

# TURCom*munique*®

• İSTANBUL • ADANA • ANKARA • ANTALYA • BURSA • DENİZLİ • DİYARBAKIR • ERZURUM  
• GAZİANTEP • İZMİR • İZMİT • KAYSERİ • MERSİN • SAMSUN • TEKİRDAĞ • TRABZON

GÜNCEL  
ÇÖZÜMLERLE  
GÜVENLİ  
UFUKLARA



# Bilişimde 15 yıldır fark yaratan çözümler...



Cep telefonları sahaya indi. **TTCmobil**, sahadaki ofisiniz.

Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır. Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır.

**turcom** teknoloji



**TRCroot** Linux tabanlı işletimlik çözümler

Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır. Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır.

**turcom** teknoloji



Zaman ve para kazandıran  
**Çözüm Elinizde**

Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır. Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır.

**turcom** teknoloji



Turizm Teknolojisinde  
**5 yıldız...**

Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır. Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır.

**turcom** teknoloji



**HAKLI GURUR 444...**

Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır. Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır.

**telnet** telekom



Siz Taşınmaya  
Karar Verin, Biz Gerisini Hallederiz!

Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır. Herkesin ulaşabileceği en hızlı ve en güvenli iletişim kanalıdır.

**turcom** teknoloji

**telnet**<sup>®</sup>  
telekom

[www.telnet.com.tr](http://www.telnet.com.tr)

**turcom**<sup>®</sup>  
teknoloji

[www.turcom.com.tr](http://www.turcom.com.tr)

İncesu Sok. No: 7 Etiler - 34337 İstanbul • Tel: (0212) 349 29 29 • Faks: (0212) 349 29 30 • [info@turcom.com.tr](mailto:info@turcom.com.tr)





## BİLİŞİM KULVARINDA 15 KESİNTİSİZ YIL!

**T**eknoloji sağolsun! Bütün felaket haberlerini anında öğrenebilen insanoğlu yaşadığı dönemin en sancılı yüzyıl olduğunu düşünüyor. Küresel ısınmanın, katliam haberlerinin, savaşların, benzer felaket haberlerinin neredeyse eş zamanlı duyulduğu bir dünyada, ihtiyacımız olan şey tüm bu olumsuzluklara rağmen, ileriye bakabiliyor, bilim ve teknolojiadaki hızlı gelişmeyi, çağdaş medeniyet anlayışı çerçevesinde insanlığın geleceğine ve günlük yaşamımıza olumlu şekilde uyarlayabiliyor olmamızdır. Bu çerçevede, dünyamıza saygılı, insan hayatını kolaylaştıran, bizi şaşırtan yenilikçi ürünlerin artan bir ivmeyle yaşamımıza girmeye devam etmesi güzel bir haber.

TURCom Teknoloji Grubumuzun kuruluşunun 15. yıldönümüne denk düşen Hannover'deki geleneksel CeBIT fuarının bu seneki teması da "İnovasyon" idi. İnovasyon ve "Yeşil IT" nin ön plana çıktığı CeBIT'te enerji tasarrufu sağlayan bilgisayarların yanı sıra; hayatı kolaylaştıran yeniliklere yer verilmişti. Şoförsüz arabalar, sesle çalışan araç içi kontrol panelleri, elektronik resim ve videoların gösterilebileceği çerçeveler, 3 boyutlu televizyon ekranları, akıllı elbiseler bu seneki yenilikler arasındaydı.

Dünyada en çok konuşulan konulardan biri olan inovasyon; Singapur, Hindistan gibi AR-GE çalışmalarına önem veren ülkelerde benimsenmiş durumdadır ve bu inovatif anlayıştan doğan atılcı teknolojik ürünler ise Dünya teknoloji pazarlarında öne çıkmaktadır.

### 15. kuruluş yılımızda biz de CeBIT'deydik

TURCom'un 2007 yılında ağırlık kazanan AR-GE çalışmaları, ileriye dönük vizyonu doğrultusunda her zamankinden daha güçlü ilerlediğimizin en güzel örneği. Sürekli gelişen teknolojiyi, müşterilerimizin isteklerine yüksek kalitede cevap verme amacıyla TRC markalı hizmet ürünlerimiz vasıtasıyla siz müşterilerimiz ile paylaşmanın gururu ve heyecanı içindeyiz. Kuruluşumuzdan beri kalabalık gruplarla ziyaretçi ve/veya iştirakçi olarak katıldığımız CeBIT fuarına, 15. kutlama yılımızda; markalaştırdığımız niş ürünlerimiz ile kendi standımızda katıldık. Yazılım ve teknik ekiplerimizin çalışmaları ile şekillenen, satış grubumuzun önerileri ile zenginleşen ve öncesinde TURCom bünyesinde ve akabinde müşterilerimizin sitelerinde kullanılan; TRCroot, TRCtv, TRCmobil, TRClog, TRCsiplog, TRCcallcenter, TRCix, TRCpacs isimli ürünlerimiz CeBIT fuarında yerli ve yabancı ziyaretçilerimizin geniş ilgi ve takdiri ile karşılandı.

Diğer yandan, CeBIT fuarı katılımcı kuruluşlarının ülke profilini incelediğimizde, bilişim teknolojilerinin yükselen pazarı olan Türkiye'nin fuara üretici firma anlamında katılım payının düşüklüğü dikkat çekiciydi. Maalesef bilişim teknolojileri üretim kulvarında sayısı giderek artan ülkelerin gerisinde kalmaya devam etmekte olduğumuz gerçeğinin burukluğunu yaşadık. Gecikmiş olmakla beraber yeni çıkan "AR-GE Yasası" ile birlikte ülkemize yerleştirilmeye çalışılan yazılım standartları, yaygınlaşan teknokentler yakın zamanda teknoloji ve inovasyon adına tanık olduğumuz olumlu gelişmeler...

### Teknolojik atılımlar ve yenilikçi hizmet

Umutumuz; bu gelişmelerin doğru eğitim, istihdam ve politikalarla desteklenmesidir. Hindistan ve diğer örnek ülkelerin 80'li yıllardan beri sağduyulu olarak oluşturup, başarı ile uyguladığı bilişim vizyonu ve politikalarının günümüz ve ülkemiz gerçeklerine göre değerlendirilerek, gerçekçi bir yol planının oluşturulması ile bir an önce Türkiye'de de uygulanmaya konulmasıdır.

Türkiye'nin de ihtiyacı olan umudun; süregelen teknolojik atılımlar, yenilikçi ürünler, zamanın verimli kullanılması, insana saygı, sevgi, empati ve sabır gibi meziyetlerin artan oranda milletçe benimsenmesiyle gelişeceğine inanıyoruz.

Biz Türkiye'nin önde gelen Teknoloji kuruluşlarından biri olarak, hızla değişen bilişim sektörünü yakından takip ediyor ve bakış açımızı geniş tutuyoruz. Bu sektörde, şekillendirici güç olmak ve çok daha başarılı noktalara erişme isteği ile güvenilir ve yenilikçi hizmet çözümlerimizi sürdürmenin heyecan ve kararlılığı içindeyiz.

*Çok değerli beğeni, güven ve destekleri ile Grubumuzu bugünlere taşıyan tüm müşterileri, iş ortağı ve dostlarımıza gönülden teşekkür ediyoruz.*

**ZEYNEP COŞKUN**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**TURCom İletişim Sis. San. ve Tic. A.Ş.**  
Adına Sahibi ve Sorumlusu  
Yazı İşleri Müdürü  
Bayram Ali KAYHAN

**Genel Yayın Yönetmeni**  
Ayça Ç. KAYIŞ

**Yayın Sorumlusu**  
Özge DOZAR

**Danışma Kurulu**  
Arslan COŞKUN, Lütfü TANYELİ, Mukadder UZUN,  
Nizamettin MERAL, Özlem GÖKCEK

**Yayın ve Yazı Kurulu**  
TURCom Satış Ekibi,

**Destek Hizmetler**  
TURCom İdari İşler Birimi

**Grafik Tasarım**  
Eray Küçük  
www.probee.com.tr

**Yayın İdare Yeri**  
TURCom Teknoloji  
TURCom İş Merkezi İncesu Sk.  
No:7 Etiler 34337 İstanbul  
Tel : (0212) 349 29 29  
Faks : (0212) 349 29 30  
e-mail:info@turcom.com.tr

**Yapım**  
Rop Yapım Film Video Tic. Ltd.Şti.  
Tel : (0212) 232 91 51  
Faks : (0212) 232 91 51

**Baskı**  
Zebra Matbaacılık ve Baskı Hizmetleri San. Tic. A.Ş.  
Yüzüncü Yıl Mah. Massit 2. Cad. No: 193 Bağcılar.  
İstanbul Tel: 0212 629 00 95 www.zebra-matbas.com

**Yayın Türü**  
Yerel, Süreli, 3 Aylık

## TURCom TEKNOLOJİ 15. HİZMET YILINDA MARKALAŞMA YOLUNDA EMİN ADIMLARLA İLERLİYOR



**Bilişim sektöründe sistem entegratörü olarak tanınan ancak günümüzde sürekli gelişimi benimsemiş yapısı ile kurumların ihtiyaç duyabileceği tüm bilişim çözümleri konusunda profesyonel servisler sunan "Kurumların Bilişim Alanındaki İş Ortağı" TURCom Teknoloji, 1993'de çıktığı yolculuğuna aralıksız olarak 15 yıldır devam ediyor.**

**M**art ayı içinde 15. hizmet yılını doldurmanın gururunu yaşayan TURCom Teknoloji bu günlere gelmesinde payı olan müşterileri, çalışanları ve iş ortakları ile beraber TURCom'u daha da ileri taşımak üzere çalışmalarına devam ediyor.

15. yılında müşterileri için yenilikçi ve fırsatlar yaratacak nitelikteki çözümlerini kendi markası olan TRC'li ürünler ile bilişim pazarına taşıyan TURCom; bu ürün ve çözümleriyle kurumlara önemli katma değerler ve maliyet avantajları sağlıyor.

Kuruluşunun 15. yılında sistem entegratörü olarak oluşturduğu çözümler dışında kendisine ait yepyeni çözümleri de piyasaya sunan TURCom; bilişim sektörü ve kurumların iş süreçlerine önemli yenilikler getirecek pek çok TURCom markalı ürün ve çözümünü de duyurmaya devam edecek.

TURCom bu güne kadar; Kurumların saha operasyonlarını, saha çalışanları yönetim/takibini, sahadan cihaz/sistem yöneti-

mini cep telefonları üzerinden sağlayan mobil uygulamalar serisi **TRCmobil**,

Kablolu veya kablosuz internet servislerinin erişimi; kullanıcı takibi, yönetimi ve gerekirse faturalama takibi için **TRCsip** "sorunsuz internet platformu,

Lisans maliyeti olmayan, iş ağı, iletişim ve bilgi/erişim güvenlik sistemi yönetimi yapan Linux tabanlı bütünlük çözümleri **TRCroot**,

IP teknolojisi kullanılarak oluşturulmuş ve istenen yayını istenen noktalar belirlenen zamanlarda aktaran TV yayıncılık sistemi **TRCtv**,

TURCom'un IP tabanlı ses çözümleri ile mevcut santral, sesli yanıt sistemleri ve çağrı merkezlerine yepyeni özellikler kazandıran **TRCix**, **TRCivr**, **TRC callcenter**,

Tıp alanında radyolojik görüntülerin en iyi şekilde sağlanması ve çeşitli ortamlarda paylaşılması ve arşivlenmesi için hazırlanmış **TRCpacs**, gibi çözümleri çok çeşitli sektörlerde değişik iş süreçlerini kolaylaştırmak üzere kullanıma sunmuştur.



## TURCom TEKNOLOJİ, 3Com “ENTERPRISE LAN PARTNER” OLDU



Bilişim dünyasının öncü firmalarından 3Com'un Türkiye'deki yetkili iş ortağı olan TURCom Teknoloji; 3Com ile olan iş seviyesini genişleterek teknoloji pazarının ihtiyaçlarına uygun çözümler sunmaya devam ediyor.

Her boyuttaki kamu ve özel sektör organizasyonunun bilgi ağları için yenilikçi, pratik, yüksek kaliteli ürün, hizmet ve çözümleri sunan 3Com'un; "Enterprise LAN Partner"liğini alan TURCom, bilişim sektöründeki çitayı daha da yükseltti. Alanında dünyanın sayılı üreticileri arasında yer alan 3Com ile kurulan yeni iş ortaklığı sonucu TURCom; müşterilerine sunduğu çeşitliliğini artırarak "TURCom Avantajlı Çözümler" dünyasını daha da geliştirmiş oldu.



## TELNET TELEKOM OMURGASI “METRO ETHERNET” AVANTAJLARI İLE DAHA GÜÇLÜ

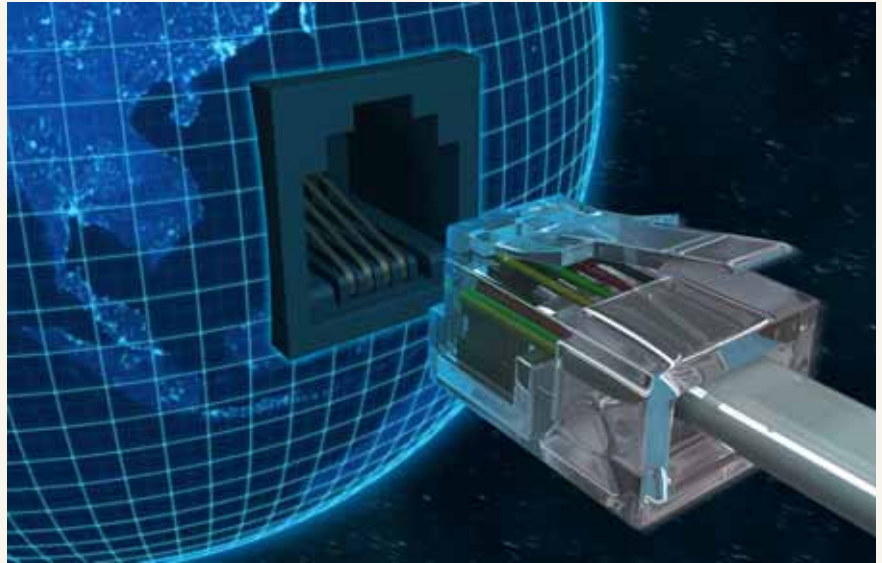
TURCom Teknoloji'nin telekomünikasyon firması Telnat Telekom İstanbul'dan sonra Ankara, Bursa, Antalya'daki veri merkezlerine de Metro Ethernet (ME) altyapısını kurdu. Böylece Telnat veri merkezlerinden hizmet alan firmalar İstanbul'dan sonra bu şehirlerdeki veri merkezlerinde de ME avantajı ile internet teknolojilerini daha hızlı ve güvenilir şekilde kullanmaktadırlar.

**B**ilişim sektörünün önde gelen kuruluşlarından TURCom Teknoloji'nin telekomünikasyon alanındaki uzman kuruluşu Telnat Telekom "Veri Merkezi" servislerini ve POP noktalarını yurt çapına yaygın veri merkezleri ile yayarken, altyapısını güçlendirmeyi de ihmal etmiyor.

Telnat Telekom; standartlarını Ankara, Bursa, Antalya'daki veri merkezlerine de taşıyarak, Metro Ethernet'in avantajlarını bu şehirlerdeki firmalara da sunmaya başladı.

Metro Ethernet teknolojisini, omurgasında yaygınlaştıran Telnat Telekom, yüksek hızlı internet ve bant genişliğine ihtiyacı olan kurumlara veri merkezi olarak hizmet vermenin yanında İstanbul'dan sonra Ankara - Antalya ve Bursa'daki müşterilerine "Felaket Anlarında Yedekleme Merkezi" (DRC-Disastery Recovery Center) projeleri kapsamında da servis vermektedir. "DRC" projelerinde kurumlar kendi veri merkezlerinin yedeği olarak TURCom'un yurt sathındaki veri merkezlerinden birini çok çeşitli boyutlarda (uygulama ve sunucu barındırmadan, hat yedeklemelerine kadar) kullanabilirler.

MPLS ve fiber optik destekli altyapısı sayesinde TNet omurgası ve yurtdışının önemli iletişim omurgalarına bağlı olan Telnat Veri Merkezleri yüksek kapasiteli sunucularıyla kurumlara üstün kalitede hizmet sunmaktadır.



Telnat Telekom veri merkezlerinden İstanbul, Ankara, Bursa ve Antalya'da hizmet alan firmalar internet üzerinden iş uygulamalarına erişerek, iş süreçlerinin sağlıklı yürüyebilmesi için güvenli, kesintisiz bir ortama kavuşurken ayrıca Telnat'ın profesyonel servis olanaklarından da faydalanmaktadırlar.

"Web-Mail ve Veri Tabanı Barındırma" hizmetleri başta olmak üzere Telnat Telekom'un diğer tüm veri merkezi servisleri geniş olanakları ile yakın zamana kadar İstanbul'dan sunuluyorken, artık tüm bu imkânlar Ankara, Bursa ve Antalya'daki firmaların da ayağına kadar gelmiştir.

## TURCom TEKNOLOJİ 15 YILIN BİRİKİMİNİ VE İNOVATİF ÜRÜNLERİNİ CeBIT HANNOVER'E TAŞIDI



**HANNOVER  
GERMANY**  
4 – 9 MARCH 2008

[cebit.com](http://cebit.com)



**TURCom Teknoloji dünyanın en büyük bilişim fuarlarından CeBIT Hannover 2008'de çözümlerini sergiledi.**

**D**ünyanın en büyük uluslararası Bilgi ve İletişim Teknolojileri fuarlarından CeBIT Hannover 2008'de 6 numaralı salon ve A32 numaralı stantta yer alan TURCom Teknoloji, fark yaratan çözümleri ve ürünleriyle büyük ilgi topladı. Türkiye'den katılan az sayıdaki firma arasında yer alan TURCom'un "TRC" markalı özgün sistem ve yazılım çözümleri yerli ve yabancı pek çok ziyaretçinin ilgisini çekti.

Hannover'de yoğun bir ziyaretçi akınına uğrayan TURCom standına pek çok yabancı kurum da ilgi gösterdi. Özellikle aşağıda sıralanan çözümlerine yoğun ilgi gösterildiğini belirten TURCom Grup Satış Müdürü Kemal GÜGERCİNOĞLU, TURCom çözümlerini kısa zaman içinde ihraç etme fırsatı yakalayabileceklerini söyledi. TRCmobil ürünlerinin yurtiçinde ve Dünya'da çalışma ortamı sahip olma maliyetle-

ri açısından bir benzeri olmadığını belirten GÜGERCİNOĞLU yoğun ilgi gören diğer ürünlerinin de TRCroot, TRCtv ve TRCsip çözümleri olduğunu belirtti. TRCroot ve TRCsip ürünleri yüksek performanslarının yanında kullanıcılarına önemli maliyet avantajları da sağlıyor.

GÜGERCİNOĞLU; "Ayrıca, şirketlerin kendi bütçelerine, iletişim planlarına uygun içerikte onların istedikleri zaman ve lokasyonlarda yayın yapabilen sistemler olan "kurumsal tv" alanındaki ihtiyaçlarını karşılayacak TRCtv ürününe de son derece ilgi gösterildiğini söyledi.

Kuruluşların kendi bünyelerinde istedikleri yayını, istedikleri an, istedikleri lokasyona ulaştırabildikleri bir yayıncılık yapısı olan TRCtv yerli ziyaretçiler kadar yabancıların da ilgisini çekti ve ihraç edilmeye aday önemli ürünlerden biri oldu.



**TURCom başlıca şu kategorilerdeki servislerini CeBIT ziyaretçilerine sundu:**

- Mobil Çözümler  
TRCmobil e-iş platformu Sahada Çalışan Her Şirkete Lazım!
- IP Tabanlı Multimedya Çözümü  
TRCtv ile Akıllı Yayıncılık
- IP Tabanlı Ses Çözümleri  
TRCix, TRCivr ve TRCcallcenter
- Linux Tabanlı Bütünleşik Sistem Çözümleri  
TRCroot
- İnternet Servislerine Kolay Erişim, Yönetim ve Kullanıcı Takibi Çözümleri  
TRCsip ve TRCsip "log"

# LİSANS BEDELLERİNDEN TASARRUFUN YOLU TURCom İLE ÇALIŞMAKTAN GEÇİYOR

TURCom Teknoloji, Microsoft tarafından, Servis Sağlayıcılarına özel olarak sağlanan Servis Sağlayıcıları Lisans anlaşması yapma hakkını Mayıs 2008 itibariyle kazandı ve böylece Microsoft müşterilerine lisans bedellerinden tasarruf etme imkânı sağladı.

TURCom; Microsoft'un SPLA İş Ortağı (Service Provider License Agreement) olarak tüm Microsoft ürünlerini aylık kiralama metodu ve çok uygun fiyatlarla müşterilerine ulaştırmaya başladı.

SPLA ile birlikte Microsoft yazılımları, "kullandığın kadar öde" mantığında servis edilebiliyor. Bu durumda firmalar şu avantajları sağlıyor:

- Önemli bir gider kalemi olan lisanslardan ve vergiden avantaj sağlanıyor.
- Sistemin esnek yapısı sayesinde ürün/kullanıcı/versiyon yenilemeleri çok kolay yapılıyor. Sunucu ve istemci için ayrı ayrı li-

sanslar almaya gerek kalmıyor.

- Tüm MS yazılımları çok daha uygun koşullarda kullanılıyor.

Ayrıca tüm bunlara ek olarak TURCom; isteyen müşterilerine, yazılım ile birlikte donanım da sağlarken, yurt sathındaki Telnet Data Merkezlerinde; barındırma ya da aylık kiralama mantığında donanım sağlama veya sahip olunan donanımlar üzerinde sadece yazılımların kiralamak konusunda servis veriyor.

Kiralama metoduyla çok uygun fiyat ve koşullar için bizi arayın. 0 212 349 2929 Serkan ESEN, Zergün ERDAĞLI, Can FENERCİOĞLU



## TURCom TEKNOLOJİ VE JUNIPER NETWORKS, MÜŞTERİLERİ İLE BİR ARAYA GELDİ

Bilişim ve telekomünikasyon sektörünün lider çözüm şirketlerinden TURCom Teknoloji, Juniper Networks ile gerçekleştirdiği toplantıda müşterileri ile bir araya geldi.



**K**urumsal pazarda "Tek Noktadan Toplu Çözümler" sunma felsefesiyle, sürekli genişleyen çözüm yelpazesi ve ürünleriyle katma değerli hizmetler sunan TURCom Teknoloji; iş ağırları ve güvenlik pazarının en önemli üreticilerinden Juniper Networks ile gerçekleştirdiği toplantıda, yeni proje ve ürünlerini müşterilerine sundu.

Toplantıda TURCom Teknoloji'den Security Ürün Müdürü İbrahim ÖZKAN, Juniper Networks'den de Ülke Müdürü Arzu AKKAYA, Kanal Yöneticisi Tunç ÇOKKESER'in sunum yaptığı toplantıyı farklı sektörlerden pek çok firmanın IT yöneticileri takip etti. Yapılan sunumlarda yeni gelişmelerin yanı sıra TURCom Teknoloji ve Juniper Networks'ün ortak gerçekleştirdiği projelerden de örnekler verildi.

TURCom Teknoloji'den İbrahim ÖZKAN ise toplantıyı şöyle değerlendirdi:

"Güvenlik alanında yapmış olduğumuz katma değerli projelerde, Juniper Türkiye kadrosunun sınırsız desteğini görüyoruz. TURCom ve Juniper olarak çok lokasyonlu firmalar da dahil olmak üzere birçok güvenlik projesi gerçekleştirdik ve gerçekleştirmeye de devam edeceğiz. Juniper'in ürün portföyündeki önemli bir aile olan EX serisi switch, STMR loglama çözümleri ile artık çok daha geniş bir yelpazede de müşterilerimize çözüm sunabileceğiz.

## İSTANBUL'UN 5 YILDIZLI İŞ VE KONAKLAMA MERKEZLERİNE “METRO ETHERNET” TEKNOLOJİSİ TURCom GÜVENCESİNDE SUNULUYOR

**İstanbul'un gözde otel ve iş merkezleri arasında yer alan Çırağan, Hyatt Regency, Ritz Carlton ve Süzer Plaza'da “MetroEthernet” teknolojisi ile geniş bantlı, hızlı, kesintisiz ve güvenilir erişim servisleri TURCom güvencesinde veriliyor.**

**K**urumsal bilgi ve iletişim teknolojileri konularında firmaların en önemli teknoloji ortağı olan TURCom Teknoloji, başta kongre ve seminer organizatörü olan firmalara ve her sektörden pek çok kurumun erişim ihtiyaçlarına İstanbul'un en gözde otel ve iş merkezlerine sunduğu fiber ve ME (MetroEthernet) ile köklü çözümler getirdi.

İstanbul'da kongre, seminer ve iş merkezi olarak yoğun bir şekilde hizmet veren önemli 5 yıldızlı oteller; Çırağan, Hyatt Regency, The Ritz Carlton ve iş merkezi Süzer Plaza'da yapılan fiber yatırımlarında TURCom aktif rol aldı. TURCom'un kurduğu Metro Ethernet altyapısı ile oteller ve plazadaki kullanıcı ve konuklar için kesintisiz ve yüksek band genişliğinde erişim servisleri sağlanıyor.

İstanbul'da son olarak kurduğu Metro Ethernet altyapıya piyasada takdir görmüş servis ve kalite güvencesinde, 7x24 anlayışla destek veren TURCom Teknoloji; İstanbul'daki bu noktalardan Türkiye ve Dünya'daki herhangi bir yöne doğru alınmak istenen çok çeşitli kurumsal erişim servislerinin rahatlıkla alınmasını sağlıyor. Ayrıca TURCom'un kurduğu ve destek verdiği ME yapılarında medya dönüşümü ile fiber kalitesinde Metro Ethernet üzerinden çok çeşitli erişim protokollerini de destekleyebiliyor.

Yine bu noktalarda ME erişim servislerinden faydalanan kurumlar; fiber kalitesindeki iletişim hizmetini hem cihaz hem de işletme açısından önemli maliyet avantajları ile kullanabiliyor.





# TURCom TEKNOLOJİ İNOVATİF ÇÖZÜMLER GERÇEKLEŞTİRİR

Ülke ve kurumsal kaynakların daha verimli kullanılması bilinç ve gayretinde olan TURCom Teknoloji geçtiğimiz Mart kuruluşunun 15. yılını doldurdu. Köklü bilişim tecrübesine sahip TURCom, çözümlerini oluştururken, yıllar boyunca hem kendine, hem de müşterilerine yönelik çözümleri çoğunlukla 'İNOVASYON' uygulaya gelmiştir.

**D** ilimize "Yenilik-Farklılık" olarak çevrilen bu kavramı sadece kelime anlamı ile değil bütünüyle içine sindirmenin önemini kavramış olan TURCom Teknoloji ekibi; "inovasyon" kelimesinin sunumlarda kullanılan süslü bir sözcük olmanın çok ötesinde bir anlam içerdiğinin farkında olarak çalışmalarına yön veriyor.

Ürünlere Kuş Kondurmak; Inovasyon  
Günümüzde ürün ve çözümler giderek

birbirine benzeşiyor ve küreselleşen dünyada her yerde satılabilir. Bu nedenle de rekabet maliyetleri üzerinden, fiyat politikalarıyla yapılıyor. Oysa, her alanda ilerlemek için gerekli olan rekabetin farklılaştırılmış ürün/çözümler üzerinden yapılması insanoğlunun gelecekteki bilimsel ve teknolojik gelişiminin teminatıdır. Aynı zamanda yukarıda bahsi geçen maliyet ekonomisinin kısır döngüsü içinde ucuz mal almaya ve malını ucuz

satmamaya çalışan üretici arasındaki çekişme de farklılaştırılmış ürün ve çözümler arttıkça bir inovasyon yarışına dönüşecektir. Çünkü, tabir uygunsuzsa, malına kuş kondurabilen yani inovatif düşünceyle üretilen mallar doğal olarak tüketicinin tercihini görecekler. Bu durumda inovasyon ürünleri gerçek değerlerine satmak, para kazanmak, müşterilerinin ihtiyaçlarını spesifik çözümlerle karşılamak ve kazancı AR-GE'ye yatırarak sürekli gelişimin önünü açmak için aklın yoludur.

Bu bilinç ve inanç ile 15 yıldır çalışmalarına yön veren TURCom Teknoloji, TRC markalı yenilikçi ve katma değeri yüksek ürün/çözümleri ile bilişim pazarında adından sıkça söz ettirmektedir. TURCom'un gerek

şu an piyasada kullanımda olan ve gerekse yakın gelecekte duyurusu yapılacak pek çok inovatif çözümler bulunmaktadır. Bunlardan bazıları aşağıda tanıtılmaktadır:

**TRCclick...** Web üzerinden tek hareketle lokasyon bilgilerine ulaşım ve telefonla görüşebileyim diyen firmalar için...

Mevcut santrallere entegre olabilen bu sistem ile web üzerinden, ilgili linke tıklayarak, belirlenen bir numara ile telefon görüşmesi yapılması mümkündür. TRCclick özel-



likle yoğun lokasyon yapısına sahip ve bu lokasyonları hakkında iç ve/veya dış müşterilerini bilgilendirmek isteyen firmalar için son derece kullanışlı çözümler yaratır. Çünkü kurumun harita üzerinde işaretlenmiş lokasyonlarına ait verilmek istenen tüm bilgiler, hareketli - hareketsiz görüntüler web üzerindeki haritadan verirken bu lokasyonları web üzerinden tek bir tıklama ile telefonla aramak mümkündür.

Ayrıca isteyen kurumlar için TRCclick sistemi bir soft santral sistemi olan TRCix ile beraber de sunulmaktadır. TRCix ise açık sistem altyapısı sayesinde mevcut santrallere IP PBX özellikler kazandıran, Türkçe web arayüzü ile yönetimi son derece kolay, ölçeklenebilen TURCom'un yeni nesil ha-

berleşme platformudur. TRCix ile mevcut santraller geliştirilerek, onlara pek çok yeni özellik kurulum ve entegrasyonla vakit kaybetmeden eklenebilir.

**TRCmonaudit...** Network yapısını tek sistem üzerinden izlemek ve denetlemek isteyen IT yöneticileri için

İngilizce "monitoring" - izleme ve "audit" - denetim kelimelerinin birleştirilmesi ile oluşturulan ürün açıklamasından da anlaşılacağı üzere network yapılarına ait tüm IP tabanlı elemanların (PC, notebook, sunucu, router, switch v.b.) çalışma ve içeriklerinin izlenmesini ve denetlenmesini sağlar. Dolayısıyla TRCmonaudit geniş yapı ve operasyon maliyeti yüksek olan networkleri idare eden IT yöneticilerinin en büyük yardımcısıdır.

**TRCkilit...** İş süreçleri açısından güvenlik ve teknolojiye vazgeçmeyen her firmanın ihtiyacı...

Bu sistem ile çanta kilitleri ve kapıları mobil imzayı kullanarak takip etmek ve yönetmek mümkün oluyor. Yetkilendirilen GSM operatörleri tarafından sunulan Mobil İmza hizmeti ile bütünleştirilen bu yeni TRC çözümünde çantalar ve kilitler mobil imza kullanarak açılmaktadır. Özellikle değerli evrak ve kuyumculuk işleri yapan ve bu değerli materyallerin yer değişimi ve taşınmasını uzaktan kontrol etmek isteyen firmalar için kullanışlı bir çözüm olan çanta çözümünde, çantanın çalınması durumunda çantaya entegre GPS sistemi ile çanta takip edilebilmektedir. Kapı kilit sistemlerine entegre edilmiş TRCkilit sistemi ile de güvenli ve takip edilebilir giriş-çıkışlar yapılabilir.



## TURCom TEKNOLOJİ VE CommScope ARASINDA STRATEJİK İŞ ORTAKLIĞI

CommScope'un geniş ve kalite yapısal kablolama, network altyapısına yönelik Systimax çözümleri TURCom Teknoloji güvencesi ve deneyimiyle harmanlanarak Türkiye pazarında yerini aldı.



**B**ilişim sektörünün köklü kuruluşu TURCom Teknoloji ve Dünya'nın önde gelen network altyapı çözümleri üreticisi CommScope arasında iş ortaklığı anlaşması imzalandı. CommScope, yapısal kablolama çözümlerinin Dünya'ca tanınmış markası Systimax'ın üreticisidir.

Yapılan iş ortaklığı anlaşması ile Authorised CommScope Business Partner olan TURCom Teknoloji böylece "Yapısal Kablolama" çözümleri arasına Systimax ürünlerini de kattı.

TURCom Grup Satış Müdürü Sezer FİLİZ ve CommScope SYSTIMAX Çözümlerinin Bölge Yöneticisi Dieter BODINGBAUER yeni iş ortaklıkları ile ilgili yaptıkları açıklamada; Günümüzde metin bazlı iletişime göre giderek artan oranda hareketli görüntülerle iletişime geçildiğini ve dünyanın kocaman bir "network" haline geldiğini belirttiler. Bu durumda olası veri kayıplarından doğacak zararları kompanse etmenin firmalar açısından daha zor olacağını bu nedenle de iletişim/network altyapılarının sağlamlığı ve güvenilirliğinin ön plana çıkan konular olduğunu söyleyerek şöyle deva ettiler:

"Uzun planlamalar sonrası girilen iş ortaklığımız sonucunda TURCom ve CommScope olarak en iyi yapısal kablolama altyapılarının kurulumu konusunda Türkiye'deki müşterilerimize önemli avan-



tajlarla Systimax çözümlerini sunacağız. Böylece Dünya'da network ve iletişim altyapılarının lider kuruluşunun zengin çözüm portföyünü ülkemizde de geniş bir müşteri portföyüne ulaştıracağız.

TURCom Teknoloji, Yetkili CommScope İş Ortağı olarak Systimax'ın şu çözümlerini müşterilerine çok avantajlı şekillerde sunabilecek:

- The SYSTIMAX GigaSPEED X10D ve UTP Çözümleri;
- SYSTIMAX Intelligent Infrastructure Çözümleri
- SYSTIMAX® VisiPatch®
- InstaPATCH Plus
- SYSTIMAX LazerSPEED® multimode ve TeraSPEED™ singlemode Fiber Çözümleri

### CommScope hakkında

Boyutu ne olursa olsun kurumsal müşteriler için network altyapısı çözümleri sunan CommScope, endüstriyel veya BT'nin iş ihtiyaçlarına yönelik avantajlı iş ve teknoloji fırsatları sunar.

SYSTIMAX® ve Uniprise® olarak markalaşan ürün gamı ses, veri, video ve birleşik çözümler için görev öncelikli, yüksek bant genişliğinde ve kritik uygulamalar arasındaki iletişimi sürekli, güvenli ve kaliteli bir şekilde karşılar. CommScope laboratuvarlarında CommScope ürünleri, 20 yıla uzatılmış garantisi ile global iş ortakları vasıtasıyla müşterilerine ulaşmaktadır. Daha fazla bilgi için: <http://www.commscope.com>.

## haberler özel sektörden

Aralık 2004 yılına kadar Park Grubu adıyla bilinen Ciner Grubu'na bağlı Ciner Yayın, yeni binasına taşınırken internet hızına hız kattı.

**C**iner Grubu'na bağlı olarak kurulan Ciner Yayın yeni binasına taşınırken son dönem telekomünikasyon teknolojilerinin avantajlarını da TURCom çözümleri ile bünyesine taşıdı. Ciner Yayın yeni hizmet binasında Metro Ethernet (ME) teknolojisinin avantajlarını yaşarken daha hızlı şekilde internete erişiyor.

Ciner Yayın Network Sorumlusu Engin ALTUNTAŞ TURCom ile yaptıkları çalışmalarını hakkında şunları anlattı: "Malum biz bir yayın kuruluşuyuz. Anlık olarak bilgiye erişmek ve bilgiyi en hızlı şekilde iletmek bizim açımızdan son derece önemlidir. Bu nedenle

hem merkezde ve hem de uç noktalarda yüksek ve kaliteli şekilde internet erişimi ihtiyacımız vardı. Bu noktada TURCom ile şirket merkezimizin taşınmasını fırsat bilerek yepyeni bir iletişim altyapısı tasarladık ve uyguladık. Önce merkez ve şubelerimiz arasında noktadan noktaya, her şube için 10Mbps olacak şekilde, Metro Ethernet (ME) bağlantıları sağlandı. Şubelerimizin hatları, merkeze alınan 30 Mbps ME'de sonlandırıldı.

Böylelikle daha hızlı bir erişim ve aylık Türk Telekom giderlerinde de avantaj kazandık. Ayrıca merkezimize, şubelerimizden

farklı olarak 40Mbps ME internet erişimi de sağlandı" diye konuştu.

ALTUNTAŞ, ayrıca proje kapsamında otonom sistemleri ve yeni IP yapısı oluşturulup, BGP4 sağlandığını belirterek şöyle devam etti: "MetroEthernet hatları için 3Com switchler kullanıldı. Merkezimizde BGP4 ve güvenli iletişim altyapısı sağlanması için Juniper marka router kurularak gerekli yapılandırma sağlandı. Böylece kullanılan hat hızlarına oranla aylık Telekom maliyetleri minimize edildi. Güvenlik tarafında Check Point firewall kurulumunda da TURCom ile uyumlu bir çalışma yaptık."

## CİNER YAYIN YENİ BİNASINA GÜVENLİ VE GÜNCEL BİR ALTYAPI İLE TAŞINDI



# KAMİL KOÇ OTOBÜSLERİNDE İNTERNET ERIŞİMİ ve TEKNOLOJİNİN GENİŞ İMKÂN LARI TURCom ÇÖZÜMLERİ KULLANILARAK SUNULUYOR

Ülkemizin lider karayolu yolcu taşıma şirketlerinden Kamil Koç A.Ş., otobüslerindeki internet erişiminin kalitesi, güvenliği ve kontrolü için TURCom'un donanım ve yazılım çözümlerini kullanıyor...



**G**eniş filosu, hizmet ağı ve konforlu otobüsleri ile uzakları yakınlaştıran Kamil Koç Otobüsleri A.Ş., teknolojiyi otobüslerinde de kullanarak iletişim çağındaki çağdaş servisleri ile adından söz ettiriyor. Kamil Koç için özel dizayn edilen otobüslerde TURCom Teknolojiyle yaptığı anlaşma sonucu birçok teknoloji hizmetini yolcularına sunan firma;



oluşabilecek herhangi bir sorun için yine TURCom'dan 7x24 destek hizmeti de alıyor.

Kamil Koç Bilgi İşlem Müdürü Selçuk RUSATÇI otobüs içinde gerçekleştirdikleri son teknolojik yenilikleri şöyle anlattı: "Otobüslerimizde cep telefonu kullanabilmek, şarj edebilmek, dijital uydu bağlantısı ile 50 televizyon kanalı izleyebilmek, çok kanallı müzik yayını sayesinde kulaklık ile istenilen müzik türünü seçerek, dinleyebilmek mümkündür. Otobüs modernizasyon projemizin bitmesi ile tüm bu hizmetleri yolcularımıza sunuyoruz. Ayrıca otobüs içinde TURCom çözümleri ile yolcularımız açısından kaliteli bizim açımızdan güvenli bir platform üzerinden internete erişmek de artık

mümkün. "Kamil Koç, otobüslerine getirdiği kablosuz internet erişiminin güvenliğini sağlamak ve 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınların Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" gereği kullanıcıların erişim raporlamalarını alabilmek ve bunları "log" layabilmek mümkün hale geldi. Kamil Koç otobüslerinde bu servislerin sunulması için distribütörlüğünü TURCom'un yaptığı 3G

router özelliği bulunan cihazlar ve yine TURCom tarafından geliştirilmiş TRCsp "log" çözümü kullanıldı.

Kamil Koç otobüslerine yerleştirdiği 3G router özelliği bulunan teknolojiyi kullanarak şu avantajları sağladı:

- Hareketli (mobil) lokasyonlar için kablosuz güvenli VPN ve / veya internet erişimi (sürekli - mobil - POP remote),
- Kablosuz görüntü aktarımı (POP remote)
- Kablosuz internet erişimi ve kablosuz erişim noktası (AP),
- Sabit ve mobil aramalar için maliyet tasarrufu sağlayan yapı.



## BARKON GEMİ ACENTELİĞİ e-posta SUNUCUSU İÇİN TRCroot'u TERCİH ETTİ

# BARKON

Denizcilik sektöründe; gemi acenteliği, armatör temsilciliği, liman operasyon hizmetleri ve tank konteynır operasyon acenteliği gibi alanlarda hizmet veren Barkon A.Ş., TURCom Teknoloji'nin Linux tabanlı e-posta sunucusunu kullanarak iletişim yapısını yeniledi.

Verdiği hizmetlerle bağlantılı alanlarda Türkiye limanlarında 90 çalışanı, İstanbul ve İzmir ofisiyle hizmet veren firma; üzerinde anti-virüs ve anti-spam gateway (asg) özelliği de olan TRCroot mail sunucusu ile e-posta sunucusu ihtiyacını karşıladı. TRCroot mail çözümlerini sistemine konumlandıran Barkon ayrıca sınırsız "domain" ve kullanıcı desteğine de sahip oldu.

Barkon, armatör temsilciliklerinin yanı sıra, InterBulk Group PLC (Incorporating UTT/UBC/Inbulk/UTB) firmasının da Türkiye acenteliği görevini yerine getirmektedir.



## ONUR AIR ÇALIŞANLARI VPN RAHATLIĞI İLE NETWORKLERİNE DIŞARDAN ERİŞİYOR



Geçtiğimiz aylarda TURCom'un çözüm ortaklığı ile iş ağını genişleten Onur Air, yine TURCom ile çalışarak personelinin şirket dışından da kurumsal iş ağına güvenli şekilde erişebilmesini sağladı.

**T**ürk Sivil Havacılığı'nın önde gelen kuruluşlarından Onur Air, SSL VPN teknolojisini kullanmaya başladı ve çalışanlarının buldukları her yerden kurumsal iş ağına güvenli ve rahat bir şekilde bağlanabilmelerine olanak tanıdı.

Sektöre girdiği günden bu yana uçuş emniyeti ve çalışan eğitimine verdiği önem ile öncü havacılık kuruluşlarından olan Onur Air, 2003 yılında başladığı iç hat seferleri ile servis ağını genişletmişti. Genişleyen servis yapısı sonucu artan iş hacmi ve çağrı merkezine gelen çağrılarının daha kaliteli ve efektif bir ortamda karşılanması için ses iletişimi altyapısını geçtiğimiz aylarda TURCom Teknoloji'nin sunduğu servisler ile revize etmişti. Artan iş hacmi paralelinde müşteri ve çalışan memnuniyetini artırma yönündeki çalışmalarına devam eden Onur Air; şimdi de TURCom çözümlerinden faydalanarak SSL VPN teknolojisini bünyesine taşıdı.

Kurulan SSL VPN teknolojisi, Onur Air çalışanlarının şirket dışındayken, kurumsal iş ağına erişmelerini sağlıyor. Sistemde dışarıdan yapılan bağlantılarını güvenliği denetlenerek, kurumsal



güvenlik politikalarına uygun bulunan erişim isteklerine izin veriliyor. Juniper Secure Access SSL VPN ürününün konumlandırıldığı projede, çalışanlar herhangi bir istemci yazılımına gerek duymadan kurumsal iş ağı ile bağlantı kurabili-

yorlar. Böylece kullanıcılar açısından önemli bir kullanım kolaylığı sağlanmış oluyor. VPN bağlantı şeklinin dışında, merkez tarafından belirlenen güvenlik kriterlerinin kontrolünden sonra IPsec teknolojisi ile de iş ağına erişiliyor.



## S SİSTEM LOJİSTİK GÜVENLİĞİNİ TRCroot ÇÖZÜMLERİ İLE SAĞLIYOR

**T**ürkiye'nin üç büyük ilinde gümrüklü antrepo hizmeti veren S Sistem Lojistik, TURCom Teknoloji'nin Linux tabanlı bütünleşik çözümü TRCroot ile bilişim altyapısını güvenliğini yeniden oluşturdu.

Açık kaynak kodlu bir yapıya sahip TRCroot ürünü konumlandırılmadan önce de güvenlik için yine TURCom çözümleri ile sağlanan "firewall" un kullanıldığını anlatan S Sistem Lojistik Bilgi İşlem Müdürü N. Kemal SEZEN yapılan yeni çalışma hakkında şunları söyledi: "Bu proje öncesinde tercih ettiğimiz firewall ürününden sonra artan güvenlik ihtiyaçlarımızı da göz önünde bulundurarak TURCom'un TRCroot markalı bütünleşik sistem ve güvenlik çözümlerini kullanmaya başladık. Zira TRCroot'u kullanmadan önce istediğimiz özelliklerde içerik denetlemesi ve kullanıcı erişimleri hakkında "log"lama yapamıyorduk. Proje ile iş ağıımızın güvenliğini artırırken gelişmiş "log"lama özelliği ile de kanunen yapmamız gereken erişim kayıtlarını kontrol altına alma ve arşivleme özelliklerine de sahip olduk."

TURCom Teknoloji Linux Sistem Müdürü Cuma KURT, TRCroot'un S Sisteme kurulma-

**Türkiye'nin öncü bütünleşik lojistik servis hizmeti sunan firması S Sistem Lojistik, TURCom Teknoloji'nin çözüm paketlerinden TRCroot ile iş ağına güvenliğini yeniden yapılandırdı.**



sı sonunda firmanın sahip olduğu avantajları ise şöyle anlattı:

S Sistem Lojistik projeden önce kısıtlı bir şekilde içerik denetlemesi yapabiliyordu. Kurulan Linux çözümü ile bu sorun ortadan kalktı. Bunlar dışında tanımlanan kurullarla, kullanıcıların 75 ayrı kategoriye göre erişimleri engellenerek, virüs taraması da yapılıyor.

Böylece kullanıcıların virüslü sitelere yanlış-

lıkla da olsa, erişimi engelleniyor. Ayrıca sistem, girilen siteleri belleğe kaydettiği için tekrar aynı siteye girişte, siteye erişim bellekten sağlanarak, çok fazla güç harcanmıyor. S Sistem'e kurduğumuz bu çözüm ile çok gelişmiş bir "log"lama yapılarak, çeşitli şekillerde grafiksel raporlar alınabiliyor. Yine "log"lama için değişik gruplar oluşturularak, gruba göre de ayarlama yapılabilir."



## CLUB JOLLY TUR GÜVENLİK GÜNCELLEMELERİ İÇİN BİR KEZ DAHA TURCom'U TERCİH ETTİ

TURCom ile e-posta sunucu ve güvenlik duvarı (firewall) projelerini hayata geçirerek güvenlik ve iletişim ihtiyaçlarını karşılayan Club Jolly Tur, güvenlik servislerinden memnun kaldığı Juniper SSG firewall ürünü için gerekli yenilemeleri de TURCom ile yaptı.



Türkiye'nin en üst düzey "incentive" ve konferans organizatörlerinden Club Jolly Tur, yaklaşık 1 yıl önce TURCom Teknoloji ile konumlan-

dırdığı Juniper SSG firewall ürününün tüm özelliklerinden yararlanabilmek için gerekli güncellemeleri yine TURCom ile gerçekleştirdi.

Güvenlik projesinden önce haberleşme desteğini de TURCom'dan alan Club Jolly Tur, Juniper ürünü ile web filtering ve atak engelleme servislerini sorunsuz kullanıyordu. Juniper üzerindeki Web Filtering servisi olarak Websense veritabanı kullanıldığı için, kurum böylece Websense veritabanının zengin içeriğine ve doğru şekilde kategorize edilmiş bir veritabanına da sahip oldu.

Club Jolly Tur, Juniper SSG firewall ile 7x24 yurtdışı telefon, e-mail desteği, yeni çıkacak güncellemelere hızla sahip olmanın yanı sıra şu avantajlara sahip oldu;

- Kullanıcıların internet erişimleri sırasında, sakıncalı görülen sitelere erişimin engellenmesi,
- Gerekli görüldüğü takdirde belirli saat aralıklarında internete erişim politikalarının belirlenmesi,
- Saldırı engelleme sisteminin (IPS) ölçeklendirilmesi,
- İş ağındaki cihazların bant genişliklerinin sınırlandırılabilmesi,
- İş ağındaki oluşabilecek, istenmeyen trafiklerin "session" limitlerle sınırlandırılması,
- Aktif olarak akan trafiğin, real time olarak MRTG'sinin izlenebilmesi,
- İstenmeyen IM ve P2P programlarının engellenmesi,
- Diğer ürünlere oranla çok daha fazla maliyet avantajı ile Websense veritabanına sahip olma.

## PETROBRAS OIL&GAS BİLİŞİM VE GÜVENLİK ALTYAPISINI TURCom'LA YAPILANDIRDI

Brezilya merkezli petrol ve gaz şirketi Petrobras Türkiye, merkezi ile arasındaki ses ve veri altyapısını güvenli ve yedekli olarak TURCom Teknoloji aracılığıyla kurdu.

### PETROBRAS

Merkezi Brezilya'da bulunan büyük petrol şirketlerinden Petrobras, Brezilya'daki merkezi ve Ankara ofisi arasında kolay, hızlı ve kesintisiz iletişim sağlamak, sorunsuz veri alışverişini yapabilmek amacıyla TURCom Teknoloji ile anlaştı.

Özellikle petrol ve enerji kaynaklarını araştırma işiyle uğraşan ve Brezilya hükümetinin de ortak olduğu bir şirket olan Petrobras; TURCom tarafından kurulan sistemle en iyi şekilde ses ve veri alışverişini yaparak aynı zamanda sisteminin güvenliğini de sağlıyor. Bunun için kurumsal LAN/WAN ve güvenlik konusunda TURCom'un çözümler sunduğu kurumun, yerel ağının iyileştirilmesine yönelik Cisco markalı switchler "stack" yapıda kuruldu ve donanımsal yenilik sağlandı. Kenar switch yapısında ise uplink bağlantıları yedekli ve yük dengeli (load balance) şekilde iki link üzerinden uygun protokoller kullanılarak organize edilirken, sunucular, iş istasyonları (work station), router ve firewalllar için yedekli port tahsisi gerçekleştirildi. Ayrıca switchler üzerinde gerekli olan VLAN ve IP routing tanımları yapıldı.

Petrobras'ın internet erişimi için gerekli aktif cihazların kurulum ve konfigürasyonları TURCom tarafından sağlanarak router, switch, VPN router ve firewallların internet erişimi sağlandı. VPN yapıda erişilecek iş ağı için ve firewalllar üzerinde gerekli routing tanımlamaları da TURCom uzman ekiplerince yapıldı.

Kurumun iş ağı ve sisteminin güvenliği konusunda da çalışmalar yapan TURCom Teknoloji, Cisco markalı firewall kullandı ve onların IP interface yapılandırması ile uzak erişim için istenen iş ağına gerekli yetkileri sağladı. Ayrıca TURCom'un Petrobras'a kurduğu uygulama tabanlı BlueCoat markalı SG Proxy ürünüyle web filtreleme ve güvenliği de sağlandı.



## MODA DENİZ KULÜBÜ YERLEŞTİRİLEN YENİ KAMERALAR VE KAYIT SİSTEMİYLE GÜVENLİĞİNİ DAHA DA ARTIRDI

**T**arihi 1930'lu yıllara dayanan Moda Deniz Kulübü, devreye alınan güvenlik kameraları ile güvenliğini 7/24 sağlıyor.

12 dönüm arazi üzerinde, restoranları, barları, toplantı salonları, yüzme havuzları, güneşlenme alanları ve açık otoparkı ile dev bir tesis haline gelen Moda Deniz Kulübü, üyelerinin ve misafirlerinin güvenliğini, 24 saat görev yapan bir ekip ve alt yapısını TURCom Teknoloji'nin kurduğu kamera ve kayıt sistemiyle sağlıyor.

Mustafa Kemal Atatürk'ün talimatı ile kurulan ve günümüze kadar her yıl daha da büyüyen Moda Deniz Kulübü, sahip olduğu 4350 üyesi ile ülkenin en seçkin kuruluşları arasında yer alıyor. Kulübün kalite politikası ve ana hedefi, Atatürk'ün ilkeleri doğrultusunda, kuruluş amaçlarına yönelik, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerde bulunarak, bu alanlarda ulusal gelişime örnek olmak ve üyelerine kaliteli, güvenli bir ortam sağlamak. Sunmuş olduğu olanaklarla teknolojiyi birleştiren tesis, TURCom Teknoloji'nin altyapısını kurduğu kameralar ve kayıt sistemiyle güvenlik konusunda da örnek bir adım atmış bulunuyor.

Eski kamera ve kayıt sistemindeki yetersizlikler nedeniyle bu projeye başladıklarını aktaran Moda Deniz Kulübü Genel Müdürü Ayhan ALPAKIN; "TURCom ile yapılan çalışmalardan sonra görüntü kalitesi, izleme kolaylığı ve geçmiş kayıtlara erişim haklarının düzenlenebilmesi gibi birçok avantajlar sağladık. Üyelerimizin ve kulübümüzün güvenliğini TURCom Teknolojisi ile izliyoruz." dedi.

İzlenmesi gereken her kritik noktaya kameraların yerleştirildiği proje kapsamında, 1 yıllık bakım anlaşması da yapıldı.



Tarihi 1930'lu yıllara dayanan Moda Deniz Kulübü, devreye alınan güvenlik kameraları ile güvenliğini 7/24 sağlıyor.



## HYOSUNG CREORA ÜRETİM SÜREÇLERİNİ İSTEDİĞİ HER AN RAHATÇA KONTROL EDEBİLİYOR



Hyosung Creora'nın Türkiye girişimi üretim süreçlerini daha verimli şekilde takip edebilmek için TURCom'dan temin ettiği HP sunucularla çalışmalarına hız kattı.



**C**reora spandeks iplik markası ile global spandeks piyasasında üretim miktarı ve pazar büyüklüğü bakımından ikinci sırada yer alan Hyosung Creora, üretim süreçlerini daha da kolay takip edebilmek için TURCom'dan temin ettiği HP sunucularla çalışmalarına hız kattı.

G.Kore, Çin ve Türkiye'de Mart ayında faaliyete geçen fabrikası ile Mayıs ayında üretime geçmesi beklenen Vietnam'daki tesisiyle toplam yedi adet üretim üssünde müşteri-

rilerinin talepleri doğrultusunda hizmet verdiklerini belirten Hyosung Creora yetkilileri, "TURCom Teknoloji aracılığıyla temin ettiğimiz HP sunucular ile üretim ve süreçlerini kolaylıkla takip ediyoruz. Türkiye'de açılan yeni tesisimizde yıllık 10 bin tonluk üretim planlıyoruz. Pazar koşullarına göre bu miktarı 15 bin ton'a kadar çıkarma esnekliğine de sahibiz. Yaptığımız projede MS 2003 sunucu üzerinde çalışan, otomasyon programı SAP için MS SQL 2005 sunucu



# SENKRON GÜVENLİK SUNUCULARININ GÜVENLİĞİNİ TRCroot İLE SAĞLIYOR



Güvenlik sistemleri sektöründe hizmet veren Senkron Güvenlik: TURCom'un katma değerli çözümleri arasında yer alan TRCroot ürünü ile sunucularının daha güvenli olmasını sağladı.



**T**ürkiye'de güvenlik ve iletişim sektöründe yüksek teknoloji içeren ürün ve hizmetleri, ülkenin önde gelen özel ve kamu kurumlarına sağlamak amacı ile kurulmuş olan Senkron Güvenlik yapısında mevcut exchange sunucularının güvenliği için TURCom Teknoloji çözümlerini kullandı.

Proje öncesi exchange sunucuları dışında, internete çıkmak için de 2 hat kullandıklarını belirten Senkron Güvenlik Genel Müdür Yardımcısı Tulu SİYAVUŞ, sistemler hakkında şu bilgileri verdi: "Hatlardan biri ku-

rumsal kiralık hat, diğeri de ADSL. Tüm personel ADSL üzerinden internete ulaşıyordu. Kiralık hattan gelen tüm e-postalar exchange sunucuya gidip, oradan alıcıya ulaşıyordu." şeklinde konuştu.

TURCom Teknoloji Linux Sistem Müdürü Cuma KURT ise "Senkron Güvenlik'in exchange sunucusuna TURCom olarak geliştirdiğimiz Linux tabanlı bir ürün olan TRCroot ile 2 adet firewall konumlandırdık. Sistemin birbiri ile yedekli çalışması için hatları birbirinden ayırdık. Ayrıca TRCroot ile içerden/di-

şardan paket filtreleme, web içerik filtreleme ve antivirüs güvenliğini de sağlıyoruz. Konumlandırılan TRCroot ile antivirüs ve spam gateway özellikleri ile personele gelen ve giden maillerin güvenliği mümkün hale geldi.

Bilişim altyapısının güvenliğinin korunduğu bu projede ayrıca fiziksel anlamda da bazı güvenlik önlemleri aldık. Sunucuların durduğu kabineti taşıyarak ayrı bir sunucu odası oluşturduk ve cat6 kablo yapısı ile omurga bağlantısını gerçekleştirdik." dedi.

## İSOTLAR İŞ AĞININ GÜVENLİĞİ İÇİN TURCom'la ÇALIŞTI

İSOTLAR  
GRUP

Otomotiv sektörüne yaptığı yatırımlarla, sektörde sağlam adımlar atan Isotlar Grup, güvenlik projesi için TURCom'la el sıkıştı.



**T**ata ve Karsan markalarının distribütörü olmasının yanında Türkiye genelinde satış, servis ve yedek parça hizmetleri ile önde gelen markaların perakende operasyonlarını gerçekleştiren Isotlar Grup, sistem altyapısının güvenliğini TURCom'a emanet etti.

Grubun otomotiv sektöründeki yatırımları; Türkiye genelinde satış, servis ve yedek parça hizmetlerinin verildiği distribütörlükler ve dünyanın lider markalarının perakende operasyonlarını kapsamaktadır. Distribütör olarak hizmet verilen markalar arasında Tata marka otomobil ve hafif ticari araçlar, Karsan J9 Premier marka minibusler ve Hyundai HD 35 ve 75 hafif kamyonlar yer almaktadır.

Teknolojiyi yakından takip ederek, yatırımlar yapan Isotlar Grubunun Bilgi İşlem Yöneticisi Salih DEMİR; "hızlı ve bilinçli bir şekilde büyümekte olan kuruluşumuzun, mevcut sistem güvenliğinin daha etkin bir yapıya bürünmesi gerekiyordu. Bu nedenle TURCom Teknoloji ile projeye başladık. Juniper firewall ile merkezi güvenliğimizi sağladık.

Ayrıca Linux tabanlı bir ürün olan TRCroot'un entegre çözüm modüllerinden TRCroot "log" ile kullanıcı "log"larımızı tutarken, TRCroot ailesinin bir diğer çözümünü kullanarak da içerik filtreleme (content filtering) yapabiliyoruz. Tüm bu sistemlerin temel destek paketi ile kurulum, yıllık bakım ve personel temel eğitimi de TURCom tarafından verildi." dedi.



## FAME HOTELS LARA & SPA OTELİNİN KABLOSUZ İNTERNET ERİŞİMİNDE TURCom TEKNOLOJİ KALİTESİ

Ülkemizin Antalya-Kundu/Lara bölgesindeki 5 yıldızlı seçkin otellerinden olan Fame Residence Lara & Spa kablosuz altyapısını TURCom çözümleri ile güçlendirdi.



**F**ame Group Akdeniz'in seçkin turistik tesislerini bünyesinde barındırmaktadır. Grup içinde Antalya civarındaki eşsiz güzellikteki beldelerde, hizmet kalitesi ile adından söz ettiren 5 otel bulunmaktadır. Grup otelleri içinde Spa&Resort konsepti ile hizmet veren Fame Residence Lara & Spa, yeni turizm sezonunda konuklarına daha kaliteli internet servisi vermek için kablosuz internet erişimi altyapısını güçlendirdi. Kablosuz internet servislerini yenilemek üzere TURCom Teknoloji ile çalışan kurum, TURCom'dan anahtar teslimi çözüm aldı.

TURCom ile yaptıkları çalışmanın detaylarından kısaca bahseden FAME Residence Bilgi İşlem Müdürü Tufan BAYDEMİR şunları anlattı: "Çalışmamıza öncelikle Otelimizin genel mekânları dâhil olmak üzere, otelimizdeki tüm açık alanlarda müşterilerimize kesintisiz ve sınırsız internet erişimi vermek amacıyla başladık. Çalışmalarımız sonucu Otel açık alanlarında hedeflediğimiz noktalarda kesintisiz şekilde internet servisi sunur hale geldik. Ardından, tüm odalarda ve iş mekânlarında erişim kalitesi-



ni artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam ettik. Otel içi mekânlarda da "indoor" ürünlerle desteklediğimiz erişim servislerimizi otelimizin her noktasına taşıdık."

Fame Residence'da yapılan çalışmayı kısaca değerlendiren TURCom Antalya Bölge Satış Yöneticisi Koray KOCABALKAN ise şunları söyledi: "FAME Residence bölgesinde kaliteli

hizmet anlayışıyla adından sıkça bahsettiren bir tesis, TURCom olarak biz de Otel'in servis kalitesi konusundaki bu iddiasını daha üst noktaya taşıyacak internet erişimi teknolojileri konusunda kendilerine rehberlik ettik. Bu noktada, kurum ile ortak hareket ederek, doğru ürün konumlandırması ve analizler yaparak Otel'in ihtiyaç duyduğu kapsamda hizmeti sağladık."

## ONUR GROUP MAĞAZALARININ DATA BAĞLANTISI TURCom'DAN

Hizmet kalitesinden ödün vermeden 1997 yılından bu yana perakende sektöründe faaliyet gösteren Onur Group, mağazalarıyla iletişimi ve iş ağının güvenliği için TURCom'la çalıştı.

**T**icaret alanında 30 yıldır faaliyet gösteren Onur Group, 35 mağazası ile veri iletişimini ve güvenliğini TURCom Teknoloji'nin kurduğu Geniş Alan Ağı (WAN) güvenlik sistemleri üzerinden sağlıyor.

Özen Süpermarketleri olarak tanıdığımız Onur Group, ilk mağazasını 1997 yılında açarak, kaliteyi uygun fiyatlar ile buluşturdu. Sunduğu hizmetin kalitesinden 30 yıldır ödün vermeden, istikrarlı bir büyüme yakalayan firma, sayısını 35'e çıkardığı mağazalarıyla G.SHDSL yapı üzerinden kurumsal iş ağını oluşturmuş ve bu veri hattı üzerinden de maliyet avantajlı iletişime geçmiştir.

Onur Group Genel Müdürü Cemal ÖZEN TURCom ile yaptıkları çalışmaların sistem ve güvenlik kısmı ile ilgili olarak anlattı: "Grup olarak hızla büyürken yine hızla artan bir müşteri kitlesine kalitemizden ödün vermeden hizmet veriyoruz. Bu durumda teknolojinin imkânlarından faydalanmamız kaçınılmaz. Ancak teknoloji iki ucu keskin bıçak ve doğru bir planlama ve gerekli önlemler alınarak iş ihtiyaçlarına uygun olarak sistemimize entegre edilmeli. Biz de yenilediğimiz WAN yapısı

için ihtiyacımız olan firewall, mail sunucu, anti-virüs gateway, proxy ve içerik filtreleme için Linux tabanlı TURCom çözümü olan TRCroot ile karşıladık. TRCroot iş ağıımızı virüs ve saldırılara karşı koruyarak, güvenli bir ortamda çalışabilmemizi sağlıyor. Üstelik lisans maliyetlerine katlanmadan..."

Gerçekleştirilen proje kapsamında Sefaköy'de bulunan merkezlerine 2 adet 2048 Kbps Frame Relay (F/R) hat alındığını söyleyen Onur Group Bilgi İşlem Müdürü Erdinç CAN-KAR ise; "şubelere de 256 Kbps G.SHDSL hatlar tesis edildi ve merkezdeki F/R'lerde sonlandırıldı. Merkez ve şubelerde donanım olarak Cisco tercih edildi. Başarılı bir şekilde sonlanan bu projede TURCom'la çalışmaktan çok memnunuz. Gelecekte de Onur Group - TURCom işbirliğinin devam etmesini ümit ediyoruz." dedi.

Onur Grup'un yenilenen network yapısındaki hatlar TURCom Teknoloji'nin telekomünikasyon firması Telnent Telekom adına alınarak, hat takibi ve destek konusunda firmaya önemli avantajlar sağlandı. Onur Grup TURCom ile kapsamlı Hat Bakım Destek (HBUD) anlaşması da yaparak, 7/24 ürün desteği de alıyor."





# KADOOĞLU PETROLCÜLÜK YENİ MERKEZİNİN WAN VE GÜVENLİK ALTYAPISINI TURCom ÇÖZÜMLERİ İLE OLUŞTURDU

İstasyonlu ve istasyonsuz bayileri ile Türkiye genelinde Kadoil markasıyla yaygınlaşan Kadooğlu Petrolcülük Taşımacılık, yeni merkezine taşınırken, şubeler arası data bağlantısını TURCom Teknoloji ile kurdu.

**T**ürkiye genelinde 133 adet istasyonlu, 67 adette istasyonsuz olmak üzere toplam 200 adet bayisi ve Kadoil markası ile hizmet veren Kadooğlu Petrolcülük Taşımacılık, Bölge Müdürlükleri ile iletişimini TURCom'un çözümleri arasında yer alan data bağlantısı ile sağlıyor.

Proje kapsamında merkeze frame relay hatlar alındığını aktaran Kadooğlu Petrolcülük Bilgi İşlem Müdürü Ömer Özdemir, "Bölge Müdürlüklerimize de g.sdhs1 hatlar alındı ve cisco routerler kuruldu. Merkezimizin internet erişimi ve Bölge Müdürlüklerinin de merkez üzerinden internet erişimi sağlandı. Aynı zamanda telefon görüşmelerinin de yapılabileceği sistemde, ses altyapısı için voip gatewayler kuruldu. Ayrıca merkezi güvenlik için de firewall kurularak, gerekli konfigürasyonlar yapıldı" şeklinde konuştu.



## GLOBAL MENKUL DEĞERLER ve GLOBAL YATIRIM HOLDİNG BİLİŞİM ALTYAPISININ GÜVENLİĞİ İÇİN YİNE TURCom'A GÜVENDİ



Geçmişde TURCom Teknoloji ile birçok projeye imza atan finans sektörünün öncü menkul kurumu Global Menkul Değerler, sistemini TURCom Teknoloji'nin önerdiği ürünler ile güven altına aldı.

**A**na faaliyeti müşterilerinin İstanbul Menkul Değerler Borsası'ndaki işlemleri için,

aldıkları emirleri yerine getirmek ve hisse senedi alım-satımlarında aracılık etmek olan Global Menkul Değerler; kurumsal sistemini, TURCom Teknoloji aracılığıyla koruma altına aldı.

İnternet erişimi için Cisco 3825 model routerini TURCom Teknoloji'den alan ve tüm network altyapısının güvenliğini için de TURCom'la çalışan firma, ayrıca aşağıdaki projelerle güvenlik sistemini daha da geliştirdi.

•BlueCoat SG 510 ürünü ile URL filtering projesi,

•Client, server, mail sunucu ve ağ geçidi korumaları için, Symantec Antivirus EE

•Atak Tespit ürünü olan ISS Real Secure yenileme

•Checkpoint firewall ürünü yenilemesi ve raporlama tool'unun temini,

•MimeSweeper ürünlerin lisans yenilemesinin yapılması,

•Uç lokasyonlarda kullanılan ADSL hat için Juniper NS 5GT firewall temini,

•Newyork lokasyonu için BlueCoat SG210 ürününün temini.



## PETROLAND MERKEZ OFİSİNİ TAŞIRKEN SİSTEMLERİNİ TURCom ÇÖZÜMLER İLE YENİLEDİ

**Yurtdışı inşaat alanlarında faaliyet gösteren Petroland, yeni ofisine taşınırken, iş ağı altyapısını TURCom'la yeniledi.**

**I**nşaat ve alt yapı alanlarında yurt dışı ağırlıklı olarak faaliyetlerini sürdüren Petroland, Ankara'daki merkezini yeni binasına taşırken, iş ağı altyapısını da TURCom'a emanet etti. Baştan sona yenilenerek, güvenli ve yedekli bir sistemin oluşturulduğu projede firmanın internet altyapısı da koruma altına alındı. Kolay yönetilebilir bir altya-

pının kurulduğu projenin avantajları ile ilgili olarak Petroland Bilgi İşlem Müdürü Mesut UYAR şunları söyledi;

- Yeni kurulan HP sunucu sayesinde e-posta ile dosya ortamı güvenli ve erişimde sıkıntısız bir hale getirildi. Dağınık yapıda bulunan ortak dosyaların erişimi ve yetkilendirilmesi sağlanarak mail ortamını kendi lokas-

yonumuza aldık ve geçmiş mail indekslemesiyle erişimi sağladık.

- İnternet erişimini G.SHDSL yapıya geçirdik. İnternet sisteminde güvenlik, raporlama ve "log" tutma özellikleri sağlandı.

- Yedekleme yazılımı ve teyp ünitesi sayesinde sistem yedeği alınması ve geri dönüşü sağladık.

## ACTAVIS TÜRKİYE MERKEZ OFİSİ VE YENİ OFİSİ ARASINDAKİ SORUNSUZ VERİ İLETİŞİMİ TURCOM'DAN



Actavis Grubu'na bağlı olan Actavis Türkiye, merkez ve şubesi arasında veri iletişimde kesintisizlik için LL (Kiralık Hat) hat bağlantısını TURCom ile gerçekleştirdi.

**T**emelleri 1959 yılında atılan Fako İlaçları, 2003 yılında çok uluslu Actavis Grubu'na katılmıştır. Merkezi İzlanda'da bulunan ve 5 kıtada faaliyet gösteren Actavis'in Türkiye'de üretim tesisleri ve hammadde fabrikası bulunmaktadır. Türkiye pazarında 50 ürünü bulunan Actavis Türkiye, yaygın satış ve pazarlama ağı sayesinde etkili bir biçimde pazara girmiş ve jenerik ilaç pazarında önemli bir yere sahiptir. Actavis, stratejik birleşmeler, açılan yeni satış ofisleri ve jenerik ilaç geliştirilmesi için yaptığı yoğun yatırımlar ile sektöründe hızla büyümektedir.

Actavis Türkiye, Levent'teki merkez ofisi ve Levent'teki yeni ofisi arasında kesintisiz iletişime geçerek, daha kolay ve daha hızlı bilgi alışverişi yapmak amacıyla TURCom Teknoloji ile çalıştı. Bu kapsamda 2048 Kbps'lik veri bağlantısı sağlanan firma; şubesi ile istediği kesintisiz bağlantıya sahip oldu. Ayrıca iki ofis arasındaki kablolu ağı konfigürasyonları da yapılarak karasal bağlantıya alternatif yedekli bir kablolu bağlantı da sağlandı. Bu sayede, merkeze erişen diğer şubelerin yeni ofise olan erişimleri de gerçekleşmiş oldu.

Yüksek güvenlik, ses ve video servisi sunan Cisco 2801 Voice Bundle ürününün tercih edildiği projede modem kurulumları da başarıyla tamamlandı.

## MEY İÇKİ'DEN TAŞINMA PROJELERİNDEKİ BAŞARI İÇİN TURCom'a TEŞEKKÜR



Tekel'in 70 yıla varan köklü geçmişinin yarattığı değerleri geliştirerek daha üst noktalara vardırılmayı hedefleyen Mey İçki, yeni merkez ofisinin kablolama altyapısını TURCom Teknoloji ile oluşturdu.



**T**exas Pasific Group üyesi Mey İçki geçtiğimiz günlerde Maslak'taki merkez ofisini Şişli'deki yeni yerlerine taşıdı. Bu taşınma sırasında data, ses ve kablolama altyapısını oluşturan TURCom'a teşekkür eden Mey İçki Bilgi İşlem Müdürü Serdar ABRAZ şunları söyledi: "Yeni ofisimize taşınmamız sırasında Mey İçki'nin tüm merkezi veri, ses ve kablolama alt yapısının oluşturulması için bizimle çalışan TURCom Teknoloji'nin disiplinli, planlı, özverili ve uyumlu çalışmalarını dikkatimizi çekmiş ve takdirimizi kazanmıştır. Teknoloji altyapımızın sorunsuz bir şekilde taşınmasını sağlayan TURCom ekibine teşekkür eder, başarılarının devamını dileriz."

TURCom Teknoloji "Bilişim Altyapısı Taşınma Hizmetleri" ile ofislerini/iş birimlerini taşıyan kurumlar bu zorlu süreci Sistem ve Teknoloji altyapılarını yenileme fırsatı haline getirmektedir.

Kurumlar, TURCom ile çalışarak taşınması gereken tüm Telekomünikasyon, Bil-

gi Sistemi ve Sistem Odası altyapılarını "taşınma bütçeleri" içinde yepyeni teknolojilerle tasarlarlarken, isterlerse yedekli bir sistem ve iletişim yapısına da sahip olabilmektedir. Böylece bu hizmet sonrasında firmalar yeni adreslerinde çalışacak bilişim yapılarını, günlük operasyonel gereksinimlerine ve iş sürekliliğini tehdit eden risklere göre tasarlayarak, daha sağlıklı ve daha kolay yönetilebilir bir teknoloji yapısına kavuşurlar.

Yani firmalar yeni yerlerine taşınırken, TURCom'da geleceği firmalara tüm avantajları ile taşır. Üstelik TURCom tarafından yapılan tüm çalışmalar kurumsal sistemlerde ve iş süreçlerinde hiç bir kesintiye ve iş aksamasına sebep olmamaktadır. Bu güne kadar büyük küçük pek çok kurumun bilişim altyapısını yeni noktalarına sorunsuz taşırken, aynı zamanda güncel teknolojilerle revize de eden TURCom; bu tip uzmanlaşmış servisleri ile kurumlar için aslında yorucu ve zahmetli olan bir süreci onlar için avantaj haline getirmektedir.

## FICOSA TÜRKİYE, IT ALTYAPISINDAKİ İHTİYAÇLARINI TRCroot İLE KARŞILADI

Otomotiv yan sanayinin başarılı isimlerinden Ficosa Türkiye, TRCroot ile web trafiğini kontrol altına aldı ve iş ağının güvenliğini sağladı.

**O**tomotiv yan sanayisi alanında ürettiği inovatif ürünlerle tanınan, İspanyol kökenli global bir firma olan



Ficosa'nın Bursa'daki Türkiye ofis ve fabrikasında TURCom Teknoloji'nin katma değerli çözümü TRCroot kullanılarak kurumun web trafiği kontrol altına alındı ve iş ağına gelebilecek saldırılar engellendi.

TURCom Teknoloji'nin geliştirdiği Linux tabanlı TRCroot ile maliyet, performans ve sürekli gelişim avantajı kazandıklarını, hızlı destek aldıklarını anlatan Ficosa Türkiye Bilgi İşlem Sorumlusu Murat GÖRÜR; "TRCroot'un webfilter isimli web filtreleme çözümü ile personelimizin web erişimini denetleyebiliyoruz. Yine TRCroot'un bir modülü olan "Network Güvenlik Tarayıcısı" ile de bilgisayarlardaki güvenlik açıklarını tarayarak, önceden önlem alabiliyoruz" dedi.



## TÜRK PHILIPS, METROETHERNET İLE İNTERNET HIZINI ARTIRDI

**PHILIPS**  
sense and simplicity

**S**ağlık, bakım, yaşam tarzı ve aydınlatma sektörlerinde faaliyet gösteren Türk Philips, MetroEthernet hizmetini TURCom Teknoloji'den alarak, internet hızını artırdı.

Tüm dünyaya sunduğu teknolojik yeniliklerle, kullanıcıların hayatını kolaylaştıran çözümler sunan Philips, yurtdışından aldığı internet erişimini, hızlandırmak amacıyla TURCom Teknoloji ile çalıştı.

Merkezi Hollanda'da bulunan ve 60'dan fazla ülkede faaliyet gösteren Philips, Türkiye'deki merkezindeki 2 Mbps internet hızını, 10 Mbp daha artırarak, yüksek bant genişliğindeki ME rahatlığına kavuştu. Proje, iş ağındaki MetroEthernetin sonlanacağı ME switch konumlandırılarak, sonlandırma donanımları da bu kapsamda verildi.



## FEDERAL ELEKTRİK TUZLA ŞUBESİ İLE KESİNTİSİZ BAĞLANTI KURUYOR

**F**ederal Şirketler Grubu'na bağlı bulunan ve yaklaşık 7 bin kişiyi sağladığı istihdamla sektörünün dikkat çeken firmalarından Federal Group, Tuzla'daki lokasyonu ile her an bağlantı kurabiliyor.



Federal Şirketler Grubu toplam 350.000 m2 açık,

93.000 m2 kapalı alana sahip 13 şirketten oluşmaktadır. Elektrik malzeme imalatından mermer sektörüne, traktör üretimi ve pazarlamasından aydınlatmaya, doğalgaz' dan süs bitkiciliğine kadar farklı alanlarda başa- rıyla faaliyet göstermektedir.

Türkiye'nin coğrafi ve ekonomik yapısı gereği yurtiçinde, dört bölge müdürlüğü ve 100' ü aşkın bayisi ile hizmet vermektedir. 1999 yılı itibarı ile başta Fransa, Almanya, İngiltere, İsveç, İtalya, Suudi Arabistan, Mısır, Kuveyt, Türki Cumhuriyetler, Suriye, Ürdün, Irak, B.A.E, Rusya, Sri Lanka olmak üzere, 50' den fazla ülkeye üretiminin %50' sinden fazlasını ihraç eden firma, bu kapsamda teknolojiye de yatırım yapmaya devam etmektedir.

Federal Group' un lokomotif firması olan Federal Elektrik' in merkezi Adapazarı



Organize Sanayi Bölgesi' dir. Teknolojinin her alanındaki gelişimi takip etmesi ve uygulaması nedeniyle ödülünü pazarda ön sıralara yerleşerek alan Federal Elektrik; al-

çak gerilim konusunda global pazardan pay alan tek Türk firmasıdır.

Federal Elektrik, Tuzla'daki şubesi ile TURCom'un altyapısını kurduğu G.SDHSL yapıyı kullanarak kesintisiz bağlantı kurmaktadır. Adapazarı ve Tuzla Serbest Bölge'de bulunan Federal Gaz ile arasında LL ve VPN kurulumu ile projeye başladıklarını söyleyen Federal Elektrik Bilgi İşlem Sorumlusu Hasan MAKARA, Tuzla'daki gaz sayacıları ile merkez olan Hanlı-Adapazarı arasında noktadan noktaya bağlantının, ERP sistemi üzerinden olması sebebiyle güvenliğin ön planda tutulması gerektiğini vurguladı. Firewall teknolojisinin de bu proje içinde gerçekleştirildiğini belirtti.

## BURSA YÜKSEK İHTİSAS HASTANESİ GÖRÜNTÜLÜ İLETİŞİME GEÇTİ

Geçmiş 1969 yılına dayanan Bursa Yüksek İhtisas Hastanesi, TURCom ile gerçekleştirdiği video konferans projesiyle tüm eğitim ve araştırma hastaneleri ile görüntülü iletişime geçti.

**Y**aklaşık 40 yıl önce "Göğüs Hastalıkları Hastanesi" adıyla hizmete açılan ve günümüzde geniş bir hasta grubuna hizmet veren Bursa Yüksek İhtisas Hastanesi'nin Sağlık Bakanlığı tarafından koordine edilen video - konferans projesini TURCom Teknoloji kuruyor.

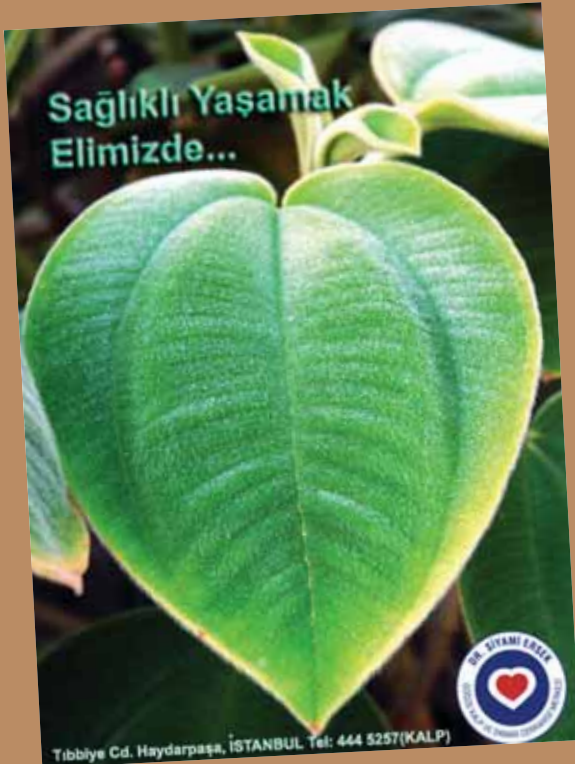
Projeye, Sağlık Bakanlığı'nın tüm eğitim ve araştırma hastaneleri ile Ankara'daki merkez arasında Türksat üzerinden bir video konferans sistemi kurmak ve görüntülü iletişime geçmek amacıyla başlanıldığını anlatan yetkililer şunları eklediler: Son yıllarda sağlık sisteminde giderek artan oranda teknoloji kullanımı başlamıştır. Zira teknolojiyi kullanmak sağlık konusunda daha iyi hizmet sunabilme gayreti içinde olan tüm kurumlar için son derece önemlidir. Bu ça-



ba doğrultusunda teknolojik ürünlerde süreklilik, tıbbi cihazlarda kalibrasyon ve bakım ihaleleriyle model olacak hizmetler hastanemiz tarafından da gerçekleştirilmektedir.

Geniş alandaki sağlık kuruluşları ile görsel iletişim sağlamak üzere oluşturulan bir projenin parçası olan hastanemiz video konferans projesinde Sony PCS-G50P cihazları tercih edildi. Ayrıca elektrik kesintilerinde de iletişimin aksamaması için UPS cihazı konumlandırıldı.

Video konferans projesiyle çalışanlarına eğitim ve tedavi amaçlı kurumlar arası bilgi paylaşımı olanağı sağlayan Bursa Yüksek İhtisas; sistemin satış sonrası bakım onarım ve yedek parça desteğini de TURCom'dan alıyor.



## DR. SİYAMİ ERSEK GÖĞÜS KALP VE DAMAR CERRAHİSİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ'NİN VIDEO KONFERANS SİSTEMİ HAZIR

Avrupa'nın en büyük, dünyanın 4.büyük kalp merkezi olan Dr. Siyami Ersek Göğüs Kalp ve Damar Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, video konferans sistemini kurdu.



**K**ardioloji, göğüs, kalp ve damar cerrahisi alanlarında 45 yıllık deneyimi ile eğitim veren ve hastalara çare olan ilklerin hastanesi Dr. Siyami Ersek Göğüs

Kalp ve Damar Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, TURCom Teknoloji ile iş birliği yaparak video konferans sistemini kurdu.

Kurulan sistemle hastane şehir dışında yapılan toplantıların tüm seyahat giderlerinden kurtularak, iletişim masraflarını da düşürdü. Projede Sony PCS-G50P video konferans cihazı kullanıldı.

## KIRŞEHİR DEVLET HASTANESİ SUNUCULARININ PERFORMANSINI ARTIRDI VE GÜVENLİĞİNİ SAĞLADI

Tıp ve teknoloji alanında her türlü yeniliği yakından takip eden Kırşehir Devlet Hastanesi, teknolojik altyapısının performansını artırarak virüs ve saldırılara karşı güvenliğini TURCom Teknoloji çözümlerini kullanarak sağladı.

**K**ırşehir ilinin tek devlet hastanesi olan Kırşehir Devlet Hastanesi TURCom Teknoloji aracılığıyla HP çözümleri kullanılarak, sunucularının performansını artırdı ve F-Secure ürünüyle de sistemini daha güvenli hale getirdi.

İnsana hizmetin kutsal bir görev olduğu bilinciyle yılda yaklaşık 500 bin hastayı ağırlayan Kırşehir Devlet Hastanesi, sistemlerinde istenilen hız, performans ve güvenliği mevcut altyapısında sağlamak konusunda zorlanınca TURCom Teknoloji ile çalışarak sitenin daha da geliştirdi.

Öncelikle elde edilmek istenen performans için bir sunucu ve sistem güvenliği içinde mevcut bilgisayarlar yerine uzun ömürlü HP markalı PC'ler ve sunucuların sağlandığını belirten Kırşehir Devlet Hastanesi Bilgi İşlem Müdürü Caner ARMAN şunları anlattı: "Tüm donanımların aynı üretici firmaya ait olması dikkate alınarak gerek istemci gerekse de sunucular üzerinde saldırı, virüs gibi zararlı kodlara karşı kurumsal güvenliğin sağlanması için F-Secure antivirüs çözümleri konumlandırıldı. Kullanılan donanım ve yazılımlar sayesinde hastanemizin bilişim alt yapısı daha performanslı ve verimli çalışmaya başladı. Çalışanlarımızın yaşadığı sıkıntıların son bulduğu projede tüm veriler daha güvenli bir şekilde saklandığı için doğabilecek sorunlara da erken müdahale edilebileceğiz."

Projenin güvenlik tarafıyla da ilgili olarak TURCom Security Ürün Müdürü İbrahim ÖZKAN şunları söyledi;

"Kırşehir Devlet Hastanesi'nin sunucu güvenliğini korumak amacıyla konumlandırılan 3 farklı virüs tarama motoruna sahip F-Secure ürünü ile sunucu güvenliği çok daha yüksek seviyede sağlanıyor.



İstemci ve sunucuların üzerindeki antivirüs yazılımı, "Policy Manager" yönetim yazılımıyla, tek bir noktadan yönetilerek, raporlanabiliyor. Bilgi işlem kadrosu, bu yönetim yazılımı ile tek noktadan kullanıcının yanına gitmeden uzaktan yükleme ve kaldırma işlemi yapabiliyor. Yine buna benzer şekilde taramalar yapılıyor ve konfigürasyonlar değiştirilebiliyor. Bunların dışında hastanenin mail sunucu ve gateway güvenliği de F-Secure anti-virüs çözümleri ile sağlanıyor. Proje kapsamında tüm ürünler kurularak, gerekli konfigürasyonlar yapıldı ve kuruma 7x24 destek anlaşması dâhilinde uzaktan erişim, telefon ve e-posta desteği de verilecek."

## SSK KOCAELİ SİGORTA İL MÜDÜRLÜĞÜ BİLİŞİM ALTYAPISINI YENİLEDİ



SSK (Sosyal Sigortalar Kurumu) Kocaeli Sigorta İl Müdürlüğü iş ağıнын yenilenme projesi için TURCom Teknoloji ile çalıştı.

**B**üyüyen teknolojik altyapısını, mevcut ağ cihazları ile kontrol etmekte zorlanan Kocaeli Sigorta İl Müdürlüğü, yeni kullanıcıları için doğan "port" ihtiyaçlarını ve yaşadığı sıkıntıları aşabilmek amacıyla, mevcut iş ağı altyapısını tüm kullanıcılarının rahat edeceği şekilde yeniledi.



Kurumun iş ağı üzerinde oluşan darboğazları aşmak, kurum içi dosya paylaşımlarında duyulan yüksek performans ihtiyacını karşılamak ve network üzerine eklenecek ilave kullanıcıların ihtiyaçlarını gidermek için başlanan projede, yeni nesil gigabit destekli yönetilebilir iş ağı cihazları ile 3Com markalı switch ürünleri kullanıldı.

# METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ WEB SUNUCULARININ İŞ YÜKÜ TURCom TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ İLE DENGELENDİ

Ülkemiz ve Dünya meteorolojik bilgilerini en doğru ve güncel şekilde ilgililere ulaştırmak için çalışan Meteoroloji Genel Müdürlüğü; web uygulamalarının hızlandırılması ve yük dengelemesi için TURCom Teknoloji ile çalıştı.



**H**ava tahmin/uyarıları konusunda Dünya çapında en güvenilir kurumlar arasında yerini alana Meteoroloji Genel Müdürlüğü, web uygulamalarının ihtiyacına yönelik Juniper DX ailesi 3200 serisi yük dengeleme ve hızlandırma platformu çözümünü TURCom Teknoloji ile çalışarak sağladı.

İnternet üzerinde web browseri ile kullanılabilen ve IP tabanlı iş uygulamalarının çalıştığı sunucular için yük dengeleme ve içerik yönetimi yapan çözümleri TURCom ile çalışarak bünyesine entegre eden Meteoroloji Genel Müdürlüğü; her alanda teknolojiyi yakından takip ediyor.

## Proje İle Sahip Olunan Avantajlar

TURCom Teknoloji aldığı Juniper DX 3200 ürünü ile 3 web sunucusunun yük dağılımını yaptıklarını anlatan Meteoroloji Genel Müdürlüğü Bilgisayar Ağları Yöneticisi Serdar KOCAOĞLU; Web sitelerinin günde ortalama 800 bin ziyaretçiye hizmet verdiğini ve günde yak-

laşık 14 milyon "hit" aldığını belirterek şunları anlattı: "Genişbant internetin yaygınlaşmasıyla bu rakamlar her yıl yaklaşık 2 katına çıkmaktadır. Hızla artan talep karşısında sunucularımız artık ihtiyaca cevap veremez duruma geldiği için en ideal çözümü yük dengeleme yaparak sağladık. Cihazın görevi, http uygulamalarının içeriklerini sıkıştırıp (gzip ve deflate sıkıştırma algoritmalarını destekleyerek) hızlandırmaktır.

En önemlisi de yükdengeleyici olarak gelen talepleri eşit bir şekilde sunuculara dağıtmakta, herhangi bir şekilde servis dışı kalmış sunuculara istekleri iletmeyerek, aktif olarak çalışanlara işlem taleplerini iletmektir. Aynı zamanda sunucular üzerindeki yüklere göre de dışardan gelen bağlantıları eşit bir şekilde sunuculara dağıtan sistem sayesinde internet ziyaretçilerimize çok hızlı ve kesintisiz bir şekilde hizmet sunabiliyoruz.

Eskiden, sunucuların talepleri karşılamaması halinde aklımıza gelen ilk çözüm; kapasitesi yetmeyen sunucuları güçlendirmek veya sisteme yeni sunucular ilave etmektir. Ancak yük dengeleme sayesinde lisanslama ve yük-

sek donanım gücü gerektiren yeni sunuculara yatırım yapmamıza gerek kalmadı. Kullanmakta olduğumuz sıkıştırma algoritması ile mevcut internet hızımız üzerinden daha fazla performans almamız mümkün hale geldi. Ayrıca DX üzerinde "application rule" tanımları yaparak web güvenliğimizi de artırdık."

Juniper DX 3200'in yedekli çalışarak, aktif-pasif, aktif-aktif ya da "active n" teknolojisi ile ikiden fazla kutuyu tek bir kutu gibi kullanabilme özelliğine de sahip olduğunu belirten Meteoroloji Genel Müdürlüğü Network Yöneticisi Ahmet ERTÜRK ise konu ile ilgili şunları anlattı: "Cihaz üzerinde her bir "cluster" için 32 sunucu tanımı yapılabiliyor. Oturumu sonlandırarak sunucuları devreden çıkarabilen cihaz (soft and hard pausing), istenildiği takdirde de ekstra donanım eklenmeden (ek lisans ile) GSLB (Global Server Load Balancing) desteği verebiliyor. Bunun dışında sıkıştırma (compressing), caching ve yük dengeleyici (load balance) özelliklerine sahip olan ürün ile webden erişim daha hızlı ve etkin şekilde sağlanabildiği gibi sunucu tarafında da tıkanmalara engel olabiliyor." şeklinde konuştu.

## NIĞDE DR. DOĞAN ARAN DOĞUM ve ÇOCUK HASTANESİ HASTALARINA SON TEKNOLOJİ İLE HİZMET VERİYOR



Niğde Dr. Doğan Baran Doğum ve Çocuk Hastanesi güncel teknolojiyi takip ederek, hastalarına hızlı ve kaliteli servis sağlıyor.



**S**ağlık Bakanlığı tarafından İç Anadolu Bölgesinde model hastane seçilen Niğde Dr. Doğan Baran Doğum ve Çocuk Hastanesi, "sağlık dönüşüm" projeleri kapsamında yer alan; hasta memnuniyeti, hastaların sağlık hizmetine hızlı ulaşımı, hastaların bilgilendirilmesi, eşit ve ulaşılabilir hizmet ilkeleri doğrultusunda tıp ve bilişim teknolojilerini kullanmakta bölgede öncü konumdadır.

Bu şekilde hasta ve çalışanlarına kaliteli sağlık hizmeti sunan kurum daha önce de TURCom Teknoloji çözümlerini kullanmıştır. Son olarak yine TURCom Teknoloji ile çalışan kurum 65 adet çeşitli ebatlarda LCD ekran ve TV ile hastane servislerindeki kesintisizliği sağlamak

üzere 60 adet PC X UPS'i TURCom'dan temin etmiştir.

Hastane içinde yoğun olarak kullanılacak ekranlarla; yeni doğan bebeklerin doğumdan yaklaşık 10 dakika sonra resimleri çekilerek LCD TV aracılığı ile bekleme salonundaki ekrana aktarılması sağlanmıştır. Ayrıca hekimlerin günlük çalışma programlarının LCD ekrana yansıtılarak, hastaların bilgiye kolay ulaşması ve hekim seçme haklarını kullanmaları kolaylaştırılmaktadır.

Ayrıca çalışma kapsamında tüm hastalara ait bilgilerin bilgisayar ortamında saklanarak tıbbi arşiv sisteminin oluşturulması sağlanırken, poliklinik hizmetlerinde hastaların isimle ve sırayla içeri alınması için sesli uyarı sistemi de TURCom tarafından kurulmuştur.



## TRAKYA ÜNİVERSİTESİ BİLİŞİM ALTYAPISINI YENİLEDİ

**Öğrenci adaylarının girmek için mücadele ettiği ve mezunlarının mezuniyetleri ile gurur duyduğu Trakya Üniversitesi; bilişim altyapısı konusunda son dönemde gerçekleştirdiği çalışmalar için TURCom Teknolojiyi seçti.**

**S**eksenli yılların başlarında modern anlamda akademik hayatımıza katılan Trakya Üniversitesi batıya dönük yüzü ile her alanda ilerleme peşinde olan bir kurum olarak teknoloji alanındaki son gelişmeleri takip ediyor. Üniversite, bu kapsamda bilişim yapısını, ihtiyaçlarına uygun olarak sürekli güncelliyor.

Öncelikle üniversitenin rektörlük ile yüksek kalite ve hızda haberleşmek isteyen bazı bölümleri arasında F/O (Fiber optik) yatırımı yapan Trakya Üniversitesi, "switch" yeni-

lemesine de gitti. Lokal iş ağındaki performansı artırmak isteyen kurum, yaptığı yenileme ile bu konudaki ihtiyacını ve üniversitenin sistem odası için gerekli bir kabineti TURCom ile çalışarak sağladı.

Ayrıca Linux tabanlı TRCroot çözümü ile üniversitenin beraber barınan öğrenci ve akademik personel mail sunucuları birbirinden ayrıldı. Her iki grup için de mail sunucular yeniden kurulurken, güvenlik ayarları da üniversitenin politikaları çerçevesinde revize edildi.







## 3. KOLORDU VE TURCom "VİRÜS" LERE KARŞI ELELE

2003 yılından itibaren kazandığı "NATO Süratli Reaksiyon Kolordusu" statüsüyle uluslararası barışın sağlanması ve korunmasında önemli görevler üstlenen 3.Kolordu Komutanlığı; kullanıcılarının internet ortamında güvenli ve sorunsuz erişimlerini Websense markalı anti-virüs programı ile gerçekleştiriyor.

Uluslararası Güvenlik ve Yardım Kuvveti Komutanlığı yaparak, 36 ülkeden oluşan gücü başarı ile komuta eden ve böylece Türk Silahlı Kuvvetlerinin güç ve saygınlığını bir kez daha tüm dünyaca kabul edilmesini sağlayan 3'üncü Kolordu Komutanlığı, Websense güvenlik çözümleri için TURCom Teknoloji'den destek alıyor.

### Kısaca Websense hakkında

Güvenlik kavramının giderek önem kazandığı çağımızda, pek çok kamu kurumu için de güven veren bir çözüm olan Websense; kurumları web tabanlı bilinen ve yeni gelen tehditlerden koruma konusunda başarısı ile kullanıcıları tarafından da onaylanmış bir üründür. Websense Security Suite ile zararlı mobil kodlar, "pishing" saldırıları ve diğer tehditlere karşı kullanıcılarınızı ve sisteminizi koruyabilir, arka kanaldaki sunuculara kötü niyetli erişimleri engelleyebilirsiniz ve bilinen tehditleri son kullanıcıya ulaşmadan bloklatabilirsiniz.



3.Kolordu Komutanlığı iş ağını internette gelebilecek saldırı ve virüslere karşı, TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdiği proje ile koruyor.

Potansiyel network tehditleri için alarm üreterek, proaktif biçimde web güvenlik tehditlerini keşfeden Websense çözümleri; saldırıya maruz kalındığında hızla sorumluları uyarır ve web sunucusu zafiyetlerini raporlar.

Endüstrinin önde gelen web filtreleme kabiliyetlerini sunar. Kurumların iş ağı bant genişliği kullanımını önceliklendirir ve optimize eder. Sistem yöneticisi müdahalesi olmadan daha önceden belirlenmiş eşiklere göre trafiği yönetir. Ayrıca kurumların yönetsel işlerinin departman, grup ve bölgeler arasında dağıtılmasını sağlar.

Bu sayede sistem yöneticileri alanlarının ihtiyaçlarına uygun olarak politikalarını değiştirerek kendi kullanıcıları için sorumluluk alabilirler.

## KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ LOKAL İŞ AĞI YENİLENİYOR

### Kocaeli Üniversitesi network altyapısını güncelerken TURCom Teknoloji ile çalıştı..

Türkiye'de bir üniversite yerleşkesinin tamamının ilk defa projelendirilmiş hali olan ve halen 51.000 öğrencisi ve 1976 yılından bu yana gelen köklü geleneği ile eğitim ve öğretime devam eden Kocaeli Üniversitesi; son derece modern koşullara sahiptir.

Her alanda "modernlik" kavramını misyonu haline getiren üniversite, bilişim altyapısı konusunda da aynı yaklaşımı sergilemektedir. Üniversite gelecekteki hedefi olan tüm yapısını birleştireceği Umuttepe Kampüsü'nün network altyapısını yeniliyor. Şu an mevcut diğer 17 yerleşkesinde de eskiyen ve yenilenmesi gereken ağ yapısında ki "switch"leri de yenileriyle değiştiren kurum bu çalışmalarında iş ortağı olarak TURCom Teknoloji ile çalıştı.

Öğrenci ve çalışanlarına en iyi teknoloji altyapısını sunarak hizmet



veren ve yeni kuşakları en modern koşullarda geleceğe hazırlamak isteğinde olan Kocaeli Üniversitesi, lokal iş ağı'nın dönüm noktalarında yer alan ve devreleri yönlendiren önemli bir network elemanı olan "switch" ler de modüler, esnek ve fiyat - performans dengesi uygun ürünleri tercih ediyor.

Üniversite ihtiyaçlarına göre, esnek koşullara uyum sağlayan cihazları networku içinde konumlandırıyor.

## TÜBİTAK ULUSAL GÖZLEMEVİ'NİN (TUG) İNTERNET ÇÖZÜMÜNE DESTEK

Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) bünyesinde, Antalya'da 2500 m. yükseklikteki Saklıkent, Bakırlıtepe'de kurulu TÜBİTAK Ulusal Gözlemevi (TUG), Akdeniz Üniversitesi'nden bağımsız bir internet erişimine sahip olmak üzere gerçekleştirdiği internet projesinde TURCom Teknoloji ile çalıştı.

Akdeniz Üniversitesi'nden bağımsız, kendine ait yeni internet erişimi için TURCom'dan gerekli aktif cihazları alan kurumun, söz konusu internet erişiminin sağlanması için gerekli du-yulan Cisco marka "router" ve kart modülleri de proje kapsamında temin edilerek, kuruldu.

TÜBİTAK Ulusal Gözlemevi'nin (TUG) Yönetim Binası Antalya'da Akdeniz Üniversitesi Yerleşkesi içinde yer almaktadır. Öncesinde, Saklıkent Bakırlıtepe'de 2500 mt. yükseklikte bulunan gözlemevinin internet bağlantısı, yönetim binası üzerinden üniversitenin internet hattından sağlanıyordu. Ancak, TUG'un özellikle gözlemsel veri aktarımındaki hızlı internet ihtiyacından ve üniversite hatlarındaki kapasite sınırlamalarından dolayı kendi internet bağlantısına sahip olması gerekiyordu..

Bu nedenle gerekli çalışmaları başlatan TUG yetkilileri Türk Telekom altyapısı üzerinden UlakNet bağlantısını kurarak bağımsız in-



ternet erişimini sağladılar. Bu çalışma için TUG'a destek veren TURCom Teknoloji de yeni internet bağlantısı için gerekli aktif cihazları temin etti.

Dünyadaki gelişmeler gözönüne alındığında artık birçok gözlemevindeki teleskoplar internet üzerinden uzaktan kumanda edilmekte ve gözlemler bu şekilde yürütülmektedir. TUG'daki mevcut ağ yapısının güvenilir, hızlı ve kesin-

tisiz bir internet erişimine bağlanması sonucu gözlemevindeki teleskopların uzaktan çalıştırılarak daha verimli gözlemler yapılmasının yolu açılmıştır. Ayrıca bu internet altyapısı ile özellikle gözlem verilerinin arşivlenmesi ve bu arşivlere Dünya'nın herhangi bir yerindeki araştırmacının kolay ulaşma imkanı doğmuştur. Bu da araştırmalara hız ve çeşitlilik getiren önemli bir unsurdur.

## ÇANAKKALE DEVLET HASTANESİ KABLOSUZ AĞ YAPISINI TURCom İLE KURDU



Çanakkale ilinin tüm ihtiyacını karşılayacak kapasitede olan Çanakkale Devlet Hastanesi, TURCom Teknoloji ile ihtiyaçlarına yönelik olarak, kablosuz iletişim projesini gerçekleştirdi.

Güncel tıp ve bilişim teknolojilerinin gerektirdiği geniş teknik imkânlarla sahip, 565 yatak kapasiteli Çanakkale Devlet Hastanesi; 2 binası arasındaki bağlantısını kablosuz iletişim teknolojisi kullanarak daha da hızlandırdı.

Son yıllarda Sağlık Bakanlığının e-hizmetlere ağırlık vermesi ve bilgisayar destekli uygulamaların artması sebebiyle hastanelerde çok hızlı bir bilgisayarlaşma ve bunun tabii sonucu olarak bilgisayar altyapılarının yenilenmesine yönelik ihtiyaçların doğmakta olduğunu dile getiren di-yen Çanakkale Devlet



Hastanesi yetkilileri bu konuda görüşlerini şöyle aktardılar: "Hasta kabul/takiplerinin, sigortalı kimlik, durum ve ilaç sorgularının, hastane ile resmi kurumlar arası önemli yazışmaların, yeni tedavi tebliğatları ile yeni ilaç yazma prosedürleri gibi vb. sürekli yenilen idari yazışmaların bilgisayar üzerinden otomasyona bağlanmasıyla her türlü bilgiye hızlı ve güvenilir şekilde ulaşmak gerekli hale geldi. Bu tip hizmetleri online gerçekleştirmenin tek yolu network altyapısını iyileştirmektir."

Bu noktada çalışmalarına hız veren Çanakkale Devlet Hastanesi kendisine bağlı ve aralarında 2 km. kadar mesafe olan farklı binaları arasında hızlı bağlantı kurmak amacıyla kablosuz iletişim sistemi kurmak için açtığı ihaleyi kazanan TURCom Teknoloji; gerçekleştirdiği projede Cisco Outdoor Bridge ürünlerini kullandı. Proje sonunda her iki hastane binası ile istenilen yüksek hızda bağlantı kurularak, işlem hız ve kalitesinde artış sağlandı.

# GİRESUN VALİLİĞİ'NİN GÜVENLİK VE BİLİŞİM ALTYAPISI TURCom REHBERLİĞİNDE YAPILANIYOR

Yaptığı örnek yatırımlarla öne çıkan Giresun Valiliği, e-devlet çalışmaları kapsamında sistem altyapısını yeniliyor.

e-devlet projelerinin önemi kavrayan kamu kuruluşlarından biri olan Giresun Valiliği, TURCom Teknoloji ile birlikte yürüttüğü çalışmalar kapsamında bilişim altyapısında istediği düzenlemelere kavuştu.

Giresun Valiliği'nin kurumsal altyapısında önemli değişikliklerin yapıldığı proje sonunda hızlı ve güvenli veri aktarımı yapabilen kurum; Giresun halkına daha rahat ve seri bir şekilde çözüm sunabiliyor.

## Örnek E-devlet Uygulaması

Projede yapısal ve fiber optik kablolama, sistem odası düzenlemesi, UPS kurulumu, aktif cihazların ve sistem çözümlerinin tedariki ve kurulumu ile birlikte güvenli bir şekilde gelecek

teki uygulamaların altyapısı da hazırlanarak, örnek bir e-devlet uygulaması oluşturulmuştur.

Gerçekleşen proje sonunda yönetilebilir bir yapıya kavuştuklarını belirten Giresun Valiliği Bilgi İşlem Sorumlusu Şerif TEKİN; "sistem altyapımızın güvenliğini de Juniper SSG firewall ürünü ile sağladık. Konumlandırılan bu ürün ile ağ geçidinin güvenliği, dışardan gelebilecek izinsiz bağlantı ve saldırılarla, kurumumuzdan dışarı gidebilecek bağlantıları kontrol altında tutulabiliyoruz. Ağ geçidi (gateway) seviyesinde anti-virüs koruması, istenmeyen e-postaların engellenmesi ile web filtreleme ve saldırı engelleme servisleri de aktif hale getirildi" diye konuştu.



# MERAM TIP FAKÜLTESİ ALTYAPISINI GÜÇLENDİRDİ



Konya bölgesinin sağlık güvencesi olan Selçuk Üniversitesi Meram Tıp Fakültesi Hastanesi; teknolojik gelişimi için TURCom Teknolojinin rehberliğini kullandı.



1982 yılında 52 öğrenci ile eğitim ve öğretimine başlayıp, günümüze kadar 2707 mezun veren Selçuk Üniversitesi Meram Tıp Fakültesi; TURCom Teknoloji ile iş ağını yenileyerek, yaşadığı iletişim sorunlarını ortadan kaldırdı.

Halen çeşitli seviyelerde toplam 658 öğretim elemanın görev yaptığı fakültede yönetiminde zorluk yaşanan switch altyapısı kolayca yönetilebilen hale getirilerek, mevcut sunuculara HP markalı yeni sunucular da ekledi ve bilişim altyapısının kalitesi artırıldı.

1357 yatakla bölge halkına hizmet sunan Selçuk Üniversitesi Meram Tıp Fakültesi Hastanesi Öğretim Görevlisi Uğur ALTINSARI ile Bilgisayar Mühendisi Yusuf İLERİ kısaca şu açıklamaları yaptılar: "Öncelikle daha performanslı bir network altyapısı elde edebilmek için TURCom Teknoloji ile tüm switchleri standardize ettik ve üzerine gerekli yönetim yazılımını kurduk. Bu yazılım sayesinde, herhangi bir PC üzerinden, arıza ya da kaçak olan switchleri tespit ederek, sorunlara hızlıca çözüm bulabiliyoruz."

## KARTAL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ İÇİN TURCom'dan ÖRNEK TELE-TIP UYGULAMASI



**H**astane çapında yapılan network yenilemesi ve ameliyathane görüntülerinin lokâl iş ağına ve internete aktarmaya yönelik projeleri ile TURCom Teknoloji'den sağlık sektörüne önemli bir katkı daha geldi.

Yedi yüze yakın yatak kapasitesi, 300' ün üzerinde uzman hekim ve toplam 1.300'e yakın profesyonel sağlık personeli ile ülkemizin en büyük eğitim ve araştırma hastaneleri arasında yer alan Dr. Lutfi Kırdar Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesi; 80'li yıllardan bu yana sağlık alanında hizmet vermektedir.

2006 yılından bu yana çeşitli projelerde TURCom Teknoloji ile çalışan hastane ana binasındaki fatura ve bilgi işlem birimlerine ait iş ağının kurulması, UPS sisteminin temini, telefon hatlarının düzenlenmesi ve ameliyathanelere kamera sistemi kurulmasına yönelik

projelerini TURCom'la gerçekleştirdi.

TURCom teknoloji ile son olarak gerçekleştirilen çalışmalar ile ameliyathanelere yerleştirilen kameralardan elde edilen görüntüler hastane lokâl ağına ve internete aktarılabilir hale geldi. Böylece ameliyathaneler sırasında sağlanacak görüntüler network üzerinden o an ameliyatta olmayan diğer ilgililerle paylaşılabilir.

Sonuç olarak; konu ile ilgili o an ameliyatta olmayan uzmanların mekân sınırı olmaksızın ameliyathaneleri izlemesi ve bir anlamda katılması mümkün olurken, aynı zamanda bu görüntüler tıp öğrencilerinin eğitiminde de kullanılabilir.

TURCom Teknoloji ile bu güne kadar yaptıkları ve yeni çalışmalarını değerlendiren Dr. Lutfi KIRDAR Hastanesi Müdür Yardımcısı ve Bilgi İşlem Sorumlusu Songül MANGAN şun-

ları söyledi:

"TURCom ile bu güne kadar bilişim teknolojilerine yönelik pek çok projemizi beraberce gerçekleştirdik. Her çalışmamızdaki uzmanlık ve proaktif tutumları biz etkilemiştir. Son olarak gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda hem networkümüzü geliştirmek konusunda hızlı bir şekilde yol aldık.

Hem de IP video sunucu girişlerine bağlı bulunan herhangi bir verici kaynağının görüntülerini ki bunlar ameliyathanelerimizdeki kameralarımızdır, eş zamanlı olarak yerel alan ağımıza veya internet ortamına aktarabileceğimiz bir çalışmayı gerçekleştirdik. Bu projemizin ülkemizde örnek bir tele-tıp uygulaması olduğunu düşünüyorum. Bu şekilde hem hastalarımıza, hem tıp camiasına ciddi katkı yaptığımıza inanmaktayım."

## PARK'TAN İNTERNETE BAĞLAN...



### TURCom Teknoloji'den Kocaeli Büyükşehir Belediyesi' nin eseri Seka Park'a kablosuz internet bağlantısı...

**K**ocaeli Büyükşehir Belediyesi tarafından ilk bölümü yaptırılan ve Başbakan Recep Tayyip Erdoğan tarafından hizmete açılan SEKA Park, hafta sonları vatandaşların vazgeçilmez dinlenme alanı durumunda...

Yapımı ve arazisi hakkında basında pek çok kez haber çıkan tartışmalı parkın ilk kısmı açılarak Kocaeli'lerin hizmetine sunuldu. Belediyenin bu hizmetinden son derece

memnun kaldıklarını belirten vatandaşlar çocuklarını gezdirip, spor yaparak günlük streslerini de atıyorlar. Ayrıca parkı kocaman bir "hot spot"\* yani bir anlamda "özgür internet kullanım alanı" haline de getiren belediye dileyen vatandaşların ücretsiz olarak internete bağlanmasına da TURCom çözümlerini kullanarak olanak sağladı.

Kablosuz bağlantı sayesinde, parka gelen ziyaretçiler ihtiyaç duydukları anda inter-

nete erişebiliyorlar. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, Halkla İlişkiler biriminin hali hazırda devam ettiği parkı geliştirme çalışmaları içinde alandaki internet erişiminin özellikleri de tabelalarla vatandaşlara aktarılıyor. Bağlantı noktaları ve bu bağlantılarının performanslarının belirtildiği tabelalarla park ziyaretçileri en uygun koşullarda internet bağlantısı için yönlendiriliyor.

**\*Hotspot:** Türkçe tam karşılığı "sıcak nokta" anlamına gelen "hot spot" kelimesi, WLAN (kablosuz yerel alan ağından) olarak internet kullanabilen, bir PC ya da PDA ile internete bağlanabilen kablosuz erişim noktasına verilen addir.



Üsküdar Tapu ve  
Kadastro Müdürlüğü, güvenlik yazılımını yeniledi.

## ÜSKÜDAR TAPUSU EMİN ELLEDE

Sunucular ve masaüstü bilgisayarlar için çok yönlü virüs koruması sağlayan Trend Micro ürünü "Client Server Suite\_Enterprise Edition" ı, 90 kullanıcısı için yenileyen kurum; sistemine sızmaya çalışan virüs ve kötü niyetli kodlara karşı güçlü ve çok katmanlı bir savunma sistemi oluşturdu.



Üsküdar Tapu ve Kadastro İdaresi, performans ve güvenliğini en efektif şekilde sağlamak üzere bu yazılımı uzaktan (merkezden) kontrol ederek, güvenliğini yönetebilmektedir.

# HARRAN ÜNİVERSİTESİ BİLİŞİM ALTYAPISININ GÜVENLİĞİ TAM



**T**ürkiye'nin yüksek öğrenim ve bilimsel araştırma standartlarını yükseltmeyi amaçlarken, aynı zamanda Güneydoğu Anadolu Projesi'nin başarıya ulaşmasında da son derece önemli bir misyon üstlenen Harran Üniversitesi'nin bilişim altyapısını daha da geliştirmek üzere açtığı ihaleyi TURCom Teknoloji kazanarak, üniversitenin iş ağının güvenliğini oluşturdu.

Yedi fakülte, bir yüksekokul, onbir meslek yüksekokulu, üç enstitü, dokuz araştırma ve uygulama merkezi ile eğitim faaliyetlerini sürdüren Harran Üniversitesi, bünyesinde yer alan açık ve kapalı sosyal tesisleriyle personeli ve öğrencilerine çağdaş bir sosyal ortam sunuyor.

Projeye öncelikle 2 adet IBM 346 sunucunun konumlandırılarak başlandığını anlatan Harran Üniversitesi Bilgi İşlem Sorumlusu Bayram PARLAK; " Sonrasında Linux tabanlı firewall, anti-virüs, mail, DNS ve web sunucuları ile işletim sistemi kuruldu. Böylece gönderilen, alınan maillerdeki virüsler kontrol edilerek, internet erişimi sağlanıyor ve web sitemiz yayınlanıyor. TURCom Teknoloji'nin tasarladığı Linux yabanlı yazılım ile firewall için donanım almaya gerek kalmadan, iş ağımızın güvenliğini de sağlanmış olduk." diye konuştu.



"1000 yıl kadar köklü, 10 yıl kadar genç" sloganıyla öğrencilerine en iyi eğitimi verme gayreti içindeki üniversitelerden biri olan Harran Üniversitesi, iş ağının güvenliğini TURCom Teknoloji ile sağladı.

# HAYDARPAŞA NUMUNE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ BİLGİ İŞLEM ALTYAPISINDA İSTEDİĞİ HIZA ULAŞTI



1936 yılından bu yana hizmet veren Haydarpaşa Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi, tüm personelinin çalışmalarına hız katarak, daha fazla hastaya daha kaliteli hizmet verebilmek amacıyla donanımsal altyapısını yeniledi.

**K**urulduğu yıldan bu yana Anadolu yakasının hasta yükünün önemli bir kısmını karşılayan Haydarpaşa Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi, tüm doktor ve çalışanlarının, hastalarına daha iyi hizmet verebilmeleri için bilgisayar yan ürünlerini TURCom Teknoloji çözümleri ile yeniledi.

Mektebi Tıbbiye-i Şahane'nin Serirriyat Pavnyonları adı altında göreve başlayan, bir müddet sonra tıp fakültesine dönüştürülerek, 30 senedir faaliyette bulunan hastane, 1936 yılından beri Haydarpaşa Numune Hastanesi adı altında hizmet veriyor. Proje kapsamında yazıcı, barkod yazıcıları ve okuyucuları, kesintisiz güç kaynakları, iş istasyonları gibi birçok ürünle iş süreçlerinde istediği hız ve kaliteyi yakalayan hastane böylece eski ürünlerinin tamirat masraflarından da tasarruf etti.

## TURPAK TRCmobil İLE HEDEFLERİNE ULAŞMAYI PLANLIYOR

# TURPAK

Turpak, sahada çalışan montaj ekiplerini anlık takibi ve iş organizasyonlarını sorunsuz gerçekleştirmek amacıyla TURCom e-iş platformu TRCmobil'i tercih etti, iş süreçlerini mobil hale getirdi.



Enerji istasyonlarının otomasyonu konusunda faaliyetlerini sürdüren Turpak Elektromanyetik Yakıt İkmal Sistemleri A.Ş., sahada çalışan montaj ekiplerini TURCom Teknoloji'nin ürünü olan TRCmobil ile her an takip ediyor.

Hollanda merkezli olan ve Türk yatırımcılarla ortak kurulan Turpak, dünyada 40 ülkede, baştan sona istasyon otomasyonu, taşıt tanıma sistemleri, taksimetreler ve EMV onaylı dış ve iç ortam ödeme terminaleri kurulumunda

hizmet veriyor. Bu kapsamda istasyon otomasyonlarını gerçekleştirilen firma, elemanlarının takibi ve organizasyonları için TRCmobil'i tercih ederek, yaşadığı sorunları ortadan kaldırdı.

Kurulduğu günden bu yana 3500 istasyon otomasyonu ve 400 bin taşıt montaj işlemi gerçekleştirdiklerini ifade eden Turpak Elektromanyetik Yakıt İkmal Sistemleri A.Ş Genel Md. Yrd. Kenan ENGIN şu bilgileri verdi:

" Turpak olarak 3 yıl içinde hedeflediğimiz

ilave 6 bin istasyon/tank otomasyonu için web tabanlı, online proje yönetim yazılımı olarak kullandığımız TRCmobil ile sahada çalışan ekiplerimizin anlık takibini, iş atamalarını ve organizasyonunu yapıyoruz böylece planladığımız tüm projeleri tam zamanında bitirmeyi ve en yüksek düzeyde müşteri memnuniyetini sağlamayı hedefliyoruz. Operasyonel hedefimiz ayda 400 adet iş üretilebilir. Bu hedefimize ulaşmaktaki en önemli yardımcılarımızdan bir de TRCmobil yazılımıdır."

### İŞLEYİŞ

TURPAK, TRCmobil kullanmadan önce ERP programını kullandıklarını fakat bu programın iş ihtiyaçlarını tam anlamıyla karşılamadığını kaydeden TURCom Teknoloji Satış Müdürü Yardımcısı Eda KARACA EROĞLU sistemin işleyişini şöyle özetledi;

- TRCmobil sistemine iş emirleri mevcut olan ERP programından web servis aracılığı ile iletiliyor. Bu iş emirleri ilgili kişilere yönlendiriliyor ya da manuel olarak girilebiliyor.
- İş emrini alan ekip bu emri gerçekleştiremeyecek durumda ise isterse bu emri, başka bir kişi ya da ekibe yönlendirebiliyor.
- İş emri yerine getirildiğinde, merkeze bilgi iletiliyor. İş emri tamamlanmadığı takdirde, kişi bunu nedenleri ile belirtebiliyor.

Turpak kendi elemanları dışında, taşeron firmadaki elemanların da iş takibini yapabiliyor. Böylece müşterilerine istediği şekilde raporlama da gönderebiliyor.



## THE GREEN PARK HOTELS & RESORTS ON-LINE REZERVASYON SİSTEMİNİ HAYATA GEÇİRDİ

“Taksim, Merter, Bostancı, Kartepe ve Pendik’te olmak üzere toplam 5 adet otelimizle, 5 yıldızlı hizmet sunarak müşterilerimizi ağırlarken, teknolojiyi de TURCom Teknoloji’nin hizmetleri ve ürünleriyle takip ediyoruz. ”

Ferdi YAMAN

The Green Park Hotel&Resorts,  
Bilgi İşlem Müdürü



Üstünde Grup bünyesinde, 5 oteliyle müşterilerini en iyi şekilde ağırlayan The Green Park Hotels&Resorts, TURCom Teknoloji’nin katma değerli yazılım çözümlerinden TRChrs ( TRC hotel reservation service) ile on-line rezervasyon sistemini hayata geçirdi.

### Neler Yapıldı?

Sektörlerinde dünya markası olma hedefiyle yola çıktıklarını ve 2010’a kadar otel sayılarını 10 adete çıkarmayı planladıklarını söyleyen The Green Park Hotels&Resorts Bilgi İşlem Müdürü Ferdi YAMAN; “ Şu an Taksim, Merter, Bostancı, Kartepe ve Pendik’te olmak üzere toplam 5 adet otelimizde, 5 yıldızlı hizmet sunarak müşterilerimizi ağırlarken, teknolojiyi de TURCom Teknoloji’nin hizmetleri ve ürünleriyle takip ediyoruz. TURCom’un ürünlerinden TRChrs (otel rezervasyon sistemi) ile müşterilerimiz, web sitemize girip, kolay ve hızlı bir şekilde on-line rezervasyon yapabiliyorlar. Şu anda Türkçe ve İngilizce olan dil seçenekleriyle kullandığımız sistemde, zaman içinde çoklu dil seçeneğiyle de, her ülkeden müşterimiz on-line rezervasyon rahatlığına kavuşacak.” dedi.

### Sistemin İşleyişi

TRChrs’nin tüm otellerin kullanımı için uygun olduğunu belirten TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Zergün ERDAĞLI sistemin işleyişine dair önemli noktaları şöyle sıraladı:

■ Müşteriler oteli telefon ile aramadan, istedikleri standartlardaki odayı seçip, istedikleri özellikleri de belirtebilirler.

■ Müşteri on-line rezervasyonunu tamamladıktan sonra, otel yetkilileri ile müşterinin elektronik posta adresine mail olarak mesaj gider.

■ Sistemin güvenliği tam sağlandığından, kredi kartıyla da ödeme gönül rahatlığıyla yapılabilir.



### TRChrs’nin Kısaca Özellikleri

On-line rezervasyon sistemi TRChrs’nin önemli bir özelliğinin de müşteri tarafından yapılan rezervasyon işleminin herhangi bir sebeple iptali durumunda bu işlemin kolaylıkla yapılabildiğini aktaran TURCom Satış Yöneticisi Cengiz SEVEN ise TRChrs’nin özelliklerini kısaca şöyle anlattı:

■ Çoklu para birimi ve çoklu dil özelliğine sahiptir.

■ Yurt içi bir kart ile alım yapıyorsa YTL üzerinden taksitlendirme olanağına sahiptir.

■ SSL kullanılarak yapılan %128 güvenli kredi kartı alışverişi sağlar. Bilinen bütün sanal poslar ile entegrasyon yapılabilir. (Sanal Pos zorunlu değildir, sadece rezervasyon modunda da çalıştırılabilir).

■ Müşteriye önceden ve rezervasyon sırasında üye olma olanağı sağlar.

■ e-posta aktivasyonu ile misafir kontrol olanağı sağlar.

■ Anında güncelleme yapabilme olanağına sahiptir.

■ İstedığınız kadar pansiyon, konaklama ve oda tipi belirleyebilirsiniz.

■ İstedığınız kadar kullanıcı tanımlayabilir, bunlara farklı yetkiler verebilirsiniz.

■ İstedğiniz anda bazı oda tipi, pansiyon tipi veya konaklama tipini durdurabilir, yine istediğiniz an açabilirsiniz.

■ Rezervasyonları iptal edip odayı tekrar satılır konuma getirebilirsiniz.

■ Sisteme kayıt olan tüm rezervasyonlar hem otel yetkililerine hem de müşteriye e-posta olarak gönderilir. Opsiyonel olarak SMS ile de bilgilendirebilirsiniz.

■ Tüm raporları pdf, excel, word, text, imaj formatlarından alabilme olanağı sağlar.



# ENERJİ PETROL TRCmobil İLE SAHADA ÇALIŞAN ELEMANLARININ HER AN YANINDA



“Dünya standartlarını yakalayıp, en iyi hizmeti vermek için çıktığımız bu yolda, TURCom Teknoloji geliştirdiği TRCmobil ürünü ile bize bu amacımızda katkı sağladı.”



## Köksal DABANLI

Enerji Petrol, Bilgi İşlem Müdürü

Ülke ekonomisine ve akaryakıt sektörüne katma değer yaratmak, sektörün artan ihtiyaçları doğrultusunda kaliteli hizmet ve ürünler sunmak amacıyla 2000 yılında kurulan Enerji Petrol, saha elemanlarının ve istasyonlarının takibini TRCmobil ile gerçekleştiriyor.

Enerji Petrol; akaryakıt dağıtıcı, depoculuk ve madeni yağ lisansı ile yurt genelinde 6 bölge müdürlüğü, 385 istasyon, 177 endüstriyel, 15 madeni yağ olmak üzere toplam 577 lokasyon ile Mersin ve Kırıkkale’de bulunan toplam 65 bin m2 kapasiteli 2 adet depolama tesisi ile enerji sektöründe faaliyet gösteriyor.

Enerji Petrol Bilgi İşlem Müdürü Köksal DABANLI; “... Dünya standartlarını yakalayıp, en iyi hizmeti vermek için çıktığımız

bu yolda, TURCom Teknoloji’nin geliştirdiği TRCmobil ile sahada çalışan elemanlarımızla istediğimiz her an merkezden iletişim kurup, istasyonlarımız hakkında güncel bilgiye ulaşabiliyoruz. Aynı zamanda sahadaki personelin performansı, bayilerin ihtiyaçlarını ya da aksaklıkları daha kısa sürede çözümlenebiliyoruz.” dedi

## TRCmobil Neden Tercih Edildi?

Enerji Petrol’ün gerçekleştirmek istediklerini tam anlamıyla karşıladığı için TRCmobil’i önerdik diyen TURCom Teknoloji Satış Müdür Yardımcısı Eda KARACA EROĞLU kurumun TRCmobil tercih etmesinin sebeplerini ve kazandığı avantajlarını şu şekilde sıraladı:

Kurum periyodik olarak istasyonlarını ziyaret eden personelinin performansını takip etmek, istasyon hakkındaki bilgileri anında

alabilmek ve istasyonlara yapılan yatırımları takip edebilmek amacıyla TRCmobil’i tercih etti. Böylece;

- sahadaki personelin daha aktif ve sürekli merkezle iletişim halinde çalışması sağlandı,
- merkezle on-line bağlantıdaki personelin, bayilere daha hızlı geri dönüşüyle müşteri memnuniyeti konusunda önemli bir adım atılmış oldu.

Enerji Petrol’deki TRCmobil nasıl işliyor?

Kullanımı son derece basit olan TRCmobil’i kullanmak için öncelikle personel, herhangi bir kaynaktan webe girip, şifrelerini kullanarak ilgili ekrana ulaşılıyor.

Kullanıcılar gelen ekrana istenilen bilgi girişlerini yapıyorlar. Ziyaret edilen istasyon hakkında istenilen her türlü bilginin girilmesi dışında, aylık ya da yıllık yapılan siyah-beyaz yakıt satışları, mevcut teminat bilgileri, yapılan yatırımları da rapor olarak alınabiliyor.

# HEDEF GIDA TÜRK TELEKOM MALİYETLERİNİ TURCom ÇÖZÜMLERİ İLE DÜŞÜRDÜ

“TURCom Teknoloji’nin yılların verdiği deneyimine güvenerek, BT altyapımız için birlikte çalıştık.”

**Erhan YAVUZER**  
Hedef Gıda, Bilgi İşlem Müdürü

**4** 5 yıllık tecrübesiyle bugün dağıtım ve üretim sektörlerinin öncü kuruluşlarından birisi durumunda bulunan Hedef Grup, 2007 yılında almış olduğu karar doğrultusunda TURCom Teknoloji ile çalışarak, tüm grubun Telekom maliyetlerini düşürerek WAN alt yapısını yeniledi.

Yurt genelinde yayılmış olan dağıtım ve lojistik alanındaki gücünü yurt dışı yatırımlarıyla ülke sınırları dışına taşımış durumda olan Hedef Grup, halen İran ve Cezayir’de dağıtım sektöründe faaliyet göstermektedir. Lokomotif sektör, dağıtım ve lojistik olsa da üretim ve turizm alanında da yatırımları bulunan Hedef Grup, bu alanlarda da başarılarını pekiştirmek niyetindedir.

## Neler Yapıldı?

Değişik sektörlerde gelişimini sürdürmekle birlikte, distribütörlüğünü yaptığı üretim devlerinin ülke geneline yayılması ve geniş bir kitleye hitap edebilmesi için hizmet ağını genişletmeye devam eden firma; bu büyümeye daha iyi ayak uydurabilmek için BT altyapısını yeniledi. Hedef Grup, bu kapsamda Türk Telekom maliyetlerini düşürerek tüm Türkiye’de bulunan bölge müdürlükleriyle de kesintisiz iletişim kuruyor.

## Proje Detayları

“TURCom Teknoloji ile çalışmadan önce bu işi kendi bünyemizde yapmakta idik. Ancak genişleyen yapı ile birlikte sorunlar çıktıkça daha uzman çözümlere ihtiyaç duyduğumuzu hissettik ” diyen Hedef Grup Bilgi İşlem Müdürü Erhan YAVUZER şöyle devam etti. “Bu süreçte deneyimine güvenerek iş ortağı olarak seçtiğimiz “TURCom ile BT altyapımız için birlikte çalıştık.

Tüm bölge müdürlüklerimize G.SHDSL hatlar aldık. Belli bir süre bölge müdürlüklerimizde hem F/R hem de G.SHDSL hatlar beraber çalıştı. Daha sonra karasal hatların yedeklemesi için GPRS uyumlu router ile test yapıldı. Yapılan testler sonucunda karasal G.SHDSL hatların yedeği olarak GSM altya-



pısı tercih edildi ve gerekli bağlantılar Topex marka ürün ile sağlandı. Böylece, karasal olan ana hatlarımızın yedeklerini, GSM şebekeleri üzerinden GPRS ile yaparak, tam yedekli bir yapı kurmuş olduk. Ana işi bu olan TURCom Teknoloji ile başlattığımız projenin sonucunda, önceki durumumuza göre kendimizi daha emniyetli ve bunun sonucunda da daha rahat hissetmekteyiz. Bununla birlikte iş kalitesinin artması neticesinde maliyetlerimizde azalma olması da bizi oldukça mem-

nun eden en önemli hadisedir.”

## Taşınma Projesinde de TURCom’la İşbirliği

Hedef Grup genel merkezinin ayrıca yeni binasına taşınması sırasında da , Türk Telekom yapısının taşınması da dahil olmak üzere TURCom’la birlikte çalıştı. Hedef Gıda, taşınma projesi sonrası yeni ofisinde, çalışmalarını kesintiye uğramadan sürdürmeye devam ediyor.

# FORD OTOSAN BAYİLERİ İLE KESİNTİSİZ İLETİŞİM İÇİN TURCom ÇÖZÜMLERİNDEN FAYDALANDI

**FORD OTOSAN**



**“TURCom Teknoloji ile bayilerimizin ağ altyapılarını yenilediğimiz proje sonunda istediğimiz sonucu almamız üzerine, yine TURCom’u tercih ederek, data hatlarımızı yedekleyip, bilgi alış-verişimizin aksamasını önledik.”**

**Faik KUTER, Ford Otosan, Bilgi Teknolojileri Müdürü Altyapı ve İşletim**

**T**ürkiye’de otomotiv sanayinde seri üretimine başladığı “Anadol” ile bir ilki gerçekleştiren Otosan, 1997 yılında Ford firması ile yapılan anlaşma sonunda Ford Otosan ismi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Firmanın yaptığı başarılı çalışmalar ile Kocaeli fabrikası, Avrupa Ford fabrikaları arasında 2002, 2003, 2004 ve 2005 yıllarında “Best Plant In The World” olarak adlandırılarak, en iyi notu elde ederek birinci olmuştur.

## Neden TURCom

Ford Otosan, bayileri arasındaki bağlantıları herhangi bir kesintiden etkilenmeyecek hale getirmek ve bayilerle – merkez arasındaki karasal hatları GSM /GPRS altyapısını kullanarak yedeklemek için TURCom çözümlerini tercih etti. Firma bu kapsamda, yedeklediği bayi iletişiminde iş sürekliliğini de sağlamış oldu.

Ford Otosan’ın veri iletişimde yine TURCom imzası...

Ford Otosan’ın toplam 186 bayisinin bağlantılarını herhangi bir kesintiye karşı yedeklemek amacıyla gerçekleştirdiği projede; bayilerden gelen G.SHDSL bağlantılar GSM alanında Ford ile çözüm ortaklığı yapan Turkcell servisleri ve TURCom GPRS çözümleri kullanılarak yedeklendi.

Ford ve Turkcell arasındaki APN bağlantısı üzerinden SDH’de sonlandırılan bu yapı sonrasında SDH üzerinden LL (kiralık hatlar) hatlarla merkeze ulaşmaktadır.

Karasal hattın GSM şebekesi üzerinden yedeklenmesi TURCom tarafından gerçekleştirilen projenin sonunda Ford Otosan merkez ile bayileri arasındaki iletişimde kesintisiz bir yapıya kavuşmuş oldu.

Ayrıca proje sonrasında imzalanan

HBUD (Hat Bakım Ürün Destek) sözleşmesi ile iş sürekliliği ikinci bir kez daha TURCom güvencesine alındı.

Ford Otosan’ın tüm bayilerinde, fiziksel koşulların ve kabloların sınırlarını kaldırarak erişim imkânlarını genişleten Topex markalı GPRS router ürünü tercih edildi. Topex markası Türkiye’ye TURCom güvencesinde getirilmekte ve desteği verilmektedir.

Kesintisiz iletişim, müşteri memnuniyeti ve rekabet gücü ile diğer ürünlere fark atan Topex GPRS router, ses portu sayesinde GSM-GSM indirimli olarak görüşme imkânı da sunmaktadır.

Ford Otosan Tarafından Sağlanan Faydalar

- Kesintisiz veri iletişimi,
- Yedekli altyapı,
- 7/24 destek hizmeti,
- Kablolu erişimin kurulamayacağı yerlerde erişim sağlayabilme.

## TURKLANDBANK YENİ BİNASINA TAŞINIRKEN TEKNOLOJİK İHTİYAÇLARINI TURCom ÇÖZÜMLERİNİ KULLANARAK KARŞILADI

“Bizim açımızdan altyapı yatırımı ve kullanım maliyetlerinin düşük olması nedeniyle tercih ettiğimiz MetroEthernet teknolojisine, TURCom Teknoloji ile sahip olduk ve BT altyapımızı daha da güçlendirdik”

**Bülent KARAMANLIOĞLU**  
Turklandbank, Bilgi Teknolojileri  
Ağ Yönetimi Yönetmeni

**B**ankacılık sektöründe verdiği kusursuz hizmetlerle göze çarpan Turklandbank, teknolojik ihtiyaçlarını TURCom'un sunduğu çözümlerle karşılıyor.

Gerek kurumsal gerekse de bireysel müşterilerine en iyi ve en kusursuz hizmeti sunan bankalardan biri olan Turklandbank, Şişli'deki yeni merkezine taşınırken Metro Ethernet, SDH ve Radio Link altyapılarını TURCom Teknoloji ile oluşturdu.

### Neler Yapıldı?

İlk olarak faaliyetlerine “Bank of Bahrain and Kuwait Türkiye Merkez Şubesi olarak başlayan ve günümüzde Turklandbank adıyla hizmet veren banka; yüksek kapasiteli ve düşük maliyetli internet



için MetroEthernet'i ve fiber optik ortamın yüksek bant genişliği ve güvenlik avantajını sağlayan SDH teknolojilerini bünyesine TURCom çözümleri ile kattı.

Sektörünün en iyileri arasında başarıyla yerini koruyan banka alt yapı yatırımı ve kullanım maliyetlerinin uygun olması nedeniyle MetroEthernet erişimini kullanmayı tercih etti. Bu şekilde daha kolay ve hızlı şekilde internete çıktıklarını, iş süreçlerini daha da hızlandırdıklarını belirten Turklandbank Bilgi Teknolojileri Ağ Yönetimi Yönetmeni Bülent KARAMANLIOĞLU şunları söyledi:

“Aldığımız 20 Mbps MetroEthernet hizmetiyle birlikte, yüksek hızlı uluslararası bir transmision sistemi olan SDH teknolojisini kullanarak veri iletişimi alanındaki ihtiyaçlarımızı karşıladık. Yine mevcut yapıyı RL ile yedekleyerek, BT altyapımızı daha da güçlendirdik.”

### Sahip olunan avantajlar

Genişbant servisleri arasında fiber altyapısını kullanarak, internet bağlantılarının daha yüksek kapasitede ve daha az komplikasyonla çalışmasını sağlayan bir teknoloji olan MetroEthernet; bankaya sağladığı maliyet avantajıyla birlikte internete kolay erişim avantajı sunar. MetroEthernet'in bu avantajlarına karşılık SDH teknolojisini kullanmak da Turklandbank'a şu avantajları beraberinde getirmektedir:

- Tek bir uluslararası hiyerarşi kullanması nedeniyle tüm dünyada bir standartlaşma,
- GSM, data, internet gibi hizmet şebekelerinin hızla artan trafik ihtiyaçlarını karşılayabilecek yüksek kapasitelere çıkabilmesi,
- Korumalı/yedekli devre imkânları sağlaması nedeniyle, yüksek kapasitelerde trafik kullanan hizmet şebekelerine yüksek hizmet kalitesi sunabilmesi,
- Tek bir teçhizat üzerinde hem yüksek hem düşük hızlara erişim imkânı ve değişik seviye sinyaller arasında doğrudan ekleme çıkarma yapılabilmesi,
- Pratik ve güçlü bir işletim/yönetim sistemi-ne sahip olması ve gelişmiş arıza, konfigürasyon ve performans yönetimi ile bu yönetim sisteminin esneklik ve güvenilirlik getirmesi,
- Daha az sayıda donanım gereksinimi ve tek bir noktadan erişim imkânı da sağlayan gelişmiş işletim/yönetim sistemleri sayesinde network yatırım ve işletme maliyetlerinin azalması.



# ABANK SORUNSUZ TAŞINDIĞI YENİ GENEL MÜDÜRLÜK BİNASINDA HİZMET VERMEYE DEVAM EDİYOR

**“Diğer piyasalara oranla teknolojiye daha çok yatırım yapan bir sektör olmamız nedeniyle, teknolojiyi TURCom Teknoloji çözümleri ile yakından takip ediyoruz”**

**Ertan GÜVENER,**  
**ABank, Bilgi İşlem Genel**  
**Müdür Yardımcısı**



**A**nadolu Grubu bünyesinde yer alan ve finans sektörünün sürekli büyüyen bankalarından ABank, TURCom çözümleri ile rahat ve kolayca yeni genel müdürlük binasına taşındı.

Ülke çapında 39 şubesi olan, kullandığı teknoloji ve kalite anlayışıyla kendi sektörüne ivme kazandıranlar arasında yer alan ABank; yeni genel müdürlük binasına taşınması sırasında iletişim altyapısını yeni merkezine sorunsuz olarak aktarmak ve taşınma sonrasında herhangi bir sorunla karşılaşmamak için TURCom Teknoloji'yi seçti.

**Bankanın Tüm İletişim Altyapısı Yeni Merkezine Sorunsuz Taşındı**

Gelişen internet bankacılığını göz önüne alarak iletişim ve erişim teknolojileri alanındaki yatırımlarına artan oranda devam ettiklerini belirten ABank Bilgi İşlem Müdürü Ertan GÜVENER; “... TURCom ile gerçekleştirdiğimiz taşınma projesi kapsamında iletişim altyapımızdaki tüm cihazları ve Türk Telekom tarafından re-organizasyonunu TURCom sağladı. Yeni Genel Müdürlük binamıza TURCom ile yaptığımız çalışma sayesinde sıkıntısız taşındık. Şu an iletişim altyapımızda hiçbir sorun yaşamıyoruz” diye konuştu.

## Neler, Nasıl Yapıldı?

Taşınma projesi içinde taşınmayı bir fırsat bilerek gerçekleştirilen yedekle-



me projesi kapsamında da ABank'ın Elmadağ lokasyonuna TT Fiber Optik Şebekesi üzerinden STM-1 sistemin kurulduğunu belirten TURCom Teknolojinin Satış Müdür Yardımcısı Eda KARACA EROĞLU şunları anlattı:

“Bankanın Okmeydanı lokasyonuna da 622 Mbps kapasiteli STM-4 sistem kuruldu. Bu yapı Radio Link (RL) ile yedeklenerek karasal Fiber Optik şebekenin kesintisizliği bir anlamda radio link altyapı ile güvence altına alındı.

Her iki merkez arasında alınan 100 Mbps Metro Ethernet devre ve 34

Mbps ATM devre yedek amaçlı alınan RL üzerinde çalışır hale getirildi.

Ayrıca Metro Ethernet şebeke üzerinden geniş bantlı/yedeklemeli internet erişimi tesis edildi. Okmeydanı noktasında düşük hızlı devreleri de karşılayacak Tellabs DXX node ve Leased Line yüksek hızlı devrelerin sonlanacağı CH E3 devreler alındı.

Okmeydanı noktasında yedekleme amaçlı 300'lük Bakır Kablo şebekesi döşendi. Yine sağlıklı ses iletişimi için ISDN PRI servisi fiber üzerinden aktif edildi.”

## ABDİ İBRAHİM İLAÇ TELEKOMÜNİKASYON ALTYAPISINI YENİLEDİ



"Yeni ofisimize taşınırken bu durumu bir fırsat kabul ettik. Taşınan telekomünikasyon altyapımız için performanslı ve yüksek erişebilirlik oranına sahip, kesintisiz bir çözüm hedefledik. Bu hedefimize de TURCom ile ulaştık."

*Naci Yekta CAYMAZ,  
Abdi İbrahim İlaç,  
Bilgi İşlem Müdürü*

**T**ürk İlaç sektörünün köklü, güçlü ve çağdaş kuruluşu olan Abdi İbrahim İlaç, telekomünikasyon altyapısını TURCom Teknoloji ile yeniledi.

Abdi İbrahim İlaç, 1912'de Eczacı Abdi İbrahim Bey tarafından kuruldu ve 1916'da ilaç üretimine başladı. Doksan beş yıllık güçlü vizyonu ve çağdaş bakış açısı ile hareket eden kurum yeni merkez binalarına taşınırken deneyimine güvendiği TURCom Teknoloji çözümlerini kullandı. Taşınmayı fırsat bilen kurum telekomünikasyon altyapısını güncel teknolojilerle yenileyerek, WAN revizasyon projesini gerçekleştirdi.

Abdi İbrahim İlaç, 2006 Yılı Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu raporunda 77. sırada yer aldı. 2006 yılında 615 milyon dolarlık ciro elde eden firma, "ISO 500"de 69'uncu sırada yer alıyor. Türkiye'de yüzde 7.2'lik pazar payına sahip olmanın yanı sıra, Vietnam'dan Cezayir'e 15 ülkeye toplam 12 milyon dolarlık ihracat gerçekleştiriyor.

### Tüm Ofislerle Kesintisiz İletişim

2003 yılından bu yana ciro ve toplam kutu satışında birinci sırada yer alan Abdi İbrahim İlaç Bilgi İşlem Müdürü Naci Yekta CAYMAZ; "... taşındığımız Maslak'taki Genel Müdürlük binası telekomünikasyon altyapısının kurulması, şehir içi/dışındaki ofislerimizin merkeze erişimlerinin sağlanması için TURCom Teknoloji ile anlaştık. Yeni ofisimize taşınırken telekomünikasyon altyapımızın Frame Relay devrelerden G.SHDSL devrelere aktarılmasını ve kesintisiz olarak geçiş yapmayı hedefledik.

Zira bu tip geniş çaplı bir projeyi yeni ve maliyet avantajlı teknolojileri devreye almak için fırsat bildik. Merkezimize 34 Mbps ATM bağlantısı yaptık. Böylece uzak uçların ileride yüksek bant genişliklerine ihtiyaç duyması halinde,

merkezimize herhangi bir donanım yatırımı yapmamıza da gerek kalmayacak." dedi.

### Proje Detayları ve Avantajları

Merkezin internet erişimi Metro Ethernet internet alt yapısı ile yüksek hız ve güvenlik kazandı. Aynı zamanda ileride yapılacak BGP4 protokol çalışması için ISP bağımsız anons edilen, Abdi İbrahim'e ait IP bloğu ve otonom sistem numarasını da TURCom Şirketler Grubu'nun ISP firması Telnet Telekom aracılığıyla aldı.

Yine merkezin alt yapı ve telekomünikasyon yatırımına ek olarak, uzak ofislere de tek tip donanım yönlendiriciler ile merkezi erişim sağlanarak tüm network yönetiminde rahatlık sağlandı. Geçiş aşamasında G.SHDSL bağlantılar ile aktif olarak kullanılan Frame Relay (F/R) hatların bir süre birlikte kullanılarak kesintisiz geçiş sağlandı.

Taşınma sonrasında F/R devreler iptal edilerek telekomünikasyon yapısı tamamıyla G.SHDSL'e taşınmış oldu. Şehir içi ve dışındaki ofislerimizin bağlantıları için tüm uzak ofislerde Cisco 2811 merkezde ise 3845 router kullanıldı.

TURCom Teknoloji Satış Müdür Yardımcısı Hakan ŞENSES projeye ilgili şunları söyledi; "Projeyle amaçlanan yedekli veri hatları ile kesintisiz, sorunsuz taşınmanın ve altyapıda standardizasyonun sağlanmasıydı. Her sektörde olduğu gibi ilaç firmaları için de altyapı standardizasyonu çok önemlidir.

Bu nedenle Abdi İbrahim'in tüm bölgelerinde aynı marka ve model router ve switchler belirlenerek tüm bölgelerdeki donanım bir standarda oturtuldu. Standardizasyon ise merkezi yönetimin kolayca yapılmasını sağlayarak firma için büyük yarar sağlayacaktır."



ABDİİBRAHİM



# KANTARELLİ MAĞAZALARIYLA KESİNTİSİZ İLETİŞİMİ YAKALADI



**“Yeni kurulacak mağazalarımızla sürekli büyüyen yapımız için kesintisiz, sorunsuz ve performanslı bir iletişim yapısı kurulması gerektiğine inandık ve TURCom ile yola çıkarak Geniş Alan Ağımızı (WAN) yeniden yapılandırdık.”**

**T**ürkiye’de ilk kez uygulanacak farklı bir mağazacılık konsepti ile müşterilerine özgün ürünleri cazip fiyatlarla sunan Kantarelli Mağazacılık; teknoloji altyapısının kurulması için TURCom’u tercih etti.

## Proje Detayları

“TURCom Teknoloji ile gerçekleştirdikleri çalışmaların detaylarından bahseden Kantarelli Mağazacılık Genel Müdürü Ekin KANTARELLİ şunları anlattı:

“Öncelikle mağazalarımız, depo ve merkezimiz arasında online iletişimin sağlanması için altyapıyı hazırladık. Sağlam temeller üzerinde yükselen, büyümeye açık ve kesintisiz bir yapı olması için projemizi veri merkezi olarak TURCom’un kardeş kuruluşu Telnet Telekom İstanbul Veri Merkezi seçildi ve Telnet Barındırma servislerinden faydalandı. Telnet Data Center’da uygun ebat ve özellikte yer ayrılarak Kanterel-

li’nin sistemleri için gerekli olacak ürünler konumlandırıldı.

Öncelikli olarak mağaza online programı, terminal ve mail server olarak ilgili sunucular kuruldu. Bu sistemin güvenliği için Linux tabanlı TRCroot çözümleri kullanılarak hem mail sunucu altyapısı sağlam bir yapıya kavuşmuş oldu hem de yapı anti-virüs, anti-spam, firewall gibi özelliklerle güvenli bir şekilde kullanıma açıldı.

## TRCroot İle Sunucu Güvenliği Tam!

İkinci etapta merkez ile mağazalar ve depo lokasyonları arasında tesis edilen G.SHDSL Telnet Data Center’da Metro-Ethernet olarak sonlandırıldı ve bu sayede tüm lokasyonlardan gelen hatlar ana sunucuya, TRCroot sunucu güvenlik kontrolü ile geçiş yaparak bağlanır hale geldi.

## Verilen Diğer Hizmetler

Kantarelli’nin merkez noktasına ses iletişimi için Siemens IP PBX kurulumu yapıldığını belirten TURCom Teknoloji Satış Yöneticisi Tulu KASIMAY; “... lokasyonlara ihtiyaç doğrultusunda IP telefonlar konumlandırılarak, birbirileri ile ücretsiz telefon görüşmesi yapmaları sağlandı.

Mağazaların güvenliğini sağlamak amacıyla kurulan kamera sistemi ile de görüntüler kaydedilerek olası herhangi bir olumsuz durum için önlem alınmış oldu.

Ayrıca bu kamera sistemleri ile istenildiği an herhangi bir lokasyon on-line olarak izlenebiliyor. Anahtar teslimi şekilde danışmanlık dahil tamamlanan bu telekomünikasyon projesinin ardından sistemin kesintisizliği için 7x24 Help Desk hizmeti de yine TURCom Teknoloji tarafından verilmektedir.”

# TÜRKİYE’NİN İLK VE EN BÜYÜK GPRS YEDEKLEME PROJESİNDE BP İLE TURCom İŞBİRLİĞİ



“Otomasyon projesi ile 600 istasyonumuzu kapsayan, Türkiye’nin en büyük GPRS yedekleme sistemini TURCom Teknoloji ile gerçekleştirerek, bir ilke birlikte imza attık.”

BP Pazarlama Teknolojileri Müdürü Tümay BÜYÜKASLAN



**A**karyakıt sektörünün önde gelen firmalarından BP, istasyon otomasyon projesinin iletişim ve merkez altyapısını TURCom’la hayata geçirdi.

BP, 600 istasyonunun otomasyon projesi için TURCom Teknoloji ile anlaştı.

Yatırım alanlarını 1994 yılından itibaren genişleterek LPG, ticari ve endüstriyel yakıtlar, petrol arama, gaz ve enerji gibi iş kollarında da faaliyetlerini sürdüren BP’in Pazarlama Teknolojileri Müdürü Tümay BÜYÜKASLAN, “Otomasyon projesi ile 600 istasyonumuzu kapsayan, Türkiye’nin en büyük GPRS yedekleme sistemini TURCom Teknoloji ile gerçekleştirerek, bir ilke birlikte imza attık” dedi. “600 istasyonumuz için ADSL hatlar Telnet Telekom adına alınarak, Juniper Netscreen 5 GT firewall’lar kuruldu. Alınan ana hatlarda herhangi bir sorunla karşılaşıldığı zaman Topex GPRS/EDGE/UMTS router’lar ile yedekleme yapıldı” şeklinde bilgi veren BÜYÜKASLAN, proje kapsamında kullanılan ürünler hakkında;

“Merkeze firewall konumlandırması yapıldı. Tüm sunucu ve storage donanımları için HP tercih edildi. İstasyonlardan sunuculara gelecek olan bağlantı isteklerinin yük dengelemesinin yapılması ve bu sunuculardan birinde sorun çıkması durumunda bu isteklerin aktif çalışan diğer sunuculara aktarılması amacı ile donanım



tabanlı F5 Load Balancer ürünü konumlandırıldı. Yedekleme yazılımı olarak Symantec backup exec ürünü konumlandırılarak, tüm Microsoft lisans ihtiyaçları da bu proje çerçevesinde karşılandı” dedi.

İstasyonların data bağlantısı ve ürünleri ile ilgili olarak TURCom Teknoloji ile 7x24 HBÜD(Hat Bakım Ürün Destek) anlaşması da yapıldı.

BP’nin Wi-Fi (Wireless Fidelity) POS Altyapısı da TURCom İle Kuruldu

BP’nin 35 adet akaryakıt istasyonunda müşterilerinin araçlarından çıkmadan güvenli olarak kredi kartı da dahil olmak üzere ödemelerini rahatlıkla yapabilmelerini sağlamak amacıyla Wi-Fi POS altyapısını da TURCom Teknoloji ile oluşturdu.

Wi-Fi POS teknolojisi de dahil olmak üzere, Türkiye’nin en büyük GPRS/EDGE yedekleme projesinde Telnet Telekom tarafından verilen hizmetler ise özetle şöyle;

- ADSL hatların Turkcell üzerinden GPRS/EDGE ile yedeklenmesi,
- Yedekli yapıda tüm sunucu, storage, firewall da dahil olmak üzere tüm cihazların Telnet Telekom’un data center’ında tutulması ve işletilmesi,
- Tüm hatların Telnet Telekom adına Metro-Ethernetten sonlandırılması,
- Kurulan tüm WAN altyapısının bakımı,
- Co-location, VPN hizmetlerinin TURCom Şirketler Grubu’nun operatör firması Telnet Telekom tarafından verilmesi...
- İstasyonların Wi-fi POS alt yapılarının kurulması ve işletilmesi...



## YAZILIM SATICISI, CRM UYGULAMASINI TURCom İLE OLUŞTURACAK

Teknolojik Yazılımlar A.Ş. müşteri ilişkilerini TURCom Teknoloji'nin kurumsal bünyesine uygun hale getireceği Microsoft Dynamics CRM 4.0 yazılımını kullanarak yönetecek.

**E**ndüstriyel üretim ve tasarım konusunda makine/araçlar ve sonrasında teknolojinin imalat süreçlerine katılması ile üretim/tasarım yazılımları alanında çalışan Umtaş farklı bir ad ile 1945 yılında kuruldu.

1988 yılından bu yana Uluslararası Makine Ticaret A.Ş. - Umtaş adı altında hizmetlerini sürdüren firmanın servis alanı ile ilgili yazılımlarının satış ve desteği konusunda ihtisaslaşmaya gitmesi ile Teknolojik Yazılımlar A.Ş. 2007 yılında ayrı bir şirket olarak servis sunmaya başladı.

CAD/CAM/CAE yazılımları başta olmak üzere Solidworks, Cimatron, Moldflow, Solidcam gibi yazılımları ithal edip pazarlayan, eğitimi veren Teknolojik Yazılımlar satış ve pazarlama döngüsündeki verimliliği Microsoft CRM Dynamics CRM 4.0 kullanarak arttıracak.

Microsoft Dynamics CRM'in danışmanlık ve uygulaması



İçin TURCom Teknoloji'yi tercih eden Teknolojik Yazılımlar'ın Türkiye genele yaygın 5 ofisinde Dynamics CRM 4.0 kullanılarak satış ekibinin fırsat yönetimi ve müşteri yönetimi yapması sağlanırken müşterilere verilen destek hizmetleri de CRM üzerinden takip edilebilecek.

Microsoft CRM'in firmanın bünyesine uygun hale getirilerek isteğe uyarlanması konusunda çalışmaları yürütecek olan TURCom Teknoloji projesinin Nisan 2008 itibarı ile aktif kullanıma geçileceğini bildirdi.

Akabinde uygulamanın bakım ve destek faaliyetlerinin sürmesi beklenen proje için Teknolojik Yazılımlar'ın TURCom'u seçmesindeki en önemli etken olarak TURCom'un CRM'i teknoloji firmalarının bünyelerine en iyi şekilde uyarlayan Microsoft iş ortağı olmasından kaynaklandığı bildiriliyor.



## CRM'in felsefesini bilmiyorsanız CRM yazılımı kimseyi kurtarmaz....

CRM yani "Müşteri İlişkileri Yönetimi" ile ilgili onlarca tanım var. "CRM" nedir ve neden bu kadar çok ve farklı tanımlar yapılmaktadır?

Tanımların çokluğu konuya nereden bakıldığı ile ilgili. Danışmanlar, teknik kişiler veya satanlar hepsi CRM'i farklı tanımlarken, yazılım hatta donanım satanların tanımı da firmaların tanımı da daha çok ürün odaklı olabiliyor. Kısaca herkes anladığı gibi tarif ediyor. CRM yani "Customer Relationship Management/"Müşteri İlişkileri Yönetimi"; hem ön ofis (pazarlama, satış ve müşteri servisi) hem arka ofis (muhasabe, üretim ve lojistik) uygulaması olmakla kalmayıp aynı zamanda diğer tüm bölümler, müşteriler ve iş ortakları ile koordinasyonu ve işbirliğini sağlayan müşteri merkezli bir ilişki yönetimi felsefesidir

İş hayatında CRM konusunda kafalar karışık CRM'in faydalarını anlatanlar bir yana; "Bu işin CeReMe'sini kim çekecek?", "Zor işler bunlar", "Biz daha üretimimizi takip edemiyoruz CRM'i nasıl yapacağız? CRM bizim için lüks..." diyenler de var. Bu durumu siz nasıl görüyorsunuz? Yoksa CRM pazarı doğal gelişimini mi sergiliyor?

Ne yazık ki çeşitli firmaların yöneticileri tarafından bu ve benzeri ifadeler kullanılmakta. Bu durum kısaca CRM'i doğru anla(ya)mama ve uygulama(ya)mama ile ilgili. CRM'in bütünsel yapılarda daha başarılı olacağını söylemek mümkün. İş ve üretimini bütünleştirememiş firmaların bir yazılımla başarılı olması ne yazık ki hayal. Yine konuyu tam anlayamayan bazı firmaların CRM için lüks tanımlamasını yaptığını ve "Biz işimize bakalım" dediğini de duyuyoruz. İlginç olan ise müşteriyi dikkate almadan bir yazılımla başarılı olacaklarını düşünenlerdir. Bir de biz zaten CRM yapıyoruz diyenler var ki onların gerçek CRM'i anlayıp anlamadığını kontrol etmekte yarar var. Eğer size kullandıkları bir yazılımla ne kadar başarılı olduklarını anlatıyorlarsa, hatta



### ABDULLAH BOZGEYİK KİMDİR?

ODTÜ Makine Mühendisliği ve Anadolu Üniversitesi İngilizce Ana Bilim Dalını 1987'de tamamlaya BOZGEYİK, iş hayatına Emlak Bankası'nda başladı. 98 yılından bu yana "Bağımsız Danışman" olarak çalışan Abdullah BOZGEYİK dört ayrı üniversitede öğretim görevlisi olarak ders veriyor. Yönetim, CRM, Bilişim ve İş Dünyası gibi konularda yetkin isimler arasında yer alan BOZGEYİK bilişim, ekonomi, yönetim ve pazarlama alanlarında kitapları olan ve sosyal sorumluluk

kapsamında çalışmalar yapıyor. Fahri danışman olarak da çeşitli kurumlara destek veren Abdullah BOZGEYİK'in kitapları şunlardır:

- 1- Krizleri Fırsata Dönüştürmek,
- 2- Girişimcilere Yol Haritası ve Rekabet Avantajı için Müşteri İlişkileri Yönetimi,
- 3-Rekabet Avantajı için Müşteri İlişkileri Yönetimi,
- 4-Plazalar Vadisi,
- 5-Aynadaki Yüz
- 6-Umutlar Başka

Bahara (Roman)

7-Krizlerden Yükselerek Çıkmak,

8-Mutluluk Üretim A.Ş. (Mayıs 2008)



"Sizin CRM'iniz ne marka?" diye soruyorlarsa durum kötü. Konuya özel "CRM sektörü iki ileri bir geri aslında... Peki neden böyle? dersiniz orası çok uzun bir hikâye, merak edenlerle ayrıca konuşmak lazım.

**CRM uygulamalarında başarı /başarısızlık oranları hakkında ne söylemek istersiniz? Sonucu ne etkiliyor? CRM projesi yapmak zor mu?**

Konunun proje yönetimini bilme ve doğru uygulama ile ilişkisi olduğu gö-

rülmektedir. Oysa projenin başarısını sadece projenin nasıl yapıldığı belirlemez. CRM'i anlamak ve başarılı olmak aslında zor değil ama doğru anlatılması ve kavranması lazım. Büyük ölçekli firmalarımızı kapsam dışı tutarsak KOBİ'lerde iyi ihtimal %20 civarı CRM uygulaması yapılıyor diyebiliriz. Detayda ise KOBİ'ler için gerçek anlamda başarılı uygulamalar tekli hanelerde (%10 altı) gibi görünüyor. Oysa bu oran büyük ölçekli firmalarda uygula-

## CRM'i de biliyoruz diyenlere, bir yazı veya kitap okuduğu hatta 1 ya da 2 günlük bir eğitim aldığı için konuyu anladığını iddia edenlere dikkat edin

mada % 60-70, başarıda ise iyi ihtimalle % 40'larda görünüyor. Bu oranların birinci sebebi CRM'i yeterince kavrayamama ve yanlış anlama, başarısızlığın yüzeysel sebebi ise yanlış uygulama olarak belirtilebilir.

**"CRM bir yazılım mıdır yoksa bir disiplin midir? Yani müşterisine gülmeyi bilmeden dükkân açan adamı CRM yazılımı kurtarır mı? Nedir bunun doğrusu?"**

Eğer CRM'i bir yazılım olarak tarif edenleri dinlerseniz, evet yazılımdır diyebilirsiniz. Oysa yazılım için çok küçük bir boyuttur. Önemli olan müşteriyle olan ilişkileri yönetmektir. Bu konuda ise gülmeyi bilmek başarıya katkı sağlayabilir. Bu detay ise sadece işin iletişim boyutu ile ilgilidir. Eğer CRM'in felsefesini bilmiyorsanız CRM yazılımı kimseyi kurtarmaz. CRM'i doğru anlamak için önce bileşenlerine yani "Müşteri", "İlişki" ve "Yönetim" kavramlarını iyi anlamış olmak gerekir.

**CRM'in ülkemizdeki Türkçe kaynakçasına baktığımızda buradaki en önemli kaynağın "Rekabet Avantajı İçin Müşteri İlişkileri Yönetimi" isimli kitabınız olduğunu söylemek yanlış olmaz. Bu konu hakkında neler söylemek istersiniz?**

Öncelikle teşekkür ederim. Kitabım böyle değerlendirilmesi benim için mutluluk verici. Sanırım bu nedenle de çıktığından bu yana kaynak ve referans kitap olarak gösterilmektedir. Sektöre olumlu katkı sağlamak da güzel bir duygu. Bu düşünceden hareketle 2001 yılından bu yana üniversitelerde CRM dersleri veriyorum. Çeşitli dönemlerde CRM danışmanları ve ilgili bölümlerde çalışanlar ve yazılımcılar öğrencim oldu.

**CRM çözümü satın almak isteyen firmalar bu alandaki iş ortaklarını seçerken nelere dikkat etmelidir?**

Bu konuda her şeyden anladıkları



gibi CRM'i de biliyoruz diyenlere, bir yazı veya kitap okuduğu hatta 1 yada

2 günlük bir eğitim aldığı için konuyu anladığını iddia edenlere dikkat edin



derim. Verilen eğitimlerde genelde kısaca bilgi aktarılır. Tıp alanından örneklemek gerekirse alınan bu eğitimle beyin veya açık kalp ameliyatına girmek mümkün değildir. Bu nedenle CRM danışmanlarından yararlanılmasını, eğitimlerden konunun öğrenilmesini, uygulamacılardan örnek alınmasını öneririm. Konunun CRM çözümü satın almak aşamasında ise firmalar bu alandaki iş ortaklarını seçerken öncelikle ortaklarının CRM'i doğru anlayıp anlamadığını ve onların CRM'i uygulayıp uygulamadığını dikkat etmeleri yararlı olacaktır.

**Son olarak okuyucularımıza iletmek istediğiniz bir mesajınız var mıdır?**

Derginizin içeriğini beğeniyorum. Sektöre de olumlu katkısının olduğunu düşünüyorum. Başarılar dilerim.

## SUMMARY of Some Chosen News Items

### **TURCom Technology Celebrated Her 15th Anniversary**

on March 9, 2008. During this period, TURCom was a participant at CeBIT Hanover 2008; displaying the TRC branded mobile software solutions including Linux-based integrated system solutions, access and security solutions, IP TV solutions and others.

### **FORD OTOSAN**

Once again, preferred TURCom solutions to secure continuity and to backup their terrestrial network in between its branches and franchisees in Turkey from possible failures and to provide a backup by investing in the GSM/GPRS infrastructure. Following this investment, full continuity in service was obtained.

### **KAMİL KOÇ**

One of the leading bus companies in Turkey, is now providing on bus Internet access and various other technological facilities utilizing TURCom solutions.

### **ONUR AIR**

Is one of the leading private airline operators in Turkey. In cooperation with TURCom Technology, now, authorized Onurair staff is able to work comfortably and securely by accessing their network from outside the company by use of VPN technology.

### **CLUB JOLLY TUR**

In cooperation with TURCom Technology, fulfilled its security and communication needs by putting into service the mail server and firewall projects.

### **PETROBRAS OIL & GAS**

The Brazilian oil and gas company, chose to work with TURCom Technology to set up the voice and data infrastructure with the necessary security and backup systems for their office in Turkey.

### **HYOSUNG CREORA**

The second largest company in the global spandex market in terms of both production quantity and market share, preferred to cooperate with TURCom Technology to supply HP servers to facilitate an efficient follow-up of the production processes in its office in Turkey.

### **ACTAVIS TÜRKİYE**

A member of the Actavis Group, which is active in five continents with its headquarters in Iceland, built its LL (lease line) connection between the headquarters and branches with the help of TURCom to achieve an uninterrupted data exchange.

### **MEY İÇKİ**

Which is part of the Texas Pacific Group, chose TURCom technology to establish the cable infrastructure in its new main office.

### **FICOSA TÜRKİYE**

A member of the global Spanish Company, manages its web traffic, security and control of its network through TRCroot which is a Linux-based solution provided by TURCom.

### **THE GREEN PARK HOTELS & RESORTS**

Built its on-line reservations system with TRChrs (hotel reservation system) software solution by TURCom. The Green Park Hotels & Resorts is one of the leading five-star hotel chains in Turkey.

### **ENERJİ PETROL**

Manages the monitoring of its field staff and operation of its stations; spread around 579 locations in Turkey by utilizing TRCmobil, TURCom's mobile software solution that runs on cell phones.

### **TURKLANDBANK**

Known for its flawless services, preferred TURCom Technology to build the bank's Metro Ethernet, SDH and Radio Link infrastructures in their new headquarters.

### **ABANK**

Growing member of the Turkish financial sector, chose TURCom to move its telecommunication infrastructure to their new headquarters with ease, peace of mind and without interruption of service.

### **ABDİ İBRAHİM İLAÇ**

The well-established Turkish pharmaceutical company, modernized their telecommunication infrastructure with TURCom Technology solutions.

