

TRCmobil® e-iş platformu

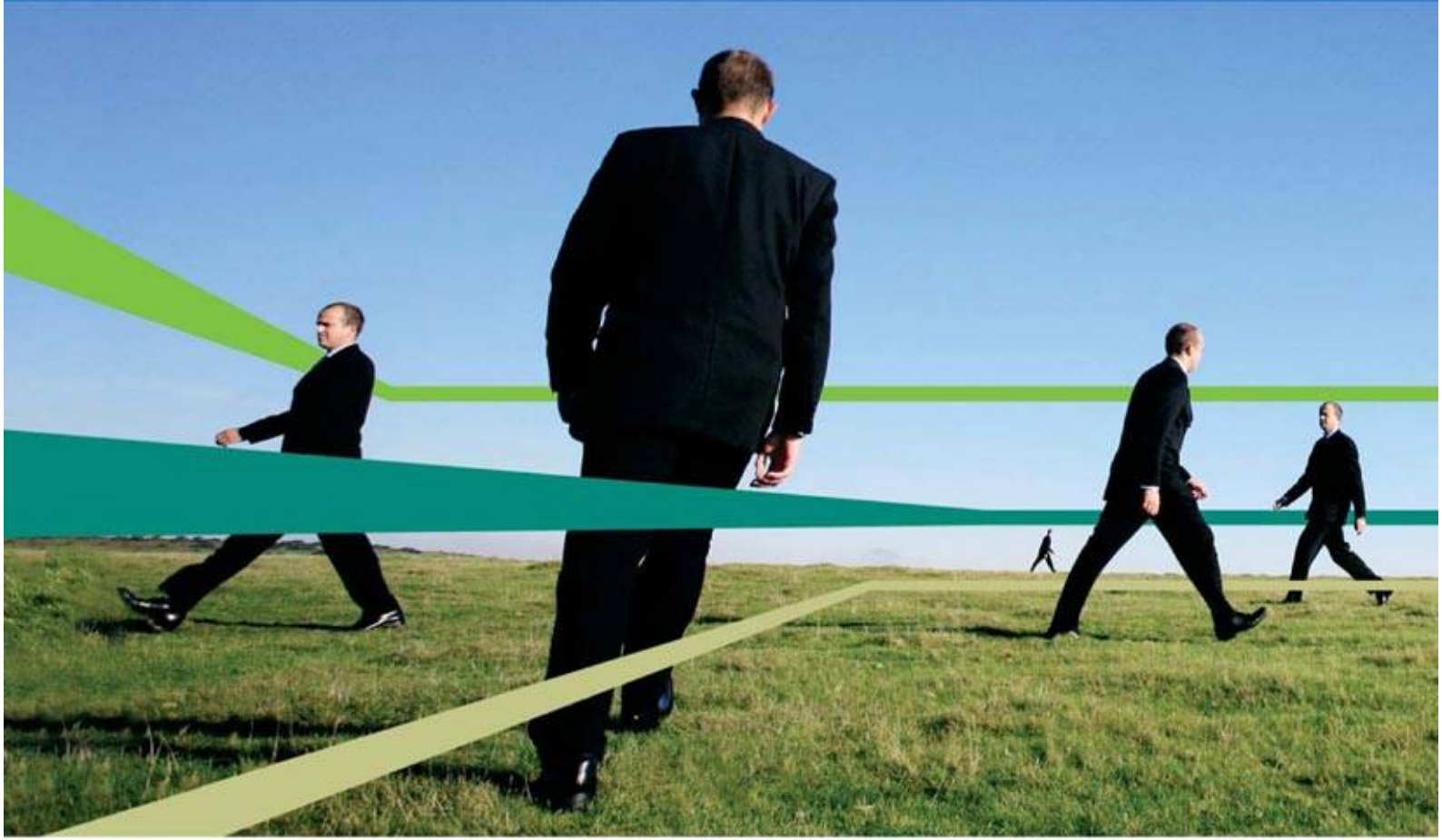
Sahada Çalışan
Her Şirkete Lazım...



 **turcom**®
teknoloji

"fark yaratan çözümler"

Sahada Çalışan Tüm Şirketler için...



- Şirketinizin iş süreçlerinin kritik operasyonlarını sahada yürütüyorsanız,
- Sahadaki personelinizden istediğiniz formatta anlık (real time on-line) veri toplamak istiyorsanız,
- Saha personelinizin iş takibi ve görev atamalarını onlar sahadayken yapmak istiyorsanız,
- Ayrıca tüm bunları düşük yatırım maliyetiyle gerçekleştirmek isterseniz.

O halde sizi TRCmobil e-iş platformunda mevcut onlarca çözüm paketinden iş ihtiyaçlarınıza uygun olabilecek olanlarla tanıştıralım. Böylece tüm bu isteklerinizi iş ihtiyaçlarınıza uygun olacak şekilde En Ekonomik ve En Kolay şekilde nasıl karşılayabileceğimizi gösterelim.





TRCmobil e-iş platformu nedir?

Sahadaki personel ile merkez ofis arasında anlık bilgi iletişimini sağlayan ve sahadan on-line bilgi toplanmasını mümkün kılan web tabanlı bir yazılım paketidir. Yazılım; cep telefonları başta olmak üzere, PDA ve her türlü diğer iş istasyonunu bir terminal gibi kullanır. Kurumsal mesaj, iş yönetimi ve saha otomasyonu uygulamaları açısından kullanışlı, kolay ve ekonomik bir yöntemdir.

TRCmobil e-iş platformunu Nereelerde, Kimler Kullanabilir?

Saha elemanları ile sahadan kritik operasyonlarını yürüten ve cep telefonu, PDA gibi iş istasyonları kullanan her sektörün iş ihtiyaçlarını karşılar.

- Saha ekibi organizasyon ve yönetimini yapmak isteyenler,
- Sahada müşterilerine hizmet sunanlar,
- Teknik servis hizmeti verenler,
- Sahada proje uygulamaları yapanlar,
- Pazar analizi yapanlar,
- Sahadan anlık merak ettiği her tür bilgiyi toplamak isteyenler,
- Mobil Ekip - verimlilik analizi yapmak isteyenler, vb.



Kısacası anlık [real-time] iş ve bilgi yönetimine kavuşmak isteyen her kurum için idealdir.



TRCmobil e-iş platformunun modülleri nelerdir ?

TRCmobil üretim

Üretim aşaması bitmeden önce üretim süreçlerini takip ederek, genel olarak üretimin gidişatını görmeyi sağlayan bir sistemdir. TRCmobil üretim ile kısa zaman dilimlerinde üretim takibi yapılabilmektedir. Böylece üretim planlamaları daha efektif hale getirilir. Bu sistem müşterinin otomasyon yapısına göre özel olarak uyarlanmaktadır. TRCmobil üretim kayıplarını kazanca dönüştürmek için biçilmiş kaftandır.

TRCmobil satış

Teklifin hazırlanmasından satışın tamamlanmasına kadar tüm satış süreçlerinin yönetilmesini sağlayan mobil uygulamadır. Sahada, satış personeli olarak görev yapan çalışanların; stok kontrolü, teklif ve sözleşme hazırlıkları, sipariş, faturalama gibi gerçekleştirdikleri tüm satış süreçlerinin merkezi olarak takibi sağlanır.

TRCmobil market

Perakende sektöründeki firmaların; her satış noktasından, anlık olarak, kendi ürünleri ve rakipleri hakkında bilgi edinmesini sağlar. Örneğin; fiyatlar, tadımlar, raf durumları, adetler, tüketim adetleri, promosyonlar, anlık indirimler gibi... Sahadaki personel bu verileri cep telefonu, el terminali, PDA, notebook gibi mobil cihazları kullanarak girer ve bilginin anlık olarak raporlanabilmesini sağlarlar. Esnek raporlama olanakları ile sahadan anlık olarak elde edilen bu verileri inceleyen pazarlama uzmanlarının strateji belirlemeleri de böylece daha kolay hale gelir.

TRCmobil anket

Piyasayı gerçek verilerle analiz etmeyi, araştırmaların hedef kitlelere yöneltilecek sorular doğrultusunda rahatlıkla uygulanabilmesini sağlar. Kısacası TRCmobil anket; sadece cep telefonuyla dahi her araştırma alanında uygulanabilecek, her ortamda çalışabilecek bir bilgi toplama platformudur.

TRCmobil crm

Microsoft CRM kullanan şirketlerin CRM bilgilerine cep telefonlarından hızlı bir şekilde ulaşmalarını sağlayan TRCmobil CRM, diğer CRM sistemlerine de rahatlıkla uyarlanabilir. Böylece CRM' inizi cebinizde taşıyabilirsiniz.

TRCmobil servis

Sahada yaygın olarak servis hizmetleri vermek durumunda olan firmalar için uygun olan bir modüldür. Kurumlar saha personeline tanımlayacakları görevleri bir web yazılımı ile kontrol ederler. İş emirleri saha servis elemanlarının cep telefonlarına yönlendirilirken sahadaki personelin bu görevler hakkındaki geriye beslemeleri de alınır ve raporlanır.

TRCmobil takip

İşveren tüm yatırımlarını (araç, personel, konteyner, iş makinası), veli öğrenciyi, anne-baba çocuğunu, evlatlar yaşlı büyüklerini ve hastalarını interaktif olarak takip ederler. Onları harita ve/veya uydru fotoğrafları üzerinde görürler, tam olarak yerlerini bilirler. Böylece hem kurumsal hem bireysel anlamda sizin için en değerli varlıklarınızı takip eder ve yatırımlarınızı korursunuz.

TRCmobil sağlık

Sağlık alanında faaliyet gösteren şirketlerin saha personellerinin, sahadayken, doğru bilgileri en hızlı şekilde alabilmelerini ve aynı zamanda merkez ofisi de anlık olarak bilgilendirebilmelerini sağlar. Bu sistemle sahada sağlık ürünleri, ilaç tanıtımı yapan her tıbbi mümessil, sorumluluğundaki doktor, hastane ve eczane tanımlarına cepten ulaşabilir. Aynı zamanda da sahadayken gerçekleştirdiği işlemleri cepten girerek anlık durumunu raporlayabilir.

TRCmobil eğitim

Öğrenciler ve veliler, sınav tarihlerini, kayıt tarihlerini, sınav notlarını, toplantıları, aktiviteleri bu uygulama ile öğrenirler, gerektiğinde durumları hakkında anlık olarak bilgi aktarabilirler. Örneğin; veli toplantısına davet edilen bir veli, bu notun kendisine iletildiğine dair mesajı doğrular ve katılım durumunu bildirebilir. Üstelik bu uygulama eğitim kurumuna hiçbir yük getirmez. Getirmediği gibi eğitim kurumları bu uygulamadan gelir elde edebilirler.

TRCmobil telemetri

Bu sistem ile işletmenizin dinamiği olan makinelerinize uzaktan erişerek, onları sahadan kontrol edebilir, durumları hakkında bilgi sahibi olursunuz. TRCmobil telemetri uygulamasında GPRS modemler ve TRCmobil e-iş platformu entegre olarak kullanılmaktadır. Bu uygulama sayesinde makinelerinizin çalışma ve kapasite durumları hakkında bilgi alabilir, SMS yolu ile sanki biri tarafından yönetiliyormuş gibi işlerini kendilerinin yapmasını sağlayabilirsiniz.

TRCmobil e-iş platformu ile neler yapılabilir?

- Sahadaki personele iş emri açılabilir,
- İş emirlerinin gerçekleşmesini sorgulayabilir,
- Sık oluşan arızalara ve çözümlerine anında ulaşabilir,
- Ürünlerin saha stok bilgilerine kolayca erişebilir,
- Rakip ürünlerin pazar-promosyon durumları hakkında anında bilgi edinebilir,
- Sahada elde edilen bilgileri anında ileterek raporlayabilir,
- Kullanıcı yönetimi yapabilir,
- Sahadaki personelin görev planlaması ve yönetimini sağlayabilir,
- Teknik servis otomasyonunu gerçekleştirebilir,
- Saha dağıtım operasyonlarını yapabilir,
- Mesajlaşma için kullanabilir,
- Müşteri takibi yaparken, müşteri bilgilerine sahadan ulaşabilir,
- Saha personelinin performansı ölçülerek izlenebilir.



Ayrıca TRCmobil' in esnek yapısı sayesinde yukarıdakilerle sınırlı kalınmaz. Kurumsal operasyonlara uygun, sahada merak edilen veya sahadan yönetilmek istenilen her konuyla ilgili özel bir iş çözümüne TRCmobil e-iş platformu uyarlanabilir.

TURCom Teknoloji; TRCmobil e-iş platformu uygulamalarının dışında, müşterilerinin iş ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çok çeşitli mobil ve ICT çözümleri sunmaktadır; GPRS, SMS, VPN, Telemetri, Uzaktan İzleme gibi servislerden başlayarak, ses ve veriyi ihtiyaç duyulan her noktaya taşıyan veya iletişim altyapılarını yedekleyen GPRS router (Topex) çözümleri gibi... Ayrıca TURCom Teknoloji dünyada geniş alanda iletişim uygulamaları sağlamak üzere telekomünikasyon ekipmanları konusunda Avrupa'nın inovatif ve hızlı gelişen üreticilerinin Türkiye'deki tek yetkili dağıtıcısı konumundadır.

Müşterilerinin iş süreçlerinde mobilitayı yakalamalarını sağlayan mobil ve diğer IT çözümlerine her geçen gün yenilerini ekleyen TURCom Teknoloji ile tanışmak, işinize değer katmak ve ofise bağlı kalmadan, mobil çalışma imkanlarını yakalamak istiyorsanız, muhakkak **0 212 349 29 29** no' lu telefonumuzu arayın.



TRCmobil e-iş platformunun diğer mobil çözümlere göre işletmeniz açısından avantajları nelerdir?

Ekonomiktir!

Cep telefonu üzerinden kullanılabilirdiği için kurumların mevcut cihaz yatırımlarını kullanmalarını sağlar. PDA, notebook gibi yeni iş istasyonu yatırımı yapmaya gerek kalmaz.

Yatırım Maliyeti Düşüktür!

İlk yatırım maliyeti diğer çözümlere göre daha düşüktür.

Kullanımı Kolaydır!

Cep telefonu ile mesajlaşabilen herkes bu yazılımın kullanıcısı olabilir.

Esnektir!

İş ihtiyaçlarına göre uygulanabilir ve uyarlanabilir.

Hafiftir!

Cep telefonu kullanımı ve taşınması kolay olan ve bugün 7'den 70'e herkesin hayatına giren bir cihazdır. Ayrıca cep telefonu üzerinden kullanılan TRCmobil uygulamalarında sürekli ana veri tabanına giriş için ek işlem yapmaya gerek kalmaz.

Günceldir!

Saha personeli; iş emirleri, çözümler, müşteri ve arıza bilgileri gibi merkezi hafızada yer alan güncel bilgilere rahatlıkla ulaşabilir. Böylece çözüm zamanından önemli bir tasarruf sağlanır.

Güvenlidir!

Çalışanların veri giriş formatları kontrol altına alınarak, bilgiler istenen formatta toplanır ve güvenli bir ortamda tutulur.

Merkezidir!

Kurumsal bilgi deposudur. Sahadan gelen tüm veriler tek noktada depolanır.

Stratejiktir!

Verilerin merkezde toplanması ile oluşan güncel bilgiler pazarlama operasyonları, üretim planlama ve lojistik kararlar için kullanılır.

Hızlıdır!

Hızlı veri iletimi ve raporlama ile anlık iletişim sağlanır.

Rekabet Üstünlüğü!

Bilginin güç olduğu günümüz iş dünyasında, anlık rakip ve pazar analizi değerlendirmeleri yaparak rekabette üstünlük sağlanır.

Müşteri Memnuniyeti!

Saha personeli veya sahada gerçekleşen işlerin durumu anlık olarak kontrol edilebildiğinden müşterilere güncel bilgilendirmeler yapılarak, memnuniyetleri ve onların da işlerini takip etmeleri sağlanır.

İletişim!

Saha personeli ile gerçek zamanlı ve çift yönlü iletişim kurulur.

İnsan Kaynaklarında Verimlilik!

Personelin zamanı nasıl kullandığı değerlendirilerek, bu bilgilerin performans analizlerine yansıtılır.



TRCmobil ürünlerini kullanmak için gerekli minimum sistem ihtiyaçları nelerdir?

Sunucu

- Intel® Pentium® 4 veya daha üzeri bir işlemci
- 512MB veya daha üzeri bellek
- 50MB Sabit Disk alanı
- MS Windows 2003 veya üzeri işletim sistemi
- MS-SQL 2000 veya üzeri veritabanı
- ".NET" Framework 2.0 veya üzeri
- IIS 5.1 veya üzeri

Web istemci

- Windows XP SP2 veya üzeri işletim sistemi
- IE 6.1 veya üzeri

Cep telefonu

- Java desteği
- CLDC 1.1 ve MIDP 2.0 desteği

TRCmobil e-iş platformunu kullanmak için ne yapılması gerekir?

Sadece cep telefonuna ve bir kereye mahsus yükleme ücretine ihtiyaç vardır.

TRCmobil e- iş platformu nasıl bir uygulama yapısına sahiptir?

TRCmobil paketi 2 grup uygulamadan oluşur.

1. JAVA tabanlı cep telefonu ve PDA uygulaması

Firmanızın ihtiyaçlarına göre şekillendirilebilen ve web uygulamaları ile konuşarak istemci-sunucu ilişkisini kuran yazılımdır. CLDC1.1 ve MIDP 2.0 destekli cep telefonları ve benzer JAVA destekli cihazlar üzerinde çalışır. WAP uygulamasına göre avantajları şunlardır:

- Sayfaların cep telefonuna yüklenmiş olması nedeniyle hızlı çalışır.
- Yerel veri tutabilme yeteneği sayesinde iletişim kurmadan işlemlerin yapıp sadece sonuçların aktarılabilmesini sağlar.
- Yukarıdaki özelliği sayesinde iletişim maliyeti çok düşüktür.

Java uygulamaları MIDP 2.0 sayesinde basit bir web sayfasından tek tıklama ile yüklenebilmektedir. Java uygulaması J2ME ve XML kullanılarak geliştirilmiştir.

2. ".NET" tabanlı web uygulaması

İstemci uygulamalarının konuşarak; iş aktarımı, bilgi alımı, raporlama ve kullanıcı/ sistem yönetimini gerçekleştirebilen, web tarayıcısı ile kullanılabilen sunucu uygulamasıdır. Bu uygulamalar da firmaların ihtiyaçlarına göre şekillendirilebilirler. Web uygulaması ".NET" kullanılarak geliştirilmiştir.



“fark yaratan çözümler,,

TURCom Teknoloji Hakkında

Kuruluş: 1993

Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu, Ses/Görüntü Veri İletişimi,
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği,
- Yapısal Kabloleme ve Sistem Odası Kurulumları,
- Bilgi ve Erişim Güvenliği ve Yönetimi,
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri,
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri,
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları,
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri,
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri,
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri,

Hizmet Anlayışı ve Sistemi

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli 21 ilde ofis,ülke bazında yaygın ve her geçen gün sayısı artan POP merkezleri ve global standartlara uygun 4 veri merkezi...

TRCmobil ve TRCmobil'e ait tüm modül-ürün isimleri, logoları TURCom A.Ş.'nin ticari ve tescilli markalarıdır. TURCom süregelen ürün geliştirme çalışmaları doğrultusunda, üretimin yaptığı yazılım ürünleri üzerinde önceden haber vermeksizin değişiklik yapma hakkına sahiptir. Brosürde yer alan bilgiler, broşürün yayınlandığı tarihteki bilgiler olup, yanlışlık, yazım hatası değişiklik gibi nedenlerle oluşabilecek farklılıklardan dolayı doğabilecek, doğrudan veya dolaylı, her türlü maddi/manevi zararlar ve masraflardan ve her ne şekilde olursa olsun üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü zarar ve masraflardan dolayı TURCom sorumlu tutulamaz. TURCom; bu belge ile açıkça veya dolaylı olarak hiç bir garanti taahhüdünde bulunmamaktadır.

turcom
teknoloji

www.turcom.com.tr | www.trcmobil.com

“fark yaratan çözümler”

İncesu Sok. No: 7 Etiler - 34337 İstanbul • Tel: (0212) 349 29 29 • Faks: (0212) 349 29 30 • info@turcom.com.tr

