

The logo for TRCix, featuring a stylized 'i' icon followed by the text 'TRCix' in a bold, sans-serif font.

Yeni Nesil
IP PBX İletişim Platformu

IP Tabanlı Ses Çözümleri

The logo for turcom, featuring a stylized 'i' icon followed by the text 'turcom' in a bold, sans-serif font, with 'teknoloji' in a smaller font below it.

"fark yaratan çözümler"



Yeni Nesil IP PBX İletişim Platformu

Tüm iletişim birimlerimiz tek platformda

Mevcut santral sisteminizi yeni ihtiyaçlarınıza uygun olarak geliştirmek istiyorsanız,

Santralinizde ses kaydı, VoIP, IVR, sesli posta, otomatik dış arama, web üzerinden arama gibi yepyeni özellikleri kullanmak istiyorsanız,

Müşterilerinizin çağrı merkezine internet üzerinden erişmesini istiyorsanız,

Merkez dışı birimlerinize, seyahat gider/riskleri olmaksızın, istediğiniz her an toplantı yapabilmek özgürlüğünü yakalamak istiyorsanız,

Haberleşme çağındaki en son gelişmelere ayak uydurarak, yeni nesil iletişim platformu TRCix ile tanışma vaktiniz gelmiş demektir.



TRCix nedir?

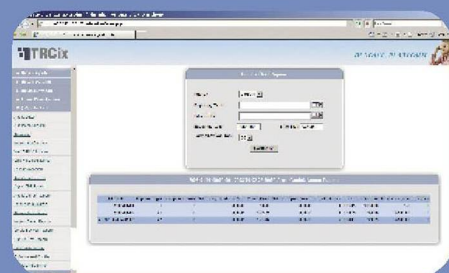
TRCix; açık sistem altyapısı sayesinde mevcut santrallere IP PBX özellikler kazandıran, Türkçe web arayüzü ile yönetimi son derece kolay, ölçeklenebilen TURCom'un yeni nesil haberleşme platformudur. TRCix ile mevcut santralinizi geliştirerek, ona pek çok yeni özelliği kurulum ve entegrasyonla vakit kaybetmeden ekleyebilirsiniz. TRCix mevcut özellikleri ve geliştirilmeye yatkın yapısı sayesinde kuruluşları haberleşme çağında en öne çıkaracak IP tabanlı bir ses çözümüdür.

TRCix Size Neler Sunar?

- Çağrı bekletme
- Çağrı transferi
- Çağrı gözlemlleme
- Çağrı Parketme
- Çağrı kuyruğu
- Çağrı ses kaydı
- Çağrı karşılama
- Robot operatör
- Mesgulde yönlendirme
- Cevapsız çağrıda yönlendirme
- Koşulsuz yönlendirme
- Yerel ve uzak kullanıcılar
- Uzak ofis desteği
- Sesli mesaj (Mesaj ışıği, sesli mesajları e-posta ile alma ve yönlendirme, web arayüzü)
- IVR
- Macro ile programlama
- Konferans odaları
- Kara liste
- CDR
- (DID&ANI) DID ve ANI desteği
- Caller ID
- Veri tabanı desteği
- İsmeye göre arama
- DISA (Doğrudan içeri erişim)
- Değişebilir zil tonları
- Rahatsız edilmeme
- Esnek numaralama mantığı
- İnteraktif rehber
- Bekletme müziği (MP3 destekli)
- Transfer müziği (MP3 destekli)
- Caller ID'ye göre yönlendirme
- SMS
- Harf harf okuma
- Konuşma algılama
- 3 noktalı arama
- Zaman ve tarih okutma
- VoIP trunklama
- VoIP gateway desteği
- Record On Demand
- Back-up uygulaması
- Güvenlik ve gizlilik
- Protokol ve Codec değişimi
- Uzaktan çağrı karşılama
- Gezici dahili numaralar

TRCix'i Kimler kullanmalı?

- Şube/dış ofis /bayı yapısına sahip firmalar,
- Satış/pazarlama/hizmet alanlarında müşteri memnuniyeti odaklı çalışan firmalar,
- Çağrı merkezi olan firmalar,
- Tüm sağlık kuruluşları,
- Eğlence, turizm, konuk ağırlama sektöründeki firmalar, başta olmak üzere santral çözümlerine ihtiyaç duyan tüm kuruluşlar TRCix'i kullanabilirler. Bu çözüme sahip olmak isteyen kuruluşlar için boyut önemli değildir. Özellikle ülkemiz iş dünyasının önemli bir parçası olana KOBİ'ler için gelişime açık yapısı ve uygun sahip olma maliyeti ile ses/santral çözümlerinde önemli avantajlar sağlar.



Yeni Nesil IP PBX İletişim Platformu



TRCix'in ihtiyacınıza göre şekillendirebileceğiniz modülleri nelerdir?

TRCproxy

Merkeziniz ve şubeleriniz arasında ücretsiz görüşme imkânı sağlar. Böylece iletişim ve seyahat giderlerinizden tasarruf edersiniz.

TRCkayıt

Yapılan tüm görüşmeleri kaydederek, daha sonra dinlemenizi sağlar. Kayıtlar web üzerinden de dinlenebilir.

TRCivr

Herhangi bir operatöre ihtiyaç duymadan, şirketinizi arayanlara sesli yanıt sistemi ile cevap vererek, müşterilerinizi vakit kaybetmeden istedikleri bilgilere ulaştırır. Çalışanların performansına katkıda bulunurken, müşteri memnuniyetinde artış sağlar.

TRCrobot

Çalışanlarınız yerinde olmadığı zaman, onları arayanlara otomatik olarak cevap verir ve bırakılan sesli mesajları elektronik posta olarak kişiye bildirir.

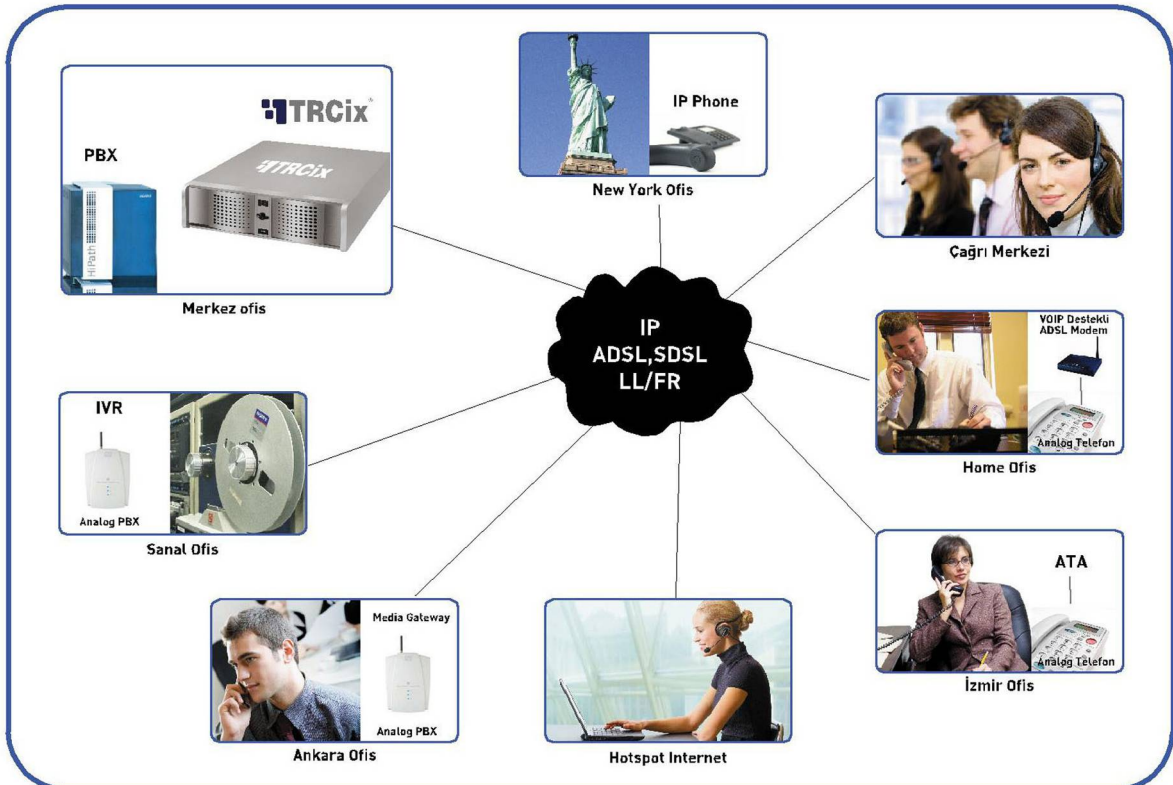
TRCkonferans

Ofisinizden ayrılmadan toplantı yapma özgürlüğü sağlar. Böylece giderlerinizi azaltır, seyahat risklerinden kurtulmuş olursunuz.

TRCtıkla-konuş

Şirketinizi arayanların web siteniz üzerinden santralimize ya da çağrı merkezimize ulaşmasına olanak tanır. Müşteri memnuniyeti artarken, sizi arayanların telefon maliyetleri de düşer.

TRCix UYGULAMA SENARYOSU



“fark yaratan çözümler,,

TURCom Teknoloji Hakkında

Kuruluş: 1993

Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu, Ses/Görüntü/Veri İletişimi,
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği,
- Yapısal Kablolama ve Sistem Odası Kurulumları,
- Bilgi ve Erişim Güvenliği ile Yönetimi,
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri,
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri,
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları,
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri,
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri,
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri,

Hizmet Anlayışı ve Sistemi

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli 21 ilde ofis,ülke bazında yaygın ve her geçen gün sayısı artan POP merkezleri ile global standartlara uygun 4 veri merkezi...

* TRCix ve TRCix'e ait tüm modül-ürün isimleri, logoları TURCom Şirketler Grubu'nun ticari markalarıdır. TURCom süregelen ürün geliştirme çalışmaları doğrultusunda, üretimini yaptığı sistem ve yazılım ürünleri üzerinde önceden haber vermeksizin değişiklik yapma hakkına sahiptir. Broşürde yer alan bilgiler, broşürün yayınlandığı tarihteki bilgiler olup, yanlışlık, yazım hatası değişiklik gibi nedentlerle oluşabilecek farklılıklardan dolayı doğabilecek, doğrudan veya dolaylı, her türlü maddi/manevi zararlar ve masraflardan ve her ne şekilde olursa olsun üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü zarar ve masraflardan dolayı TURCom sorumlu tutulamaz. TURCom, bu belgede açıkça veya dolaylı olarak hiç bir garanti taahhüdünde bulunmaz.



turcom®
teknoloji



www.turcom.com.tr

“fark yaratan çözümler”

İncesu Sok. No: 7 Etiler - 34337 İstanbul • Tel: (0212) 349 29 29 • Faks: (0212) 349 29 30 • info@turcom.com.tr