

Bilişim sektörünün öncü firmalarından TURCom Teknoloji; 18 yılı aşan birikimi ile her sektörden kurum ve kuruluşlara, yaratıcı ve katma değeri yüksek bilişim teknolojileri çözümlerini ve desteğini sunmaktadır.

Merkezi İstanbul'da bulunan TURCom, ülkemize yaygın ve her geçen gün sayısı artan şubeleri, servis merkezleri, POP noktaları ve veri barındırma (co-location) merkezleri, Kazakistan, Azerbaycan ve Libya'daki ofisleri ile her tür kuruluş ve ihtiyaca özel çözüm ve 7/24 servis anlayışı içinde müşterilerinin hizmetindedir.

Dünya bilişim teknolojilerinin önde gelen liderleri ile çözüm ortağı olan TURCom, aynı zamanda, ülkemiz bilişim sektörünün uzman firmaları ile de yakın işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Eğitimli ve üstün deneyimli güçlü kadrosu ile TURCom, pek çok sayıda sertifikasyon ve uzmanlığa sahiptir. Gelişen son teknolojileri yakından takip ederek ISO9001:2000 prensiplerine uygun hizmet vermekte; müşterilerinin ihtiyaçlarına en uygun çözümleri; tek muhatap ve marka bağımsız olarak sunmaktadır.

Birbirini tamamlayan kuruluşlardan oluşan TURCom Teknoloji, grup firmalarından; Telnet Telekom, güçlü iletişim omurgası ve data merkezleri ile internet servis sağlayıcılığı, uydu iletişimi, uzak mesafe telefon hizmetleri, karasal hatlar üzerinden veri iletimi lisansları kapsamında uzman telekom hizmetleri vermektedir. Telnet Danışmanlık firması ise sektörel yazılımlar konusunda uzman hizmetler sunmaktadır.

TURCom Teknoloji'nin hizmet verdiği başlıca alanlar şunlardır:

- WAN/LAN sistem entegrasyonları,
- Multimedia, ses ve görüntü çözümleri,
- Kurumsal telekomünikasyon, internet ve veri merkezi işletmeciliği,
- Farklı altyapı servis sağlayıcılar üzerinden hibrit ağ entegrasyonları,
- MPLS VPN ve sanal ağ çözümleri,
- Teknoloji ve telekom altyapısı taşınma hizmetleri,
- Yapısal kablolama ve profesyonel sistem odası çözümleri,
- Bilgi - erişim güvenliği ve yönetimi,
- Sunucu, bilgi depolama ve yedekleme çözümleri,
- Doküman yönetimi ve arşivleme çözümleri,
- Çağrı merkezleri optimizasyon çözümleri,
- 7/24, 365 gün help desk ve hat bakım - ürün destek hizmetleri,
- Yazılım geliştirme ve uygulama çözümleri,
- CRM çözümleri (Microsoft Dynamics CRM),
- Mobil saha çözümleri,
- Bakım ve outsource destekleri.



Ayrıca; TURCom Teknoloji, "TRC" markalı birçok yazılım ve sistem çözümünü de, TURCom güvencesi ve desteği ile kullanıma sunmaktadır:

Sorunsuz İnternet ve Security Çözümleri;

- TRCroot®
- TRCwifiZone®
- TRCtrust®
- TRCsmarthost®
- TRCnetalyzer®
- TRCspy®
- TRCsafesms®

Mobil Çözümler;

- TRCmobil®
- TRCkilit®
- TRC-3G®

Multimedya Çözümler;

- TRCix®
- TRCivr®
- TRCcallcenter®
- TRCtv®
- TRCpacs®
- TRCclick®

Yönetimsel Çözümler;

- TRCtms®
- TRCrms®
- TRCmon@udit®
- TRCfit®
- TRCloyalty®
- TRCretail®

TURCom, müşterilerinin iş süreçlerinde mobilitayı yakalamalarını sağlayan mobil ve diğer IT çözümlerini geliştirmeye her geçen gün yenilerini ekleyerek devam etmektedir.

Başarıya ve müşteri memnuniyetine odaklı hizmet anlayışı ile ekip çalışmasının gücüne inanan TURCom, müşteri ve sektörlerin ihtiyaçları doğrultusunda çalışmalarını örgütleyerek; proje kurulumlarını, tüm Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Güçlü "Operasyon ve Teknik" grubu, "Satış Sonrası Destek" ekibi ve 7/24 "Help-Desk" hizmeti ile müşteri memnuniyeti sağlamaktadır.

Kurumların kendi iş alanlarına odaklanmasını sağlamak ve verimliliklerinin artmasına katkıda bulunmak amacı ile güvenilir ve kalıcı bir işbirliği içinde, yaratıcı ve yenilikçi bir yaklaşımla çalışan TURCom Teknoloji; bilgi teknolojileri çözümleri ile müşterilerinin "Rekabet Üstünlüğünü" güçlendirip, "Karlılık ve Pazar Paylarını" arttırmaktadır.

Bazı İş Ortaklarımız

		Alcatel-Lucent 	AMP	APC www.apcc.com
		BILLION	BlueCoat	BT
 We Secure the Internet.		DELL	D-Link Building Networks for People	(doğan telekom)
EMC² where information lives		FORTINET REAL TIME NETWORK PROTECTION	FUJITSU	HCS
Honeywell		IBM	iMPERVA	inform "KESİNTİSİZ ENERJİ"
			KASPERSKY lab	legrand
	McAfee Proven Security™	Microsoft	Microsoft Dynamics	NetApp Simplifying Data Management
NOD 32 antivirus system	ORACLE	ProCurve Networking by HP		SIEMENS
		SYSTEMAX SOLUTIONS		Topex
	T Systems			vodafone

Artan internet kullanımı ve erişim teknolojilerindeki hızlı gelişim sayesinde bilgi alışverişi ortamı olmaktan çıkan kurumsal ağ yapıları daha kompleks bir yapıya kavuşarak günümüzde iş yapma platformu haline gelmiştir.

Bu platformda rekabet avantajı kazanmanın en önemli yolu, sağlam ve güvenilir bir altyapıya sahip olmaktan geçmektedir. TURCom; kurumsal iş ağlarının kurulumunu ve bu ağlar üzerinde çözümlerini yurt geneline yaygın uzman ekipleri ile gerçekleştirmektedir.

TURCom Teknoloji, bu iş ağlarının kurulması ve işletilmesi alanında uzun yılların deneyimine dayanarak, her tür iletişim altyapısı üzerinde danışmanlık ve dış kaynak hizmetlerinden başlayarak, anahtar teslimi network yapılara kadar uzanan hizmetler vermektedir.

1. WAN (Uzak Alan Ağı)/LAN (Yerel Alan Ağı) Hizmetleri

2. Merkez-Şubeler Arası Kurumsal İnternet Bağlantısı

3. WAN Optimizasyon Hizmetleri

4. Kablosuz (Wireless) Çözümler

5. İş Ağları Yedekleme Çözümleri

- GSM Ağı üzerinden Yedekleme
- Radio Link Yedekleme

- Uydu Üzerinden Yedekleme

6. Diğer Kurumsal Ağ Hizmetleri

- Danışmanlık ve Fizibilite
- Çok Hat, Tek Fatura Çözümleri

- Hat ve Ürün Kurulum

7. IP Tabanlı (IP Network) Entegre Çözümler

- IP Tabanlı Ses Çözümleri
- TRCivr - İnteraktif Sesli Yanıt Sistemi
- TRCclick - İnteraktif Web Portal Çözümü
- TRCtv - Görüntülü İletişim Platformu
- TRCrd - Sesli İletişim Platformu

- IP Telefon Çözümleri
- TRCix - IP Tabanlı Haberleşme Platformu
- IP Tabanlı Görüntü Aktarımı ve Multimedya Çözümleri
- Genel Çözümler (PC tabanlı, "stand alone" ve IP kamera)
- TRCpacs - Medikal Görüntüleme Sistemi

8. Network Taşınma Hizmetleri

9. Hat Bakım Ürün Destek Hizmetleri (HBÜD)

10. Kampüs Çözümleri

11. Video Konferans Çözümleri

12. 3G Uyumlu Mobil Çözümler

13. WiMax Ağ Çözümleri

TURCom Teknoloji, bilişim sektöründe uzun yıllara dayanan iş ağıları, sistem ve tecrübelerinin kaynağı olan telekomünikasyon ve erişim yapılarına yönelik çalışmaları, alanında uzman ve lisans sahibi Telnet Telekom firması ile yerine getirmektedir.

İnternet/Network servis sağlayıcı olarak geniş bir müşteri portföyüne başarı ile eksiksiz hizmet veren Telnet Telekom, şirketlerin ihtiyaçlarına uygun, müşteri ihtiyaçlarına odaklanmış ve yeni teknolojilerle bezenmiş bir yapıda telekomünikasyon hizmetlerini sunmaktadır.

Tüm bu konularda TURCom'un uzun yıllara dayanan organizasyon ve kurulum tecrübesinin yanında ülke telekom altyapısı konusundaki hakimiyeti ile sunduğu danışmanlık ve kurulum hizmetleri firmalara bu konuda büyük kolaylıklar sağlamaktadır.

1. Kurumsal Ses ve Uzak Mesafe Telefon Hizmetleri (UMTH)

2. 444 (Çağrı Merkezi) Altyapıları Kurulum ve Sistem Optimizasyon Hizmetleri

3. Katma Değerli İnternet Erişim Hizmetleri

4. Data Center Hizmetleri

4.1 İş Sürekliliği Hizmetleri

- İş Sürekliliği Danışmanlığı
- Olağanüstü Durum Yedekleme Servisi
- Felaket Önleme Merkezi (FÖM/ DRC Disaster Recovery Center)
- Monitoring (İzleme) Servisi

4.2 Hosting ve Barındırma Hizmetleri

- Uygulama Sunucuları İşletimi (Application Hosting)
- Sunucu Barındırma (Co-location Hosting)
- Diğer Barındırma Servisleri (Web, DNS,e-posta)
- Uygulama Servis Sağlayıcılığı (ASP)
- Güvenlik Duvarı (Firewall/FW) Hizmeti
- Spam Mail Engelleme (SMTP Gateway) Hizmeti
- Monitoring (İzleme) Hizmeti:
- Data Back-up (Veri Yedekleme) Hizmeti
- Maliyet ve Yer Paylaşımlı Web Sitesi ve Veri Tabanı Barındırma (Shared Web and SQL Hosting)
- TRCsmarthost

4.3 Sanal Ağ ve İnternet Hizmetleri

- Sanal Özel Ağ (VPN/VPDN) Servisleri
- MPLS VPN (Özel Sanal Ağ) Servisi
- Sanal İnternet Servis Sağlayıcı Hizmetleri (VISP)
- VPDN Hizmeti

4.4 PAF (Personel Araç Filo Takibi)

Gelişmiş ekonomilerdeki kompleks iş yaşantısını ve süreçlerini kolaylaştıran İnternet, ne yazık ki “hacker”ları, siber saldırıları ve virüs tehditleri gibi bilgi ve erişim güvenliğine yönelik tehditleri de beraberinde getiriyor. Bu ortamda kurumsal bilgilerin korunması ve gizliliğinin sağlanması ise kurumlar açısından ciddi bir önem taşıyor.

TURCom olarak güvenlik konusundaki bakış açımızda, erişimde sağlanan güvenlik kadar sistemdeki bilgilerin doğru ortamlarda saklanması/arşivlenmesi ve yönetimi ile oluşturulacak çözümler de bilgi güvenliği için önemlidir. Bu nedenle e-posta, dosya arşivleme çözümleri ile arşiv ve doküman yönetimi konusundaki çözümlerimizde “Güvenlik” başlığı altında yer almaktadır.

Önceden alınmamış bir önlem nedeniyle karşılaşılabilecek bir güvenlik tehdidi sebebiyle, müşteri, iş ortağı ve hissedarlarınız karşısında güven kaybına uğramak; stratejik bilgileri kaybetmek; kurumsal imajın zedelenmesi söz konusu olabilir. İşte tüm bu olası sorunlardan korunmak ve geleceğe güvenle hazırlanmak için bilgi ve erişim güvenliğine yönelik altyapı ve politikaları bugünden oluşturmak son derece önemlidir.

TURCom “Düşük Sahip Olma Maliyeti” ile şimdi daha çok güvenlik çözümünü TRCroot markası altında sunuyor...

Bilişim pazarında TRCroot markası altında tanınmış çözüm grubu özellikle kurumsal bilişim sistemlerinin güvenliğini çok yönlü olarak ve bütünlüklü bir mantıkta sağlamaktadır. Ayrıca TRCroot güvenlik çözümlerini tercih eden firmalar sahip olma maliyetleri açısından önemli oranda avantaj sağlarlar. Zira TRCroot’un içinde bulunan tüm çözümler lisans bedeli olmayan çözümlerdir.

1. TRCroot: Linux tabanlı bütünlüklü güvenlik çözümleri

- | | | | |
|------------------------|--------------------------------------|------------------------|------------|
| TRCroot Mail Sunucu | TRCroot Firewall | TRCroot Network İzleme | TRCsafesms |
| TRCroot Mail Arşivleme | TRCroot Anti-virüs/Anti-spam Gateway | TRCroot Load Balancer | TRCsave |
| TRCroot Web Sunucu | TRCroot Webfilter (TİB Onaylı) | TRCroot Spy | |
| TRCroot Dosya Sunucusu | TRCroot Saldırı Tespit Sistemi | TRCroot wifiZone | |
| TRCroot Faks Sunucusu | TRCroot Network Güvenlik Tarayıcısı | TRCsiplot | |

2. TRCtrust : Güvenli erişim yöntemi

3. Güvenlik Duvarı (Firewall) Çözümleri

4. Anti-virus – Anti-spam Çözümleri

5. Sunucu ve Ağ Tabanlı Atak Tespit ve Engelleme Çözümleri (IPS)

6. Network Erişim Çözümleri

(Network Access Control /NAC)

7. İçerik Filtreleme Çözümleri (URL Filtering)

8. Ipv6 VPN Çözümleri

9. SSL VPN Çözümleri

10. Uygulama Hızlandırıcı (Application Accelerating)

11. Yük Dengeleyici (Load Balancer) Sistemleri

Geniş Alan Ağı Hızlandırma Çözümleri

(WAN Accelerating)

12. İnce İstemci Çözümleri (Thin Client)

13. E-posta ve Dosya Arşivleme Çözümleri

14. Arşiv ve Doküman Yönetimi Çözümleri

15. DLP

16. PKI (Public Key Infrastructure - Açık Anahtar

Altyapısı) ve “Smart Token” Çözümleri

17. Güvenlik Denetimi – Penetrasyon Testleri

18. Kablosuz Ağ Güvenlik Çözümleri

(Wireless Security)

19. Log Management Çözümleri

20. Dijital Life Kasası

21. Uygulama ve Cihaz Kontrol

Günümüz rekabetçi pazar koşullarından artan ve çeşitlenen müşteri ihtiyaçlarına hızla yanıt verebiliyor olmak rakiplere göre avantaj sağlamanın en önemli koşullarından biridir. Bu noktadan hareketle firmaların hem müşterilerine hem de tüm ekosistemlerine hızla ulaşmaları için bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin şekilde kullanmaları gerekmektedir.

TURCom Teknoloji müşterilerine bilgilerini fiziksel altyapı ortamlarında; toplayabilmeleri, depolama ünitelerinde güvenli olarak barındırabilmeleri, kayıpsız ve kesintisiz olarak işleyerek iletebilmeleri için profesyonel hizmetler sunmaktadır.

- Yapısal Kablolama Çözümleri
- Sistem Odası Altyapı Çözümleri
- Bilişim Altyapı ve Enerji Destek Sistemleri
- Akıllı Bina / Otomasyon Çözümleri sunmaktadır.

Bu noktada müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını alanında uzman personeliyle yerinde tespit ederek uzun vadede katma değerli ve fonksiyonel altyapı çözümleri sunan, TURCom tüm bu hizmetlerin "Proje Yönetimi" esasları altında oluşturulmasını, uygulanmasını, desteğinin verilmesini ve geliştirilen projelerin malzeme ve hizmetlerinin üreticileri ile gerekli koordinasyonlarını sağlamaktadır.

1. Yapısal Kablolama Çözümleri

- Yerel Ağ Kablo Sistemleri
- Belediye ve Telekom yapıları için Fiber uygulamaları
- Kampüs içi fiber veri iletişim omurgaları

2. Sistem Odası Altyapı Çözümleri

- Sistem odası tasarım ve uygulama hizmetleri
- İhtiyaçlar ve yer özelliklerine göre oda tasarımının yapılması
- İhtiyaçlar doğrultusunda uygun yer tespiti
- Tasarıma uygun ürün ve işçiliklerin tespiti
- Tasarıma uygun uygulama projesi hazırlanması
- Sistem odası hassas kliması tesisi
- Sistem odalarına özel yangın söndürme sistemleri tesisi
- Sistem odası çevre algılama ve ihbar sistemleri tesisi
- Sistem odası elektrik sistem altyapısının tesisi
- Sistem odası güvenlik sistemleri tesisi
- Sistem odası tasarımı
- Proje onayında ürün ve işçiliklerin temini
- Proje uygulama
- Asma tavan uygulama

3. Bilişim Altyapıları Enerji Destek Sistemleri

- Jeneratör / UPS / Şebeke elektrik enerjisi sağlayan kablolama sistemleri
- Bakır kablolar ile yapılan enerji dağıtımı
- BUSBAR sistemleri ile yapılan enerji dağıtımı

4. Akıllı Bina / Otomasyon Çözümleri

TURCom Teknoloji; Kurumsal Sistem Çözümleri alanında; sunucu ve veri depolama ana alanları başta olmak üzere, Danışmanlıktan başlayarak, Sistem Destek/ Bakımına kadar çok çeşitli servisler sunmaktadır.

Windows ve Unix tabanlı sunucu sistemleri konusundaki uzmanlarımız ile kurumsal müşterilerimize; Konfigürasyon ve Projelendirme, Ürün Satışı, Ürün Kiralama, Donanım Kurulumu, İşletim Sistemi Kurulumu, Donanım Desteği ve İşletim Sistemi Desteği alanlarında her türlü çözümü sağlıyoruz.

Başlangıçta sunucuların bir parçası durumunda olan Veri Depolama ve Yedekleme Sistemleri giderek artan oranlarda sunucu sistemlerinden bağımsız hale gelmektedir. Veri Depolama alanında da Konfigürasyon ve Projelendirme, Ürün Satışı, Ürün Kiralama, Donanım Kurulumu ve Donanım Desteği hizmetlerini vermekteyiz.

1. Sunucu ve Bilgi Sistemleri Çözümleri

- Danışmanlık ve Destek Servisleri
- Açık Sistem Sunucu Çözümleri
- Sunucu Konsolidasyonu ve Sanallaştırma Çözümleri
- Taşınma Hizmetleri
- Sunucu Yedekleme Çözümleri
- Yüksek Başarımli Hesaplama Sistemleri

2. Veri Depolama Sistemlerine Yönelik Çözümler

- Merkezi Veri Depolama ve Konsolidasyonu
- Veri Yedekleme ve Kurtarma Çözümleri
- Olağanüstü Durum ve Kurtarma Çözümleri
- Disk Yedekleme Çözümleri
- Hiyerarşik Depolama Yönetimi
- SAN & NAS Dizaynı
- Teyp Otomasyonu

TURCom Teknoloji; yıllara dayanan sistem entegrasyonu tecrübesini yazılım ve mobil iş çözümleri ile bir üst seviyeye daha taşımıştır. Ayrıca TURCom; başta Oracle ve Microsoft olmak üzere pek çok paket yazılım/veritabanı üreticisi ile giriştiği iş ortaklıkları sonucu uzmanlık ve sertifikasyonlarını da gün geçtikçe arttırmaktadır.

Yazılım ve mobil çözüm/uygulamalar konusunda önde gelen üreticilerle de işbirliği içinde, kurumların bünyesine en uygun yazılımın seçimi, uygulanması ve gerekli desteğin sağlanması için bilgi ve deneyimi sunan TURCom'un ürün yelpazesi şirketlerin yazılım ve mobil çözümler alanındaki ihtiyaçlarının neredeyse tamamını karşılayabilecek genişliktedir.

TURCom; kurumlara yazılım konusunda inovatif, hızlı, çevik ve rekabetçi çözümler sunar. TURCom yazılım alanında sürüm yenilemeleri dışında kullanıcıların özel talepleri doğrultusunda da çözümler geliştirir.

1. Mobil İş Çözümleri

- TRCmobil-üretim
- TRCmobil-anket
- TRCmobil-sağlık
- TRCmobil-satış
- TRCmobil-servis
- TRCmobil-kurye
- TRCmobil-market
- TRCmobil-takip
- TRCmobil-telemetry
- TRCmobil-imza
- TRCmobil-kilit
- TRCmobil-CRM
- TRCmobil-mesaj

2. RFID Çözümleri

3. İhtiyaca Özel Uygulama Geliştirme Hizmetleri

4. TRCdoc; Doküman Arşivleme, Yönetim ve Erişim Çözümleri

- Doküman Yönetim Sistemi
- İş Akış Yönetim Sistemi
- Yüksek Hacimli Belge Tarama Sistemi
- Faks Yönetim Sistemi
- Görüntü ve Doküman Arşivleme Sistemleri
- Form İşleme Sistemi
- Video Bilgi Yönetim Sistemi

5. Microsoft Dynamics CRM Çözümleri

6. Kurumsal Kaynak Planlaması Çözümleri (ERP, SAP)

