

TRCivr

Yeni Nesil Sesli Yanıt Sistemi



IP Tabanlı Ses Çözümleri

turcom[®]
teknoloji

"fark yaratan çözümler,,

www.turcom.com.tr

Tüm haberleşme gereksinimleriniz tek bir sistemde...

- Kurumunuzu arayan müşterilerinizin vakit kaybetmeden istedikleri kişiye ve bilgilere ulaşmasını istiyorsanız,
- Tüm haberleşme faaliyetlerini ek bir donanıma gerek duymadan, tek bir sistem üzerinden işletmeyi tercih ederseniz,
- Operatör giderlerinizi azaltıp, müşterilerinizin hatasız karşılanmasını arzu ediyorsanız,
- Kurumunuz ile ilgili ürün, kampanya gibi duyuruları kolay ve masrafsız olarak toplu ya da özel şekilde bildirmek sizin için avantajlıysa,
- Yerinde olmayan çalışanlarınıza gelen aramaların, otomatik olarak bildirilmesini istiyorsanız,

Tüm bu isteklerinizi TRCivr ile gerçeğe dönüştürüyoruz.

Kurumsal kimliğinize değer katarak, müşterilerinizle iletişiminizi sorunsuz yöneterek internet üzerinden gerçekleştirdiğiniz tüm haberleşme hizmetlerini ve daha fazlasını tek bir sistem üzerinden yapmak artık TRCivr ile çok kolay.



TRCivr Nedir?

TRCivr, 24 saat kurumunuzu arayan kişileri sesli yanıt sistemi ile karşılayan ve tuşlar aracılığıyla istediği bilgilere ulaştıran etkileşimli sesli yanıt sistemidir.

Canlı operatöre göre müşterilerinizi hatasız karşılar ve zaman kaybı olmadan onlara yardımcı olur. TRCivr kolaylıkla yönetilebilen bir yapıya sahiptir ve açık sistem yapısı sayesinde istenilen şekilde ölçeklendirilebilir.

TRCivr ile
Neler Yapabilirsiniz?

- Robot operatör
- Anket ve araştırmalar
- Sesli mesaj bırakma
- Bilgi sunumu
- Faks isteme
- Veri girişi
- Kampanya yönetimi
- Mesaj iletimi
- Akıllı ev uygulamaları
- Uyarı ve hatırlatıcılar
- Üyelik
- Yoğun saatlerde çağrı alma
- Çağrı bekletme
- Şikayet hatları
- Kart aktivasyonu
- Sohbet hatları
- Web üzerinden arama (Tıkla-konuş)
- Fiyat sunumu
- Şikayet statü sunumu
- Piyasa araştırması
- Ürün siparişi
- Lokasyon belirleme
- Katılım bildirimi
- Kimlik doğrulama ve yönlendirme
- Artan çağrıları boş operatöre yönlendirme
- Sanal çağrı merkezi oluşturma

TRCivr'i
Kimler Kullanmalı?

ÇAĞRI MERKEZLERİ: Gelen çağrıların tümünü ya da bir kısmını otomatik olarak karşılar, canlı operatöre bağlantı ihtiyacını azaltır.

BANKALAR: Telefonla bankacılık işlemleri, şifre onaylama, konuşmacı doğrulama yapar.

HASTANELER: Alo Randevu Sisteminin alt yapısını oluşturur. Örneğin T.C. kimlik numaraları ile hastalara, istedikleri gün/saatte uygun poliklinik ve doktor için randevu verebilir.

SİGORTACILAR: Temel işlemler, poliçe sorgulama, provizyon alma, hayat/sağlık/özel emeklilik işlemlerinin yapılmasını sağlar.

KAMU: Belediye, elektrik, su, doğalgaz idareleri, e-devlet uygulamalarında vatandaşların self-servis borç sorgulaması, bilgi alması, şikayetlerini iletmeleri için kullanılabilir.

TELEKOM: Bilinmeyen numaraların sorgulaması, arıza takip, borç sorgulama, katma değerli hizmetler, müşteri sadakat programlarının uygulamalarında çalışır.

TÜKETİCİ DANIŞMA HATLARI: Tüketicilerden gelen şikayetlerin ve bilgi isteklerinin alınmasını sağlar.

HİZMET SEKTÖRÜ: Rezervasyon, bilet satış, bilgi hattı, sipariş girişi gibi servisleri vermek için kullanılabilir.

PAZARLAMA ŞİRKETLERİ: Kampanya bilgileri, katılım işlemlerinin yapılmasını sağlar.

EĞİTİM KURUMLARI: Öğrenci not durumları, ders programları, self-servis kayıt, öğrenci bilgi hattı konularında servis verir.

KURUMSAL ŞİRKETLER: Kurumsal ses portali, muhasebe bilgilerine erişim, insan kaynakları işlemleri konularında servis sunar.

“fark yaratan çözümler,,

TURCom Teknoloji Hakkında

Kuruluş 1993

Başlıca Çalışma Alanları

- Sistem Entegrasyonu, Ses/Görüntü/Veri İletişimi,
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kabloleme ve Sistem Odası Kurulumları,
- Bilgi ve Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları,
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri,
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri,
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri,

Hizmet Anlayışı ve Sistemi

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli 21 ilde ofis, ülke bazına yaygın ve her geçen gün sayısı artan POP merkezleri ve global standartlara uygun 4 veri merkezi...

* TRCivr ismi ve logosu TURCom'un ticari markasıdır. TURCom süregelen ürün geliştirme çalışmaları doğrultusunda, üretimini yaptığı yazılım ve sistem ürünleri üzerinde önceden haber vermeksizin değişiklik yapma hakkına sahiptir. Broşürde yer alan bilgiler, broşürün yayınlandığı tarihteki bilgiler olup, yanlışlık, yazım hatası değişiklik gibi nedenlerle oluşabilecek farklılıklardan dolayı doğabilecek, doğrudan veya dolaylı, her türlü maddi/manevi zararlar ve masraflardan ve her ne şekilde olursa olsun üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü zarar ve masraflardan dolayı TURCom sorumlu tutulamaz. TURCom, bu belgede açıkça veya dolaylı olarak hiç bir garanti taahhüdünde bulunmaz.



turcom®
teknoloji

www.turcom.com.tr

“fark yaratan çözümler,,

Tel: (0212) 349 29 29

Faks: (0212) 349 29 30

info@turcom.com.tr

İncesu Sokak, No: 7 Etiler, 34337, İSTANBUL - TÜRKİYE