

DAYANIKLILIK VE ESNEKLİK

Yönetici Ortak Barış Gürkan, işletmelerin belirsizliklere karşı nasıl sağlam durabileceğini anlattı.

CAN BARIŞ ÖZTOK:

TURCOM'UN YENİLENME YOLCULUĞU

Turcom'un 32. kuruluş yıldönümü vesilesiyle, şirketin Genel Müdürü Can Barış Öztok ile kariyer yolculuğu, liderlik anlayışı ve Turcom'un geleceğine dair düşüncelerini paylaştığı bir röportaj gerçekleştirdik.



BAŞARI HİKAYELERİ

BPet, Dardanel, Kalyon Holding, Kutes, Yusen İnci Lojistik

KONUK YAZAR

BİTEKDER (Bilgi Teknolojileri Derneği) Yönetim Kurulu Başkanı **Mustafa Dönmez**, Türkiye'deki bilişim sektörünün geleceğini okurlarımız için kaleme aldı.

TURCOM'UN KÜRESEL BAŞARILARI

Turcom'un 32 yıllık köklü geçmişinde imza attığı sayısız başarılı projenin Türkiye sınırlarını nasıl aştığını Bölgeler Satış Direktörü Murat Emel anlattı.



trcWifiCloud, kurumsal ağ yönetiminde hem güvenliği hem de kullanıcı deneyimini optimize ederek müşteri memnuniyetini ve operasyonel verimliliği zirveye taşır.



trcWifiCloud'u
Nerelerde
Kullanabilirsiniz?



Ofisler



Oteller ve
Dinlenme Tesisleri



Kongre
Merkezleri



AVM'ler



Hastaneler



Yurtlar



Holding ve Şirket
Kampüsleri



Statlar ve Spor
Kompleksleri



Plazalar



Havalimanları



İstasyon, Gar
ve Otoparklar



Metro İstasyon
ve Araçları



Halka Açık
Tesisler



Toplu Konut
Alanları



Kafe ve
Restoranlar



Belediye
Tesisleri



Parklar



Araştırma, Eğitim ve
Üniversite Kampüsleri

KATKIDA BULUNANLAR

İMTİYAZ SAHİBİ

Turcom İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. adına Fahrettin Gürkan

SORUMLU MÜDÜR

Bariş Gürkan

YAYIN DANIŞMA KURULU

Fahrettin Gürkan, Barış Gürkan, Can Barış Öztok, Ayça Çınarlı

KAPAK TASARIMI

Bahar Gürkan

İÇERİK VE TASARIM

Bahar Gürkan, Ayça Çınarlı, Erenay Nişancı

KATKIDA BULUNANLAR

Arslan Coşkun, Barış Gürkan, Beste Uçak, Burcu Kodalak, Can Barış Öztok, Murat Emel, Mustafa Dönmez, Ufuk Yaşibeyli, Yusuf Aktan, Turcom İdari İşler Birimi, Cisco, Fortinet, HPE Aruba Networking, Palo Alto Networks

BASKI MATBAA

Promat Basım Yayın San. ve Tic. A.Ş.
Orhan Gazi Mahallesi, 1673 Sokak, No:34
Esenyurt/İstanbul
T : (0212) 622 63 63
F : (0216) 605 07 98
E-Mail: info@promat.com.tr

www.turcom.com.tr / info@turcom.com.tr

Turcommunique'de yayınlanan yazı ve fotoğrafların kullanımını izne tabidir.

6000 adet basılmıştır.

İÇİNDEKİLER

BAŞLARKEN

50. SAYIYI KUTLARKEN

Sevgili okuyucularımız,

Turcommunique'nin 50'inci sayısını yayımlamanın ve bu özel baskıyı siz değerli takipçilerimize ulaştırmanın gururunu yaşıyoruz. 2000'lerin başında ilk sayımızı yayımladığımızdan bu yana, Türk BT sektörünün önemli gelişmelerini sektörün, önemli bir oyuncusunun perspektifinden sizlere ulaştırma misyonundan ödün vermedik. Zaman geldi, Türkiye'nin önde gelen ekonomi gazetelerinin BT eki olarak da piyasada ün salmış Turcommunique, tirajı 60.000'e ulaşarak geniş bir okuyucu kitlesine hitap etti.

Bugün yayın hayatımıza ilk günkü heyecanla devam ediyoruz. Her sayımız, Turcom'un yenilikçi çalışmalarını ve BT dünyasında kuruluşlara sağladığı değerleri sektöre örnek olacak şekilde yansıtmaktadır. Bunun yanı sıra da iş ortakları ve üreticilerin BT profesyonelleriyle buluşma noktası olmaktadır. Turcom olarak, müşterilerimizin bilgi teknolojilerini kullanarak daha parlak geleceklere yelken açmalarına yardımcı oluyor, onların işlerinde somut etkiler yaratmalarını sağlıyoruz. Bu etkiyi yaratmanın önemli bir boyutunun da Turcommunique'in sektörde ve müşterileri arasında sağladığı sinerjiden kaynaklandığını gözlemliyoruz.

50'inci sayımızda, geçmişten bugüne Turcommunique'in yolculuğunu ve sektördeki etkilerini sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Hep birlikte daha fazla sayıya ulaşmayı umuyoruz.

Tüm paydaşlarımıza ve okurlarımıza destekleri ve ilgileri için teşekkür eder, keyifli okumalar dileriz.



Ayça Çınarlı

İstanbul, 2024



04 DAYANIKLILIK VE ESNEKLİK

Yönetici Ortak Barış Gürkan, işletmelerin belirsizliklere karşı nasıl sağlam durabileceğini anlattı.

08 CAN BARIŞ ÖZTOK: TURCOM' UN YENİLİK YOLCULUĞU

Turcom Genel Müdürü Can Barış Öztok ile kariyer yolculuğu, liderlik anlayışı ve Turcom' un geleceğine dair bir röportaj gerçekleştirdik.

12 INTERNET of THINGS (IoT) GÜVENLİĞİ: AKILLI DÜNYADA GİZLİ TEHDİTLER

15 BPET VE TURCOM

Enerji ve akaryakıt perakendeciliğinde teknolojik yenilik ve gelişimin ayak sesleri

16 ŞİRKETLERİN YÖNETİLEN HİZMETLERE GÜVENİ ARTTI

18 KONUK YAZAR

BİTEKDER (Bilgi Teknolojileri Derneği) Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Dönmez, Türkiye' deki bilişim sektörünün geleceğini okurlarımız için kaleme aldı.

İÇİNDEKİLER

22 ÇANAKKALE' DE
DİJİTAL RÜZGÂR:
DARDANEL
FABRİKASINDA
AĞ DEVRİMİ

24 SİBER GÜVENLİK
OPERASYONLARI AI
İLE BİR DÖNÜŞÜM
GERÇEKLEŞTİRİYOR

26 TURCOM' UN İK
VİZYONU
Aslanan insandır: Turcom' un 32
yıllık yolculuğu

28 LİMANLARDA
DİJİTAL ÇAĞ:
PORTS 4.0
Endüstri 4.0 devriminin liman
ve lojistik sektörlerinde de
yarattığı köklü değişiklikleri,
Çözüm Direktörü Ufuk Yaşibeyli
okurlarımız için kaleme aldı.



32 HPE ARUBA NETWORKING:
2024 YILINA DAİR TEKNOLOJİ
TRENLERİ

34 GÜNLÜK TEKNOLOJİDE GİZLİ
KAHRAMANLAR: AÇIK KAYNAK
YAZILIMLARIN GÜCÜ

36 YUSEN İNCİ LOJİSTİK' İN YENİ
NESİL ANTREPO TEKNOLOJİSİ

38 TURCOM' UN KÜRESEL
BAŞARILARI
Turcom' un 32 yıllık köklü geçmişinde imza attığı
sayısız başarılı projenin Türkiye sınırlarını nasıl
aştiğini Bölgeler Satış Direktörü Murat Emel
anlattı.

40 FORTINET' TEN KURUMLARIN
BT-OT AĞ KORUMASI İÇİN BEŞ
TEMEL İPUCU

42 YENİ DEMİR ÇAĞININ
TEMSİLCİSİ KUTES' İN
TEKNOLOJİK YOLCULUĞU

43 PERAKENDE SEKTÖRÜNDE
TEKNOLOJİNİN KULLANIMI

46 BİZDEN HABERLER

48 KALYON HOLDİNG' İN AĞ
DEVİRİMİ



DAYANIKLILIK VE ESNEKLİK

Kurumlar için makro düzeyde stratejiler kurmak her geçen gün daha karmaşıklaşıyor. Bu bir tesadüf değil. Dünyanın her sektörde değişkenlik ivmesi her geçen gün artarken, bir yandan da riskler nesillerdir görülmemiş düzeyde yüksek seyrediyor. Bu eğri yükselseyrederken bazı kurumlar yerinde sayıyor ve yok oluyorlar. Diğerleri ise yenilikler peşinde koşuyor, ilerliyor ve yükseliyorlar. Aradaki tek fark ise “Resilience”.

Türkçede en yaygın karşılığı iş dayanıklılığı olan “Business Resilience” tabirini hem dayanıklılık ve hem de esneklik olarak görmek daha doğru. Peki geleneksel yöntemlerin çoğunlukla tercih edildiği ve piyasa risklerinin yüksek olduğu Türkiye gibi bir coğrafyada işletmeler nasıl hem dayanıklı hem de esnek olacaklar?

Dayanıklılık ve esnekliğin işletmeler için bir aksiyon değil, kimlik olduğunu unutmamak gerekir. Hemen her konuda olduğu gibi bu kimlik değişiminde

de önden yapılması gereken bazı hazırlıklar bulunuyor.

BİRKAÇ ÖNERİ

Liderlerin kendilerine dair her zamankinden daha keskin görüşlere sahip olması gereken bir zamandayız. Gelecek hemen her kurum için türlü belirsizlikler barındırıyor ve hepsinin karşısında sağlam durabilmek büyük önem taşıyor. Şirket sahipleri, CEO'lar ve üst düzey yöneticiler olarak şirketlerimizin sonraki çeyrek, yıl ve iki

yıl içinde ihtiyaç duyacağı sermayeyi bilmeli. Hangi portföy projelerinin zaten taahhüt edildiğini, hangilerinin potansiyel yeni nesil projeler olduğunu Hangi portföy projelerinin zaten taahhüt edildiğini, hangilerinin potansiyel yeni nesil projeler olduğunu bilmeliyiz. Bunların hepsi için net bir önceliklendirmeye ihtiyaç var çünkü sermaye, bu bilinmezlikler içinde çok kritik bir faktör haline gelebilir. Böyle zamanlarda sürpriz yaşamamak, kaynakların sağlam olduğundan emin olmak büyük önem taşıyor.

Öngördüğünüz olasılıklardan biri gerçekleştiğinde ona ayırmanız gereken kaynaklarınızı biliyorsanız, keskin bir görüşe sahipsiniz demektir.

Gerçekleşebilecek olasılıkların onlara ayrılacak kaynakları bildikten sonra gereken ilk şey ise aksiyon plânı. Bahsettiğim gibi çok belirsiz bir zamanda yaşıyoruz. Bir anda hayatımıza giren pandemi, Amerika’da resesyon ya da Türkiye’deki hiper-enflasyon gibi türlü denge bozucu etken geleceğimizi şekillendiriyor. Bunun yanında ani başlayan savaşlar ya da çeşitli global dinamik değişimler her an her şeyin olabileceği izlenimi yaratıyor. Kur değişimleri ya da faiz artışları sürekli konuşulduğuna şahit olduğumuz konular. Gerçek ise, kimsenin neyin ne zaman yaşanacağını bilmiyor olduğu. Bu

durumda, senaryolar hakkında düşünmek çok önemli. Çünkü bu senaryolar ne zaman daha sert fren yapmanız gerektiğini ve ne zaman hızlandırmamız gerektiğini belirlemenize olanak tanır.

Son olarak; uzun vadeli düşünmek ve uzun vadeye yatırım yapmaya hazır olmak gerekir. Yeni nesil teknolojilerin katma değerleri ve dijital dönüşümün getirdiği pratiklik uzun vade plânlamanın önemli bir parçası. Veri güdümü ile karar alabilirlik, otomasyon ve yapay zekâ kullanımı, siber güvenlik önlemleri gibi yatırımlar uzun vadede başarı ile başarısızlık arasındaki farkı belirleyen etkenler olabilir. Bu nedenle, işletmelerin değer zincirlerindeki önemli bileşenleri bilerek, uzun vadeye yönelik hazırlıklar yapmaları dayanıklılık ve esneklik için gereklidir.

BİLMEK

Hem iş hayatında hem de hayatın genelinde “bilmek” hemen her çözüme giden hızlı bir yol sunar. Dayanıklılık ve esnekliğin temelinde de bilmek var. Yukarıda verdiğim tüm öneriler daha çok bilgiye erişme ve o bilgileri kullanmayı barındırıyor.

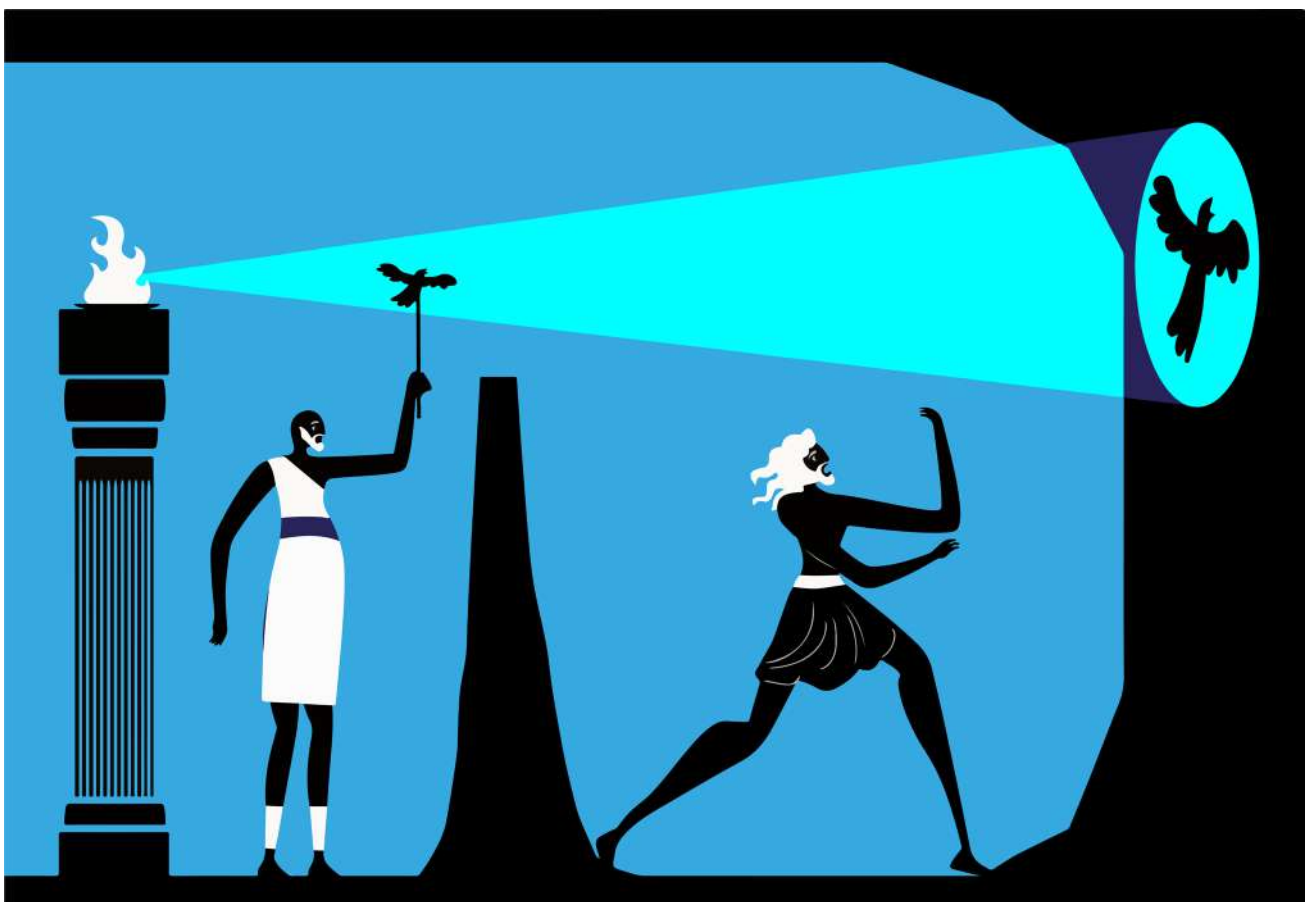
Temel sorun ise, bilmenin sınırsız çeşidi olmasından ve sınırsız doğru olmasından kaynaklanıyor. Güvendiğimiz kaynak olduğunda duyduğumuzu bildiğimize inanıyoruz. Sonra asıl “gördüğümüzün” çok daha doğru bilgi olduğunu düşünebiliyoruz. Peki defalarca deneyimmediğimiz olaylar tekrar yaşandığında sonucu gerçekten biliyor muyuz, yoksa tahmin mi ediyoruz? İyi bir tahmini bilgi sayabilir miyiz? Peki herhangi bir bilgi mutlaka doğruluğa sahip olabilir mi?



BUGÜN SİZE PARA KAZANDIRAN ŞEYLERE ODAKLANMAYI KAYBETMEK İSTEMİYORSUNUZ, ANCAK BİR YANDAN DA İŞLETMENİZİN KENDİNİ YENİDEN YARATMASINA İZİN VERMELİSİNİZ. BİZ DE TURCOM’DA SIK SIK “ŞU ANKI YAPTIĞIMIZ İŞLERİ YOK EDECEK YENİ BİR İŞ KURALIM” DİYORUZ.



BARIŞ GÜRKAN
YÖNETİCİ ORTAK



Eğer hiçbir bilgi tam olarak doğru ya da güvenilir değilse, nasıl strateji belirleyeceğiz? Neye göre karar vereceğiz? Yukarıda bahsettiğimiz sağlam duruşa, dayanıklılığa ve esnekliğe nasıl sahip olacağız?

Tıpkı “Çok okuyan mı? Yoksa çok gezen mi?” sorusunda olduğu gibi, iş dünyasında da vizyon ve deneyim çatışması şirket stratejilerini belirlerken ciddi çekişmelere yol açabiliyor. Nasıl vizyonerlik ve yenilikçilik, öngörülerin mutlak doğruluğu anlamına gelmiyorsa, hiçbir deneyim de bir diğerinin tıpa tıp aynısı olmadığı için her zaman %100 tahminlemeye izin vermiyor. Başarıya giden yol hem güven hem de risk barındırır. Dolayısıyla hem bildiğinizi hem de bilemediğinizi uygulamak mecburiyetinde kalırsınız. Kararlar, yaşayan organizmalar gibi sürekli değişir, gelişir, revize olur. O yüzden karar vericilerin doğruların yanlışla döndüğü ve koşulların değiştiği tam da esnekliğin gerektiği yerleri tanımlayabilmesi gerekir.

GERÇEKLERİN DEĞİŞİMİ VE ESNEKLİK

Dayanıklılık için şüphesiz doğrular ve yanlışların net tanımlarının olması gerekir. Şirket kültürü, deneyim, kolektif hafıza ve mentorlar bunun için en iyi kaynaklarımızdır. Ancak esneklik için yeni farkındalıklara açık olmak zorundayız. Parametrik değişimleri iyi gözlemlemek ve tanımlarımızda revize yapma çevikliğine sahip olmak bize büyük stratejik avantaj sağlar.

Bundan tam 2400 sene önce, tarihin en ünlü düşünürlerinden biri, hayati bir mağarada zincire vurulmuş bir şekilde taş duvarın üzerinde uçuşan gölgeleri izlemeye benzetti. *Devlet* adlı eserinde Platon; adalet, hakikat gibi kavramları irdeleyerek ideal toplumu tasavvur ediyordu. Adalet ve hakikat için bilginin bütünlüğü, aktarımı, doğruluğu gibi özelliklerini inceleme altına aldı. Bu düşüncesini de kitabında yer alan ünlü *Mağara Alegorisi* ile önerdi.

Mağara Alegorisi’nde, bir grup mahkum doğuştan itibaren bir mağaraya kapatılmış, dış dünya hakkında hiçbir bilgiye sahip değillerdir. Mahkumlar, duvara dönük olarak zincirlenmiş ve başlarını hareket ettiremezken, arkalarındaki bir ateş zayıf bir ışık verir. Zaman zaman insanlar ateşin önünden geçerler, taşıdıkları hayvan figürleri ve diğer nesnelere gölgeleri mahkumların önündeki duvara yansır. Yalnızca bu yansımaları görebilen mahkumlar, onlara isimler verir ve sınıflandırır. Dahası, bu yansımaların gerçek varlıklar olduğunu sanırlar.

Bir gün aniden bir mahkum serbest bırakılır ve ilk defa mağaradan dışarı çıkar. İlk çıktığında güneşin güçlü ışığı gözlerini acıtır ve bu yepyeni ortam onda sersemletici bir etki yapar. Ona etrafındaki gördüğü her şeyin gerçek olduğu ve gölgelerin yalnızca yansımalar olduğu söylendiğinde inanamaz. Renkler ve ışıklarla hala gözleri kamaşan mahkum, yalnızca gölgeleri net bir şekilde görebilmektedir. Ancak

yavaş yavaş gözleri alışır ve önce suyun içindeki yansımaları net görmeye başlar. Bunu yavaş yavaş doğrudan nesnelere görebilmek takip eder. Nihayetinde de görebildiği her şeyin öz kaynağı olan Güneş' i görebilir.

Mahkum, bu müthiş keşfini paylaşmak için mağaraya geri döner. Fakat gözleri artık karanlığa alışık olmadığından, duvardaki gölgeleri görmekte zorlanır. Diğer mahkumlar, bu yolculuğun onu aptal ve kör yaptığını düşünür ve onları özgürleştirme çabalarına şiddetle karşı çıkarlar.

Aradan geçen 2400 sene içinde insanlığın hala cevaplamaya çalıştığı sorular sayesinde yankı bulan bu hikâye, birçok farklı şekilde yorumlanabilir. Platon' un diğer diyalogları ve bu alegorisi ile fiziksel dünyadaki şeylerin, duvardaki gölgeler gibi, ideal formların kusurlu yansımaları olduğunu savunur. Platon için hiçbir gerçeklik, tam gerçek değildir. En fazla gerçeğin kusurlu bir yansımasıdır.

Bizler iş insanlarıyız, filozof değiliz. Felsefenin derinliklerinde kaybolmadan tekrar yüzeye çıkalım. Platon'un alegorisinden aldığımız soru en sade haliyle şu: Bildiğimizi düşündüğümüz

ve gerçek olduğuna inandığımız şeylerden emin olabilir miyiz? Kısa cevap: Hayır olamayız. Çünkü belki de bir gün, bir ışık hüzmeleri temel varsayımlarımızın gerçek saydığı gölgelere bir delik açabilir.

Liderleri oldukça ilgilendiren cevap ise bence şu; hem mağaradaki gölgeleri hem de güneşi görebilmek mümkün. Deneyimlerin, verilerin, eğitimlerin ve geçmişin verdiği tüm birikimi gerçek bilgi sayacağımız durumlar ile yenilikçiliği ve açık görüşlülüğü kullanacağımız durumları ayırmak ve belirlemek gerekir. Eğer bu ayırım ve tanımları yapabilirsek, aynı anda hem bildiğimizi kullanabilir hem de yeni bilgilere farkındalığı koruyabiliriz.

HEM ELDEKİ KUŞ HEM DALDAKİ KUŞ

Dayanıklılık ve esneklik kimliğini kazanmak için hem gölgeleri hem de güneşi görmeye ihtiyacınız var.

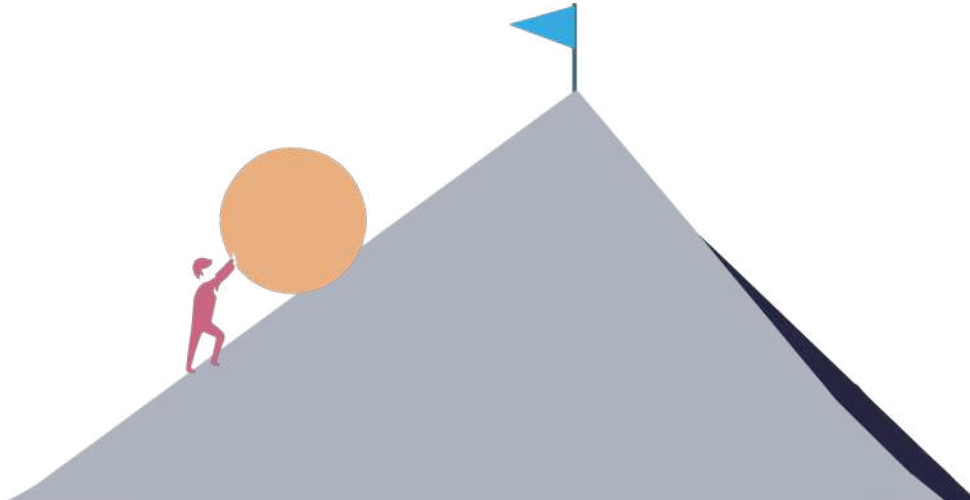
Mevcut kâr merkezlerinize odaklanmaya devam edin. Ekibinizle birlikte talebin istikrarı, ürünlerin göreceli kârlılığı ve rekabet yoğunluğu hakkında

beyin fırtınası yapın. Deneyimleriniz, kurumsal geçmişiniz, gücünüz ve doğrularınızın yeşereceği yer tam olarak orası. Bugün size para kazandıran şeylere odaklanmayı kaybetmek istemiyorsunuz, ancak bir yandan da işletmenizin kendini yeniden yaratmasına izin verin.

Merak etmeyin, bu bir tezat değil! Turcom'un yönetim toplantılarında sık sık "Şu anki yaptığımız işleri yok ettirecek yeni bir iş kuralım." cümlesini kuruyoruz. Tüm yeni çözüm ve strateji konuşmalarımıza bu şekilde başlayarak kendimize yeniden hayal etme ve konfor alanımızın öğrenilmişliklerinden sıyrılma izni veriyoruz.

Risksiz ve güvenli hissettiğiniz aksiyonların çok ötesinde yeniliklere imza atabilmek için daha büyük resmi görebilmeniz gerekiyor. Büyük resme alıştığınızda ise konfor alanlarınızı unutmamanız gerekiyor. Unutmayın, mağaradaki gölgelerin güveni de size ait, dışarıdaki sınırsız güneşin ışığı da...

Aynı anda ikisinden de yararlanabilmek mümkünken neden birini seçelim?



TURCOM'UN YENİLİK YOLCULUĞUNDA LİDERLİK DENEYİMLERİ

Turcom'un 32. yıl dönümü vesilesiyle, şirketin yenilikçi ruhunu yansıtan yeni Genel Müdürü Can Barış Öztok ile gerçekleştirdiğimiz bu özel röportajda, kariyerinin dönüm noktalarını, liderlik felsefesini ve Turcom'un gelecek vizyonunu detaylı bir şekilde ele alıyoruz.

Öztok, sektörel deneyimlerinden ve iş dünyasındaki değişimlere uyum sağlama stratejilerinden bahsederek, Turcom'un nasıl bir dönüşüm yolculuğunda bulunduğunu, aşamalarını ve bu yolculukta neleri hedeflediğini paylaşıyor.

“

Aynı yaşamımız gibi yaptığımız işin de anlamlı olmasını isteriz. İşte neyi ortaya koyuyoruz, nasıl bir değer yaratıyoruz, kime ne yarar sağlıyoruz? Bu soruların yanıtları da hepimiz için önemlidir.

Turcom'un geleceğini şekillendirirken de bu değerleri temel alıyorum.



CAN BARIŞ ÖZTOK
GENEL MÜDÜR

TURCOM'A GENEL MÜDÜR OLARAK ATANMADAN ÖNCEKİ KARIYERİNİZ HAKKINDA BİLGİ VEREBİLİR MİSİNİZ? BU ROLLERİN SİZİN LİDERLİK TARZINIZI VE YÖNETİM ANLAYIŞINIZI NASIL ŞEKİLLENDİRDİĞİNİ DÜŞÜNÜYORSUNUZ?

İstanbul Erkek Lisesi ve ardından Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun oldum. Profesyonel hayatıma Koç Holding'de başladım. Yönetim Bilgi Sistemleri alanında topluluk genelinde yürütülen projelerde danışman ve proje yöneticisi olarak görev yaptım. Daha sonra KoçSistem'de çalışmaya başladım. Önce yönetim danışmanlığı, daha sonra dışkaynak hizmetleri alanında iş geliştirme, satış ve operasyon ekiplerini yöneterek katkı verdim. 2006-2023 arasında ise KoçSistem'in pazarlama ve satış ekiplerine liderlik yapma fırsatı buldum. Sonuçta Koç Topluluğunda 18 yılı üst düzey yönetici olmak üzere toplam 30 yıl geçirdim. Bu dönemde kurumların değişim çalışmalarında insan, süreç ve teknolojinin nasıl kolkola ve bir arada gitmesi gerektiğini deneyimledim. Bugün hepimiz biliyoruz ki kurumlardaki kültürel dönüşüm en az teknolojik dönüşüm kadar önemli. Kültürel dönüşümün temelinde ise açıklık, şeffaflık ve güven yer alıyor.

ÖĞRENİM HAYATINIZDAN BU YANA KARIYERİNİZDE KARŞILAŞTIĞINIZ ZORLUKLAR VE BUNLARI FIRSATLARA NASIL DÖNÜŞTÜRDÜĞÜNÜZÜ ANLATIR MİSİNİZ?

Kariyerim, çeşitliliğe ve değişime açık bir şekilde ilerledi. Üniversitede mühendislik eğitimi aldım, ancak iş hayatımda teknikten fazlasını keşfettim. İnsanlarla güvene dayalı ilişki kurmanın önemine inanıyorum. Onları dinleme, gereksinimlerini anlama ve çözüm bulma konusu hangi rolde olursak olalım en önemli yetkinliklerden biri bence. İç veya dış olması fark etmeksizin müşterinin sesini dinlemenin önemini keşfettim. Böylece iş hayatında sadece teknolojinin mutfağında değil ön yüzünde çalışma olanağı buldum. Bu durum bana teknoloji dünyasındaki hızlı değişimlerin işlerimize getirebileceği katkıları ilk fark edenlerden biri olma şansını verdi. Değişimin kaçınılmazlığını görerek bu konuda kendimi ve çalıştığım kurumu hep bir sonraki değişim dalgasını hazırlamaya odaklandım. Hepimiz için

iş yaşamındaki en önemli fırsatın, değişim konusundaki algımızın açıklığı olduğunu düşünüyorum. Ancak bu şekilde hem kendimiz hem de çalıştığımız kurum için değer yaratmayı sürdürebiliriz.

DEĞERLERİNİZİ, İŞ YAŞAMINIZA NASIL YANSIDIĞINI VE TURCOM'UN GELECEĞİNİ NASIL ETKİLEYECEĞİNİ AÇIKLAYABİLİR MİSİNİZ?

Öncelikle, güven benim için en önemli değerlerden biri. Güven kendine güven ile başlıyor, sonra çalışma arkadaşına, iş ortağına, müşterine güven ile devam ediyor. Bu sözcüğün içinde karşılıklı saygı, açık iletişim, hedefte ortaklık; zor zamanda ve başarıda paylaşım yer alıyor.

Başarılı bir takım oluşturabilmek, birlikten güç doğurabilmek için psikolojik güvenlik çok önemli. Söylediğiniz ya da yaptığınız bir şeyden dolayı suçlanmamak, ötekileştirilmemek... Görüşlerinizi açık biçimde dile getirebilmelisiniz, eleştirebilmeli, yön gösterebilmelisiniz. Başarılarımızı deneyimlerimize, deneyimlerimizi ise hatalarımıza borçluyuz. Denemeden öğrenemeyiz, sadece doğruları yaparak ilerleyemeyiz. Doğru yapabilmek için denemekten çekinirsek, deneyim kazanamaz, zor koşullarda veya bilinmezlik anlarında karar verirken elimizde hiç dayanağımız olmadığını görürüz.

Aynı yaşamımız gibi yaptığımız işin de anlamlı olmasını isteriz. Neyi ortaya koyuyoruz, nasıl bir değer yaratıyoruz, kime ne yarar sağlıyoruz? Bu soruların yanıtları da hepimiz için önemlidir.

Turcom'un geleceğini şekillendirirken de bu değerleri temel alıyorum. Öncelikle, şirketimizin 32 yılda oluşmuş kültürünü tüm bu kavramların hayata geçmiş uygulamalarıyla beslemeyi hedefliyorum. Güven duyulan, açık iletişim ve paylaşımın teşvik edildiği bir ortamda çalışmak, ekip olarak daha başarılı olmamızı sağlıyor. Bu da doğrudan iş sonuçlarımıza yansıyor ve şirketimizin rekabet gücünü artırıyor. Bu değerleri sadece çalışma arkadaşlarımızla değil tüm ekosistemimizle, müşteri, iş ortağı, dağıtıcı ve üreticilerimizle birlikte paylaşacağız.



KARİYERİNİZ BOYUNCA EDİNDİĞİNİZ DENEYİMLER VE LİDERLİK BECERİLERİNİZLE TURCOM'A SAĞLAYACAKLARINIZ NELER OLACAK?

Kariyerim boyunca teknolojinin iş yaşamına sağladığı değeri gördüm ve dönüştürme potansiyelini deneyimledim. Koç Holding bünyesindeki görevlerimde, başta Holding şirketleri olmak üzere dijital dönüşüm süreçlerinde teknolojinin rolünü keşfetme ve bu alanda liderlik etme fırsatım oldu. Bu deneyimlerim, bilişim sektöründe edindiğim bilgi birikimini ve liderlik becerilerimi geliştirmeme yardımcı oldu.

Koç Topluluğu sonrası dönemde yönetim danışmanlığı ve koçluk yaparak deneyimlerimi aktarmayı hedefledim. Çoğunlukla bilişim sektöründen firma ve kişilerle çalışma olanağı buldum. Bu yolculukta en önemli misyonumun

Türkiye'nin bilişim sektöründe daha fazla değer yaratması ve uluslararası alanda rekabet edebilir hale gelmesi olarak şekillendiğini gördüm ve yeni dönemde bu misyonu benimsedim. Turcom'da bu misyonumu tam zamanlı ve uygulamalı olarak hayata geçirme şansı buldum.

Bu kapsamda hedefimizi hizmet portföyümüzü genişleterek yaygın müşteri ağıımıza yenilikçi çözümler sunmak olarak belirledik. Bunun yanında sektörümüzdeki diğer paydaşlarımızla iş birliklerini güçlendirmek, müşteri ve sektör deneyimlerimizle bilişim alanındaki en iyi uygulamaları hayata geçirmeyi ve yaygınlaştırmayı planlıyoruz. Böylece, Turcom'un müşteri odaklı ve katma değerli bir çözüm ve hizmet sağlayıcı konumunu güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

TURCOM OLARAK DEĞER YARATMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK HEDEFLERİNİZE

ULAŞMAK İÇİN HANGİ STRATEJİK ALANLARA ODAKLANIYORSUNUZ VE BU YAKLAŞIMLAR MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNİZE NASIL KATKI SAĞLIYOR?

Turcom olarak, değer yaratma ve sürdürülebilir karlılık hedeflerine ulaşmak için üç temel alanda yoğunlaşıyoruz.

İlk olarak, ürün/hizmet odaklı stratejimizle müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak ve onları ileri götürecek çözümler geliştirmeye odaklanıyoruz. Bu, müşterilerimizin beklentilerini aşan ve onlarda hayranlık uyandıran çözümler sunarak değer yaratmamızı sağlayacak.

Bunun yanında, süreç odaklı yaklaşımımızla, müşteri deneyimini en üst düzeye çıkarmak için çalışacağız. Tüm süreçlerimizi gözden geçiriyoruz; bu çalışma teklif ve sipariş süreçlerimizden yardım masası ve saha hizmetlerimize kadar geniş bir yelpazede müşterilerimize mükemmel bir deneyim sunmamızı sağlayacak.

Son olarak, müşterilerimizin işinin dönüşümüne odaklanarak, onların rekabetçiliğini geliştirecek, yeni iş yapış yöntemlerine hızla uyum sağlamalarına olanak verecek özel çözümler

geliştireceğiz. Böylece müşterilerimiz dijital dönüşümü sadece işlerini etkin biçimde yürütmek için değil, farklılaşmak, değer yaratmak, yeni iş modellerini denemek ve sürdürülebilir karlılıklarını geliştirmek için de kullanabilecek.

Tüm bu hedeflere ulaşmak için yetkin ekibimizi geliştirmeyi, yeni çalışma arkadaşlarını aramıza katmayı önemsiyoruz. Ayrıca iş ortaklarımız ve üreticilerimizle iş birliği içinde müşterilerimize değer yaratmak bizi pazarda diğer oyuncularından ayıran en önemli farklılaştırıcı unsurlardan biri olmaya devam edecek.

BİLİŞİM SEKTÖRÜNDE GÖZLEMLEDİĞİNİZ EN ÖNEMLİ TRENDLER NELERDİR VE BU TRENDLER TURCOM'UN STRATEJİLERİNE NASIL YANSIYOR?

Bilişim sektöründe hepimizin hemen her gün konuştuğu 4 temel trend var. Bulut, İleri Analitik/Yapay Zeka, Nesnelerin İnterneti, Güvenlik. Buna ekleyebileceğimiz, iş modeli olarak da görebileceğimiz “hizmet olarak her şey” (XaaS), “uç bilişim (edge computing)”, “kitle kaynak kullanımı (crowdsourcing)”, “blok zinciri (blockchain)” gibi trendleri de anımsayabiliriz.

Bu trendleri çokça konuşuyoruz, bu kapsamda küresel olarak gözlemlediğimiz en önemli başka bir trendi gündeme getirmek isterim. Bilişim alanında çalışan insan kaynağı nicelik ve niteliğinde yaşadığımız dar boğaz! Bilişim projelerine ve doğal olarak uzmanlarına talebin yurtiçinde ve dışımda artmasından dolayı çalışanlarda sürekli bir hareketlilik var. Bilişim çalışanları açısından bu konu bir fırsat olduğu kadar tehdit de içeriyor; çünkü sektör olarak sürekli bir değişim ve gelişim içinde olmak durumundayız. Artık sadece bir alanda uzmanlaşmak yeterli olmuyor, farklı alanlarda da teknik yetkinlikler geliştirmemiz gerekiyor. Ayrı-

ca işimizde sadece teknik yetkinliklere değil; proje yönetimi, iletişim, çevik yaklaşım, sonuç odaklılık gibi yetkinliklere de sahip olmak gerekiyor. Bu trend, bilişim sektöründeki çalışanların çok yönlü yeteneklerini geliştirmelerini ve farklı teknolojilere aşina olmalarını gerektiriyor.

Müşterilerimize kurumsal teknolojilerin gelişim trendlerine uygun pek çok çözümü sunarken bir başka noktada daha onların ihtiyaçlarına çare oluyoruz. Turcom olarak; kurumların BT alanındaki deneyimli, uzman insan kaynağı ihtiyacını operasyonel ve yönetsel hizmetlerimizle karşılayarak müşterilerimizin teknolojik gelişmelerini destekliyoruz. Böylece kuruluşların kişilere bağımlı olmayan BT süreçlerine sahip olmaları mümkün olabiliyor.



INTERNET OF THINGS (IoT) & GÜVENLİK

Günümüzde, Internet of Things (IoT) adıyla basitçe ifade edilen ve son on yılda inanılmaz gelişmeler gösteren kavram sadece bir teknoloji veya sistemden ibaret değildir. IoT altyapısı, temel olarak, belli işlevlere sahip katmanların bir araya gelmesi ile oluşan komple bir ekosistemi ifade eder. IoT cihazları, evlerden endüstriyel tesislere kadar geniş bir yelpazede kullanılmaktadır ve bu da potansiyel güvenlik tehditlerinin boyutunu göstermeye yeterlidir.

Bir IoT sistemi, temelde şu bileşenlerden oluşur:

- Sensör veya IoT cihazı (Algılama Katmanı)
- Verileri sensörlerden toplayıp gönderen Gateway cihazı (Ağa Erişim Katmanı)
- İletişimi sağlayan ağ altyapısı (Ağ Katmanı)
- Uç cihaz ve sistemlerin yönetim birimi (Uygulama Destek Katmanı)
- Belirlenen eylemlerin yerine getirildiği birim (Uygulama Katmanı)



ARSLAN COŞKUN
AR-GE VE PROJE DANIŞMANI

Tarihsel olarak; IoT güvenliği, genellikle bir sistem tasarım veya geliştirme sürecinde düşünülmeyen, ancak sonradan eksikliği hissedilince ortaya çıkan bir düşünce olmuştur. Bu durum, IoT ağlarında ciddi güvenlik sorunlarına yol açmıştır. IoT ağlarındaki güvenlik sorunlarının başlıca sebepleri şunlardır:

- IoT cihazları hızla yaygınlaşmakta ve sayıları hızla artmaktadır. Bu hızlı büyüme, güvenlik önlemlerinin gözden kaçmasına ve siber güvenlik risklerinin artmasına neden olabilmektedir.
 - Neredeyse her işletmede IoT sistemlerini yöneten kişilerle ağ güvenliğini yöneten profesyoneller farklı insanlardır ve çoğunlukla IoT sistem yöneticileri güvenlik riskleri ve tedbirleri konusunda yeterli bilgi ve tecrübeye sahip değildirler. Bu, cihazların varsayılan ayarlarını değiştirmemelerine, güncelleme yapmamalarına veya temel güvenlik önlemlerini almamalarına neden olabilir.
 - Birçok IoT cihazı düşük maliyetli olması için tasarlanmıştır ve sınırlı işlem gücü ve bellek kapasitesine sahiptir. Bu durum, alınabilecek güvenlik önlemlerinin sınırlı olmasına neden olabilir.
 - IoT cihazları arasında bir standart olmaması, güvenlik açısından sorunlar yaratabilir. Farklı üreticilerin farklı güvenlik protokollerini kullanması, uyumsuzluk ve güvenlik açığı gibi sorunlara yol açabilir.
 - IoT cihazları genellikle kuruldukları yerlerde uzun süreler dokunulmadan kaldığı için güncellemeleri düzenli yapılamayabilir. Bu durum, cihazların güvenlik açıklarına karşı savunmasız kalmasına neden olacaktır.
 - IoT, genellikle karmaşık bir ekosistem içinde çalışır. Bu ekosistemdeki bir zayıf halka, tüm sistemi savunmasız kılabilir. Her bir cihazın ve bileşenin güvenliğinin sağlanması, geniş bir ekosistem içinde çok kolay değildir.
- Tüm bu sorunlar birlikte düşünüldüğünde uçtan uca bir IoT sisteminde saldırılabilecek çok sayıda bileşen olduğu ve



başarılı bir saldırının çok da zor olmadığı görülebilir. Saldırı denilince akla gelecek iki önemli tanım, pasif ve aktif saldırı kavramlarıdır. Bir pasif saldırı, saldırgan adı verilen yetkisiz bir kullanıcının bir ağ içindeki verileri okumaya çalıştığı bir faaliyet olarak tanımlanabilir. Bu eylem pasif bir eylemdir, çünkü saldırgan veriler üzerinde bir değişiklik yapmaya çalışmaz. Buna karşılık aktif bir saldırı, bir saldırganın ağ içindeki verileri değiştirme çabası gösterdiği bir durumu ifade eder.

UÇ CİHAZ VE AĞA ERİŞİM GÜVENLİĞİ

Uç cihaz kavramı içinde sensörler ve çevreyi algılayıcı birimler bulunmaktadır. Ağ erişim katmanı ise varsa gateway cihazı veya sensör bilgilerinin ağa iletiği sistemleri içerir. Bu katmanlarda oluşan açıklara yapılan saldırılar genellikle en kolay gerçekleştirilen saldırılardır ve temel amaçları şunlardır:

- Veriyi izlemek ve toplamak
- Sensörün çalışmasını durdurmak
- Sensör verisini yanlış veri ile değiştirmek.

Değişik araçlarla bir sensör tarafından toplanan ve IoT geçidine iletilen veri ele geçirilebilir. Saldırgan, bu veriyi keşif için kullanarak ortam hakkında bilgi edinir ve ağın diğer katmanlarına saldırıda bunları kullanabilir.

Bir diğer saldırı türü ise donanımı hedef alan saldırıdır. Bu amaçla donanıma bir kod enjekte edilir ve böylece işlevi tamamen değiştirilir. Böylece bu donanım ya tamamen devre dışı bırakılır, ya da saldırganın isteği doğrultusunda içeriden veri toplama (şifreleme anahtarı, ağ bilgileri, iletilen veri vs) veya bir DDoS saldırısı yapma amacıyla kullanılabilir. Donanım saldırılarında cihaza aşırı yük getiren kodların yüklenmesi ile pille beslenen cihazların kısa zamanda pilin bitmesi ve devre dışı bırakılması da hedeflenebilir.

AĞ KATMANI GÜVENLİĞİ

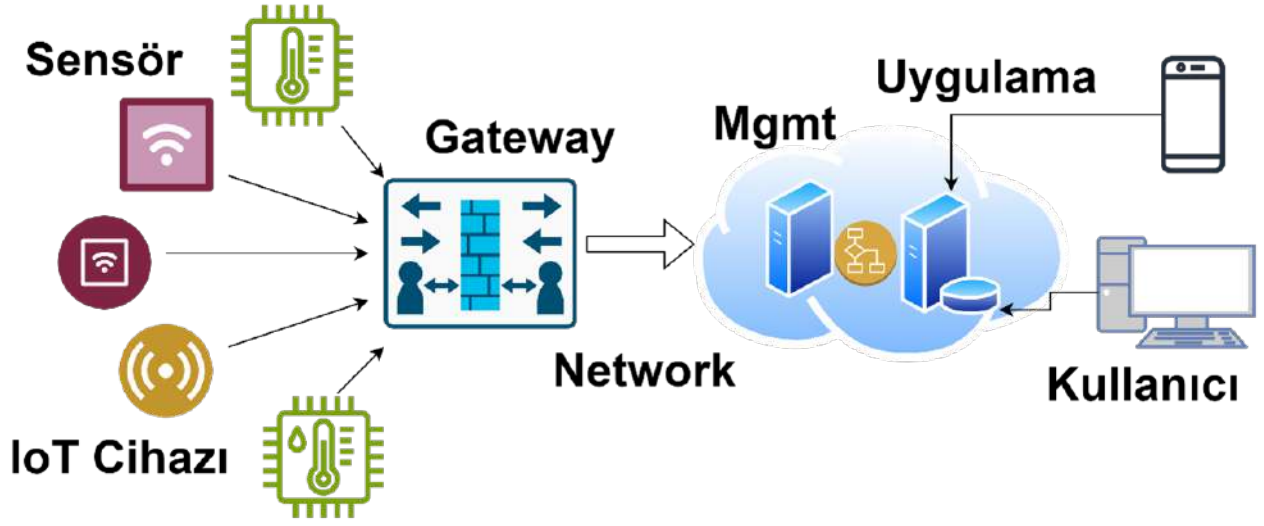
Ağ Katmanı, veriyi IoT ağı içinde yönlendirir. Bu katman, uç cihaz ve ağ geçidi katmanlarına göre daha içeridedir ve daha profesyonel ekipler tarafından yönetildiğinden bu katmana sızmak daha zordur. Bu katmanda saldırıların amacı, ağa sızarak verileri ele geçirmektir. Bu tür saldırılar için bilinen aktif saldırı yöntemleri (Man-in-the-middle, ARP cache poisoning, ICMP atakları, Ping atakları gibi) kullanılır. Man-in-the-middle atağında birbirine güvenen iki uç arasındaki iletişim kanalına giren saldırgan, her iki uca da diğer uç adına cevap vererek iletişimin kendi üzerinden yürümesini sağlar. Böylece saldırgan iletişimi izleyebilir, verileri istediği gibi değiştirebilir.

ARP cache poisoning atağında ise saldırgan, hedef cihazın veya sistemin ARP tablosunu (IP-MAC) değiştirerek veya ARP isteklerine sahte cevaplar göndererek paketlerin gönderileceği sistem olarak kendisini gösterir. Bu aşamadan sonra saldırgan, yine iletişimi izleme olanağını elde edecektir.

UYGULAMA DESTEK KATMANI GÜVENLİĞİ

Uygulama Destek Katmanı, IoT ağının merkezidir, çünkü cihazların ve verilerin yönetiminden sorumludur. Tüm IoT cihazları bu katmana bağlanır ve cihazların izlenmesi, yönetimi, güncellemeleri ve diğer temel işlemler bu yönetim modülü tarafından yerine getirilir. Bu katman, çok sayıda uç cihaza cevap verdiği için DDoS atakları en yaygın görülen saldırı biçimidir. Bir DDoS saldırısı ile bu katmanın gelecek hiçbir talebe cevap verememesi sağlanabilir.

Uygulama destek katmanı, yetkili bir sistem kullanıcısı tarafından gerçekleştirilen kötü niyetli içeriden saldırılara karşı da savunmasız durumdadır. Bu kişi, diğer kullanıcı hesaplarına veya cihazlara erişim hakkına sahip olduğunda, yetki-



siz eylemleri gerçekleştirebilir, böylece kötü niyetli diğer bir kişinin daha üst düzey saldırıları gerçekleştirmesine olanak tanıyabilir.

Bu katmanda kötü amaçlı yazılım saldırıları da gerçekleştirilebilir. Kötü amaçlı yazılım, bir ağın içine gizlice yerleştirilen ve trafiği izlemek için kullanılan bir kod parçasıdır. Saldırganın kötü amaçlı yazılımı yüklemek için kullanabileceği bir dizi farklı teknik (phishing içeren e-posta gibi) vardır. Kötü amaçlı yazılım bir kez yerleştirildiğinde, genellikle topladığı veriler daha üst düzey saldırılara olanak tanıyacaktır.

Benzer şekilde, IoT sunucularının bulunduğu servis sağlayıcı tarafından sunulan bir yönetim platformu (PaaS) veya bulut bilişim veri işleme araçları gibi üçüncü taraf araçları, saldırganların IoT ortamına uzaktan sızmasına neden olabilecek açıklara imza atabilirler.

UYGULAMA KATMANI GÜVENLİĞİ

Uygulama Katmanı, kullanıcı uygulamalarını yönetir ve IoT sisteminin elde ettiği verileri kullanıcı uygulamalarına gönderir. IoT sistemi, kullanıcılarıyla bu uygulamalar aracılığıyla etkileşimde bulunur. Akıllı ev sistemleri veya ortam koşullarının izlenmesi buna örnek olarak sayılabilir. Bu katman tarafından sağlanan tüm hizmetler, sensörler ve ağ katmanı tarafından iletilen ve uygulama destek katmanı tarafından yönetilen verilere bağlıdır. Bu katmandaki tehditlerin çoğu, saldırganın amacına yönelik olarak IoT uygulamalarını manipüle etmeye odaklanmıştır. Önceki katmanlarda yaşanabilecek birçok saldırı, bu katmanda da gerçekleşebilir, ancak önceki saldırılara ek olarak, istemci tarafına odaklanan uygulama saldırıları da görülebilmektedir.

Bunlardan biri olan Cross Site Scripting (XSS), saldırganların bir istemcinin tarayıcı tarafına bir Javascript kodu ekledikleri bir enjeksiyon saldırısıdır. Saldırgan böylece istemci uygulamasındaki içeriği ve davranışı tamamen değiştirebilir. Yine özellikle phishing içerikli e-postalar üzerinden gönderilen kötü amaçlı yazılımlarla hizmetlerin bozulmasına yönelik saldırılar gerçekleştirilebilir.

Bu saldırıların amacı, bir kullanıcı uygulaması içindeki verileri değiştirmek veya uygulama erişim hesaplarını veya diğer önemli sistem bilgilerini elde etmek olabilir.

IoTSF (INTERNET of THINGS SECURITY FOUNDATION)

IoTSF; küresel çapta karmaşık güvenlik sorunlarına yanıt veren, işbirlikçi, kar amacı gütmeyen uluslararası bir inisiyatiftir. Bu nedenle IoTSF; IoT güvenlik profesyonelleri, IoT donanım ve yazılım ürün sağlayıcıları, ağ sağlayıcıları, sistem belirleyicileri, entegratörler, distribütörler, perakendeciler, sigorta şirketleri, yerel yönetimler, devlet kurumları ve güvenlik çözümleri arayan her kuruluş için son derece faydalı çalışmalar yürütür. Amacı, IoT güvenliği konusundaki standartları yükseltmek ve IoT sistemlerindeki güvenlik farkındalığını yaygınlaştırmaktır.

*Bu bir yazı dizisidir.
Takip etmek için;*



ENERJİ VE AKARYAKIT PERAKENDECİLİĞİNDE TEKNOLOJİK YENİLİK VE GELİŞİMİN AYAK SESLERİ

BALPET'İN BT ALTYAPISINDA DEVİRİMSSEL YENİLİK

Türkiye'nin akaryakıt dağıtımı ve maddeni yağ üretimi alanlarında tanınmış şirketlerinden biri olan Balpet (BPet), sürekli genişleyen bayi ağı ve müşteri tabanına hizmet veriyor. Dinamik yapısı ve piyasadaki sağlam konumunu sürdürülebilirliğe uygun olarak kurumsal iş teknolojilerine yatırım yapmayı stratejik bir öncelik haline getiren BPet, geçtiğimiz günlerde sistem altyapısında önemli bir yatırımı daha Turcom iş birliğiyle gerçekleştirdi. BPet'in hızla büyüyen ve değişen iş yapısına uyum sağlayabilmesi için BT altyapısının güncellenmesinde kritik rol oynayan Turcom, firmanın mevcut veri sistemlerini daha güncel ve güvenli bir sistem altyapısıyla yenilemesine yardımcı oldu. Kurum, enerji sektöründeki önemli konumunu korumak için teknoloji yatırımlarına büyük önem vermektedir.

TURCOM VE BPET'İN YENİLİKÇİ TEKNOLOJİ ORTAKLIĞI

Balpet'in karşılaştığı en büyük zorluklardan biri, mevcut veri sistemi altyapısının, genişleyen bayi ağına ve müşteri taleplerine bağlı olarak artan yük karşısında yetersiz kalmasıydı. Balpet IT Müdürü Burak Sönmez, bu

durumun BPet'in operasyonel ihtiyaçlarına ve pazardaki hızlı değişimlere cevap verme yeteneğini sınırladığını belirtti. Özellikle sanallaştırma teknolojilerindeki gelişmelerle birlikte, bu teknolojinin iş süreçlerine entegrasyonu sayesinde elde edilen faydalar, kuruluşların kullandığı eski veri sistemleriyle sağlanamaz hale gelmiştir. Turcom'un bu alanda kuruluşlara sunduğu yenilikçi çözümler, BPet'in altyapısını hızla büyüyen iş hacmi ve genişleyen pazar ihtiyaçlarına uygun hale getirerek, enerji sektöründeki lider konumunu daha da güçlendirdi. Bu süreçte, eski altyapının kısıtlarını aşmak ve BPet'in teknolojik altyapısını çağdaş standartlara taşımak Turcom için öncelikli hedefler arasındaydı.

SIMPLIVITY TEKNOLOJİSİ İLE OPERASYONEL VERİMLİLİKTE DEV ADIM

Turcom'un BPet için geliştirdiği çözümde, HPE'nin Simplivity teknolojisi merkeze alındı. Bu yenilikçi sistem, veri merkezi altyapısını bütünleştirerek, performans ve güvenlikte büyük bir seviye atlamayı mümkün kıldı. Hyperconverged (Hiper bütünleşik) teknolojiye sahip yeni BPet yapısı, bilgi işlem, depolama ve ağ işlevlerini tek bir çözümde birleştiriyor. Bu bir-

leşim, karmaşıklığı azaltırken, yönetim kolaylığı ve maliyet etkinliğini de beraberinde getiriyor. Bu yeni BPet veri altyapısı, verimlilik konusunda da dikkat çekici özelliklere sahip. Veri sıkıştırma ve çoğaltma kabiliyetleri, depolama alanı ihtiyacını azaltırken, veri erişim hızını artırıyor. Felaket kurtarma ve iş sürekliliği açısından ise, Simplivity'nin sanal makinelerin hızlı yedeklenmesi ve gerektiğinde kolayca geri yüklenmesi özelliği, BPet'in operasyonel güvenliğini önemli ölçüde artırıyor. Operasyonel verimlilik alanında da yakalanan fırsat, Simplivity'nin merkezi yönetim arayüzü sunmasından kaynaklanıyor ki bu da BT ekibinin günlük iş yükünü önemli ölçüde hafifletiyor. Bu sayede, ekipler daha stratejik görevlere odaklanabiliyor ve iş süreçlerini daha etkin bir şekilde yönetiyor. Balpet'in Turcom ile gerçekleştirdiği bu dönüşüm, sadece teknolojik anlamda değil, aynı zamanda Turcom'un stratejik planlama ve danışmanlık hizmetleriyle de desteklendi. Sonuç olarak, bu yaklaşım BPet'in iş süreçlerinde verimlilik ve güvenlik açısından önemli iyileştirmeler sağladı. Aynı zamanda Simplivity teknolojisiyle uygulanan bu dönüşüm, teknolojik altyapının nasıl ileriye taşınabileceğinin de önemli bir göstergesi olarak sektördeki diğer firmalara ilham verdi.

ŞİRKETLERİN BT TARAFINDAN YÖNETİLEN HİZMETLERE GÜVENİ 2023'TE ARTTI,

**SEKTÖRÜN DÜNYA
ÇAPINDA DEĞERİ
472 MİLYAR ABD
DOLARI OLDU**

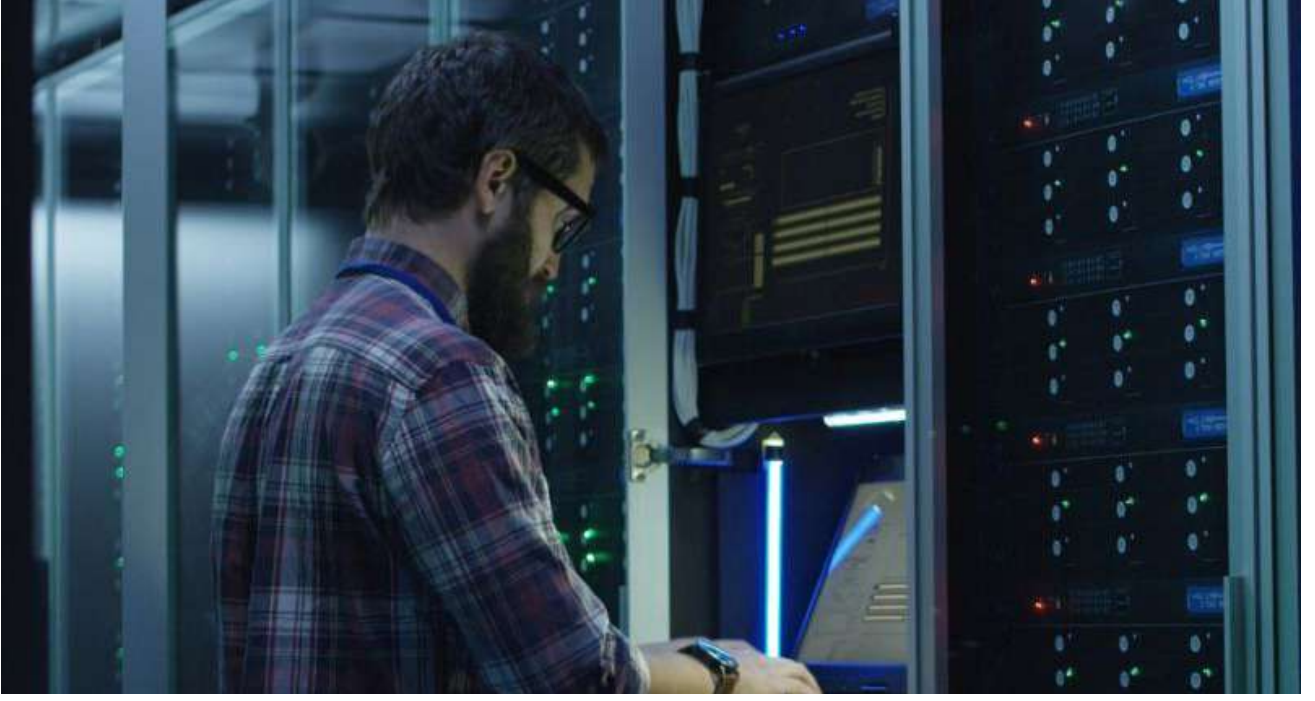


Cisco tarafından yaptırılan ve Canalys tarafından yürütülen küresel çalışmanın bulguları, yönetilen hizmetlere odaklanan BT kanal ortaklarının küresel ekonomik belirsizliğe rağmen, yönetilen hizmetlere ilişkin öngörülen görünüm dünya çapında yüzde 12,7'lik bir büyümeyi gösteriyor, toplam değeri 472 milyar ABD dolarına ulaştı. Bu büyüme, genel BT harcamalarındaki tahmini yüzde 3,5 büyümeyi geride bırakıyor.



TEMEL FAKTÖRLER: SİBER GÜVENLİK, UZMANLIK, ESNEK TÜKETİM MODELLERİNE YÖNELİK TALEP

Bu talebin temel faktörlerinden biri, dünya çapındaki kuruluşların hızla gelişen bir tehdit ortamıyla mücadele etmesi nedeniyle artan siber güvenlik ihtiyacıdır. Bu zorlu ortam, küresel düzeyde siber güvenlik ve BT yeteneği eksikliğinin yanı sıra birçok kuruluşun teknoloji uzmanlığı ve desteği için yönetilen hizmetlerde ortaklara yönelmesine neden oldu. Araştırmadan elde edilen bulgular, kanal ortaklarının yüzde 56'sının siber güvenlikle yönetilen hizmetlerden elde edilen gelirlerin bu yıl artmasını beklediğini gösteriyor.



KÜRESEL BÜYÜME

Yönetilen hizmetler satan kanal iş ortakları arasındaki güven, küresel büyümenin etkisiyle önemli ölçüde arttı. Araştırma, her büyüklükteki kuruluş tarafından yönetilen hizmetlerin hızlı bir şekilde güncellendiğine işaret ediyor.

“Yönetilen hizmetler, küresel BT sektörünün uyarlanabilirliğini ve büyümesini sağlayan güçtür. Araştırmamız, yönetilen hizmetler satan şirketlerin önemli potansiyelinin altını çiziyor ve onlara salgın sonrası dönemde başarılı olmaları için çeşitli yollar açıyor,” dedi Canals Kıdemli Analisti Robin Ody.

Çalışma aynı zamanda bulut altyapı yönetimini de bir başka önemli büyüme fırsatı olarak tanımladı. Kuruluşlar operasyonlarını dijitalleştirip buluta geçtikçe, dağıtılmış uygulama ve hizmetlerin yanı sıra özel ve genel bulutları kapsayan karmaşık bulut altyapısıyla ilgili zorluklarla karşı karşıya kalıyorlar. Bu durum, bulut altyapısı

yönetimi ve uzmanlığına olan ihtiyacı artırdı; kanal iş ortaklarının yüzde 55’i, bu segmentteki gelirlerin bu yıl artmasını beklediklerini söyledi.

Yönetilen hizmet sağlayıcıların gelir artışının, yapay zeka gibi yeni gelişen teknolojiler ve BT yatırımlarının yönlendirdiği sürdürülebilirlik önlemlerine artan vurguyla birlikte hızlanması da muhtemel.

Araştırmaya göre, 10 ortaktan neredeyse altısı (yüzde 59) yapay zekanın bir iş fırsatı sunduğuna inanıyor ve yüzde 39’u bunun “önemli” veya “muazzam” olacağını belirtiyor. Benzer şekilde yüzde 57’si müşterilerin sürdürülebilirlik ürünleri ve çözümleri için yüksek bir bedel ödemeye istekli olacağını inanıyor.

“Yönetilen hizmetler özünde işletmelerin teknoloji yatırımlarından en iyi şekilde yararlanmasıyla ilgilidir ve yeni teknolojiler ortaya çıktıkça yönetilen hizmetler bir kuruluşun dijital iş stratejisi için hayati öneme sahiptir. Yönetilen hizmetlerdeki iş ortakları, belirli sektörler, teknolojiler ve hatta coğrafi alanlarda uzmanlaşarak müş-

terilerin BT zorluklarını çözmelerine, karmaşıklığı ortadan kaldırmalarına ve işletmeyi ileriye taşıyacak sonuçlar sunmalarına yardımcı oluyor” dedi Ody.

Çalışma, yönetilen hizmetler sunan iş ortaklarının gelirlerinin 2024 ile 2025 yılları arasında küresel büyümeye hazır olduğunu ve tüm bölgelerde çift haneli Bileşik Yıllık Büyüme Oranı (CAGR) rakamlarının beklendiğini gösterdi. Asya-Pasifik’te sektörün 95 milyar dolardan yüzde 14’e büyümesi bekleniyor. Yönetilen hizmetler geliri- nin şu anda 122 milyar ABD doları olduğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika’da sektörün yüzde 12’ye kadar büyümesi bekleniyor. Latin Amerika’nın 11,5 milyar ABD dolarından yüzde 11-12 oranında büyümesi beklenirken, Kuzey Amerika’nın 190,6 milyar ABD dolarından yüzde 10-12 arasında bir büyüme görmesi bekleniyor.





TÜRKİYE’NİN TEKNOLOJİK YOLCULUĞU: BİLİŞİM SEKTÖRÜNÜN YARININA DAİR

Türkiye bilişim sektöründe 25 yılı aşkın süredir edindiğim tecrübelerim, Bilgi Teknolojileri Derneği (BiTekDer) üyelerinin yanı sıra bu güne kadar sektörün önemli paydaşlarıyla yaptığım görüşmeler ışığında, bu makalede Türkiye’de için bilişim sektörünün geleceğini değerlendirmeye çalışacağım. Okurlara sektörün mevcut durumuna dair özgün gözlemler ve gelecekteki trendler hakkında kapsamlı bir bakış sunarken bilgileri öğrenmek gerçekten faydalı oldu’ oldu” diye düşünürler.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Ülkemizde bilişim pazarı internetin yaygınlaşmaya başladığı 2000’li yıllara kadar daha çok donanım, yazılım ve lisans üzerine kuruluydu. Bilişim şirketleri cirolarının büyük kısmını PC, laptop, yazıcı, sunucu ve network cihazları ve bu donanımlar üzerinde çalışacak olan yazılımlar ve lisansları satarak elde ederdi. Ancak internet dünyası ve bulut dönüşümü sonrasında artık müşterilere sunulan servisler ve hizmetler ön plana çıkmaya başladı. Gelecekte de ülkemizde bu trend devam edecek.

Ülkemizde dijitalleşme yolculuğunda

sektörümüzdeki tüm paydaşlar üzerine düşeni yapmaya gayret ediyorlar. Türkiye, dijital dönüşüm sürecine odaklanarak endüstriyel süreçlerde verimliliği artırmaya yönelik adımlar atmaktadır. Endüstri 4.0 kapsamında otomasyon, nesnelerin interneti, büyük veri ve yapay zekâ gibi teknolojilere yönelik projeler geliştirilmekte ve bu alanda ilerlemeler kaydedilmektedir. Son 10 yıl içinde stratejik planlarında dijital dönüşüm, dijital transformasyon, dijitalleşme gibi farklı isimlerle de olsa bu konuya yer vermeyen kurumsal firma yok gibi.

Öte yandan, Dijital dönüşümü teknoloji ekiplerinin sorumluluğunda gibi gören kurumlar yanılığ içinde; zira bu konu Yönetim Kurulu’ndan başla-

arak tüm iş birimlerinin sorumluluğu ve katılımı ile başarılı olabilecek bir konu. Teknolojinin sadece bilgi işlem çalışanlarına bırakıldığı dönemler geride kaldı. Artık tüm şirketlerin kendilerini biraz “teknoloji şirketi” olarak konumlaması ve dijital dönüşümü tüm çalışanlarını dahil ederek stratejik bir kurumsal proje olarak ele almasının zamanı. Dijital dönüşümün kesin bir tarih verip tam olarak ne zaman başladığını kestirmek zor, ama çok uzun yıllar daha Türkiye bilişim piyasasında önemli bir başlık olacağını kalacağını söylemek gerekiyor.

**İNSANLIK TARİHİNİN
YÜKSEK SİÇRAYIŞI:
YAPAY ZEKÂ VE
BÜYÜK VERİ**

KONUK YAZAR



MUSTAFA DÖNMEZ
BİTEKDER (BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DERNEĞİ)
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Öyle görünüyor ki çağımızda insanlığı sıçrama noktasını oluşturacak konu “yapay zekâ” olacak. İngiltere merkezli Collins Sözlüğü, her sene seçtiği “yılın kelimesi” için 2023’te “yapay zekâ” nın (AI: Artificial Intelligence) seçildiğini duyurdu. 30-40 yıl öncesinde fütüristik filmlerde konu olarak işlenen “kendi kendine düşünen ve karar veren bilgisayarlar” konusu artık günlük hayatımızın içinde ve ödev yapmak isteyen lise öğrencilerinden tutun da beste yapmak isteyen sanatçılara kadar türlü çeşit ortamda ve aktif olarak kullanılıyor. Türkiye de yapay zekâ konusunda diğer ülkelerin çok gerisinde kalmadı, bu yeni teknolojiye hızlı uyum sağladı. Konuyla ilgili yüksek bir farkındalık var. Yapay zekâ uygulamaları ülkemizde özellikle finans, sigorta, üretim ve sağlık gibi çeşitli sektörlerde kullanılmaktadır. Yapay zekanın başarısı büyük veriyi (big data) çok hızlı şekilde işleyebilmesi ve yorumlayabilmesi ile sağlanıyor. Aynı zamanda kendini geliştirip büyük verinin hacmi artsa da doğruluğundan genellikle bir şey kaybetmiyor. Kasım 2022’de kullanıma sunulan ve Ocak 2023’te 100 milyondan fazla kullanıcıya ulaşan OpenAI ve benzerlerinin dünyada olacağı gibi Türkiye’de de bilişim piyasasının geleceğine yön vererek piyasayı şekillendirecek ana konulardan biri olacağını düşünüyorum.

TEKNOLOJİK DÖNÜŞÜMDE YARATICILIĞIN GÜCÜ: TÜRKİYE’NİN İNOVASYON YOLCULUĞU

Bilişim sektörü gibi çok fazla oyuncunun benzer ürünler ve çözümler sunduğu bir oyun alanında yenilikçi ve inovatif ürünler ve çözümleri üreten firmalar her zaman için avantajlı bir konuma sahip oluyor ve genellikle sektöre göre çok daha hızlı büyüyor. Ar-Ge ve tasarım faaliyetlerini desteklemek amacıyla Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlere Ar-Ge ve Tasarım Merkezi ve Teknoloji Geliştirme Bölgesi’nde çalışmaları durumunda çeşitli teşvikler sağlanıyor (gelir vergisi indirim, sigorta primi işveren payı desteği vb). Doğru proje ile başvurmak kaydı ile sadece Türkiye’den değil Avrupa Birliği’nden de teşvikler almak mümkün. Kurumların inovasyon ve Ar-Ge faaliyetleri için mutlaka bütçelerinin belli bir kısmını ayırmaları gerekiyor. Girişimcilik kültürünün de kurumlarımızda desteklenmeye başladığını memnuniyetle görebiliyoruz. Bazı kurumsal firmalarda “kurum içi girişimcilik” konusunda denemelerin başladığını, kurum içinde çalışanlardan yeni girişimler çıktığını ve teknoloji pazarına yeni oyuncuların girdiğine şahidiz. İnovasyon ekosistemine yapılan yatırımların devam etmesi, eğitim seviyesinin artması ve girişimcilik kültürünün güçlenmesi, Türkiye’nin teknoloji alanında daha rekabetçi bir konuma gelmesine katkı sağlayacaktır.



SİBER GÜVENLİK: TÜRKİYE’NİN VERİ KALELERİNİ KORUMAK

İş hayatında çok bilinen bir klişe söze göre “Kurumların en değerli varlığı çalışanlarıdır”. Bu sizce doğru mu? Bir farklı görüş ise kurumlardaki en değerli varlığın sahip olduğu “veriler ve bilgiler” olduğunu söylüyor. Hangisi daha değerli diye bakmayalım, bence her ikisi de değerli. Ancak bu yazıda konu etmek istediğim alan veri/bilgi güvenliği... Kurumun sahip olduğu veriler gerçekten çok iyi korunması gereken varlıklardır (asset). Çünkü elde etmek için harcadığınız şey asla geri döndürmeyeceğiniz ve satın alamayacağınız bir şey karşılığında olur, Zaman! Ve tamamı özgündür. Bu sebeple verilerin güvenliğinin sağlanması oldukça önemlidir.

Ülkemizde bilgi güvenliği konusunda farkındalık Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) sonrasında oluştu ve kurumların üst yönetimlerinin ajandalarına önemli bir gündem maddesi olarak girdi. Artık hepimiz kabul ediyoruz ki; bilgi güvenliği, sadece yasal olarak yapılması gerektiği için değil müşterinizin güveninin sağlanması ve organizasyonların itibarının korunması için de olmazsa olmaz bir başlık. Dijitalleşme arttıkça ve dijital ortamlarda yer alan kurum ve müşteri verileri çoğaldıkça bilgi güvenliği de artan bir öneme sahip olmaya gelecekte devam edecek. Türkiye’nin bilişim sektöründe siber güvenlik ve bilgi güvenliği firmaları mevcut ancak piyasa halen yeterli doygunluğa ulaşmış değil. Özellikle müşteri ihtiyaçlarına göre butik çözümler sunabilecek firmalara ihtiyaç var. Bu konuda Türkiye bilişim piyasasında gelecekte konuyla ilgili uzmanlarına ihtiyaç olmaya devam edeceğini öngörüyorum.



GELECEĞİN KODLARI: TÜRKİYE’DE BİLİŞİM OKURYAZARLIĞININ YÜKSELMESİ VE ÖNEMİ

Ülkemizin genç nüfusu nedeniyle bilişim alanında doğru işler yapmak üzere kullanabileceği önemli bir potansiyeli var. Türkiye’nin bilişim alanında dünyada önde gelen ülkelere bir adım yaklaşması için bilişim okur yazarlığını artırmamız gerekiyor. Küçük yaşlardan başlayarak okullarımızda algoritma, programlama, bilişim ve siber güvenlik gibi konularda genç kuşaklarımızı eğitebilirsek, aslında ondan önce bu konu-



larda eğitim almaya yatkın bir gençliği yaratmak için matematik ve bilim ağırlıklı bir eğitim felsefesini benimsersek, gelecekte Türkiye'nin bilişim alanında çok daha fazla söz sahibi olacağı muhakkak.

Her iki zamanı bilen ve şimdilerde 40'lı 50'li yaşlarındaki kuşağın mensubu bir profesyonel olarak internet çağından önce bilişimle ilgili kaynaklara erişimin oldukça zor olduğunu bizzat deneyimledim. Çok uzak değil, 1990'ların ikinci yarısında, dönemin bilişim okuryazarı olmak sadece bu konuda eğitim alan veya maddi imkanları olan kişiler için mümkündü. Bugün ise gerek Türkçe gerek diğer dillerde pek çok ücretsiz dijital kaynak, gönüllü paylaşılan kişisel veya kurumsal eğitim videosu, dünyadaki okulların sunduğu ders notları mevcut. Ülkemizde özel sektör, kamu ve sivil toplum kuruluşlarının iş birliği ile bilişim okuryazarlığına mutlaka zaman ve efor ayrılmalı ve toplumumuzun bu konuda bilinç seviyesi yükseltilmeli. Bu aynı zamanda basit

mak, yani Dünyamızdaki doğal kaynakların ve ekosistemlerin sınırlarını aşmadan gelecek nesillerin de ihtiyaçlarını karşılayabilmek için neler yapılması gerektiğini düşünmek gerekiyor.

Teknoloji sektörü mümkün olduğunca "enerji verimliliği olan" ürünleri üretme konusunda Ar-Ge faaliyetleri yürütüyor. Bankalarda eskiden fiziksel olarak imzalanan pek çok dekont veya belge artık mobil onay ile cep telefonlarından onaylanıyor; devlet dairelerinden alınan belgeler ve sözleşmeler artık E-Devlet üzerinden görüntülenebiliyor ve onaylanabiliyor. Türkiye'de bilişim alanında sürdürülebilirlik ve ilişkili konular gelecekte gündemdeki ağırlığını artıracak. Günümüzde pek çok sorunun çözümünü teknolojide aramamız -ve çoğu zaman da bulmamız- dikkate alındığında, iklim krizi ve küresel ısınma gibi sorunların da çözümünün teknoloji kullanarak bulunabileceğini söylemek yanlış olmayacaktır. Yakın gelecekte kâğıdın neredeyse hiç olmayacağı, tamamen dijital dünyada dönen bir hayat gayet mümkün. Bilişim piyasamızın geleceği elbette sadece bu kısa yazımda değinebildiğim başlıklardan ibaret değil. Konu çok daha geniş perspektifle ele alınıp kaleme aldıklarıma benzer çok sayıda destekleyici madde bulunabilir. Ancak sonuç olarak şunu kesin bir dille ifade etmek gerekir ki; "Gelecekte güçlü bir Türkiye ancak bilgi teknolojilerini doğru kullanmak ve desteklemek ile mümkün".



önlemler alınarak siber güvenlik kaynaklı sosyal mühendislik saldırılarının ve kimlik/şifre hırsızlıklarının önlenmesi için kolay ve düşük maliyetli bir önlem olabilir.

DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE YEŞERMEK! TÜRKİYE'DE TEKNOLOJİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ

Dünya genelinde sürdürülebilirlik kavramı her geçen gün daha çok önem kazanıyor. Dünya nüfusunun artması, doğal kaynakların azalması, iklim krizleri ve global ısınma gibi konular nedeniyle geleceğimiz çok da parlak görünmüyor. Bu yüzden çevresel sürdürülebilirlik konusunda kafa yor-

Bu kapsamlı yolculuğun sonunda, Türkiye'nin bilişim sektörünün geleceğini gözler önüne sererken, şu gerçek ortaya çıkıyor Biz sadece teknoloji tüketen veya kullanan bir toplum olmamalıyız. Bizler teknolojiyi yeniden hayal eden, yeniden şekillendiren, üreten ve bu süreçte kendi kaderimizi dönüştüren bir ulus olmak için çalışmalıyız. Bu yolculukta, inovasyonun ve sürdürülebilirliğin sadece kavramlar olmadığını, geleceğimizin yapı taşları olduğunu anlıyoruz. Bilgi güvenliği ve bilişim okuryazarlığı alanlarında attığımız adımlar, sadece bugünü değil, yarının da Türkiye'sini inşa ediyor. İşte bu yüzden, Türkiye'nin bilişim sektörünün geleceği, sadece ekonomik bir başarı öyküsü değil, aynı zamanda bir toplumun dönüşümünün ve yeniden doğuşunun hikayesi olacak. Kaliteli bilgi teknolojileri oyuncularının artması ülkemizi de daha üst liglere taşıyacak.

ÇANAKKALE'DE DİJİTAL RÜZGÂR: DARDANEL FABRİKASINDA AĞ DEVRİMİ

DARDANEL



Türkiye'nin önde gelen gıda üreticilerinden biri olan Dardanel teknolojik yenilikleri benimseyerek sektördeki konumunu sürekli güçlendiriyor. Bu bağlamda Dardanel' in Çanakkale'deki fabrikasının ağ altyapısına yönelik modernizasyonu ihtiyacı ortaya çıktığında, firma bu zorlu görev için Turcom ile çalışmayı seçti.

PROJE DETAYLARI

“Dardanel Çanakkale Fabrika Network Yenileme Projesi” ile fabrikanın güncelliğini yitiren switch ve wireless sistemlerini modernize edilerek ağ altyapısı yeniden yapılandırıldı. Bu çalışmayla fabrika veri iletişim altyapısını tamamen dönüştürmüştü.

SWITCH GÜNCELLEMESİ

Switchler, fabrika içindeki cihazlar arasında veri trafiğini yönetir ve iletişim ağının omurgasını oluşturur. Yenilenen switch'ler, daha yüksek veri aktarım hızlarına ve gelişmiş işlem kapasitelerine sahiptir. Bu sayede, üretim hatlarındaki makineler arası iletişim daha hızlı ve etkin hale gelir, bu da operasyonel verimliliği artırır ve zamandan tasarruf sağ-

lar. Ayrıca, yeni switchler, ağ trafiğini daha akılcıca yönettirek, ağ üzerindeki yoğunluk sorunlarını azaltır ve sistem kesintilerini minimize eder.

WIRELESS SİSTEMİNİN GÜNCELLENMESİ

Fabrikanın kablosuz ağ altyapısının güncellenmesi ise hem saha personeli hem de mobil cihazlar için kesintisiz ve güvenilir bir bağlantı sağlar. Yeni nesil wireless sistemleri, daha geniş kapsama alanı ve daha yüksek veri aktarım hızları sunar, bu da gerçek zamanlı veri toplama ve işlem kapasitesini büyük ölçüde iyileştirir. Özellikle mobil ekipmanların ve akıllı sensörlerin yaygın olarak kullanıldığı modern üretim ortamlarında, güçlü bir wireless ağ, verimlilik ve esneklik açısından hayati önem taşır.



ERTAN YILDIZDAL
DARDANEL BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRÜ



**PROJEMİZ,
SADECE BİR
AĞ YENİLEME
ÇALIŞMASI DEĞİL,
AYNI ZAMANDA
DARDANEL'İN
DİJİTAL
DÖNÜŞÜM
YOLCULUĞUNDA
ATILMIŞ ÖNEMLİ
BİR ADIMDIR.**

TEKNİK ZORLUKLAR VE ÇÖZÜMLER

Turcom'un yetenekli teknik kadrosu ile birlikte Dardanel Bilgi Sistemleri Müdürü Ertan Yıldızdal ve Sistem Network Uzmanı Onur Türkyılmaz, bu yenileme sürecinde karşılaştıkları tüm zorlukların üstesinden gelerek, en ileri teknolojiyi kuruluşa başarıyla entegre etti. Eski sistemin yerine yüksek kapasiteli ve daha hızlı veri iletimine olanak tanıyan yeni nesil cihazların entegrasyonu, fabrikanın sürekli çalışan üretim süreçlerini kesintiye uğratmadan gerçekleştirildi. Bu, sistemin kesintisiz çalışmasını sağlamak için aşamalı bir geçiş planı gerektirdi.

KAZANIMLAR

Yenilenen ağ altyapısı sayesinde, fabrikanın verimliliği ve network üzerinden yapılan işlemlerin hızı önemli ölçüde arttı. Kesintisiz ve güvenilir bir ağ bağlantısı sağlayarak, iş akışında gözle görülür bir iyileşme sağlandı. Mevcut switch ve wireless altyapısındaki güncel "throughput" ve uplink değerleri yükseldi.

SONUÇ

Dardanel Çanakkale Fabrika Network Yenileme Projesi, şirketin teknolojiyi nasıl başarılı bir şekilde kullanarak iş süreçlerini optimize edebileceğinin somut bir örneği oldu. Proje, sadece mevcut ihtiyaçları karşılamakla kalmayıp, aynı zamanda gelecekteki genişlemeler ve teknolojik gelişmeler için sağlam bir temel oluşturdu. Dardanel, bu yenilikçi adımla, gıda sektöründeki dijital dönüşüm yolculuğunda öncü rolünü sürdürmeye devam ediyor.



ONUR TÜRKYILMAZ
DARDANEL SİSTEM VE NETWORK UZMANI

SİBER GÜVENLİK OPERASYONLARI AI İLE BİR DÖNÜŞÜM GERÇEKLEŞTİRİYOR



Son gelişmelerle birlikte AI'nın siber güvenliği değiştirici nitelikte bir güç olabildiğine şahit oluyoruz.

Daha iyi anlaşılması için şu örneği vermekte fayda var: ChatGPT tarzı arayüzler SOC analistlerinin; tehditler, zayıflıklar ve anormallikler hakkında daha hızlı ve doğru cevaplar vermesine yardımcı oluyor. Bölgesel sınırların kaldırılması ile saldırı yüzeyini daha geniş açılardan gözlemleyebiliyoruz. İlerleyen dönemlerde ise AI destekli önleme, tespit ve yanıt sistemleri sayesinde daha büyük verimlilik elde edilecek. Bu alanda üretkenliğin büyük ölçüde artacağını ve eşi benzeri görülmemiş bir hızda zafiyet pencerelerinin saldırgan tehditlere karşı kapanacağını ön görüyoruz.

AI'nın siber güvenlik dünyasında normalleşmesinin üst düzey teknolojiler tarafından geride bırakılan küçük ve orta ölçekli işletmelere büyük yardımı olacağı düşünülüyor. AI'nın daha iyi tanınması, siber güvenlikteki hızlı gelişmelerden ve yeniliklerden yararlanmayı zorlaştıran karmaşıklıkları ve gereksiz iş yükünü azaltmaya yardımcı olacak.

VEDAT TÜFEKÇİ

**PALO ALTO NETWORKS
TÜRKİYE, RUSYA VE
CIS BÖLGESİ KIDEMLİ
DİREKTÖRÜ**

ORGANİZASYONLARIN SİBER GÜVENLİK OTOMASYONU VİZYONU

Kuruluşlar için zor ama en öğretici deneyim...



AI gelişiminde geline son noktada birçok organizasyonun algılanan risklerin hızla tespit edilmesi ve önlenmesi hususunda geliştirdikleri vizyonun henüz tam olarak gerçekleşmediğini görüyoruz. Yenilikler ile ilerlemeye devam ediyoruz, ancak bu teknolojilerin uygulanması ve reklamı yapılan faydaların elde edilmesi hala yüzlerce saatlik altyapı çalışmalarını gerektiriyor. Mevcut otomasyonun kabiliyetlerini abartan organizasyonlar, farkında olmadan daha fazla zarara sebep olabiliyorlar.

Otomasyonu devreye sokarken, paydaşlarınız arasında sağlam iletişim kanalları olduğundan emin olmak çok önemli. İş birimlerinizin, uygulama sahiplerinizin son kullanıcı etki temelli sorunları nasıl çözeceğine dair net bir yolunun olduğundan emin olmak; istenmeyen iş etkilerini, güvenlik ve IT ekiplerinin olumsuz algılamasını azaltmak için kritik öneme sahip oluyor. Bu yapıyı dengeli kurduğunuzda

siber dayanıklılığa sağladığı önemli yararları gözlemeleme fırsatı yakalayabiliyorsunuz. Buna özellikle dikkat ediyoruz. Bulut güvenliği için Prisma Cloud, Network güvenliği için Strata ve Cortex'in bir parçası olan XDR platformlarımız ile Ağ, SASE ve SOC genelinde yeni nesil AI destekli güvenlik platformlarımız tarafından sağlanan gerçek zamanlı siber güvenlik ile müşterilerimizin siber dayanıklılıklarını geliştirmelerine yardımcı oluyoruz. Bu entegre yapı ile karmaşıklığı azaltıyor, gerçek zamanlı güvenlik sağlıyor ve güvenlik sonuçlarını iyileştiriyoruz.

SİBER GÜVENLİK DÜNYASINDA AI'NIN YAKIN GELECEĞİ

Yakın gelecekte AI sadece genç siber güvenlik personelini desteklemekle kalmayacak, aynı zamanda daha önemli roller üstlenebilecek. Mühendislik teknolojilerinin hızlanmasıyla,

yapay zekanın daha stratejik davranarak bir SOC yöneticisi gibi düşünmeye, kendi sorularını sormaya ve cevapları küçük yardımlar ile doğrudan CISO'ya iletmeye başlayabileceğini görebilmemiz mümkün.

SOC analistleri uyarılarla dolup taşıyor. Bu nedenle SOC analistlerinin oluşan bu yükü hafifletmek, daha stratejik projelere ve vakalara zaman ayırmak için yapay zekadan yararlanmaları önemli. Bu nedenle, CISO'ların yapay zeka uygulamalarının SOC'a entegrasyonu için doğru şekilde hazırlanmaları gerekiyor. Yeni teknolojilerin SOC'a entegrasyon süreci dikkatlice düşünülmeli ve analiz için kullanılmayan veriler kapsamında alternatif akış planları geliştirilmelidir. Bu alanda sürekli olarak eğitimi ve gelişimi desteklemek, SOC'deki hata riskinin azaltılmasında temel bir bileşendir. Sonuç olarak, yapay zeka destekli siber güvenliğin başarısı, organizasyonların dikkat ve takdirine bağlı olacaktır.

TURCOM'UN 32. YILINDA İNSAN KAYNAKLARI VİZYONU



BURCU KODALAK
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİCİSİ

ASLOLAN İNSANDIR: TURCOM'UN 32 YILLIK YOLCULUĞU

Cumhuriyet tarihinin 100 yılını düşündüğümüzde, 32 yıldır kurumsal varlık sergilemek, Türk iş dünyası açısından önemli bir meydan okuma denebilir. Turcom, 1990'larda dünya çapında hızla gelişen telekomünikasyon sektörünün rüzgarını arkasına alarak sektöre adım attı ve o günden bu yana "AsloLAN insandır" felsefesiyle insan kaynakları yönetiminde çağdaş bir yaklaşım sergilemektedir. Bu felsefe, çalışanların yeteneklerini ve potansiyellerini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen bir kurum kültürünün temelini oluşturur.



DEĞERİN GERÇEK YARATICILARI: ÇALIŞANLAR

Turcom'da insan, sadece değerli bir kaynak olarak değil, kurumun değerini yaratan ve sürdüren bir varlık olarak görülür. Çalışanlar, kendilerine has yetenekleri, yaratıcılıkları ve yenilikçi düşünceleriyle kuruluşların ve sektörün dönüşümünde kritik bir rol oynar. Turcom, ekibindeki herkesi

sadece mevcut iş fonksiyonları ile değil, Turcom'un geleceğini şekillendiren temel unsurlar olarak değerlendirir.

Bireysel katkılar, yenilikçi fikirlerin ve çözümlerin doğuşunda anahtar rol oynar. Bu da şirketlerin büyümesindeki sürekliliği sağlarken, sektördeki konumlarına olumlu katkılar sağlar. Turcom, çalışan potansiyelini geliştirmek ve desteklemek için içtenlikle çabalamaktadır. İşe alımdan eğitime, performans yönetiminden kariyer gelişimine kadar her alandaki İK çabalarının sonuçları kendini göstermektedir.

ÇAĞDAŞ İK STRATEJİLERİ VE UYGULAMALARI

Pandemi sonrası değişen iş ve sosyal hayatın etkisiyle, önceliklerin ve bakış açılarının dönüşümü gözlemlendi. Bu süreçte insan kaynakları, sadece bir yönetim birimi olmaktan öte, çalışanların güvendiği, destek bulduğu ve samimi ilişkiler kurabildiği bir platforma evrildi. Turcom, bu evrime öncülük ederek, çeşitlilik ve kapsayıcılığı merkezine aldı. Çalışma ortamını, farklı kültürlerden ve bakış açılarından beslenerek şekillendirdi.

Her zaman ulaşılabilir olan ve çalışanların her türlü sorunuyla ilgilenen bir İK yapısı, çalışanlar arasındaki ilişkileri güçlendirirken, şirket kültürünü de pekiştirmekte önemli bir rol oynuyor. Eğitim ve kariyer geliştirme programlarında yenilikçi ve eğlenceli yöntemleri benimseyerek, çalışanların

yeteneklerini ve potansiyellerini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

EĞİTİM VE KARIYER GELİŞİMİ

Yenilikçi ve eğlenceli yöntemleri eğitim ve kariyer geliştirme programlarının arasına katmanın faydaları, alandaki pek çok değerli profesyonel tarafından kabul görmektedir. Bir kuruluşun dinamiğini tecrübeli profesyoneller kadar, kariyerinin ortalarında olan orta seviyedeki takım üyeleri ve yeni mezunlar da sağlar. Bu yapıyı ortak bir hedef, dil ve davranış birliği içinde harekete geçirerek, değerler gerçek sahibi haline getirmek için klasik uygulamaların dışına çıkmalıyız.

Turcom açısından bakıldığında, sıra dışı “case” ler ile baş etmek zorunda kalan ancak ortak kültürünü inşa etmeyi başarmış bir takım için düzenlenmiş bir eğitim ve kariyer yönetimi ile karşılaşılacaktır.

KÜLTÜR VE DEĞERLER

Çeşitlilik ve kapsayıcılığın temel alındığı, farklı kültür ve yeteneklerden beslenen zengin bir çalışma ortamı yaratmak önemlidir. Turcom’un “değerlerin asıl sahibi insan kaynağıdır” anlayışıyla da örtüşen bu çeşitlilik,

yaratıcılığın ve yeniliğin önünü açıyor. Ayrıca, şirketin değerleri ve misyonu çerçevesinde oluşturulan güçlü bir şirket kültürü, çalışanlar arasında güven ve iş birliğini teşvik ediyor.



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE YENİLİK

Turcom’un yenilikçi ve sürekli gelişime açık yaklaşımı, bilişim sektöründe bir trend haline gelmiştir. Pandemi sonrasında, iş dünyası, özellikle teknoloji odaklı şirketler, esnek ve adaptif İK politikalarının önemini daha net bir şekilde kavradı. Bu süreç, Turcom gibi firmaların insan kaynakları yönetiminde daha çevik, çeşitlilik ve kapsayıcılığa dayalı stratejiler geliştirmesine yol açtı.

Esnek çalışma düzenleri, uzaktan çalışma imkanları ve teknolojiyi etkin kullanma, şirketlerin verimliliğini ve çalışan memnuniyetini artırma yönünde önemli adımlar olarak görülmektedir. Turcom’un bu uygulamaları benimsemesi ve geliştirmesi, sektördeki öncü rolünü pekiştirmekte

ve diğer şirketlere yol gösterici bir model sunmaktadır. Bu durum, bilişim sektöründeki sürekli gelişimin sadece teknolojik ilerlemelerle sınırlı olmadığını, aynı zamanda insan odaklı yaklaşımların da büyük bir rol oynadığını ortaya koyuyor.

GELECEĞE BAKIŞ

Turcom insan kaynakları yönetimi olarak, hedef ve sektörün dinamiklerine uygun ideal bir model sunmak amacındayız. İnsanı merkeze alan, sürekli gelişen ve yenilikçi bir yaklaşımla sektördeki öncü konumunu sürdürmek konusunda hayli başarılı olan Turcom için takımı oluşturan her birimin mutluluğu ve memnuniyeti kritik bir öneme sahiptir.

Turcom’da inanıyoruz ki, insanı merkeze koyan bir şirket, sadece kâr amacından daha fazlasını hedefler; yenilikçiliği, çalışan memnuniyetini ve müşteri sadakatini bir bütün olarak ele alarak, uzun vadeli başarı ve sürdürülebilir bir büyümeye ulaşır.



LİMANLARDA DİJİTAL ÇAĞ: PORTS 4.0



2011 yılında Alman hükümetinin yüksek teknoloji stratejisi ve politikaları kapsamında, imalatın bilgisayarlaştırılmasını teşvik eden bir projeden doğan ve aynı yıl Hannover Fuarı'nda kamuoyuna tanıtılan Endüstri 4.0 kavramı, geçtiğimiz 10 küsur yıl içinde insanlık ve medeniyet tarihinde çok önemli yer tutacak bir kilometre taşına, Dördüncü Sanayi Devrimi'ne dönüştü.

İnanılmaz bir hızla gelişen bilişim tabanlı teknolojilere bağlı olarak, artık çok daha kısa süreler içinde yeni sanayi devrimlerine şahit oluyoruz. 90-100 yıllık aralarla gerçekleşen ilk üç sanayi devrimini takip eden Endüstri 4.0 sadece 40 yıl sonra doğmuştu.

2017 yılından itibaren birçok değişik akademik çalışma kapsamında adı geçen, 2021 yılında Avrupa Komisyonu'nda resmen adı konan, insan-dayanıklılık-sürdürülebilirlik odaklı Endüstri 5.0 çağı başladı bile.

Dijitalleşme her alanda hayatımızı hızla değiştirirken, dünya ticari lojistiğinde % 80'den fazla paya sahip deniz taşımacılığının merkez üssü konumundaki limanların bu değişim rüzgarına kapılmaması mümkün değildi. İspanya Devlet Limanları İdaresi'nin (Puertos del Estado) Dördüncü Sanayi Devrimi bağlamında bir sermaye fonu olarak başlattığı; kamu ve özel liman işletmeciliği sektörüne yetenek ve girişimcili-



UFUK YAŞİBEYLİ
ÇÖZÜM DİREKTÖRÜ

PORTS 4.0 NEDİR, NE AVANTAJLAR SAĞLAR ?

Liman dünyasındaki bu devrim, mal yükleme ve boşaltma süreçlerini optimize etmek için farklı teknolojilerin dijitalleşmesi ve entegrasyonuna dayanmaktadır. Operasyonel işlemlerini iyileştirmek, daha verimli ve sürdürülebilir hizmetler sunmak için gelişmiş teknolojiyi kullanan akıllı limanlar artık Ports 4.0 olarak anılmaktadır.

Ports 4.0'da kullanılan temel teknolojiler arasında yapay zeka, nesnelerin interneti (IoT), robotik, otomasyon ve bulut bilişim bulunmaktadır. Bu teknolojiler, limanların daha verimli çalışmasına ve büyük kargo hacimlerini yönetme kapasitelerini artırmalarına olanak tanır. Ports 4.0 küresel tedarik zincirinin verimliliğini ve sürdürülebilirliğini artıracak önemli avantajlar sağlar. İşte bu avantajlardan bazıları:

- **Daha Fazla Verimlilik:** Ports 4.0, işlemlerin verimliliğini artırmak için gelişmiş teknolojiler kullanır. Örneğin, yük ve boşaltma süreçlerinin otomasyonu gemi bekleme sürelerini azaltır ve tedarik zinciri verimliliğini artırır.
- **Daha Fazla Güvenlik:** Limanların dijitalleşmesi, liman operasyonlarının güvenliğini artırır. Yapay zeka ve veri analizi gibi tehdit algılama teknolojileri, güvenlik risklerini tespit etmeye ve önlemeye yardımcı olur.
- **Daha Fazla Sürdürülebilirlik:** Ports 4.0, tedarik zincirinin sürdürülebilirliğini artırır. Otomasyon ve enerji verimliliği sera gazı emisyonlarını azaltır ve liman operasyonlarının çevresel etkisini minimuma indirir.

Daha Fazla Kaliteli Hizmet: Limanların dijitalleşmesi, müşterilere sunulan hizmet kalitesini artırır. Örneğin, envanter yönetimi süreçlerinin otomasyonu ve nakliye rotalarının optimize edilmesi hataları azaltır ve teslimat doğruluğunu artırır. Sonuç olarak, Ports 4.0, gelişmiş teknolojiyi kullanarak verimlilik,



sürdürülebilirlik ve hizmet kalitesini artıran akıllı limanların yeni çağını temsil etmektedir. Liman dijitalleşmesi, küresel tedarik zinciri üzerinde önemli bir etkiye sahip olacak, liman operasyonlarının verimliliğini ve sürdürülebilirliğini artıracaktır.



ğün çekilmesi, desteklenmesi ve uygulanmasını kolaylaştırmayı amaçlayan kurumsal açık inovasyon modeli Ports 4.0, bu çok önemli sektörün küresel olarak kabul gören sanayi devrimine dönüştü.

Dünyadaki ve yurdumuzdaki birçok liman işletmecisi, zaten uzun yıllardır gittikçe artan iş yüklerini en verimli şekilde yönetebilmek için teknolojinin nimetlerinden azami seviyede yararlanmaktaydı. "Akıllı Liman", "Sürdürülebilir Akıllı Liman", "Sürdürülebilir Dijital Liman" gibi farklı terminolojiler altında ele alınan temel unsurlar ve detaylar, Ports 4.0 ile, dijitalleştirilmiş bir ekosisteme ilham veren, rehberlik eden bir çerçeveye kavuştu.

PORTS 4.0 HANGİ TEKNOLOJİLERİ KULLANIR?

Farklı olanaklar sağlayan teknolojiler kullanılarak çok çeşitli dijitalleştirilmiş liman hizmetleri ve çözümleri tanımlanabilir. Esas olan; bunların, Akıllı Altyapı, Akıllı Trafik, Akıllı Ticaret olarak ifade edilen üç temel stratejik odak alanına uygun donanım ve yazılım çözümlerinin bileşkesinden oluşturulmasıdır.

Bu amaca yönelik olarak, yüksek performans ve güvenlik standartlarına sahip bir bilişim altyapısına ilave olarak limanlarda kullanılan belli başlı teknolojiler aşağıdaki başlıklar altında toplanabilir.

Nesnelerin İnterneti (IoT):

Her alanda olduğu gibi, deniz taşımacılığında ve uluslararası ticarete de verimliliğin ve güvenliğin sağlanması amacıyla kullanılan ve sürekli gelişen IoT teknolojisi, çalışanların, konteynerlerin, araçların ve diğer ekipmanların hareketlerini izleme ve kontrol etme



imkanı sunmaktadır. Kullanılan sensörler aracılığıyla; kargo yükleme ve boşaltma operasyonlarının optimizasyonu, iş güvenliği, varlık ve bakım yönetimi gibi birçok alanda sayısız avantajlar sağlanmaktadır. Ölçeklenebilirlik ve karmaşıklık, siber güvenlik ve teknolojinin eskimesi gibi bazı zorlukları da beraberinde getirmesine rağmen IoT, liman yönetimini dijitalleştirerek limanların verimliliğini, güvenliğini ve sürdürülebilirliğini artırmakta dünya çapında en yüksek potansiyele sahip teknolojilerin başında gelmektedir.

Blockchain:

Verimliliği ve güvenliği artırmaya yönelik devam eden arayışta en umut verici teknolojilerden biri olan blockchain'in liman lojistiğinde öne çıkan uygulamalarından biri tedarik zinciri yönetimidir. Blockchain; tüm süreç boyunca işlemlerin güvenli, şeffaf, merkezi olmayan, dağıtılmış yapıdaki bir veri tabanına, gruplanmış ve birbirine bağlı, sonradan değiştirilemez bloklar halinde kaydedilmesini sağlar. Malların ve varlıkların hareketlerinin, başlangıç noktasından son varış noktasına kadar tüm zincir boyunca izlenmesini mümkün kılıyorkılar. Bu gerçek zamanlı görünürlük ve yüksek düzeydeki izlenebilirlik, hata ve dolandırıcılık risklerini azaltarak liman ekosistemindeki farklı aktörler arasındaki güveni artırır.

Otomasyon:

Liman otomasyonu, konteyner elleçleme operasyonlarının verimliliğini ve üretkenliğini artırmak için tasarlanmış nispeten yeni bir teknolojidir. Otomasyon; konteyner vinçleri, taşıyıcılar, forkliftler ve otomatik konveyörler gibi ekipman ve süreçlerin otonom çalışmasına izin verdiği için, manuel taşıma süreçlerinden kaynaklanan zaman kaybı ve yüksek maliyeti azaltarak

verimliliği ve üretkenliği artırır. Bununla birlikte, konteyner limanlarının tamamen otomatikleştirilmesinin önünde; hasarlı konteynerlerin elleçlenmesi veya tehlikeli maddelerle uğraşılması gibi belirli görevlerde insan müdahalesine duyulan ihtiyaç ve yüksek kurulum maliyetleri gibi zorluklar da bulunmaktadır. Halihazırda dünya ticari limanlarının % 4 oranında otomasyona geçtiği tahmin edilmektedir.

Robotik:

Robotik teknolojisi, limanlarda tekrarlanan ve özel yaratıcılık ya da doğaçlama gerektirmeyen birçok görevin yerine getirilmesinde kullanılmaktadır. Çevrelerini anlama ve kendi kararlarını verme yeteneğine sahip robotlar, elleçleme ve taşıma gibi güç, güvenlik, denetim, rutin fiziksel aksiyonlar gibi hassasiyet gerektiren görevleri üstlenmektedir. Robotlar otonom veya insan kontrollü olabilmekte ve genellikle otomasyon sistemleriyle birlikte çalışmaktadır. Robotik teknolojinin sağladığı en önemli avantajlar operasyonları azami seviyede kolaylaştırmak ve görevleri çok kısa sürelerde tamamlayabilmektir.

Yapay Zekâ (AI):

Dijitalleşmenin artmasıyla birlikte hızlı değişimler yaşanan liman ve denizcilik sektöründe yapay zekâ; lojistik ve planlama süreçlerinin iyileştirilmesi, karar alma sürecinin verimliliğinin artırılması, su üzerinde yarı otonom ulaşımın sağlanması, rotaların planlanması, gemilerin yanaşma ve kalış sürelerinin optimizasyonu, envanter yönetiminin geliştirilmesi, limanın tüm taraflar ile etkileşimde bulunduğu bir sisteme dönüştürülmesi gibi alanlarda devreye giriyor.



Bulut Bilişim :

Limanlar ve denizcilik endüstrisi dijital çözümlere geçtikçe bulut hizmetlerinin oynadığı rol giderek artıyor. Büyük miktarlarda veriyi depolama, işleme ve her yerden erişme imkanı sunan bulut bilişim sayesinde limanlar; kargo yükleme, boşaltma, planlama gibi her türlü liman prosesinin verimliliğini artırmak için bu verilere gerçek zamanlı ve kesintisiz olarak erişip analiz edebilmektedir. Limanlar nesnelerin interneti (IoT) teknolojilerini uygulamaya koydukça, bulut platformları bunların izlenmesi ve yönetilmesi açısından kritik hale gelmekte ve her seviyeden liman çalışanlarının ve yöneticilerinin işbirliği yapmasına, gerçek zamanlı verilere ayalı kararlar almasına olanak tanımaktadır.

Artırılmış Gerçeklik (AR) ve Sanal Gerçeklik (VR):

AR ve VR, liman çalışanlarının eğitimini ve güvenliğini artırmak için kullanılmaktadır. Bu teknolojiler sayesinde limanların dijital ikizleri oluşturulmaktadır. Çalışanların eğitiminde kullanılan dijital ikiz, limanların geleceğini şekillendirmek, kazaları önlemelerine yardımcı olmak, beklenmeyen durumları tahmin etmelerine olanak sağlamak, daha güvenli ve daha verimli karar almalarına imkan tanıyan paralel se-

naryolar oluşturmak için kurgulanan bir simülatördür. Bu sayede liman personelinin başlangıçta günlük sorunları sanal bir ortamda ele almasına olanak tanır. Böylece, herhangi bir gerçek tehlike yaratmadan, sanal araçlar kullanılarak olası felaketlerle baş etmek için çalışanların eğitilmesi sağlanmaktadır.

Büyük Veri:

Dünya ticaret hacminde yaşanan hızlı ve sürekli büyümeye paralel olarak limanlarda da karmaşıklık ve trafik sürekli artıyor. Bu artışın ürettiği çok büyük miktardaki veriyi, limanların enerji tüketimini, sera gazı emisyonlarını ve limanın verimliliğini ve sürdürülebilirliğini etkileyen diğer önemli faktörleri analiz etmek ve karar verebilmek için büyük veri sistemleri kullanılmaktadır. Yapay zekayı besleyen büyük veri sayesinde limanlar, veriye dayalı modeller ve algoritmalar kullanarak yanaşma, yükleme, boşaltma, istifleme ve aktarma gibi faaliyetlerin planlamasını, programlanmasını ve koordinasyonunu geliştirebilmektedir.

Yenilenebilir Enerji:

Kendi dahili operasyonlarında ve aynı zamanda yaşanmış bulunan gemilere aktararak çok ciddi boyutlarda enerji kullanan limanlar, fosil yakıtlara olan bağımlılıklarını ve karbon ayak izlerini

azaltmak için güneş, rüzgar ve biyokütle gibi yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına doğru ilerliyor. Enerji üretimi için çok geniş alan, yüksek maliyetli altyapı ve depolama gereksinimleri nedeniyle her liman için devreye alınması kolay olmasa da, geleneksel enerji kaynaklarına göre çok düşük işletme maliyetleriyle çalışan çevre dostu "yeşil liman"ların sayısı dünyada artıyor.

İnsansız Hava ve Deniz Araçları:

İnsansız hava ve deniz araçları veya yaygın isimleriyle drone'lar, liman operasyonlarına yardımcı olan yeni gelişen teknolojilerden biri olarak kabul görmektedir. Drone'ların limanlardaki en yaygın kullanım alanları; güvenliğin artırılması, altyapı incelemesi ve bakım denetimidir. Liman yetkililerinin uzaktan görüntüleme ve kayıt imkanlarını kullanarak liman sahalarının içinde dışında olup bitenleri anında izlemesine, bakım ihtiyaçları ve sorunları gerçek zamanlı olarak tespit ve müdahale etmesine olanak tanıyan drone'lar karar verme aşamasında değerli bilgiler sağlamaktadır. Bağlantıda ve kumanda etmekte sorun yaşamamasını sağlamak için esnek ve güçlü bir kablosuz ağ altyapısına sahip olmak gerekmektedir.

HPE ARUBA NETWORKING: 2024 YILINA DAİR TEKNOLOJİ TRENDLERİ

HPE Aruba Networking Türkiye, Kafkaslar ve Orta Asya Ülke Müdürü Ersin Uyar, 2024 yılı teknoloji trendlerini paylaştı.

BAĞIMSIZ GÜVENLİK DUVARLARININ ÖLÜMÜ

Hibrit iş gücündeki yükseliş ve IoT cihazlarının yaygınlaşması, ağ sınırlarını geri döndürülemez bir şekilde aşındırdı ve bağımsız güvenlik duvarının yeterli gelmediğini gösterdi. Artık “içerdeki” iyiler, “dışarıdaki” kötülerden güvenlik duvarı halkasıyla korunamıyor. Kurumun içine daha fazla güvenlik duvarı yerleştirerek boşlukları kapatmaya çalışmak yalnızca karmaşayı artırıyor, hata için fırsat yaratıyor ve hızlı hareket etmek isteyen işletmeleri yavaşlatıyor.

SIFIR GÜVEN İLKELERİNİN GÜVENLİK VE AĞ HEDEFLERİNİN UYUMUNU HIZLANDIRMASI

Dünyanın önde gelen şirketleri, ağın görevinin herhangi bir şeyi herhangi bir şeye bağlamaktan öte güvenlik politikası için bir uygulama katmanı olarak tanımlandığı sıfır güven mimarilerini benimsiyor. Uygulamalara erişmek isteyen kullanıcılar için güvenlik politikaları bulut üzerinden uygulanabilir. Ancak özellikle IoT cihazları ve ilgili hizmetlere dair trafik akışı söz konusu olduğunda güvenlik politikalarını erişim noktaları, anahtarlar ve yönlendiriciler gibi erişim cihazlarında otomatik olarak uygulamak daha verimli olacaktır. Doğru ölçüde sağlanacak görünürlüğün yanı sıra otomasyon, politika ve zorlayıcı kuralların net bir şekilde tanımlanmasıyla, ağ ve güvenlik ekipleri birbiriyle uyumlu hedeflere sahip olabilir ve kullanıcılara daha iyi bir deneyim sunabilir.

HPE aruba
networking



ERSİN UYAR
HPE ARUBA NETWORKING ÜLKE MÜDÜRÜ



SON KULLANICI DENEYİMİNİ ÖLÇMEK, OPERASYONEL MÜKEMMELLİK İÇİN ZORUNLULUK HALİNE GELİYOR

Çalışan ve müşterilerin beklentilerini karşılamak için, BT kuruluşlarının ölçülebilir kullanıcı deneyimine dayalı SLO'lara ve SLA'lara geçmesi gerekecektir. Kullanıcılar neyin hatalı olduğunu umursamazlar, onun yerine son derece basit bir şeye odaklanırlar. Kullandıkları uygulama iyi çalışıyor mu çalışmıyor mu? Kullanıcı bir sorun bulduğunda, BT ekibi tüm cihazların çalışır durumda olduğu ve doğru şekilde çalıştığı yönünde bir raporla geri dönüş yaparsa memnuniyeti bir anda düşer.

Bu durumu ele almak için kuruluşlar, hem son kullanıcıların gerçek deneyimini ölçen hem de kullanıcılar mevcut olmadığında bile altyapı hazırlığı sağlamak için sentetik ölçümler yapan dijital deneyim yönetimi (DEM) araçlarını yaygın olarak kullanıma alacaklar.

6 GHZ Wi-Fi KULLANIMI HIZLA ARTACAK VE Wi-Fi 7'NİN EN BÜYÜK ÖZELLİĞİ OLMAYA DEVAM EDECEK

Bundan birkaç yıl önce, Wi-Fi 6E standardı 6 GHz bandı için destek sunarak Wi-Fi kapasitesini iki katından fazla artırdı. Bu da daha fazla kullanıcının desteklenmesine ve daha yüksek hızlara yolu açtı. Bu teknoloji bazı segmentlerde hızla benimsendi, ancak diğerleri daha temkinli davrandı.

2024 yılında teknolojinin geniş çapta benimsenmesinin önündeki son engeller de ortadan kalkmış olacak.

İlk olarak, 6 GHz bandının özellikle açık havada kullanımı hükümet yetkililerinin onayına tabi olduğunu belirtmek lazım.

İkincisi, bazı işletmeler Wi-Fi 7'nin eli kulağında Wi-Fi 6E'yi benimseme konusunda temkinli davranıyordu.

Wi-Fi 7 onaylandığına göre, Wi-Fi 6E ve Wi-Fi 7'nin birlikte çalışabileceğinden şüphe yok. 6E cihazlarının ve erişim noktalarının yüksek hacimlerde dağıtılmasıyla, 6 GHz Wi-Fi yaygınlaştırması tam hızda ilerleyebilir. Son olarak,

Wi-Fi 6E'yi destekleyen çok sayıda yeni cihaza ve 6E erişim noktalarının yaygınlaşmasına tanık oluyoruz. Bunun da ötesinde, ufukta daha fazla Wi-Fi 7 cihazı görünüyor.

YAPAY ZEKÂ BT YÖNETİCİLERİNİ ÖZGÜRLEŞTİRECEK

Bazıları tarafından işinizi yapay zekâya kaptırmayacağınız, işinizi yapay zekâyı etkin bir şekilde kullanan birine kaptıracağınız söylenir. Bu, BT yöneticileri için kesinlikle doğru bir tespit.

Sabit, hatta azalan personel sayısı ile yeni teknolojileri uygulamanın ve siber güvenliği sürdürmenin artan yükü, her yöneticinin daha fazlasını ortaya koymasına gerektiği anlamına geliyor. Neyse ki, yapay zekâ ve otomasyon hızla ilerliyor. İşler tek tek cihazları yönetmekten ve yapılandırmaktan, tüm bir mülke hükmeden politika tanımlamaya ve bu politikanın otomatik ve tutarlı bir şekilde uygulanmasına doğru kayıyor. Yapay zekâ ayrıca anomalileri belirlemek, çözüm önermek ve hatta uygulamak için büyük hacimli verileri tarayabiliyor. Son olarak büyük dil modelleri (LLM'ler) mevcut doğal dil arayüzlerini çok büyük ölçüde hızlandıracak ve yöneticilerin ihtiyaç duydukları bilgileri almaları için daha uygun yollar sağlayacak.




Hewlett Packard
Enterprise

Netex

GÜNLÜK TEKNOLOJİDE GİZLİ KAHRAMANLAR: AÇIK KAYNAK YAZILIMLARIN GÜCÜ

Günümüz teknoloji dünyasında, “açık kaynak” kavramı, pek çok yeniliğin temel taşıdır. Peki, açık kaynak yazılım nedir ve bu denli önemli olmasının sebebi nedir?

Açık kaynak, bir yazılımın ‘kaynak kodunun’ herkese açık olması demektir, tıpkı herkesin görebileceği, değiştirebileceği ve paylaşabileceği bir yemek tarifi gibi. Açık kaynak yazılımlar, iş birliği ve paylaşımın simgesi olarak, herkesin katkıda bulunabileceği, önerilerde bulunabileceği ve yazılımı kişisel ihtiyaçlarına göre değiştirebileceği bir ortam sağlar. Bu yenilikçi ve erişilebilir yazılım dünyasının günlük hayatımızda nasıl bir rol oynadığını daha yakından incelemek için, günlük hayatta karşılaştığımız açık kaynak yazılımlara bir göz atalım.

GÜNLÜK HAYATTA AÇIK KAYNAK

Açık kaynak yazılımlar, farkında olmasak da günlük hayatımızın birçok alanında bizlere eşlik ediyor. İnternet tarayıcısı Firefox, güçlü bir açık kaynak topluluğu tarafından geliştirilen ve dünya çapında milyonlarca insan tarafından kullanılan bir örnektir. Grafik tasarım ve düzenleme alanında GIMP, açık kaynaklı bir alternatif olarak Adobe Photoshop’a ciddi bir rakip oluştururken, işletim sistemleri dünyasında Linux, sunuculardan akıllı telefonlara kadar geniş bir kullanım alanına sahiptir. Bunların yanı sıra, WordPress gibi içerik yönetim sistemleri ve Apache, Nginx gibi web sunucuları da açık kaynaklıdır ve internetin temel yapı taşlarını oluşturur. Bu yazılımlar, günlük işlerimizde bize kolaylık



YUSUF AKTAN
YAZILIM MÜHENDİSİ

sağlamanın yanı sıra, açık kaynak modelinin ne kadar güçlü ve esnek olduğunu da gösterir. Açık kaynak yazılımların yaygınlığı, onların sadece teknoloji meraklıları için değil, genel kullanıcılar için de ne kadar erişilebilir ve işlevsel olduğunu kanıtlar.

AÇIK KAYNAK YAZILIMLARIN AVANTAJLARI

Açık kaynak yazılımlar, her ölçekteki işletme için sayısız avantaj sunar. Maliyet etkinliği, güvenlik ve performans konusundaki sürekli gelişim, bu yazılımların öne çıkan özelliklerindedir. Özelleştirilebilir yapıları sayesinde, işletmeler

bu yazılımları kendi özel ihtiyaçlarına göre uyarlayabilir ve iş süreçlerini optimize edebilirler.



LINUX'UN GÜCÜ VE TURCOM'DAKİ KULLANIMI

Linux, iş dünyasında, özellikle sunucu çözümleri alanında, yaygın olarak kullanılan güçlü bir açık kaynak işletim sistemidir. Şirketimizde, verimliliği ve güvenliği artırmak için Linux tabanlı sunucuları kullanıyoruz. Linux, yüksek güvenlik, esneklik ve maliyet etkinliği sunarak, şirketimizin teknolojik altyapısını güçlendiriyor. Linux bilmenin avantajları arasında, iş dünyasında talep gören becerilere sahip olmak ve geniş bir uygulama yelpazesine erişim sağlamak yer alır.

GÜNLÜK HAYATTA FARKINDA OLMADAN KULLANDIĞIMIZ LINUX

Birçok kişi, farkında olmadan günlük hayatında Linux kullanıyor. Örneğin, Android işletim sistemi, Linux çekirdeği üzerine inşa edilmiştir ve bu, milyonlarca akıllı telefon ve tabletin aslında Linux tabanlı olduğu anlamına gelir. Ayrıca, internetin büyük bir kısmı Linux sunucuları tarafından desteklenmektedir.

PostgreSQL'İN AVANTAJLARI VE TURCOM'DAKİ KONUMU

Açık kaynak dünyasının bir diğer güçlü bir unsuru olan PostgreSQL, veritabanı yönetimi için şirketimizin tercih ettiği araçlardan bir tanesidir. PostgreSQL, diğer ticari

veritabanlarına göre birçok önemli avantaja sahiptir. Maliyet etkinliği ve yüksek performansının yanı sıra, büyük veri setlerini yönetme ve karmaşık sorguları işleme yeteneği ile öne çıkar. Bu özellikler, özellikle veri yoğunluğu olan projelerde PostgreSQL'i ideal bir seçenek haline getirir. PostgreSQL'in diğer veritabanlarına göre sağladığı avantajlar arasında, daha yüksek ölçeklenebilirlik ve daha esnek veritabanı yönetimi yer alır. Açık kaynaklı yapısı, kullanıcılara istedikleri özellikleri eklemeleri veya mevcut özellikleri değiştirmeleri için geniş alan tanır. Bu, PostgreSQL'i ticari veritabanı çözümlerinden daha esnek ve kullanıcı ihtiyaçlarına daha duyarlı bir seçenek yapar. Şirketimizde, PostgreSQL kullanımı, veri yönetiminde esneklik ve güvenilirlik kazandırıyor. Her bir projenin ihtiyaçlarına göre veritabanı seçimi yaparken, PostgreSQL'in sunduğu bu esneklik ve ölçeklenebilirlik, projelerimizin başarısında kritik bir rol oynar. Özellikle, büyük ve karmaşık veri setleriyle çalışan projelerimizde, PostgreSQL'in güçlü veri işleme yetenekleri sayesinde, verimlilik ve performans açısından önemli kazanımlar elde ediyoruz.



SONUÇ

Açık kaynak yazılımlar, iş dünyasında ve günlük hayatta maliyet etkinliği, esneklik ve güvenlik sağlayarak önemli bir yer edinmiştir. Linux ve PostgreSQL gibi araçlar, teknolojik ihtiyaçlarımızı karşılamada ve operasyonel verimliliğimizi arttırmada kritik bir rol oynamaktadır. Bu teknolojiler, sadece şirketimizin değil, aynı zamanda günlük yaşantımızın da ayrılmaz bir parçası olarak teknolojik ilerlememizin merkezinde yer alıyor. Açık kaynak, sadece teknoloji meraklıları için değil, tüm kullanıcılar için erişilebilir ve işlevsel çözümler sunarak, teknolojik gelişimimizin itici gücü olmaya devam ediyor.



YENİ NESİL ANTREPO TEKNOLOJİSİ: KESİNTİSİZ BAĞLANTI İLE OPERASYONEL VERİMLİLİKTE ZİRVE

Yusen İnci Lojistik, global lojistik sektöründe önde gelen firmalardan biri olarak, operasyonel verimliliği ve müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla kapsamlı teknolojik iyileştirmelere odaklanmaktadır. Bu çerçevede, Turcom ile yapılan iş birliği, Yusen İnci Lojistik'in antreposunda önemli teknolojik yeniliklerin hayata geçirilmesini sağlıyor.



Turcom, altyapı kurulumlarından veri güvenliğine kadar geniş bir yelpazede sunduğu çözümlerle tanınmaktadır. Bu projede, Yusen İnci Lojistik'in ihtiyaçlarına özel çözümler sunarak, depo operasyonlarını optimize etmek için kapsamlı bir teknoloji dönüşümü gerçekleştirildi.

KESİNTİSİZ BAĞLANTI İLE DEPO OPERASYONLARINDA MÜKEMMELLİK

Yusen İnci Lojistik'in yeni antreposunda kesintisiz ve güçlü bir kablosuz ağ bağlantısı, operasyonların hızlanması ve verimliliğin artması açısından kritik öneme sahiptir. Yusen İnci Lojistik'in yeni antreposunda gerçekleştirilen access point (AP) kablolu ve montaj işlemleri, depo alanının her noktasında

güvenilir bir ağ altyapısı oluşturmuştur. Bu sayede, çalışanlar görevlerini daha hızlı ve etkili bir şekilde yerine getirebilmekte, veri akışı sorunsuz bir şekilde sağlanmaktadır.

Modern bir antrepoda, çalışanların el terminalleri ve tabletler aracılığıyla gerçek zamanlı olarak stok kontrolü yapabilmesi büyük önem taşır. Güçlü ve kesintisiz kablosuz ağ altyapısı sayesinde, çalışanlar depo içinde hareket ederken, ürünlerin giriş-çıkış işlemlerini anında sistem üzerinden ta-

kip edebilir. Bu durum, özellikle yoğun dönemlerde operasyonel süreçlerin aksamadan hızla devam etmesini sağlar. Çalışanlar, herhangi bir bağlantı kesintisi yaşamadan siparişleri doğru bir şekilde hazırlayarak, sevkiyat sürecinin hızlanmasına ve müşteri memnuniyetinin artmasına katkıda bulunur.

Bu entegre ağ çözümü, depo operasyonlarının her aşamasında verimlilik ve hız kazandırarak iş gücü verimliliğini artırmakta, aynı zamanda depo yönetim sisteminin daha etkili bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.

KENAR KABİNLER VE AP KABLOLAMA İLE GÜÇLÜ AĞ ALTYAPISI

Depo alanında stratejik noktalara yerleştirilen kenar kabinler ve yapılan AP kablolama işlemleri, depo içindeki ağ altyapısının bütünlüğünü ve gücünü artırmıştır. Güçlü bir ağ altyapısı, depo yönetim sistemlerinin daha hızlı çalışmasını ve anlık veri akışının kesintisiz olmasını sağlar. Bu, stok yönetimi, sipariş hazırlama ve sevkiyat süreçlerinin optimize edilmesini ve hataların minimuma indirilmesini mümkün kılar. Modern altyapıya sahip bir antreoda, stratejik noktalara yerleştirilen kenar kabinler ve güçlü AP kablolama sayesinde, depo yönetim sistemi en yüksek verimlilikte çalışabilir.

Örneğin, çalışanlar depo içinde hareket ederken el terminalleri ile ürünlerin giriş-çıkışını anında sisteme kaydedebilir. Bu, stokların gerçek zamanlı olarak izlenmesini ve eksik ürünlerin hızla tespit edilip tamamlanmasını sağlar. Ayrıca, sevkiyat sürecinde siparişlerin doğru ve hızlı bir şekilde hazırlanmasına olanak tanır, böylece müşteri memnuniyeti artar ve operasyonel hatalar minimuma iner. Bu

tür teknolojik iyileştirmeler, günümüz antrepolarının rekabet gücünü artırarak, operasyonel verimlilikte önemli bir artış sağlamaktadır.

YUSEN İNCİ ANTREPO'NUN KALBI "SİSTEM ODASI" NİN KURULUŞU

Yusen İnci Lojistik'in operasyonlarının merkezinde yer alacak yeni sistem odasındaki kapsamlı inşai çalışmalar ve donanım kurulumu yapıldı. Bu sistem odası, şirketin tüm dijital işlemlerinin güvenli ve sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlıyor. Sistem odası, verilerin güvenliği ve operasyonel sürekliliğin sağlanması açısından hayati öneme sahiptir.

YÜKSEK HIZLI VERİ TRANSFERİNİN LOJİSTİK OPERASYONLARINA ETKİSİ

Yeni sistem odasından kenar kabin noktalarına yapılan fiber kablolama işlemleri, yüksek hızlı veri transferi ve kesintisiz iletişim sağlamıştır. Bu, lojistik operasyonlarının daha hızlı ve etkili bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır. Yüksek hızlı veri transferi, veri işlemlerinin anlık ve doğru bir şekilde yapılmasını sağlar, bu da karar alma süreçlerini hızlandırır ve operasyonel esnekliği artırır.

KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI İLE GÜVENLİ VE SÜREKLİ OPERASYONLAR

Operasyonel süreklilik ve veri güvenliği için kritik öneme sahip olan kesintisiz güç kaynakları (UPS), kenar kabinler ve sistem odasında kurulmuştur.

Bu, elektrik kesintisi gibi beklenmedik durumlarda bile operasyonların aksamadan devam etmesini garanti altına almıştır. UPS sistemleri, veri kaybını önler ve operasyonların kesintisiz bir şekilde sürdürülmesini sağlar, bu da müşteri memnuniyetini ve güvenilirliği artırır.

SONUÇ

Proje, lojistik sektöründe teknolojik altyapının önemini bir kez daha gözler önüne sermektedir. Access point kablolama ve montajdan, fiber kablolama ve UPS kurulumuna kadar gerçekleştirilen her bir iş, Yusen İnci Lojistik'in operasyonel verimliliğini ve güvenliğini artırmıştır. Güçlü ve kesintisiz bir teknolojik altyapı, lojistik firmalarının operasyonel verimliliklerini artırırken, veri güvenliğini sağlamaktadır. Bu tür teknolojik yatırımlar, müşteri memnuniyetini artırarak, firmaların rekabet avantajını güçlendirmektedir.

YUSEN LOGISTICS HAKKINDA

Yusen Logistics, uluslararası taşımacılık ve lojistik hizmetlerinde dünya çapında bir liderdir. Hizmetleri arasında havayolu ve denizyolu taşımacılığı, sözleşmeli lojistik ve karayolu taşımacılığı bulunmaktadır. Ayrıca Lojistik Hizmetler", "Tedarik Zinciri Çözümleri" ve "Tedarik Zinciri Danışmanlık Hizmetleri" alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde yenilikçi ve özelleştirilmiş çözümler sunarak, güçlü müşteri ilişkileri ve uzun vadeli başarı odaklı bir yaklaşım sergilemektedir. Dünya genelinde 47 ülkede 681'den fazla dağıtım merkezi ve ofisi ile geniş bir ağa sahip olan Yusen, Müşteri Memnuniyetini ve Operasyonel Verimliliği en üst düzeyde tutmayı hedeflemektedir.

KÜRESEL VİZYON VE STRATEJİK ADIMLAR: TURCOM'UN ULUSLARARASI BAŞARILARI

Turcom, 32. hizmet yılında ve yoluna gelişerek devam ediyor. Bu dönemde sadece yerelde değil, küresel yol haritamızda da geldiğimiz noktayı ve aşamaları sizlerle paylaşmak, bu noktada ekosistemimizi güncellemek istedik. 1993 yılında Türkiye Bilgi ve İletişim Teknolojileri pazarına güçlü bir adım atan Turcom, 2010 yılı itibarıyla sınırları aşarak uluslararası arenada da başarılı projelere imza atmaya başladı. Bu süreçte, Turcom'un yurt dışındaki projeleri, şirketi küresel vizyonunu ve stratejik adımlarını yansıttı.

BAŞARILARLA DOLU BİR YOLCULUK

Turcom'un uluslararası yolculuğu, 2010 yılında Libya ve Kuzey Irak'ta (Erbil) kurulan grup şirketleriyle başladı. Bu

ülkelerdeki projeler ağırlıklı zayıf akım ve aktif-pasif veri altyapıları gibi alanlardaydı ve bu ana konularda sunduğumuz çözümlerle öne çıktı. Özellikle o dönemde bölgede artan inşaat ve taahhüt faaliyetlerine bağlı olarak gerçekleştirdiğimiz kurumsal BT projeleri, Turcom'un uçtan uca sistem entegratörü kimliğini Türkiye'nin dışına da taşıdı.

KÜRESEL PROJE YELPAZESİ

Turcom, Avrupa'dan Körfez ülkelerine, Afrika'dan Arap Yarımadası'na, Orta Asya'dan Kafkasya'ya ve Güney Amerika'ya kadar geniş bir coğrafyada faaliyet göstermektedir. Bu bölgelerde turizm, AVM, liman, kongre merkezi, endüstriyel tesis, havalimanı, tünel ve lojistik merkezi gibi çeşitli sektörlerde anahtar teslim projeler gerçekleştirmiştir. Özellikle İspanya'dan Somali'ye, İtalya'dan Hindistan'a kadar farklı ülkelerde, yapılandırılmış kablolama, veri ve telefon santrali sistemleri, genel ses sistemleri, sunucu ve depolama çözümleri ve güvenlik altyapıları gibi alanlarda uzmanlaşarak başarılı projelere imza atmıştır.

Bu projeler, faaliyet gösterdikleri bölgelerde çeşitli katkılar sağlamaktadır. Örneğin, tamamlanan turizm ve AVM projeleri yerel ekonomiyi canlandırarak yeni istihdam olanakları yaratır ve ticari faaliyetleri artırır. Liman ve lojistik merkezi projeleri, uluslararası ticaretin etkinliğini ve verimliliğini geliştirir, ekonomik entegrasyonu güçlendirir. Endüstriyel tesis ve kongre merkezi projeleri, teknoloji ve inovasyonu teşvik ederek yerel sanayi ve iş dünyasının rekabet gücünü artırır. Havalimanı ve tünel projeleri, altyapı ve ulaşım ağlarını geliştirir, bölgesel bağlantıları ve erişilebilirliği iyileştirir. Tüm bu projeler, buldukları bölgelerin sosyo-ekonomik kalkınmasında rol oynar.



MURAT EMEL
BÖLGELER SATIŞ DİREKTÖRÜ

ULUSLARARASI PROJELERLE ELDE EDİLEN REKABET AVANTAJI

Farklı ülkelerde projeler gerçekleştirmek, kültürel farklılıkları anlama ve uyum sağlama becerisi gerektirir. Turcom olarak, projelerimizde yerel ekosistemlere saygı göstererek iş birliği ve iletişimde öncü olduk. Bu yaklaşımımız sayesinde hem müşterilerimizin beklentilerini karşıladık hem de yerel topluluklarla sağlam ilişkiler kurduk. Özellikle İspanya, İtalya, Yunanistan, Hırvatistan, Romanya, Almanya, Ukrayna, Kuzey Irak, Libya, Somali, Suudi Arabistan, Hindistan, Kazakistan, Azerbaycan ve Ekvator gibi ülkelerde başarılı projelere imza attık.

SEKTÖREL BAŞARILAR VE STRATEJİK GENİŞLEME

Başlangıçta network ve zayıf akım altyapı projeleriyle öne çıkan çalışmalarımız, zamanla daha büyük ve kapsamlı projelere evrilmiştir. Örneğin, İspanya ve İtalya'da gerçekleştirdiğimiz liman projeleri, Hindistan'daki demiryolu tünel projeleri ve Somali'deki havalimanı projeleri gibi. Bu projeler, Turcom'un sadece teknik bilgi birikimini değil, aynı zamanda stratejik düşünme ve yönetim becerilerini de ortaya koymaktadır.

GELECEK VİZYONU VE STRATEJİK ADIMLAR

Turcom'un uluslararası projeleri, şirketimizin geleceğe yönelik stratejileri ve hedefleri açısından önemli bir yol haritası sunmaktadır. Bu projeler, Turcom'un global ölçekte rekabet avantajını artırmakta ve şirketimizin büyü-



me stratejilerine katkı sağlamaktadır. Özellikle teknoloji ve inovasyon odaklı çözümlerimizle, müşterilerimize daha verimli ve sürdürülebilir projeler sunmayı hedeflemekteyiz.

KÜRESEL İŞ BİRLİKLERİ VE TEKNOLOJİK UYGULAMALAR

Turcom olarak, yurtdışında gerçekleştirdiğimiz projelerle sadece teknik çözümler sunmakla kalmıyor, aynı zamanda iş birliği yaptığımız firmalarla da uzun vadeli ilişkiler kuruyoruz. Örneğin, Erbil'de gerçekleştirdiğimiz alışveriş ve iş merkezi projelerinde, veri ve telefon santral sistemleri, IP telefon sistemleri ve genel ses sistemleri gibi çeşitli teknolojik çözümler sunduk. Bu projelerde, yerel ve uluslararası standartlara uygun çözümler üreterek müşterilerimizin beklentilerini karşıladık.

PROFESYONEL YAKLAŞIM VE GÜÇLÜ ALTYAPI

Turcom'un projelerinde benimsediği profesyonel yaklaşım, şirketimizin uluslararası alandaki başarısının temelini oluşturmaktadır. Güçlü teknik altyapımız, deneyimli ekibimiz ve yenilikçi çözümlerimizle projelerimizi başarıyla tamamlamaktayız. Bu sayede, müşterilerimize güvenilir ve sürdürülebilir çözümler sunarak, uluslararası pazarda güçlü bir konum elde etmekteyiz.

Turcom, küresel vizyonu ve stratejik adımları doğrultusunda, uluslararası arenada başarılı projelere imza atmaya devam etmektedir. Geçmişte gerçekleştirdiğimiz projeler, gelecekteki hedeflerimize ulaşmamız için bize ışık tutmaktadır. 50. sayımızda sizlere sunduğumuz bu yazı, Turcom'un uluslararası alandaki yeteneklerini ve gelecek vizyonunu yansıtmaktadır. Okuyucularımıza, Turcom'un küresel başarılarını ve stratejik hedeflerini paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.



FORTINET' TEN KURUMLARIN BT-OT AĞ KORUMASI İÇİN

BEŞ TEMEL İPUCU

OT odaklı kuruluşlar siber saldırılara karşı giderek daha savunmasız hale geliyor çünkü OT ağları artık BT ağlarına bağlı. Aslında, 2023 Operasyonel Teknoloji ve Siber Güvenliğin Durumu Raporu'nda ankete katılan OT (Operasyonel Teknoloji) kurumlarının yüzde 75'i geçtiğimiz yıl en az bir izinsiz giriş bildirdi.

FORTINET

Kurumların ya OT güvenlik sorunlarını mümkün olduğunca hızlı ve eksiksiz bir şekilde ele almaları ya da birleşik bir BT-OT ortamına sahip olmanın getirdiği tüm faydaları dengeleyen büyük bir olumsuz olay yaşama riskini almaları gerekiyor. Hacklenen OT kontrollerinin ciddi sanal ve fiziksel etkileri olabiliyor. Siber suçluların üretim tesislerinde, elektrik santrallerinde, boru hatlarında, demiryollarında, su arıtma tesislerinde ve büyük ya da küçük diğer altyapılarda kullanılan yüksek teknolojlü ekipmanların ve ağır makinelerin bir kısmına ya da tamamına erişim sağlaması durumunda ortaya çıkabilecek tehlikenin düşünülmesi gerekiyor.

OT'yi hackleyen saldırganların ne gibi zararlar verebileceğini tahmin etmek kolay. Sadece günlük haber kaynaklarınıza bakınca bile mevcut Rusya-Ukrayna savaşında hacklenen OT'nin yarattığı sonuçlar görülebiliyor. Ulus-devlet destekli siber suç faaliyetleri¹, askeri ve ekonomik hedeflere ulaşmak için kritik altyapıyı hedef almayı içeriyor.

Fortinet bağlantılı BT-OT ortamını daha iyi korumak isteyen kurumların, güvenlik stratejilerini olgunlaştırmak ve güçlendirmek için aşağıdaki beş temel unsuru kullanmalarını öneriyor:

1) Varlıklar ve Ağlar Üzerinde Tam Görünürlük Kazanın

Varlık envanteri ile başlayın çünkü bu güvenlik mimarisini planlamanın anahtarıdır. Ardından OT ve BT kullanıcılarınızı, uygulamalarınızı, cihazlarınızı ve sistemlerinizi ele almaya odaklanın. Ek olarak, programlanabilir mantık denetleyicileri, uzak terminal birimleri, insan-makine arayüzleri ve benzerleri dahil olmak üzere ortak OT bileşenlerinin çevresini de kollamanız gerekecektir. Birçok kurum



görünürlük kazanmanın önemli bir öncelik olduğu konusunda hemfikirdir. ICS anketine katılanların yüzde 42'si², kontrol sistemi siber varlıklarına ve yapılandırmalarına yönelik görünürlüğün artırılmasının en önemli güvenlik yatırımı girişimi olduğunu söylüyor.

2) Segment Ağları ve Güvenli Sınırlar

BT-OT ağ yakınsaması boşlukları ortadan kaldırdı ve 2025 yılına kadar 41,6 milyar IoT cihazının bağlı olacağı tahmin ediliyor.³ Bu evrim, kurumunuzun sınırlarını ve ağ segmentasyonunu güçlendirmenizi gerektiriyor ki bu da CISA tarafından tanınan en iyi uygulama olarak tanımlanıyor. Bu taktiklerin hepsi, bir BT ihlali yoluyla gelebilecek bir OT izinsiz giriş riskini azaltmakla ilgili.

Ağ segmentasyonu, bir ağı daha küçük bölümlere veya alt ağlara ayıran bir mimaridir. Her ağ segmenti kendi ağı gibi davranır. Bu, güvenlik ekiblerine kuruluşlarının sistemlerine akan trafik üzerinde daha iyi kontrol sağlar.

3) Erişimi İzleme ve Kontrol Etme

OT güvenlik zorluklarını etkili bir şekilde ele almak isteyen kurumların sıfır güven anlayışını uygulamaları gerekiyor. Sıfır güven mimarisi, ağınıza ve uygulamalarınıza erişmeye çalışan her birey ve cihaz için sıkı bir kimlik doğrulaması gerektiriyor. Bu doğrulama, cihaz veya kullanıcı ağ

çevresinin içinde veya dışında olsun ya da olmasın geçerli olur. Ayrıca, rol tabanlı erişim, güvenliği ihlal edilmiş kullanıcı hesaplarını azaltabiliyor. Kullanıcı veya cihaz kimlik doğrulaması, kullanılan cihazlardaki değişiklikler, konum, oturum açma sıklığı veya başarısız oturum açma girişimlerinin sayısı gibi olaylarla tetiklenebiliyor.

Sıfır güven erişim çözümleri cihazları, kullanıcıları, uç noktaları ve bulutu koruyor. Ne yazık ki, birçok kurum tehdit aktörlerini tahribat yaratmaya davet ediyor. Örnek olarak; üreticilerin yüzde 64'ü ağ erişim kontrol teknolojisini kullanmıyor.⁴

4) Proaktif Olarak Tespit ve Savunma

Bilinen tehditlere karşı hazırlıklı olunması ve gelecekteki tehditlerin öngörülmesi gerekiyor. Çoktan ihlal edilmiş gibi çalışmalısınız. En iyi sonucu almak için hazırlıkların önleme, hafifletme ve düzeltme olmak üzere üç kategoriye ayrılması öneriliyor: Hazırlığın bir parçası da bir izinsiz giriş meydana geldiğinde otomatik bir yanıt vermek. Bu size zaman ve kaynak tasarrufu sağlayacaktır.

5) NOC ve SOC genelinde SecOps'u düzenleyin

Siz ve kurumunuz, güvenlik analistleri, mühendisler ve kolluk kuvvetleri de dahil olmak üzere farklı disiplinlerden bireyleri bir araya getiren olgun bir "siber füzyon merkezi" kurabilir. Amaç tehditler hakkında bilgi paylaşmak.

Bu işbirliği, siber saldırıları hızlı ve etkili bir şekilde tespit etmek ve bunlara yanıt vermek için gereklidir.

Üçüncü taraf istihbarat akışlarıyla birlikte bu tür bir işbirliği, cihazların, erişim hükümlerinin, olayların ve tehditlerin tam görünürlüğünü sağlayabilir ve kuruluşunuzun güvenlik olgunluk düzeyini yükseltebilir. Yakın zamanda yapılan bir ankette, kurumların sadece yüzde 57'si Seviye 3 veya 4 OT güvenlik olgunluğuna ulaştığını⁵ bildirdi. SecOps'u kolaylaştırmak için tasarlanmış Fortinet Security Fabric çözümünü düşünün.

Bağlı BT-OT ağ ortamının güvenliğini sağlamak, OT odaklı her kurum için en önemli stratejilerden biri olmalıdır. Yukarıdaki beş temel prensip takip edildiğinde, liderler ve çalışma arkadaşlarının OT güvenlik stratejisini olgunlaştırma yolunda ilerleyeceğine kesin gözüyle bakılabilir.



YENİ DEMİR ÇAĞININ TEMSİLCİSİ KUTES'İN TEKNOLOJİK YOLCULUĞU



90'lı yılların başından bu yana endüstriyel alanda köklü bir mirasa sahip olan Kutes Metal, "Yeni Demir Çağı" vizyonunu gerçekleştirmek üzere sürekli olarak teknoloji ve yenilikleri benimsemektedir. Bu vizyonun bir parçası olarak, Kutes Metal, Turcom'un uzmanlık ve deneyimlerinden yararlanarak Trakya'da kurulu fabrikasının teknolojik altyapısını tam anlamıyla yenilemiştir. Bu kapsamlı teknoloji yükseltme, iş süreçlerini modernize etmek ve üretim verimliliğini maksimize etmek için tasarlanmıştır.

DÖNÜŞÜM BAŞLIYOR

Yapılan dönüşümler arasında, ana fabrika içerisinde bulunan eski kalmış indoor özellikli kabinetler yerlerini fabrika ortamına uygun sıcak,soğuk, toz vb. dış etkenlere karşı korumalı EN60529 standardına uygun IP55 outdoor kabinetlere bırakmıştır. Aynı zamanda mevcut kabinlerdeki karışık durum ortadan kaldırılmıştır. Bu değişiklik, fabrikanın çevresel koşullara olan direncini artırırken, sistem güvenliğini sağlamış ve bakımını kolaylaştırmıştır. Turcom, ayrıca "port mapping" yani port eşlemeye yönelik düzenleme yaparak ve mevcut kablolamaya ilişkin sistemi yönetme kolaylığı sağlamıştır. Aynı zamanda performans testlerini gerçekleştirerek, veri iletişim altyapısının optimizasyonunu da sağlamıştır.

EN DİKKAT ÇEKİCİ İYİLEŞTİRME

En dikkat çekici iyileştirmelerden biri de, idari bina içindeki ana sistem odasından başlayarak yüksek hız destekli, kendi içinde ve fiziksel olarak yedekli olmak üzere çift 8 core SM fiber kablo çekilmesidir. Bu kablolama, yedekli yıldız topolojisi mantığında yapılandırılmış olup, fabrika genelinde yüksek hızda ve güvenli veri iletimi sağlamaktadır. Ayrıca, fabrika genelinde yeni AP kurulumları ile kablosuz ağ kapasitesi genişletilmiştir. Eski ağ

yapısına ait switchler, çok daha yüksek kapasiteli ve güvenilir switchler ile değiştirilmiştir.

Yeni nesil switchler, modern ağ altyapılarının vazgeçilmez unsurlarından biridir. Yüksek performansı, güvenilirliği ve kapsamlı güvenlik özellikleri ile öne çıkarlar. Bu switchler, veri iletişimde devrim niteliğinde bir hız sunarlar ve aynı zamanda ağ güvenliğini sağlamak için kusursuz bir koruma sunarlar. İşletmelerin büyüyen veri trafiği ve güvenlik ihtiyaçlarına cevap vermek için ideal bir çözümdürler.

KAZANIMLAR VE SONUÇ

Bu teknolojik modernizasyon, Kutes Metal'in operasyonel verimliliğini artırmanın yanı sıra, gelecekteki büyüme için sağlam bir temel oluşturmuştur. Turcom olarak, Kutes Metal'nin "Yeni Demir Çağı"na yönelik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynamaktan gurur duyuyoruz.

Bu iş birliği, sadece bir altyapı yenilemesi değil, aynı zamanda endüstriyel dönüşüm ve sürdürülebilirlik adına atılmış büyük bir adımı temsil etmektedir.

AVM'LERDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM YOLCULUĞU: PERAKENDE SEKTÖRÜNDE TEKNOLOJİNİN KULLANIMI

Alışveriş merkezleri (AVM'ler), alışveriş ve eğlenceyi bir arada sunarken, hızla değişen teknoloji dünyasında ayakta kalmak için sürekli yenilik peşinde koşuyor. Peki, teknoloji entegrasyonu AVM'lerde neden bu kadar önemli? Bu yazıda, AVM'lerdeki yeni BT yatırımlarına, dijitalleşmenin avantajlarına, müşteri verilerinin toplanması ve analizine, güvenlik ve gizlilik önlemlerine, sürdürülebilir iş uygulamaları ve çevre dostu teknolojilere değineceğiz.



PERAKENDE SEKTÖRÜNDE, ÖZELLİKLE AVM'LERDE, TEKNOLOJİ ENTEGRASYONUNUN ÖNEMİ NEDİR VE BU ENTEGRASYON MÜŞTERİ DENEYİMİNİ NASIL ETKİLER?

İş-aile yaşam döngüsü dışında kalan zamanımızın büyük kısmını birçok hizmete tek noktadan erişebildiğimiz alışveriş merkezlerinde geçiriyoruz. Bu bilgi ışığında müşteriler olarak bizi tatmin eden konu ihtiyacımız olan ürün veya hizmete en kolay, en hızlı ve en uygun maliyetli erişimdir. Tüm alışveriş süreçlerinin internet tabanlı çalışan uygulamalar kullandığını

biliyoruz. Hizmet sürekliliğinin sağlanmasında en temel unsur mağazalardaki internet erişiminin kesintisiz olmasıdır. AVM 'deki internet ağının mağazalara kadar ulaştırılmasında kullanılan ağ ekipmanları güncel ve yönetilebilir seviyede olmalıdır.



BESTE UÇAK
SATIŞ DİREKTÖRÜ

SON YILLARDA AVM'LERDE DİKKAT ÇEKEN YENİ BT YATIRIMLARI NELERDİR VE BU YATIRIMLARIN AMAÇLARI NELERDİR?

AVM'lerdeki BT yatırımları temelde müşteri deneyimini iyileştirmek, operasyonel verimliliği artırmak ve dijital dönüşümü hızlandırmak adına haberleşmenin temelindeki yönetilebilir ağ anahtarlarının güncel tutulması, yönetilen servisler kapsamı altında bakım destek hizmetinin olması öncelikli olarak yatırım planları içinde yer almaktadır.

MÜŞTERİ VERİLERİNİN TOPLANMASI VE ANALİZİ, AVM YÖNETİMİ VE PERAKENDE MAĞAZALARI İÇİN NASIL FAYDA SAĞLAR?

Müşteri verilerini 2 türde toplamak mümkün. Bunlar anonim ve anonim olmayan olarak ayrılmaktadır. Anonim olarak toplanan verilerin en popüler olan kişi takip sistemleridir. Bu takip sistemleri, acil durum anında AVM içerisinde hangi mağaza/reyon önünde kaç kişi var gibi nitelikli veri toplama çözümleridir. Anonim olmayan veri ise kişinin direkt olarak kendisinden alınan açık rıza metniyle birlikte verilerinin saklanmasına izin veren yöntemdir. KVKK uyumlu olarak toplanan veriler özellikle müşteri sadakat programları, kampanya duyuruları gibi uygulamalarda işlenmektedir.

AVM'LERDE SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ UYGULAMALARI VE ÇEVRE DOSTU TEKNOLOJİLER NASIL ENTEGRE EDİLMEKTEDİR?

Son yıllarda AVM'lerde yapılan BT yatırımları arasında enerji yönetimi ve tasarrufu ile güvenlik sistemleri dikkat çekmektedir. IoT sensörleri ve akıllı enerji yönetim sistemleri, enerji tüketimini izleyip optimize ederek hem maliyetleri düşürmekte hem de çevresel sürdürülebilirliği artırmaktadır. Bu sistemler, aydınlatma, ısıtma ve soğutma gibi enerji yoğun süreçleri verimli hale getirirken, operasyonel maliyetleri de önemli ölçüde azaltmaktadır. Ayrıca, AVM'lerde IoT tabanlı güvenlik kameraları ve sensörlerin kullanımı, güvenlik önlemlerini üst düzeye çıkarmakta ve ziyaretçilere daha güvenli bir alışveriş deneyimi sunmaktadır. Gerçek zamanlı izleme imkanı sayesinde, olası tehlikeler anında tespit edilip müdahale edilebilmekte, bu da AVM'lerin güvenlik standartlarını yükseltmektedir. Bu iki teknoloji, birlikte çalışarak hem operasyonel verimliliği artırmakta hem de ziyaretçilere daha güvenli ve konforlu bir ortam sağlamaktadır.



ONLINE ALIŞVERİŞ TRENDİNİN YÜKSELİŞİ, AVM'LERİN BT YATIRIMLARINA ETKİSİ NEDİR?

Tüketiciler tarafından e-ticaret uygulamaları her ne kadar mağazadan alışverişe göre daha fazla tercih edilse de, sadakat programları ve dönemsel kampanyalar sayesinde müşterilerin birden fazla ihtiyacını karşılamak için AVM'lere gitmesi teşvik edilebiliyor. Bu kampanyalar için müşteri ve ziyaretçi verilerinin yasal olarak toplanması ve işlenmesi gerekmektedir. Ayrıca, kişileri ve yatırımcıları AVM'lere çekmek için sağlam bir teknoloji altyapısı şart.

YAPAY ZEKÂ VE OTOMASYON ÇÖZÜMLERİNİN AVM İŞLEYİŞİNE KATKISI NEDİR?

Sürdürülebilirlik kavramında enerji tasarrufu tedbirleri oldukça önem kazandığından, büyük alana sahip olan AVM'lerin enerji tüketimi konusunda tedbir alması oldukça önem kazanıyor. Enerji tüketiminde büyük rol oynayan aydınlatma kullanımında, izleme teknolojilerine tasarruf sağlanabilir.

Aktif olarak kullanılan, internete bağlanmamızı sağlayan erişim noktaları (Access Point'ler), ısı haritaları (heat maps) ve yapay zekâ gibi teknolojiler, kullanıcı yoğunluğunu tespit ederek sinyallerini yoğun bölgelerde güçlendirir ve böylece herkesin sorunsuz bir şekilde internete erişimini sağlar.

PERAKENDE SEKTÖRÜ VE AVM'LER İÇİN GELECEK 5-10 YIL İÇİNDE BT YATIRIMLARININ YÖNÜ NASIL OLACAK?

Bulut tabanlı çözümler, veri depolama, işleme ve analitik için yaygınlaşarak esneklik ve ölçeklenebilirlik sağlayacak. BT altyapısının modernizasyonu, daha hızlı ve güvenilir hizmetler sunmayı mümkün kılarken, artırılmış gerçeklik (AR) ve sanal gerçeklik (VR) teknolojileri, alışveriş deneyimini sanal mağaza turları ve sanal deneme odaları gibi uygulamalarla zenginleştirilecek. Temassız ödeme sistemleri ve dijital cüzdanlar müşteri deneyimini hızlandıracak ve güvenliği artıracak. Fiziksel mağazalar ve online platformlar arasındaki sınırların bulanıklaşmasıyla, AVM'ler omnichannel stratejiler geliştirerek online ve offline alışverişini entegre edecek. Ayrıca, mobil uygulamalar müşterilerin alışveriş deneyimini kişiselleştirmek ve kolaylaştırmak için daha fazla kullanılacak ve e-ticaret platformlarına yapılan yatırımlar artacak.



BİZDEN

TURCOM İÇ İLETİŞİMİNİ PEKİŞTİRİYOR!

Turcom yönetim ekibi, iç iletişimini daha da güçlendirmek amacıyla “İletişim Atölyesi” nde bir araya geldi. Yönetim ekibinin çalışmadan sağladığı tüm faydalar Turcom’un hem iç hem de dış ekosistemi için pozitif sonuçlara yol açacak.



ULU ÖNDER’İ ANILARIYLA YÂD ETTİK

10 Kasım’da “Simgeleri ve Şifreleriyle Anıtkabir’e Yolculuk” sunumunu dinlediğimiz Cevdet Cantürk’ün; yazdığı ve Turcom’un sponsorluğunda ilk baskısı yapılan “Yolun Sonu Cumhuriyet” kitabı Turcom üyeleri için imzalandı.



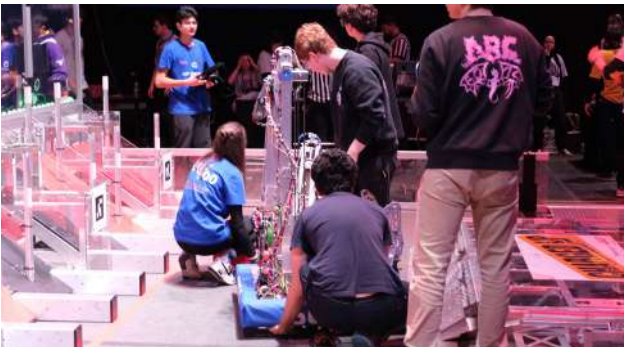
SİBER GÜVENLİĞİN ZİRVESİNDE BULUŞTUK!

“Exhibit Partner” olarak yer aldığımız “Future of CISO Summit” etkinliğinde gerek her sektörde faaliyet gösteren şirketlerden, gerek yerli ve yabancı siber güvenlik çözümleri sunan üreticilerden birçok katılımcıyı ağırlayarak 2024 ve ötesine yönelik yapay zekâ destekli siber güvenlik vizyonunu paylaştık.



PEMBE EJDERHALARLA GURUR DUYDUK!

Sponsoru olduğumuz Robert Koleji Robotik Takımı ARC 6014 Robotics Club, 5-7 Mart tarihleri arasında For Inspiration and Recognition of Science and Technology (FIRST) tarafından düzenlenen yarışta en prestijli ödül olan IMPACT’i kazanarak Houston, ABD’deki yarışta Türkiye’yi temsil etmeye hak kazandı.



HABERLER



CUMHURİYETİMİZİN 100. YAŞINA TURCOM'DAN ARMAĞAN!

Turcom, tarihin akışına tanıklık ederek, onu ölümsüzleştirmek ve gelecek 100 yıla ışık tutmak için gazeteci, yazar Cevdet Cantürk ile "Yolun Sonu Cumhuriyet" kitabının ilk baskısını hayata geçirdi ve ona destekçi oldu.

Turcom'un müşteri, üretici ve sistem entegratörü arasında etkili bir açık tartışma ortamı sunan, geniş katılımlı interaktif buluşma konsepti *TechTalks* buluşmaları; İstanbul, Bursa, Ankara ve Adana'da devam etti.

**TECHTALKS
ETKİNLİKLERİ
HIZ
KESMEDEN
DEVAM
EDİYOR!**



TURCOM 2024 VİZYONUNA EMİN ADIMLARLA: KICK OFF'24 ETKİNLİĞİ

Turcom ekibimizin A'dan Z'ye tüm üyelerinin katılımıyla Turcom Kick Off'24 gerçekleştirildi. Turcom Kick Off'24 etkinliğinde, şirketimizin 2024 vizyonu için bir araya gelmek ortak hedeflere odaklanmamızı sağladı.

KALYON HOLDİNG'İN AĞ DEVRİMİ:

SD-WAN İLE BAĞLANTIDA YENİ BİR ÇAĞ



Kalyon Holding, Türkiye'nin önde gelen inşaat ve enerji şirketlerinden biri olarak, büyük ölçekli projeleri ve yenilikçi yaklaşımlarıyla tanınmaktadır. Şirket, çoklu lokasyonlarındaki operasyonlarını daha verimli bir şekilde yönetmek ve güvenliğini artırmak amacıyla, son teknoloji ürünü bir ağ yönetim çözümü olan SD-WAN'ı benimsemiş ve ağ yapısını SD-WAN'a başarıyla taşımıştır.

PROJE DETAYLARI

Kalyon Holding, daha önce klasik IPsec-VPN erişimini kullanıyordu ve yedeklilik yapısı manuel olarak sağlanıyordu. Ancak şirketin büyümesi ve operasyonel ihtiyaçlarının artmasıyla birlikte, ağ yönetiminde daha dinamik ve otomatize bir çözüm olan SD-WAN teknolojisine geçiş yaptı. Proje kapsamında, şirketin tüm lokasyonlarında metro ethernet, DSL ve 4G gibi çeşitli bağlantı türleri kullanıldı, merkezi lokasyonda ise iki farklı internet servis sağlayıcısından gelen hatlarla entegre edilmiş bir SD-WAN yapısı oluşturuldu. BGP (Border Gateway Protocol) kullanılarak, her bir lokasyondaki bağlantı merkezdeki iki farklı ISP hattı ile otomatik yedeklilik sağlayacak şekilde yapılandırıldı.

YENİLİKLER VE KAZANIMLAR

SD-WAN çözümü, Kalyon Holding için birçok avantaj sağladı. Bu teknoloji, farklı lokasyonlardaki bağlantıları merkezi olarak yönetmeyi ve ağ trafiğini daha etkin bir şekilde dağıtmayı mümkün kılarak, veri iletim hızlarında önemli bir artış ve operasyonel verimlilikte iyileşme sağladı. Ayrıca, otomatik yedeklilik özelliği sayesinde, herhangi bir bağlantı noktasında meydana gelebilecek sorunlar anında tespit edilip alternatif yollar devreye sokularak iş sürekliliği kesintisiz bir şekilde sağlandı.

SONUÇ

Kalyon Holding SD-WAN çözümlerini benimseyerek, şirketin ağ altyapısını çağdaşlaştırdı ve günümüzün zorlu

koşullarına uyumunu sağladı. Bu teknolojik yenilikler, şirketin tüm lokasyonlarında daha hızlı ve güvenilir bir iletişim altyapısı oluşturarak, iş süreçlerini optimize etti ve endüstriyel operasyonlarda dijital dönüşümün önünü açtı. Kalyon Holding bu sayede, sektördeki liderliğini pekiştirirken, teknolojiyi stratejik bir avantaja dönüştürmüş oldu.



trcVCard

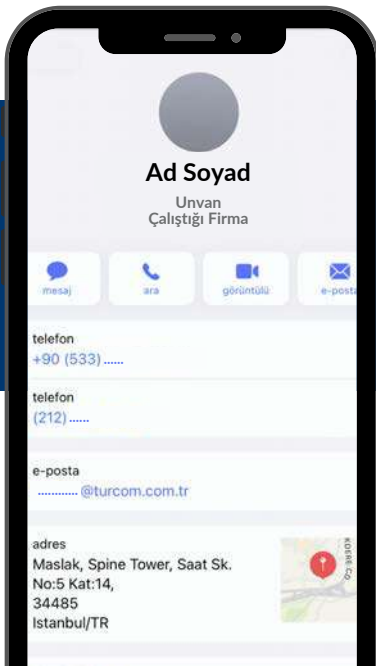
Güncel Kartvizit Bilgilerinizi Dijital Olarak Paylaşmanın En Hızlı Yolu!



DİJİTALLEŞEN ÇAĞA ADIM ATIN!

trcVCard ürünümüzün yaratacağı ve kişisel bilgilerinize erişilmesine olanak sağlayacak olan QR kod dilerseniz basılı bir kartvizit üzerinde, dilerseniz de bir resim olarak telefonunuzda saklanabilir.

Paylaşmış olduğunuz QR bilgisi ile erişilebilen kartvizit bilgileriniz değiştiğinde, QR bilgisinin, dolayısı ile de basılı olarak vermiş olduğunuz kartvizitinizin değişmesine gerek kalmadan, bilgilerinize erişmek isteyen kişinin güncel bilgilerinize erişmesine olanak sağlar.



Etkin İletişim ve
Zaman Tasarrufu



Geniş Uyumluluk



Güvenli

MS 365 ile
Entegrasyon



Çevre Dostu
Bir Seçim



Demo talepleriniz veya ayrıntılı bilgi için kodu okutarak bize ulaşabilirsiniz.



Turcommunique'in 50. Sayısında...

Turcom'un 32. yılında ve Turcommunique'in 50. sayısında, bilişim dünyasındaki istikrarımızı yansıtıyoruz. Geçmişten bugüne, teknoloji ve yenilik alanında oynadığımız rol ile sektördeki değişimlere yön vermekten ve içlerinde yer almaktan gurur duyduk.

Bu süreçte, güçlü altyapımız ve uzman ekibimizle birlikte, her bir müşterimize en iyi çözümleri sunmayı sürdürdük.

İş dünyasında çok geniş bir yelpazede hizmetler sunarken, güvenlik ve memnuniyet önceliğimiz oldu. Sürekli gelişim ve inovasyon yoluyla, bilişim teknolojilerinin sınırlarını zorladık ve yeni nesil çözümlerle sektörde fark yarattık.

Turcommunique'in her sayısı, bu yolculuğumuzun bir parçası olarak, başarılarımızı ve yeniliklerimizi sizlerle paylaşmanın bir aracı oldu. 50. sayımızda da Turcom ekosistemini ve bilişim dünyasını şekillendiren olayları, projeleri ve gelişmeleri sunmaktan gurur duyuyoruz.

Bizimle bu özel yolculukta olduğunuz için teşekkür eder, birlikte nice başarılı yıllara ulaşmayı dileriz.

Turcom'un 32. Yılında,