletişim çözümleri ve sistem odaları ve altyapıları konularının anlatıldığı etkinlik, Bursa’daki firmaların yoğun ilgisiyle amacına ulaştı.





## Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası İçin Ata Grup ve TURCom Beraber Çalıştı

Ata Grup, Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası'nın yeni projesinde TURCom Teknoloji çözümlerinden faydalandı.

Yapı sektörünün dinamikleri olan inşaat, mimari, elektrik ve mekanik bir çatı altında toplayan ve 15 yıllık birikim ile şirketler grubu haline gelen Ata Grup, üstlenmiş olduğu Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası'nın yeni binası için altyapısı için TURCom'la yol aldı.

Ata Grup hakkında "Her ayrı birim için özel olarak hazırlanmış hizmet programlarıyla müşteriler için tek performans ölçüsü olan üstün kaliteyi, en elverişli maliyet ve profesyonel elemanlar ile yerine getirirken, mekanların analitik altyapı ve görselliğe kavuşturulmasını sağlayan çözümler ürettiğini" dile getiren Ata Grup Firma ortaklarından Soner ACER, Grup'un hizmet verdiği yapıların (ticari binalar, avm, otel, bar, restaurant, cafe, mağaza, ofis, ev, okul, hastane, banka şubesi v.b.) iç mekan düzenlemelerini, elektrik, mekanik ve mimari olarak çözüme kavuşturduklarını ve yakın zamanda başarılı ile tamamlanmış Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası'nın yeni hizmet binasının teknolojik altyapısı için TURCom ile çözüm ortağı olduklarını belirtti.

Ata Grup aracılığı ile hizmete giren yeni binamızın altyapısını TURCom Teknoloji ile son derece güncel ve yenilenebilir şekilde planladıklarını söyleyen Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası Bilgi İşlem Müdürü Fatih KARŞEN "Odamız 5174 sayılı kanunun verdiği yetki ve görevler çerçevesinde faaliyetlerine devam etmektedir. Artan iş hacmini karşılayabilmek ve hizmet kalitesini daha artırmak amacıyla yeni binamızı faaliyete geçirdik. Projeyi Ata Grup ve TURCom Teknoloji ile yapmış olmaktan, son derece memnunuz" dedi.

TURCom Teknoloji Satış ve Proje Yöneticisi Volkan YÜCEDAĞ da proje detaylarını şöyle özetledi;

Sistem odası altyapısı; yükseltilmiş zemin, FM 200 gazlı söndürme sistem, yangın kapısı, parmak okuyuculu geçiş sistemi  
Yapısal kablolama  
Network alt yapısı; switch ve access pointler  
SMATV sistemleri, IP CCTV  
Sunucu ve sunucu altyapısı.



## Onur Air, İletişim Ağını TURCom İle Kurdu.

“TURCom ile komünikasyonun oldukça zor olduğu Arabistan’da bulunan lokasyonumuzu kapsayan videokonferans projesini başarıyla hayata geçirdik.”

### Onur Air Bilgi İşlem Müdürü Can AZUN

TURCom Teknoloji ile beraber başarılı imza atan Onur Air, bu defa da videokonferans projesi ile hem iletişimi hem de güvenliği bir çita daha yukarıya taşıdı.

Türkiye’nin en büyük özel havayolu şirketi Onur Air, yolcularının rahatı için hiçbir yatırımdan kaçınmazken, personel memnuniyeti için de yeni projelere imza atıyor. TURCom ile gerçekleşen birçok proje ile altyapısını yenileyen, güçlendiren Onur Air, son olarak videokonferans projesini yaptı.



“TURCom ile komünikasyonun oldukça zor olduğu Arabistan’da bulunan lokasyonumuzu kapsayan videokonferans projesini başarıyla hayata geçirdik” diyen Onur Air Bilgi İşlem Müdürü Can AZUN, proje öncesi ve sonrası hakkında şu bilgileri verdi;

“Çeşitli lokasyonlarda gerçekleşen operasyonlarımızda, personel ile daha sağlıklı, sesli iletişimin yanında aynı zamanda görüntülü iletişim kurmak amacıyla videokonferans sistemini kurduk. Arabistan’a uçan 8 tane uçağımızın ve ekiplerimizin güvenliğini de düşünerek, genel merkezimiz ve Arabistan lokasyonumuz arasında videokonferans sistemi sayesinde kaliteli bir iletişime kavuştuk.

Arabistan’daki komünikasyon altyapısı çok gelişmiş olmadığından bazı sorunlarla karşılaşsak da, TURCom’un orda bulunan elemanlarıyla bu sorunların üstesinden geldik. Cidde ve genel merkez arasında da kurulan videokonferans sistemi ile istediğimiz kalite ve özellikle iletişime geçtik. Projenin 2.etabında ise teknik ekibimizi merkeze bağladık. Böylece 3 merkez arasında iletişim ağı kurulmuş oldu.”



Acil durumlarda kullanılmak üzere oluşturulan; ACİL DURUM YÖNETİM MERKEZİ (Kriz Merkezi) hazırlandı!

“IATA şartlarına göre konumlandırılması gereken ADYM (ACİL DURUM YÖNETİM MERKEZİ), ERP (Emergency Reponse Plan) şartları doğrultusunda hazırlanmıştır” sözlerini ekleyen AZUN “Yani uçağın kaçırılma, düşme vb. gibi olumsuzluk durumlarında karar verme, beraber hareket etme, basın açıklaması, canlı yayın gibi her türlü organizasyonun yürütülebileceği bir kriz merkezi gerekiyordu. Bu kriz merkezini Genel Müdürlükte kurarak, videokonferansın da bir parçasını buraya bağladık. Olumsuzluk anında; kriz merkezini, olumsuzluk yaşanan yere ulaşan Onur Air yetkilileri ile canlı olarak bağlama imkanı bulacağız. Yapılan tatbikatlarda da bunu gerçekleştirdik.” dedi.

Videokonferans projesiyle dışında digital signage projesini de TURCom Teknoloji ile yapan Onur Air, genel merkezin girişine koyulan ekran ile hem misafirlerine Onur Air hakkında bilgilendirici bilgiler veriyor hem de personeline duyurmak istediği çeşitli bilgileri kolayca yayınlıyor.

Onur Air, gerçekleşen 2 proje ile TURCom’la yaptığı projelere yenilerini eklemiş oldu.



## Eczacıbaşı-Beiersdorf Kozmetik'in Hatları TURCom Aracılığıyla Hazır!

**Beiersdorf Kozmetik, yeni merkezine taşınmasını TURCom Teknoloji ile tamamladı.**

"TURCom Teknoloji ile taşınma sürecimizi tamamladık" diyen Eczacıbaşı-Beiersdorf Kozmetik Bilgi İşlem Sorumlusu Hakan ERKEN, "Taşınma ihtiyacımız gündeme gelince, işlerimizin aksamaması için hatlarımızın da, yeni merkezimize kesintisiz ve sorunsuz taşınması gerekiyordu. Birçok firma ve teklif arasından, referansları da kuvvetli olan TURCom Teknoloji ile çalışma kararı aldık. Taşınmamızın ardından, çalışmalarımıza kaldıkları yerden devam ediyoruz" şeklinde konuştu.

### Proje Detayları;

- Hatların taşınması, kurulumu ve takibi,
- MetroEthernet hat çekilmesi,
- Router kurulumu

### Eczacıbaşı-Beiersdorf Kozmetik Hakkında;

Eczacıbaşı-Beiersdorf Kozmetik Ürünler Sanayi ve Ticaret A.Ş., 1993 yılında bugün 69 ülkede, yaklaşık 100 firması ve 17,000'in üzerinde çalışanı ile uluslararası bir kuruluş olan Beiersdorf AG ve Eczacıbaşı'nın %50 ortaklığı ile bir pazarlama şirketi olarak kuruldu. 1960'lı yıllardan NIVEA Creme'i Türk tüketicisi ile tanıştıran Eczacıbaşı, 1993 yılında ise Eczacıbaşı-Beiersdorf Kozmetik Ürünler Sanayi ve Ticaret A.Ş'yi kurarak NIVEA markasını Türkiye pazarında da dünyadaki imzasına uygun bir şekilde konumlandırmayı başardı.



## TED İstanbul Koleji, TRCroot İle Bir Çok Avantaja Sahip Oldu.

TURCom Teknoloji'nin Linux tabanlı avantajlı ve en çok tercih edilen ürünlerinden TRCroot, bu sefer de TED İstanbul Koleji'nin altyapısına girdi. Log erişimlerini TRCroot ile saklayan firmalar arasına giren TED İstanbul Koleji, basit kullanım ve maliyette avantaj, kolay raporlama, gelişmiş güvenlik ayarları gibi ekstra olanaklara sahip oldu.

### Bilişimle iç içe bir okul: TED İstanbul Koleji

TED İstanbul Koleji'nin misyonu, anaokulundan başlayarak ilkokul, ortaokul ve lise eğitimi boyunca, ulusal ve toplumsal sorumluluklarının bilincinde, demokratik ve laik cumhuriyete sahip çıkan, çağın getirdiği değişim ve gelişmelere uygun bir şekilde, ortaya çıkarılan bireysel ilgi ve yetenekleri doğrultusunda yaparak-yaşayarak-araştırarak öğrenen, Türkçe'nin yanında en az bir yabancı dili etkin düzeyde kullanabilen, çevreye duyarlı, sağlığına önem veren, spor ve güzel sanatlarla ilgili, uluslararası ve kültürler arası kavrayışa sahip, evrensel değerleri özümsemiş, sosyal ve akademik yönden nitelikli öğrenciler yetiştirerek onları yüksek öğrenime ve başarılı bir geleceğe hazırlamaktır.



## ETS Tur, Log Kayıtları İçin TRCroot'a Güvendi.

Kurumsal ve bireysel hizmetleri ile Türk turizm sektörünün en geniş ürün ve hizmet yelpazesine sahip ETS Tur, TURCom Teknoloji ile yaptığı projelerine yenilerini eklemeye devam ediyor.

Her geçen gün bünyesine kattığı yeni ürünlerle, Türkiye'nin dört bir yanına kaliteli hizmet veren ETS Tur, TURCom ile son olarak loglarını kayıt altına aldı.

TRCroot'un konumlandırıldığı projede ETS Tur, loglarını 5651 numaralı yasaya uygun olarak saklamaya başladı.



## Bu Defa WTA Championships İstanbul'un İnternet Bağlantısı Etüd Bilişim ve TURCom'dan!

Birçok organizasyonda TURCom Teknoloji ile işbirliği yaparak, organizasyonların sorunsuz geçmesine katkı sağlayan Etüd Bilişim, son olarak WTA Championships İstanbul'da hizmet verdi.

Ulusal ve uluslararası kongre, toplantı organizasyonlarda, ürün lansmanlarında ve şirket organizasyonlarında bilişim ve görsel teknolojilerini, özel yazılım ve donanım servis/hizmetlerini uzman kadrosu ile ve kesintisiz olarak sunan Etüd Bilişim, 20 yıldır sektörde bulunuyor. Firma, Ekim ayında Kadın Tenisçiler Birliği (WTA) tarafından düzenlenen 2012 TEB BNP Paribas WTA Championships İstanbul tenis turnuvasında TURCom ile kesintisiz internet erişimini sağladı.



Bu yıl 42.si düzenlenen turnuvada, 100Mbps\_200Mbps ME İnternet, genel toplamda 300 Mbps internet tahsis edilmiş oldu ve turnuvanın tüm dünyada canlı olarak izlenmesi ile haber kanallarının kesintisiz bir şekilde verilere anında ulaşabilmesi sağlanmış oldu.

## Holiday Inn Şişli, Gerekli Lisans Yenilemesini Yaptı.



Misafirlerinin isteklerini tam olarak karşılamayı hedefleyen hizmet anlayışı, eşsiz ve lezzetli tatlar sunan restaurant ve kafeleriyle dikkatleri üzerine çeken Holiday Inn Şişli, lisans gereksinimi için TURCom Teknoloji'yi seçti.

Tüm özellikleri dışında merkezi konumuyla da tercih edilen Holiday Inn Şişli, böylece oluşabilecek sıkıntıların önüne geçmiş oldu.



## İGDAŞ'ın Telekom Altyapısı TURCom İle Hep Güncel

İGDAŞ'ın açtığı 2 yıllık süreyi kapsayan Telekom Bakım Hizmeti Alımı ihalesi TURCom Teknoloji'nin oldu.

Kesintisiz ve güvenli doğalgaz sağlayan İGDAŞ, insana ve çevreye saygılı, güvenli, yenilikçi ilkeleriyle yol alırken, bir yandan da gelişen teknolojiyi de uyguluyor. Kurum'un açmış olduğu Telekom Bakım Hizmeti Alımı ihalesi'nin TURCom'un kazanımıyla sonuçlandığını belirten İGDAŞ Bilgi Sistemleri Müdürü Ahmet TOSUNOĞLU "TURCom'dan 2 yıl boyunca, Telekom tarafında hizmet alacağız. İhalenin kazanımıyla çalışmalara başlayan TURCom ekibi, Telekom altyapımızdaki ürün ve çözümlerin bakımını gerçekleştirmeye başladı. İhale sonucunda bakımları tamamlanan ürün ve çözümlerin kullanım süreleri de uzamış oldu" dedi.



## Elimsan'ın Altyapısı Yine Koruma Altında!



Elimsan, altyapısını her türlü tehlike ve saldırılardan koruyan mevcut çözümünü TURCom Teknoloji ile yeniledi.

1980 yılında "Orta Gerilim Anahtarlama Cihazları" üretmek amacıyla kurulan Elimsan, projede antivirüs yazılımını güncelleyerek, altyapısının güvenliğini tekrar sağladı. TURCom'un çözümlerinden oldukça memnun olduklarını dile getiren Elimsan Şalt Cihazları Bilgi Teknolojileri Müdürü İlker YILDIZ, ileriki projelerde de mutlaka TURCom çözümlerinden faydalanacaklarını söyledi.



## Güneş Sigorta, TRCroot İle Kalite Standardından Ödün Vermedi



Sigorta sektöründeki kaliteli, öncü ve yenilikçi uygulamalarıyla, sigorta bilincinin yerleşmesine katkı sağlayan Güneş Sigorta, log kayıtları için TRCroot'u bilişim altyapısına konumlandırdı.

Geliştirdiği öncü uygulamalarla 55 yıldır, 11 bölge müdürlüğü, 3 temsilciliği, 2600'ü aşkın satış kanalı ve uzman kadrosuyla müşteri odaklı hizmet sunan Güneş Sigorta, altyapısını en iyi teknolojilerle besliyor. Son olarak TRCroot ile loglarını kayıt altına alan Güneş Sigorta, istediği çözüme TURCom ile ulaşmış oldu.



## TÜVASAŞ, Gerekli Ürün Güncellemelerini Yaptı.

TÜVASAŞ (Türkiye Vagon Sanayi A.Ş.), kullanmış olduğu TURCom çözümlerinin yenilemeleri gerçekleştirdi.

Ekonomiye sağladığı faydalar dışında ülkemizi raylı taşıtlar alanında dışa bağımlı olmaktan kurtaran TÜVASAŞ, aktif olarak kullandığı Realtech ve TRCroot ürünlerinin güncellemesini yaptı.

Realtech ile ağ altyapısında meydana gelen her türlü durumdan haberdar olup, müdahale edebilen, TRCroot'la da loglarını kayıt altına alan kurum, verimlilik ve hızını da artırmış oldu.



## Atig Menkul Değerler, TURCom'u Seçti.

Atig Menkul Değerler, İzmir lokasyonunun online bağlantı projesi için TURCom Teknoloji ile çalıştı.

Müşterilerine ve iş ortaklarına dünya standartlarında hizmet sunmayı ilke edinmiş Atig Menkul Değerler, finansal sektörün teknoloji odaklı ve yenilikçi liderleri arasında bulunuyor. Firma, TURCom Teknoloji ile anlaşarak, merkezde koşan uygulamalarını acil durumlarda kullanılmak üzere İzmir lokasyonunda yedekledi ve yedek IMKB ve Takasbank'a bağlantılarını gerçekleştirdi.

Proje sonunda Atig Menkul Değerler, IMKB ve Takasbank'la yedek online bağlantıya kavuşmuş oldu.



# Uçtan Uca Bilişim Teknolojileri Çözümleri...

Enerji



Finans



Otomotiv



Lojistik



İş ve Alışveriş Merkezleri



Otel ve Turizm



Hastane ve Sağlık  
Kompleksleri



Üniversite  
ve Eğitim Kurumları



Marina & Limanlar



Havalimanları

Kamu,  
Tekstil,  
Perakende,  
Gıda,  
İnşaat,  
Sigorta,  
Kimya,  
Üretim,  
Medya v.b.



7/24 Hizmet





## Türk Loydu Saha Çalışanları Özgürlüğün Keyfini Yaşıyor.

Şirketlere IT alanında belediklerinin üstünde kalite ve hizmet sunan TURCom Teknoloji, bu defa Türk Loydu ile başarılı bir projeyi hayat geçirdi. Saha çalışanlarının iş yükünü azaltan projenin öncesini ve sonrasını Türk Loydu Bilgi Teknolojileri Müdürü Özlem DEMİREL ile konuştuk.

### Bize ve okuyucularımıza kendinizi tanıtabilir misiniz?



Bu sene IT alanında 18.yılımı doldurdum. 10 yıl NCR Bilişim Sistemlerinde Avrupa bölgesinde Oracle ERP projeleri kurulumu ve desteği konusunda bölge görevi yaptıktan sonra kariyerime 2005 yılından itibaren Türk Loydu'nda Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak devam etmekteyim.

### Türk Loydu hakkında bilgi alabilir miyiz?

Türk Loydu; 1962 yılında TMMOB Gemi Mühendisleri Odası tarafından Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin katkıları ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Deniz Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, TMMOB, Armatörler Birliği, Gemi İnşa Sanayicileri Birliği, Kazan ve Basıncılı Kap Sanayicileri Birliği gibi çeşitli kuruluşların katılımıyla kurulmuş bağımsız, tarafsız, güvenilir ve uzman bir "Ulusal Klaslama, Belgelendirme ve Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu" dur.

Türk Loydu, faaliyetleri kapsamında Gemi ve her türden yüzer araç klaslama, klas sörveyleri ve bayrak devletleri adına sörveyler, endüstrinin her alanında ürün / personel belgelendirme, üçüncü taraf kontrollük hizmetleri ile yönetim sistem standartları çerçevesinde ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre, OHSAS (TS) 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği, ISO 22000 Gıda Güvenliği, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri belgelendirmesi ile faaliyet alanında yer alan ürünlerde CE işareti kapsamında uygunluk değerlendirmesi hizmetleri vermektedir. Bugüne kadar binlerce gemi klaslama, basınçlı kap, kazan, çok çeşitli ürün, tesis ve personel ile yönetim sistemleri belgelendirmesi yapan kuruluşumuz; sahip olduğu bilgi birikimi ve deneyimi ile ulusal değerlerden ödün vermeksizin, başarısını uluslararası alana taşıyan az sayıda kuruluş arasında yer alıyor. Ayrıca Türk Loydu sertifikalı ürün/hizmetleri, müşteri nezdinde güven teşkil etmekte ve koşulsuz kabul görüyor. Türk Loydu, günümüzde 140 kişilik bir kadro ile hizmetlerini sürdürüyor.





## TURCom ile nasıl tanıştınız?

Yeni projemizi yapmaya karar verince, Microsoft'taki danışmanımıza önerebileceği firmaları sordum. Önerdiği firmaları tek tek ziyaret edip, tanımak istedim. Hem faaliyetleri, örnek projeleri hem de insani ilişkilerinden dolayı TURCom ile çalışmayı uygun gördük.

2009 yılından bu yana Microsoft'un sharepoint portalını kullanıyoruz. Bunun dışında Microsoft ile bir yazılım geliştirme olanağımız olmamıştı.



## Projeye başlama amacınız neydi?



Amacımız, Oracle ile entegre çalışacak, internete erişim olanağı olmayan yerlerde de çalışanlarımızın işlerini kolaylaştıracak bir projeyi hayata geçirmektir.

## Projenin detaylarından bahsedebilir misiniz?

Sahada çalışan personelimizin gemiyi ve kuruluşları denetleyip, bir takım kontrol listelerini girip, denetim raporunu oluşturması gerekiyor. Tüm bu işlemler sonucunda da, denetlenen kurum, sertifikaya sahip oluyor. Projeden önce personelimiz, denetim raporunu Oracle üzerinden internet erişimi olmayan yerlerde, Sörveyör defteri ve veya kendi bilgisayarında mevcut word dosyasına yazarak yada ofise gelip, denetim raporunu hazırlamak şeklinde bir yol izliyorlardı.

Bu proje sonunda personelimize daha özgür bir çalışma ortamı yarattık. Artık Türk Loydu güvenli ağına bağlanıp, Oracle veri merkezine bilgileri girip, ofiste de bunları ana bilgisayar ile senkronize ediyorlar. 4 ayda tamamlanan projemizden sonra sahada çalışan personelimiz, iş yükü hafiflemiş olarak denetimlerini sürdürüyorlar.

Keyifli sohbetiniz için teşekkür ederiz.

### SaaS Nedir?

SaaS yani Software As a Services, yazılımları servis olarak kullanmak demektir. Bir hizmet sağlayıcı tarafından merkezi olarak sunucu üzerinde barındırılan bir yazılım uygulamasının; birden fazla kişi/kurumun kullanımına sunulması işinin dağıtımını sağlayan modeldir. SaaS sayesinde, müşteri olarak işletme ve operasyonel maliyetlerden kurtulmak ve sadece ihtiyacınız kadar olanı için düşük maliyetli ama kaliteli hizmet almak mümkün olmaktadır.

Bilişim sektörünün popüler konusu SaaS'ı Yazılım Satış Müdürümüz Serkan Esen'e sorduk:



### SaaS uygulaması, kurumsal iş süreçlerine hangi noktalardan destek verir, ne gibi kolaylık ve avantajlar sağlar?

Günümüzün iş koşulları bizi mecburen SaaS'a yönlendiriyor. Farklı lokasyonlarınız mı var, mobil kullanıcılarınız mı var, ölçeği sürekli değişen bir iş mi yapıyorsunuz? SaaS'ı düşünmeniz zamanı geldi de geçiyor bile. SaaS daha ucuz, muadili yapıların çoğundan daha güvenli, daha ulaşılabilir, daha kolay, daha problemsiz. SaaS ekmeği fırından almaya benziyor. Zitti olan on-premise / satın alınan çözümler ise evde mini bir fırın kurup ekme yapmak gibi. Çok kalabalık bir aile isek evde gerçekten mini bir fırın kurup ekme yapmak daha ucuza gelebilir. Peki kaybettiğimiz zaman? Mayayı tutturma becerisi? Fırın'ın elektriği? Fırından 5 dk'da satın aldığım ekme için yarım gün ekme yapmakla uğraşmaya değer mi?

## Hangi sektörler SaaS uygulaması için uygundur, hangilerinde regülasyonlar bazında sınır ve kısıtlar vardır?

SaaS'ın yaygınlaşması ile hemen her türlü yazılımı hizmet olarak kiralamak kolaylaştı. Eski'den sadece e-posta hizmeti alabiliyorken şimdi ERP'den, doküman yönetim sistemine, CRM'den Office programlarına kadar neredeyse her türlü yazılımı SaaS olarak kullanabiliyoruz. Bu anlamda SaaS'ın fayda sağlayamayacağı bir sektör bulmak zor. Bununla birlikte, kamuda, halka açık şirketlerde, finans, savunma gibi gizliliği yüksek sektörlerde, belirli regülasyonlar, kanunlar ve politikalarından dolayı SaaS'a mesafeli bakılmakta ancak yasal düzenlemelerle bu konuda da ilerlemeler sağlanacaktır.

## SaaS başlığındaki uygulamaların niteliğini ve Türk Şirketlerinin ilgisini nasıl değerlendiriyorsunuz?

SaaS Türkiye'de teknolojik olarak olmasa da psikolojik ve politik olarak, bunula birlikte geleneksel alışkanlıklar sebebiyle dünya ortalamasının altında diyebiliriz. Her geçen gün SaaS kullanımı artsa da Türkiye'nin asıl dinamosu KOBİ'ler henüz tabularını yıkabilmiş değiller. En kıymetli varlıklarından biri olan bir muhasebe verisinin iki adım ötedeki kilitli sistem odası yerine nerede olduğunun bilinemediği bir bulutta olması hemen hazmedilemiyor. KOBİ'ler aslında sadece bir firewall arkasında çalışan merdiven altındaki sunucu üzerindeki muhasebe yazılımındaki verilerin, uluslararası standartlarda güvenlik donanım ve yazılımları, saldırı tespit sistemleri, içerisindeki tozu bile algılayan sensörlerin olduğu sunucu çiftliklerindeki veriden daha güvende olduğunu düşünüyorlar. Ancak KOBİ patronunun bilmediği bir şey var. 8 yaşındaki oğlu facebook hesabında en mahrem verileri, aile fotoğraflarını, yaptığı gizli yatırımları, tüm dünya ile paylaşıyor. Nerdeyse tüm hayatı Facebook, Google, Icloud, Twitter, Dropbox... terimleri arasındaki bulutta geçiyor. Kobi patronu, bulut bilişim ve ona bağlı olarak SaaS uygulamalarını kullanmayı en fazla 15 sene yani oğlu şirkette müdür olana kadar erteleyebilir. Sonrası kaçınılmaz son.

## SaaS yapısının gelişimini, potansiyelini ve Türk Şirketlerinin ilgisinin geleceğini nasıl görüyorsunuz?

SaaS'ın geleceği için kehanette bulunmaya gerek yok. Her sene %20 civarında artan bir pay ile büyüme trendi belli. Tüm bilişim devleri en büyük yatırımlarını buraya yapıyorlar SaaS'ın hem kullanımının hem de katma değerinin Türkiye'de de artacağı muhakkak.

## Bu yapının gelişiminin önünde ne gibi engellerden, eksiklerden bahsedilebilir?

Regülasyonlar sebebiyle SaaS'ı en azından şimdilik tercih edemeyecek firmaları bir yana bırakırsak, SaaS'da en zayıf halkayı SaaS tedarikçileri olarak görüyorum. Bilişim devleri milyonlarca dolarlık altyapı yatırımları yapıp %99 erişim garantisi ile hizmet verirken, çok daha mütevazı olarak kendi özel bulutlarını kurup SaaS uygulamaları sağlayan tedarikçi firmaların çoğu, artan rekabetten ötürü yedekleme, bant genişliği, süreklilik, felaket kurtarma, web optimizasyonu vb altyapısal gereklilikleri hakkıyla yapamayıp, eskiden bir projede maksimum bir firmayı mağdur etme potansiyeline sahip iken, SaaS ile birlikte tek bir seferde hizmet verdiği tüm firmaları mağdur edebilecekler. Bu sebeple SaaS uygulamaları için çalışılacak firma iyi seçilmeli.



TURCom Teknoloji Yazılım Satış Müdürü Serkan ESEN





**Yayıncılık, etkinlik yönetimi, araştırmalar ve katma değerli yeni nesil pazarlama hizmetleri sunarak Türkiye bilişim sektöru ve Türk iş dünyasını bir araya getiren Interpromedya lisans ihtiyacını TURCom Teknoloji'den temin etti.**

Bünyesindeki yayıncılık, etkinlik yönetimi, katma değerli pazarlama hizmetleri ve araştırma grupları ile vizyonunu ve misyonunu sürdüren Interpromedya Yayıncılık, yıllardan beri süregelen tecrübesi, genç, dinamik yapısı ile bilişim sektörüne değer katan kuruluşlar arasında yer alıyor.

Interpromedya BThaber gazetesi, BTnet.com.tr, e-Devlet Dergisi, İlk 500 Bilişim Şirketi Araştırması ve Yayını, Bilişim Zirvesi etkinliği gibi marka ve ürünleri bünyesinde bulunduruyor.

TURCom Teknoloji'den Windows 8 lisansını temin eden kurum, çalışmalarına son hız devam ediyor.



## Kırklareli Üniversitesi'nin TRCroot'u Performansını Yeniledi.

**Daha önce de TURCom Teknoloji ile yaptığı projeler ile istediği sonuçlara ulaşan Kırklareli Üniversitesi, mevcut TRCroot MailQ-AV-AS Server, TRCroot AV-DNS Log Server, TRCroot Web-DNS-Monitor Server ürünlerinin bakımını TURCom ile yaptı.**

Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye ve Dünyada tanınmış, ilk sıralarda tercih edilen, evrensel değerlere saygılı, toplam kalite yönetimi ilkelerini benimsemiş, sürekli gelişen bir üniversite olma vizyonu ile öğrencilerini yetiştiren Kırklareli Üniversitesi, TURCom'un ürünlerinden olan ve aktif olarak kullandığı TRCroot ürünlerinin bakımı için yine TURCom Teknoloji ile yol aldı.

TURCom Teknoloji ile yaptığımız bakım sayesinde TRCroot'un performansının da arttığının altını çizerek Kırklareli Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı Gökhan DOĞAN, "Bilişim altyapımızda TURCom'un birçok ürün ve çözümü mevcut. Bu nedenle TURCom'a güvenimiz tam" şeklinde konuştu.



## Miracle Resort Hotel'in 2013 Lisansları Hazır!

Miracle Resort Hotel ve grup Şirketleri lisans alımlarını TURCom Teknoloji ile yaptı.

Antalya Lara'da denize sıfır konumuyla konuklarını ağırlayan Miracle Hotel, Microsoft lisanslarını, Microsoft'un Gold Partner'ı TURCom Teknoloji'den aldı.

Hotel, 2013 yılında da kalitesini düşürmeden hizmetini sürdürecektir.



## Kale Havacılık

## Kale Havacılık, TURCom'la Lisansını Yeniledi.



**TURCom Teknoloji ile websense lisansını yenileyen Kale Havacılık, verimlilik ve zaman kaybının önüne geçti.**

2008 yılından itibaren Tuzla'daki 18 bini kapalı toplam 25 bin metrekarelik bir alan üzerine kurulu ana bina ve ekindeki özel prosesler binası ile birlikte tümüyle havacılık sektörüne yönelik olarak faaliyetlerini sürdüren Kale Havacılık, websense lisansını TURCom ile güncelleştirdi.

Yapısal parçalar, gövde, kanat, kanatçık parçaları, uçuş kritik parça imalatı yapan firmanın çalışanları, yenilenen lisans ile çalışmalarını aksatmadan devam ediyor.



## Pamukkale Üniversitesi, Kapasite Artımını Yaptı.



**Bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerleyen Pamukkale Üniversitesi, TURCom Teknoloji ile bilişim altyapısına yönelik olarak kapasitesini artırdı.**

Bilimsel araştırma ve bilginin öneminin farkında olan Pamukkale Üniversitesi, bünyesinde bugün 3 enstitü, 7 fakülte, 5 dört yıllık yüksekokul, 8 meslek yüksekokulu ile çağdaş, bilgili, yaratıcı ve girişimci genç beyinler yetiştiriyor.



## Özen Grup Genel Müdürlüğü, Mağazaları ve Depoları'nın Altyapısı Artık Daha Güncel!



**Onur Market ve Onurex ile Türkiye'nin yüzde 100 yerli sermayeye sahip güçlü perakende zincirleri arasında yer alan Özen Grup, Genel Müdürlük Merkez binasını TURCom güvencesi ile yeni adresine taşıdı ve altyapısını TURCom ile iyileştirdi.**

İlk Onur Market mağazasını 1997 yılında 4. Levent'te açan grubun bugün itibarıyla 55'i Onur, 119'si Onurex olmak üzere toplam 174 mağazası bulunuyor. İstanbul'un Anadolu ve Avrupa Yakası ile Trakya Bölgesi'nde mağazaları bulunan grub, genel müdürlüğünün bilişim tarafındaki altyapısını TURCom çözümleri ile yeniledi.

Grup'un temellerinin 1979 yılında atıldığını belirten Özen Grup CEO'su Cemal Özen, Onur Market ile Türk yerel perakende sektörünün öncüsü ve sözcüsü olmayı hedefledik. Büyüme ve gelişme çalışmalarımız 2013'de

de aralıksız devam edecek. Tüketici dostu hizmet anlayışımızı sürdürerek, Onur markasını çok daha geniş bir müşteri kitlesi ile buluşturacağız" dedi.

Özen Gruba bağlı Onur markası ile TURCom Teknoloji'nin tanışmasının yıllar öncesine dayandığını belirten TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Zekiye EREN, "Onur'un, daha önceki projelerden TURCom'un kalitesini ve çözümlerini yakından tanıdığını belirterek; gerek Genel müdürlük altyapısının gerek ise Onur Mağazaları ve Onurex depolarının iyileştirilmesi kapsamında kablolama, wireless, switch altyapısını yenilerek tüm altyapıyı Cisco IpTelephony'e geçirdi dedi."



## Würth Türkiye, İletişim Kalitesini TURCom İle Yükseltti.



**Würth Türkiye, Almanya'daki merkezi olan ve sektöründe dünyanın en büyük kuruluşu olarak faaliyetlerini sürdüren Adolf Würth GmbH & Co KG ile iletişimindeki kaliteyi TURCom ile katladı.**

Vidalar, civatalar, somunlar, pullar, dübeller, kimyasal ürünler, el aletleri, makineler, mobilya aksesuarları, inşaat aksesuarları,

depolama ve stok takibi sistemlerini içeren ürün grubuyla, profesyonel kullanım için montaj donanımı ticaretinde lider olan Würth Grubu, 100.000'den fazla yüksek kaliteli ürünü müşterilerine sunuyor.

Würth Türkiye, TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği proje ile 45 tane lokasyonunu, Security ve Switch altyapılarını da yenileyerek, Fiber-Optic Metro-Internet devresi ile ve TURCom'un ISP firması Telnet Telekom üzerinden Almanya'daki merkezi ile sorunsuz olarak haberleşmesini sağladı. Ayrıca tüm lokasyonların ve Merkezin loglanması yine TURCom'un kendi çözümü olan TRCroot ürünü ile başarılı bir şekilde hayata geçirilmiş oldu. TURCom ile iletişimde kaliteyi yakalayan firma, gelecek projelerde TURCom çözümlerini değerlendirmeye devam edecek.



## Penti de Loglarını TRCroot' Emanet Etti.

**Çorap konusunda birçok ilke imza atmış Penti Çorap, log erişimlerinin kayıtları için TRCroot'ta karar kıldı.**

Geçmiş 1950 yılına dayanan Penti, çorap dışındaki ürünleriyle de dikkatleri üzerine çekiyor. Türkiye'nin ikinci 500 büyük kuruluşu arasında da yerini almış olan firma, gelişen teknoloji çözümlerinden de ödün vermeden yoluna başarı ile devam ediyor.

Penti Çorap, 5651 numaralı yasaya uygun olarak seçimini TURCom Teknoloji'nin her yönden avantaj sağlayan çözümlerinden TRCroot'tan yana kullanarak, log erişimlerini saklıyor.

TRCroot'un maliyet, sürekli gelişim, bir çok ağ ve sunucu aracına sahip olma gibi avantajlarına sahip olan Penti Çorap, loglarını rahatça saklamanın keyfini yaşıyor.

### TRCroot Nedir?

TRCroot; kurumsal ağ, iletişim ve güvenlik sistemlerini Linux'ın özgür uygulama platformu üzerinde oluşturmak isteyen firmalar için hazırlanmış, kurulum ve satış sonrası desteği olan paket halindeki çözümlerden oluşmaktadır. Kurumsal sistemlerin donanım ve yazılım ihtiyaçlarını tek çatı altında toplayan ve firmalara maliyet avantajı ile özgürlük sağlayan bu çözüm paketleri, firmaların kurumsal performanslarını artırmaktadır.

### TRCroot Linux tabanlı çözüm paketleri;

- Kurumsal internet erişimi, yönetimi ve güvenliği,
- Ofis içi ve dışı kurumsal haberleşme, haberleşme güvenliği ve takibi,
- İş ağlarının (network) yönetimi, güvenliği ve izlenmesi,

için kullanılan pek çok ücretli yazılım yerine açık kaynak kodunun avantajlarından faydalanmak isteyen her kurum tarafından kullanılabilir.



## İzdemir Enerji Elektrik Üretim AŞ, Artık Kesintisiz İletişimde!

**İzdemir Enerji Elektrik Üretim AŞ, iletişimini TURCom Teknoloji ile güçlendirdi.**

İzdemir Enerji Elektrik Üretim AŞ, Türkiye ve dünyada geçerli olan teknik ve çevre standartlarına göre yatırımlarını sürdürüyor. Yaptığı tüm yatırımlara ek olarak, teknoloji kapsamındaki yatırımlarına da devam eden kurum, saha ile merkez arasındaki kablosuz bağlantıda bulunan sorunlar için TURCom ile çalıştı.

Tamamlandığı da Yıllık üreteceği 2.562.000.000 kWh elektrik enerjisini, çevreye saygılı, sürekli, güvenilir ve kaliteli bir şekilde ulusal iletim şebekesine vermeyi hedefleyen İzdemir Enerji Elektrik Üretim AŞ, yapılan proje sonunda kablosuz bağlantı aracılığıyla artık sorunsuz haberleşiyor.



## Kan bankacılığı projesi ile dikkatleri üzerine çekmeye hazırlanan Mikromed'in Genel Müdürü ve aynı zaman da TUMDEF (Tüm Medikal Dernekler Federasyonu) Başkanı Kemal YAZ ile Mikromed'i ve hedefleri hakkında, sizlerin de keyifle okuyacağı bir röportaj gerçekleştirdik.

### Öncelikle kendinizi tanıtır mısınız?

1965 Kahramanmaraş doğumluyum, İzmir'de tamamladığım Üniversite eğitiminin ardından sağlık sektöründe çalışmaya başladım. 1989 yılında ise üç ortak Med-Kim Kimya San. Ve Tic. Ltd. Şirketini kurduk. İlk başlarda bayili olarak yürüttüğümüz şirketimizi daha sonra Yurtdışı üretici firmalar ile kondağa geçerek distribütörlük üzerine devam ettirdik. 2004 yılında ise farklı distribütörlüklerle Mikromed Tıbbi Malzemeler San. Ve Ticaret Limited Şirketini kurduk. Hali hazırda bu şirkette Genel Müdürlük yapmaktayım. Sağlıkta yaşanan gelişmelere paralel olarak hem sosyal sorumluluk hem de işin bir gereği olarak sivil toplum örgütlerinde faaliyet gösterme gereği duydum. Bununla ilgili olarak ise şu an TUMDEF başkanlığını yürütmekteyim.



### Mikromed hakkında bilgi alabilir miyiz?

Deminde bahsettiğim gibi Mikromed 2004 yılından bu yana distribütörlüğünü yapmakta olduğu ürünlerle ilgili olarak laboratuvar diagnostiği alanında çalışmaktadır. Ülkemizin en batısından en doğusuna kadar ürün ve servis verebilecek durumdayız. Uzun yıllara dayanan tecrübemiz ve dinamik ekibimiz sayesinde kısa sayılabilecek bir sürede Mikromed olarak çok yol kat ettiğimizi düşünüyorum. Özellikle son birkaç yıldır -piyasada yıllardan beri faaliyet gösteren firmalar bile küçülmüş ya da kapanmışken- Mikromed olarak satış rakamlarımızın hala yükselmekte olmasını tecrübemize ve gelişen piyasa şartlarına kolay adapte olarak , doğru stratejiler üretebilme yapımıza bağlıyorum. Önümüzdeki yıllarda da Mikromed ailesi olarak etik değerleri ön planda tutarak gerek kamu gerekse özel sektördeki sağlık çözümlerinin bir ortağı olarak ticari faaliyetlerimize devam edeceğiz.

### Öne çıkan ürün ve hizmetlerinizi tanıyabilir miyiz?

Her ne kadar yola çıktığımızda İtalya Menşei Diasorin markası ile işe koyulmuş olsak ta asıl büyük atılımımız 2006 yılında Macaristan Menşei 77 Elektronika markasının bünyemize katılması ile sağlanmıştır. Bu markaya ait İdrar Analizörleri ile 2 yıldan daha az bir sürede 100'den fazla sistem kurarak hem Ülkede rekabet ortamının sağlanmasına katkıda bulunarak fiyatların aşağı çekilmesini sağladık, hem de işletmemizin iş hacmi çok yükseldi. 2012 yılının başından itibaren ise Diasorin Markasının yeni çıkardığı sistemde Kan Bankacılığı parametrelerini tamamlamasıyla birlikte önümüze yepyeni olanaklar açıldı. Aslında yıllardır sürdürmekte olduğumuz ve Türkiye için şartların hazır olmasını beklediğimiz önemli ürünlerimizden biri olan Novartis markasının NAT ( Nükleik Asit Testing ) sistemi ile ilgili olarak ta büyük yol aldığımızı söyleyebilirim. Immucor marka Kan gruplama sistemlerimiz, Novartis marka NAT çözümümüz ve Diasorin markası ile birlikte özellikle Kan Bankacılığında şirketimizin yerinin diğer firmalara oranla komple çözüm üretebilmesi nedeniyle artık çok daha farklı bir yerde olduğunu ve bunun önümüzdeki yıllarda Ülkemiz için de Kan Bankacılığını bambaşka bir yere getireceğini her beraber göreceğiz.



## TURCom Teknoloji ile nasıl tanıştınız?

Aile dostlarım sayesinde değerli TURCom ortağı Sn Fahrettin Gürkan ile tanıştım ve böylelikle başlayan tanışıklığımız şimdi güzel bir dostluğa dönüştü. Dostluğumuzun sağlıklı temeller üzerine oturmuş olması nedeni ile uzun yıllar devam edeceğine eminim.



## Önümüzdeki günlerde TURCom Teknoloji ile bir işbirliği gündeme gelebilir mi?

Ortak paydalar ve teknolojilerde buluştuktan sonra neden olmasın. Her zaman güven esaslı ilişkileri tercih ettiğim için bu tarz ihtiyaçlarımda il başvuracağım adres TURCom Teknoloji olacaktır.

## Ürün ve hizmet yelpazenize eklenecek yenilikler, yeni ürünler var mı?

Ürünlerden daha ziyade az önce de belirttiğim gibi Kan Bankacılığına yönelik projemiz bizim için çok önemli. Bu projenin şirketimiz için olduğu kadar ülkemiz için de bambaşka kapılar açacağını söyleyebilirim. Bu ürünle ilgili olarak yıllardan beri bilgi, lojistik ve servis altyapısını kurmak için çalışmalar yürütmekteyiz. Önceliğimiz bu projeyi hayata geçirmektedir.

## Yurtdışına hizmet veriyor musunuz?

Hayır. Şu ana kadar yurtdışı bir projenin içerisinde bulunmadık.





## Firma olarak teknolojiden nasıl yararlanıyor sunuz?

Satışını yapmakta olduğumuz ürünler zaten dünyada konusunuyla ilgili teknolojinin son geldiği yerdeki sistemler. Bu anlamda Türkiye'deki ürünlerin dünyayla eş zamanlı teknolojiyi takip ettiğini söyleyebiliriz. Şirketimiz içerisinde ise tüm malzeme takipleri uluslar arası çözüm ortaklı yapan bir yazılım firmasının şirketimizin davranış paternine uygun ölçütlerle revize edilmiş bir program üzerinden yapılmaktadır. Gerek şirket içinde gerekse sahada mobil çalışan ekibimizde ise standart olarak çağın gerektirdiği bir çok teknolojinin uygulamada olduğunu söyleyebiliriz. Çok kısa bir süre sonra servis raporları elektronik ortamda gerçekleşecektir. Bizim hazır olmamıza rağmen Türkiye'deki altyapının henüz müsaade etmemesi nedeni ile hayat geçiremediğimiz remote kontrol sistemleri ise yakın gelecekte servisimiz tarafından kullanılmaya başlanacaktır.

## Önümüzdeki günlerde teknolojiye yatırım yapmayı planlıyor musunuz?

Bu soruya ilişkin cevabımız hem evet hem de hayır. Demin de ifade ettiğim gibi zaten ürünlerimiz son teknoloji olduğu için yeterli yatırımı yaptığımızı düşünüyorum. Ancak bazı yatırımlar paydaşlarımız tarafından da kullanıldığı müddetçe anlamlı olacaktır. Bunun için gerekli alt yapı hazır olunca firmamız gereklerini yerine getirmek konusunda tereddüt yaşamayacaktır.

## Kişisel olarak teknoloji ve bilgisayarla aranız nasıl?

Bu konuda çok iyi olduğumu söyleyemem, daha çok kendime yetecek kadar bilgiye sahibim. Ancak personelimden bu konuda çok destek alıyorum. Yani benim adıma onlar takip ederek benim ve son teknolojinin arasındaki farkı kapatıyorlar.

## Ekleme istedikleriniz var mı?

Firmalarımız arasındaki teknolojik bilgi alışverişinin düzenli olarak devam etmesini istiyorum. Bilhassa teknik ekibimiz bu konuda daha duyarlı. Sizlerden ve onlardan gelecek veriler doğrultusunda her türlü yeniliğe açık olduğumuzu bir kez daha vurgulamak istiyorum. Türkiye teknoloji üretiminde olmasa bile kullanımında çok ileri. Bu ilgisinin çok ta uzak olmayan bir vadede ülkemize katma değer olarak yansıtacağına dair kesin bir inanç besliyor ve sizler gibi faaliyet alanı teknolojik yenilikler olan firmaların yönlendirmesi sayesinde güzel atılımlar atılacağını biliyorum.

Vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz.



# HER YERDEN KOLAY İNTERNET ERİŞİMİ VE ÇÖZÜMLERİ

İşletmenizde İnternet erişimi sağlıyorsanız, kontrolünü de sağlamalısınız. TRCwifIzone size bu kontrolü en etkili şekilde yapmanızı sağlayacak gelişmiş çözüm platformudur. İnternet servisiniz kontrolünüz altında, işletmeniz güvende.

Kasım 2007’de yürürlüğe giren 5651 sayılı “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun” gereğince internet erişim/içerik servisi veren kurumların kullanıcı kayıtlarını arşivleme zorunluluğunu TRCsipWiFizone ile sağlamak artık çok kolay...

## TRCwifIzone tüm ihtiyaçlara çözüm sunuyor:

Kablolu ve/veya kablosuz internet servisi veriyor veya vermeyi planlıyorsanız;

- İnternet servis alanınız içinde kullanıcılarınızın cihaz ayarlarını değiştirmeden, güvenli ve hızlı bir şekilde internete erişimleri sizin için önemliyse
- Kablosuz internet servisinizin ara yüzünü kurumsallaştırmak ve müşterilerinizle iletişiminizi artırmak istiyorsanız
- Esnek iş modelleriyle kullanıcı ihtiyaçlarına göre internet servislerinizi çeşitlendirecekseniz
- Sizin belirleyeceğiniz farklı internet servis paketleri ile kazançlarınızı ve müşteri sadakatini artırmak istiyorsanız

## En Önemli Özellikler:

- a. TIB onaylı yazılım ve 5651 yasasına tam uyumlu
- b. Merkezi kimlik doğrulama ve Otel Yönetim (Fidelio, Sedna, Odeon, Sentez, Elektra, Asyasoft ve diğer) sistemler ile entegre çalışabilme
- c. Tamamen özelleştirilebilen karşılama sayfaları
- d. Gelişmiş loglama ve raporlama
- e. SMS ile onaylama
- f. Gelişmiş filtreleme



## Özel Rumeli Hastanesi, İnternete Kesintisiz Erişim Sağlıyor.

Hastaların tıbbi bakım tedavi ihtiyaçlarını karşılayan Özel Rumeli Hastanesi, İnternet erişimi için gerekli ürünleri TURCom Teknoloji aracılığıyla aldı.

T.C. Sağlık Bakanlığı'nın performans ve kalite standartlarına göre A sınıfı olan Hastane, 8500 m2 çalışma alanına sahip, açık otopark, 48 yatak kapasitesi, 3 suit oda, merkezi havalandırma sistemi, 2 ayrı ameliyat salonu, yetişkin yoğun bakım ünitesi, yenidoğan yoğun bakım ünitesi, doğumhane, endoskopi, radyoloji, bilgisayarlı tomografi, MR, biyokimya laboratuvarı 24 Saat acil ambulans hizmeti, uzman doktorlardan oluşan hekim kadrosu ve 280 profesyonel personeli olan, modern cihazları ve öncü uygulamalarıyla kısa sürede bölge hastanesi olmayı başarmıştır.

İstanbul Sefaköy'de bulunan Özel Rumeli Hastanesi, proje ile İnternet erişiminde istediği özgürlüğe Cisco markalı ürünlerle kavuştu.



## Şahinkul Makina, Ford İle Güvenli İletişim Kuruyor.

İmalatını en son teknolojiyi içeren bilgisayar kontrollü makina tesisleri ve uzman kadrosu ile müşterilerine sunan Şahinkul Makina, VPN çözümüne TURCom Teknoloji ile geçiş yaptı.

Gerekli yatırımları yaparak, beklentileri karşılamak amacıyla büyük tonajlı ve geniş tablalı pres hatları kuran Şahinkul Makina, değişen teknolojik çözümleri de uyguluyor. TURCom Teknoloji aracılığıyla, Ford üretim portalıyla VPN projesini yapan firma, Ford ile güvenli iletişime geçti.

Proje kapsamında TURCom'un kardeş kuruluşu Telnet Telekom tarafından G.SHDSL internet alınarak, firewall üzerinde sonlandırıldı. Böylece Şahinkul Makina teknolojiye bir yatırım daha yapmış oldu.





## TURCom Teknoloji'nin Çözümleri Bunge Gıda'nın da Altyapısında!

“Fabrikalarımızın altyapılarını TURCom ile güncel ve yenilenebilir ürün ve çözümlerle çok daha iyi bir duruma getirdik. TURCom’la çalışmak için verdiğimiz karardan pişman olmadık.”

### Bunge Gıda Bilgi İşlem Müdürü Cihan ŞAHBAZ

Dünyanın en büyük yağlı tohum, nebatî yağ ve küspe üreticilerinden Bunge, Türkiye’deki fabrikalarının mevcut altyapı teknolojilerini, TURCom Teknoloji ile yeniledi.

1818 yılında hububat ticareti yapmak üzere Amsterdam/Hollanda’da kurulan Bunge, merkezi bugün New York’ta bulunan dünyanın en büyük yağlı tohum, nebatî yağ ve küspe üreticilerinden biri olarak hizmet veriyor. 2000 yılında iştiraki Türkiye Bunge Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile faaliyetlerine başlayan firma, gıda hammaddeleri, hububat/tahıl (arpa, buğday, mısır), yağlı tohumlar (ayçiçeği, kanola, keten tohumu, soya fasulyesi) tüm ham ve rafine yağlar başta olmak üzere her türlü tam ve yarı mamul tarım ve gıda ürününün hammaddelerinin veya bu hammaddelerden elde edilen ürünlerin üretimi, ithalatı, ihracatı, pazarlaması ve ticaretini gerçekleştirmektedir. Bunge Gıda gerek iç piyasadan, gerek ithal olarak tedarik ettiği yağlı tohumları sektörün ihtiyacına uygun olarak işlemekte ve dağıtımını gerçekleştirmekte ayrıca, arpa, mısır ve buğday özelinde tahıl ticareti yapmaktadır.



Lüleburgaz ve İzmir fabrikasının altyapısı için TURCom’la ilk projeyi gerçekleştirdiklerini söyleyen Bunge Gıda Bilgi İşlem Müdürü Cihan ŞAHBAZ, “Fabrikalarımızın altyapılarını TURCom ile güncel ve yenilenebilir ürün ve çözümlerle çok daha iyi bir duruma getirdik. TURCom’la çalışmak için verdiğimiz karardan pişman olmadık. Proje kapsamında Lüleburgaz fabrikamızda, kablolama altyapısı yenilenmesi, sistem odası, aktif cihazlar, el terminalleri ve yazıcılar konumlandırıldı. İzmir fabrikamızda ise kablolama altyapısının yenilenmesi, aktif cihazlar konumlandırıldı. Çıkacak diğer ihtiyaçlarımızda, TURCom da çalışacağımız firmaların en başında yerini almış oldu” dedi.

Projenin detaylarını anlatan TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aydın DOĞAN, “Anahtar teslimi fabrika projelerinde tecrübeli ve yetkin olmamızın avantajını kullanarak tamamladığımız projenin öncesinde bize güvenen Bunge Gıda’yı mahcup etmediğimiz için çok mutluyum. Firmanın 2010 yılında satın aldığı ve yeni bir rafineri ve şişeleme tesisi inşa ettiği Lüleburgaz fabrikalarında yeni binaları da dahil olmak üzere;

### Alt yapı kablolama işlemleri,

Uzak noktalara kurulan dağıtım kabinetlerine fiber optik kablolarla, dağıtım noktalarından uçlara bakır kablolarla geçişler, Wireless yapısı ve diğer network cihazlarının tamamen Cisco markalı ürünlerle yenilenmesi, Yeni fabrika binasında sistem odası ve bina içi kablolama işlemleri, SAP yapıları gereği barkod sistemi ekipmanları El Terminalleri, Barkod yazıcıları ve okuyucuları sağlandı.

### İzmir fabrikada ise;

Kablolama altyapısı,  
Uzak noktalarda fiber yapı,  
Yakın noktalarda bakır kablolar,  
Tüm network ürünlerinin Cisco markalı ürünler ile yenilenmeleri yapıldı.

Bunge Gıda böylece Lüleburgaz ve İzmir fabrikalarında TURCom Teknoloji'nin ürün ve çözümlerini kullanmaya başladı. Bunge Gıda böylece Lüleburgaz ve İzmir fabrikalarında TURCom Teknoloji'nin ürün ve çözümlerini kullanmaya başladı.

## Susesi Luxury Resort Hotel, Wireless Çözümü TURCom'dan!



Antalya'nın en güzel tatil merkezlerinden olan Belek'de yer alan kaliteden ödün vermeden hizmet sunan Susesi Luxury Resort Hotel Teknolojide TURCom'u tercih etti.

Susesi Luxury Resort Hotel, Türkiye'nin en büyük demir, çelik ve enerji şirketi 'İçdaş Çelik Enerji Tersane ve Ulaşım A.Ş.' nin %100 öz sermaye kullanılan yatırımı olarak 2007 yılının Ağustos ayında hizmet vermeye başlamıştır.

Susesi Luxury Resort Bilgi İşlem Müdürü Şükrü EGEMEN, projenin başlangıcından bitişine kadar olan süreçde TURCom Teknoloji'nin tecrübesinden, çözümlerinden ve desteğinden son derece memnun kaldığını ve ileriki projelerde de TURCom ile çalışmak istediklerini belirtti.

Antalya Bölge Satış Yöneticisi Emre AKSU Proje kapsamında yapılanları aşağıdaki gibi özetledi; Proje de öncelikle switchler konumlandırıldı, network altyapı desteği ve konfigasyon hizmeti verildi. Otel'de odalar dahil olmak üzere kablosuz internet altyapısı, ürünler ve sistemi kuruldu



## Tantur Turizm A.Ş. (TUI Türkiye) İnternet Loglarını TRCroot ile Tutuyor.

5651 sayılı yasaya uygun olarak, TRCwifizone modülü ve TRCroot ile loglarını koruma altına alarak hizmet veren Tantur; merkezi yönetim ofisinin yanı sıra Türkiye genelinde 18 Şubesi ile turizm sektöründe değer yaratan kuruluş ilkesini sürdürüyor.

Tantur Turizm A.Ş. 1977 yılında kurulan Tantur, kurumsal seyahat hizmetleri ve tatil organizasyonlarında Türk ve yabancı iş dünyasına sağladığı sınırsız imkanlar ve güvenilir, kaliteli servis anlayışı ile Türkiye'nin önde gelen turizm şirketleri arasındaki saygın yerini 36 yıldır korumaktadır.

Tantur A.Ş. 2009 yılından itibaren TUI Travel PLC ile birleşerek; yaklaşık 60,000 personel, 150'nin üzerinde marka ve 90 ülkede 40 milyon müşteriye hizmet veren bir oluşumun Türkiye ayağında incoming hizmetlerini gerçekleştiriyor.



# Konfora çağrı!

Sennheiser, Dect teknolojili kablosuz kulaklık ailesi ürünleri DW Office, DW Pro 1 ve DW Pro 2 ile sizi, profesyonel konfor ve kişisel özgürlüğe davet ediyor.

## DW Office

Taçlı ve Taçsız Kullanım  
Noise Cancelling Özellikli Mikrofon



## DW Pro1™

Activegard™ teknolojisi  
(ani ses değişimleri ve ses  
şoklarını engelleme özelliği)

Ultra Noise Cancelling  
Özellikli Mikrofon



## DW Pro2™

Activegard™  
teknolojisi

Büyük boy  
konforlu  
kulak yastığı

Ultra Noise  
Cancelling  
Özellikli Mikrofon



AVAYA  
DEVCONNECT  
Microsoft®

CISCO  
Compatible

AASTRA  
2011 Customer Choice

Microsoft®

Microsoft® Lync

Polycorn  
Microsoft®

**SENNHEISER**  
COMMUNICATIONS

**Deloitte**  
Technology Fast50  
Turkey 2010 Winner

"Bircom, ülkemizin en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerinin sıralandığı 2012 Deloitte Teknoloji Fast50 Türkiye Programı'nda 5'inci kez yer almaya hak kazanmış; yine Deloitte'un Avrupa Ortadoğu ve Afrika bölgesinde 'En Hızlı Büyüyen Teknoloji Firmaları' listesinde 2012'de 3. kez girerek ülkemizi başlarıyla temsil etmiştir."

**BIRCOM**

0212 319 97 00  
www.bircom.com



## Üçge ve Euro Metal, ERP'ye TURCom Çözümleri İle Erişiyor.



**Mağaza ekipmanları konusunda uzman Üçge Mağaza Ekipmanları, ERP'ye erişim altyapısını TURCom Teknoloji ile kurdu.**

Hipermarketten, yapı markete, butikten, eczaneye, züccaciye'den, elektronik marketlere kadar bütün satış noktaları için mağaza ekipmanları üreten Üçge Mağaza Ekipmanları, Euro Metal bayilerinin ERP programına mobil olarak her yerden güvenli erişimini TURCom ile sağladı.

İnternet bulunan her yerden kolayca erişim sağlayabilecek olan Euro Metal bayileri, hem zamandan hem de giderlerden tasarruf etmiş oldu.



## Yusen Lojistik, TURCom'un da Katkısıyla Türkiye'de!



**Türkiye'deki faaliyetlerine TURCom Teknoloji'nin de katkısıyla başlayan Japon lojistik firması, Yusen Lojistik, sektöre hızlı bir giriş yaptı.**

Japonya'daki lojistik sektöründe istikrarlı büyümesini, tüm dünyada da sürdürmek için şube sayısını artıran Yusen Lojistik, ülkemizde de ofisini açarak, sektördeki yerini aldı.

Hava ve deniz taşımacılığını müşteri ihtiyaçlarına göre şekillendiren Yusen Lojistik, ofisinin bilişim altyapısını TURCom Teknoloji çözümleriyle kurdu. Gelişmiş ve yenilenebilir IT altyapısının iş süreçlerine olan katkısını göz ardı etmeyen firma, kablolama, network ve server altyapılarını TURCom ile oluşturarak, istenen altyapıya kavuştu.



## Tekbir Giyim, TURCom'la Yeniden HBUD Anlaşmasını Yaptı.

**Türkiye genelinde ve Avrupa ülkelerinde bayi ve satış noktaları oluşturarak, tesettür giyim ürünlerini tüm dünyaya tanıtan ve pazarlayan Tekbir A.Ş., mevcut HBUD (Hat Bakım Ürün Destek) anlaşmasını yeniledi.**

Türkiye'deki büyük şehirlerden başlayarak mağazalar zinciri oluşturan, mağaza açamadığı illere de bayilik verip, her noktaya ulaşmaya çalışan firma, tüm dünyanın odağı haline geldi.

Teknolojiye her kademe ağırlık veren Tekbir Giyim, yenilenen HBUD çözümü kapsamında, 1 yıl boyunca hat ve ürünlerinin bakım ile desteğini TURCom'dan alırken, bu çözüm ile oluşabilecek problemlerin de önüne geçecek.

## Flemingo International'dan TURCom'a Tam Puan!

“ WAN projesini hayata geçirmek için çözüm ortağı arayışımız, TURCom ihtiyaçlarımızı eksiksiz anlayıp hem bütçesel hem de teknolojik altyapı anlamında bize özel çözüm önerilerini üretmeye başladığı zaman son buldu.”

Flemingo International Pazarlama ve Satış  
Müdürü Sarp SANAY

TURCom Teknoloji ile wan teknolojisi kapsamında ilk projesine imza atan Flemingo International (İris Ekspres Gümrüksüz Satış Mağazaları), TURCom'a güvenmesinden dolayı sorunsuz olarak projeyi tamamladı.

2001 yılından beri Dutyfree sektöründe faaliyet gösteren Flemingo International, 7 ilde olmak üzere toplamda 10 havayolu firmasının yurtdışından ülkemizi ziyarete gelen ve yurtdışına seyahate giden yolcularının tamamına uçak içi Dutyfree hizmeti vermektedir.



TURCom Teknoloji ile çalıştıkları diğer firmaların referansları ile tanışma fırsatı bulduklarını anlatan Flemingo International Pazarlama ve Satış Müdürü Sarp SANAY, “TURCom ile tanışıp, istek ve sorunlarımızı paylaşmamızla birlikte, TURCom ihtiyaçlarımızı eksiksiz anlayıp hem bütçesel hem de teknolojik altyapı anlamında bize özel çözüm önerilerini üretmeye başladığı zaman kararımız netlik kazandı. Projeye başladıktan sonra, tüm aşamaların sorunsuz bir şekilde geçilmiş olması, yönetim olarak TURCom'a güvenmiş olsak da, belirlenen sürede ve sorunsuz olarak teslim edilmesi bizi oldukça şaşırttı” dedi.

“Proje belirlediğimiz tarihte proje tamamlandı” diyen Flemingo International IT Süpervizörü Okan YALÇIN ise proje hakkında şu bilgileri verdi;

“Server ve storage siparişleri verildikten sonra yaklaşık 3 gün süren içinde migration planlaması yapılmaya başlandı. Uzak uçlarla merkez server arasındaki network bağlantıları kuruldu ve yeni merkezdeki alt yapı kablolama çalışmaları yapıldı. Bunların tamamlanmasından sonra TURCom ile belirlediğimiz bir tarihte migration sorunsuz olarak gerçekleştirildi. Migration takip ettiği Pazartesi günü tüm sistem hazır ve sorunsuz bir şekilde çalışmaya başladı.

### 2.5 Ayda Tamamlandı

Fiyatlar konusunda anlaşmaya vardıldıktan sonra gerekli olan hardware siparişlerinin geçilmesi ve sistemin sorunsuz bir şekilde çalışmaya başlaması yaklaşık 2,5 aylık bir zaman diliminde gerçekleşti.”

Projenin firmaya ayrıca ekstra avantajlar da getirdiğini açıklayan TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Aykut BİLİCİ de, daha önceden Flemingo International'ın kendi bünyesinde bulundurduğu server alt yapısını ve dolayısıyla sistemin devamlılığının sağlanması için ihtiyacı olan tüm insan gücünü TURCom'a outsource ettiğini ve alanının en iyilerinden Flemingo International ile çalışıp, bir projeyi daha sorunsuz tamamlamaktan dolayı çok mutlu olduklarını dile getirdi.



## Tohum Otizm Vakfı'nın kuruluşu ve çalışmaları hakkında bilgi verir misiniz?

Tohum Türkiye Otizm Erken Tanı ve Eğitim Vakfı, 'otizm ve yaygın gelişim bozukluğu' olan çocukların erken tanısının konulması, özel eğitimi ile topluma kazandırılmasına öncülük edilmesi ve bunun yurt çapında yaygınlaştırılması amacıyla, kar amacı gütmeyen ve kamu yararını gözeten bir sağlık ve eğitim vakfı olarak 15 Nisan 2003 tarihinde kurulmuştur. 2003 yılında kurulmamıza rağmen aslında temelleri 2011 yılında atıldı. Ülkemizde durum, alanda dünyada yapılan uygulamaların araştırılması, eğitim ve sağlık alanındaki farklıları raporlamak için birçok yurt dışı seyahatini Kurucu Başkanımız Mine Narin Hanım ile beraber gerçekleştirdik ve raporlar hazırladık. Elde ettiğimiz bilgiler ile Vakıf senedi tamamlandıktan sonra 26 değerli kurucumuzun desteği ile Tohum Otizm Vakfı'nı kurduk. Eğitim ve sağlık alanında faaliyet gösteriyoruz ancak bu iki alan kendi içinde birçok çalışma ve projeyi barındırıyor. Hedeflerimizden biri ülkemize model bir okul kazandırmaktı ve bunu 2007 yılında gerçekleştirerek Şişli'de hizmet veren Özel Tohum Vakfı Özel Eğitim Okulu'nu kurduk. Okulumuzun müfredatı ABD'de bulunan PCDI okulunun yaygınlaştırma kolu olarak hizmet vermektedir ve ülkemizde otizmli çocukların özel eğitimine göre özel olarak hazırlanmış müfredat ile hizmet veren tek okuldur. Model okulumuzda eğitim alan öğrencilerimizin yanı sıra staj, bilimsel çalışma gibi olanaklarda sağlıyoruz.

Okulumuzun dışında Avrupa Birliği Hibe programları, özel sektör ve farklı birimlerden hibe desteği olarak birçok proje yürüttük ve yürütmeye de devam ediyoruz.

Sağlık Bakanlığı ve Milli Eğitim Bakanlığı ile birçok proje tamamladık ve halen alandaki çalışmalar için görüşmeler devam etmektedir. Sağlık Bakanlığı ile Türkiye'de ilk defa 5 pilot ilde otizm tarama projesi gerçekleştirdik ve 46.000 çocuğu otizm riski açısından taramadan geçirdik. Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan işbirliklerinde bugüne kadar yaklaşık 3.000 öğretmene otizm konusunda farklı programlar kapsamında eğitimler verdik. Bilimsel danışma kurulu üyelerimizin desteği ile ücretsiz olarak dağıtımlarına halen devam ettiğimiz ve bugüne kadar 40.000 adet basılarak tüm Türkiye'ye dağıttığımız otizm eğitim kiti ve kitapçıklarımız var. AB hibe programları kapsamında başlattığımız bir diğer çalışma da eğitim portalı. [www.tohumotizmportalı.org](http://www.tohumotizmportalı.org) adresinde hizmet veren otizm eğitim portalımız kullanıcılara ücretsiz olarak hizmet veriyor ve bugüne kadar yaklaşık 5500 üyesi vardır. Bu projelerin dışında Bakanlıklar ve ilgili Genel Müdürlükleri ile yakın olarak çalışmaya devam ediyoruz. Ayrıca farkındalık yaratılması için kampanyalarımız da devam etmekte.



## Gönüllü olunabiliyor mu ve onlarla nasıl iletişim kuruyorsunuz?

Gönüllülerimizle çalışmalarımız proje ya da faaliyet bazlı oluyor. Çocuklarımızın özel durumları nedeni ile çocuklarımızla birlikte vakit geçirmek, kitap okumak gibi faaliyetlerden ziyade projelerimizin çalışmalarında gönüllülerimizden destek alıyoruz.



## Ülkemizin otizm alanındaki farkındalığı nasıl?

Otizmin dünyada görülme sıklığı 88/1, oldukça yüksek bir oran. Ülkemizde otizm görülme sıklığına dair yapılmış bir araştırma yok ancak oranların nüfusa projeksiyonunu yapabiliyoruz. Bu durumda rakamlar ülkemiz için yüz binlerle ifade ediliyor. Bunun yanında otizmin farkındalığında çok yol kat etmiş olsak bile halen yapılması gereken çok şey vardır. Otizm alanında çalışan diğer Vakıf ve derneklerle beraber oluşturulmuş Otizm Platformunda da farkındalık için birçok çalışma yapıyoruz. Tohum Otizm Vakfı'nın tüm çalışmalarının tabanında farkındalık mutlaka yer almaktadır.





TOHUM  
OTİZM  
VAKFI

## Gelirinizi nasıl sağlıyorsunuz ve devlet yardımı var mı?

Kaynak yaratmak için diğer STK'lar gibi bizde çeşitli faaliyetler gerçekleştiriyoruz. Özel sektör işbirlikleri, GSM operatörlerinden SMS karşılığı bağış, Tohum Otizm Vakfı'nın ürettiği ürünlerin satışı, bağışlar ve tabii ki burs bağışçılarımız. Sizin aracılığınızla tekrar tüm destekçilerimize teşekkür etmek isterim. Devletimizin otizmlili çocuklarımızın eğitimine verdiği maddi destek bulunmaktadır, aylık 480 TL civarında bir yardım. Otizmlili çocukların erken tanı ve erken eğitimle topluma kazandırılmaları için haftada 40 saat eğitim alması ideal olan ve bilimsel olarak ispatlanmış veridir. Ancak devletimizin aylık 480 TL civarındaki eğitim desteği bir otizmlili öğrencinin aylık 8 ya da 10 saat eğitimini karşılamaktadır. Eğitim saatlerinin artırılması ve desteğin artırılması ne kadar önemli ise çocuklarımıza şu anda verilen bu destekte göz ardı edilemeyecek derecede önemlidir.

## Kurumlar nasıl destek olabilir?

Kurumların destek olmak için birçok seçeneği var aslında. Farkındalık oluşturmak için hazırladığımız mailing çalışmasını çalışanlarına ve müşterilerine göndererek otizmin belirtileri ve farkındalığı için destek olabilirler. Okulumuzda okuyan öğrencilerimizden 48'i eğitimlerine burslu olarak devam ediyorlar, burslu çocuk okutarak bize destek verebilirler. Ya da şirketlerinin yılbaşı, özel gün gibi hediye gönderimlerinde sertifikalarımızdan tercih edebilir, perakende ürünlerinin satışının gelirinden belirlenen bir yüzdelik oranı aktarabilirler, sektörlerine göre özel işbirlikleri sağlamamızda mümkündür. Aslında kurumlarla yapılacak işbirlikleri alanları oldukça çeşitlidir.



## Vakfınız teknolojiden yararlanıyor mu?

Teknoloji ve özel eğitim demek gerekirse artık gelişen dünyada bir arada ilerlemektedir. Tohum Otizm Vakfı olarak şu anda yürüttüğümü bir projemizde "Tablet Bilgisayarım Benim İçin Konuşuyor" projemiz ABD Büyükelçiliği tarafından finanse ediliyor ve Anadolu Üniversitesi ortaklığı ile yürütülüyor. Projenin sonunda IPAD'lerde kullanılacak otizmlili çocukların iletişim ve sosyalleşme becerilerinin geliştirilmesine yardımcı olan yazılım hazırlanmış olacaktır ve ülkemizde de ilk defa uygulanmaktadır.

# Otizmin farkındayım, onların yanındayım!



Otizmin tek çaresi eğitim.  
Türkiye'de 100.000'in üzerinde  
otizmlili çocuğumuz eğitim bekliyor.  
Bağışlarınızla onlara bir şans verin.  
Haydi Türkiye,  
destek için hep birlikte!



**TOHUM yaz  
5290'a  
gönder.**

**5 TL bağışta bulun.**

Tüm operatörlerin faturalı hatları için geçerlidir.  
Her SMS başına 2 SMS bedeli ayrıca ücretlendirilir.

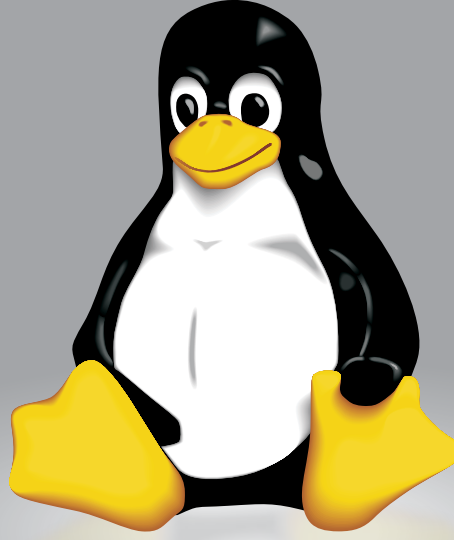
**Bağışlarınız için  
Hesap No: 5055**

- Akbank
- Garanti Bankası
- Yapı Kredi Bankası

# Linux

## Tabanlı Bütünleşik Çözümler

- Mail Sunucu
- Mail Arşivleme
- Web Sunucu
- Dosya Sunucu
- Faks Sunucu
- Firewall



- Anti-virüs / Anti-spam Gateway
- Web Filtresi
- IDS(Saldırı Tespit Sistemi)
- Network Güvenlik Tarayıcısı
- Network izleme

TRCroot



TRCroot

**Kurumsal ağ ve iletişim sistemini kurarken ve yönetirken maliyet avantajı yakalamak isteyen her Şirketin ihtiyacı...**

### TRCroot "Linux Tabanlı Bütünleşik Çözümler" nedir?

TRCroot; kurumsal ağ, iletişim ve güvenlik sistemlerini Linux'ın özgür uygulama platformu üzerinde oluşturmak isteyen firmalar için hazırlanmış, kurulum ve satış sonrası desteği olan paket halindeki çözümlerden oluşmaktadır. Kurumsal sistemlerin donanım ve yazılım ihtiyaçlarını tek çatı altında toplayan ve firmalara maliyet avantajı ile özgürlük sağlayan bu çözüm paketleri, firmaların kurumsal performanslarını artırmaktadır.

### TRCroot "Linux Tabanlı Bütünleşik Çözümler" i kimler kullanabilir?

KOBİ'lerden, uluslararası firmalara kadar pek çok kurum TRCroot çözümlerinden faydalanabilir. TRCroot'un içindeki çözüm paketleri; bilişim dünyası tarafından da desteklenen Linux'u temelinde yükselir. Bu şekilde güvenli, performanslı ve çok daha az maliyet ile bilişim sistemlerini oluşturmak isteyen kurumlar TRCroot'un çözüm paketlerini tercih etmektedir.

## Kıscacası TRCroot Linux tabanlı çözüm paketleri;

- Kurumsal internet erişimi, yönetimi ve güvenliği,
- Ofis içi ve dışı kurumsal haberleşme, haberleşme güvenliği ve takibi,
- İş ağlarının (network) yönetimi, güvenliği ve izlenmesi, için kullanılan pek çok ücretli yazılım yerine açık kaynak kodunun avantajlarından faydalanmak isteyen her kurum tarafından kullanılabilir.

Rekabet ekonomisi içinde var olmak isteyen kurumlar, TRCroot Linux tabanlı entegre çözümleriyle network ve iletişim sistemlerinde kararlı, esnek ve serbest bir yapıya maliyet avantajlarıyla kavuşuyor.

Çünkü TURCom Teknoloji' nin tecrübelerini harmanlayarak hazırladığı Linux tabanlı bu eşsiz çözüm paketlerinden en az bir tanesi kurumların sistem ihtiyaçlarını tam manasıyla karşılamaktadır.

## TRCroot "Linux Tabanlı Bütünleşik Çözümler" in Avantajları

**Maliyet Avantajı :** Kurumlar, kullanılan yazılımlar için ilk kullanım veya ikinci yıl yenileme lisans bedeli ödemezler. Burada söz konusu olacak ücretler TURCom' un oluşturduğu bu çözüm paketlerinin kurulumu ve arzu edilirse desteği için alınacak hizmet bedelidir.

**Sürekli Gelişim ve Hızlı Destek :** Linux üzerinde yükselen uygulamalar tüm dünya üzerinde kolektif bir anlayışla geliştirilmektedir. Bu nedenle kartopu gibi sürekli gelişen bir yapıya sahiptir. Bu durumun en önemli faydası; olası eksikliklerin, kullanıcıların talepleri ve çabaları sonucunda hızla giderilmesidir. Diğer tüm işletim sistemlerine oranla belirli bir donanım için Linux tabanlı işletim sistemlerine çok daha hızlı destek verilmektedir.

**Perfomans Artışı :** Linux 'un profesyonel "Kernel" yapısı sistemlerde kararlılık ve hız sağlar.

**Bir Çok Ağ ve Sunucu Aracına Sahip Olmak :** İş ağı veya sunucu sistemlerini sağlıklı işletmek üzere Linux üzerinde pek çok alternatif uygulama mevcuttur. Bu şekilde firmalar önemli bir hareket alanı ve özgürlük elde ederler.

**Kurumsal İhtiyaçlarP Reel Anlamda Karşılar :** Linux çözümleri ile kurumlar reel olarak ihtiyaç duydukları çözümleri alırlar. Reel çözümlere kavuşmak için onun yanında gelen ve firmanın aslında ihtiyacın olmayan ekstra çözümler alınmak durumunda kalınmaz.

**Bilişim Sektöründe Önemli Üreticilerin Desteği :** IBM, SUN, HP; Intel, AMD gibi dünya çapındaki üreticiler Linux 'a tam destek vermektedirler.

**Profesyonel TURCom Desteği :** TURCom kurumlara sunduğu diğer bilişim servislerine verdiği destekler gibi Linux tabanlı çözüm paketlerinin arkasında da yurt sathına yaygın destek servislerini oluşturmuştur. Buna göre TURCom Linux çözümlerinden faydalanmak isteyen kurumlar, TURCom' dan;

- Proje yönetimi,
- Danışmanlık,
- Müşteri ihtiyaçlarına yönelik uygulama servisler ve
- Satış sonrası 7x24 destek v.b. servisleri opsiyonel veya bütünleşik olarak alabilirler.

## TRCroot'un içinde neler var?

- Mail Sunucu
- Mail Arşivleme
- Web Sunucu
- Dosya Sunucu
- Faks Sunucu
- Firewall
- Anti-virüs / Anti-spam Gateway
- Web Filtresi
- IDS(Saldırı Tespit Sistemi)
- Network Güvenlik Tarayıcısı
- Network izleme modülleri vardır.





## Atlasjet Bilişim, Altyapısının Bakımını TURCom'a Bıraktı.



Yolcu memnuniyetini; en önemli değerleri arasında tutan Atlasjet, operasyon hızının yüksek olduğu havacılık sektöründe, sistem ve ürünlerinin bakımı için TURCom Teknoloji ile çalışmaya devam kararı aldı.

Türkiye'de IATA'ya üyesi ilk özel havayolu olan Atlasjet, sürekli hizmet kalitesini artırarak yoluna devam ediyor.

TURCom çözümlerini yakından tanıyan firma, sistem ve altyapısındaki ürünlerinin aylık bakımını TURCom ile yapıyor.

TURCom'un Linux tarafındaki çözümlerinden de faydalanan Atlasjet, oluşabilecek sıkıntıların önüne geçmek istiyor.



## Digitürk, ile TURCom İşbirliğine Tam Gaz Devam!

Her yaştan herkese hitap eden yayınları ile en çok tercih edilen platformlardan Digitürk, her türlü telekomünikasyon ve bilişim altyapısında gerek duyduğu çözüm ve donanım gereksinimleri için TURCom Teknoloji ile çalışıyor.

Servisleri, çeşitli paketleri ve TV rehberi ve abone işlemleriyle müşteri memnuniyetini en iyi şekilde sağlayan Digitürk, sektöründeki firmalar arasında en çok tercih edilen firmalar arasında bulunuyor. TURCom Teknoloji ile ilgili ilk projemizi yıllar önce gerçekleştirmiştik diyen Digitürk Altyapı Operasyon Yöneticisi Emrullah ÇOBANER, "Telekomünikasyon altyapımızdan, network tarafına, bakımdan donanıma kadar çeşitli ihtiyaçlarımızı TURCom ile karşılıyoruz. TURCom'u seçmemizdeki en önemli sebepler arasında kaliteli çözümlerinin yanında, zaman ve maliyetten da tasarruf etmemizi sağlayan ürünleri bünyesinde barındırmasıdır" dedi.

Digitürk, son derece memnun kaldığı TURCom hizmetlerini almayı sürdürecektir.



Shell markalı ürünleriyle hizmet veren Ceylan Petrol de, kanopi altındaki aydınlatma sistemini LED'e çevirdi.

İnamlık Petrol unvanıyla, Petrol Ofisi ürünlerini müşterilerine sunan istasyon, kanopi altı aydınlatma ürünlerini Hitech'ten temin etti.

Wyndham Hotel Group'un Kalamış'ta açmış olduğu yeni otelinin dışı Hitech ile aydınlık.



Sinop'ta bulunan Alpet Durağan Sarılar Petrol, LED'i Hitech ile uyguladı.



**Petrol Ofisi markasıyla kaliteli hizmet veren Hüdaverdi Gıda, kanopialtının aydınlatması için Hitech'in LED ürünlerini seçti.**

**Petrol Ofisi kalitesini, kendi kalitesi ile birleştirip sunan Mıstık Usta, Adana – Gaziantep yolu üzerindeki her 2 tesisinin LED aydınlatmasını Hitech ile gerçekleştirdi.**



**BP Koçerler, LED teknolojisine Hitech ile geçiş yaptı.**



**Aytemiz Yamaç Petrol kanopialtını Hitech ile LED'lendirdi.**

**Aytemiz Körfez Dolum Tesisleri de Hitech'in LED aydınlatma ürünleriyle kanopi altı ve bina dışını ışıltılı yaptı.**







## SUMMARY of Some Chosen News Items

Digiturk cooperates with TURCom for all kinds of telecommunication and IT infrastructure requirements.

Beiersdorf Cosmetics completed its IT relocation to its new center with TURCom Technology.

Holiday Inn Şişli renewed its license with TURCom.

TURCom won the bid of İGDAŞ's tender of Telecom Maintenance Service Procurement covering the period of two years.

Kırklareli Univesrity renewed the performance of its TRCroot.

Miracle Resort Hotel and group companies made their license purchases with TURCom.

Onur Air, established its communication network .

Pamukkale Univesity, increased the capacity of its IT infrastructure.

Penti entrusted its logs to TURCom's TRCroot.

Tantur Turizm A.Ş. (TUI Türkiye) keeps its logs with TRCroot.

Susesi Luxury Resort Hotel's wireless solution with TURCom.

İzdemir Enerji Elektrik Üretim A.Ş., reinforced its telecommunication with TURCom Technology.

Würth Turkey increased its communication quality with TURCom.

Kale Havacılık made its websense licence renewal with TURCom and prevented loss of time and efficiency.

Sun Sigorta positioned TURCom's TRCroot to its IT infrastructure for its logs.

Bunge renewed existing infrastructure technologies of its plants with TURCom.

ETS Tour, began to keep its logs with TRCroot in accordance with the law number 5651.

Flemingo International (Iris Express Free Shops), has completed its wan project with TURCom Technology.

TURK Lyodu has reduced the workload of its field employees with TURCom's wan project.

# fark yaratan çözümler...



## 1993'ten beri!

### Hizmet Anlayışı ve Sistemi:

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan ve Azerbaycan'da faaliyetlerine devam etmektedir.

### Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu, Ses / Görüntü / Veri İletişimi
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kablolama Sistem Odası Kurulumları ve Akıllı Bina Uygulamaları
- Bilgi, Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları, Kablosuz İletişim Çözümleri
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri
- İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- Multimedya Yazılım Çözümleri
- Yönetimsel Yazılım Çözümleri
- Ağ İzleme ve Yönetim Çözümleri
- Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri
- CRM Çözümleri



**turcom**<sup>®</sup>  
teknoloji