

Web'den müşterilerinize ve şirketinize ulaşmanın en hızlı ve en etkili yolu; TRCclick...

Lokasyonlarınız ile ilgili arzu ettiğiniz her türlü bilgiye bir harita üzerinden, gerçek zamanlı olarak ulaşmak istiyorsanız,

Müşterilerinizin bulundukları her yerden web aracılığı ile lokasyonlarınızın görsel, telefon ve adres bilgilerine kolay ve ekonomik şekilde ulaşmasını istiyorsanız,

Kurum içinde, çalışanlarınızın, diğer lokasyon bilgilerine istedikleri her an kolayca erişmelerini ve müşterilerinize anında ulaşarak, tam müşteri memnuniyeti sağlamak istiyorsanız, **size TRCclick'i öneriyoruz!**

TRCclick Nedir?

TRCclick, web üzerinden bayilerinizin ve şubelerinizin iletişim bilgileri, personel bilgileri, sabit veya hareketli çalışan ya da lokasyonlarınızın takibi gibi her türlü isteğe anında ulaşmanızı sağlayan ve istenilen bayi ya da şubelerinizle tek bir 'Tık'la web üzerinden konuşma imkanına olanak tanıyan interaktif bir web portal platformudur.

TRCclick, belirlenen protokoller dahilinde harita üzerinden kurumunuzun bütün lokasyonlarının uzantılarını görmeyi, adres ve kurum bilgilerine ulaşabilmeyi, şirket içinde ise personel ve bayi bilgilerine erişilmesini sağlar. Bunlara ek olarak TRCclick vasıtası ile personel ve tesis resimleri, canlı video, web bazlı video, donanımsal ve satış/envanter bilgileri de yayınlanabilir.

TRCclick Nasıl Çalışır?

- Kurumunuzun tüm lokasyonları, bulundukları yer itibarıyla gerçek zamanlı bir harita üzerinde yerleştirilir. İstenilen koordinat, personel ve diğer tüm bilgiler, bir 'Tık'la ulaşılacak bir düzeneğe oturtulur.
- TURCom'un bir başka ürünü olan IP PBX iletişim platformu olan TRCix sistemi ile, webden gelen aramaları, halihazırdaki telefon santraline yönlendirir. Böylece bilgisayardan santral üzerindeki herhangi bir numarayı otomatik aramış olursunuz.
- TRCclick bir softphone uygulaması değildir. İstenildiği takdirde softphone uygulaması ayrıca entegre edilebilir.

Özellikler

- Web'den aranan kurumlar, telefon santrali çalışmaya kadar hiçbir ücrete tabi tutulmazlar.
- Firmanın belirlediği kriterlere göre lokasyon ve personel bilgileri (adres, ad-soyad, TC kimlik numarası, SSK numarası, resim v.b.) tesislerle ilgili videolar, donanımsal ve satış / envanter bilgilerine bir 'Tık'la ulaşmak mümkündür.
- Haritaya entegre her türlü sabit veya hareketli multimedya görüntüleri istenilen şekilde izlenebilir, yakınlaştırılabilir, uydudan takip edilebilir.
- Cep telefonlarına, web sitesine, e-maillere, bannerlara ve arama sitelerindeki linklere entegre etmek mümkündür.

Kimler kullanabilir?

- TRCclick, büyük küçük her boyutta firmanın müşteri ve kurumsal bazda kullanabileceği üstün özellikleri olan bir sistemdir.
- Türkiye genelinde bir veya birden fazla lokasyonu bulunan her sektörden kurum ve kuruluş (Finans, turizm, perakende, teknoloji, tıp...) kullanabilir.
- Firma içinde, çalışanlar, kurumlarındaki elemanlar, tesisler, şubeler, acenteler veya bayiler ile ilgili her türlü bilgiye harita üzerinden görsel olarak ulaşabilirler. Ayrıca, istedikleri zaman istedikleri lokasyon ile de bir 'Tık'la irtibata geçebilirler.
- Web sitesine, interaktif bir iletişim eklemek isteyen her firma kullanabilir.
- İnternet üzerinden, zaman kaybı yaşamadan iletişime geçmek isteyen kurumsal müşteriler ve son kullanıcılar tercih edebilir.

TIKLA-KONUŞ özelliği sayesinde;

- Ses kalitesi mükemmeldir ve internet üzerinden aynı anda 30 veya daha fazla kullanıcıya servis verebilir.
- CRM ile uyumludur; istenilen şekilde raporlama yapıp, gelen çağrılar ve arayan bilgileri kayda alınabilir.
- Kurumun amaç ve isteklerine göre TRCclick sistemi her şekilde geliştirilebilir.

Sağladığı Avantajlar

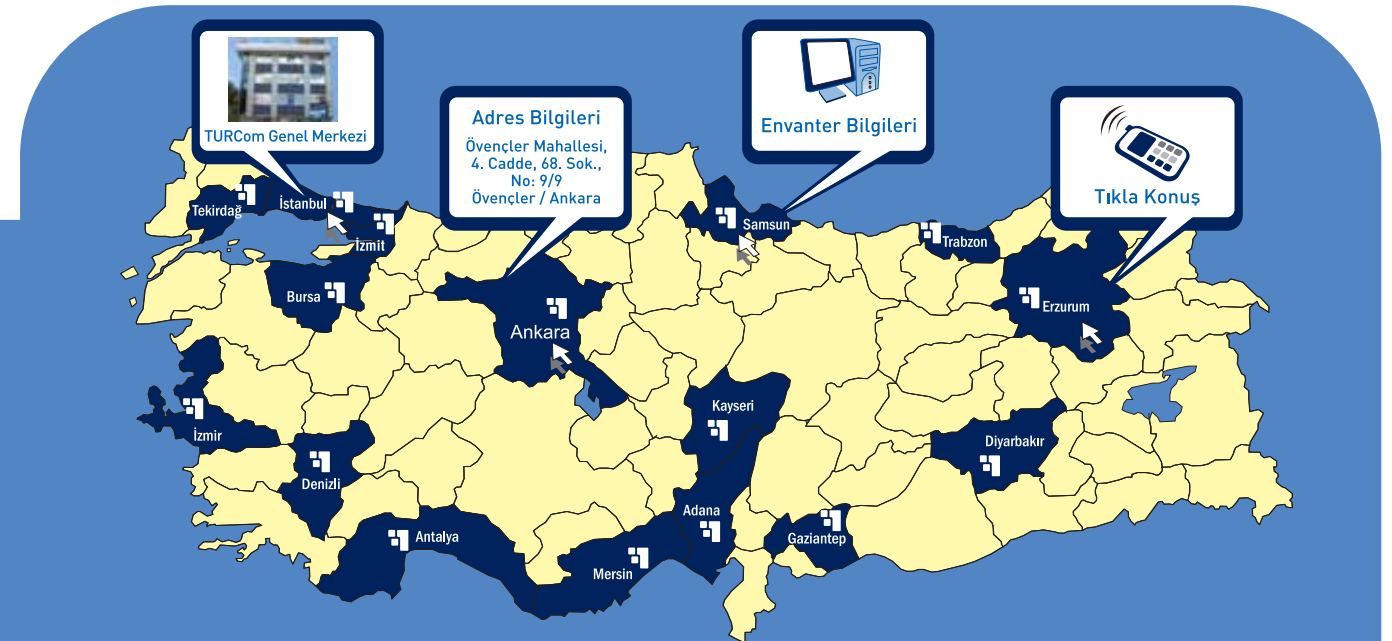
- Halihazırdaki altyapı üzerine kurulabilecek bir sistemdir.
- İnteraktif çözümler sunarak, bayi veya yaygın tesislerin, harita üzerinden kolay ve detaylı takibini sağlayarak, web sitelerini daha etkin hale getirir.
- Web sayfalarında, çoğu zaman kolaylıkla bulunamayan iletişim bilgilerine bir 'Tık'la ulaşmayı sağladığı gibi aynı yöntemle istenilen lokasyonun telefonunu da çevirmeye olanak sağlar.

TIKLA-KONUŞ özelliği sayesinde;

- Kurumunuzla iş yapmak isteyen webdeki son kullanıcılara, zaman kaybetmeden ve telefon ücreti ödmeden bir 'Tık'la kurumunuzdaki yetkili kişilere ulaşabilme avantajı sunar. Böylece webden yapılacak satışların oranını da yükseltir.
- Her yerden ulaşılabilirlik sağlar; müşteri memnuniyetini ve sadakatini artırır.
- UMTH üzerinden görüşme yapılabilindiğinden son derece ekonomiktir. Kapalı networklerde, maliyet neredeyse sıfırın altına iner.

Örnek Kullanım Alanları

- Petrol firmalarının tesis lokasyonları pompa fiyatları harita üzerinde görüntülenir.
- Firmalarda, santral görevlileri, katlardaki sekreteryalar bölümlerine yerleştirilen plazmalar ile konumlandırılarak harita üzerinden lokasyon / bilgi takibi gerçekleştirilir.
- Perakende firmalarının bölge satışlarını ayrı ayrı veya konsolide olarak izleyebilmesine olanak tanınır.
- Servis veren firmalar servis durumlarını harita üzerinde tesbit ederek her türlü bilgiye ulaşabilirler.
- TRCclick, varlık izleme sistemi olan TRCmobil ile uyumludur.



“fark yaratan çözümler,,

TRCclick®

Akıllı Açılım

TURCom Teknoloji Hakkında

Kuruluş: 1993

Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu, Ses/Görüntü/Veri İletişimi,
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği,
- Yapısal Kablo ve Sistem Odası Kurulumları,
- Bilgi ve Erişim Güvenliği ile Yönetimi,
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri,
- Döküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri,
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları,
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri,
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taahhüt Hizmetleri,
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri,

Hizmet Anlayışı ve Sistemi

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli 21 ilde ofis,ülke bazında yaygın ve her geçen gün sayısı artan POP merkezleri ile global standartlara uygun 4 veri merkezi...

Sloganı

Fark yaratan çözümler...

* TRCclick ve TRCclick'e ait tüm modül-ürün isimleri, logoları TURCom A.Ş.'nin ticari ve tescilli markalarıdır. TURCom süregelen ürün geliştirme çalışmaları doğrultusunda, üretimini yaptığı sistem ve yazılım ürünleri üzerinde önceden haber vermeksizin değişiklik yapma hakkına sahiptir. Broşürde yer alan bilgiler, broşürün yayınlandığı tarihteki bilgiler olup, yanlışlık, yazım hatası değişiklik gibi nedenlerle oluşabilecek farklılıklardan dolayı doğabilecek, doğrudan veya dolaylı, her türlü maddi/manevi zararlar ve masraflardan ve her ne şekilde olursa olsun üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü zarar ve masraflardan dolayı TURCom sorumlu tutulamaz. TURCom, bu belgede açıkça veya dolaylı olarak hiç bir garanti taahhüdünde bulunmaz.



turcom®
teknoloji

Gerçek Zamanlı Coğrafi Bilgi Sistemi

turcom®
teknoloji



www.turcom.com.tr

“fark yaratan çözümler”

“fark yaratan çözümler”

İncesu Sok. No: 7 Etiler - 34337 İstanbul • Tel: (0212) 349 29 29 • Faks: (0212) 349 29 30 • info@turcom.com.tr