

turcom
teknoloji

fark yaratan çözümler...



1993'ten beri!

Hizmet Anlayışı ve Sistemi:

7/24 servis anlayışı içinde; İstanbul merkezli ülke bazına yaygın, her geçen gün sayısı artan ofisleri, POP merkezleri, veri merkezlerinin yanında Kazakistan, Azerbaycan ve Libya'da faaliyetlerine devam etmektedir.

Başlıca Çalışma Alanları:

- Sistem Entegrasyonu, Ses / Görüntü / Veri İletişimi
- Kurumsal Telekomünikasyon, İnternet ve Veri Merkezi İşletmeciliği
- Yapısal Kablolama Sistem Odası Kurulumları ve Akıllı Bina Uygulamalar
- Bilgi, Erişim Güvenliği ve Yönetimi
- Server, Bilgi Depolama ve Yedekleme Çözümleri
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme Çözümleri
- Mobil Çözümler ve Uygulamaları, Kablosuz İletişim Çözümleri
- Çağrı Merkezleri Optimizasyon Çözümleri
- Teknoloji ve Telekom Altyapısı Taşınma Hizmetleri
- Help Desk ve Hat Bakım - Ürün Destek Hizmetleri
- İnternet ve Güvenlik Yazılım Çözümleri
- Multimedya Yazılım Çözümleri
- Yönetimsel Yazılım Çözümleri
- Ağ İzleme ve Yönetim Çözümleri
- Proje Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri
- CRM Çözümleri

www.turcom.com.tr

İncesu Sokak No: 7 Etiler 34337 - İSTANBUL T: 0212 349 29 29 F: 0212 349 29 30 info@turcom.com.tr

TURComunique

ISSN 1303-0744
04
Eylül
2010
3 ayda bir yayınlanır

İstanbul • Adana • Ankara • Antalya • Bursa • Denizli • Diyarbakır • Erzurum • Gaziantep • İzmir • İzmit • Kayseri • Mersin • Samsun • Tekirdağ • Trabzon • Kazakistan • Azerbaycan • Libya



Bina Otomasyon Sistemleri

BP Petrolleri ve
TURCom Teknoloji
İşbirliği

Ceva Lojistik,
Network'ü Realtech
Kontrolü Altında

Genpa'ya,
TRCsafeSMS
İle Uzaktan Erişim

Powerfull Club da
TRCfit İle Maksimum
Müşteri Memmuniyeti

Global Refund,
Global Blue Unvanına
TURCom'la Geçti

turcom
teknoloji



Reklam

Yönetim



Kendinizden bahsedebilir misiniz?

Şahsuvaroğlu'nda 3 yıldır IT yöneticisi olarak görev yapmaktayım.

Şahsuvaroğlu Şirketler Grubu hangi alanlarda hizmet veriyor?

Şahsuvaroğlu Şirketler Grubu; otomotiv ,turizm , sigorta ve tarım alanında hizmet vermektedir. Kısaca özetlemek gerekirse;

Şahsuvaroğlu Tarım

1983 yılından bu yana tarım makineleri konusunda faaliyet gösteren şirketimiz, 2000 yılında Same Deutz - Fahr Grubun Türkiye distribütörlüğünü alarak Same, Lamborghini ve Deutz - Fahr traktörlerinin satış ve satış sonrası hizmetlerini vererek faaliyetini devam ettirmektedir. Bandırma Organize Sanayi Sitesi'ndeki traktör fabrikamız da 2009 yılı itibariyle faaliyete alınmış olup, şirketimiz yerli üretici sıfatıyla büyümeye devam edecektir.

Şahsuvaroğlu Otomotiv

25 yılı aşkın süredir faaliyetlerine devam eden Şahsuvaroğlu Otomotiv, Ford bayi teşkilatının en olumlu bayisi olarak çalışmaya devam etmektedir. Operasyona Temmuz 2008'den sonra Mazda markası da ayrı bir ivme kazandırmıştır. Kaynarca'da yapılan 17 bin metrekarelik dev tesis ile birlikte gruptaki çok markalı büyüme devam edecektir.

Şahsuvaroğlu Sigorta

1995 yılında hizmete giren Sigorta Şirketi, gerek acente operasyonlarında gerekse otomotiv bünyesindeki hasar operasyonu yönetiminde faaliyetine büyüyerek devam etmektedir. Sadece 2008'dan 2009 yıllarında büyüme oranı %60 olarak gerçekleşmiştir. 2009 ve 2010 yılı iş

İçindekiler



Başarı Hikayesi
BP Petrolleri ve
TURCom Teknoloji
İşbirliği



Röportaj |



Projelerimizden



Projelerimizden



Teknoloji

turcom
teknoloji

TURCom İş Merkezi İncesu Sk. No:7 Etiler 34337 İstanbul
Tel : (0212) 349 29 29 Faks : (0212) 349 29 30
e-mail:info@turcom.com.tr

İmtiyaz Sahibi ve
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü
TURCom İletişim Sis. San. ve Tic. A.Ş. adına
Bayram Ali KAYHAN

Genel Yayın Yönetmeni : Z. Lale HIZLAN
Yayın Sorumlusu : Özge DOZAR
Grafik Tasarı : Moni Creative Advertising /
www.moni.com.tr

Baskı Yeri ve Tarih : İstanbul, Ocak 2010 Yerel, Süreli, 3 Aylık
Baskı: Düzey Matbaa Ltd. Şti. Litros Yolu Fatih İş Merkezi No: 280
Topkapı / İstanbul Tel: 0212 613 40 41 www.duzeymatbaa.com

Bizden Haberler

TURCom Teknoloji de II. Bilişim Teknolojileri Konferansı'ndaydı!

Batman Üniversite'nin artık geleneksel hale gelen "II. Bilişim Teknolojileri Konferansı"na katılan TURCom Teknoloji, güvenlik, loglama, yedekleme, sanallaştırma başta olmak üzere sistem odası çözümlerini anlattı.

Çeşitli sektöre yönelik geliştirdiği ürünlerle, bilgi işlem departmanlarının iş yükünü azaltıp, maliyetlerin de düşmesini sağlayan çözüm ve ürünleriyle dikkatleri üzerine çeken TURCom Teknoloji, Batman Üniversitesi'nin düzenlediği II. Bilişim Teknolojileri Konferansı'na katıldı.

Amacı bölgedeki kurum ve kuruluşları teknolojik gelişmelerden haberdar etmek olan ve ilki geçtiğimiz yıl düzenlenen konferans, bu yıl da 31 Mayıs-01 Haziran tarihleri arasında gerçekleşti. TURCom Teknoloji'nin de çözümlerini anlattığı konferans, büyük ilgi gördü.



TURCom Teknoloji Çalışanları "2010 TURCom Beyin Fırtınası" toplantısında bir araya geldi.



TURCom Teknoloji'nin her yıl yapılan olağan toplantılardan olan ve bu yıl da 12 Haziran Cumartesi tarihinde gerçekleşen toplantı, tüm Türkiye, Libya ve Azerbaycan ofisi çalışanları olmak üzere tüm TURCom çalışanlarını bir araya getirdi.

2010 yılının ilk yarısının da değerlendirilip, hedeflerin belirlendiği toplantıda, müşteri memnuniyetinden, çalışan memnuniyetine kadar her türlü konuya değinildi. Açılış konuşmasını TURCom Teknoloji Genel Müdürü Fahretrîn GÜRKAN'ın yaptığı toplantı, TURCom Teknoloji Başkanı Ahmet COŞKUN'un konuşması ve çeşitli hediyelerin verilmesiyle son buldu.

Bizden Haberler

Telnet Telekom Artık "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesine Sahip!"

TURCom Teknoloji'nin kardeş kuruluşu Telnet Telekom, başarı ile geçtiği denetimler sonucunda "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" sertifikasyonuna sahip oldu.

Güvenliği Yönetim Sistemi Hakkında;

ISO 27001; kurumların risk yönetimi ve risk işleme planları, görev ve sorumluluklar, iş sürekliliği planları, acil durum olay yönetimi prosedürleri gibi birçok konuyu kapsayan bir yelpazede hazırlıklar yapmasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir. Kurumlar, tüm bu faaliyetlerin de içinde yer aldığı bir bilgi güvenliği politikası yayınlamalı ve personelini bilgi güvenliği ve tehditler hakkında bilinçlendirmelidir. Seçilen kontrol hedeflerinin ölçüldüğü ve kontrollerin amacına uygunluğunun ve performansının sürekli takip edildiği yaşayan bir süreç olarak bilgi güvenliği yönetimi, ancak yönetimin aktif desteği ve personelin katılımıyla başarılabilir.

Geçtiğimiz yıl başlayarak, Temmuz 2010 yılına kadar yürütülen çalışmalar sonucunda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazanan Telnet Telekom'un, bu zorlu maratonda tüm altyapısı gözden geçirildi, standartlara uyumluluk için gerekli çalışmalar yapıldı ve bütün iş süreçleri kayıt altına alındı. Gerçekleşen denetimler sonunda tüm süreçleri başarı ile tamamlayan Telnet Telekom, böylece hizmet kalitesinin daha da artmasına etki edecek "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" sertifikasyonuna sahip oldu. ISO 27001 Bilgi

TURCom, Paknet ve Avnet ile Konya'daki Kamu Kurumları ve Firmalarla Biraraya Geldi

TURCom Teknoloji, Konya'da partner olarak çalıştığı Paknet ve özellikle sanallaştırma çözümlerinde uzman olan Avnet ile Temmuz ayında yapılan etkinlik kapsamında Konya'daki kamu kurumları ve firmalarla bir araya geldi.

TURCom Teknoloji çözümlerini anlatırken, Avnet'ten sırasıyla, Teknik Danışman Serhat Akkalyoncu'nun sanallaştırma, Teknik Danışman Yusuf Akardaş'ın da server ve storage teknolojilerini sunduğu etkinlik, akabinde sorulara istinaden verilen çeşitli hediyelerle son buldu.



Bizden Haberler

TURCom ve Cisco Yeni Teknoloji ve Çözümlerini Üniversitelerle Paylaştı

TURCom Teknoloji, Türkiye'nin dört bir yanındaki üniversitelerle bir araya gelerek, hem katılımcılara keyifli bir haftasonu yaşattı hem de faydalı çözüm ve teknolojiler hakkında bilgi verdi.

17-18 Nisan tarihlerinde düzenlenen "TURCom 2010 Dijital Kampüs" etkinliği, tüm Türkiye'deki üniversitelerden rektör, rektör yardımcıları, bilgi işlem müdürlerinin katılımıyla gerçekleşti. TURCom Teknoloji Genel Müdürü Fahrettin GÜRKAN ve TURCom Teknoloji Gold Partner'ı olan Cisco Systems Türkiye Genel Müdürü Ümit CİNALI'nın açılış konuşmasıyla başlayan etkinlikte, yeni teknolojiler ve TURCom'un üniversitelere özel yeni çözümleri katılımcılarla paylaşıldı. Pazar günü de devam eden etkinlikte eğlence ve çeşitli hediyeler de verilirken, etkinlik üniversitelerden tekrar bir araya gelinmesinin sözü alınarak, son buldu.



TURCom, Artık Advanced Data Center Storage Networking Uzmanlığını da Sahip!

TURCom Teknoloji, uzmanlıklarını artırmaya devam ediyor. Bu kapsamda "Advanced Data Center Networking Infrastructure" uzmanlığından sonra data center uzmanlığı olan "Advanced Data Center Storage Networking" uzmanlığını da alan TURCom, böylece Cisco tarafında sahip olduğu advanced uzmanlık sayısını 6'ya çıkarmış oldu.

Bizden Haberler

Yapkim Yavuzlar Plastik, TRCroot'u Yeniledi

Plastik hammaddesi ticareti alanında faaliyetlerini başarılı ile sürdüren Yapkim Yavuzlar Plastik, TURCom Teknoloji'den almış olduğu TRCroot'u yenileyerek, altyapısını revize etmiş oldu.

Ürün çeşidi ve stoklarıyla, Avrupa'nın en yüksek stok bulunduran firması ünvanına sahip Yapkim Yavuzlar Plastik, Türkiye'deki yerleşik firmalara, yurtdışı piyasada Petkim'den aldığı ve ithalatını yaptığı ürünlerin pazarlamasını yapıyor. Geçtiğimiz aylarda TURCom'dan aldığı TRCroot ile 5651 numaralı yasayı uygulayan firma, TRCroot'un yenilemesini de TURCom'la gerçekleştirdi. Proje kapsamında ayrıca modern

ve antivirüs çözümünü de altyapısına konumlandıran firma, bilişim altyapısının sıkıntısız olarak çalışmasının keyfini yaşıyor.

Yapkim Yavuzlar Plastik olarak BT altyapımızla ilgili sorun ve yenilemelerde uzun süredir TURCom Teknoloji ile yol alıyoruz" diyen Yapkim Yavuzlar Plastik Bilgi İşlem Yöneticisi Ahmet ÖZDEŞ, "Maliyet avantajı ile ihtiyacımıza olan çözümleri TURCom ile kolayca altyapımıza konumlandırabiliyoruz. TURCom güvenimizi boşa çıkarmadı" şeklinde konuştu.



Metrotel'in Teknolojik Partneri TURCom!

Hilton Otelleriyle anlaşmalı olarak, açılacak yeni Hilton otellerinin a'dan z'ye kadar yapımı ile uğraşan Metrotel, günümüze uygun teknolojik çözümlere TURCom Teknoloji ile ulaşıyor.

Yeni Hilton otellerinin açılmasına katkı sağlayan böylece turizm sektörünün büyümesinde aktif rol oynayan Metrotel, yatırımcıların da işlerinde kolaylıklar sağlamış oluyor.

III. Balkan Üniversiteleri Network Toplantısı, TURCom'un da Katılımıyla Gerçekleşti

Trakya Üniversitesi'nin düzenlediği III. Balkan Üniversiteleri Network Toplantısı'nda TURCom da ürün ve çözümlerini tanıttı. 7-8 Mayıs tarihlerinde, Trakya Üniversitesi'nin organize ettiği, Balkanlar'daki yükseköğrenim kurumları arasında yakın işbirliği oluşturmak, ortak yükseköğrenim konularını tartışmak için düzenlenen III. Balkan Üniversiteleri Network Toplantısı,

başarıyla sonuçlanırken, TURCom Teknoloji de ürün ve çözümlerini yöneticiler ve eğitimcilerden oluşan katılımcılarla paylaştı. Teması "Balkanlardaki yükseköğrenim kurumlarının karşılaştığı zorluklar" olan konferansta, Trakya Üniversitesi Balkanlara yönelik çalışmalarını anlatırken, TURCom çözümleri de büyük ilgi gördü.

Başarı Hikayesi



BP Petrolleri ve TURCom Teknoloji İşbirliği

BP Petrolleri, İstasyon Projesi, Hosting ve Bakım Hizmetlerinde TURCom'u tercih etti...

Proje Öncesi

BP, istasyon erişimleriyle ilgili serverlarının, yedekleme ve network cihazlarının Telnet datacenterında host edilmesi, co-location ve bakım hizmetlerinin outsource edilmesinde, müşteri odaklı yaklaşımı, hızlı ve proaktif hizmet anlayışı nedeniyle TURCom'u tercih etti.

Proje Detayları

"OTP istasyon ve merkezi sistem iletişim hatları ve sunucu sistemi izleme, data yedekleme, hizmet, destek ve bakım konusunda artık teknoloji ortağımız diyebileceğimiz TURCom Teknoloji ile çalışmaya karar verdiğimizde alacağımız sonuçtan emindik" diyen BP Petrolleri Akaryakıt Proses Müdürü Tümay BÜYÜKASLAN, proje kapsamında yapılan çözümleri şöyle anlattı;

- TURCom ile gerçekleştirdiğimiz istasyon projesinde serverlarımız, Telnet Telekom'un data centerında tutuluyor. Tüm istasyonlar bu serverlara bağlanıp, işlem yapıyor. Böylece hem istasyon hem de data centerda bulunan serverların, yazılımların, network cihazlarının bakımını ve güvenliğini TURCom üstlenmiş oldu.
- 600 istasyonumuzda bulunan data hatları ve BP merkezi ile Telnet, bankalar, Turpak ve Turkcell arasındaki hatların bakım ve desteği HBÜD sözleşmesi kapsamında yine TURCom'a emanet edildi.
- Telnet'te barındırılan serverların 7/24 periyodik olarak bakımı ve süreklilikleri sağlandı.
- Sistemin, izlenmesi, güvenliği ve yedeklerin alınması bir bütün olarak ele alınarak, gerçekleştirildi."

BP'nin TURCom Teknoloji'yi tercih etmesindeki en büyük nedenin kendileri için uygun ve güvenilir çözümleri hızlı sunması olduğunu söyleyen TURCom Teknoloji Satış Müdürü Yasemin KARSLIOĞLU "BP istasyon networkünün sağlanmasının yanı sıra, SLA anlaşması kapsamında merkez ve 600 istasyondaki tüm donanımlarının merkezi olarak yönetilebilmesi, monitör edilebilmesi ve raporlanması bütünleşik BT yönetim sistemi olan TRCmon@udit ile sağlandı" diye belirtti.

Proje Sonrası

BP Petrolleri istasyon ve merkez hatlarının, bağlantılı serverlarının, yedekleme, security ve network cihazlarının ve tüm sistemin yönetimi ve bakım hizmetlerini TURCom Teknoloji'den alıp, güvenli ve kesintisiz bir çalışma ile sistemin sürekliliğini sağlıyor.



Projelerimiz

Gaziantep Novotel ve Ibis Hotel Yine TURCom İle İlerliyor

Türkiye'nin en büyük otel zincirlerinden Accor Otelleri, Gaziantep'te açılışını yeni yaptığı Novotel'in ve Ibis Hotel'in sunucu altyapısını TURCom'a emanet ederken, serverlar, pc ve notebooklar proje dahilinde verildi.



Avrupa'nın en büyük otel zincirlerinden Accor Grubu, Gaziantep'te açılışını yaptığı Novotel ve Ibis Hotel'in bilişim departmanındaki outsource personel ihtiyacı için de yine TURCom Teknoloji ile yol aldı.

Avrupa'da, 58 ülkede faaliyette olan ve dünyadaki en büyük otel zincirlerinin en iyileri arasında yer alan Novotel & Ibis Hotelleri, açılışını yaptığı Gaziantep ilindeki yeni Hotel'inin altyapı ve sistem desteği için TURCom'la çalışmaya devam ediyor. Geçtiğimiz günlerde otellerin sunucu altyapısını TURCom'a emanet eden Novotel ve Ibis Hotel; server, pc ve notebook ihtiyaçlarını da proje dahilinde temin etmişti.

Alanında son derece bilgili ve tecrübeli kişilerden seçilen teknik ekibi ile Gaziantep Novotel ve Ibis Hotel, bilişim tarafındaki sorunlarına 7x24 anında müdahale edilebilecek.

Eczacıbaşı Topluluğu Veri Hatlarının Desteğini TURCom Veriyor



Eczacıbaşı Grubu'nun bilişim altyapısında oluşabilecek sorunlarını çözüme ulaştıran şirketler arasında TURCom Teknoloji de bulunuyor. Bu kapsamda yerinde destek, uzaktan erişim ya da telefonla 7x24 destek hizmeti yolu ile veri hatlarının her türlü desteğini TURCom'dan alan Eczacıbaşı, network hizmetlerinden maximum verimlilik ve yüksek erişebilirlik değerleriyle yararlanıyor.

Eczacıbaşı

Projelerimiz

Pakpen'in Logları TRCwifizone ile Kayıt Altında!

Yapı sektöründe faaliyetlerini 20 yılı aşkın süredir aralıksız sürdüren Pakpen, log kayıtları ile ilgili çözüme TRCwifizone'un 5651 modülüyle kavuştu.

Pakpen Şirketler Grubu üretime başladığı ilk yıllar da , 30 bin metrekare olan üretim tesisini bugün 300 bin metrekarelik alana yayılan entegre üretim tesisleri standartlarına taşımış bir kuruluş. Yapı sektöründe büyümeyi hedefleyen grup pvc kapı pencere, boru başta olmak üzere 8 farklı markanın üretimini yapan firma, kaliteden ödün vermeden Türkiye'nin dört bir yanına yayılmış bayileri ile hizmet veriyor.

Ayrıca Konya'nın ilk uluslar arası markası olan Pakpen, toplam 150 bin ton plastik plastik işleme kapasitesiyle de dikkatleri üzerine çekiyor. Laboratuvar Akreditasyon belgesinin yanı sıra RAL kalite belgesine ve CE ürün belgelendirmesine sahip olan firma, teknolojideki tüm gelişmeleri de yakından takip ediyor. Bu kapsamda her firmanın tutması gereken loglarını saklamak için TURCom Teknoloji ile el sıkışan Pakpen sonuçtan çok memnun.

Projeyi hayata geçirmeden önce araştırma yaptıklarını anlatan Pakpen Bilgi İşlem Müdürü Güray ELIUZ, "5651



projesiyle ilgili araştırma yaparken, TURCom Teknoloji'yi gördük. TURCom Teknoloji ile iletişime geçtiğimizde, TRCwifizone'un tam istediğimiz özelliklere sahip olduğunu gördük.

TURCom Teknoloji'nin bir Türk firması olmasının ve güçlü referanslara sahip olmasının bu projenin yapılmasında büyük bir etkisinin olduğunu altını çizen ELIUZ, "TRCwifizone'u kullanmamız çok zaman almadi. Arada oluşan sıkıntılarımızda da TURCom Teknoloji'nin deneyimli ekibi, sorunlarımızı kısa sürede çözüme ulaştırdı. TRCwifizone projesi, TURCom ile ilk projemizdi ve devamının da geleceğini düşünüyoruz" şeklinde konuştu.



İSAM, Güçlenen Network'ü ile Çalışmalarına Hız Kattı

Network altyapısını TURCom Teknoloji ile güçlendiren İslam Araştırmaları Merkezi (İSAM), Türk-İslâm tarihinin, kültürünün ve medeniyetinin doğru ve bilimsel bir tarzda öğrenilmesi için faaliyetlerini sürdürüyor.

Türk ve İslam dünyasını tanıtan ve bu amaca yönelik ulusal ve uluslar arası bilimsel araştırma projelerini destekleyip, üretilen bilginin daha geniş kitlelere ulaştırılması için dergi, ansiklopedi, kitap, sempozyum ve konferanslar düzenleyen İSAM, network altyapısını daha da kuvvetlendirmek adına yeni switchleri TURCom Teknoloji'den temin etti.

Ayrıca oluşturduğu kütüphanede arşiv ve dokümantasyon birimiyle araştırmacılara büyük hizmet sunan İSAM'ın, kablosuz internet erişimi için de Access Point'ler konumlandırılarak, herhangi bir kesinti olmadan internete erişimi sağlandı.

İSAM, TURCom Teknoloji ile hayata geçirilen proje sonunda, arzu ettiği network hızına kavuşurken, internete de kablosuz ve sıkıntısız bağlanıyor.



Projelerimiz

Global Menkul Değerler, VPN Teknolojisine TURCom İle Geçti



Teknolojik konularda yoluna TURCom ile devam eden Global Menkul Değerler, son projesi için yine TURCom Teknoloji ile çalıştı.

Global Menkul Değerler, sektördeki 20.yılıni kutlarken, müşterilerine online işlem imkanı, günlük piyasa verileri, bültenler ve yatırımcılar için araçlar sunmaya devam ediyor. Bulunduğu sektör nedeniyle, son derece önemli olan teknolojiyi yakından takip eden firma, bu kapsamda birçok projesi için TURCom çözümlerinden faydalanıyor. Son olarak VPN projesini hayata geçiren Global Menkul, personelinin sisteme rahat ve güvenli erişimini sağladı.

Kullanıcılarının netwerke erişiminde çeşitli sıkıntılar yaşadıklarını dile getiren Global Menkul Değerler Bilgi İşlem Müdürü Murat ENGİN, proje ile bilgi işlem departmanının erişimi merkezi şekilde yönetebilmesine olanak tanıdığını ve SSL VPN kullanımı ile kullanıcı cihazlarına herhangi bir VPN client yazılımı yüklenmesi zorunluluğunun ortadan kalktığını belirtti. Proje ile firmanın bilgi işlem departmanının iş yükü azalırken, network güvenliği de tam olarak sağlanmış oldu.

Herbalife Türkiye'nin Network Bakımından Artık TURCom Sorumlu!

Dünyadaki doğrudan satış sisteminin öncü firmalarından Herbalife, altyapısının bakım ve desteğini TURCom'a emanet etti.

Kilo kontrolü, beslenme ve kişisel bakım alanında çeşitli ürünleri, doğrudan satış yöntemiyle tüketicilere sunan Herbalife, yaptığı 1 yıllık sözleşme kapsamında, sistemi ile santralinin bakım ve desteğini TURCom Teknoloji'den sorunsuz bir şekilde alıyor.

Türkiye faaliyetlerine 1998 yılında başlayan Herbalife, dünya çapında 73 ülkede tüketicilere ulaşıyor. İnsanların sağlığına önem vermesinin yanında, teknolojiden de faydalanan firma, TURCom'dan aldığı bakım ve destek hizmeti ile sorunlarını en aza indirmiş oldu.



HERBALIFE.

Muş Alparslan Üniversitesi'nin Logları TRCroot İle Kayıt Altında!



Ülkemizin başarılı eğitim ve öğretim kurumlarından Muş Alparslan Üniversitesi, loglarını artık TRCroot ile kayıt altına alıyor.

Yüksek kalitede eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma olanaklarını sunma ve yaşanılan topluma açık olma ilkesiyle; teknolojiyi kullanan bir üniversite olarak ülkemizin başarılı eğitim ve öğretim kurumlarından Muş Alparslan Üniversitesi, 5651 no'lu yasa gereğince, önceden kayıt altına alamadığı log kayıtlarını artık TRCroot ile saklıyor.

TRCroot'un loglama modülüyle beraber, webfilter ile mail arşivleme modüllerini de tercih ettiklerini aktaran Muş Alparslan Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanı Zeydin PALA, TRCroot'un kurulmasının da TURCom Teknoloji tarafından yapıldığını belirtti ve TRCroot'un hem TIB onaylı olması, hem de yıllık yenileme ile kullanıcı başına lisanslama içermemesi, verilen eğitim sonrasında 1 yıllık teknik destek verilmesi TURCom'u tercih etme sebeplerinden olduğunu sözlerine ekledi.

Yüz Yüze

Şahsuvaroğlu, Teknolojide TURCom İle Yol Alıyor

Dergimizin bu sayısında TURCom'la beraber başarılı projelere imza atan Şahsuvaroğlu Şirketler Grubu'nun Bilgi İşlem Müdürü İbrahim ÇELİK ile çok keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.

Kendinizden bahsedebilir misiniz?

Şahsuvaroğlu'nda 3 yıldır IT yöneticisi olarak görev yapmaktayım.

Şahsuvaroğlu Şirketler Grubu hangi alanlarda hizmet veriyor?

Şahsuvaroğlu Şirketler Grubu; otomotiv ,turizm , sigorta ve tarım alanında hizmet vermektedir. Kısaca özetlemek gerekirse;

Şahsuvaroğlu Tarım

1983 yılından bu yana tarım makineleri konusunda faaliyet gösteren şirketimiz, 2000 yılında Same Deutz - Fahr Gruben Türkiye distribütörlüğünü alarak Same, Lamborghini ve Deutz - Fahr traktörlerinin satış ve satış sonrası hizmetlerini vererek faaliyetini devam ettirmektedir. Bandırma Organize Sanayi Sitesi'ndeki traktör fabrikamız da 2009 yılı itibarıyla faaliyete alınmış olup, şirketimiz yerli üretici sıfatıyla büyümeye devam edecektir.

Şahsuvaroğlu Otomotiv

25 yılı aşkın süredir faaliyetlerine devam eden Şahsuvaroğlu Otomotiv, Ford bayi teşkilatının en olumlu bayisi olarak çalışmaya devam etmektedir. Operasyona Temmuz 2008'den sonra Mazda markası da ayrı bir ivme kazandırmıştır. Kaynarca'da yapılan 17 bin metrekarelik dev tesis ile birlikte gruptaki çok markalı büyüme devam edecektir.

Şahsuvaroğlu Sigorta

1995 yılında hizmete giren Sigorta Şirketi, gerek acente operasyonlarında gerekse otomotiv bünyesindeki hasar operasyonu yönetiminde faaliyetine büyüyerek devam



“Mevcut alt yapısını oluşturan her unsurun kesintisiz çalışabilmesi için tam bir yedekleme sağlanmıştır. Radiolink ve fiber teknolojileri ile yedekli bir şekilde internet alt yapımız, ISND PRI hatlarımız kesintisiz çalışmaktadır.”

etmektedir. Sadece 2008'dan 2009 yıllarında büyüme oranı %60 olarak gerçekleşmiştir. 2009 ve 2010 yılı iş planları içerisinde iki yeni sigorta şirketi ile anlaşma yaparak, sağlık sektöründe de çalışmalara başlamış bulunmaktadır.

Divan Asia

Şehrin en yeni ve en heyecan verici mekanlarından biri olan Divan İstanbul Asia'nın, Kasım 2009 tarihinde açılışı gerçekleştirildi. 25 katlı "business class" otelimizin 231 odası, misafirlerine sadece üstün kalite ve konfor sunmak için değil, aynı zamanda iş seyahati sırasında her türlü ihtiyacın karşılanması anlayışıyla da tasarlandı. Şehrin hızla gelişen Asya yakasındaki en büyük ve iş seyahatleri için en konforlu otel olma özelliğine sahip Divan İstanbul Asia, Sabiha Gökçen Uluslararası Havaalanı'na kolay erişimin yanı sıra, ülkenin en büyük şirketlerinin genel merkezlerine, organize sanayi bölgelerine ve şehirdeki belli başlı iş merkezlerine yakın mesafedeki konumu ile de ayrı bir avantaj sağlamaktadır.

Divan Asia Hotel'in network altyapısına kısaca değinebilir misiniz?

Divan Asia'nın, tüm network altyapısı üstün bir teknoloji ile dnatıldı. Network alt yapısı iki ayrı network omurgası üzerine inşa edilmiştir. Mevcut alt yapısını oluşturan her unsurun kesintisiz çalışabilmesi için tam bir yedekleme sağlanmıştır. Radiolink ve fiber teknolojileri ile yedekli bir şekilde internet alt yapımız, ISND PRI hatlarımız kesintisiz çalışmaktadır. Otel projemizin

beraberinde geliştirdiğimiz grup şirketlerimiz için oluşturulan WAN projesi ile birçok yazılımsal projenin aslında ilk ayağını başlattık. Otel tarafı ciddi bir yatırımdı. Divan Asia Otelimizin hemen yanında otomotiv sektörüne hizmet verecek bir plazamız yer alıyor. Aynı zamanda bu plazamız grup şirketlerimizin merkezini de oluşturmaktadır.

TURCom Teknoloji ile gerçekleşen proje nasıl başladı?

Projenin ilk sonuçlanan ayağı, Divan Asia'nın network alt yapısı oldu. Sistem odalarının kurulması, internet, ISDN ve local network omurgaları ile güvenlik tarafındaki çalışmaların hemen ardından Otelimizin hemen yanında yer alan ikinci otomobil plazamızın network alt yapısının kurulmasına devam ettik ve 4 ayrı lokasyonda hizmet veren şirketlerimizi merkeze bağlayan Wan projesinine başladık. Aynı zamanda şirketlerimizin gerek network altyapısını gerek güvenlik altyapısını, gerekse de server storage altyapısını TURCom Teknoloji üstlendi.

TURCom'la çalışmaya nasıl karar verildi?

Proje öncesi birçok firma ile görüştük. Mevcut networkümüzü ve neler yapmak istediğimizi anlattık. Güvenlik, network altyapısı, server storage konulu toplantılar yaptık. Bazı firmaları elemek zorunda kaldık. Çünkü kimi network altyapısı tarafında, kimi server storage tarafında, kimi de yazılım tarafında yetersiz kaldı. Birkaç firma ile tekliflendirme aşamasına geldik . Yaptığımız toplantılar TURCom'u daha yakından tanımamıza sebep oldu. Yaklaşık 3 ay süren görüşmeler, tekliflendirmeler

Yüz Yüze

Şahsuvaroğlu®

sonucunda yönetim kurulumuzdan, TURCom ile çalışma kararı çıktı. Bu projede TURCom'un bize verdiği güvenin de bu kararımızda etkili olduğunu düşünüyorum.

Projenin teknik detaylarını kısaca anlatır mısınız?

Oluşturduğumuz wan projesi kapsamında, toplam 4 local network ve bu networkler içerisinde, 250 'ye yakını bilgisayar olmak şartı ile toplamda 400 uçlu bir WAN'a sahibiz. Her bir local network'ümüz noktadan noktaya hatlar ile merkez plazamıza bağlanıyor. Şirketlerimiz operasyonlarının %60'lık kısmını merkez üzerinde bulunan yazılımlardan yürütüyorlar. Aynı zamanda Kaynarca üzerinde kapsamlı bir VPN sistemimiz de mevcut. Bölge müdürlerimizin de VPN bağlantılar ile sisteme güvenli erişimleri için altyapı sağlandı. Local network'lere kendi İnternet çıkışımızı veriyoruz. Burda da yine Cisco router, Juniper firewalllar kullandık. Merkezde HP marka serverları tercih ettik. Uç noktalarımızda da HP serverlar kullanıyoruz. Yine omurgamızı oluşturan tüm kenar ve switchlerde, backbone'lar dahil HP Procurve markası tercih edildi.

WAN projesi kapsamında data hatlarımız üzerinden ses trafiğini geçirerek şirketlerimiz arasındaki görüşmelerin maliyetini aşağıya çekmiş durumdayız. Yine proje kapsamında iki sistem odası kurulumu gerçekleştirildi. Bu sistem odalarının da FM200 sistemi, yükseltilmiş döşemesi ve "Hiross" hassas kontrollü klima cihazları tercih edildi. Projenin sistem odaları ile ilgili kısmında da TURCom ile çalışmayı tercih ettik.

Proje beklenen sürede bitti mi?

Bu çapta büyük projelerde mutlaka beklenmedik sorunlar ile karşılaşılabilir. Ne kadar çok analiz ederseniz edin, hangi noktaya gelmek istediğinizi bilerseniz bilin, mutlaka bazı aksaklıklar ile karşılaşabilirsiniz. Ancak ne kadar doğru bir firma ile çalıştığınızı, bu tür problemlerle karşılaştığınızda anlıyorsunuz. Neden? Büyük firmalar bu noktalarda çabuk ve pratik çözümler sunup, yumruklarını masaya vurabilmeliler. Bu noktada doğru firma ile çalıştığımızı düşünüyorum. TURCom iyi bir tercihti bizim için.

Bilgisayarlar kişisel olarak ilgileniyor musunuz?

İşim gereği elbette ama açıkcası iş dışında mümkün olduğunca ara vermeye çalışıyorum. Ancak çok istisnai durumlarda, sisteme müdahale etmemin ve mail okumanın gerekli olduğu zamanlarda bilgisayar kullanıyorum.

Bize vakit ayırdığınız için çok teşekkür ederiz. •

Başarı Hikayesi



Ceva Lojistik, Network'ünü Realtech İle Kontrol Altında Tutuyor

Lokasyonlarının network yönetimini TURCom Teknoloji ile yaptığı Realtech network management projesi ile gerçekleştiren Ceva Lojistik, toplamdaki 300'ü aşkın lokasyonunda oluşabilecek sıkıntı ve problemleri önceden tespit ederek, uç noktalara hızlı bir şekilde çözüm odaklı destek sağlayabiliyor.



Dünyanın en büyük kontrat lojistik şirketi Ceva Lojistik, 300'ü aşkın lokasyonundaki network'ünü Realtech ile monitor ederek, bilgi işlem altyapısını merkezi olarak yönetebilme ve noktalara eş zamanlı olarak müdahale edebilme yetkiniğini pekiştirdi. Şirketin network yapısına ve network'ü yönetim şekline göre customize edilen yazılım, lokasyonlarının altyapılarında meydana gelen tüm network içi ve dışı problemlere karşı anında uyarı mekanizması sağlayarak, istenilen noktalarda kullanıcılara uyarı mesajı atabilme ve mail yolu ile bilgilendirme özelliğine sahip. Ceva Bilgi İşlem Müdürü Nafi YETKİN "Denediğimiz ürünler içinde VPN interface'lerini en başarılı monitör eden araç Realtech'di. Ayrıca 330 lokasyonumuzdaki veri hatlarımızın tamamı karasal olarak yedekli durumda. Fakat karasal hatlarda sıkıntı yaşadığımızda kablosuz veri aktarım teknikleriyle yedekleme yapmak gerekiyordu. Radyo frekansı üzerinden çalışan veya uydu çözümleri pahalı ve kısıtlı olduğundan 3G'yi seçtik. Bu noktada Topex ürününü NAT'sız çalışabilen ve lokasyondaki IP'leri merkezimize ulaştırabilen nadir ürünlerdendi. Bununla birlikte TURCom'un çözüme yönelik hızlı hizmet anlayışında, bu ürünü seçmemizdeki önemli etkenlerden biri oldu."

100 ülkedeki otomotiv, lastik, elektronik, hızlı tüketim ürünleri, sanayi, yayıncılık ve medyadan oluşan altı sektörde orta ve büyük çaplı kurumlara hizmet veren Ceva Lojistik'in yaklaşık 30 lokasyonuna da Topex cihazlarımız 3G verihattı yedeklemesi projesi kapsamında konumlandırıldı. Firma böylece

300 adet lokasyonunun networküne istediği zaman erişirken, modem yedeklemesi ile internet erişimini de kesintisiz duruma getirdi. Kısaca Realtech ve Topex;

Realtech Realtech firması 1994 yılından itibaren sistem yönetimi ve SAP danışmanlığı konularında 630 çalışanı ile birlikte 1000'den fazla müşterisine hizmet veren, 2007 yılı cirosu 63,7 Milyon Euro olan, hizmet kalitesi kanıtlanmış Almanya Menşeli bir firmadır. 2008 yılı itibari ile Türkiye pazarına açılan Realtech, Türkiye'de network konusunda lider firma olan TURCom Teknoloji ile işbirliği yapmıştır. Realtech çözümü ile firmalar, envanterlerindeki bütün donanım ve yazılımları, ağı, özel uygulamaları, servis masasını tek bir konsoldan izleyip yönetebilirler. Bütün ağ aygıtlarını ve servislerini otomatik olarak bulup görüntüleyen Realtech, tüm konular için farklı 6 yazılım kullanmak yerine tek başına bütünlük bir sistem olarak, tüm ihtiyaçları karşılar.

Topex 3G desteği, çift sim kart yuvası, kesintisiz iletişim, müşteri memnuniyeti ve rekabet gücü avantajlarını sunan Topex, mobil ses ve data iletişiminin gerekli olduğu her noktada kullanılabilir, yeni nesil GSM şebekelerine ve iletişim protokollerine uyumlu hepsi bir arada olarak değerlendirilebilecek bir üründür. Topex, mevcut karasal hattın yedeğini sağlamak amacı ile kullanılabilirliği gibi kablolu erişimin olmadığı yerlerde erişim sağlama amaçlı olarak kullanılabilir.

Projelerimiz

Alba Hotel Müşterileri Artık Kablosuz İnternetin Keyfini Yaşıyor

Alba Hotelleri, Ankara ve Antalya Hotelleri'ni kapsayan kablosuz internet erişimi için gerekli altyapıyı TURCom ile sağladı.

Misafirlerini Türk insanının geleneksel misafirperverliğiyle ağırlayan Alba Hotelleri, Ankara ve Antalya illerindeki Hoteller'i için kablosuz internet bağlantısını TURCom Teknoloji ile kurdu. Misafirlerine unutulmaz bir tatil sunan Alba Hotel, proje sonunda Hoteller'inin dört bir yanından internete kesintisiz erişimi de sağlamış oldu.



Amara Dolce Vita, Wireless Teknolojisi İle 5 Yıldızlık Hizmetine Bir Artı Daha Kattı

Amara Dolce Vita, misafirlerine wireless internet hizmetini TURCom Teknoloji ile sunuyor.

Binicilikten dalışa kadar her türlü aktiviteden yararlandırırken, aynı zamanda da dinlendiren Amara Dolce Vita, otel'in dört bir yanından internete erişimi için gerekli çözümleri TURCom'dan sağladı. Sahip olduğu 5 yıldız ile tüm kalite belgelerini de hak etmiş olan Otel, böylece misafirlerine beklediklerini tatil anlayışını sunuyor.



Projelerimiz



Barceló Hotels Lokasyonları Arasındaki İletişiminde TURCom' u seçti

Barceló Hotels & Resorts , TURCom Teknoloji ile Ankara ve İstanbul hotelleri arasındaki iletişim için gerekli bağlantıyı kurdu.

Barceló Hotels bünyesine katılan Barceló Ankara Altınel Hotel ile Barceló Eresin Topkapı merkez lokasyonları arasında 2 MB G.SHDSL data hattı üzerinden noktadan noktaya bağlantı sağlandı. Bu sayede lokasyonlar arasındaki veri paylaşımları daha stabil ve hızlı hale geldi. Uç noktalarda Cisco 1800 ve 878 serisi router'lar kullanıldı. Gruba yeni katılan Barceló Ankara Altınel Hotel ile birlikte tüm noktalar WAN yapısı üzerinde birbirleri ile veri paylaşımı yapabiliyor. Yeni lokasyonun güvenliği ise Cisco firewall ile destekleniyor.

Misafirlerine sunduğu konforlu hizmeti ve odalarıyla en iyi hoteller arasında yer alan Barceló Hotels, Ankara ve İstanbul lokasyonları arasında daha hızlı iletişim kurabilmek için gerekli olan çözümü TURCom Teknoloji ile hayata geçirdi.

Barceló Hotels, iki hoteli arasına 2 MB G.SHDSL noktadan noktaya çekilen hat ile arzu ettiği kesintisiz iletişime kavuşurken, projede Cisco ürünleri tercih edildi. Güvenlik tarafında da yine Cisco firewall kullanılarak, altyapının güvenliği de oluşturulmuş oldu.



Biçen Hipermarketleri, Altyapısını Yeniledi

Biçen Hipermarketleri, yeni sistem yapısının gerekli donanım ve hizmeti TURCom Teknoloji'den aldı.

En uygun fiyatla, en kaliteli ürünleri satan Biçen Hipermarketleri, müşterilerinin beklentilerine tam olarak cevap verirken, bir yandan da BT altyapısını da geliştiriyor. TURCom Teknoloji ile sistem altyapısına yeni sunucular eklerken, güvenlik kısmını da daha da güçlendirdi.

Eski altyapıda kullanıcıların dağınık bir yapıda olduğunu aktaran Biçen Hipermarketleri Bilgi İşlem Müdürü Abdulkadir KALENDER, "Ayrıca her kullanıcının bilgisayarında ayrı bir anti virüs programı vardı. Bu proje ile bu farklılığı da ortadan kaldırdık. Network Alt Yapısını 100Mbit ten 1Gbit'e Çıkararak Veri Transferini Daha Performanslı Hale Getirdik." dedi.



Projelerimiz



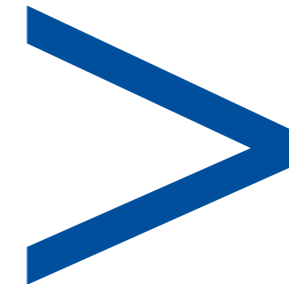
Dedeman Hotels&Resort International, TRCfit'i Seçti

TRCfit service desk çözümü ile bilgi işlem departmanının zamanını çok daha verimli kullanmasına ve çözüm odaklı iş yükünü hafifletmesine yardımcı oluyor.

Microsoft CRM'in hosted base uygulaması olan TRCfit service desk ile hiyerarşik yapıda görev atamaları, iş takibi, şirket içinde meydana gelen iş ve görevlerin, bilgi işlem departmanı içinde tasnif ve atamaları hızlı ve kontrollü bir şekilde yapılıyor.

TRCfit ile IT grubunun iş yükünü hafifleten Dedeman Hotels&Resort International, misafirlerine "Dedeman misafirperverliği" ile karşılamaya devam ediyor. Dedeman Hotels&Resort International, Kıbrıs, Özbekistan, Bulgaristan, Suriye ve Türkiye'nin dört bir yanındaki toplam 22 oteliyle, turizm sektörünün gelişimine tüm gücüyle katılıyor. Daha da iyi hizmet verebilmek için teknolojik gelişmeleri takip eden otel, bilgi işlem altyapısını da güçlendiriyor.

Misafirlerine buldukları şehrin en güzel bölgelerindeki otelleri, profesyonel çalışanları, kendine özgü kaliteli hizmet anlayışıyla faaliyet gösteren Dedeman Hotels&Resort International, TURCom Teknoloji'nin CRM tabanlı ürünü TRCfit ile IT altyapısının daha verimli çalışmasını sağladı.



TRCroot, Denizli Çimento'nun da Bilişim Altyapısında!

Ülkemizin en büyük çimento fabrikalarından Denizli Çimento, internet güvenlik ihtiyaçlarını tek elden karşıladı.

Temeli 1976 yılına dayanan Denizli Çimento, yapılan yatırımlar ve üretim kapasitesiyle sektöründe Türkiye'nin en büyükleri arasında yer alıyor. Gerçekleşen yatırımlarda uygulanan gelişmiş teknolojileri özellikle sanayide en verimli kullanan fabrikalardan da biri olan Denizli Çimento, her üründe olduğu gibi çimento üretiminde de kaliteyi ön planda tutuyor. Denizli Çimento, kaliteye ve teknolojiye son derece önem vermesine paralel olarak, ihtiyaçlarını TURCom Teknoloji ile karşıladı.

Denizli Çimento Bilgi İşlem şefi Yusuf MADAK "TURCom Teknoloji ile yapılan sözleşme sonucu ME üzerinden aldığımız internet hizmetini daha verimli ve daha güvenli bir şekilde kullanabileceğiz. Günümüzde çoğu virüsün internetten geldiğini biliyoruz. Aynı şekilde spam mailler de internet hattının verimliliğini ciddi bir şekilde düşürdüğü gibi sistem kaynaklarımızı da tüketmektedir. İnternet içeriğini de filtreleyerek çalışanların iş verimliliğini artırmak projenin önemli getirilerinden oldu. Biz bu ihtiyaçlarımız için çözüm arayışına girdiğimizde kendilerini aynı zamanda danışman firma olarak da iyi bildiğimiz TURCom teknoloji, TRCroot çözümünü sundu. Sahip olma ve işletme maliyetlerini hesapladığımızda TRCroot, teknolojik yapısı ve de güvenilir desteği ile tercihimiz oldu. TURCom Teknoloji'ye daha önceki başarılı projelerinden dolayı zaten güveniyorduk ve aynı sonucu alacağımızdan emin olduğumuz için TURCom' u tercih ettik" diye konuştu.



Projelerimiz

EAE Elektrik, IT Altyapısındaki Güvenliği TURCom'la Yakaladı

TURCom Teknoloji ile İkitelli lokasyonunda yetersiz gelen switch problemini atlatan EAE Elektrik, yurtdışında ve yurtdışında son hızla faaliyetlerine devam ediyor.

Elektrik ürünleri alanındaki en iyi Türk imalatçılarından, 41 ülkedeki satış ağıyla kaliteli ve çevreye duyarlı ürünler sunan EAE Elektrik, her sektördeki firma gibi IT altyapısında gerekli olan yatırımları gerçekleştiriyor.

EAE Elektrik grup şirketlerinden EAE Elektrik (İkitelli), EAE Elektroteknik ve EAE Makine için gerekli olan switchleri TURCom Teknoloji'den temin ederek, altyapısında yaşadığı sıkıntıları en aza indirirken, bu projeden önce network'ünün güvenliğini de TURCom'la oluşturmuştu.



Erste Securities İstanbul, Sorunsuz Haberleşebilmesi İçin TURCom'u Seçti

Avusturya merkezli bölgenin en büyük bankacılık gruplarından 200 yıla yakın geçmişi olan Erste Group'a bağlı olarak Türkiye'de faaliyet gösteren Erste Securities İstanbul güvenli ve sınırsız iletişime TURCom Teknoloji'yle sahip oldu.

Türk sermaye piyasalarında faaliyet gösteren Erste Securities İstanbul, TURCom aracılığıyla kiraladığı ISDN PRI hat ile iletişimini kolay ve güvenli bir şekilde yapıyor. Tüm danışmanlık ve operasyon hizmetlerinin de verildiği projede, 100 adet DID de kiralandı.

Erste Group'un Doğu ve Orta Avrupa Bölgesinde vermiş olduğu menkul kıymet araştırma ve aracılık hizmetlerini Türkiye'ye taşıdığını dile getiren ErsteSecurities İstanbul'un Bilgi İşlem Yöneticisi Fatih KARABULUT,

"Grubun faaliyette olduğu bölgede 3 binin üzerinde şubesi, 50 binden fazla çalışanı ve 18 milyona yakın müşterisi bulunuyor. ErsteSecurities İstanbul olarak, TURCom Teknoloji'nin sunduğu çözümlerden olan HBUD (hat bakım ürün destek) anlaşmasıyla hattımızın kesintisiz çalışması için 7x24 TURCom'dan destek alacağız" diye konuştu.

**ERSTE
SECURITIES İSTANBUL**

Projelerimiz

Etsun, Teknolojiyle Paralel Yol Alıyor

Türkiye'nin ilk 500 şirketi arasında yerini alan Etsun Entegre Tarım Ürünleri A.Ş., ihtiyacı olan switch'i TURCom Teknoloji'den karşıladı.

Yurtdışına satış yapan Etsun Entegre Tarım Ürünleri A.Ş., gerekli olan switch'i TURCom'dan temin etti. Firma, yüksek teknolojilerle verdiği hizmet vermeye devam ediyor.



Fame Residence Kemer ve Fame Residence Lara, Dünyayı Kapsama Alanına Aldı

Modern ve lüks detaylarıyla dikkat çeken Fame Residence Kemer ve Fame Residence Lara, misafirlerine TURCom Teknoloji'yle oluşturduğu wireless internet erişimini sunuyor.

Plajları, restoranları, çeşitli aktiviteleri, havuzları, spa&wellness merkezleriyle klasik tatil düşüncesinin önüne geçen Fame Residence Kemer ve Fame Residence Lara, wireless projesi sonunda, konuklarına arzu ettikleri her yerden internete erişimlerinin rahatlığını sunuyor.

**FAME RESIDENCE®
LARA • KEMER • GÖYNÜK**

Genom Bilişim, Loglarını Çıkan Yasa Kapsamında Kayıt Altına Alıyor

Log kayıtlarının tutulma zorunluluğuna ilişkin 5651 numaralı yasayı TURCom Teknoloji ile uygulayan Genom Bilişim, hizmet verdiği sektörlerde profesyonel hizmetler sunuyor.

Bilgi işlem altyapılarına ilişkin sorunlara alternatif proje ve ürünlerle çözümler sunan TURCom Teknoloji, Linux tabanlı ürünü TRCroot ile kamu kurumlarından, sağlık sektörüne, lojistikten hizmet sektörüne kadar tüm firmaların 5651 numaralı yasayı uygulamalarını sağlıyor. TRCroot'u tercih edip, konumlandırılan firmalardan olan Genom Bilişim de log erişimlerini kayıt altına alarak, istediği şekilde raporlayabiliyor.

Faaliyetlerine 2000 yılında başlayan Genom, her müşterisini "iş ortağı" olarak değerlendirerek, 10'u aşkın uzman kadrosu ile proje yönetimi, uygulama geliştirme ve eğitim süreçlerini yönetiyor. Firma TRCroot ile uygulanması zorunlu olan yasayı yerine getirerek, yükümlülüğünden kurtulmuş oldu.

**Genom
Bilişim**

Başarı Hikayesi

Global Refund, Global Blue Unvanına TURCom ile Sorunsuz Geçti



“Global Refund olarak sunduğumuz hizmetlerimizi, Şubat ayından bu yana Global Blue olarak sunmaya devam ediyoruz. Bu geçiş sürecinde iletişim altyapımızı TURCom sayesinde hiçbir sıkıntı ve gecikme yaşamadan atlattık.”

**Global Blue
Türkiye, Hülya
ASLANTAŞ**

30 yıldır vergisiz alışveriş hizmeti sunan Global Refund, Global Blue markasıyla yurtdışında harcama ve alışveriş yapmak isteyen uluslararası ziyaretçilere sunmaya başladığı yeni imkanlarla dikkatleri üzerine çekerken, iletişim ve telekom altyapısında da TURCom Teknoloji'nin çözümlerini tercih etti.

Global Blue Türkiye Genel Müdürü Hülya ASLANTAŞ; “Geçtiğimiz Şubat ayında, tüm dünyada Global Refund unvanı ile sunduğumuz geniş ürün ve servis yelpazesini artık yeni markamız Global Blue ile sunma kararı aldık. Uluslararası seyahat, alışveriş ve harcama pazarında faaliyet gösteren işletmelerin, dünyayı keşfetmek isteyen uluslararası ziyaretçiler ile kalıcı ilişkiler kurmalarına yardımcı olmayı hedeflediğimiz bu değişiklik ile ileriye doğru büyük bir adım attık. Gelişmekte olan seyahat ve alışveriş imkanlarına yönelik medya dünyasında da öncü olma amacıyla, pratik güncel bilgi ve öneri içeren yeni yayınlarımız ve buna ek olarak www.global-blue.com web sitemizle de ziyaretçiler için güvenilir bir kaynak olacağız. Ziyaretçilerimize, buldukları şehirlerdeki cazip alışveriş seçenek ve imkanlarını da cep telefonu yoluyla duyuracağız” dedi ve TURCom Teknoloji ile hayata geçirilen proje hakkında şunları söyledi;

“Sunduğumuz tüm bu yeniliklerin eksiksiz olarak ziyaretçilere ulaştırılması için teknolojinin imkanlarından faydalanmamız gerektiğinin farkındayız. Bu nedenle iletişim ve telekom altyapımızdaki gerekli değişiklikleri TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdik. Geçiş sürecimizi TURCom sayesinde, hiçbir sıkıntı ve gecikme yaşamadan atlattık. Projede tüm hatlarımızın unvan değişikliklerini TURCom üstlenirken, biz de zaman ve iş gücünden tasarruf ettik.”



Projelerimiz

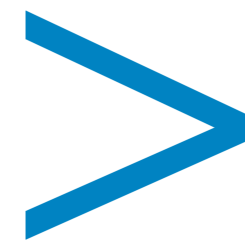
Handerhan Teknoloji'nin Altyapı İhtiyaçları TURCom'dan!

Handerhan grup bünyesinde sektöre hızlı bir giriş yapan Handerhan Teknoloji, altyapısını TURCom Teknoloji ile oluşturuyor.

Teknolojinin çeşitli alanlarında hizmet verecek olan Handerhan Teknoloji, lojistik sektörünün profesyonel kuruluşu Ulusal Lojistik ile de sağlamış olduğu çözüm ortaklığı sayesinde depolama ve taşımacılık sektörüne özel çözümleri ile de gücüne güç katılarak hizmet vermeye başlamıştır. Donanım ihtiyaçları için de TURCom Teknoloji ile el sıkışan firma, server, pc, lisans ihtiyaçlarını karşıladı.



Handerhan Teknoloji 'ye ayrıca G.SHDSL internet altyapısı oluşturularak, kesintisizlik sağlanacak. Aynı zamanda fiber yatırımı da yapılıyor. Hatların ve donanımların periyodik bakımlarını da TURCom'a emanet eden firma, böylece altyapısının gerekli ihtiyaçlarını ortadan kaldırmış oluyor.



HAVI Logistics, Teknolojiye TURCom İle Ayak Uyduruyor

Küresel lojistik hizmet tedarikçisi HAVI Logistics'in Türkiye ayağı HAVI Logistics Türkiye, BT altyapısındaki değişimleri TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdi.

Gıda ve gıda dışı lojistik alanında küresel lojistik hizmet tedarikçisi olan HAVI Logistics, 40'ın üzerinde dağıtım, lojistik ve hizmet şirketinden oluşan uluslararası ağıyla, müşterilerine entegre çözümler sunuyor. Dünya genelinde 32 ülkede verdiği lojistik hizmetinde “İnnovasyonda Lider” ilkesi doğrultusunda teknolojiyi her zaman yakından takip eden HAVI Logistics, Türkiye’de ağ cihazları ve altyapısı konusunda iş ortağı olarak TURCom Teknoloji’yi seçti.

Tüm switchlerini ve ağ altyapısını yeni teknolojiye uygun fiber kablolarla değiştiren HAVI Logistics, telekomünikasyon altyapısında yaşanan problemlere çok kısa sürelerde çözüm üreten TURCom Teknoloji ile çalışmaktan ve aldığı hizmetten çok memnun olduğunu bildirdi.



Projelerimiz

İGDAŞ Network Altyapısını Realtech İle Güçlendirdi

Çevre dostu temiz enerji doğalgazı İstanbullu'ların hizmetine sunan İGDAŞ IT altyapısında TURCom Teknoloji ile düzenlemeler yaptı.

İstanbul'da doğalgaz işletmeciliğini 24 yıldır profesyonel bir şekilde sürdüren İGDAŞ, yaygın network yapısını daha iyi bir şekilde yönetebilmek ve problemleri kolayca tespit edebilmek amacıyla TURCom Teknoloji'nin firmaların bilgi işlem departmanının çalışmalarında kolaylık sağlayan ürünlerinden Realtech'i konumlandırdı.

Bilgi ve tecrübesiyle, hizmetlerini emniyetli, çevreye karşı saygılı bir anlayışla sunan İGDAŞ, tüm bunların dışında IT altyapısı için de çalışmalarını sürdürüyor. Proje öncesi networklerinin dağılık olduğunu altını çizen İGDAŞ Bilgi İşlem Şefi Erkan YAYLACI, "Dağılık olan altyapımızın yönetimi oldukça zordu ve üretici

firmaların sunduğu çözümlerle ilerlemeye çalışıyorduk. Daha önceden de çalıştığımız TURCom Teknoloji'nin Realtech the Guard adlı ürününü, piyasadaki diğer çözümler arasından, aylık ödeme mantığı, kullanım kolaylığı ve altyapımıza kolay entegre olması gibi özellikleri nedeniyle tercih ettik. Proje sonunda da tüm altyapımızı kontrol altına alarak, cihazlardaki ve hatlardaki anormallikleri anlık olarak izleyebiliyoruz ve gerektiğinde müdahale edebiliyoruz" dedi.

Kurumun TRCmon@udit ürün ailesinden Realtech çözümü ile yapılarındaki anlık değişimlerden ve cihazların uygun şartlarda çalışıp çalışmadığını izleyip, müdahale

edebilir duruma geldiğini belirten TURCom Teknoloji Sistem ve Network Mühendisi Haçik MAĞDEN, proje kapsamında öncelikle ana bina, hizmet binaları, şubeler ve veznelere oluşan topolojik yapının oluşturulduğunu ayrıca internet erişimini yavaşlatan etkenlerin, kısa sürede tespit edilebilir hale getirildiğini vurguladı. Paket kaybı ve broadcast oranlarının da nerelerde arttığının anlık olarak izlenebilir hale geldiğini sözlerine ekleyen MAĞDEN, "İGDAŞ ile çalışmalarımız devam edecek" şeklinde konuştu.



Jolly Tur, Yeni Ofisinin Altyapısını İçin de TURCom'u Seçti

Jolly Tur da hatlarının ve sistem odasının taşınmasını TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdi.

Yaptığı altyapı ve teknoloji yatırımlarıyla, turizm alanında gün geçtikçe büyüyen Jolly Tur, yeni ofisine TURCom çözümleriyle taşındı. Jolly Tur'un TURCom Teknoloji ile hayat geçirdiği proje kapsamında, hatları ve sistem odası yeni ofise taşınırken, personel de çalışmalarına herhangi bir sıkıntı yaşamadan devam etti.

Yurtiçi ve yurtdışı tüm otellerden kültür turlarına, uçak biletinden araç rezervasyonuna, fuar hizmetlerinden kongre organizasyonlarına; sunulan her ürünün uzman kadrolar tarafından titizlikle incelenerek seçen Jolly Tur'un Bilgi İşlem Müdürü Aykut DEMİR, firmanın eski sistem odasındaki tüm

cihazların TURCom Teknoloji ile sıkıntısız taşınarak, MetroEthernet internet ve kurumsal hatlarının taşınmasını da yine TURCom Teknoloji tarafından yapılarak, BGP yapısının çalışmasının sağlandığını söyledi.

Proje detaylarını kısaca özetleyen Jolly Tur Bilgi İşlem Danışmanı Yücel AKHOROZ da şunları söyledi;

"TURCom'la beraber diğer binamızda gerekli kablolama alt yapısı, yükseltilmiş zemin, kartlı geçiş güvenlik sistemi ve inşaat işleri yapılarak yeni bir sistem odası hazır hale getirildi. Yine TURCom'dan

aldığımız kurumsal internet hatlarımız ve MetroEthernet internet hatlarımız taşınma öncesinde diğer binada, yeni başvuru ile hatların çekilmesini ve çalışır hale gelmesi sağlandı. Hafta sonu sistem odalarındaki tüm cihazlar kapatılıp kısa sürede diğer binaya taşıma işlemini gerçekleştirdik. Yeni çekilen data hatlarımızın yine aynı ip'ler ile BGP olarak kaldıkları yerden yeniden çalışmalarını sağlandı."

Jolly Tur, bu proje öncesinde müşterileri ve acentaları ile iletişiminin kesintisizliği ve aynı zamanda kendi iç kullanıcılarının performanslı kullanımı için TURCom'un da önerisi ile yüksek hızlı MetroEthernet internet almıştı.



Projelerimiz

Kaşmir Halı, TRCix Sayesinde Haberleşme Giderlerini Düşürdü

Kaşmir Halı yeni nesil iletişim platformu TRCix ile bayileri arasındaki iletişimini güçlendirdi.

Gülsan Holding'e bağlı olan halı pazarının liderlerinden Kaşmir Halı, Türkiye geneline yayılmış 15 bayisi ile iletişimini TURCom Teknoloji'nin ürünlerinden TRCix ile sağlıyor. TRCix'i seçerek haberleşme hızını artıran ve ücretsiz telefon görüşmeleri ile haberleşme giderlerinden de tasarruf eden Kaşmir Halı, bayileri arasındaki iletişimini güçlendirmiş oldu.

Firmanın merkez noktasına TRCix Compact 1208, bayilere ise Pikatel IP telefonların konumlandırıldığını belirten Kaşmir Halı Bilgi İşlem Müdürü M. Akif OVA "Bu proje ile bayilerimiz merkeze, mevcut ADSL hatları üzerinden gelip, merkez noktasına konumlandırmış olduğumuz TRCix'te sonlanıyorlar. Böylece merkez ve bayilerimiz kendi aralarında ücretsiz telefon görüşmesi yapabiliyorlar" dedi.

TRCix nedir?
TRCix; açık sistem altyapısı sayesinde mevcut santrallere IP PBX özellikler kazandıran, Türkçe web arayüzü ile yönetimi son derece kolay, ölçeklenebilir TURCom'un yeni nesil haberleşme platformudur. TRCix ile mevcut santralinizi geliştirerek, ona pek çok yeni özelliği kurulum

ve entegrasyonla vakit kaybetmeden ekleyebilirsiniz. TRCix mevcut özellikleri ve geliştirilmeye yatkın yapısı sayesinde kuruluşları haberleşme çağında en öne çıkaracak IP tabanlı bir ses çözümüdür.



Kraft Gıda, Lokasyonlarını TURCom'la Kapsama Alanına Aldı

Türkiye'nin çeşitli yerlerindeki ofislerinin merkeze bağlantısını TURCom Teknoloji ile gerçekleştiren Kraft Gıda, gıda ve içecek alanındaki dünya ikinciliğini başarı ile sürdürmeye devam ediyor.

Global gıda liderliği misyonuyla 150 adedi aşan ülkede ürünlerini tüketicilere sunan Kraft Gıda, geçtiğimiz günlerde Cadbury'yi de bünyesine katarak, daha da büyüdü. Tüm bu yeniliklerle beraber yeni lokasyonuna TURCom Teknoloji ile taşınırken, yeni WAN ve internet altyapısını da TURCom ile yapılandırdı.

Küçükyalı'da bulunan merkezin Bayramoğlu'na taşınması ile MetroEthernet teknolojisi hem merkez hem de Bölge Müdürlüklerinde yedekli altyapı ile sonlandırıldı. Aynı zamanda internet ve uluslararası VPN erişimleri de Telnet Telekom üzerinden sağlandı. Bir yandan yeni IS yapılanması, diğer yanda taşınma, yeni WAN yapılanması gibi karmaşık süreçlerin yeni çözümler ve altyapılar kullanarak çok kısa sürede TURCom ile gerçekleştiğini, oluşan anlık ihtiyaçlara yine TURCom'un ürettiği hızlı

çözümler ve hızlı aksiyonlarla projenin zamanında tamamlandığını ifade eden Kraft Gıda Türkiye IT Infrastructure & EUS Manager Figen Tarkan "TURCom olmasaydı bu projeyi zamanında tamamlamamız mümkün olmayabilirdi. Ekip olarak TURCom'un verdiği desteğe çok teşekkür ederiz" diye konuştu.

TURCom Teknoloji Satış Destek ve Operasyon Grup Müdürü Aynur ATAN ise "Anahtar teslim mantıkta olan telekom süreçleri Telnet Telekom adına gerçekleştirilirken, network donanım altyapısı, güvenlik yapıları ve tüm kurulum ile destek hizmetleri TURCom Teknoloji ile sağlanırken bakım ve işletim süreçleri de yine TURCom tarafından gerçekleştirilmeye devam edecektir" dedi.



Yüz Yüze



Yüz Yüze

tehlike altında olan canlı türlerinin korunmasını amaçlayan doğa koruma çalışmaları, günümüzde doğal yaşam alanlarının ve türlerinin kaybının "temel nedenler"inin araştırılması ve ortadan kaldırılmasına yoğunlaştı.

Nasıl üye olunuyor ve onlarla nasıl iletişim kuruyorsunuz?

Bize destek olmak isteyen, bizimle birlikte yaşayan bir dünya idealine ulaşmak isteyen herkesin WWF-Türkiye'ye üye olmasına ve bize destek vermesine çalışıyoruz. Bir doğa koruma kuruluşunun destekçilerinin sadece o kuruma maddi destek sağlayan kişilerle sınırlı olmadığına inanıyoruz. Bize maddi manevi destek veren herkesi doğa koruma bilincini çevresindekilerle paylaşan doğa elçileri olarak görüyoruz. Bunun için, bireysel destek programlar çerçevesinde düzenli olarak çalışmalarımız ve doğa koruma gündemimiz hakkında bilgilendirmeler yapıyoruz. Bize en büyük desteği bizimle omuz omuza çalışan gönüllülerimiz, maddi manevi destek sağlayan üyelerimiz ve bağışçılarımız sağlıyor. WWF-Türkiye'ye üye olmak isteyenler www.wwf.org.tr adresini ziyaret edebilir ve sadece bir kaç dakikalarını alacak kayıt işlemlerini tamamladıktan sonra bizi desteklemeye başlayabilir.

Ülkemizin ilgisi, katılımı nasıl?

Her zaman birbirine destek olan ve zorda kalana sahip çıkan bir toplum olarak Türk toplumunda, bir sivil toplum kuruluşuna destek olma kavramı son yıllarda çok mesafe kat etti. Yine de toplumun bilinçlendirilmesinde ve yönlendirilmesinde, sivil toplum kuruluşlarına, bireylere ve medyaya önemli rol düşüyor.

Projeleriniz hakkında bilgi alabilir miyiz? Hayata geçirmeyi planladığınız yeni projeler var mı?

Artık, biyolojik çeşitlilik açısından önemli ve öncelikli doğal yaşam alanları belirleniyor ve bu alanlara yönelik tehditleri inceleniyor. Bu bağlamda, doğa koruma çalışmalarımız belirli bir süreç ve uzun dönemli yoğun bir emek gerektiren projeler çerçevesinde yürütülüyor. Dünyanın sayılı alanlarından biri olan Konya Kapalı Havzası, ne yazık ki, su kaynakları açısından zengin değil ve suyun tarımsal amaçlı olarak yoğun kullanımı burada yaşayan canlı türlerinin yaşamını sürdürmesini engelliyor. WWF-Türkiye olarak, tarımda modern sulama tekniklerinin havzada yaygınlaştırılmasını hedefledik. Damla sulama, yağmurlama sulama gibi modern sulama tekniklerinin kullanımıyla, suyun israfını önleyici çalışmalar gerçekleştirdik. Kişi başına evde tüketilen su miktarının 150 litre olduğu varsayımından hareketle, çalışmalarımız sayesinde 4 kişilik 40 bin ailenin bir günlük kullanımı kadar su tasarrufu elde ettik. Bu henüz bir başlangıç.

"Saz Kedisinin İzinde" adındaki projemizin yanı sıra sadece farkınlık yaratmayı ve gündem

oluşturmayı amaçlayan "Yavru Ayı", "Yunuslar" gibi kampanyalarımız da olacak.

Kurumlar nasıl destek olabilir? WWF-Türkiye'ye destek olan (iş birliği yapan) kurum ve kuruluşlar hangileri?

WWF-Türkiye çalışmalarını bireysel, kurumsal bağışlar ve sponsorluklarla yürüten kâr amacı gütmeyen bağımsız bir Vakıftır. Vakfımıza 18 yıldır destek olan Garanti Bankası'nı en önemli kurumsal destekçilerimizden. Garanti Bankası, kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında WWF-Türkiye'ye verdiği destek sayesinde, WWF'nin tüm dünyadaki en saygın ve prestijli ödülü olan Altın Panda'ya kez layık görülmüştür. Bunun gibi, Coca Cola Türkiye ile Bafa Gölü'nde, Siemens ile Eğirdir Gölü'nde, Eti Burçak ile Konya Kapalı Havzası'nda çalışmalar yürütüyoruz. Unilever Türkiye ile su konusunda farkındalık yaratmak amacıyla sudaki ayak izim projesini, Çevreci Bonus Kart ile iklim değişikliği konusunda bilinç yaratmaya yönelik çalışmalarımızı yürütüyoruz. Özel sektörün dışında, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, Dünya Bankası gibi uluslararası kurumlar ve hükümet yardım kuruluşlarıyla ortak projelerimiz bulunuyor. Doğa koruma projelerimizde işbirliği yapmak isteyen, çalışanları ile birlikte projeler üretmek bize destek olmak isteyen kurumlar bizimle 0212 528 20 30 nolu telefondan iletişime geçebilirler.

Teknolojiyi takip edip, ondan yararlanabiliyor musunuz?

Özellikle doğa koruma projelerinde kullanılması gereken GPS cihazları, foto kapanlar ya da araştırmalarımızda kullandığımız teknik donanımlar olmazsa olmazlarımız ancak vakfımız için son derece maliyetli oluyor. Bu noktada ise sağlanacak verim ve maliyet gözönüne alınarak karar veriliyor. Sivil toplum kuruluşları açısından en önemli teknolojik gelişmenin kesinlikle internet ve internetteki ödeme sistemleri olduğunu düşünüyoruz. İnternette yapılan hem iletişim çalışmaları hem de üyelik çalışmaları düşük maliyet ile yüksek verim sağlıyor.

Okuyucularımıza vermek istediğiniz herhangi bir mesaj var mı?

"Tek Başınıza Değilsiniz!" İnsanları iklim değişikliğiyle mücadele gibi küresel konularda harekete geçirmenin önündeki en büyük engel, bireylerin bu kadar büyük bir sorun karşısında geliştirecekleri reflekslerin tek başına işe yaramayacağını düşünmesiydi. Ancak son yıllarda özellikle sosyal medyanın ve paylaşım sitelerinin de etkisiyle bireyler endişe duydukları pek çok konuda tek başına olmadıklarını keşfettiler. WWF'ye destek olmak isteyen, bizimle birlikte yaşayan bir dünya idealine ulaşmak isteyen herkesi bizi desteklemeye çağırıyoruz. •



Doğa koruma çalışmaları, günümüzde doğal yaşam alanlarının ve türlerinin kaybının temel nedenlerinin araştırılmasına yoğunlaştı

WWF-Türkiye Doğal Hayatı Koruma Vakfı Başkanı Tolga BAŞTAK ile siz okuyucularımız için keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.

Öncelikle kendinizi tanıtır mısınız?

Ortaokul ve liseyi Avusturya Lisesi'nde, yüksek öğrenimini ise Boğaziçi Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde tamamladım. Yaklaşık 15 yıldır, Almanya ve Türkiye'de hem kurumsal hem bireysel bankacılık alanında Krediler ve Pazarlama Müdürlüğü, Şube Müdürlüğü gibi farklı pozisyonlarda görev aldım. Tekstil sektöründe faaliyet gösteren bir Türk şirketler grubunun Düsseldorf'taki şirketinde beş yıl boyunca genel müdürlük yaptım. 2009 yılında Türkiye'ye döndükten kısa bir süre sonra Aralık ayında WWF-Türkiye Genel Müdürü oldum.

WWF-Türkiye'nin kuruluşu ve çalışmaları hakkında bilgi verir misiniz?

WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı), 1996 yılında Doğal Hayatı Koruma Derneği'nin (DHKD) öncülü-ğünde kurulmuş, 2001 yılında ise WWF'nin Türkiye Temsilcisi olarak WWF-Türkiye unvanını almıştır. WWF-Türkiye; ülkemizde doğa korumanın sembolü haline gelen kelaynakların ve deniz kaplumbağalarının (Caretta caretta) korunmasında başarılı kampanyalara imza atmış DHKD'nin deneyim ve bilgi birikimini, dünyanın en köklü ve saygın doğa koruma kuruluşu olan WWF'nin uluslararası perspektifiyle birleştirerek, ülkemizdeki karmaşık çevre sorunlarına kalıcı çözümler getirdik. Yaptığımız çalışmalar alan projeleri ve farkındalık kampanyaları olarak iki eksende gelişmektedir. Geçmişte nesli

Projelerimiz

Legrand, Telekom Maliyetlerini Düşürdü

İletişim maliyetlerini TURCom ile düşüren Legrand, günlük yaşamı kolaylaştırmak için çözümler sunarak, faaliyetlerini sürdürüyor.

Ev, ofis ve endüstriyel alanların elektrik tesisatı ve kablolama sistemlerinden komple çözümler sunan Legrand, yurtdışı ile görüşmelerinde tasarruf etmek amacıyla TURCom Teknoloji ile ilerledi. Ülkemizde de imalat, satış ve satış sonrası konularında hizmet veren Legrand, konumlandırılan IP telefonlar ile arzu ettiği iletişim tasarrufu yakaladı.

Toplantı odalarında ayrıca IP conference stationlar sayesinde ücretsiz olarak yurtdışı ile görüşme de yapıldığını söyleyen Legrand Bilgi İşlem Sorumlusu Cem Tolga FIRAT, "Proje ile yurtdışı telekom maliyetlerimiz %90 oranında azaldı. Tüm dünya Legrand ofisleri arasında zaten var olan data hattı alt yapısı kullanılarak birbirimiz ile yaptığımız telefon görüşmelerinin ücretsiz hale getirildi. Ayrıca merkez lokasyonumuz olan Fransa'da IP telefon server kurularak telekom şirketleri ile yapılan anlaşmalar sayesinde tüm dünyayı, bulunulan ülke ve şehir tarifesinden arayarak, cüzi bir ücret karşılığı ile maliyet tasarrufu sağlandı" şeklinde konuştu.



McCann Erickson Türkiye, Bilişimde Tercihini TURCom'dan Yana Kullandı

Türkiye'deki en büyük reklam ajansları arasında bulunan ve gerçekleştirdiği çalışmalar ile çeşitli ödüller kazanan McCann Erickson, TURCom Teknoloji'den bilişim altyapısı için temin ettiği ürünlerle ihtiyaçlarını sorunsuz karşılıyor.

Reklam, medya, etkinlik, promosyon, sağlık ve dijital pazarlama hizmetleri sunan Ajans, TURCom'dan aldığı access point'ler ile toplantı odalarında misafirlerine ve ofislerde çalışanlarına kablosuz ve kesintisiz internet keyfini yaşatırken, gerekli olan switch'leri de yine TURCom Teknoloji'den sağladı."

MCCANN ERICKSON



Projelerimiz

Meteoroloji Genel Müdürlüğü TURCom'a Güvenmeye Devam Ediyor



Meteorolojik olaylar günlük yaşamda ekonomiden tarıma, ulaşımdan havacılığa kadar birçok sektörü doğrudan veya dolaylı olarak etkilemektedir. Hava olaylarının doğru, hızlı ve etkili bir şekilde topluma iletilmesi, gerekli bilgilendirme yazılı ve görsel medya ile işbirliği içinde DMI yerine getirmektedir.

Geçmişte olduğu gibi, bugünde ve gelecekte de "doğru hava tahmini yapmak", meteorolojik karakterli doğal afetlerden kaynaklanan can ve mal kaybını en aza indirmek için son derece önemlidir. Her ne kadar günümüzdeki teknolojik gelişmeler doğru hava tahmini yapabilmeye periyodunu arttırmış olsa da, bu alanda nitelikli teknik altyapı ve insan kaynaklarının bulunması vazgeçilmez bir zorunluluktur. Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü bu kapsamda :

- Ülke genelinde yaygın olarak 450 yerde iklim, hava tahmine ve erken uyarılara yönelik yer ve yukarı atmosfer gözlemleri,
- Uluslararası işbirliği ile uydulardan 15 dk da bir gözlemler,

- 4 yerde radar gözlemleri (yakın zamanda bu 10 olacaktır),
- Hava tahmini ve erken uyarılar yapmaktadır. Meteoroloji Genel Müdürlüğü, e-posta ve log arşivleme yazılımlarını çalıştırmak amacıyla ihtiyaç duyduğu server'ları TURCom Teknoloji'den sağladı. Meteorolojik gözlemleri, hava tahminlerini ve erken uyarılarını hızlı bir şekilde yapan Meteoroloji Genel Müdürlüğü, gerek duyduğu server'ları, bilişim altyapısı için çalıştığı TURCom Teknoloji'den temin etti. Belirlenen konfigürasyonlar doğrultusunda 2 adet server konumlandırıldı. Server'ların fiziksel kurulumları ve kabinete montajları da TURCom tarafından sağlanarak, anahtar teslim şekliyle Meteoroloji Genel Müdürlüğü'ne teslim edildi.

Milteks Tekstil, Token Projesi İle Kullanıcılarının Ağına Güvenli Olarak Erişimini Sağlıyor



Türkiye'nin çeşitli yerlerindeki ofislerinin merkeze bağlantısını TURCom Teknoloji ile gerçekleştiren Kraft Gıda, gıda ve içecek alanındaki dünya ikinciliğini başarı ile sürdürmeye devam ediyor.

Puma'nın Avrupa'daki en büyük tekstil üretimini yapan Milteks Tekstil, Ordu - Fatsa'da, Gürcistan'da tekstil fabrikaları, İstanbul'da ise küçük ölçekli fabrikaları ve yönetim binası ile hizmetlerini sürdürüyor. Almanya, İtalya, Fransa ve İngiltere'ye de ihracat yapan Milteks Tekstil'in, yıllık cirosu Türkiye'de ilk 500 şirket arasında yer alıyor. Gerçekleştirdiği başarılı işler doğrultusunda büyümesini hızla sürdüren firma, TURCom Teknoloji ile yaptığı Token projesi ile dışarıdan erişim gerçekleştiren kullanıcılarının güvenli bir şekilde şirket ağına bağlanabilmelerini sağlıyor.

Projede bağlantı, kullanıcılara verilen sabit admin adı ile Token cihazının kullanıcı için ürettiği imzalı şifrelerden birinin firewall'a aktarılması ile gerçekleşiyor. Token projesinde TURCom

Teknoloji'yi tercih etme sebeplerini, "TURCom referansları çok fazla olan, piyasa da tanınmış büyük bir firma. Hızlı çözümler sunabiliyor. İstediklerimiz zaman teknik destek alabiliyoruz. Müşteri ilişkilerinden çok memnunuz. Kurulumunu yapılan cihazlar sorunsuz çalışıyor ve verim alıyoruz. Grup şirketlerimiz de TURCom ile çalışıyor" şeklinde açıklayan Milteks Tekstil Bilgi İşlem Müdürü Levent GÜLEÇ "Milteks olarak en çok ihracat yapan firmalar arasında bulunuyoruz. İTKİB'ten aldığımız gümüş makas ödülü de ürünlerimizin kalitesini onaylıyor. Sektörümüzde böyle iyi işler yaparken, aynı zamanda da yaptığımız teknolojik projelerle altyapımızı da güçlendiriyoruz" diye konuştu.



Kapak Konusu

Bina Otomasyon Sistemlerinde Bir Sonraki Adım- Konuşan Binalar.

Klasik Bina Otomasyon Sistemleri Bina içindeki mekanik ve elektrik sistemlerinin etkin yönetimi için oluşturulmuş sistemlerdir. Bu sistemlerde binanın iklimlendirilmesi, ışıklandırma ve güvenlik unsurları bir yapay zekâ tarafından kontrol edilir.

Kapak Konusu

Bu yapay zekâ aynı zamanda kendisine bağlı bütün cihazların sağlıklı çalışıp çalışmadığını kontrol eder ve arızaları raporlar. Bu şekilde enerjiden tasarruf sağlanırken işletme giderleri de düşürülür ve verilen hizmetlerin kalitesi artar. Artık günümüzde belli bir boyutu aşan binalarda otomasyon sistemleri bina inşaatının olmazsa olmaz parçası haline gelmiştir. Hikâyenin buraya kadar olan kısmını hemen hemen hepimiz biliyoruz.

Peki sırada ne var?

Evet bir binayı otomasyona geçirdik daha etkin daha iyi servis mümkün peki bir çok binası olan bir holding için yapılabilecekler bununla sınırlı mı? Ya da birçok binaya hizmet veren bir bina yönetim firması için tek tek birçok binaya hizmet vermek mi daha avantajlı? Yoksa bu binaları birbirleriyle güvenli, yedekli, hızlı bir şekilde iletişim kurabilen birbiriyle aynı dili konuşabilen bir bina ağı haline getirmek mi? İş dünyasının beklentileri iletişim dünyasında artan teknolojik imkânlarla birleşince artık birbirleriyle konuşan binalar fikri bir ütopya olmaktan çıktı. Ancak uygulama birçoğumuzun düşündüğü kadar kolay ve zahmetsiz değil öncelikli problem bilgi güvenliği; tek başına izole çalışan otomasyona geçmiş bir binadaki kapalı devre kamera sistemi ile internet üzerinden birbiri ile görüşen ve uzaktan kontrol edilebilen bir sistemin güvenliği çok farklı riskleri de beraberinde getiriyor. Ayrıca bu sistemlerin web ve diğer uygulamalarla iletişime geçebilme imkanlarına da göz önünde bulundurduğumuzda en iyi çözüm olarak karşımıza 'middleware' aracı yazılımlar ve aracı cihazlar çıkıyor. Bu cihazlar sayesinde bina otomasyon sistemleri bina seviyesinde IP ağına düşebiliyor ve birbirleriyle haberleşebiliyorlar. Bu sayede sadece Bina otomasyon sistemlerinin ve Bilgi Teknolojisi sistemlerinin uygulama altyapısı, güvenlik, uzak ağ sistemleri gibi bileşenleri paylaşmasından bahsetmiyoruz ayrıca Bina otomasyon sistemleri arasındaki farklı iletişim standartlarından doğan problemleri de hepsini ortak IP ağına toplayarak çözebiliyoruz.

Bina otomasyon sistemini bu şekilde bulut mimarisine geçirdiğimizde elimizde artık dört bileşen var Bina, Bilgi Teknolojisi altyapısı , Enerji talep eden sistemler ve Enerji sağlayan sistemler IP ara yüzlerle ortak bir dil konuşabiliyor ve daha kolay idare edilebiliyorlar.

Kapak Konusu



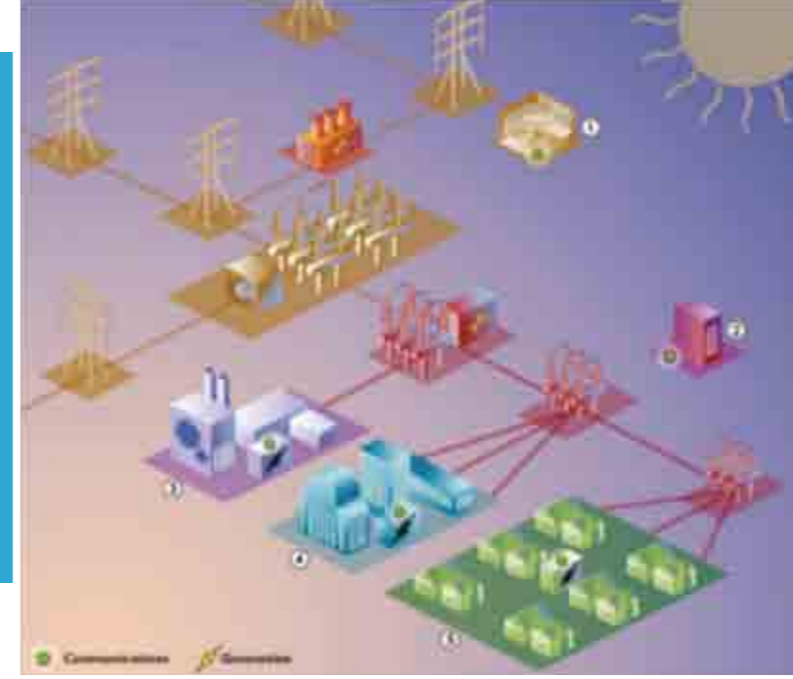
“Yapılan araştırmalar dünyada harcanan enerjinin en az yüzde otuz dokuzluk kısmının binalarda tüketildiğini gösteriyor bu değer üretim ve ulaşım sektörünün harcadığı enerjiden fazladır.”

Buraya kadar hep merkezi yönetimden, gelişen iletişim teknolojileri ile bütünleşmenin getirdiği avantajlardan ve zorluklardan bahsettik. Şimdi ise bahsedeceğimiz teknoloji sadece binaları değil evleri de işin içine katıyor sadece enerji kaynağı çeşitliliğine katkı yapmıyor aynı zamanda küresel ısınma ve maliyetleri azaltma yönünde büyük katkı yapıyor. Bahsettiğimiz teknoloji ‘smart grid’ Akıllı Ağ.

Akıllı Ağ Nedir?

Yapılan araştırmalar dünyada harcanan enerjinin en az yüzde otuz dokuzluk kısmının binalarda tüketildiğini gösteriyor bu değer üretim ve ulaşım sektörünün harcadığı enerjiden fazladır. Bu veri tek başına binalarda enerji verimliliğinin dünyamız için ne kadar önemli olduğunu gösteriyor. Bunun ile beraber binalar gelişen güneş, rüzgâr ve diğer enerji kaynakları ile kendileri de enerji üretebilir hale geldiler. Akıllı ağ teknolojisi ile artık enerji hatları tek yönlü değil çift yönlü çalışıyor yani binalar ve evler sadece enerji almıyorlar aynı zamanda kendi ürettikleri enerjinin fazlasını paylaşabiliyorlar. Bu enerji maliyetlerinde avantaj sağlarken enerji kaynaklarının da çeşitlenmesini sağlıyor. Örneğin evinize gelen misafirler yüzünden çektiğiniz fazla enerjiyi elektrik dağıtım firmasından değil tatilde olan komşularınızın güneş panellerinden çekebiliyorsunuz. Bu sizin için daha ucuz enerji anlamına gelirken komşunuz içinse tatildeyken bile yaptığı temiz enerji yatırımının karşılığını alması anlamına geliyor. Aynı şekilde bu teknoloji sayesinde ofisinizde çok enerji çeken cihazların akıllı ağ’daki enerji seviyesine göre enerjinin daha ucuz olduğu zamanlarda çalışmasını sağlayabilirsiniz.

Kapak Konusu

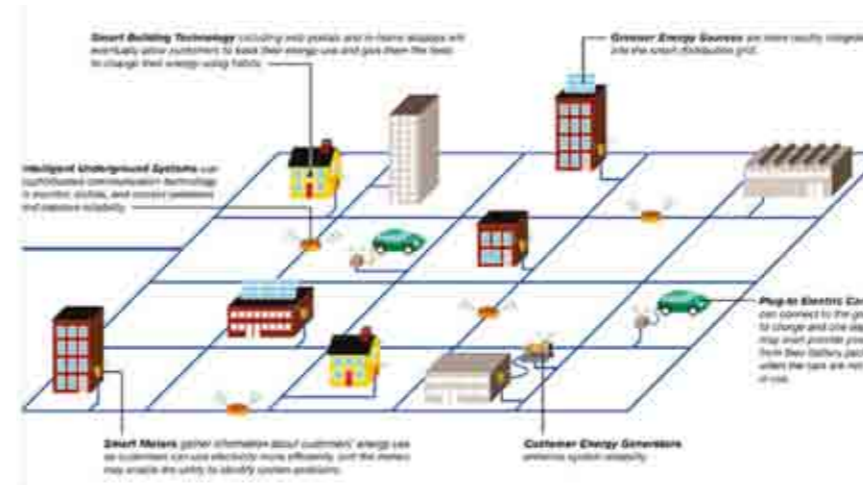


“Akıllı ağ teknolojisi ile artık enerji hatları tek yönlü değil çift yönlü çalışıyor yani binalar ve evler sadece enerji almıyorlar aynı zamanda kendi ürettikleri enerjinin fazlasını paylaşabiliyorlar.”

Bu tip bir ağın en önemli bileşenleri bu ağı yönetecek ve bütün elektrik akımlarını ve isteklerini takip edecek bir yönetim sistemi ve bu sisteme dâhil olan bütün evlerde veya binalarda çalışacak akıllı sayaçlardır. Fakat böyle bir sistemin çalışabilmesi için en önemli sistem yukarıda anlattığımız prensipler dâhilinde bütün binaların ve hatta evlerin bir birlerine IP ağı üzerinden bağlanabilmesidir.

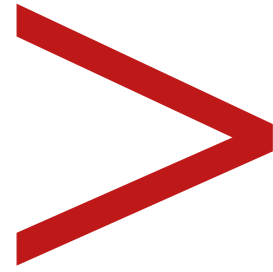
Bu sayede örneğin evimizin veya binamızın ne kadar enerji tükettiğini ve bu enerjinin nerelere harcadığını anlık olarak görebiliriz. Aynı zamanda gelişmiş iletişim cihazları sayesinde enerji kullanımı ile ilgili veriler anında bu ağı

yöneten programlara iletilebilir ve değişimlere sistem adapte olabilir örneğin belli bölgelerdeki sıcaklık değişimleri veya bir bina kompleksindeki trafolardaki ya da güneş panellerindeki arzaya sistem anında cevap verebilir. Hatta ve hatta şarj ettiğimiz elektrikli arabalarımız veya dizüstü cihazlarımızın pilleri dahi gerektiğinde bu sisteme enerji sağlayabilirler.



Sonuç olarak yeni yapılan binaların iletişim teknolojisi altyapısını tasarlarken yarının teknolojisine bu günden hazır olmak ve yaptığımız yatırımların uzun vadeli olmasını göz önünde bulundurmalıyız. Bu çerçevede IP teknolojisini sadece bugünün bilgisayar iletişimi olarak değerlendirmemeli yakın bir gelecekte bütün enerji sistemlerinin bu altyapı üzerinden geçeceğini göz önünde bulundurmalıyız.

Başarı Hikayesi



Genpa'ya, TRCsafeSMS İle Uzaktan Erişim, Şimdi Daha Güvenli!

"TRCsafeSMS sayesinde uzaktan erişimimizi daha güvenli bir hale getirerek, networkümüzde oluşabilecek saldırıların da önüne geçmiş olduk." Genpa Telekomünikasyon ve İletişim Bilgi Teknolojileri Kıdemli Yöneticisi; Aliyar BALIKÇI

İletişim dünyasının başarılı şirketlerinden Genpa, TRCsafeSMS ile personelinin sisteme erişimini daha kolay ve güvenli hale getirdi.

Teknolojik ürün, hizmet ve yeniliklerin yayılımını sağlamada öncü olma vizyonu ile hareket eden GENPA, modern pazarlama aktivitelerinin tüm unsurlarını bünyesinde bulundurarak Erdem Holding bünyesinde faaliyet göstermektedir. Genpa, Türkiye geneline yayılmış zincir mağazalarıyla, distribütörü olduğu markaları en uygun seçeneklerle sunmaktadır. İleri teknoloji donanımlarıyla, teknolojiyi takip edip, yatırım yapan Genpa, TURCom Teknoloji'nin piyasaya yeni sunmuş olduğu kolay ve güvenli iki faktörlü kimlik doğrulama metodolojisi TRCsafeSMS ile networküne uzaktan erişimi daha kolay ve daha güvenli duruma getirdi.

"TRCsafeSMS sayesinde uzaktan erişimimizi daha güvenli bir hale getirerek, networkümüzde oluşabilecek saldırıların da önüne geçmiş olduk." diyen Genpa Telekomünikasyon ve İletişim Bilgi Teknolojileri Kıdemli Yöneticisi; Aliyar BALIKÇI "Proje öncesi uzaktan erişimimiz, TRCsafeSMS'deki gibi güvenlik katmanlarından geçmiyordu. Cep telefonuna gelen kısa mesaj ile sisteme giriş kolayca yapılabiliyor, aynı bir güvenlik katmanı sağlanırken, kullanıcılarımızın da yanlarında ayrı bir güvenlik ürünü(security token) taşımalarına gerek kalmadı" şeklinde konuştu.

Kolay ve güvenli iki faktörlü kimlik doğrulama metodolojisi TRCsafeSMS Nedir?
TRCsafeSMS, uzak kullanıcılara güvenli bir bağlantı sağlayabilmeleri için TURCom Teknoloji'nin geliştirdiği yeni, güvenilir ve ideal bir çözümdür. İnternet üzerinden sisteme erişmesi gereken kullanıcılara, uzaktan erişim senaryolarında kullanımı kolay ve güvenliği etkin ek güvenlik faktörü sağlayan bir yöntemdir.

TRCSafeSMS uygulaması VPN veya SSL VPN bağlantılarınızda güvenliği bir kademe daha arttırarak uzak kullanıcıların sisteme giriş yapmadan önce ek bir güvenlik katmanından daha geçmelerini sağlar. Opsiyonel olarak kutu veya yazılım bazlı uzak kullanıcı bağlantı çözümlerinize kolayca entegre edilebilir.

TRCsafeSMS, kullanıcıların karşılama ekranında sisteme kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yapmasından sonra görevine başlar.



Projelerimiz

Özer Metal, HBÜD Sözleşmesini Yine Yeniledi

TURCom Teknoloji, Özer Metal'e sistem kurulum ve destek hizmeti verirken, aynı zamanda bilgi ve iletişim altyapısına ilişkin sorunlarına 7x24 destek oluyor.

Bakır ve bakır alaşımlarından üretmekte olduğu şeritler, teller, yassı tellerle uluslararası bir üne sahip olan Özer Metal, otomotiv, tekstil, sıhhi tesisat, elektrik ve elektronik sektörlerinde dünya genelinde güvenilir bir teslimatçıdır.

1960 yılında pirinç levha ve disk üretimiyle faaliyete başlamış olan firma, zamanla modern üretim teknolojilerini kullanarak günümüze kadar büyüyerek gelmiştir. Özer Metal Bilgişlem sorumlusu. İlhan ÇETİN, firmaya proje dahilinde verilen diğer tüm hizmetler ve avantajları ise şöyle sıraladı;

- "Sistem kurulum ve destek,
- Linux tabanlı TRCroot'un mail, spam ve firewall modülleri için yıllık yenilenmesi,
- Microsoft lisanslarının yenilenmesi,

- Symantech antivirüs programıyla virüs saldırılarına karşı koruma,
- Symantech Backupexec ile yedekleme,
- SQL database yedekleri alınarak, veri kaybının önüne geçildi. Böylece tüm yedekleme ve kurtarma işlemlerinin basit şekilde yönetilmesi sağlandı.
- Yeni server alımları ile network yapısında genişleme,
- HBÜD, Linux ve SDH (sistem destek hizmeti sözleşmesi) sözleşmeleri yenilendi. "

HBÜD, firmaların kullandığı bilgi ve teknoloji altyapılarına yönelik ihtiyaçları doğrultusunda, sözleşmeli, garantili, periyodik bakım anlaşmalı, çağrı bazlı, yerinde veya telefonla destek modellerini içermektedir.



Avrupa Kültür Başkenti Gönüllü Programı'nın Mail Arşivlemesi TRCroot'tan!

İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Ajansı, İstanbul'u çeşitli tanıtım, kültür ve sanat projelerine hazırlarken, gönüllülük programında iş süreçlerini daha hızlandırmak, daha aktif rol almak amacıyla tüm mailing list yazışmalarını ve bu maillerinin arşivlenmesi için TRCroot'u kullanıyor.

İstanbul'u Avrupa Kültür Başkenti Gönüllü Programı'na hazırlamak, 2010 yılında yapılacak etkinlikleri planlamak ve yönetmek, kamu kurum ve kuruluşlarının bu amaçla yapacakları çalışmalarda koordinasyonu sağlamak hedefiyle İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Ajansı, Avrupa Kültür Başkenti Gönüllü Programı kapsamında toplamda 10 bin kayıtlı gönüllünün işlerini kolaylaştırmak, koordinasyonu sağlamak için TRCroot'un Mailing List modülüyle, tüm maillerini kayıt altına alırken, firmanın sunucusu da TURCom bünyesinde barındırıyor.

13 Kasım 2006 günü Avrupa Parlamentosu'nun görüşü ve Avrupa Birliği Kültür Bakanları Konseyi'nin onayıyla İstanbul'un, 2010 Avrupa Kültür Başkenti olduğu ilan edilmesiyle çalışmalarına hız kazandıran İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Ajansı, TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği proje ile teknolojik gereksinimlerini sınırsız karşılamış oldu.



Başarı Hikayesi



Kısaca TRCfit;
TRCfit, Microsoft Dynamic CRM yazılımı üzerinde geliştirilmiş, Sağlık Kulüpleri, Spor Merkezleri, Güzellik Merkezleri, SPA, Fitness, GYM, Masaj, Body-building işletmeleri gibi firmaların kullanabileceği, sektörün ihtiyaçlarına göre tasarlanmış, aylık kiralama (hosted) mantığı ile kullanılan, webtabanlı ve müşteri odaklı bir çözümdür. TRCfit ile bilgileriniz TURCom Data Merkezinde yüksek güvenli teknolojik enstrümanlarla, 2 saatlik ve günlük yedekler alınarak saklanmakta, hukuken de yapılan gizlilik anlaşması ile mahremiyetini korumaktadır.

Denize karşı spor yapmanın ayrıcalığını sunan Powerfull Club, müşteri ilişkilerini TRCfit ile yola koyuyor.

Müşterilerine Fenerbahçe semtinde denize karşı spor imkanı sunarken, Caddebostan'da açtığı yeni merkeziyle daha çok spor severe ulaşan Powerfull Club, TURCom Teknoloji'nin katma değerli çözümlerinden TRCfit ile müşteri memnuniyetini tam olarak sağlıyor.

Çalışma izin ve yeterlilik belgesiyle, müşterilerine sağlıklı ve bilinçli spor yapma imkanı sunduklarını anlatan Powerfull Club Tesis Müdürü Çağan-Ozan DEDE, "Geometrik el okuyucu giriş sistemiyle entegre çalışan TRCfit ile sistemin arka tarafındaki Microsoft Dynamics CRM'in gücünü, müşterilerimizin kolay yönetimi için yöneticilerimizin kullanımına sunuyoruz" dedi. Powerfull Club TRCfit ile müşterileri hakkındaki her türlü bilgiye rahatça ulaşıp, önemli duyuruları da SMS,mail gibi yollardan kolayca iletiyor.

Çağan-Ozan DEDE Powerfull Club hakkında kısaca şu bilgileri verdi;
"CKM'de hizmete başlayan tesisimiz gelen üyenin uzun süre faydalanabileceği bir yer olarak projelendirildi. Tümü spor akademisi mezunu olan uzman ve tecrübeli eğitmen kadromuzla birlikte kişiye özel hazırlanan egzersiz programları uygulanabilir. Olimpiyatlarda kullanılan Technogym marka fitness ekipmanlarının kullanıldığı tesisimizde eğitmenlerin gözetiminde hijyenik bir ortamda fitness çalışması yapılabilir, grup çalışmalarına katılabilir, pilates ve kinesis özel ders stüdyolarında birebir çalışma gerçekleştirilebilir veya ilk defa uygulanan çim zeminde, doğal bir ortamda fonksiyonel egzersizler yapılabilir. Egzersiz sonrası dinlenip taze sıkılmış meyve sularıyla enerji depolanabilecek vitamin bar da bulunan tesisimizde, istenirse sauna, buhar odası, masaj ve dinlenme odalarında spor severler kendilerini ve ciltlerini yenileyebilirler. Spa kültürünün giderek yaygınlaştığı bu dönemde şehir hayatının yoğunluğunu ve stresini atılabileceği alanların ne denli önemli olduğunun bilincinde olarak masaj, sauna, buhar odasını ruhu dinlendirebileceği şekilde dizayn ettik ve bu atmosferi dinlenme odalarıyla birleştirdik."



Projelerimiz

Robinson Club NOBILIS, HP Marka Switchlere TURCom Teknoloji Aracılığıyla Sahip Oldu

Akdeniz bölgesinin misafirlerini en iyi şekilde ağırlayan, unutulmaz tatiller yaşatan ve turizm endüstrisinde başarı ile 40. yılını kutlayan Robinson Otelleri, gerek duyduğu switch ihtiyacı için TURCom ile ilerledi.

Yaz mevsiminin başlamasıyla, faaliyetlerini daha da hızlandıran Robinson Club NOBILIS, bilişim altyapısını tamamlamış oldu.



Sarten Ambalaj'a Anahtar Teslim ME Projesi TURCom'dan!

Her türlü teneke ve plastik ambalaj üretiminde yeni teknolojilerle bilimsel ve teknik araştırmalarla mamüllerini kullanıma sunan Sarten Ambalaj, MetroEthernet (ME) teknolojisini TURCom Teknoloji ile uyguladı.

Tarım ve sanayinin yoğun olduğu bölgelerde her biri bir ihtisas fabrikası olan Sarten Ambalaj, fabrikalarında ürettiği teneke ve plastik ambalajlarla firmaların çözüm ortağı olarak hizmetlerini sürdürüyor. Ürünlerini ürettiği fabrikalarını merkezine ME ile bağlayarak, daha hızlı bir iletişim olanağı yakalayan Sarten Ambalaj, böylece çalışmalarındaki performansı da katlamış oldu.

"Başta merkezimiz olmak üzere Silivri, Gebze, Karacabey ve Manisa'da 2 fabrikamıza ME teknolojisini TURCom

ile uyguladık" diyen Sarten Ambalaj Bilgi İşlem Müdürü Selçuk TONTA, "Tüm fabrikalarımız ME ile birbirine bağlanırken, bazılarında fiberoptik kablo çektik, bir kısmına da Radyolink SDH kurduk. Türk Telekom hatlarımızın kurulum ve takibini, ürünlerin teminini ve kurulumunu da TURCom yaptı. TURCom'un daha önceden kurmuş olduğu G.SHDSL hatlarını da kullanmaya devam ediyoruz" şeklinde konuştu.



Yüz Yüze

Yellow Pages, TURCom İle Sayfalarındaki Firmalara Erişimi Kolayca Raporluyor

Kendi sayfalarından firmalara erişimin ölçeklenebilme fikrini TURCom Teknoloji ile hayata geçiren, uygun maliyetli reklam hizmeti sunan Yellow Pages'in Genel Müdürü Trevor NADEAU ile gerçekleşen projenin detaylarını sizler için konuştuk.

Öncelikle bize Trevor Nadeau ve Yellow Pages hakkında kısaca bilgi verir misiniz?

Yellow Pages yaklaşık 100 yıldır var olan, orijinalinde içinde işyerlerine ait telefon numaraları barındıran bir telefon rehberidir. Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Mısır, Filistin'den sonra Kasım 2007 itibarı ile Türkiye de hizmete geçen AL Wahda firmasına ait bir kuruluş Yellow Pages. Türkiye'de bu işi ilk başlattığımızda önceleri ayda bir kere Türkiye'ye gelip, işleri düzenleyip dönüyordum ancak 2008 yazında tamamen Türkiye'ye yerleşerek işin başına geçtim. Yaklaşık 2 yıldır da Türkiye Yellow Pages üzerine yoğun çalışmalarımız sürüyor.

Türkiye Yellow Pages'in farkı nedir?

geldiğimizde öncelikle buradaki sistemi izledik ve burada Yellow Pages'i basılı bir rehber olarak değil, aynı hizmeti online ve mobil olarak verebilen bir firma olarak tanıtmaya, yaymaya karar verdik.

Yapılması gereken ilk iş, Türkiye'deki iş kollarına ait adres ve telefon bilgisi içeren büyük bir veritabanı oluşturmak. Türkiye, başka örneği bulunmayan, kendine has bir ülke. Adres, cadde, sokak yapısı, isimleri, numaraları bizim için ilk başta oldukça zorlayıcı oldu. Ancak geçmişimize de bakarsanız biz bu işi oldukça uzun zamandır yapan köklü bir firmayız ve işimizde çok iyiyiz. Bu nedenle öncelikle işe, Ticaret Odasına ait CD'ler, kataloglar, gazeteler ve rehberleri toparlamakla başlayıp, milyon adres içeren çok geniş bir veritabanı oluşturduk ve onları tek tek aramaya başladık. Bugün elimizde Türkçe ve İngilizce olarak 550.000 adet doğru olarak kategorilendirilmiş, güncel firma bilgisi var. Bu firmalar yerel çağrı merkezi takımımız tarafından aranarak tek tek konuşulmuş firmalar.

Yüz Yüze

Elimizde Türkiye'nin bu konuda şimdiye kadar sahip olduğu en güvenilir ve en doğru veritabanı var. Bu başarımızın altında da Nokia, NAVTEQ, TURCom gibi stratejik iş ortaklarımızın yattığına inanıyoruz. Daha sonra www.yellow.com.tr'i oluşturduk ve firma bilgilerini bu websitesine taşıdık. Burada yaptığımız tek şey alıcılar ile satıcılar arasında bir bağlantı sağlamak oldu. Ayda yaklaşık 1 milyon sayfanın görüntülediği site, firma bilgilerine ulaşmak isteyenler için eşsiz bir kaynak niteliği taşıyor. Daha sonra, iş modelimize yeni dünya gerçekleri ve beklentilerine paralel olarak haritalama ve navigasyon sistemi gibi bazı eklemeler yaptık. Lokasyona dayalı haritalandırma ve navigasyon reklamcılığı hizmeti sayesinde firmalar navigasyon cihazları ve mobil telefonlardaki haritalandırma/navigasyon platformlarında iletişim bilgileriyle birlikte logolarını veya önemli markalarını gösterebilme imkanına sahip oldular.

TURCom ile tanışmanız nasıl oldu?

TURCom'u iş ortaklarımızdan Metis'in referansı ile tanıdık. Projeyi konuştuğumuz zaman bu işi TURCom'un rahatlıkla yapacağını söylediler. Proje öncesinde TURCom dışında birkaç rakibi ile daha görüştük. Hatta biranesi bir İngiliz firması idi. Ancak TURCom'da karar kıldık. Kısaca anlatmak gerekirse TURCom ile biraraya geldik, onların danışmanlığı ile de projeyi detaylandırdık. TURCom ekibi bizim gördüğümüz resmi gördü ve şimdiye kadar sonuçlarından çok memnunuz. Türkiye çok genç bir pazar. Ortalama internet ve cep telefonu kullanıcı yaşı 25 civarında ve 62 milyon mobil kullanıcı var. İnternet kullanımı çok yoğun. Gelecek telefonda. Reklamcılık sektörü ise gün geçtikçe çok daha rekabetçi bir konuma giriyor. Bir firma reklam vermeye karar verdiğinde, küçük olsun büyük olsun fark etmeksizin belli bir yatırım bütçesi ayırması gerekiyor. Biz kendi websitemizin ziyaret trafiğinin çok yoğun olduğunu biliyoruz ama firma sahipleri bunu bilmiyorlar. Dolayısıyla TURCom ile yaptığımız iş ortaklığı çerçevesinde, firma sahiplerine www.yellow.com.tr a ilan vermelerini sağlayacak bir teknoloji platformu oluşturduk.

Firmalar bize www.yellow.com.tr'i bilmiyorlar dediklerinde onlara şöyle diyoruz "Tamam, o zaman siz bize ilan verin, biz size yeni fırsatlar oluşturalım ve bize bu fırsatlar size dönüş yaptığı zaman ödeme yapın." İşte tam bu noktada teknolojiye ve teknoloji ortağına yani TURCom'a ihtiyacımız vardı. Veritabanımızda bulunan firmaya ait orijinal telefon numarasını, sadece Yellow Pages'e özel bir telefon numarasına yönlendirdik. Online, mobil, iphone ve haritalarda bu yönlendirilmiş numara kullanılıyor ve her ay TURCom ile beraber o müşteriye raporlama yapılıyor. Bunun markamıza olan güveni pekiştireceğine inanıyoruz. Yellow Pages teknoloji platformunun Türkiye'de yeni iş fırsatları yarattığını kanıtlayacağı için bu hizmetimiz bizim için çok önemli.

Şu an için bu hizmetiniz İstanbul Avrupa, İstanbul Asya ve Ankara'da verilebiliyor. Bu hizmeti Türkiye geneline yaymayı düşünüyor musunuz?

Bir sonraki şehrimiz İzmir olacak ve tabii ki amacımız tüm Türkiye çapında bu hizmeti sunabilmek. TURCom ile çalışmamızın sebeplerinden biri de tüm Türkiye'de varlık göstermesi ve ihtiyaçlarımızı her noktada karşılayabilmesidir. Yellow Pages dünya çapında, güvenilen ve saygı duyulan bir markadır. Firmalar Yellow Pages ile çalıştıkları zaman, Yellow Pages onlara ne söz vermişse aynısını elde ederler. Bu nedenle güvenilir teknoloji çözümleri sunabilen iş ortaklarına ihtiyacımız var. TURCom ile çalıştığımız zaman biliyoruz ki sadece İstanbul, Ankara gibi büyük şehirlerde değil tüm Türkiye çapında iş yapabiliyor olacağız.

Bu durumda TURCom ile çalışıyor olmaktan memnun olduğunuzu söyleyebilir miyiz?

Çok memnunuz. Şu ana kadar her şey çok iyi gitti. Yerel bir iş ortağının olmasının çok önemli olduğunu düşünüyorum. İnşallah gelecekteki projelerimizde de beraber olacağız.



"Yellow Pages'taki Firmalar yerel çağrı merkezi takımımız tarafından aranarak tek tek konuşulmuş firmalardır. Elimizde Türkiye'nin bu konuda şimdiye kadar sahip olduğu en güvenilir ve en doğru veritabanı var. Bu başarımızın altında da Nokia, NAVTEQ, TURCom gibi stratejik iş ortaklarımızın yattığına inanıyoruz"



■ Başarı Hikayesi

Smile ADSL

■ Projelerimiz



Projelerimiz

Sheraton Otel, Kaliteli ve Görüntülü İletişimin Keyfini Sürüyor

Uzun yıllardan kendine sektörün üst sıralarında yer edinmiş Sheraton Otel, mevcut IP telefonlarına yenilerini TURCom Teknoloji ile ekledi.

Dati Holding bünyesinde yer alan ve sektöre adım attığından bu yana çizgisini kaybetmeden, güler yüzlü hizmeti ile misafirlerini ağırlayan Sheraton Otel, zaman içinde ihtiyaç duyduğu yeni IP telefonlarını TURCom Teknoloji'den temin etti. Proje ile birlikte Cisco IP telefon sayısını arttıran Otel, böylece kaliteli iletişimin rahatlığını yaşamaya devam ediyor.



Societe Generale Bankası Tüketici Kredileri Bölümü'nün Yeni Ofisinin Sistem Odasında TURCom İmzası Var

BT altyapısının iş süreçleri açısından son derece önemli olduğu günümüzde, şirketlerin yeni ofislerine taşınırken, teknolojik altyapılarını da sıkıntısız taşımaları en önemli detaylar arasında bulunuyor. Bunun bilincinde olarak geçtiğimiz günlerde yeni ofisine taşınan Societe Generale, bu konuda TURCom'la ilerledi.

İnsan hayatını kolaylaştıran finansal çözümler sunan Societe Generale, 82 ülkede, 163 bin çalışanıyla, 30 milyon insana hizmet verdiklerini belirten Societe Generale Bankası Tüketici Kredileri Bölümü Bilgi İşlem Direktör Yardımcısı Ahmet Murat Yıldırım, "Türkiye'de de Kurumsal Yatırım Bankacılığı ve Tüketici Kredileri Bölümü'nden oluşuyoruz ve İstanbul şubemiz ve ALD International'a bağlı olarak Operasyonel Filo Kiralama hizmeti veren ALD Automotive Türkiye olarak iki ana birimle faaliyet gösteriyoruz. Müşterilerimize daha da iyi hizmet sunmak amacıyla yeni lokasyonumuzda Telekom tarafındaki tüm hatlarımızı yeniden alıp karşı uçlarda sarılandırılmasını ve kurulumlarını TURCom ile gerçekleştirdik. TURCom Teknoloji'nin elemanlarının deneyimini ve çözümlerini daha önceki projelerimizden bildiğimiz için yine TURCom'u seçtik. Hatlarımızın yeniden alınıp, kurulumlarının yapılmasının yanında aynı zamanda tüm sistem odamızdaki cihazların taşınmasını da TURCom

ile beraber yaptık. Böylece yeni lokasyonumuzda iş süreçlerimizi aksatmadan, çalışmalarımıza devam ettik" şeklinde konuştu.

Taşınma öncesinde çalışan tüm data ve telefon hatlarıyla, yeni yerde konsinye ürünler ile çalıştırarak hatların testlerinin yapıldığını söyleyen TURCom Teknoloji Satış Müdürü Cengiz SEVEN, "TURCom Teknoloji olarak sistem odalarındaki tüm cihazları yeni yerlerine taşıdık. Tüm sistemi ve pc'leri tekrar çalışır hale getirerek testlerini yapıp hazır hale getirdik. Kısacası çalışanlar cuma günü mesai bitiminde eski ofislerinden çıkıp pazartesi yeni ofise geldiklerinde kaldıkları yerden çalışmaya devam ettiler" diye konuştu.



The Green Park Hotels&Resorts'un TRCfit İle Müşteri Bilgileri Elinin Altında!

Misafirlerine sunduğu kaliteli hizmet ile en iyi hoteller arasında yerini alan The Green Park Hotels&Resort, Taksim Hotel'inin müşteri memnuniyetini TRCfit ile artırıyor.

Otomotiv, aydınlatma, inşaat, turizm gibi farklı alanlarda faaliyet gösteren, hizmet verdiği her sektörde de başarıyı yakalayan The Green Park Hotels & Resorts, Bostancı ve Merter Hotel'lerinden sonra Taksim Hotel'i için de tercihi TRCfit'ten yana kullandı. The Green Park Hotels&Resorts Taksim, tercih ettiği TRCfit ile misafir ettiği konukları hakkındaki her türlü bilgiyi kolayca kayıt altına alıp, onların özel günlerini rahatça takip edip, duyurularını ister SMS, ister e-mail, istenirse de telefon açmak açılmasını hatırlatma seçenekleriyle yaparak, zaman ve iş gücünden tasarruf ediyor.

TRCfit'in daha önceden Bostancı ve Merter lokasyonlarında uygulandığını ve çok memnun kaldığını dile getiren The Green Park Hotels&Resorts Bilgi İşlem Müdürü Ferdi YAMAN "Diğer lokasyonlarımızda kullanılan TRCfit ile arzu edilen müşteri memnuniyetinin tam sağlanması üzerine, biz de TRCfit ile ilerlemeye karar verdik. Bu proje ile artık herhangi bir karşılık olmadan misafirlerimiz hakkındaki her türlü bilgiye anında erişebiliyoruz. Sözleşme tarihinden, misafirlerimizin Hotel'imize girişlerinin otomatik gerçekleşmesine kadar bir çok bilgi elimizin altında" dedi.

TRCfit Nedir?
Hizmet sektöründeki firmaların ihtiyaçlarına göre tasarlanmış, aylık kiralama mantığı ile çalışan müşterini ilişkilerini düzenleyip, müşteri memnuniyetini artıran bir çözümdür.



Timon A.Ş., İnternet Keyfini TURCom Teknoloji Çözümleriyle Çıkartıyor

TURCom Teknoloji, Timon A.Ş.'nin de internet erişimini kesintisiz ve güvenli duruma getirdi.

Günümüz ve yarının toptan ile perakende sektöründe, gıda dışı belirlediği ürün gruplarında tedarik ve pazarlama hizmeti sunan, Timon A.Ş., gerek duyduğu access point'leri TURCom Teknoloji'den alarak, arzu ettiği kesintisiz ve güvenli internet erişimine ulaştı.

Tüm ürünlerinde markalaşmayı ve garantiyi ön planda tutan firma, bayilikleriyle de müşterilerine hizmet veriyor. İstanbul İkitelli'de yeni faaliyete giren deposunda internet erişimi için de TURCom ürünleri seçen Timon A.Ş., sorunsuz olarak internete ulaşmanın keyfini yaşıyor.

Projenin hayat geçme nedenlerini anlatan Timon A.Ş. Bilgi İşlem Müdürü Taki HAMELİ, "Cisco accesspoint'leri istememizin en büyük nedeni öncelikle Antalya ve Manavgat'ta yıl içinde 3 sefer tertip ettiğimiz ve her iki firmamızın (FİRMA ADINI VEREBİLİRSİNİZ) da ayrı ayrı organize ettiği satış fuarlarımızda bir araya gelen tedarikçi (yaklaşık 70 firma) ve müşterilerimiz (ortalama 400 firma) için sistemimizi kablosuz ağdan kullanmalarına olanak tanımaktı. Proje öncesi ekibimiz fuardan 2 gün önce gider



ve masalara kablo döşeyerek tedarikçilerin bilgisayarlarına ağ erişimini bu şekilde sağladık. Proje sonrasında bu yeni sistemimizle hem interneti hem de bizim ERP'mizin web arabirimini daha az iş ve daha az birim maliyetle sağlamış olduk. Klasik accesspoint'ler birden fazla bağlantı altında hem ram hem de işlemci bakımından istediğimiz şekilde çözüm sunamayıp, tıkanıyorlardı. Bu nedenle Cisco'yu tercih ettik. Ayrıca bu accesspoint'lerin bir kısmını da depomuzda sabit olarak kullanacağız. El terminaleri ile mal toplayan arkadaşlarımızın deponun her yerinde ağa erişiyor olmaları ve yer değişikliklerinde kopma olmaması için bu sistemi tercih ettik."



Teknoloji

Yeni Nesil Kablolama Sistemleri Ve Garanti Sertifikasının Önemi



Günümüzde yapısal kablolama sistemleri network sistemi içerisinde hayati öneme sahiptir. Sistemin sağlıklı bir şekilde çalışmasında en önemli etkenlerin başında gelir. Bundan kısa süre öncesine kadar en yüksek hız 10/100 mbit iken; şimdi gigabitlerden 10 gigabitlerden bahsediyor olduk hatta kullanıyoruz. Artık bir LAN topolojisi oluşturulurken back bone için 10 gigabit baz alınmakta. Hal böyle olunca tabiri yerindeyse arabamız bu denli hızlı olunca yolumuzda mükemmel olmalı aksi durumda kaza kaçınılmaz olur, araba iyi yol kötüyse göstergedeki rakamlar ne kadar yüksek olursa olsun gidebileceğiniz azami sürat bellidir.

Düne kadar fiber optik kablolama için sadece single mode ve multimode ayrımı yaparken, özellikle kampus ve bina içi omurgada multimode om2 teknolojisi oturmaya başlarken bir anda Om3 sistemler gündemimize girdi ve kullanmaya başladık. Om2 kablolar fiber optik core lar içerisindeki sıvı miktarları minimize edilerek bizleri 10 gigabit hıza ulaştırabilen Om3 kablolarla dönüştü bu da bize kafi gelmedi madem 10 gigabit çalışıyoruz bari mesafeyi de biraz artıralım dedik ve Om4 teknolojisi ile tanıştık. Bu ivme sürekli yukarı yönde sürüp gideceğe benziyor ki gidecek de...

Network sistemlerinde hızla doğru orantılı olarak ihtiyaç olan bant genişliği de artmaktadır. Cat5e kabloda 100Mhz iken, Cat6 kabloda 250Mhz dir, Cat6e ve Cat6a kategorilerinde ise bant genişliği 500-600 Mhz leri bulmaktadır.

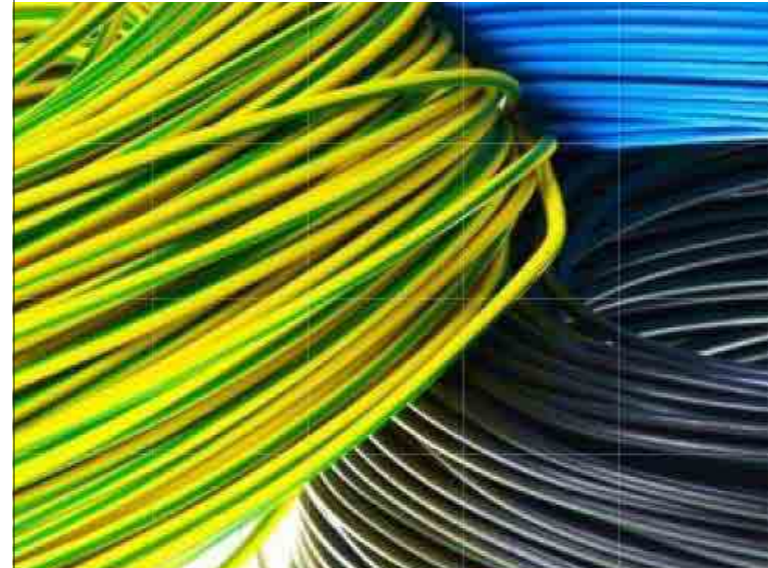
Hangi kategoriye (Cat5e, Cat6, Cat6A, Cat7 ...) ait olursa olsun, Yapısal kablolama sistemlerini oluşturan elemanlar; bakır kablo, keystone jack, patch panel ve patch cord dur. Bildiğimiz gibi; yapısal kablolama sisteminde bakır kablo ile patch panel, jack kullanılarak "Permanent Link"; Permanent Link'in iki ucuna birer tane patch cord ekleyerek "Channel" oluşturulur. Permanent Link en fazla 90 metre, Channel ise 100 metre olabilir, standartlar bunu böyle tanımlamıştır.

Permanent Link olarak isimlendirilmesinin sebebi bir kez terminasyon yapıldıktan sonra patch panel ve keystone jack arasında kalan kablunun bir daha oynatılmaması ve sürekli kalmasıdır. Yapısal kablolama sistemi standartları, hem 3 ürün için, hem de bunların birleşimi ile oluşturulan Permanent Link ve Channel için ayrı ayrı uyulması gerekli performans değerlerini tanımlamıştır.

"İyi kalitede bir kablolama sistemi kurulması için, dikkat edilmesi gerekli en önemli konu, tercih edilen ürünlerin tek tek ait oldukları standarda ait spektrileri karşılayıp karşılayamadıklarından emin olunmasıdır."

İyi kalitede bir kablolama sistemi kurulması için, dikkat edilmesi gerekli en önemli konu, tercih edilen ürünlerin tek tek ait oldukları standarda ait spektrileri karşılayıp karşılayamadıklarından emin olunmasıdır. Bunun en kolay yolu ise, üreticinin ürün bazında bağımsız test kuruluşu onayına sahip olup olmadığını sorgulamaktır. Eğer ürün bazında standartları karşılamayan bir malzeme kullanılırsa, şu sorunla karşı karşıya kalınabilir: Tedarikçilerin, örneğin Cat6 olarak isimlendirdikleri patch paneller, aslında tek başına değil, o tedarikçinin verdiği kablo, jack ve patch cord ile bir arada kullanıldığında Cat6 Channel performansını ancak karşılamaktadır. Çünkü, tedarikçi verdiği ürün zincirinde zayıf olan kısmın ne kadar sorunlu olduğunu bildiği için, onun zafiyetini diğer ürünlerle telafi ederek uçtan uca sistemi testten geçirebilmektedir. Bunun en büyük sakıncası, sistemde olası bir sorundan dolayı ve farklı marka ürün kullanılması gerektiğinde, kullanılan ürün standarda birebir uyumlu olsa da, diğer malzemelerle birlikte nasıl bir performans göstereceği bilinemeyeceğinden, sistemin hata vermesi ve ciddi performans bozukluklarının görülmesinin kaçınılmaz olmasıdır.

Sistemde kullanılan ürünler arasındaki uyumsuzluktan kaynaklanan kayıplara return loss ismi verilir. Return loss u önlemenin tek yolu, her ürünü tek tek standartlara uygun ve bu konuda ürün bazında bağımsız test laboratuvarı sertifikası olan bir üretici tercih etmektir.



Teknoloji



Kullanılan ürünlerin tamamının ürün bazında ait oldukları standarda uyumluluklarının yanı sıra, hepsinin aynı marka tercih edilmesinin de göz ardı edilemeyecek avantajları vardır. Standart olarak Türkiye'de her imalatçı firma, satışını yaptığı ürünün doğru ve normal kullanım koşullarında 2 yıl süreyle garantisi altına almakla yükümlüdür. Yapısal kablolama sistemlerinde de bu durum geçerlidir. Ancak, buna ilave olarak, imalatçı firmalar uçtan uca kendi markalarıyla verdikleri projeleri, uygulamacı firmanın kendi eğitimlerine katılmış olması koşuluyla 15 yıl, 20 yıl, 25 yıl ya da ömür boyu garanti altına almaktadırlar. Verilen bu garanti sayesinde, şu avantajlar edinilir:

- 1- İmalatçı firma, vereceği garanti taahhüdünün ciddiyetinin farkında olduğundan, yapılan işin detaylarını talep eder ve her şeyin standartlar ve kurallara uygun olup olmadığını %100 kontrol eder, hatalar var ise düzeltirmeden garanti sertifikası düzenlemez.
- 2- Zorunlu Tüketici garantisi süresi 2 yıl olmasına karşın, yapılan kablolanın 2 yıldan çok daha uzun bir süreyle kullanılması arzu edilir, bu durumda da 2 yıldan sonra olası problemler direkt olarak üstlenilmek zorunda kalınır. Oysa garanti sertifikası ile bu sorun ortadan kalkmış olur.
- 3- Garanti sertifikası ile, sadece ürün değil, sistemin kablolanmadan kaynaklanan sorunlardan ötürü çalışmamasından dolayı hem malzeme hem de işçilik maliyetleri hiçbir ilave masraf olmaksızın üreticinin teminatına verilmiş olur.
- 4- Yapısal kablolama işi yaptıran firma, kablolama konusunda ve uygulamayı yapan kişiyi kontrol edebilme bilgi birikimine sahip olmasa da, üreticinin vereceği garanti sertifikasını kesin kabul şartları arasında koymakla doğru şekilde yapılmış ve çalışan bir sisteme sahip olacağını teminat altına almış olacaktır. •

Projelerimiz



TNT Express, Deposu İle İletişimini Kesintisizleştirdi

Teknoloji konusunda TURCom Teknoloji'ye güvenen firmalar arasında yer alan TNT Express, depo ve merkezi arasındaki erişimiyle ilgili olarak oluşan problemleri TURCom ile çözerek, giderlerinden de tasarruf etti.

Doküman, paket ve kargoları çeşitli hizmet seçenekleriyle gönderme imkanı sunan TNT Express, TURCom ile teknoloji konusunda gerçekleştirdiği başarılı projelerden dolayı, depo ve merkezi arasındaki erişim sıkıntılarını yine TURCom ile çözüme ulaştırdı. Projede mevcut frame raley bağlantılarını ADSL'e çevrildiğini söyleyen TNT Express Bilgi İşlem Koordinatörü Gönenç ŞENER, "Bilişim altyapımızdaki problemlerimiz ve ihtiyaçlarımız için mutlaka TURCom Teknoloji'ye de danışıp, öyle yol alıyoruz. Hatlarımızın bakım ve desteği de TURCom'a emanet. Son olarak depomuz ve merkezimin arasındaki iletişim problemimizi de TURCom'la giderdik" dedi.

Projede mevcut Frame Relay bağlantılarının ADSL'e çevrildiğini anlatan TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Sevinç SALMANLI, "Varolan Frame Relay teknolojisinden sonra kesintisiz erişim için ADSL en uygun çözümdü. TNT Express ayrıca depodaki kablosuz bağlantıyı da Gold Partner'i olduğumuz Cisco markalı Access pointler ile sağlıyor" şeklinde konuştu.

TNT Express, proje ile depo ve merkezi arasındaki iletişim problemini sonlandırırken, aylık giderlerinden de tasarruf etti.

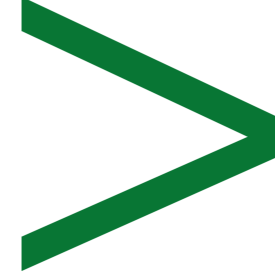
Xanadu Island Hotel, bilişim altyapısını TURCom Teknoloji hazır hale getirdi.

Yaz sezonunda kaliteli her şey dahil, kış sezonunda da kaliteli kış özel programı sunan Xanadu Island Hotel, gerekli olan her türlü çözümü TURCom Teknoloji ile oluşturarak, bilişim altyapısını sorunsuz çalışır duruma getirdi.

Akdeniz sahil kenarında yer alan 5 yıldızlı Xanadu Island Hotel, etkileyici mimari yapısı, yürüyüş yolları, yeşil alanları ile tatilcilere düşledikleri tatil imkanını sunuyor. Misafir memnuniyeti için her şeyin en ince ayrıntısına kadar düşünüldüğünü belirten Xanadu Island Hotel Bilgi İşlem Müdürü Hamza GÜRCAN, "Bilişim altyapımız kapsamında odalardaki interaktif tv yayınına da TURCom çözümleriyle yapıyoruz. TURCom Teknoloji'den aldığımız diğer hizmetler ise şöyle; kablolu, sonlandırma, switch, access point, mail güvenliği ve firewall, yazıcı, tarayıcı ve özel yazılımların tedariki. Ayrıca 5651 numaralı yasayı da uygulayıp, logları kayıt altına alabilmek için TRCroot ürününü de alarak, projeyi tamamlamış olduk" şeklinde konuştu.



Projelerimiz



Cornelia Diamond Golf Resort & Spa , çağrı merkezini TURCom Teknoloji ile kurdu.

Cornelia Diamond Golf Resort & Spa, Yeni Çağrı Merkezi İle Müşterilerinin Yanında!



Doğal güzelliklerle çevrili Belek bölgesinde Akdenizin pırıl pırıl sularıyla bulunduğu bir noktada 1200 yataklı olarak kurulan tesiste; standart odaların yanı sıra, değişik özelliklerde suit odalar, havuz bağlantılı villalar ve havuz veya bahçe bağlantılı aile suitleri ile hizmet vermektedir.

Müşterilerine en iyi telefon hizmetini verebilmek ve gelen aramalarda da müşterilerini en iyi şartlarda karşılayabilmek ve otel özelliklerini aktarabilmek için TURCom Teknoloji'yle çağrı merkezini oluşturdu.

Cornelia Diamond, çeşitli büyüklüklerde altı adet toplam 2000 kişi kapasiteli kongre merkezinin yanı sıra Spa&Wellness hizmeti , otelden direk geçiş yapılabilen 27 delikli Nick Faldo Golf Course konuklarının hizmetine sunulmuştur. Yapılan projede telefon santrali ve santralin call center agent ve supervisor lisansının TURCom tarafından verildiğini anlatan Diler Holding Bilgi İşlem Müdürü Mehmet Ali Büyükimdat " Çağrı merkezi elemanlarına ait tüm setler yine TURCom tarafından sağlandı" dedi.

TURCom Teknoloji Satış Grup Müdürü Hakan ŞENSES ise çağrı merkezinde yapılan tüm görüşmelerin kayıt altına alınarak, hizmet kalitesinin artmasının hedeflendiğini bildirdi. Firma ile olan işbirliğinin artarak devam ettiğini bu kapsamda farklı IT projeleri için görüşmelerin sürdüğünü bildirdi.



Teknoloji



Bilişimde Enerji Tasarrufu

Günümüzde enerji tüketimi ile küresel ısınma birlikte değerlendirilmektedir. Küresel ısınmanın uzun vadede dünya ve üzerindeki ekolojik sistemler üzerinde büyük zararları olacağı herkesçe bilinmektedir.

Bu nedenle enerji tasarrufu, özellikle son yıllarda gittikçe daha çok tartışılan ve gündemden düşmeyen bir konu haline gelmiştir. Bu konuda düşünceler ve yapılan yorumlar hep aynı ana noktada yoğunlaşmaktadır: Dünya üzerinde kullandığımız enerji kaynakları sınırlı ve büyük ölçüde fosil temelli ürünlere dayandığından çevre üzerinde büyük olumsuz etkileri var.

Bütün bunları dikkate aldığımızda her alanda olduğu gibi bilişim sektöründe de son yıllarda enerji tasarrufu önemli konuların başında gelmektedir. Bu nedenle birçok üretici firma, ürettiği sistemleri düşük enerji tüketen şekilde yeniden tasarlamakta ve yeni üretilen sistemlerde de bu kriterleri dikkate almaktadır. Bu alanda "Green IT" deyimini artık sıkça görmekteyiz. Bilişimde enerji tasarrufu konusunda somut adımlar atabilmek için IT sistemlerini bu esaslara göre kurmak ve işletmek gerekmektedir. Buna göre yapılabilecek temel işlemler:

- 1- Enerji tüketimi az (Green IT) sistemlerin tercih edilmesi ? Sunucular, iş istasyonları, yazıcılar, görüntü sistemleri, ağ ekipmanları bu özellikte sistemlerle kurulmalıdır.
- 2- Soğutma sistemleri? Özellikle sistem odalarında çevresel şartların doğru şekilde sağlanması çok önemlidir. Bu nedenle en çok enerji tüketen sistemlerin başında gelen iklimlendirme sistemleri, dış hava koşulları ile etkileşimli olarak çalışarak büyük oranda enerji tasarrufu sağlayan sistemler dikkate alınarak tercih edilmelidir. İç sıcaklığın aşırı düşürülmek istenmesi, gereksiz yere büyük enerji kaybına yol açar.
- 3- Birleşik sunucu sistemleri (Blade) ve sanallaştırma (Virtualization) ? Çok sayıda büyük ve ayrı enerji birimleri ile toplamda büyük enerji tüketen ayrı sistemler (ilk yatırım maliyetinin düşük olması nedeniyle tercih edilir) yerine bir kabin içinde tek enerji biriminden beslenen çok sayıda modüler sunucu kullanımının enerji tasarrufu sağladığı yapılan araştırmalarla belirlenmiştir. Bu sisteme ek olarak sanallaştırma teknolojileri de kullanıldığında bir fiziksel sunucu üzerinde çok sayıda sanal sunucu ve/veya iş istasyonu çalıştırılabileceğinden sağlanan kaynak tasarrufu yanında çok önemli enerji tasarrufu sağlanması da sözkonusu olacaktır. Bu tür sistemlerin önemi ve kullanım oranı her geçen gün artmaktadır.

Her ne kadar enerji tasarruf tedbirleri sağlansa da sınırlı olan enerji kaynakları, gelecekte kullanılabilecek alternatif kaynak arayışını da hızlandırmıştır. Elektrikle çalışan otomobillerin gelişimi buna güzel bir örnektir. Diğer enerji kaynakları olan güneş ve rüzgar kaynaklı enerjiler de birçok ülkede yoğun şekilde kullanılmaktadır. Rüzgar ve güneş enerjisini kullanarak çalışan ekipmanlar ve sistemlerin sayısı gün geçtikçe artmaktadır. Tehlikeli olsa da radyoaktif olmayan (hidrojen-helyum sistemli) nükleer enerji modüllerinin de gelecekte var olacağını öngörmek hayal olmayacaktır.

Reklam

"Bilişimde enerji tasarrufu konusunda somut adımlar atabilmek için IT sistemlerini bu esaslara göre kurmak ve işletmek gerekmektedir"

